



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПС

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
«ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ»

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки

09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА
Профиль программы
«ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА В ЭКОНОМИКЕ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

Цифровых технологий
Кафедры систем управления и вычислительной техники

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторам и достижения компетенции
<p>ПКС-12: Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы.</p>	<p>ПКС-12.1: Эксплуатирует и сопровождает корпоративные информационные системы и сервисы.</p>	<p>Эксплуатация корпоративных информационных систем</p>	<p><u>Знать:</u> основы эксплуатации различных типов АИС, отдельных видов обеспечения и стандартные приемы поддержания работоспособности автоматизированных ИС, а также технологию и методологию их восстановления после сбоев и аварий. <u>Уметь:</u> эксплуатировать АИС в целом и отдельные виды обеспечения различных типов АИС; документировать результаты процесса эксплуатации АИС. <u>Владеть:</u> методологией коммуникации с пользователями для осуществления информационной и технологической поддержки их деятельности в составе АИС.</p>

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля результатов освоения разделов дисциплины относятся:

- тестовые задания;
- задания и контрольные вопросы для лабораторных работ.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине проводимой в форме зачета, относятся:

- задания для контрольной работы для заочной формы обучения
- промежуточная аттестация в форме зачета проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания используются для оценки освоения тем дисциплины студентами (Приложение № 1). Тестирование обучающихся проводится на занятиях после рассмотрения на лекциях соответствующих тем.

Критерии оценивания тестовых заданий:

«зачтено» - 75-100% верных ответов; «незачтено» - 0-74% верных ответов.

3.2 Лабораторный практикум включает в себя работы, выполняемые как во время лабораторных занятий в компьютерном классе, так и в свободное от аудиторных занятий время.

При выполнении лабораторных работ используется следующее ПО: программные продукты фирмы «1С», веб-ресурс «Битрикс 24».

Программные продукты фирмы «1С» должны включать следующее ПО для изучения: «1С: Бухгалтерия», «1С: ERP 2.0», платформа «1С: Предприятие». Университетом заключен договор на использование данных программных продуктов, они установлены в аудиториях. Для самостоятельного изучения студенты могут получить доступ к облачной версии <https://edu.1cfresh.com/>. В данном случае преподаватель до начала занятий должен предварительно заключить договор на использование данного интернет-ресурса с компанией «1С», после этого у него появляется возможность регистрировать студентов, чтобы они могли использовать необходимые программные средства в режиме облачных технологий через веб-браузер.

ПО «Битрикс 24» необходимо использовать для выполнения лабораторных работ в режиме демо-доступа на Интернет-ресурс <https://www.bitrix24.ru/>. Предварительно необходимо, чтобы каждый студент зарегистрировался и получил демо-доступ для

изучения ПО на две недели. Чтобы начать работать, у студента должен быть выход в Интернет и наличие веб-браузера.»

Задания и контрольные вопросы по лабораторным работам приведены в соответствующих методических указаниях. Оценка результатов выполнения задания по каждой лабораторной работе производится при демонстрации преподавателю результатов выполнения работы, сохранённых в файле, и на основании ответов студента на вопросы по тематике лабораторной работы.

Результаты защиты каждой лабораторной работы оцениваются преподавателем по двухбалльной шкале «зачтено – не зачтено». Студент, выполнивший задание и продемонстрировавший знание использованных им средств и приемов разработки и эксплуатации, получает по лабораторной работе оценку «зачтено».

Типовые задания и контрольные вопросы по лабораторным работам.

Задание по лабораторной работе 1. «Функциональные возможности модулей платформы "1С:Предприятие"».

Изучить материалы по теме и разработать презентацию по функциональным возможностям следующих модулей (на выбор):

- 1С:Бухгалтерия
- 1С:Управление торговлей
- 1С:Зарплата и управление персоналом
- 1С: ERP 2.0. Управление предприятием
- 1С:Управление нашей фирмой

Контрольные вопросы по лабораторной работе 1:

1. Классификация программ фирмы 1С.
2. Функциональные особенности программ фирмы 1С.
3. Базовые, профессиональные и сетевые программы 1С.
4. Платформа и конфигурация 1С.
5. Программы на платформе «1С: Предприятие 8.3».

Задание по лабораторной работе 2. «Ведение учетной деятельности в ИС "1С:Бухгалтерия"».

1. Ввести исходные данные по организации ООО «Рыбоконсервный комбинат «Успех» и заполнить справочники
2. Ввести начальные остатки на счета организации
3. Реализовать практическую учетную задачу по выпуску продукции.

Организация «Рыбоконсервный комбинат «Успех» планирует выпустить 3000 условных банок консервов «Скумбрия атлантическая натуральная с добавлением масла». Для этих целей необходимо приобрести сырье у поставщика ООО «Моредобыча», передать сырье в производство и зарегистрировать выпуск готовой продукции.

Контрольные вопросы по лабораторной работе 2:

1. Как вводится информация по организации в программу «1С:Бухгалтерия»?
2. В чем суть начальных остатков?
3. Какие справочники в программе вы знаете?
4. Схема документооборота при поступлении товаров
5. Производственный учет в программе ведется с помощью каких документов и отчетов?

Задание по лабораторной работе 3. «Формирование отчетности в системе "1С:Бухгалтерия"».

- Запустить обработку «Закрытие месяца» и закрыть январь 2021 года.
- Открыть справки-расчеты «Калькуляция себестоимости» и «Финансовые результаты и расчет налога на прибыль»
- Сформировать бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах. Провести анализ состояния налогового учета по налогу на прибыль.
- Сформировать стандартную бухгалтерскую отчетность - оборотно-сальдовую ведомость, оборотно-сальдовые ведомости по счетам 41.01 и 10.01, шахматную ведомость и главную книгу.
- Сформировать отчеты по учету входящего НДС:
 1. Сформировать книгу покупок за 1 квартал 2021 года – панель действий
 2. Сформировать журнал учета счетов-фактур – панель действий.

Контрольные вопросы по лабораторной работе 3:

1. Какие стандартные бухгалтерские отчеты вы знаете?
2. Для чего нужна обработка «закрытие месяца»
3. Как сформировать бухгалтерский баланс и отчет о прибылях и убытках в программе?

Задание по лабораторной работе 4. «Создание и эксплуатация CRM-системы на платформе "Битрикс 24"».

1. Зарегистрироваться в личном кабинете «Битрикс-24»

2. Внести данные о своей компании (условно). В компании должно быть не менее 5 отделов и 6 сотрудников. Сформировать структуру компании.

3. Установить режим работы «CRM»

4. Занести в справочники не менее 6 наименований товаров и 3 наименований услуг.

5. Заполнить список постоянных клиентов (не менее 8).

6. Настройте горизонтальное меню в CRM так, чтобы во вкладках были выведены разделы: Дела, Лиды, Сделки, Контакты, Компании, Настройки.

7. Настройте список лидов таким образом, чтобы в нем отображались поля - Лид, Статус, Дела, Сумма, Полное имя, Название компании, Телефон, Ответственный, Источник.

8. Прочитайте статьи: «Начало работы в CRM» - <https://helpdesk.bitrix24.ru/open/1470510>, «Что такое лид и как с ним работать?» - <https://helpdesk.bitrix24.ru/open/1357950>

9. Настройте 2 воронки продаж для своего бизнеса - 1 по лидам и 1 по сделкам. Придумайте по 3 проигрышных статуса по каждой воронке.

10. Назначьте одно дело - звонок/встречу/задачу по сделке в любой из основных стадий, сделайте скриншот из таймлайна карточки, где будет видно назначенное дело.

11. Выставьте счет и завершите одну сделку. Постройте отчеты, представленные в теоретической части.

Контрольные вопросы по лабораторной работе 3:

1. Как настроить платформу «Битрикс 24» под требования конкретного предприятия?

2. Как сформировать структуру предприятия и ввести данные о сотрудниках?

3. Что такое «лид» и «сделка»? Чем они отличаются друг от друга?

3. Как сформировать отчетность по продажам в программе?

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация в форме зачета проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

К зачету допускаются студенты:

- положительно аттестованные по результатам выполнения лабораторных работ и получившие при этой аттестации оценку «зачтено»;

- положительно аттестованные по тестовым заданиям;
- получившие оценку «зачтено» за выполнение контрольной работы для студентов заочной формы.

Положительная оценка («зачтено») выставляется студенту очной формы, успешно выполнившему и защитившему лабораторные работы в течение семестра обучения и получившему положительную оценку по результатам тестирования (пункт 3.1).

Положительная оценка («зачтено») выставляется студенту заочной формы, успешно выполнившему и защитившему лабораторные работы в течение семестра обучения и контрольную работу, получившему положительную оценку по результатам тестирования (пункт 3.1).

4.2 Для студентов заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольной работы.

Оценка за контрольную работу ставится по шкале «зачёт»-«незачёт» по результатам защиты контрольной работы. Студент должен продемонстрировать понимание процедур и особенностей эксплуатации АИС, ответив на вопросы преподавателя.

Оценка «незачет» ставится студенту, не выполнившему контрольную работу или продемонстрировавшему несамостоятельность ее выполнения. Студент, самостоятельно выполнивший контрольную работу и продемонстрировавший понимание применяемых им средств и приемов эксплуатации АИС, получает по контрольной работе оценку «зачтено».

Типовое задание по контрольной работе.

Предложить своё проектное решение по выбору и эксплуатации отдельных компонентов программной и аппаратной платформы КИС.

При описании своего решения уделить внимание следующим аспектам:

- Классификация. Характеристики в соответствии с классами;
- Критерии выбора в зависимости от класса КИС, решаемых задач, требований и условий эксплуатации;
- Возможные проблемы, связанные с эксплуатацией (или применение с целью устранения проблем или их последствий);
- Рекомендации по использованию;
- Примеры использования.

Вопрос выбрать из предложенного списка, согласовав его с преподавателем.

1. ОС Linux для корпоративной информационной системы.
2. "Стандартные" программы для офиса.

3. OpenOffice.org и альтернативы MS Office в малом офисе.
4. Программы - планировщики и органайзеры.
5. Универсальные и специализированные графические редакторы для офиса.
6. Программы для архивации и резервного копирования.
7. Носители информации для малого офиса.
8. Массивы RAID.
9. Резервное копирование и восстановление информации на ЖМД.
10. Восстановление утерянных данных на "флешках", жестких и оптических дисках.
11. Конфиденциальность данных в КИС.
12. Учетные записи, права и разрешения.
13. Пароли и шифрование.
14. Вирусы и антивирусные программы.
15. Принтеры: лазерные и струйные. Совместимые расходные материалы.
16. Принт-серверы. Организация работы.
17. Сканеры, МФУ, факсы и копиры.
18. IP-камеры и системы.
19. Системы бесперебойного питания.
20. Общие ресурсы, сетевые диски в КИС.
21. Сетевые хранилища (NAS).
22. Удаленный рабочий стол и терминалы. Использование в КИС.
23. Программные средства удаленного управления.
24. Службы обмена мгновенными сообщениями в КИС
25. Способ подключения КИС к сети Интернет. Шлюзы, маршрутизаторы, прокси-серверы.
26. Доступ к ресурсам локальной сети из Интернета.
27. Телефоны DECT.
28. IP-телефония.

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Эксплуатация корпоративных информационных систем» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, профиль «Прикладная информатика в экономике».

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры систем управления и вычислительной техники 25.04.2022 г. (протокол № 5).

Заведующий кафедрой



В.А. Петрикин

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

ВАРИАНТ 1

Задание 1

Состав задач КИС: **Планирование** материальных потребностей предприятия.

Решение этих задач регламентировано стандартом:

1. *MRP*
2. *MRP II*
3. *ERP*
4. *ERP II*

Задание 2

Управление внутренними ресурсами и внешними связями предприятия осуществляется на основе стандарта КИС...

1. *MRP*
2. *MRP II*
3. *ERP*
4. *ERP II*

Задание 3

Предварительные испытания завершаются оформлением...

1. *акта приемки АС в опытную эксплуатацию;*
2. *акта о приемке АС в постоянную (промышленную) эксплуатацию;*

Задание 4

Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие приведены в...

1. *ТЗ на создание АС*
2. *В разделе пояснительной записки на технический проект*
3. *В акте приемки АС в опытную эксплуатацию*

Задание 5

Мероприятия по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие должны быть завершены:

1. *В период опытной эксплуатации*
2. *В начальный период промышленной эксплуатации*

Задание 6

Call- центр (горячая линия), выполняющий обработку обращений от клиентов, передачу обращений техническим специалистам можно отнести к _____ линии сопровождения АИС.

1. *Первой*
2. *Второй*
3. *Третьей*
4. *Четвёртой*

Задание 7

Понятие программной платформы КИС включает:

1. *ERP-систему, на базе которой создана АИС*
2. *Операционную систему, СУБД, Сервисное ПО, утилиты и иные программные средства, обеспечивающие безопасное и безотказное функционирование*
3. *СУБД+ ERP-систему*

Задание 8

Основные задачи персонала сопровождения системы в период промышленной эксплуатации:

- 1. Предотвратить аварийные ситуации*
- 2. Снизить время на восстановление системы после сбоев*
- 3. Избежать общения с конечными пользователями*

Задание 9

Для предотвращения аварийных ситуаций, возникающих в процессе эксплуатации АИС, первостепенное значение имеет:

- 1. применение более надежного оборудования,*
- 2. оперативное выполнение восстановительных работ,*
- 3. регулярная профилактика информационной системы*

Задание 10

Развитие АИС может быть связано с ..

- 1. Расширением функциональности*
- 2. Увеличением количества рабочих мест*
- 3. Переходом на новую аппаратную платформу*
- 4. Изменениями в программной платформе*

Задание 11

В составе системы поддержки принятия решений отсутствует:

- 1. База данных;*
- 2. База моделей;*
- 3. База знаний*

Задание 12

Корректировку программного обеспечения по результатам опытной эксплуатации выполняет

- 1. Заказчик*
- 2. Разработчик*

Задание 13

Консультация/настройка/устранение ошибок в работе ПО/наполнение базы знаний, составление руководств и инструкций по эксплуатации выполняются специалистами ... линии поддержки

- 1. Первой*
- 2. Второй*
- 3. Третьей*
- 4. Четвёртой*

Задание 14

Данные OLAP-хранилища для решения своих задач используют:

- 1. Диспетчеры*
- 2. Администраторы системы*
- 3. Программисты*
- 4. Аналитики*

Задание 15

При обнаружении ошибки в процессе эксплуатации КИС или возникновении проблемы пользователь должен:

- 1. Сообщить о ней руководителю своего подразделения*
- 2. Устно обратиться в службу сопровождения*
- 3. Сформировать заявку, зафиксировав её в соответствующем журнале*

ВАРИАНТ 2

Задание 1

Состав задач КИС: планирования продаж и производства; материальных потребностей; потребностей в мощностях ресурсов; распределения инструментальных средств. Решение этих задач регламентировано стандартом:

1. *MRP*
2. *MRP II*
3. *ERP*
4. *ERP II*

Задание 2

Фаза жизненного цикла автоматизированной системы, на которой принимается решение о необходимости реорганизации деятельности предприятия...

1. *Обоснование;*
2. *Создание;*
3. *Внедрение;*
4. *Эксплуатация;*
5. *Упадок;*

Задание 3

Корректировку рабочей документации по результатам опытной эксплуатации выполняет:

1. *Заказчик*
2. *Разработчик*
3. *Поставщик ПО*

Задание 4

Мероприятия по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие приводятся в...

1. *Техническом задании*
2. *Техническом проекте*

Задание 5

Работы, которые не относятся к стадии сопровождения:

1. *анализ объекта автоматизации*
2. *анализ проблем и изменений;*
3. *внесение изменений;*
4. *перенос ПО;*
5. *снятие с эксплуатации.*

Задание 6

Модернизация АИС может быть обусловлена...

1. *Необходимостью расширения функциональности*
2. *Увеличением количества рабочих мест*
3. *Необходимостью перехода на новую аппаратную платформу*
4. *Необходимостью перехода на новую программную платформу*

Задание 7

Преимущества, которые может дать использование аутсорсинговых компаний для сопровождения АИС: ...

1. *Экономия фонда заработной платы*
2. *Оперативность при устранении проблем, возникших на уровне платформы ПО*
3. *Сокращение обращений конечных пользователями*

Задание 8

Структуру ERP-систем характеризует

1. Многофункциональность
2. Модульность
3. Универсальность

Задание 9

Сведения, хранящиеся в OLAP-хранилище, относятся к...

1. Условно-постоянной информации
2. Оперативной информации
3. Постоянной информации

Задание 10

Основная функция администратора системы в начальный период промышленной эксплуатации:

1. Консультирование пользователей
2. Проверка работоспособности оборудования, настройка его конфигурации, проверка эксплуатационных качеств системы
3. Модернизация системы

Задание 11

Кодификаторы, классификаторы относятся к...

1. Постоянной информации
2. Условно-постоянной информации

Оперативной информации

Задание 12

Корректировку рабочей документации по результатам опытной эксплуатации выполняет:

1. Заказчик
2. Разработчик

Задание 13

Системное сопровождение, проектная деятельность на этапе запуска ПО на оборудовании заказчика выполняются специалистами ... линии поддержки

1. Первой
2. Второй
3. Третьей
4. Четвёртой

Задание 14

Архивная группа в составе БД КИС содержит

1. Данные, которые используются эпизодически
2. Резервные копии
3. OLAP-хранилища

Задание 15

Для поиска ранее неизвестных закономерностей в больших массивах информации предназначены:

1. Технологии OLAP
2. Технологии Data Mining
3. Технологии искусственного интеллекта
4. Технологии статистического анализа

ВАРИАНТ 3

Задание 1

Состав задач КИС: Управление материальными и финансовыми ресурсами; закупками и сбытом; заказами потребителей и поставками; кадрами; основными фондами; складами; Бизнес-планирование; Учёт; Расчеты с покупателями и поставщиками. Решение этих задач регламентировано стандартом:

1. *MRP*
2. *MRP II*
3. *ERP*
4. *ERP II*

Задание 2

Опытная эксплуатация АИС начинается после:

1. *Предварительных испытаний;*
2. *Приёмочных испытаний;*

Задание 3

Мероприятия по подготовке персонала приведены в документе...

1. *Акт приемки АС в опытную эксплуатацию*
2. *Мероприятия по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие*
3. *Акт о приемке АС в постоянную (промышленную) эксплуатацию*

Задание 4

Развитие АИС может быть связано с ..

1. *Расширением функциональности*
2. *Увеличением количества рабочих мест*
3. *Переходом на новую аппаратную платформу*
4. *Изменениями в программной платформе*

Задание 5

Модуль ERP-систем, основанный на использовании предварительно подготовленной агрегированной информации, структурированной по многомерному принципу:

1. *OLAP*
2. *Управление финансами*
3. *Управление проектами*
4. *Учётные системы*

Задание 6

Кодификаторы, классификаторы относятся к...

1. *Постоянной информации*
2. *Условно-постоянной информации*
3. *Оперативной информации*

Задание 7

Информация в OLAP-хранилище может быть

1. *Изменена*
2. *Удалена*
3. *Пополнена*

Задание 8

Для поиска ранее неизвестных закономерностей в больших массивах информации предназначены:

1. *Технологии OLAP*
2. *Технологии Data Mining*
3. *Технологии искусственного интеллекта*

4. Технологии статистического анализа

Задание 9

В последние годы появилась тенденция в качестве персонала сопровождения привлекать:

- 1. Сотрудников IT-подразделений своей организации*
- 2. Сотрудников консалтинговых компаний*
- 3. Сотрудников аутсорсинговых компаний*
- 4. Сотрудников организации-разработчика*

Задание 10

Наличие резервных копий БД, дистрибутивов ПО, резервных запасов оборудования позволяет...

- 1. Предотвратить аварийные ситуации*
- 2. Снизить время на восстановление системы после сбоев*
- 3. Уладить конфликты с пользователями*

Задание 11

Экспертные системы предназначены для решения задач пользователями:

- 1. Хорошо ориентирующимися в предметной области*
- 2. Не знакомыми с предметной областью*
- 3. Являющимися специалистами в предметной области*

Задание 12

Снижение затрат на эксплуатацию аппаратной платформы достигается в первую очередь путём:

- 1. Сокращения технического персонала*
- 2. Унификации компонентов аппаратной платформы*
- 3. Сокращения парка периферийного оборудования*

Задание 13

Автоматизировать работу предприятия с клиентами, создать клиентскую базу и использовать ее в целях эффективности своего дела позволяет система:

- 1. ERP*
- 2. MES*
- 3. CRM*

Задание 14

Наиболее серьёзные проблемы при эксплуатации КИС создают ошибки, допущенные:

- 1. При ведении условно-постоянной информации*
- 2. При ведении оперативных данных*

Задание 15

Функциональное сопровождение/проектная деятельность на этапе запуска ПО на машинах заказчика выполняется специалистами ... линии сопровождения.

- 1. Первой*
- 2. Второй*
- 3. Третьей*
- 4. Четвёртой*