



ОСНОВЫ РАБОТЫ С CRM-СИСТЕМОЙ «БИТРИКС 24»

программа повышения квалификации

2025

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

**Продолжительность
обучения**

36 часов

**Документ,
выдаваемый после
завершения курса**

**удостоверение о повышении
квалификации**

Форма обучения

**очная, с применением дистанционных
образовательных технологий**

Режим занятий

с отрывом от работы

**Категория слушателей
(требования к
начальным знаниям)**

Лица, имеющие высшее (бакалавриат, магистратура или специалитет) образование



После прохождения обучения Вы будете:

- знать основы формирования и согласования целей управления ИТ-активами;
- знать основы контроля качества и мотивация сотрудников на улучшение управления ИТ-активами;
- уметь формировать и декомпозировать цели управления ИТ-активами;
- уметь формировать команду и организовывать персонал и стейххолдеров для управления ИТ-активами;
- уметь организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления ИТ-активами



Учебно-тематический план

- Модуль 1. Настройки «Битрикс 24» ; формирование информационной базы по клиентам, товарам и сделкам.
- Модуль 2. Создание карточек CRM; настройка воронки продаж.
- Модуль 3. Работа с лидами и сделками. Формирование отчетности.
- Модуль 4. Использование ИИ Copilot для решения практических бизнес-задач.
- Модуль 5. Управление проектами в «Битрикс 24».

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование тем и разделов	Всего часов*
1	Модуль 1. Настройки «Битрикс 24» ; формирование информационной базы по клиентам, товарам и сделкам	12
2	Модуль 2. Создание карточек CRM; настройка воронки продаж	12
3	Модуль 3. Работа с лидами и сделками. Формирование отчетности	12
4	Модуль 4. Использование ИИ Copilot для решения практических бизнес-задач	10
5	Модуль 5. Управление проектами в «Битрикс 24»	18

Примечание: при необходимости количество часов по отдельным модулям программы может быть изменено



АВТОР КУРСА



Соловей
Марина Викторовна
к.э.н., доцент



Как записаться на курс

УЗНАТЬ ПОДРОБНОСТИ И ЗАПИСАТЬСЯ В БЛИЖАЙШУЮ ГРУППУ (ИЛИ НА ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ) ВЫ МОЖЕТЕ, ОБРАТИВШИСЬ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:



Кривопускова Екатерина Владимировна,
зам. директора Института цифровых технологий по ДО и ПП



ekaterina.krivopuskova@klgtu.ru



г. Калининград, Советский проспект, 1, каб. 411Г



@KATEKRIVOPUSKOVA

