



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)
Балтийская государственная академия рыбопромыслового флота

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПС

Рабочая программа дисциплин по выбору
**АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ/ ОСНОВЫ
МЕНЕДЖМЕНТА ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**
основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки
**23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
МАШИН И КОМПЛЕКСОВ**

Профиль программы
«АВТОМОБИЛИ И АВТОМОБИЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО»

ИНСТИТУТ
ВЫПУСКАЮЩАЯ КАФЕДРА
РАЗРАБОТЧИК

Морской
Организации перевозок
УРОПС

1 ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» и «Основы менеджмента инженерно-технической службы» является средства и способы, необходимое оборудование и инструменты в соответствии с выбранной техно-логией технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств; основных принципов и методов организации и управления предприятием, изучение, систематизация и закрепление основ теории и практики управления предприятиями в современных условиях хозяйствования, процессами принятия решений в области менеджмента, ознакомление с современными методами и приемами работы в условиях отраслевой конкуренции, курсантами (студентами) теоретическими знаниями и практическими навыками по вопросам проектирования, эксплуатации и ремонта инженерных сооружений и обеспечения их экологической безопасности.

1.2 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплинам (модулям), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (знания, умения и владения), соотнесенные с компетенциями /индикаторами достижения компетенции
ПК-3: Способен осуществлять организацию работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов	ПК-3.2: Организует техническое обслуживание автотранспортных средств в соответствии с требованиями организации-изготовителя	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей	<p><u>Знать:</u> средства и способы, необходимое оборудование и инструменты в соответствии с выбранной технологией технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств в соответствии с требованиями организации-изготовителя</p> <p><u>Уметь:</u> организовать техническое обслуживание автотранспортных средств в соответствии с выбранной технологией</p> <p><u>Владеть:</u> методикой планирования технического обслуживания автомобилей по видам технических воздействий</p>
ПК-7: Способен осуществлять проведение работ по обеспечению эффективной эксплуатации; модернизации технологического оборудования, совершенствованию технологических процессов и управления	ПК-7.3: Использует знание элементов организационной структуры управления; принципов и главных задач управления	Основы менеджмента инженерно-технической службы	<p><u>Знать:</u> основы организации производственных процессов на АТП; основные принципы и методы планирования, плановые показатели и их расчеты, системы планов и их взаимосвязь, организации планирования на АТП; методы управления на АТП, регулирования и совершенствование производств; методы инженерных расчетов и принятия инженерных и управленческих решений</p> <p><u>Уметь:</u> планировать производство сбыт перевозимого груза, исходя из рыночных потребностей; анализировать и совершенствовать структуру управления организацией; грамотно составлять организационно-распорядительные документы</p> <p><u>Владеть:</u> методикой программно-целевого анализа технических, технологических, организационных, экономических и социальных вопросов; технологией производства; методами анализа состояния и уровня организации автотранспортного производства; технологиче-</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (знания, умения и владения), соотнесенные с компетенциями /индикаторами достижения компетенции
			скими расчетами предприятия с целью определения потребности в персонале, производственно – технической базе, средствах механизации, материалах, запасных частях; методами технико-экономического обоснования проектов; методикой расчета и оценки затрат, прибыли и рентабельности АТП и подразделений

2 ТРУДОЁМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО НЕЙ

Дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» и «Основы менеджмента инженерно-технической службы» относятся к блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений, и являются дисциплинами по выбору.

Общая трудоемкость каждой дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), т.е. 72 академических часа (54 астр. часа) контактной и самостоятельной учебной работы курсанты (студента); работой, связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплинам.

Распределение трудоемкости освоения дисциплин по семестрам, видам учебной работы курсанта (студента), а также формы контроля приведены ниже.

Таблица 2 - Объем (трудоемкость освоения) в очной форме обучения и структура дисциплины

Наименование	Семестр	Форма контроля	з. е.	Акад. часов	Контактная работа					СРС	Подготовка и аттестация в период сессии
					Лек	Лаб	Пр	РЭ	КА		
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей/ Основы менеджмента инженерно-технической службы	8	3, РГР	2	72	10	-	10	2	1,6	48,4	-
Итого:			2	72	10	-	10	2	1,6	48,4	-

Обозначения: Э – экзамен; З – зачет; ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой); КР (КП) – курсовая работа (курсовой проект); контр. – контрольная работа, РГР – расчетно-графическая работа; реф. – реферат, Лек – лекционные занятия; Лаб - лабораторные занятия; Пр – практические занятия; РЭ – контактная работа с преподавателем в ЭИОС; КА – контактная работа, включающая индивидуальные консультации, консультации перед экзаменом, аттестацию, консультации и аттестацию по КР (КП), практику; СРС – самостоятельная работа курсантов (студентов)

Таблица 3 - Объем (трудоёмкость освоения) в заочной форме обучения и структура дисциплины

Наименование	Семестр	Форма контроля	з.е.	Акад. часов	Контактная работа						СРС	Подготовка и аттестация в период сессии
					УЗ	Лек	Лаб	Пр	РЭ	КА		
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей/ Основы менеджмента инженерно-технической службы	9	3, контр.	2	72	2	-	4	-	2	1,15	59,25	3,6
Итого:			2	72	2	-	4	-	2	1,15	59,25	3,6

При разработке образовательной технологии организации учебного процесса основной упор сделан на соединение активной и интерактивной форм обучения. Интерактивная форма позволяет курсантам (студентам) проявить самостоятельность в освоении теоретического материала и овладении практическими навыками, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

3 УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ КУРСАНТА (СТУДЕНТА)

Учебно-методическое обеспечение дисциплины приведено в таблицах 4 и 5.

Таблица 4– Перечень основной и дополнительной литературы

Наименование дисциплин	Основная литература	Дополнительная литература
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей	<p>1. Щеглов, В.А. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие: краткий курс лекций и практикум по дисциплине "Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей" направления подготовки 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" для студентов всех форм обучения БГАРФ ФГБОУ ВО "КГТУ". - Калининград: Изд-во БГАРФ, 2018. - 128 с.</p> <p>2. Тюрин, И.Ю. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей: краткий курс лекций для студентов направления подготовки 23.03.03 ФГБОУ ВО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2016. – 137 с.</p>	<p>1. Алексеев И.Л., Гусев Г.А., Новиков В.В. Технологические процессы технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей: учебное пособие для студентов автомобильных специальностей всех форм обучения и бакалавров направления подготовки 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" / И. Л. Алексеев, Гусев Г.А., Новиков В.В. БГАРФ ФГБОУ ВО "КГТУ". - Калининград: Изд-во БГАРФ, 2016. - 165 с.</p> <p>2. Тюрин, И.Ю. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей: краткий курс лекций для студентов направления подготовки 23.03.03 ФГБОУ ВО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2016. – 137 с.</p>
Основы менеджмента инженерно-технической службы	<p>1. Мескон М.Х., Альберт М. и др. Основы менеджмента: Учебник М: Дело, 2000</p> <p>2. Виханский О.С., Наумов А.И. и др. Менеджмент: Учебник М.:Гардарики, 2002</p>	<p>1. Веснин В.Р. Основы менеджмента: М.: Элит, 2001</p> <p>2. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие М.: Академический Проект, 2002</p>

Таблица 5 – Перечень периодических изданий, учебно-методических пособий и нормативной литературы

Наименование дисциплин	Периодические издания	Учебно-методические пособия, нормативная литература
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей	<p>«Автотранспортное предприятие» [Текст]: отраслевой научно-производственный журнал. - М.: НПП "Транснавигация", 2004 -. - Выходит ежемесячно. Электронный ресурс http://bgarf.ru/academy/biblioteka/elektronnyj-katalog</p> <p>«Мир транспорта» [Текст]: научно-технический журнал. - М.: Изд-во журнала "Мир транспорта", 2003 -. - ISSN 1992-3252. - Выходит раз в два месяца</p>	<p>1. Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, мини-трактора) РД 37.009.026-92</p> <p>2. Постановление от 11 апреля 2001 г. п 290 об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>
Основы менеджмента инженерно-технической службы	<p>«Известия БГАРФ»: психолого-педагогические науки (теория и методика профессионального образования): научный журнал/ Федеральное агентство по рыболовству. ФГБОУ ВПО "КГТУ". БГАРФ. - Калининград: Изд-во БГАРФ, 2004 -. - ISSN 2071-5331. - Выходит ежеквартально.</p> <p>«Мир транспорта»: научно-технический журнал/ Б.А. Левин. - М.: Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2003 -. - Выходит раз в два месяца.</p>	<p>1. Побегайло М.Г. Практикум по курсу «Основы менеджмента». Учебное пособие. - Калининград: Изд-во БГАРФ, 2010</p>

4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Информационные технологии на транспорте

В ходе освоения дисциплины, обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обучающимся по образовательной программе обеспечивается доступ (удаленный доступ), а также перечень лицензионного программного обеспечения определяется в рабочей программе и подлежит обновлению при необходимости.

Электронные образовательные ресурсы:

Российская образовательная платформа и конструктор бесплатных открытых онлайн-курсов и уроков - <https://stepik.org>

Образовательная платформа - <https://openedu.ru/>.

Состав современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС).

1. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

Научная электронная библиотека Elibrary.ru. – <https://elibrary.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Раздел Образование в области техники и технологий –раздел Транспорт - <http://window.edu.ru>

База данных ВИНТИ РАН - <http://www.viniti.ru/>

Электронный Каталог ГПНТБ России - <http://library2.gpntb.ru/>

Национальная электронная библиотека НЭБ каталог Транспорт - <http://нэб.рф/>

Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - <https://cyberleninka.ru/>

2. Основы менеджмента инженерно-технической службы

Министерство экономического развития и торговли России - www.economy.gov.ru

Федеральная служба государственной статистики - www.gks.ru

Агентство экономической информации - www.prime-tass.ru

Федеральный образовательный портал «экономика, социология, менеджмент» - www.ecsocman.ru

Справочно-поисковая система - www.consultant.ru

Справочно-поисковая система - www.complexdoc.ru

5 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия проводятся в специализированных аудиториях с мультимедийным оборудованием, в компьютерных классах, а также в других аудиториях университета согласно расписанию занятий.

Консультации проводятся в соответствии с расписанием консультаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении дисциплины используется программное обеспечение общего назначения и специализированное программное обеспечение.

Перечень соответствующих помещений и их оснащения приведен в таблице 6.

Таблица 6 – Материально-техническое обеспечение дисциплин

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей \ Основы менеджмента инженерно-технической службы	г. Калининград, ул. Озерная, 30, УК-2, ауд. 104 - учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная (учебная) мебель: стол преподавателя, стул, ученические столы, скамьи, мультимедийная установка (проектор, ноутбук, экран). Демонстрационное оборудование: модель конструктивного мидель-шпангоута, макет отсека с грузовым устройством, гребной винт.	Типовое ПО на всех ПК 1. Операционная система Windows; 2. Офисное приложение MS Office; 3. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition; 4. Google Chrome (GNU).
	г. Калининград, ул. Молодёжная, 6, УК-1, ауд. 129 - помещение для самостоятельной работы	Специализированная (учебная) мебель: столы, стулья. Учебное оборудование: компьютеры (10 шт.) с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	Типовое ПО на всех ПК 1. Операционная система Windows; 2. Офисное приложение MS Office; 3. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition; 4. Google Chrome (GNU); 5. Учебный комплект программного обеспечения КОМПАС-3D v21; 6. САБ Ирбис 64; 7. MathCAD 2015; 9. ИСПС «Консультант Плюс»; 10.НЭБ РФ - Национальная электронная библиотека НЭБ; 11. Сводная электронная библиотечная система «Лань»; 12. ООО ЭБС «Знаниум».12. ООО ЭБС «Знаниум» (договор 682 эбс от 22.12.2022 г)

6 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ, СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

6.1 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно).

6.2 Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 7).

Таблица 7 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80%	81-100%
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1. Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной системой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2. Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления,	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся данных	В состоянии осуществлять научно корректный анализ	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80%	81-100%
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
процесса, объекта	щихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	анализ предоставленной информации	корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

6.3 Оценивание результатов обучения может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

7 СВЕДЕНИЯ О РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ И ЕЕ СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа дисциплин по выбору «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» и «Основы менеджмента инженерно-технической службы» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «Автомобили и автомобильное хозяйство».

Рабочая программа дисциплин по выбору разработана управлением разработки образовательных программ и стратегического планирования совместно с кафедрой организации перевозок.

Рабочая программа дисциплин по выбору рассмотрена и одобрена на заседании кафедры организации перевозок (протокол №8 от 22.04.2022).

Заведующий кафедрой



Л.Е. Мейлер

Директор института



С.В. Ермаков