



Федеральное агентство по рыболовству  
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»  
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. начальника колледжа  
по учебно-методической работе  
Агеева М.С

**ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины  
по специальности  
19.02.10 «Технология продукции общественного питания»

**МО - 19.02.10.ОП.11.РП**

РАЗРАБОТЧИК

Преподаватель колледжа: Тихонова Е.Ю.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

Судьбина Н.А.

ПРОГРАММА РАЗРАБОТАНА

2020

## Содержание

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10

## 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 19.02.10 «Технология продукции общественного питания».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина является курсом по выбору вариативной части цикла общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны *знать*:

- сущность и структуру общения;
- индивидуальные особенности личности;
- психологические аспекты делового общения
  - основные правила деловых отношений;
  - психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания;
  - основные требования к деловому разговору;
  - основные требования к внешнему виду;
  - основные правила этикета;
  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, убеждения.

Обучающиеся должны *уметь*:

- соблюдать правила протокола и этикета;
- применять различные средства и техники эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы общения с учётом возраста, статуса гостя;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.

Рабочая программа направлена на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 6.3. Организовывать работу трудового коллектива

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Учебная нагрузка на одного обучающегося, час
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>97</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>65</b>
<i>в том числе:</i>	
<i>практические занятия</i>	<b>20</b>
<i>лабораторные работы</i>	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>28</b>
<i>В том числе:</i>	
<i>индивидуальный проект</i>	-
<b>Консультации</b>	<b>4</b>
<i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Учебная нагрузка по учебному плану, час							Средства обучения	Домашнее задание	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	
		обязательная нагрузка, час					самостоятельная внеаудиторная	консультации					максимальная
		всего	в т. ч. по видам занятий										
			Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование							
	<b>8 семестр</b>	<b>65</b>	<b>45</b>		<b>20</b>		<b>28</b>	<b>4</b>	<b>97</b>				
	<b>Раздел 1. Введение.</b>		<b>4</b>		<b>2</b>		<b>3</b>						
1	Тема 1.1 Общее понятие о психике и психологии. История развития психологии. Методы психологии. Значение и задачи. Отрасли психологии	2/2	2/2							презентация	Конспект, [1]	1	
2	Строение НС. Работа нервной системы человека. Рефлекторная деятельность мозга, безусловные и условные рефлексы	2/4	2/4										
3	Тема 1.2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2/6	2/6							презентация	Конспект, [1]	1	
	Самостоятельная работа №1. Общение как предмет научного знания. Определение, предмет и задачи психологии общения. Сущность и структура общения.						3/3			Методическое пособие	конспект		
	<b>Раздел 2. Индивидуально-типологические особенности личности</b>		<b>10</b>		<b>2</b>		<b>5</b>	<b>1</b>					
4	Тема 2.1 Человек: индивид, личность, индивидуальность: понятие об индивиде, личности и индивидуальности. Особенности понятий. Структура личности.	2/8	2/8							презентация	Конспект, [1]	1	
5	Социальные роли и личность	2/10	2/10										
6	Тема 2.2 Темперамент и его учет в процессе общения: понятие о темпераменте. Физиологические основы и психологическая характеристика темперамента	2/12	2/12							презентация	Конспект, [1]	1	
7	Практическое занятие №1. Тест. Виды тестов. Определение темперамента по Айзенку	2/14			2/2								
8	Тема 2.3 Характер и его учет в процессе общения: общее понятие и физиологических особенностях (основа) харак-	2/16	2/14							презентация	Конспект, [1]	1	

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Учебная нагрузка по учебному плану, час						Средства обучения	Домашнее задание	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения		
		обязательная нагрузка, час											
		всего	в т. ч. по видам занятий				самостоятельная внеаудиторная					консультации	максимальная
			Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование							
	тера. Типическое и индивидуальное в характере. Черты характера												
9	Формирование и развитие личности. Социализация и периодизация. Кризисы.	2/18	2/16										
	Самостоятельная работа №2. Работа с конспектом и учебником. Определение социотипа личности; акцентуаций характера по К. Леонгарду.					5/8		Методическое пособие	конспект				
10	Практическое занятие №2. Проективные методики диагностики личности, социализации, адаптивности.	2/20		2/4				Методическое пособие	отчет	2	ТЗ		
	Консультации по Разделу 2						1/1						
	<b>Раздел 3. Психологические особенности общения</b>		<b>12</b>	<b>8</b>		<b>10</b>	<b>1</b>						
11	Тема 3.1 Классификация общения. Виды общения, функции общения. Типы межличностного общения.	2/22	2/18							1			
12	Тема 3.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	2/24	2/20					презентация	Конспект, [1]				
13	Тема 3.3 Средства общения: вербальные и невербальные	2/26						презентация	Конспект, [1]	1			
14	Практическое занятие №3. Анализ ситуаций взаимодействия.	2/28		2/6				Методическое пособие	конспект	2	ИЛ		
15	Тема 3.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Механизм межличностного восприятия: Роль первого впечатления. Эффект ореола. Каузальная атрибуция. Идентификация. Эмпатия. Атракция. Рефлексия. Стереотипизация. Механизмы психологической защиты.	2/30	2/22					презентация	Конспект, [1]	1			
16	Тема 3.5. Синтоническая модель общения. Типы восприятия: Визуальный, кинестетический, аудиальный.	2/32	2/24					презентация	Конспект, [1]	1			
17	Практическое занятие №4. Определение ведущей репрезентативной системы. Детектор лжи на основе НЛП.	2/34		2/8									
18	Практическое занятие №5. Анализ ситуаций взаимодей-	2/36		2/10				Методическое	конспект	2	ИЛ		

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Учебная нагрузка по учебному плану, час							Средства обучения	Домашнее задание	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	
		обязательная нагрузка, час					самостоятельная внеаудиторная	консультации					максимальная
		всего	в т. ч. по видам занятий										
			Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование							
	ствия									пособие			
19	Тема 3.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) Теория транзакций. Транзактный анализ. Игры, роли, кооперация и конкуренция.	2/38	2/26							презентация	Конспект, [1]	1	
20	Практическое занятие №5. Определение транзакций.	2/40			2/12					презентация	отчет	2	ИЛ
	Самостоятельная работа №3. Работа с конспектом и учебником						10/18			Методическое пособие	конспект		
	Консультации по Разделу 3							1/2					
	<b>Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>												
21	Тема 4.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Основные дисфункциональные (негативные) последствия конфликтов.	2/42	2/28							презентация	Конспект, [1]	1	
22	Тема 4.2 Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Участники конфликта.	2/44	2/30							презентация	Конспект, [1]	1	
23	Практическое занятие №7. Определение стилей поведения в конфликте по Томасу.	2/46			2/14					Методическое пособие	отчет	2	ИЛ
	Самостоятельная работа №4. Работа с конспектом и учебником, подготовка к ответам на контрольные вопросы						7/25			Методическое пособие			
24	Практическое занятие №8. Способы регулирования конфликтов. Уточняющие вопросы. Правила поведения в конфликтах	2/48			2/16					Методическое пособие	отчет	2	ИЛ
	Консультации по Разделу 4							1/3					
	<b>Раздел 5. Психология малых групп и коллективов</b>												
25	Тема 5.1. Роль группы в процессе социализации личности. Виды социальных групп. Конформизм	2/50	2/32										
26	. Коллектив (команда). Стадии развития коллектива (по	2/52	2/34										

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Учебная нагрузка по учебному плану, час							Средства обучения	Домашнее задание	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	
		обязательная нагрузка, час											
		всего	в т. ч. по видам занятий				самостоятельная внеаудиторная	консультации					максимальная
			Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование							
	<i>Лутушкину). Эффективность коллективного труда.</i>												
27	<i>Тема 5.2. Распределение ролей: в ученическом классе, в примитивной группе (по А.Б. Добровичу), на производстве. Лидерство.</i>	2/54	2/36										
28	<i>Тема 5.3. Руководство коллективом. Типы руководителей. Выделяют стили управления, Итоговое занятие</i>	2/56	2/38										
	<b>Раздел 6 Этика и культура общения</b>												
29	<i>Тема 6.1 Общие сведения об этической культуре общения. Культура поведения личности. Традиции мирового этикета</i>	2/58	2/40					презентация	Конспект, [1]	1			
30	<i>Тема 6.3 Деловая беседа. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Этикет в одежде.</i>	2/60	2/44						Конспект, [1]	1			
	<i>Самостоятельная работа №5. Работа с конспектом и учебником, подготовка к ответам на контрольные вопросы</i>					3/28		Методическое пособие	конспект				
31	<i>Практическое занятие №9. Психологические особенности публичного выступления</i>	2/62		2/18				Методическое пособие	отчет	2-3	ИЛ		
32	<i>Практическое занятие №10. Приемы расположения к себе. Само презентация.</i>	2/64		2/20				Методическое пособие	отчет	2	ТЗ		
	<i>Консультация по Разделу 6</i>						1/4						
33	<i>Тема 6.4. Деловой этикет. Итоговое занятие</i>	1/65	1/45						Конспект, [1]	1			
	<b>Итого за семестр</b>	<b>65</b>	<b>45</b>	<b>20</b>		<b>28</b>	<b>4</b>	<b>97</b>					
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>65</b>	<b>45</b>	<b>20</b>		<b>28</b>	<b>4</b>	<b>97</b>					



### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Виды помещений и их материально-техническое обеспечение	Наименование
1. Наличие помещений: - учебного кабинета	<b>№ 7303</b> Кабинет Технологического оборудования кулинарного и кондитерского производства
- мастерских	-
- лабораторий	-
2. Оборудование помещения и рабочих мест	Комплекты мебели для учебного процесса. Мультимедийное оборудование: компьютер, ноутбук Средства обучения: доска классная, комплект учебно-наглядных пособий, методической литературы
3. Технические средства обучения	Мультимедийное оборудование: персональный компьютер. Программное обеспечение: <i>Microsoft Volume Licensing Service Center, Код соглашения V9002148, с 30.06.2016 по 30.06.2022г; Лицензионный сертификат №17EO-171225-104450-377-871 Kaspersky Endpoint Security с 26.12.2017 по 13.03.2020 г.</i> мультимедиапроектор, аудиовизуальные средства обучения.

#### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Виды источников	Наименование рекомендуемых учебных изданий
<b>Основные</b>	Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс] : в 2-х ч.; учебник для сред. проф. образования. Ч. 1 / Р. С. Немов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017 Рамендик, Д. М. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для сред. проф. образования / Д. М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017
<b>Дополнительные, в т.ч. курс лекций по учебной дисциплине, методические пособия и рекомендации для выполнения практических занятий и самостоятельных работ</b>	- Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. Этика и психология делового общения (сфера сервиса). – М.: Альфа – М: ИНФРА-М, 2009.-256с. - Панфилова А.П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с. - Гуревич П.С.Этика: учебник для студентов вузов/П.С. Гуревич - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2012г.- 416 с.
<b>Интернет-источники</b>	<a href="#">AUP.Ru &gt; Библиотека &gt; Книги</a> Лигинчук Г. Г. Конфликтология / Г. Г.Лигинчук. [Электронный ресурс]. Режим доступа - <a href="http://www.*****/xbooks/xbook058/book/index/index.html?part-009*page.htm">http://www.*****/xbooks/xbook058/book/index/index.html?part-009*page.htm</a> , свободный.
<b>Электронные образовательные ресурсы</b>	1. ЭБС «Book.ru», <a href="https://www.book.ru">https://www.book.ru</a> 2. ЭБС « ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a> 3. ЭБС «Академия», <a href="https://www.academia-moscow.ru">https://www.academia-moscow.ru</a> 4. Издательство «Лань», <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> 5.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», <a href="https://www.biblioclub.ru">https://www.biblioclub.ru</a>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения *практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований, промежуточная аттестация*

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формируемые ПК и ОК	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Освоенные умения:</b>		
соблюдать правила протокола и этикета; применять различные средства и техники эффективного общения в профессиональной деятельности	ПК 6.3 ОК 1-9	Экзамен. Защита практической работы. Оценка коммуникативной деятельности студента в процессе освоения образовательной программы. Наблюдение и оценка использования студентом коммуникативных методов и приёмов при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики.
использовать приёмы общения с учётом возраста, статуса гостя		
использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		
определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности		
<b>Усвоенные знания:</b>		
сущность и структуру общения;	ПК 6.3 ОК 1-9	Экзамен. Защита практической работы. Опрос, проверка выполнения домашних заданий, обучающие самостоятельные работы, тестовые задания.
индивидуальные особенности личности;		
психологические аспекты делового общения		
основные правила деловых отношений		
психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания		
основные требования к деловому разговору		
основные требования к внешнему виду		
основные правила этикета		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, убеждения		