



# ОСНОВЫ РАБОТЫ С CRM-СИСТЕМОЙ «БИТРИКС 24»

программа повышения квалификации

2025



## ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

**Продолжительность  
обучения**

**36 часов**

**Документ,  
выдаваемый после  
завершения курса**

**удостоверение о повышении  
квалификации**

**Форма обучения**

**очная, с применением дистанционных  
образовательных технологий**

**Режим занятий**

**с отрывом от работы**

**Категория слушателей  
(требования к  
начальным знаниям)**

Лица, имеющие высшее (бакалавриат,  
магистратура или специалитет)  
образование

## После прохождения обучения Вы будете:

- знать основы формирования и согласования целей управления ИТ-активами;
- знать основы контроля качества и мотивация сотрудников на улучшение управления ИТ-активами;
- уметь формировать и декомпозировать цели управления ИТ-активами;
- уметь формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для управления ИТ-активами;
- уметь организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления ИТ-активами



## Учебно-тематический план

- Модуль 1. Настройки «Битрикс 24» ; формирование информационной базы по клиентам, товарам и сделкам.
- Модуль 2. Создание карточек CRM; настройка воронки продаж.
- Модуль 3. Работа с лидами и сделками. Формирование отчетности.
- Модуль 4. Использование ИИ Copilot для решения практических бизнес-задач.
- Модуль 5. Управление проектами в «Битрикс 24».



## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование тем и разделов	Всего часов*
1	Модуль 1. Настройки «Битрикс 24» ; формирование информационной базы по клиентам, товарам и сделкам	12
2	Модуль 2. Создание карточек CRM; настройка воронки продаж	12
3	Модуль 3. Работа с лидами и сделками. Формирование отчетности	12
4	Модуль 4. Использование ИИ Copilot для решения практических бизнес-задач	10
5	Модуль 5. Управление проектами в «Битрикс 24»	18

Примечание: при необходимости количество часов по отдельным модулям программы может быть изменено



# АВТОР КУРСА



Соловей  
Марина Викторовна

к.э.н, . доцент





# Как записаться на курс

УЗНАТЬ ПОДРОБНОСТИ И ЗАПИСАТЬСЯ В БЛИЖАЙШУЮ ГРУППУ (ИЛИ НА ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ) ВЫ МОЖЕТЕ, ОБРАТИВШИСЬ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:



Кривоpusкова Екатерина Владимировна,  
зам. директора Института цифровых технологий по ДО и ПП



[ekaterina.krivopuskova@klgtu.ru](mailto:ekaterina.krivopuskova@klgtu.ru)



г. Калининград, Советский проспект, 1, каб. 411Г



@KATEKRIVOPUSKOVA