



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)
Балтийская государственная академия рыбопромыслового флота

Институт инженерной педагогики и гуманитарной подготовки

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
_____ О. Г. Огий

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)
«КОМПЕТЕНЦИЯ ПЕДАГОГА В УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТАМИ»**

Трудоемкость – 72 ч.

Разработчик: *Институт инженерной педагогики и гуманитарной подготовки*

Авторы: Бугакова Нина Юрьевна, доктор педагогических наук, профессор
Бычкова Ольга Серафимовна, кандидат педагогических наук, доцент
Смирнов Николай Григорьевич, кандидат философских наук, доцент
Стрелкова Ольга Валентиновна, кандидат психологических наук, доцент
Шахов Вячеслав Александрович, доктор культурологии, профессор

Калининград, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2	УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	5
3	РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) ПРОГРАММЫ	6
3.1	Рабочая программа дисциплины (модуля) «Нормативно – методические документы, регулирующие компетенцию педагога в управлении конфликтами».....	6
3.2	Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теоретические основы управления конфликтами»	9
3.3	Рабочая программа дисциплины (модуля) «Педагогические технологии и методики управления, урегулирования конфликтов».....	10
3.4	Рабочая программа дисциплины (модуля) «Кодекс профессиональной этики бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности»	13
4	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	15
4.1	Материально-техническое обеспечение учебного процесса	15
4.2	Учебно-методическое обеспечение краткосрочной программы.....	16
4.3	Кадровое обеспечение подготовки специалистов	17
4.4	Методические рекомендации по реализации программы	18
5	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ПРОГРАММЕ.....	18
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	18
	Лист согласования и ознакомления	19

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Конфликт является одним из видов взаимодействия, субъектами и участниками которого выступают отдельные индивиды, большие и малые социальные группы, организации. Конфликты разрушают человеческие взаимоотношения, становятся источником агрессии, порождают негативные последствия. Наличие этой проблемы свойственно и образовательным учреждениям.

Нормативную правовую основу разработки программы составляют: Федеральный Закон от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», где определены общие принципы организации образовательной деятельности, включая вопросы взаимодействия участников образовательного процесса и урегулирования конфликтов. В п. 33 ст. 2 закона дано понятие конфликта интересов педагогического работника — ситуации, когда у педагога возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, что может повлиять на исполнение профессиональных обязанностей. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Приказ Минобрнауки России от 27.03.2025 N 284 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам мер дисциплинарного взыскания и снятия их с указанных обучающихся" Типовая инструкция для руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, по действиям в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений. Разработана в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ и другими нормативными актами. Определяет алгоритм действий, включая этапы реагирования, привлечение психологической службы, службы медиации или профсоюзной организации, а также возможность обращения в комиссию по урегулированию споров Письмо Минпросвещения России №ОК-3774/08, Общероссийского Профсоюза образования №757 от 22 декабря 2025 г. «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) (по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат); по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (например, программа дисциплины «Тренинг по педагогической конфликтологии» включает требования к знаниям и умениям в области управления конфликтами). Концепция подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 года, разработанная в целях реализации основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2019 г. № 3273-р.

Эти документы определяют требования к компетенциям педагогов, содержанию образовательных программ и условиям их реализации;

Программа ДПО «Компетенция педагога в управлении конфликтами» – это интегрированный курс повышения квалификации для ППС, педагогических работников образовательной организации, объединяющий сведения из разных гуманитарных наук, вследствие этого делается образовательный упор на знания психологии конфликта, предполагает работу слушателей по исследованию субъективного и профессионального опыта поведения в конфликтных ситуациях конфликтного поведения коллег и обучающихся. Полученные в ходе курса знания и умения могут быть использованы слушателями в гармонизации собственной жизни и профессиональной деятельности, поскольку дают теоретическую основу для осуществления эффективного педагогического общения в различных коммуникативных ситуациях с целью решения педагогических задач и при реализации национального проекта «Образование».

Программа предназначена для повышения уровня культуры в межличностном общении, способствует устранению профессиональных методических и психологических дефицитов у сотрудников образовательных организаций. Окончившие курс подготовки по данной

программе должны иметь надлежащую педагогическую квалификацию, определяющую российскую идентичность и национальную систему профессионального роста педагогических работников в соответствии с национальными целями и задачами развития страны.

Целью дополнительной профессиональной программы является формирование и совершенствование компетентности педагога в области диагностики, управления и урегулирования конфликтных ситуаций в образовательных организациях, формирование конфликтной устойчивости, навыков конструктивного поведения и общения в конфликтах.

Задачи программы:

1. Ознакомить слушателей с закономерностями конфликтного взаимодействия и причинами нарушения позитивной деловой атмосферы в организации;
2. Сформировать конфликтологическую компетентность в области теории и практики конфликтов, средств управления и урегулирования.
3. Актуализировать этические навыки предупреждения конфликта и его конструктивного разрешения.

Форма занятий – 4 учебных модуля, связанных единой логикой, включающие дистанционные, онлайн занятия, самостоятельную подготовку. Каждый модуль состоит из 7-8 часов лекционных с тестированием по завершению модуля, 8-9 часов самостоятельных занятий, 8-9 часов практических занятий с созданием и защитой проектов группами слушателей.

Продолжительность занятий – 72 часа – 12 часов - лекций, 25 часов – практических занятий, 35 часов – самостоятельных занятий;

Категория слушателей: ППС, педагогические работники комплекса ФГБОУ ВО «КГТУ».

Срок освоения: 1 месяц (72 часов), режим занятий: 4 - 8 часов в день.

Форма обучения: очно-заочная, с частичным отрывом от работы, в том числе использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Планируемые результаты обучения. Компетентностный профиль программы.

В результате освоения данной программы слушатель сможет повысить профессиональную компетенцию в области диагностики, управления и урегулирования конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

Квалификация: Педагогическая компетенция, направленная на формирование конфликтной устойчивости, навыков конструктивного поведения и общения в конфликтах.

Профессиональный стандарт.

Профстандарт: «Педагогический работник высшего образования», утвержден март, 2026г.

ОТФ: преподавание по программам профессионального обучения, образовательным программам высшего образования и СПО.

ТФ: профессиональное взаимодействие с обучающимися

Знания: типологию конфликтов и технологии управление, разрешения.

Умения: анализировать конфликтные ситуации, возникающие между участниками образовательного процесса; снижать конфликтность взаимодействия в образовательном сообществе.

Трудовые действия: применять в профессиональной деятельности технологии конфликтологического просвещения участников образовательных отношений.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК РАБОТЫ

В таблице 1 представлен учебный план по программе повышения квалификации «Компетенция педагога в управлении конфликтами»

Таблица 1 - Учебный план по программе повышения квалификации «Компетенция педагога в управлении конфликтами».

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			ЛК	ПЗ	СР	
1	Нормативно – методические документы, регулирующие компетенцию педагога в управлении конфликтами	12	3	4	5	Тестирование
2	Теоретические основы управления конфликтами	20	3	7	10	Защита проекта
3	Педагогические технологии и методики управления, урегулирования конфликтов	20	3	7	10	Защита проекта
4	Кодекс профессиональной этики бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности	20	3	7	10	Защита проекта
Итого:		72	12	25	35	

В таблице 2 представлен календарный график учебного процесса по программе повышения квалификации «Компетенция педагога в управлении конфликтами».

Таблица 2 - Календарный график учебного процесса по программе повышения квалификации «Компетенция педагога в управлении конфликтами».

№	Наименование предметов, курсов, дисциплин (модулей)	№ учебной недели с начала обучения ¹												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Название модуля													

- – учебная неделя;
 Т – теоретическое обучение;
 С – стажировка;
 А – промежуточная аттестация;
 И – итоговая аттестация;
 × – нет недели

¹ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение

3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) ПРОГРАММЫ

3.1. Рабочая программа дисциплины (модуля) «Нормативно – методические документы, регулирующие компетенцию педагога в управлении конфликтами»

Разработчики: институт инженерной педагогики и гуманитарной подготовки

3.1.1 Пояснительная записка

Рабочая программа предназначена для повышения квалификации ППС, педагогических работников комплекса ФГБОУ ВО «КГТУ».

Цель:	ознакомление слушателей с нормативно-правовыми основами педагога образовательной организации по формированию компетенции управления конфликтами
В результате изучения должны:	
Знать:	-нормативно-правовую базу, регламентирующую деятельность педагога в управлении конфликтами
Уметь:	– осуществлять педагогическую деятельность и организовывать образовательный процесс, применять современные коммуникативные технологии конфликтологического просвещения участников образовательных отношений
Владеть:	– надлежащими педагогическими компетенциями, ориентированными на снижение уровня конфликтности. российской идентичностью и национальной системой профессионального роста педагогических работников

3.1.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			ЛК	ПЗ	СР	
1	Введение	2	1		1	Тестирование
2	Нормативно – методические документы, регулирующие компетенцию педагога в управлении конфликтами	10	2	4	4	Защита проекта
Итого:		12	3	4	5	

3.1.3 Содержание модуля

Тема	Содержание темы
Введение	Проблемы и задачи курса Формирование рабочих проектных групп Постановка задач на групповую работу по анализу требований к подготовке проектов и составлению описания результатов по модулям программы Разработка контрольно-измерительных материалов для оценки качества работ слушателей

Нормативно – методические документы, регламентирующие деятельность педагога образовательной организации по формированию российской идентичности	Федеральный Закон от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», где определены общие принципы организации образовательной деятельности, включая вопросы взаимодействия участников образовательного процесса и урегулирования конфликтов. В п. 33 ст. 2 закона дано понятие конфликта интересов педагогического работника — ситуации, когда у педагога возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, что может повлиять на исполнение профессиональных обязанностей. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Приказ Минобрнауки России от 27.03.2025 N 284 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам мер дисциплинарного взыскания и снятия их с указанных обучающихся" Типовая инструкция для руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, по действиям в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений. Разработана в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ и другими нормативными актами. Определяет алгоритм действий, включая этапы реагирования, привлечение психологической службы, службы медиации или профсоюзной организации, а также возможность обращения в комиссию по урегулированию споров. Письмо Минпросвещения России №ОК-3774/08, Общероссийского Профсоюза образования №757 от 22 декабря 2025 г. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 10 сентября 2025 года № 657 о создании Совета по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников. «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) (по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология» (бакалавриат); по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (например, программа дисциплины «Тренинг по педагогической конфликтологии» включает требования к знаниям и умениям в области управления конфликтами). Концепция подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 года, разработанная в целях реализации основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2019 г. № 3273-р. Защита проекта
--	---

3.1.4 Обеспеченность образовательного процесса учебной литературой и информационными ресурсами

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
Приказ Министерства образования и науки РФ от 1.07. 2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации»; Национальная доктрина образования в Российской Федерации; Закон «Об образовании»; Концепции преподавания русского языка и литературы в Российской Федерации;

Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года"; Концепция подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 года, разработанная в целях реализации основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2019 г. № 3273-р.

Федеральный закон от 30.12.2021 № 472-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" URL:

Федеральный закон от 01.06.2005 N 53-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О государственном языке Российской Федерации»

Федеральный закон от 28 февраля 2023 года № 52-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О государственном языке Российской Федерации"

Электронная поддержка образовательного процесса:

- портал «Калининградский государственный технический университет»: <http://www.klgtu.ru/>;
- электронная библиотека КГТУ: <http://www.klgtu.ru/elibrary.ru/elib/>;
- университетская библиотека Онлайн <http://www.biblioclub.ru/>;
- сервис полнотекстового поиска по книгам: <http://books.google.ru/>;
- федеральный образовательный портал: «Российское образование» <http://www.edu.ru/>;
- информационные образовательные технологии: блог-портал <http://www.iot.ru/>;
- портал журнала «Социологические исследования»: <http://www.isras.ru/socis.html>;
- портал,
- справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех <http://www.gramota.ru>
- сайт Института русского языка имени В. В. Виноградова Российской академии наук. <http://www.ruslang.ru/>

3.2. Рабочая программа дисциплины (модуля) «Теоретические основы управления конфликтами»

Разработчики: институт инженерной педагогики и гуманитарной подготовки.

3.2.1 Пояснительная записка

Рабочая программа предназначена для повышения квалификации ППС, педагогических работников комплекса КГТУ.

Цель:	Овладение знаниями психологии конфликта через совершенствование педагогической компетенции
В результате изучения должны:	
Знать:	Типология, сущность, функции, причины, структура, динамика конфликта
Уметь:	Анализировать конфликт в его актуальном состоянии, выявлять стороны конфликта, их интересы и ценности, способы взаимодействия.
Владеть (приобрести опыт деятельности):	Опыт описания конфликтной ситуации, её структурных компонентов, прогнозировать варианты конфликтной ситуации

3.2.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			ЛК	ПЗ	СР	
1	Психология конфликта	10	1	4	5	Защита проекта
2	Типология конфликтов	10	2	3	5	Защита проекта
Итого:		20	3	7	10	

3.2.3 Содержание модуля

Тема	Содержание темы
Психология конфликта	Блиц-опрос. Современные представления о сущности конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Специфика конфликтов в образовательной среде. Особенности поведения личности в конфликте. Бесконфликтное общение с представителями различных национальностей, конфессий и социальных групп
Типология конфликтов	Предмет конфликта, мотивы конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Понятие «конфликтной ситуации». Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Внутриличностный конфликт как трудная жизненная ситуация. Особенности внутриличностных и межличностных конфликтов. Практические: 1. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 2. Теории механизмов возникновения конфликтов

3.2.4 Обеспеченность образовательного процесса учебной литературой и информационными ресурсами

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебное пособие. – Москва: Гардарики, 2012. – 320 с.
2. Ратников, В. П., Голубь, В. Ф., Лукашева, Г. С.: учебник. – Москва: ЮНИТИ – ДАНА 2013. – 512 с.
3. Ворожейкин, И. Е., Кибанов, А. Я., Захаров, Д. К. Конфликтология: учебник. – Москва: ИНФРА, 2004 – 240 с.
5. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ, 2004. – 591 с.
6. Коваленко, Б. В., Пирогов, А. И. Рыжов, О. А. Политическая конфликтология: учебное пособие. – Москва «Ижица», 2002, – 398 с.

Электронная поддержка образовательного процесса:

- Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]: сайт. – URL: <http://www.rsl.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com>
- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: - <http://www.elibrary.ru>
- Znaniium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znaniium.com>

3.3. Рабочая программа дисциплины (модуля) «Педагогические технологии и методики управления, урегулирования конфликтов»

Разработчики: институт инженерной педагогики и гуманитарной подготовки

3.3.1 Пояснительная записка

Рабочая программа предназначена для повышения квалификации ППС, педагогических работников комплекса КГТУ.

Цель:	Совершенствование профессиональной конфликтологической компетентности в области теории и практики конфликтов, средств управления и урегулирования
В результате изучения должны:	
Знать:	Принципы и технологии конфликтологического просвещения и профилактики конфликтности в социальных сообществах и структурах.
Уметь:	Разрабатывать и внедрять проекты и программы, направленные на конфликтологическое просвещение субъектов педагогического взаимодействия и на предупреждение конфликтов в образовательном сообществе.
Владеть (приобрести опыт деятельности):	Опыт реализации проектов и программ, направленных на конфликтологическое просвещение субъектов педагогического взаимодействия и на предупреждение конфликтов в образовательном сообществе

3.3.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			ЛК	ПЗ	СР	
1	Специфика протекания конфликтов в образовательной среде	10	2	3	5	Тестирование
2	Стратегии и тактики регулирования поведения для обеспечения безопасной образовательной среды	10	1	4	5	Защита проекта
Итого:		20	3	7	10	

3.3.3 Содержание модуля

Тема	Содержание темы
Специфика протекания конфликтов в образовательной среде	Специфика протекания конфликтов в образовательной среде причины и особенности возникновения педагогических конфликтов. Понятие «педагогический конфликт», структура педагогического конфликта. Функции и динамика педагогических конфликтов. Причины и особенностями протекания конфликтов в педагогической деятельности. Классификация педагогических конфликтов. Основные функции конфликтолога в разрешении педагогических конфликтов. Педагогические конфликты между педагогами и обучающимися.
Специфика протекания конфликтов в образовательной среде	Педагогические конфликты между обучающимися Специфические причины конфликтов между обучающимися. Характерологическими особенностями личности обучающихся разного возраста и их влияние на протекание конфликта. Специфика протекания педагогического конфликта между обучающимися. Основные функции, конфликтолога в урегулировании конфликтов между обучающимися. Условия, способствующие формированию корректного поведения обучающихся, конструктивному разрешению ими конфликтных ситуаций. Педагогические конфликты между педагогами и родителями Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и родителями. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – родитель». Суть претензий родителей к педагогам и педагогов к родителям. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – родитель». Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом. Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и родителей. Педагогические конфликты между педагогами Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Формальное и неформальное взаимодействие педагогов. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог». Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе. Педагогические конфликты между педагогами и администрацией образовательной организации Основные предпосылки возникновения конфликтов между педагогами и администрацией образовательного учреждения. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – администрация». Суть претензий администрации к педагогам и педагогов к администрации. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация». Особенности протекания конфликтов между администрацией и педагогом.

	Условия, способствующие конструктивному взаимодействию педагогов и администрации образовательного учреждения. Практические: защита кейс - проектов
Стратегии и тактики регулирования поведения для обеспечения безопасной образовательной среды	Основные стратегии регулирования поведения: Профилактическая — предотвращение конфликтных ситуаций и проблем через формирование позитивного климата Коррекционная — вмешательство при появлении нежелательного поведения с целью его изменения. Реактивная — действия после возникновения конфликтов или нарушений для минимизации ущерба. Тактики реализации стратегий: Установление четких правил и норм Формирование положительных моделей поведения (поощрение, мотивация). Активное слушание и диалог с обучающимися Работа с социальными и эмоциональными навыками: Использование системы последствий (как положительных, так и отрицательных). Вовлечение(необходимое) родителей и коллег Обеспечение безопасной среды Мониторинг эмоционального состояния учеников Быстрая реакция на проявления агрессии или травли Создание атмосферы доверия и поддержки Практические: работа над кейсами стратегии предотвращения конфликта

3.3.4 Обеспеченность образовательного процесса учебной литературой и информационными ресурсами

Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование)

2. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная. М.: Юрайт. 2024. 396 с.

3. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 351 с.

Электронная поддержка образовательного процесса:

<https://mirno-uchim.ru/>

<https://fppkdo.ru/>

3.4 Рабочая программа дисциплины (модуля) «Кодекс профессиональной этики бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности»

Разработчики: институт инженерной педагогики и гуманитарной подготовки.

3.4.1 Пояснительная записка

Рабочая программа предназначена для повышения квалификации ППС, педагогических работников комплекса КГТУ.

Цель:	Формирование профессионального этического репертуара бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности
В результате изучения должны:	
Знать:	Структуру профессиональной этики бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.
Уметь:	Транслировать категории профессиональной этики бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности: профессиональный долг, профессиональная честь и достоинство, справедливость, профессиональный такт, коммуникативный идеал российского педагога
Владеть:	Нормами профессиональной этики при реализации профессиональной бесконфликтной деятельности и продуктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений; навыками оптимизации своей профессиональной деятельности в соответствии культуре российской идентичности

3.4.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма аттестации
			ЛК	ПЗ	СР	
1	Нормативный аспект профессиональной этики при реализации профессиональной бесконфликтной деятельности и продуктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений	10	1	4	5	Защита проекта
2	Кодекс профессиональной этики бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности	10	2	3	5	Защита проекта
Итого:		20	3	7	10	

3.4.3 Содержание модуля

Тема	Содержание темы
Нормативный аспект профессиональной этики при реализации профессиональной бесконфликтной деятельности и продуктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений	Этикетные нормы общения. Принципы этики педагога в вузе: Терпимость. Законность. Ответственность — перед студентами, коллегами, определённой научной отраслью, а также перед обществом и государством. Справедливость. Гуманность. Демократичность. Объективность. Педагогический такт — мера целесообразного воздействия на обучающихся с целью установления продуктивного общения. Некоторые нормы этики педагога в вузе: построение отношения с обучающимися на основе взаимного уважения, требовательности к себе и обучающимся, сохранять объективность и беспристрастность. Не навязывать обучающимся своих взглядов. Стремление развивать у обучающихся такие качества, как самостоятельность, инициативность, ответственность, критическое мышление, самоконтроль, самовоспитание, самообразование. Обеспечение конфиденциальности информации. Воздержанность от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении трудовых обязанностей, а также избежание конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации педагога или авторитету вуза. Недопустимость проявления неуважения к обучаемым, в том числе игнорирование чувств, унижение, проявление агрессии, демонстрация превосходства, публичное высмеивание. Ответственность. За нарушения этических норм педагогом возможно привлечение к дисциплинарной, гражданско-правовой или административной ответственности (замечание, выговор, увольнение). Случаи нарушения норм профессиональной этики рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, создаваемой в вузе. Педагогический работник, претендующий на справедливое и объективное расследование нарушения, вправе обратиться в комиссию.
Кодекс профессиональной этики бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности	Профессионализм как нравственная черта личности. Личные качества педагога. Творческий характер педагогической деятельности. Нормы профессиональной этики педагога. Основные категории педагогической этики. Соотношение науки и нравственности. Принципы научной этики. Этический кодекс российского педагога и ученого Практические Защита программы профилактики бесконфликтного и продуктивного взаимодействия в педагогической деятельности

3.4.4 Обеспеченность образовательного процесса учебной литературой и информационными ресурсами

1. Котов, Б. В. Культура педагогического общения. — М.: Палитра, 2006. —180 с.
2. Закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г.
3. Столяренко, Л. Д. Этика и психология профессиональной деятельности. Ростов н/Д: Феникс, 2023. 318с.
4. Бескровная, О. В. Специфика культуры делового общения в рамках профессий типа «человек — человек» // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2017. Т. 16. № 4. С. 20-25.

5. Макарова, Л. Н., Старцев М.В. Проблемные зоны взаимодействия преподавателей и студентов // Социальноэкономические явления и процессы. 2017. Т. 12. № 5. С. 210-216.
6. Сарычев, С. В., Логвинов, И.Н. Педагогическая психология. СПб.: Питер, 2006. 224 с.

Электронная поддержка образовательного процесса:

Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]: сайт. - URL: <http://www.rsl.ru> Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. - URL: <http://e.lanbook.com/>

eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. - URL: <http://www.elibrary.ru> Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. -URL: <http://znanium.com>

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Занятия по повышению квалификации по направлению «Компетенция педагога в управлении конфликтами» проводятся в двух аудиториях второго учебного корпуса. Это аудитория 518 в учебном корпусе №2 общей площадью 80 кв.м. с числом посадочных мест – 50 и аудитория 526 общей площадью 40 кв.м. с числом посадочных мест – 25., являющейся интерактивной лабораторией. Все учебные аудитории укомплектованы телевизионной, компьютерной и проектной техникой для демонстрации лекционных материалов и учебных видеофильмов. Компьютерные классы (40 компьютеров) объединены в локальную и сеть Академии с выходом в Интернет, что позволяет проводить занятия по данной программе. Информационное обеспечение реализуемой программы основывается как на традиционных технологиях, так и на новых: информационных. Такой подход создает дополнительные возможности в процессе подготовки. Информационное обеспечение представляет собой комплексный набор современных компьютерно-сетевых инструментальных средств и универсальное программно-методическое обеспечение образовательного процесса

В учебном процессе используются как обучающие, так и имитационно-моделирующие и сервисные программные продукты. Для выполнения заданий слушатели могут использовать образовательные ресурсы, сайты и систему электронной почты Интернет. При проведении лекционных и практических занятий широко используются компьютерные проекционные установки, что позволяет на более высоком научном, методическом, техническом и технологическом уровне доводить учебный материал до слушателей. Кроме того, ресурсы современных компьютеров и сетевой обработки данных переводят процесс обучения на качественно новый уровень – повышается степень адекватности моделируемых ситуаций и процессов реальным условиям функционирования объектов управления. В результате этого навыки, приобретенные слушателями, могут быть непосредственно или с некоторой адаптацией использованы в их практической деятельности. В настоящее время в БГАРФ имеется достаточное количество технических и программных средств обеспечения реализации программы повышения квалификации. Значительно расширяет возможность успешной реализации программы специально созданная библиотека при Институте инженерной педагогики и гуманитарной подготовки по проблемам социологии, педагогики, психологии, философии, специальным проблемам педагогики и методологии высшей школы, представлены достаточно как методические, так и научные современные издания.

4.2 Учебно-методическое обеспечение краткосрочной программы:

1. Перечень обучающих, контролирующих компьютерных программ, диафильмов, кино- и телефильмов, мультимедиа и т.п.

Лекции читаются с использованием электронных презентаций Power Point.

2. Активные методы обучения.

Освоение программы предполагает ряд активных методов обучения:

1. Мини-конференции и групповые дискуссии;
2. Обучающие имитационные и деловые игры;
3. Элементы психологического тренинга
4. Мастер-классы.
5. Групповая и самостоятельная работа.

3. Материальное обеспечение курса, технические средства обучения и контроля

1. Мультимедийные средства.
2. Материалы к занятиям в электронной форме.
3. Компьютерный класс для аудиторной и самостоятельной работы.
4. Видеокласс для практических занятий.
5. Подборки текстов, предлагаемых для самостоятельного изучения и обсуждения.
6. Психологический инструментарий для выполнения практических заданий, в том числе комплекты стимульного материала и бланков методик
7. Раздаточный дидактический материал.
8. Списки литературы по каждой теме.

Рекомендации слушателям по оформлению выпускной (итоговой аттестационной) работы

Итоговая работа представляет собой научное обоснование и описание проекта педагогической технологии. Выбор темы выпускной работы осуществляется совместно с преподавателем с учетом индивидуальных предпочтений слушателя.

Для подготовки работы слушателям необходимо привезти с собой в письменном и электронном виде рабочие материалы, проекты или образцы педагогических технологий, используемые ими в преподавательской деятельности (на примере преподаваемой ими учебной дисциплины).

Работа должна иметь следующую структуру: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список используемой литературы, при необходимости – приложения.

Титульный лист работы должен содержать название вуза, кафедры, направивших преподавателя на повышение квалификации, название темы, фамилию, имя, отчество, ученую степень, ученое звание, занимаемые должности автора (включая административные), год выполнения (Приложение 1).

Оглавление представляет собой составленный в последовательном порядке список всех разделов работы с указанием страниц, на которых соответствующий раздел начинается.

Во *Введении* (2 - 3 страницы) следует отметить актуальность, практическую значимость, цель и задачи проекта, обозначить проблемы, возникающие в условиях образовательного процесса, на решение которых направлена предлагаемая автором педагогическая технология.

Основная часть (7 - 11 страниц) может содержать несколько разделов, представляющих собой научное обоснование технологии и ее описание. Текст работы должен демонстрировать

знакомство автора с основной литературой по данному вопросу, владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом; умение последовательно изложить сущность предлагаемой технологии.

В *Заключении* (1 - 2 страницы) должны быть представлены основные выводы, а также обозначены условия и ограничения применения данной технологии в образовательном процессе в высшей школе.

В *Списке литературы* указываются издания, использованные при написании работы. Оформление сносок и литературы должно соответствовать библиографическим требованиям.

Рекомендации слушателям по оформлению итоговой работы.

Работа должна иметь объем 15-20 страниц и представляется в виде машинописного текста (кегель 14, интервал – полуторный), а также в электронном виде (на дискете).

Работы оформляются в виде машинописного текста (кегель 14, интервал – полуторный, поля: верхнее, нижнее - 2 см, правое – 3 см, левое – 1,5 см).

Этапами формирования профессиональной компетентности педагогов при реализации данной программы являются:

1. Проведение входящей оценки профессиональных компетенций и выявление профессиональных затруднений.
2. Определение уровня профессионального мастерства обучающегося.
3. Составление возможной индивидуальной программы развития обучающегося
4. Реализация индивидуальной программы развития обучающегося.
5. Проведение итоговой оценки профессиональных компетенций и выявление профессиональных затруднений.
6. Определение уровня профессионального мастерства и запросов на образовательные услуги после реализации индивидуальной программы формирования профессиональной компетентности педагога.

4.3 Кадровое обеспечение подготовки специалистов

Кадровое обеспечение – важнейшее условие, определяющее качество подготовки специалистов высшей квалификации. БГАРФ проводит целенаправленную кадровую политику, направленную на формирование штатного профессорско-преподавательского состава. Процесс обучения по всем блокам программы, осуществляют высококвалифицированные специалисты, имеющие большой опыт научно-педагогической и практической деятельности, высокий научный уровень. Этому способствует деятельность Института инженерной педагогики и гуманитарной подготовки при БГАРФ. К процессу реализации данной программы привлечены 3 профессора и доктора наук, 2 доцента и кандидатов наук. Это позволяет обеспечивать подготовку специалистов по всем дисциплинам программы в соответствии с требованиями Профессионального стандарта. Преподаватели программы обеспечивают основные составляющие учебного процесса, готовят учебные материалы, вопросы для самостоятельного изучения, тестовые задания и литературу для семинаров и практических занятий. На семинарских и практических занятиях, проводимых преподавателем, слушатели получают возможность упорядочить свои знания, развить практические навыки групповой работы, установить деловые связи. Преподаватели в достаточной мере владеют современными формами и методами организации учебного процесса. Часть преподавателей применяют методы обучения, основанные на компьютерных технологиях, а также технологиях активного социального обучения (проведение дискуссий, тренинговых занятий, деловых игр), используют интерактивные методы обучения. Преподаватели, участвующие в реализации программы повышения квалификации повышают свой профессиональный уровень, принимают участие в работе научно практических конференций. Ими разработаны учебно-методические и учебные материалы, авторские программы, обеспечивающие качественную подготовку в области психологии и педагогики высшей школы, дидактики и современных методах познания и обучения.

4.4 Методические рекомендации по реализации программы

Настоящие методические рекомендации ориентированы на оказания методической помощи при разработке индивидуальных программ становления педагогической компетенции, организации методического сопровождения на уровне образовательной организации. Основными задачами формирования педагогической компетенции непрерывного профессионального развития являются:

стимулирование целенаправленного, непрерывного повышения уровня квалификации педагогических работников, их методической и предметной компетентности, профессионального и личностного роста;

определение необходимости приобретения квалификации работников;

выявление перспектив использования потенциальных возможностей.

5. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ПРОГРАММЕ

Освоение программы повышения квалификации «Компетенция педагога в управлении конфликтами» завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой учебным планом по соответствующей программы.

Целью итоговой аттестации является:

- комплексная оценка уровня знаний слушателей с учетом целей обучения, установленных требований к содержанию программ обучения;

- определение уровня освоения программы повышения квалификации и решение вопросов о выдаче слушателям удостоверения о повышении квалификации

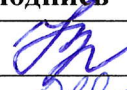
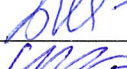
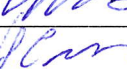
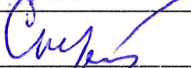
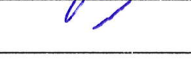
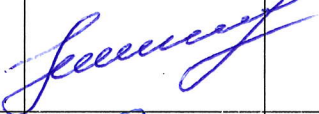
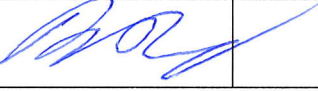
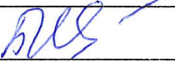
Задачи итоговой аттестации в соответствии с видом профессиональной деятельности (педагогической), на который ориентирована ДПП, реализовать перечень новых компетенций, сформированных в результате освоения программы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Конкурс и защита проектных работ.

2. Выдача удостоверений о повышении квалификации.

Лист согласования и ознакомления

Разработано			
должность	И.О. Фамилия	подпись	дата
Директор ИИППП	Н. Ю. Бугакова		
Профессор кафедры СНПП	О. С. Бычкова		
Профессор кафедры ФКЛ	В.А. Шахов		
Доцент кафедры ФКЛ	Н.Г. Смирнов		
Доцент кафедры СНПП	О.В. Стрелкова		
Согласовано:			
Заместитель директора института по инженерной педагогике и доп. проф. образовательным программам	М. Ю. Бокарев		
Заместитель директора института по гуманитарной подготовке	В. В. Галыга		
Проверено на соответствие требованиям			
Начальник издательства	О.С. Бычкова		

Ознакомлены:			
Должность	Фамилия И.О.	Дата	Подпись