



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник УРОПСИ

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе модуля)  
**«ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИЙ»**

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

ИНСТИТУТ  
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления  
кафедра социальных наук, педагогики и права

## 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<p>УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1: Восприятие инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры</p>	<p>Основы социокультурной коммуникации (Раздел 2. Психология коммуникаций)</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру личности, типологию характеров и темпераментов; понимать общие закономерности поведения людей и их взаимоотношений в группах;</li> <li>- иметь представления о межкультурных различиях и необходимости их признавать и принимать;</li> <li>- роль сознания и бессознательного в регуляции поведения;</li> <li>- феномены перфекционизма и прокрастинации; структуру деятельности и механизмы ее произвольной регуляции; основные категории педагогики: воспитание, обучение, образование, самообразование.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать свои индивидуально-психологические особенности для оптимизации собственной профессиональной деятельности, повышения личностной компетентности и творческого потенциала;</li> <li>- выявлять уровень развития отдельных познавательных процессов и психических свойств личности; самостоятельно разбираться в психолого-педагогических проблемах, возникающих в личной жизни и производственной деятельности;</li> <li>- учитывать культурные различия и уважительно к ним относиться в процессе межкультурного</li> </ul>

			<p>взаимодействия.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- приемами ассертивного, эмпатийного, конгруэнтного и безоценочного общения, навыками работы с учебной и научной психоло-педагогической литературой;</li><li>- приемами саморегуляции произвольной активности: планирования, моделирования, оценки результатов; способами преодоления прокрастинации.</li></ul>
--	--	--	---

## **2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания;
- задания по темам практических занятий
- задания по написанию реферата.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме зачета, относятся:

- промежуточная аттестация в форме зачета проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

## **3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

3.1 Тестовые задания предназначены для оценки в рамках текущего контроля успеваемости знаний, приобретенных студентами на лекционных занятиях и для измерения соответствующих индикаторов достижения компетенции.

Тестовые задания используются для оценки освоения всех тем дисциплины студентами. Тестирование обучающихся проводится на занятиях после рассмотрения на лекциях всех тем курса.

Тестовые задания по дисциплине представлены в Приложении № 1.

Оценивание осуществляется по следующим критериям: «зачтено» – 60-100 % правильных ответов на заданные вопросы; «не зачтено» – менее 60 % правильных ответов.

3.2 Задания по темам практических занятий. Типовые задания по темам практических заданий приведены в Приложение № 2.

3.3 Задания по написанию реферата приведены в Приложении № 3. Защита реферата проводится с участием группы. В обсуждении проблемы принимают участие все студенты.

Результаты защиты практического занятия и реферата оцениваются преподавателем по системе «зачтено – не зачтено».

#### **4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

4.1 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

Метод оценивания, определяется ожидаемыми результатами обучения. Методы оценивания включают:

1. Аннотирование и конспектирование литературы;
2. Написание и защита реферата;
3. Проверочное и личностное тестирование;
4. Зачет.

При этом необходимо учитывать, что помимо оценки знаний студента каждый метод оценивания позволяет развивать у них определенные способности, такие как навыки работы в команде, навыки лидерства, ораторские способности, организаторские способности, навыки работы с аудиторией и компьютерной техникой и т.д., что может быть использовано для поддержки процесса обучения.

4.2 Для получения зачета по дисциплине студенту необходимо:

- принять активное участие в лекционных и практических занятиях,
- защитить реферат по выбранной теме;
- обязательно пройти контрольные тестовые испытания.

Работа на лекционных занятиях оценивается преподавателем по составлению студентом конспектов и активному участию в ходе изложения лекционного материала. Пропуск более 50% лекционных занятий по курсу, является основанием для не допуска к зачету.

Работа на практических занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентом практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск практических занятий предполагает обязательную отработку по пропущенным темам в форме собеседования по предложенным преподавателем вопросам. Неотработанный (до начала экзаменационной сессии) пропуск практических занятий по курсу является основанием для не допуска к зачету.

## **5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ**

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Психология коммуникаций» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Социальных наук, педагогики и права (протокол № 09 от 29.04.2022 г.).

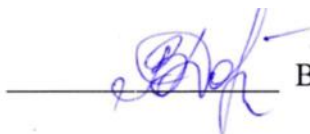
Заведующий кафедрой



Н.Ю. Бугакова

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 7 от 05.04.2022 г.)

Заведующая кафедрой



В. В. Дорофеева

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

### ВАРИАНТ 1

1. По классификации наук психология:
  - а) относится к общественным наукам
  - б) является естественной наукой
  - в) занимает центральное положение в системе наук
  - г) относится к философским наукам
  
2. Одним из основных методов психологического исследования является:
  - а) метод экспертных оценок
  - б) метод тестов
  - в) эксперимент
  - г) метод моделирования
  
3. «Коперник» бессознательного:
  - а) Юнг
  - б) Адлер
  - в) Фрейд
  - г) К. Хорни
  
4. Личность в гуманистической психологии – это:
  - а) открытая система, способная к саморазвитию
  - б) человек ущербный, находящийся под влиянием травм детства
  - в) человек, «играющий в игры»
  - г) живой организм
  
5. Автор конституциональной теории личности:
  - а) Э Кречмер.
  - б) У. Шелдон
  - в) Ч. Ламброза
  - г) Э. Берн
  
6. Тип характера, связанный с эндоморфным телосложением (по У. Шелдону):
  - а) висцеротоник
  - б) соматотоник
  - в) церебротоник
  - г) диспластик
  
7. К процессам отражения не относится:
  - а) внимание
  - б) воображение
  - в) мотивация
  - г) эмоции
  
8. Психический процесс, представляющий собой отражение отношения человека к окружающей действительности и самому себе – это:

- а) эмоции
- б) мотивация
- в) воля
- г) мышление

9. В отечественной общей психологии личность определяется как:

- а) психологическое новообразование, которое позволяет человеку сознательно выстраивать иерархию мотивов собственной деятельности
- б) «специфическое созвездие черт»
- в) субъект межличностного взаимодействия и общения
- г) совокупность внутренних психологических переменных

10. Социальная среда по отношению к развитию личности выступает:

- а) его источником
- б) движущей силой
- в) предпосылкой
- г) ресурсом

11. Вид группы, взгляды и нормы которой служат образцом для личности:

- а) официальная
- б) реальная
- в) неофициальная
- г) референтная

12. Явление, при котором люди склонны соглашаться с мнением группы, даже при наличии внутреннего несогласия:

- а) негативизм
- б) конформизм
- в) самоопределение
- г) фасилитация

13. Особенность невербального общения:

- а) использование большое количества слов
- б) не внушает доверия
- в) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- г) требует знаний «языка тела»

14. Эффект, срабатывающий при первоначальном положительном восприятии партнера по общению:

- а) положительного ореола
- б) края
- в) бумеранга
- г) первичности

## ВАРИАНТ 2

1. Связь по объему объекта и предмет науки

- а) предмет шире объекта
- б) объект шире предмета



- в) объект и предмет науки совпадают по объему  
г) объект и предмет науки - взаимозаменяемые понятия
2. По классификации наук психология коммуникаций:
- а) относится к общественным наукам  
б) является естественной наукой  
в) занимает центральное положение в системе наук  
г) относится к философским наукам
3. Возвращение к онтогенетически более ранним, инфантильным стратегиям поведения называется:
- а) регрессией  
б) вытеснением  
в) подавлением  
г) отрицанием
4. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана в:
- а) бихевиоризме  
б) гештальтпсихологии  
в) психоанализе  
г) гуманистической психологии
5. Теория У. Шелдона относится к теориям темперамента:
- а) поведенческим  
б) конституциональным  
в) нейродинамическим  
г) гуморальным
6. По Э. Кречмеру, агрессивность и властолюбие характеризуют:
- а) атлетов  
б) астеников  
в) диспластиков  
г) пикников
7. Пример, лучше всего иллюстрирующий иллюзию:
- а) студент боится экзамена и все воспринимает в негативном свете  
б) бедная девушка считает, что деньги важнее оценок  
в) толстяк выглядит более стройным, когда носит одежду, которая ему несколько великовата  
г) опоздавший на работу сотрудник пытается проскользнуть на свое место так, чтобы начальник его не заметил
8. Виды ощущений, в основе классификации которых лежит основание модальности анализатора:
- а) экстероцептивные  
б) контактные, дистантные  
в) зрение, слух, осязание, обоняние, вкус  
г) интероцептивные

9. Личность как совокупность всех общественных отношений рассматривается в:

- а) социологии
- б) философии
- в) психологии
- г) истории

10. Человек как природный субъект – это:

- а) индивид
- б) личность
- в) индивидуальность
- г) организм

11. Общие черты, объединяющие руководителей и лидеров:

- а) нацеливание на решение определенных задач
- б) применение формальных санкций к членам группы
- в) предпочитают порядок во взаимодействии с подчиненными
- г) строят свои отношения с подчиненными на доверии, мотивируя и вдохновляя их

12. Конформизм означает:

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе
- в) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления
- г) гибкость и высокий уровень адаптации

13. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это:

- а) обобщение
- б) самоактуализация
- в) идентификация
- г) стереотипизация

14. Человеческая речь характеризуется:

- а) возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
- б) все ответы верны
- в) определенной логикой построения фраз
- г) наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции

### ВАРИАНТ 3

1. Психологический метод, требующий жесткого ограничения по времени работу испытуемого – это:

- а) эксперимент
- б) беседа
- в) тест
- г) метод экспертных оценок

2. Учение о душе возникло в:

- а) древней Греции в античный период

- б) Франции в эпоху Возрождения
- в) Германии в XIX веке
- г) Австрии в начале XX века

3. Опыт, который в данный момент не осознается, но может легко вернуться в сознание, составляет область:

- а) предсознательного
- б) бессознательного
- в) сознательного
- г) сверхсознательного

4. Основоположник бихевиоризма:

- а) Дэвид Юм
- б) Ричард Бэндлер
- в) Джон Уотсон
- г) Зигмунд Фейд

5. Название известной монографии Э. Кречмера:

- а) «Теория игр»
- б) «Речь и мышление ребенка»
- в) «Строение тела и характер»
- г) «Ведение в психоанализ для непосвященных»

6. Теория темперамента по У. Шелдону:

- а) гуморальная
- б) конституциональная
- в) поведенческая
- г) нейродинамическая

7. К факторам забывания относится:

- а) возраст субъекта
- б) характер материала
- в) неиспользование усвоенного материала
- г) гендерные особенности субъекта

8. Создание образа предмета по его описанию - это:

- а) репродуктивное мышление
- б) воссоздающее воображение
- в) пространственное мышление
- г) пассивное воображение

9. Уровень притязаний и самооценка личности связаны следующим образом...

- а) заниженная самооценка не влияет на уровень притязаний
- б) самооценка определяет уровень притязаний
- в) уровень притязаний определяет самооценку
- г) завышенная самооценка влияет на уровень притязаний

10. Темперамент определяет:

- а) содержание психической деятельности человека

- б) целесообразность психической деятельности человека
- в) динамику психической деятельности человека
- г) мотивацию психической деятельности человека

11. Внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это:

- а) конформность
- б) подражание
- в) психическое заражение
- г) убеждение

12. Формальные группы – это группы, в которых:

- а) ценности группы играют в жизни личности роль эталона
- б) поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации
- в) нечетко выражена цель совместной деятельности
- г) низкая зависимость от традиций

13. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

- а) различия во взглядах
- б) общность психологических характеристик
- в) проблемные ситуации, в которой находятся партнеры
- г) уровень общей культуры коммуникантов

14. Основные механизмы познания другого человека

- а) эмпатия
- б) все ответы верны
- в) идентификация
- г) рефлексия

Приложение № 2

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ)  
ЗАНЯТИЙ**

**Тема 1.** Предмет и объект психологии коммуникаций

**Практическое занятие №1** Средства коммуникации: лекции. Тематика лекций и методика их написания.

**План практического занятия**

1. Методика написания лекции как средства коммуникации.
2. Основные требования, педагогические приемы по выработке практических навыков: формирование лекции, развитие навыков по разработке содержания и структуры лекции,
3. Развитие коммуникативных навыков с сокурсниками и преподавателем.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний:

1. Предмет и объект психологии коммуникаций. Место психологии коммуникаций в системе наук.
2. История развития психологии коммуникаций. Теория коммуникаций XX век.
3. Психологические особенности коммуникации.
4. Коммуникативная компетентность.
5. Зарубежные и отечественные исследователи о коммуникации.
6. Понятие и основные подходы к определению понятия коммуникация.

**Тема 2.** «Фенологические характеристики коммуникаций»

**Практическое занятие №2** Деловое общение. Коммуникативные способности студента.

*План практического занятия*

1. Развитие коммуникации через знания, действия.
2. Создание каждым студентом личной визитки.
3. Умение задавать вопросы: Что?, Где?, Когда?, Каким образом?, Кто? Как это можно использовать?
4. Тест1. Определение уровня общительности в группе.
5. Тест2. Ваш стиль делового общения
6. Обработка результатов тестов. Выводы.
7. Обсуждение.

**Вопросы для самоконтроля и контроля знаний:**

1. Формы коммуникативного действия (общения).
2. Общение и коммуникации, основные отличия.
3. Где взять силы для действия?
4. Характеристика профессиональной, деловой, личностной коммуникации.
5. Секрет чтения любой информации.
6. Уровень общительности в группе.
7. Стиль делового общения.

**Тема 3.** Типы, средства, барьеры коммуникации.

**Практическое занятие №3.** Определение уровня эмпатии. Коммуникативные установки.

**План практического занятия**

1. Определение уровня эмпатийных тенденций: методика И.М. Юсупова.
2. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.
3. Сравнение результатов методики И.М. Юсупова и В.В.Бойко. Насколько они более точно отражают Ваш уровень эмпатии?
4. Обсуждение. Выводы.

#### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

1. Понятие эмпатии.
2. Характеристика уровней эмпатии по методике И.М. Юсупова
3. Характеристика рационального канала эмпатии по методике В.В.Бойко
4. Характеристика эмоционального канала эмпатии по методике В.В.Бойко
5. Характеристика интуитивного канала эмпатии по методике В.В.Бойко
6. Установки, способствующие или препятствующие эмпатии.
7. Проникающая способность в эмпатии.
8. Идентификация. Коммуникативные установки.

#### **План практического занятия**

1. Методика выявления негативных коммуникативных видов установок личности по отношению к другим людям.
2. Тесты на определение негативных коммуникативных установок.
3. Заполнить «Колесо мира ( Б. Оливейр)» состоящее из трех частей: мир с самим собой, мир с другими людьми и мир с природой.
4. Обсуждение. Выводы.

#### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

1. Средства коммуникации
2. Коммуникативные барьеры.
3. Признаки негативных коммуникативных видов установок.
4. Виды эмоций.
5. Эмоциональный интеллект.
6. Мир с самим собой.
7. Мир с природой.
8. Мир с другими людьми.

#### **Тема 4. Коммуникация в малой группе.**

##### **Практическое занятие №4 Стресс. Управление стрессом. (тренинг)**

###### План тренинга

1. Предназначение и задачи тренинга.
2. Теория стресс –менеджмента.
3. формирование психологической культуры личности в сфере общения;
4. Выявление представлений студентов о стрессах и обеспечение вхождения группы в проблему.
5. Ассоциативные ряды к слову «стресс», отражающие его сущность и причины возникновения.
6. Примеры профессионального «выгорания».
7. Способы повышения стрессоустойчивости.
8. Обсуждение. Рефлексия.

### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

1. В чем сущность стресса? Каковы механизмы его развития?
2. Какие известны виды стрессов?
3. Какие известны факторы (причины), порождающие стресс?
4. Меры предупреждения стрессов.
5. Профилактика стрессов.
6. Управление стрессом.
7. Способы саморегуляции.

**Практическое занятие №5** Коммуникативные и организаторские способности студента.

**Практическое задание** «Работа в команде по заданному сценарию».

### **План практического занятия**

1. Развитие навыков рационального мышления в стрессовых ситуациях.
2. Каждый участник пишет короткое письмо об одной из своих проблем так, как он писал бы своему другу.
3. Затем участники обмениваются письмами, и каждый отвечает на чье-то письмо письменно, используя рациональное мышление.
4. Члены группы дают свои комментарии о возможных методах решения проблемы.
5. Рефлексия.

### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

1. Понятие малой группы. Виды малых групп. Этапы их развития.
2. Механизмы межличностного взаимопонимания и их влияние на межличностную коммуникацию. Групповая динамика: интеграция и дифференциация.
3. Групповая сплоченность, ценностно-ориентационное единство и психологический климат как факторы групповой интеграции и благоприятной коммуникации.
4. Лидерство, межличностный статус и престиж как проявления групповой дифференциации и основания для напряженной коммуникации.

**Тема 6.** Интерактивные теории.

**Практическое занятие №6** Интерактивная теория Бернса. Практическое задание «Анализ поведения человека по Бернсу»

### **План практического занятия (тренинг)**

1. Обучение анализу и прогнозированию поведения собеседника.
2. Выбор роли в следующих возможных вариациях:
  - по Э. Берну: 1) «Я — родитель»; 2) «Я — ребенок»; 3) «Я — взрослый»;
  - по З. Фрейду: 1) «Оно»; 2) «Эго»; 3) «Супер- Эго»;
  - с позиций психодраматического подхода: «Белый ангел» (адвокат), «Черный ангел» (обвинитель);
  - с позиции свободных ролей, отражающих разные сферы личности: логику, эмоции и чувства (страхи, стыд, совесть, опасения, тревожность, гнев, агрессивность, презрение, эмпатия и др.), потребности.
3. Выбор личных целей.
4. Выбор сценариев «Неудачников и Победителей», «Выигрывающие и Проигрывающие».
5. Составить план беседы на тему: «Моя программа личностного роста».
6. Рефлексия.

### **Вопросы для подготовки к тренингу:**

1. Подготовить план беседы на тему: «Моя программа личностного роста», которая должна включать следующие фазы:

Подготовительная фаза: 1. Цель, этапы и способы достижения. 2. Факты, доводы и аргументы, соответствующие особенностям личности и выбранной профессии?

Контактная фаза: 1. Способности разговаривать, создать условия для личностного роста. Что для этого нужно? Умения определить свои реальные желания?

Эмоции в разговоре: Можете ли вы помочь собеседнику справиться поставленной задачей? Если вы сами не можете поставить задачу, то умеете ли спокойно обсудить и проанализировать проблему с собеседником?

Фаза понимания: 1. Можете ли вы выяснить искреннее отношение человека к интересующей вас теме или проблеме? 2. Знаете ли вы, какие именно аргументы и факты могут убедить данного конкретного человека принять нужное вам решение?

Фаза убеждения: 1. Умеете ли вы так говорить, чтобы человек воспринимал ваши слова и мысли без искажения? 2. Можете ли вы получить принципиальное согласие человека по интересующему вас вопросу?

Фаза завершения: Представить для обсуждения каждому студенту: «Моя программа личностного роста». После окончания диалога говорим о впечатлении от разговора и его результатах? 2. Обсуждаем как ведет диалог сокурсник: чистота речи; оригинальность мысли; реальность программы.

### **Практическое занятие №7**

**Тема 7.** Управление миром коммуникаций.

**Практическое занятие № 8** Модель управления миром коммуникаций.

### **План практического занятия**

1. Спроектировать модель управления миром коммуникаций: соединение четырех сил с семью сущностями и через них с двенадцатью действиями.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. В чем заключаются силы: слова, правды, личности, действия?

2. Перечислите семь сущностей.

3. Перечислите двенадцать действий.

4. Что такое слово, речь, язык?

5. Что такое правда, истина?

6. В чем заключается сила личности?

7. Структура волевого поведения человека.

8. Характеристики личности.

9. В чем заключается сила действия?

10. Условие повышения *эффективности и творческого* потенциала коммуникаций.



### **ТИПОВАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ (выборочно)**

1. Место психологии в системе наук. Классификация наук академика Кедрова.
2. Психология академическая и практическая. Отрасли прикладной психологии.
3. Основные функции психики. Психические процессы, свойства и состояния.
4. Методы психологии.
5. Эксперимент как основной исследовательский метод в психологии.
6. Метод тестов и ограничения в его применении для целей психологической диагностики.
7. Человек как субъект, индивид, личность и индивидуальность.
8. Отношения личности к другому субъекту.
9. Структура и свойства межличностных отношений.
10. Деятельность и общение как базовые формы активности человека в его взаимодействии с миром.
11. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная.
12. Язык и речь в общении и мышлении.
13. Средства и приемы вербальной и невербальной коммуникации.
14. Понятие группы. Виды групп. Этапы их развития.
15. Механизмы межличностного взаимопонимания и их влияние на межличностную коммуникацию.
16. Моббинг и фаворитизм как коммуникативные феномены.
17. Групповая динамика: интеграция и дифференциация.
18. Групповая сплоченность, ценностно-ориентационное единство и психологический климат как факторы групповой интеграции.
19. Лидерство, межличностный статус и престиж как проявления групповой дифференциации.
20. Эмоции как переживания отношения субъекта к миру и себе. Свойства эмоций.
21. Виды эмоций по модальности, валентности, интенсивности и сложности.
22. Эмоции, затрудняющие общение (патогенные эмоции).
23. Эмоциональный интеллект как фактор успешной коммуникации.
24. Приемы недирективной коммуникации по Карлу Роджерсу и их эмоциональная составляющая.
25. Нужда, потребность, мотив в структуре мотивационной сферы личности.
26. Виды потребностей и мотивов.
27. Побудительная и смыслообразующая функция мотивов.
28. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Коммуникация как потребность.
29. Коммуникативно-центрированные личностные черты.
30. Определение воли как функции сознания. Стимулирующая и тормозная функции воли.
31. Коммуникативные аспекты волевой регуляции в структуре волевого акта.
32. Волевые черты личности: толерантность, ассертивность и локус контроля как факторы