



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор, заместитель
председателя приемной комиссии
Н.Ю. Бугакова

25. 10. 20 18



ПРОГРАММА

вступительных испытаний в магистратуру

по направлению подготовки

«Управление персоналом»

Институт отраслевой экономики и управления

Кафедра управления персоналом в отраслях и комплексах

Калининград 2018

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Менеджмент

Раздел 1. Теоретические основы менеджмента

Тема 1. Введение в менеджмент

Менеджмент: вид деятельности и система управления. Менеджмент: наука или искусство. Понятия «менеджмент», «управление», «руководство», сравнительный анализ. Основные принципы менеджмента. Сущность, определение, задачи менеджмента. Роль и функции менеджера в организации. Роль менеджера в организации. Американский, японский, российский, европейский менеджмент (сравнение различных систем).

Тема 2. История развития управленческой мысли

Развитие взглядов на менеджмент. Подходы к исследованию управленческих проблем. Основные этапы становления менеджмента. Характеристика основных школ менеджмента. Методологические основы менеджмента: процессный, системный и ситуационный подходы. Основные этапы становления менеджмента, характеристика школ менеджмента.

Современные принципы менеджмента, принципы Тейлора, Вебера, Эмерсона, Файоля и др.

Раздел 2. Управление организацией

Тема 3. Организация как система управления

Понятие и признаки организации. Определение организации, принципы и необходимые условия ее существования; характеристика объекта и субъекта управления. Внутренняя среда организации: характеристика основных переменных. Жизненный цикл организации. Основные виды разделения управленческого труда: горизонтальное и вертикальное разделение. Уровни управления. Внешняя среда организации. Взаимодействие организации и внешней среды, основные характеристики внешней среды. Процесс целеполагания. Классификация целей и стратегии их определения. Разработка «дерева целей». Параметры внутренней и внешней среды организации. Классификация целей и стратегии их определения. Разработка «дерева целей» по подсистемам управления. Анализ внутренней и внешней среды организации.

Тема 4. Понятие организационной культуры

Понятие и основные компоненты организационной культуры. Классификация и характеристика видов организационной культуры. Типология организационной культуры. Внешняя и внутренняя среда организации. Понятие организационной культуры. Типология организационной культуры Г. Хофштеда. Типология организационной культуры Т.Е.Дейла и А.А.Кеннеди, Р.Акоффа. Сравнение типов оргкультуры согласно различным подходам к классификации

Тема 5. Типы организаций и организационных структур

Понятие организационной структуры управления; типология организаций и их структур по отдельным признакам. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой (механистический и органический тип). Типы организаций по взаимодействию подразделений (традиционная организация - линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная; дивизиональная; матричная). Типы организаций по

взаимодействию с человеком (корпоративная и индивидуалистская организация). Проектирование и развитие оргструктур на предприятиях, оценка их эффективности. Типы организаций. Особенности новых видов организаций. Этапы построения оргструктур управления. Новые типы организаций, разновидности организационных структур (эдохократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские и организации, ориентированные на рынок). Виды организаций по различным признакам. Особенности новых видов организаций.

Тема 6. Функции менеджмента

Основные функции менеджмента и их взаимосвязь. Планирование в системе менеджмента: разновидности планирования и типы планов, принципы эффективного планирования. Организация как функция менеджмента, принципы организации. Распределение полномочий. Мотивация: понятие, теории (содержательные и процессуальные). Контроль и координация как функция менеджмента. Необходимость контроля и его виды. Процесс контроля, его элементы, принципы эффективности. Контроллинг: структура и содержание. Роль функции планирования и прогнозирования в системе менеджмента, методы прогнозирования. Преимущества и недостатки централизации и децентрализации в управлении. Мотивация и контроль в менеджменте. Сравнение системы планирования и прогнозирования в командно-административной экономике и в условиях рыночного хозяйствования; опыт планирования в зарубежных фирмах.

Раздел 3. Современные концепции менеджмента

Тема 7. Методы менеджмента

Общая характеристика и понятие методов менеджмента. Классификация методов управления. Экономические методы, сущность и условия их эффективного применения. Административные (организационно - распорядительные) методы, сущность и условия их эффективного применения. Социально-психологические методы, сущность и условия их эффективного применения. Сущность, значение и особенности применения методов управления в современной организации. Преимущества и недостатки применения различных групп методов в практической деятельности менеджера.

Тема 8. Коммуникации и разработка управленческих решений в менеджменте

Понятие управленческих решений, роль и значение в системе менеджмента. Классификация решений; требования, предъявляемые к ним. Этапы разработки и реализации решений. Методы экономической оптимизации и оценка эффективности управленческих решений. Разработка, принятие и оценка эффективности управленческих решений.

Коммуникационные сети, стили. Вербальные и невербальные коммуникации. Межличностные коммуникации: преграды и пути их преодоления

Тема 9. Групповая динамика. Управление конфликтами и стрессами.

Причины конфликта, классификация конфликтов: внутриличностные, межличностные, конфликты между личностью и группой, межгрупповые конфликты. Скрытые и открытые конфликты. Методы разрешения конфликтов. Типы поведения в конфликтных ситуациях. Природа, причины и пути минимизации стрессов. Понятие стресса, методы управления стрессом в организации. Типы поведения в группах: характеристика основных управленческих ролей. Управление конфликтами и стрессами, эффективность управления. Типы поведения в группах: характеристика основных

управленческих ролей. Определение оптимального количества членов группы для принятия эффективных УР.

Тема 10. Лидерство и руководство в менеджменте

Руководство: власть и личное влияние. Стили управления, их разновидности. Управление человеком и управление группой. Ситуационные модели руководства. Лидерство: стили и их эффективность. Сравнительная характеристика различных стилей и моделей руководства. Власть, лидерство, влияние: соотношение понятий. Формы власти, баланс различных форм власти как условие успешной деятельности менеджера. Понятие стиля руководства и его основные разновидности. Менеджер и лидер: соотношение понятий. Формальное и неформальное лидерство. Традиционные концепции лидерства. Сравнительный анализ теорий лидерства.

Тема 11. Эффективность системы менеджмента.

Понятие эффективности системы менеджмента в современной организации. Сущность, критерии и показатели эффективности управления. Управление производительностью. Характеристика подходов к определению понятия эффективности менеджмента. Расчет основных показателей эффективности системы управления организацией. Управление организационными изменениями. Преодоление сопротивления персонала организации изменениям.

Управление персоналом организации

Раздел 1. Введение в управление персоналом

Тема 1. Введение в управление персоналом

Понятие управление персоналом. Задачи, функции изучаемой дисциплины. Связь управления персоналом с другими экономическими и управленческими дисциплинами учебного плана.

Тема 2. Персонал предприятия как объект управления

Основные определения: персонал, трудовые ресурсы, трудовой потенциал, человеческие ресурсы, рынок трудовых ресурсов. Ретроспективный анализ теорий управления. Характеристики и структуры персонала. Взаимосвязь подсистем работы с персоналом. Современные подходы к управлению персоналом. Роль менеджера по персоналу в управлении персоналом организации. Модели управления персоналом: управление по результатам; управление посредством мотивации; рамочное управление; управление на основе делегирования; партисипативное управление; предпринимательское управление.

Тема 3. Социология труда и организаций. Занятость персонала

Социология труда как научная дисциплина. Социальные функции труда. Связь труда с другими видами деятельности. Основные понятия социологии труда. Методы социологии труда. Социология организаций. Рынок труда и его характеристики. Занятость персонала. Безработица. Занятость персонала организации

Раздел 2. Технология управления персоналом организации

Тема 4. Методология управления персоналом

Концепция, система и технология управления персоналом. Укрупненное дерево целей системы управления персоналом организации. Принципы построения системы управления персоналом организации. Методы управления персоналом: административные,

экономические, социально-психологические. Философия управления человеческими ресурсами. Философия организации.

Тема 5. Планирование работы с персоналом организации.

Кадровое планирование. Кадровый контроллинг. Маркетинг персонала. Планирование потребности в персонале.

Тема 6. Поиск, отбор и прием на работу

Организация поиска и отбора персонала. Внешние и внутренние способы привлечения персонала. Замещение вакантной должности: требования к кандидатам, отбор кандидатов. Подбор и расстановка персонала. Принципы, определяющие направления развития системы отбора и найма. Принципы и методы расстановки персонала. Методы изучения личности при подборе кадров. Высвобождение персонала.

Тема 7. Профорентация и трудовая адаптация персонала

Сущность и виды профорентации и адаптации персонала. Управление профорентацией и адаптацией персонала. Основные формы профорентационной работы. Этапы и формы адаптации. Программы адаптации персонала.

Тема 8. Деловая оценка и аттестация персонала

Основы организации труда персонала. Деловая оценка персонала. Цели оценки кадров. Основные элементы оценки. Способы оценки персонала. Организация и проведение аттестации персонала. Основные принципы проведения аттестации. Типы аттестации. Технология «Центра оценки».

Раздел 3. Технология управления развитием персонала организации

Тема 9. Управление социальным развитием

Сущность социального развития. Особенности социального развития. Модели, подходы к управлению социальным развитием.

Тема 10. Управление обучением персонала

Концепции, виды, методы обучения персонала. Задачи обучения для отдельных целевых групп. Программа повышения квалификации. Внутрифирменное обучение как процесс непрерывного образования и его особенности. Роль службы управления персоналом в организации обучения кадров

Тема 11. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала. Управление кадровым резервом

Типовые модели карьеры, этапы карьеры. Планирование деловой карьеры персонала. Фазы развития профессионала. Формирование и управление кадровым резервом. Оценка эффективности работы с резервом в организации. Процедура движения персонала. Исходные данные для организации движения кадров. Формы профессионального продвижения

Тема 12. Управление нововведениями в кадровой работе

Сущность нововведений в кадровой работе. Классификация и характеристика нововведений в кадровой работе. Технология управления нововведениями в кадровой работе

Раздел 4. Система управления персоналом организации

Тема 13. Организационное проектирование системы управления персоналом. Система управления персоналом

Организационное проектирование системы управления персоналом. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом. Методы построения, проектирование, цели, функции системы управления персоналом

Тема 14. Кадровое, документационное, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом

Кадровое обеспечение системы управления персоналом. Документационное обеспечение системы управления персоналом. Информационное обеспечение системы управления персоналом. Техническое обеспечение системы управления персоналом. Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Концептуальные кадровые документы.

Тема 15. Кадровая политика и стратегия управления персоналом

Типы кадровой политики. Условия разработки кадровой политики. Современная кадровая политика. Разработка и реализация стратегии управления персоналом организации. Стратегическая ориентация на деловую активность сотрудников

Раздел 5. Управление поведением персонала организации

Тема 16. Теория поведения личности в организации. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала

Сущность поведения человека. Личностные черты. Факторы, влияющие на поведение человека в организации. Матрица типов включения человека в организацию. Сущность мотивации. Мотивы и потребности. Теории мотивации. Групповые мотивы и мотивационное управление персоналом. Механизм мотивации персонала и его структура. Мотивирующее влияние результатов и процесса труда. Социальная оценка результатов труда. Теория ожидания в мотивации. Расширенная модель “валентность – инструментальность - ожидание”. Методы стимулирования трудовой мотивации сотрудников.

Тема 17. Теории лидерства и поведения личности в группах

Сущность лидерства. Классификация теорий лидерства. Поведение личности в группах.

Тема 18. Этика деловых отношений. Организационная культура

Этика деловых отношений Основные правила критики. Содержание отношений организационной культуры. Классификация основных типов организационных культур. Методы поддержания организационной культуры. Типы обрядов организаций.

Тема 19. Управление конфликтами и стрессами

Организация управления конфликтами и стрессами. Методы управления стрессами

Раздел 6. Оценка эффективности функционирования и совершенствования системы и технологии управления персоналом организации

Тема 20. Анализ и описание работы и рабочего места

Характеристика работы и рабочего места. Анализ работы и рабочего места. Способы описания работы и рабочего места

Тема 21. Оценка эффективности системы и технологии управления персоналом. Аудит персонала

Оценка результативности труда руководителей и специалистов управления. Оценка деятельности служб управления персоналом. Теория эффективности работы персонала. Оценка эффективности функционирования и совершенствования системы и технологии управления персоналом организации. Оценка затрат на персонал организации. Сущность аудита персонала. Классификация типов аудита персонала. Основные параметры аудита по функциям управления персоналом.

Стратегический менеджмент

Раздел 1. Стратегические проблемы развития современных компаний

Тема 1. Основные составляющие стратегического менеджмента

Эволюция подходов к становлению стратегического менеджмента. Сущность и предпосылки развития стратегического менеджмента. Особенности стратегических решений. Долгосрочное и стратегическое планирование. Основы концепции стратегического менеджмента. Роль стратегических решений в условиях быстрого изменения деловой среды российских предприятий, усиления конкуренции и глобализации бизнеса.

Тема 2. Цели, задачи и функции стратегического менеджмента

Предмет и метод дисциплины «Стратегический менеджмент» как концепции управления фирмой, обеспечивающей сохранение конкурентоспособности предприятия в долгосрочном периоде. Структура дисциплины, ее место в системе управленческих и экономических дисциплин. Стратегическое управление персоналом. Основные понятия стратегического менеджмента: стратегия, стратегическая зона хозяйствования, стратегический хозяйственный центр, портфель предприятия. Доминантные понятия стратегического менеджмента: потенциал, конкурентоспособность, стратегия. Основные этапы стратегического менеджмента. Миссия и стратегические цели

Тема 3. Классификация стратегий

«Пирамида стратегий». Типы стратегий: корпоративная, деловая, функциональная. Виды стратегий роста малых, средних и крупных фирм. Особенности разработки стратегий для различных отраслей. Место стратегии управления персоналом в комплексе стратегий. Классификация типовых стратегий: ограниченный рост, активный рост, сокращения, комбинации. Характеристика конкурентных стратегий – матрица М.Портера. Виды функциональных стратегий.

Раздел 2. Процесс разработки стратегии

Тема 4. Последовательность этапов разработки стратегии

Алгоритм работы над разработкой стратегии. Взаимосвязь и преемственность этапов. «Кольцевой» принцип разработки стратегии. Проблемы реализации отдельных этапов разработки стратегии. Особенность и основные характеристики этапов: стратегический анализ, стратегический выбор, реализация стратегии. Учет кадрового аспекта при разработке стратегии.

Тема 5. Этап стратегического анализа

Цели и назначение анализа. Анализ внешней и внутренней среды: сильные/слабые стороны угрозы/возможности. Внешняя среда предприятия, ее составляющие: макроокружение, среда прямого воздействия. Методы анализа факторов внешней среды:

SWOT-анализ, позиционирование, метод профиля среды, PEST-анализ, анализ отрасли, оценка «детерминант национального ромба». Методы реагирования на изменение внешней среды: реактивный стиль управления, диверсификация производства, совершенствование организационной структуры управления, стратегическое управление. Внутренняя среда организации, основные составляющие. Маркетинг персонала. Понятие стратегического потенциала фирмы. Цели и методы управленческого анализа. Выявление сильных и слабых сторон предприятия. SNW-анализ. Ключевые факторы успеха. Стратегические ресурсы предприятия и конкурентные преимущества. Анализ цепочки ценностей. Стратегия и организационная структура управления предприятием. Оценка стратегического потенциала фирмы. Технологии итогового анализа. SWOT-анализ.

Тема 6. Выбор стратегических альтернатив

Использование технологии портфолио-анализа для обоснования выбора стратегии. Цели и основные этапы портфельного анализа. Модель жизненного цикла товара и технологий, опытная кривая и база банных PIMS. Стратегический маркетинг. Формирование продуктово-рыночной стратегии предприятия. Матрицы И. Ансоффа, Бостонской консультативной группы (БКГ), «Дженерал-Электрик», «Мак-Кинзи», «Шелл» и др. Понятие диверсификации, ее мотивы и виды: связанная и несвязанная (конгломератная) диверсификация. Основные формы объединений. Особенности управления диверсифицированным предприятием.

Тема 7. Этап реализации стратегии

Понятие стратегических изменений, классификация и способы управления ими. Диагностика необходимости организационных изменений. Анализ поведения персонала, выявление возможного сопротивления инновационным изменениям. Технологии управления разработкой и внедрением организационных изменений в организации. Преодоление реального и потенциального сопротивления изменениям в организации. Характеристика организационных изменений в рамках стратегического вектора развития организации: кадровый аспект. Роль руководителя в разработке мотивационного механизма стимулирования деятельности персонала в период внедрения стратегических изменений. Технологии внедрения стратегий. Использование метода сценарного анализа для выбора и обоснования стратегии. Реализация стратегии. Роль организационной культуры и персонала в стратегическом менеджменте

Тема 8. Стратегическое управление персоналом

Специфика структуры персонала организаций. Место и роль стратегии управления персоналом в системе стратегий организации (предприятия). Роль руководителя в процессе внедрения стратегии управления персоналом. Методы и средства стратегического развития кадрового потенциала организации. Управление компетенциями и мобильностью персонала в условиях стратегического развития кадрового потенциала организации. Использование современных технологий подбора, оценки, ротации персонала для успешной реализации стратегии управления персоналом. Взаимосвязь концепции управления персоналом, кадровой политики, стратегии управления персоналом и кадрового планирования.

Литература

Основная литература:

1. Виханский М.Я. Стратегическое управление: учебник / М.: ИНФРА-М, 2008
2. Виханский О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 5-е изд., стер. – Москва: ИНФРА-М, 2014.
3. Казакова Н. А., Александрова А. В., Кондрашева Н. Н., Курашова С. А. Стратегический менеджмент: учебник. М.: ИНФРА-М, 2014
4. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом: Учебник / М.: ИНФРА-М, 2014
1. Кибанов А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / М.: ИНФРА-М, 2013
5. Томпсон-Стрикленд. Стратегический менеджмент: учебник. М: ИНФРА-М, 2006
6. Управление персоналом: учебник / М. И. Бухалков. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2012.
7. Управление персоналом: учебник / ред. И. Б. Дуракова. - М. : ИНФРА-М, 2012.

Дополнительная литература:

8. Басовский Л. Е. Менеджмент: учебное пособие / Л. Е. Басовский. – Москва: ИНФРА-М, 2014.
9. Бухалков М. И. Управление персоналом: учебник / М. И. Бухалков. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2012.
10. Веснин В. Р. Стратегическое управление: учебник. М.: Проспект, 2014
11. Грушенко В. И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – Москва : ИНФРА-М, 2014.
12. Гуськов Ю. В. Стратегический менеджмент: учебное пособие. М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2014
13. История менеджмента: учебное пособие / под ред. Э. М. Короткова. – Москва: ИНФРА-М, 2014.
14. Мескон М.Х., Альберт М. Основы менеджмента: Учебник.- М: Дело, 2010
15. Управление персоналом организации: отбор и оценка при найме, аттестация: учебное пособие / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Экзамен, 2005.
16. Управление персоналом: учебное пособие / А. Я. Кибанов [и др.]. - М.: ИНФРА-М, 2013.

Председатель
экзаменационной комиссии



А.Г. Мнацаканян