



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе практики)
УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА – ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения практики

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Практика	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
<p>ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</p> <p>ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;</p> <p>ПК-2: Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кроссфункциональных процессов или административных регламентов организации</p>	<p>Учебная практика</p> <p>-ознакомительная практика</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты и административные регламенты, регулирующие хозяйственную деятельность организации и ее подразделений; - типы и виды основных и вспомогательных процессов организации, их основные элементы и принципы проектирования; - основы экономики, учета затрат и оценки эффективности процессов организации; - современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы, используемые для сбора данных при решении управленческих задач. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих эффективность деятельности организации и ее подразделений; - осуществлять сбор, обработку и анализ вторичных данных с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем для анализа внешней и внутренней среды организации; - использовать современные технологии поиска и подбора литературы в рамках будущей профессиональной деятельности; - определять последовательность работ, распределять функции и ответственность между подразделениями организации для обеспечения достижения целей кросс-функционального процесса или административного регламента. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - различными подходами к анализу информации о функционировании системы внутреннего документооборота и кроссфункциональных процессов или административного регламента подразделений организации и к оценке их эффективности; - навыками диагностики внешней среды, выявления угроз и возможностей и оценки их воздействия на жизнедеятельность организации; - навыками целостного подхода к анализу управленческих проблем организации с точки зрения эффективности реализации внедрения или усовершенствования кроссфункциональных процессов или административных регламентов организации. <p><u>Приобрести опыт:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - работы со специальной литературой (научной, практико-ориентированной), сбора, обработки, анализа данных,

		<p>необходимых для решения поставленных управленческих задач;</p> <ul style="list-style-type: none">- решения профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;- формирования аналитических отчетов о состоянии и динамике развития рынков товаров и услуг, используя современный инструментарий и интеллектуальные информационно аналитические системы;- оценки эффективности кроссфункциональных процессов или административных регламентов организации.
--	--	--

1.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации, проводимой в форме дифференцированного зачета (зачет с оценкой), относятся:

- отчет по практике
- тестовые задания закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов прохождения практики

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» 2) «зачтено», «не зачтено» 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления,	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в	В состоянии осуществлять научно корректный анализ	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
процесса, объекта	состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	предоставленной информации	анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;

Тестовые задания открытого типа:

1. Объединение различных национальных, региональных и других образовательных систем называется _____ систем образования.

Ответ: интеграция

2. Суммарная продолжительность трудовой и иной общественно полезной деятельности гражданина как оплачиваемой, так и неоплачиваемой, с которой связано наступление определенных юридических последствий (право на пенсию, на пособие по временной нетрудоспособности, определенных социальных льгот, – это трудовой:

Ответ: стаж

3. Рынок товаров и услуг находится в равновесном состоянии, если объем спроса и предложения _____:

Ответ: одинаковы

4. Удовлетворенный спрос на рабочую силу на рынке труда принято определять (измерять) числом _____

Ответ: работников, нанятых предприятиями в течение определенного периода времени

5. Основные функции менеджмента: _____.

Ответ: планирование, организация, мотивация, контроль

6. К общенаучным методам, применяемым в исследованиях рынка образовательных услуг, относи(я)тся _____

Ответ: системный анализ, комплексный анализ

7. Показатель фондоотдачи характеризует эффективность использования _____

Ответ: Основных фондов предприятия

8. Форма бухгалтерской отчетности, которая содержит сводную информацию о стоимости имущества и обязательствах организации – это _____

Ответ: баланс

Тестовые задания закрытого типа:

1. Установите последовательность этапов карьеры менеджера:

- а) Завершения
- б) Пенсионный
- в) Продвижения
- г) Становления
- д) Сохранения
- е) Предварительный

Ответ: е, г, в, д, а, б

2. Установите последовательность этапов работы с кадровым резервом:

1) анализ документальных данных - отчетов, автобиографий, характеристик, результатов аттестации работников и других документов; интервью (беседа) с целью выявления интересующих сведений (стремлений, потребностей, мотивов поведения и т.п.); наблюдение за поведением работника в различных ситуациях (на производстве, в быту и т.д.), формирование списка резерва.

2) индивидуальная подготовка под руководством вышестоящего руководителя; стажировка в должности на своем и другом предприятии; учеба в институте и на курсах в зависимости от планируемой должности.

3) Прогноз изменения структуры аппарата управления, определение степени обеспеченности резервом основных должностей, определение оптимальной численности персонала

Ответ: 3, 1, 2

3. Установите последовательность этапов возникновения потребностей человека в соответствии с теорией иерархии потребностей А. Маслоу:

- а) Потребность в самовыражении
- б) Физиологические потребности
- в) Социальные потребности
- г) Потребность в безопасности
- д) Потребность в уважении

Ответ: б, г, в, д, а

4. Установите соответствие категории работника и этапы карьерного роста:

- | | | | |
|---|--------------------|---|---|
| 1 | Опытный специалист | А | более 5 лет работы, умение решать задачи разной сложности, хорошее понимание бизнес-процессов, умение руководить командой |
| 2 | Руководитель | Б | до 1–2 лет работы |

- | | | | |
|---|-----------------------|---|---|
| 3 | Начинающий специалист | В | более 3 лет работы, умение решать задачи разной сложности, базовое умение руководить командой |
| 4 | Старший специалист | Г | 1–3 года работы, опыт решения сложных профессиональных задач |

Ответ: 1г, 2а, 3б, 4в

5. Установите соответствие условных стадий карьерного роста работника и его возраста:

- | | | | |
|---|---|---|-----------------|
| 1 | Становление / испытательная стадия / ранняя карьера | А | От 31 до 45 лет |
| 2 | Продвижение консолидация (стабилизация) / средняя карьера | Б | От 18 до 30 лет |
| 3 | Сохранение поддержание / зрелая карьера | В | После 45 лет |

Ответ: 1б, 2а, 3в

6. Укажите правильную последовательность реализации этапов процесса контроля:

- определение объекта и субъекта контроля; установление стандартов
- сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами
- определение вида контроля (предварительный, текущий, заключительный)
- выбор варианта поведения (ничего не предпринимать, устранить отклонения, изменить стандарты)
- оценка информации о результатах

Ответ: а, в, б, д, г

ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

Тестовые задания открытого типа:

- Маркетинговые _____ помогают выявить потребности клиентов и адаптировать продукты под них.

Ответ: Исследования

2. Внедрение e-commerce стало важной частью стратегии _____ для многих компаний

Ответ: Роста

3. Использование социальных _____ для анализа потребительского поведения становится все более актуальным. Ответ: Сетей

4. Проводимое Вами исследование имело следующие характеристики: цель исследования - более четкое выявление проблем организации; используемые методы сбора информации - качественные методы; объем выборки - небольшая, нерепрезентативная; полученные результаты - предварительные. Вы проводили _____ исследование:

Ответ: Поисковое

5. Аналитический, прямого счета, совмещенного расчета – это методы планирования _____

Ответ: прибыли

6. К факторам внешней среды организации, изучаемым посредством метода PEST-анализа, относятся _____:

Ответ: политические, экономические, социально-культурные, технические

7. Концепция управления маркетинговой деятельностью организации, основанная на утверждении о том, что потребитель отдаст предпочтение товарам, качество, свойства и характеристики которых постоянно улучшаются, называется _____

Ответ: товарная

8. Система экономических расчетов себестоимости единицы продукции (работ, услуг) – это _____

Ответ: калькулирование

9. Функции маркетинга на предприятии:

Ответ: аналитическая, производственная, распределительно-сбытовая, управления и контроля.

10. По времени проведения и используемой информации различают следующие виды анализа деятельности предприятия _____

Ответ: единовременный и периодический

Тестовые задания закрытого типа:

1. Установите последовательность этапов развития управленческой мысли:

- а) Количественные подходы к управлению
- б) Школа административного управления (классическая)
- в) Школа человеческих отношений
- г) Школа научного управления
- д) Поведенческий подход к управлению

Ответ: г, б, в, д, а

2. Установите последовательность этапов процесса проведения анкетирования:

- а) Определение параметров выборки респондентов
- б) Инструктаж анкетеров
- в) Проведение опроса
- г) Формулирование вопросов
- д) Редактирование заполненных анкет, кодирование ответов, обработка данных
- е) Определение целей и задач опроса.
- ж) Составление отчета
- з) Формирование опросного листа – анкеты

Ответ: е, г, а, з, б, в, д, ж

3. Установите соответствие методов, используемых при формировании резерва кадров, и их содержания:

- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | анализ документальных данных | А | производительности труда, качества выполняемой работы и т. п., показателей выполнения заданий руководимым подразделением за период, который наиболее характерен для оценки деятельности руководителя. |
| 2 | оценка результатов трудовой деятельности | Б | отчетов, автобиографий, характеристик, результатов аттестации работников и других документов |

- 3 метод заданной группировки работников В сравниваются качества претендентов с требованиями должности того или иного ранга: под заданные требования к должности подбирается кандидат или под заданную структуру рабочей группы подбираются конкретные люди.

Ответ: 1б, 2а, 3в

4. Установите соответствие функций управления их содержания:

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|
| 1 | Прогнозирование и планирование | А | активизация работающих с целью побуждения их трудиться для выполнения целей, поставленных в планах, создание условий для труда |
| 2 | Организация | Б | формирование структуры управления. Обеспечение связи (коммуникации) между объектом и субъектом управления. |
| 3 | Координация | В | обеспечение согласованности в работе всех звеньев системы управления (подразделений, руководителей, управленческого персонала). Поддержание стабильной работы производства. |
| 4 | Мотивация | Г | количественная и качественная оценка и учет результатов труда путем проверки и анализа всех сторон деятельности и анализа их. |
| 5 | Контроль, учет и анализ | Д | определение целей деятельности, средств и методов их достижения. Составление планов-прогнозов, стратегического плана, планов экономического, научно-технического и социального развития. |

Ответ: 1д, 2б, 3в, 4а, 5г

ПК-2: Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кроссфункциональных процессов или административных регламентов организации

Тестовые задания открытого типа:

1. Внутренний анализ организации помогает выявить ресурсы, которые могут стать источником конкурентных _____

Ответ: преимуществ

1. _____ - многофункциональный документ, который применяется при разработке и актуализации федеральных государственных образовательных стандартов и программ в части профессиональной составляющей

Ответ: профессиональный стандарт

2. Свод правил, регулирующих деятельность организаций, учреждений, обществ и граждан, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в определенной сфере государственного управления, хозяйственной или иной деятельности, называется...

Ответ: устав

3. Инструмент стратегического и оперативного управления, который позволяет связать стратегические цели компании с бизнес-процессами и повседневными действиями сотрудников на каждом уровне управления, а также осуществлять контроль за реализацией стратегии называется _____

Ответ: SMART

4. В рамках _____ подхода к управлению ведущее место занимает техническая (в общем случае инструментальная, т.е. направленная на овладение трудовыми приемами), а не управленческая подготовка людей на предприятии.

Ответ: экономического

5. Порядок внесения изменений и дополнений в локальный нормативный акт (ЛНА) на предприятии содержится в _____ части документа

Ответ: заключительной

5. _____ анализ позволяет определить стратегические направления для роста бизнеса.

Ответ: Стратегический

6. В рамках анализа внутренних ресурсов важно учитывать не только финансовые, но и человеческие _____ компании

Ответ: ресурсы

7. Понимание рыночной ситуации является ключевым элементом в разработке эффективной маркетинговой _____

Ответ: стратегии

8. Цель _____ аудита – повышение социальной эффективности деятельности организации, снижение текучести кадров и абсентизма;

Ответ: социального

Тестовые задания закрытого типа:

1. Установите последовательность этапов работы с данными в цифровом маркетинговом анализе:

- а) Создайте визуализацию для представления результатов.
- б) Соберите данные из различных источников.
- в) Очистите и упорядочите данные для анализа.
- г) Используйте аналитические алгоритмы для интерпретации данных.
- д) Примите решения на основе анализа и визуализации.

Ответ: б, в, г, а, д

2. Установите последовательность этапов проведения ситуационного анализа:

- а) анализ информации
- б) обработка данных и оценка результатов анализа
- в) подготовка к анализу
- г) анализ ситуации
- д) разработка сценариев развития ситуации

Ответ: в, а, г, д, б

3. Установите последовательность этапов организации рекламной кампании:

- а) Разработка стратегии рекламной кампании;
- б) Исследование рынка;
- в) Составление медиаплана и выбор средств распространения рекламной кампании;
- г) Определение целей рекламной кампании;
- д) Оценка эффективности рекламной кампании.
- е) Разработка бюджета рекламной кампании;

Ответ: г, а, б, в, е, д

4. Установите соответствие между видами менеджмента и элементами деятельности:

- | | | | |
|---|---------------------------|---|------------------------|
| 1 | финансовый менеджмент а | А | потребитель |
| 2 | кадровый менеджмент | Б | технологическая карта. |
| 3 | маркетинг менеджмент | В | штатное расписание |
| 4 | стратегический менеджмент | Г | бюджет |
| 4 | инвестиционный менеджмент | Д | бизнес-план |
| | | Е | устойчивое развитие |

Ответ: 1-г, 2-в, 3-а, 4-е, 5-д

5. Установите соответствие типов производственной структуры предприятия и их характеристик:

- | | | | |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | Предметно-технологическая | А | предопределяет четкую технологическую обособленность, например, наличие литейного, кузнечно-штамповочного, механического, сборочного цехов. |
| 2 | Предметная | Б | характеризуется наличием на одном и том же машиностроительном заводе основных цехов, организованных и по предметному, и по технологическому принципу |
| 3 | Технологическая | В | строится по признаку изготовления каждым цехом или участком определенного изделия либо какой-нибудь из его частей (узла, агрегата) или определенной группы деталей. |

Ответ: 1б, 2в, 3а

6. Установите соответствие видов организационной структуры предприятия и их недостатков:

- | | | | |
|---|------------------------|---|---|
| 1 | Линейно-функциональная | А | Высокие профессиональные требования к руководителю; Сложные коммуникации между исполнителями; Низкий уровень специализации руководителей; |
| 2 | Линейная | Б | Сложность контроля за ходом процесса в целом и по отдельным проектам; Отсутствие единого технического руководства по продуктам, проектам; Снижение персональной ответственности за конечный результат |
| 3 | Проектная | В | Сложность подготовки и согласования решений; Отсутствие единого руководства; Дублирование распоряжений и коммуникаций
Относительно застывшая |

4	Функциональная	Г	организационная форма, с трудом реагирующая на изменения. Увеличение штатов за счет штабных структур; Опасность конфликтов линейных и функциональных структур; Сложность вертикальных коммуникаций; Нечеткость процедур принятия решений.
5	Линейно-штабная	Д	Сложные механизмы координации; Возможные конфликты из-за двойного подчинения; Размытость ответственности по отдельному проекту; Сложность контроля работ по проекту в целом;
6	Матричная	Е	Трудности и длительное согласование при принятии концептуального решения; Ослабление персональной ответственности и мотивации; Возможность конфликта между линейными и функциональными руководителями ввиду двойной подчиненности первых.

Ответ: 1в, 2а, 3д, 4б, 5г, 6е

4 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/ КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Данный вид контроля по учебной практике – ознакомительной практике не предусмотрен учебным планом.

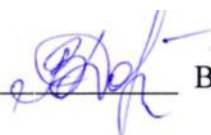
5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по учебной практике – ознакомительной практике для студентов представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент».

Преподаватель - разработчик - к.э.н. доцент Беклемешева Е.В.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г.).

Председатель методической комиссии


И.А. Крамаренко