



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Зам.начальника колледжа
по учебно-методической работе
М.С. Агеева

ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

МДК 02.02 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПАССАЖИРОВ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)»

Методическое пособие для выполнения самостоятельных работ
по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)»

МО - 23.02.01. ПМ.02. МДК 02.02 СР

РАЗРАБОТЧИК

Преподаватель колледжа Немкович Н.В.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

Переслегина В.А.

ДАТА ВЫПУСКА

2021

Методическое пособие по выполнению самостоятельных работ составлено в соответствии с рабочей программой ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте» (по видам транспорта) по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

Содержание

<i>ВВЕДЕНИЕ</i>	5
Перечень самостоятельных работ	7
Раздел 1. Понятие пассажирских перевозок. Государственное регулирование	9
Тема 1.1 Общие положения пассажирских перевозок	9
Самостоятельная работа №1: «Выявление всех глав и статей, относящихся к пассажирским перевозкам из кодексов и уставов железнодорожного, автомобильного, водного и воздушного транспортных средств».....	9
Тема 1.2 Наземные и подземные пассажирские сооружения	10
Самостоятельная работа №2:	10
«Анализ пассажирского парка Калининградской области с целью выявления достоинств и недостатков в обслуживании пассажиров и рациональности существующей транспортной сети».	10
Раздел 2. Общественный пассажирский транспорт	11
Тема 2.1 Организация городских пассажирских перевозок	11
Самостоятельная работа №3: «Формирование транспортной схемы и транспортных районов населенных пунктов»	11
Тема 2.2 Организация автобусных пассажирских перевозок	12
Самостоятельная работа №4: «Исследование маршрутной технологии пассажирских перевозок. Классификация маршрутов»	12
Тема 2.3 Техническое обеспечение пассажирских автобусных перевозок	13
Самостоятельная работа №5: «Изучение инфраструктуры автобусных пассажирских перевозок, необходимого оборудования, экипировки подвижного состава и линейных сооружений»	13
Тема 2.4 Тарифы и билетная система на автобусном транспорте	14
Самостоятельная работа №6: «Способы оплаты проезда автобусов в разных странах»	14
Тема 2.5 Координация работы различных видов пассажирского транспорта	15
Самостоятельная работа №7: « Обслуживание автобусным транспортом сельского населения. Особенности междугородных перевозок пассажиров»	15
Тема 2.6 Качественная характеристика обслуживания населения автобусным транспортом.....	16
Самостоятельная работа №8: «Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Транспортная пригородная сеть Калининградской области».....	16
Тема 2.7 Контрольно-ревизорская служба на пассажирском транспорте	17
Самостоятельная работа №9: « Автоматизация управления перевозками пассажиров»	17
Раздел 1. Морские пассажирские перевозки	18
Самостоятельная работа №10. «Перспектива развития пассажирских морских перевозок в России для международных рейсов»	18
Тема 1.2 Обслуживание пассажиров на морских судах.....	19
Самостоятельная работа №11. «Случаи крупных аварий пассажирских судов в мире».....	19
Тема 1.3 Береговые пассажирские сооружения	20
Самостоятельная работа №12: «Презентации на тему «Морские вокзалы России и мира»	20
Тема 2.1 Техническое и технологическое обеспечение автомобильных пассажирских перевозок.....	21
Самостоятельная работа №13: «Оборудование маршрутов и паспорт маршрута»...21	21
Тема 2.2 Тарифы и билетные системы на автомобильном пассажирском транспорте	22

Самостоятельная работа №14: «Определение тарифов и билетной системы на автомобильном пассажирском транспорте»	22
Тема 2.3 Организационные особенности управления и контроля автомобильных пассажирских перевозок	23
Самостоятельная работа №15: «Транспортной стратегии РФ до 2020 года» с целью ознакомления с основными задачами развития автомобильных пассажирских перевозок в России»	23
Тема 2.4 Качество перевозок пассажиров	24
Самостоятельная работа №16: «Качество транспортного обслуживания пассажиров»	24
Раздел 3. Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом	25
Тема 3.1 Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	25
Самостоятельная работа №17: «Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях»	25
Тема 3.2 Инфраструктура железнодорожных пассажирских перевозок	26
Самостоятельная работа №18: «Значение и динамика пассажирских перевозок»	26
Используемые источники литературы:	27

Введение

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (по видам).

Самостоятельная работа – это деятельность обучающихся в процессе обучения и во внеаудиторное время, выполняемая по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

На самостоятельную внеаудиторную работу по МДК 02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» отведено 71 академический час в пятом и шестом семестре.

Цель внеаудиторной самостоятельной работы;

- *закрепить знания и умения по темам и разделам дисциплины;*
- *расширить знания по отдельным темам;*
- *формировать умения самостоятельного изучения элементов дисциплины, пользоваться дополнительной и учебной литературой, интернетом;*
- *развитие самостоятельности, организованности, ответственности;*
- *работать над формированием общих и профессиональных компетенций, необходимых для работы в данной специальности.*

Выполнение самостоятельных работ способствует формированию у обучающихся:

Практического опыта:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

умений:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знаний:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

Профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется в отдельных тетрадях в виде *конспекта (реферата, презентации)*.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень усвоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач в повседневной жизни;
- обоснованность и чёткость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учётом результатов выполнения самостоятельной внеаудиторной работы.

Перечень самостоятельных работ

№ работы	Тема самостоятельной работы	Кол-во часов
Раздел 1. Понятие пассажирских перевозок. Государственное регулирование		
Тема 1.1 Общие положения пассажирских перевозок		
1	<i>Самостоятельная работа №1: Выявление всех глав и статей, относящихся к пассажирским перевозкам из кодексов и уставов железнодорожного, автомобильного, водного и воздушного транспортных средств.</i>	6
Тема 1.2 Наземные и подземные пассажирские сооружения		
2	<i>Самостоятельная работа №2: Анализ пассажирского парка Калининградской области с целью выявления достоинств и недостатков в обслуживании пассажиров и рациональности существующей транспортной сети.</i>	4
Раздел 2. Общественный пассажирский транспорт		
Тема 2.1 Организация городских пассажирских перевозок		
3	<i>Самостоятельная работа №3: «Формирование транспортной схемы и транспортных районов населенных пунктов»</i>	4
Тема 2.2 Организация автобусных пассажирских перевозок		
4	<i>Самостоятельная работа №4: «Исследование маршрутной технологии пассажирских перевозок. Классификация маршрутов».</i>	4
Тема 2.3 Техническое обеспечение пассажирских автобусных перевозок		
5	<i>Самостоятельная работа №5: «Изучение инфраструктуры автобусных пассажирских перевозок, необходимого оборудования, экипировки подвижного состава и линейных сооружений»</i>	4
Тема 2.4 Тарифы и билетная система на автобусном транспорте		
6	<i>Самостоятельная работа №6: Способы оплаты проезда автобусов в разных странах.</i>	4
Тема 2.5 Координация работы различных видов пассажирского транспорта		
7	<i>Самостоятельная работа №7: Обслуживание автобусным транспортом сельского населения. Особенности междугородных перевозок пассажиров.</i>	7
Тема 2.6 Качественная характеристика обслуживания населения автобусным транспортом		
8	<i>Самостоятельная работа №8: Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Транспортная пригородная сеть Калининградской области.</i>	6
Тема 2.7 Контрольно-ревизорская служба на пассажирском транспорте		
9	<i>Самостоятельная работа №9: Автоматизация управления перевозками пассажиров.</i>	4
Раздел 1. Морские пассажирские перевозки		
Тема 1.1 Организация морских пассажирских перевозок		
10	<i>Самостоятельная работа №10: Перспектива развития пассажирских морских перевозок в России для международных рейсов.</i>	5
Тема 1.2 Обслуживание пассажиров на морских судах		
11	<i>Самостоятельная работа №11: Случаи крупных аварий пассажирских судов в мире.</i>	4
Тема 1.3 Береговые пассажирские сооружения		
12	<i>Самостоятельная работа №12: Презентации на тему «Морские вокзалы России и мира»</i>	3
Раздел 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок		
Тема 2.1 Техническое и технологическое обеспечение автомобильных пассажирских перевозок		
13	<i>Самостоятельная работа №13 «Оборудование маршрутов и паспорт маршрута»</i>	3
Тема 2.2 Тарифы и билетные системы на автомобильном пассажирском транспорте		
14	<i>Самостоятельная работа №14: «Определение тарифов и билетной системы на автомобильном пассажирском транспорте»</i>	2
Тема 2.3 Организационные особенности управления и контроля автомобильных пассажирских перевозок		
15	<i>Самостоятельная работа №15: «Транспортной стратегии РФ до 2020 года» с целью ознакомления с основными задачами развития автомобильных пассажирских перевозок в России.</i>	4

№ работы	Тема самостоятельной работы	Кол-во часов
Тема 2.4 Качество перевозок пассажиров		
16	<i>Самостоятельная работа №16: «Качество транспортного обслуживания пассажиров»</i>	2
Раздел 3. Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом		
Тема 3.1 Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте		
17	<i>Самостоятельная работа №17: Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях.</i>	4
Тема 3.2 Инфраструктура железнодорожных пассажирских перевозок		
18	<i>Самостоятельная работа №18: «Значение и динамика пассажирских перевозок»</i>	1
Итого		71

Раздел 1. Понятие пассажирских перевозок. Государственное регулирование

Тема 1.1 Общие положения пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №1: «Выявление всех глав и статей, относящихся к пассажирским перевозкам из кодексов и уставов железнодорожного, автомобильного, водного и воздушного транспортных средств»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.2-2.3

Литература: [1; 2, с. 101-109; 12-16],

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме. Для поиска необходимой информации воспользуйтесь сетью Интернет.

Порядок выполнения работы:

1. Выявить все главы и статьи, относящихся к пассажирским перевозкам из кодексов и уставов железнодорожного, автомобильного, водного и воздушного транспортных средств.
2. Составить список глав и статей, выписать все основные понятия.

Вопросы для самоконтроля:

1. Расскажите, какое количество глав и статей содержит в себе Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта?
2. В каких случаях наступает ответственность перевозчика и пассажира? Какие существуют меры регулирования взаимоотношений?
3. Для каких целей необходимы транспортные кодексы и уставы?
4. Опишите основные документы, необходимые для перевозки пассажиров на железнодорожном, автомобильном, водном и воздушном транспорте.
5. Какой Орган государственной власти утверждает транспортные кодексы и уставы?

Тема 1.2 Наземные и подземные пассажирские сооружения

Самостоятельная работа №2:

«Анализ пассажирского парка Калининградской области с целью выявления достоинств и недостатков в обслуживании пассажиров и рациональности существующей транспортной сети».

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3

Литература: [3, с. 19-39]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Разделиться на группы по 4 человека, выбрать один из видов пассажирского транспорта Калининградской области, представленные в таблице:

Таблица 1

Городские автобусные перевозки	Морские перевозки
Международные автобусные перевозки	Областные железнодорожные перевозки
Областные автобусные перевозки	Международные железнодорожные перевозки
Авиаперевозки	Городской наземный электрический транспорт

2. Произвести анализ пассажирского парка выбранного вида транспорта Калининградской области с целью выявления достоинств и недостатков в обслуживании пассажиров и рациональности существующей транспортной сети.

Вопросы для самоконтроля:

1. Опешите развитость пассажирского парка Калининградской области.
2. Определите достоинства пассажирского парка Калининградской области.
3. Определите недостатки пассажирского парка Калининградской области.
4. Какой вид транспортной сети представлен в Калининградской области?
5. Внесите несколько предложений по улучшению обслуживания пассажиров.

Раздел 2. Общественный пассажирский транспорт

Тема 2.1 Организация городских пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №3: «Формирование транспортной схемы и транспортных районов населенных пунктов»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.2.

Литература: [3, с. 40-55]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения.
2. Определить и описать транспортные районы города Калининграда, а также крупные магистральные улицы.

Вопросы для самоконтроля:

1. С помощью каких факторов можно определить оптимальный вид транспорта для перевозки пассажиров в населенном пункте?
2. Какие стадии входят в разработку генерального плана города?
3. Какие существуют основные принципы членения территории города на транспортные районы?
4. Дайте определение плотности транспортной сети. Как определить плотность транспортной сети, какие данные для этого необходимы?
5. Для каких целей необходимо определять плотность транспортной сети?

Тема 2.2 Организация автобусных пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №4: «Исследование маршрутной технологии пассажирских перевозок. Классификация маршрутов»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК4, ОК5, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3.

Литература: [3, с. 153-182]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения.
2. Изучить методы транспортного обслуживания.
3. Составить таблицу с классификацией маршрутов движения пассажирского транспорта.

Вопросы для самоконтроля:

1. В каких случаях применяют маршрутную технологию транспортного обслуживания?
2. В чем заключаются принципы маршрутной технологии?
3. По каким признакам могут классифицироваться маршруты?
4. На какие составляющие подразделяются методы транспортного обслуживания, в чем их особенности?
5. В чем заключается основной смысл технологии маршрутных пассажирских перевозок?

Тема 2.3 Техническое обеспечение пассажирских автобусных перевозок

Самостоятельная работа №5: «Изучение инфраструктуры автобусных пассажирских перевозок, необходимого оборудования, экипировки подвижного состава и линейных сооружений»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.2.

Литература: [3, с. 106-152]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Составить список всех объектов инфраструктуры автобусного пассажирского транспорта, находящихся в городе Калининграде.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какими значениями характеризуются остановочные пункты маршрутов?
2. Какие предметы, которые должны находиться в транспортном средстве, входят в комплект обязательного оборудования, обеспечивающего безопасность дорожного движения?
3. Что включает в себя экипировка пассажирского транспорта?
4. Как производится выбор места остановочного пункта?
5. Какие объекты относятся к линейным сооружениям пассажирского транспорта?
6. Какие данные должны содержать информационные таблички (надписи)?
7. Какие предметы относятся к средствам экипировки автомобиля-такси?

Тема 2.4 Тарифы и билетная система на автобусном транспорте

Самостоятельная работа №6: «Способы оплаты проезда автобусов в разных странах»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3

Литература: [3, с. 353-367]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Разделиться на группы по 2 человека.
2. Выбрать одну из следующих стран, для составления реферата и доклада: Российская Федерация, Республика Беларусь, США, Греческая Республика, Япония, Китайская Народная Республика, Республика Польша, Великобритания, Чешская Республика, Федеративная Республика Германия, Королевство Норвегия, Королевство Швеция, Новая Зеландия, Республика Индия.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие виды пассажирского транспорта представлены в Российской Федерации?
2. Дайте определение понятия общественный транспорт.
3. По каким признакам могут классифицироваться автобусы?
4. Какими номерами обозначаются городские и пригородные автобусные маршруты?
5. Какие показатели работы транспорта необходимы для определения минимального и оптимального тарифа на пассажирских перевозках?
6. Как производится оплата проезда при кондукторном и бескондукторном методах обслуживания?

Тема 2.5 Координация работы различных видов пассажирского транспорта

Самостоятельная работа №7: « Обслуживание автобусным транспортом сельского населения. Особенности междугородных перевозок пассажиров»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК3, ОК4, ОК5, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3

Литература: [3, с. 232-249]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Описать все маршруты автобусного транспорта, осуществляющие перевозку пассажиров в областном направлении в Калининградской области.
2. Выбрать один из маршрутов областного направления и описать все характеристики выбранного маршрута.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем состоит особенность междугородных пассажирских перевозок?
2. Какие характеристики присущи исключительно междугородным перевозкам?
3. Как оценивается охват сельских населенных пунктов и населения регулярным автобусным сообщением?
4. Какие ограничения и особенности существуют при организации междугородних перевозок?
5. Какими нормативными документами регулируются междугородние автобусные перевозки пассажиров?
6. Каковы особенности составления расписания движения автобусов по междугородним рейсам?
7. Какие методы организации движения существуют?

Тема 2.6 Качественная характеристика обслуживания населения автобусным транспортом

Самостоятельная работа №8: «Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Транспортная пригородная сеть Калининградской области»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.2.

Литература: [3, с. 183-200]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Описать все маршруты общественного транспорта, осуществляющие перевозку пассажиров в областном и междугороднем направлении в Калининградской области.
2. Выбрать один из маршрутов областного направления и междугороднего описать все характеристики выбранного маршрута.

Вопросы для самоконтроля:

1. Сколько существует маршрутов областного направления в Калининградской области?
2. Какими нормативными документами регулируются пригородные перевозки пассажиров?
3. Какие характеристики присущи исключительно пригородным пассажирским перевозкам?
4. Какие ограничения и особенности существуют при организации пригородных пассажирских перевозок?
5. Какие Вы знаете способы организации труда водителей при осуществлении междугородных перевозок?

Тема 2.7 Контрольно-ревизорская служба на пассажирском транспорте Самостоятельная работа №9: « Автоматизация управления перевозками пассажирами»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК4, ОК5, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3

Литература: [3, с.300-305, 313-324]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу, выписать основные понятия.
2. Составить структурную схему автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками.
3. Предложить возможные пути совершенствования автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие существуют показатели автоматизированной системы управления?
2. В чем состоит сущность диспетчерского управления и на какие составляющие оно подразделяется?
3. Как и с помощью каких устройств производится справочно-информационное обслуживание пассажиров?
4. В каких областях может применяться автоматизированная система управления?
5. Для каких целей применяют автоматизированные системы управления?
6. Какие основные документы оформляются в процессе диспетчерского управления движением на маршрутах?

Раздел 1. Морские пассажирские перевозки

Самостоятельная работа №10. «Перспектива развития пассажирских морских перевозок в России для международных рейсов»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК3, К4, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.2.

Литература: [5, с. 326-329]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Выписать крупнейшие порты России и существующие маршруты морских пассажирских перевозок, проходящих через территорию России.
2. Выявить преимущества и недостатки пассажирских морских перевозок в России.

Вопросы для самоконтроля:

1. На какие направления можно разделить морские пассажирские рейсы?
2. Какой документ является законодательной базой в организации морских пассажирских перевозок?
3. По каким признакам можно классифицировать пассажиров?
4. Из каких этапов состоит организация круизных рейсов?
5. Какими особенностями обладают морские пассажирские суда?

Тема 1.2 Обслуживание пассажиров на морских судах

Самостоятельная работа №11. «Случаи крупных аварий пассажирских судов в мире»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3

Литература: [6, с. 126-132]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Разделиться на группы по 2 человека.
2. Выбрать одну из следующих крупнейших катастроф на пассажирских судах, для составления реферата и доклада: Лузитания, Титаник, Генерал Штойбен, Гойя, Армения, Вильгельм Густлов, Кап Аркона и Тильбек, Донья Пас и Вектор, Прованс, Монблан и Имо, Форт Стайкин.

Вопросы для самоконтроля:

1. По каким признакам классифицируются аварии и катастрофы на водном транспорте?
2. На какие группы могут подразделяться ошибки, приведшие к аварии или катастрофе?
3. Что означает сигнал бедствия SOS? Как правильно его подавать?
4. Какими спасательными средствами должно быть оборудование пассажирское морское судно?
5. На какие группы подразделяются спасательные средства индивидуального пользования?

Тема 1.3 Береговые пассажирские сооружения

Самостоятельная работа №12: «Презентации на тему «Морские вокзалы России и мира»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.2-2.3

Литература: [7, с. 101-102, 145-146; 10, с. 178-197]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

В презентации и докладе отобразить географическое месторасположение вокзала, его технико-экономические характеристики, виды перевозимых грузов, грузо- и пассажирооборот.

Порядок выполнения работы:

1. Выбрать один из морских вокзалов России или мира.
2. Составить презентацию и краткий доклад по выбранному морскому вокзалу.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия морской вокзал.
2. Какие объекты входят в инфраструктуру морского вокзала?
3. Сколько морских вокзалов расположено на территории России?
4. Какие виды работ осуществляются на морском вокзале?

Раздел 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок

Тема 2.1 Техническое и технологическое обеспечение автомобильных пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №13: «Оборудование маршрутов и паспорт маршрута»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.2.

Литература: [8, с. 37-47]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить методику и необходимые данные, для составления паспорта маршрута, а также необходимые средства для оборудования автобусного маршрута.
2. Составить самостоятельно паспорт автобусного маршрута.

Вопросы для самоконтроля:

1. По каким признакам могут классифицироваться автобусные маршруты?
2. Что в себя включает подготовительная работа перед открытием автобусного маршрута?
3. Какими средствами и предметами должен быть оборудован автобусный маршрут?
4. Какими преимуществами обладает короткий и длинный маршрут?
5. Какие данные должны содержаться в паспорте маршрута?

Тема 2.2 Тарифы и билетные системы на автомобильном пассажирском транспорте

Самостоятельная работа №14: «Определение тарифов и билетной системы на автомобильном пассажирском транспорте»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК3, ОК4, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК2.1, ПК2.3

Литература: [8, с. 107-113]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения.
2. Изучить и сравнить тарифы на автомобильном пассажирском транспорте в разных регионах России и других странах. Привести не менее 5 примеров.
3. Описать методы оплаты проезда и получения проездного документа.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие данные необходимы для расчета автобусного тарифа за перевозку пассажиров?
2. Какие услуги могут предоставляться пассажиру за дополнительную плату?
3. Для каких категорий граждан существуют специальные тарифы?
4. Какие виды билетов существуют?
5. Что из себя представляет тарифная таблица? Как она составляется?
6. Какие существуют методы сбора проездной платы?

Тема 2.3 Организационные особенности управления и контроля автомобильных пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №15: «Транспортной стратегии РФ до 2020 года» с целью ознакомления с основными задачами развития автомобильных пассажирских перевозок в России»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК7, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3

Литература: [11]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить и проработать «Транспортную стратегию РФ до 2020 года»
2. Выявить и записать все изменения, касающиеся транспорта в Калининградской области.

Вопросы для самоконтроля:

1. На каких документах основывается «Транспортная стратегия РФ до 2020 года»?
2. В чем заключается миссия государства в сфере функционирования и развития транспортной системы Российской Федерации?
3. Каких результатов к 2020 году позволит достичь реализация транспортной стратегии Российской Федерации?
4. Какие направления работы будут организовываться для совершенствования тарифного регулирования на отдельных сегментах рынка транспортных услуг?
5. Какие направления международной интеграции в области транспорта предусмотрены к реализации?

Тема 2.4 Качество перевозок пассажиров

Самостоятельная работа №16: «Качество транспортного обслуживания пассажиров»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3

Литература: [8, с. 101-106]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения.
2. С помощью приведенной в литературе структуры показателей качества обслуживания пассажиров (на примере автобусных перевозок) произвести опрос не менее 25 пассажиров на автобусных остановочных пунктах и составить таблицу с результатами опроса.
3. Сделать вывод об уровне качества транспортного обслуживания пассажиров в городе Калининграде.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие факторы влияют на увеличение транспортной усталости пассажиров?
2. Каким документом регламентируется и определяется качество обслуживания пассажиров?
3. Какие существуют показатели качества обслуживания пассажиров?
4. Какие существуют требования к услугам транспортных предприятий?
5. В каком документе обозначены основные определения и формулировки, касающиеся качества предоставления транспортных услуг?

Раздел 3. Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом
Тема 3.1 Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте

Самостоятельная работа №17: «Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, ОК8, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1.

Литература: [4, с. 29-33]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения.
2. Изучить сетевой график обработки составов пассажирских поездов на ПТС, уметь объяснить все стадии обработки поезда.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие операции производятся на технической станции?
2. Опешите операции, проводимые при всех технических осмотрах.
3. На основе какого документа осуществляется подача составов на техническую станцию?
4. Какие элементы входят в экипировку вагонов и для чего она необходима?
5. Из каких этапов состоит подготовка пассажирских вагонов в рейс?

Тема 3.2 Инфраструктура железнодорожных пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №18: «Значение и динамика пассажирских перевозок»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК1, ОК2, ОК3, ОК6, а также – профессиональных компетенций - ПК 2.1-2.3

Литература: [9, с. 83-88]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения.
2. Описать элементы инфраструктуры железнодорожных пассажирских перевозок, имеющих в Калининградской области.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие виды пассажирских перевозок существуют? Дайте их характеристику.
2. Какие элементы входят в инфраструктуру железнодорожных пассажирских перевозок?
3. Какие объемные показатели работы сети железных дорог существуют?
4. Какие мероприятия направлены на совершенствование организации перевозок пассажиров и их обслуживания?
5. Определите преимущества и недостатки железнодорожных пассажирских перевозок.

Используемые источники литературы:

Виды источников	Наименование рекомендуемых учебных изданий
Основные	<p>Варгунин, В. И. Взаимодействие видов транспорта [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Варгунин. - Самара : Самарский государственный университет путей сообщения, 2019.</p> <p>Лебедев, Е. А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин ; Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет. - Вологда ; Москва : Инфра-Инженерия, 2019</p> <p>Ларина , И. В. Взаимодействие видов транспорта [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Ларина , А. Н. Ларина. - Москва ; Берлин : ДИРЕКТ-МЕДИА, 2019</p> <p>Правила о грузовой марке морских судов [Электронный ресурс] : нормативно-технический документ. Взамен НД 2-020101. Введ. с 01.01.2018 / Российский морской регистр судоходства. - Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург : Российский морской регистр судоходства, 2018</p> <p>Маркуц, В. М. Транспортные потоки автомобильных дорог: расчет пропускной способности транспортных пересечений, моделирование транспортных потоков [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. М. Маркуц. - Вологда : Инфра-Инженерия, 2018.</p>
Дополнительные	<p>Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации (N 81-ФЗ от 30 апреля 1999 года);</p> <p>Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации (N 24-ФЗ от 7 марта 2001 года);</p> <p>Воздушный кодекс Российской Федерации (N 60-ФЗ от 19 марта 1997 года);</p> <p>Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации (N 18-ФЗ от 10 января 2003 года);</p> <p>Устав автомобильного транспорта и наземного городского электрического транспорта (N 259-ФЗ от 8 ноября 2007 года).</p>
Электронные образовательные ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. ЭБС «Book.ru», https://www.book.ru 2. ЭБС « ЮРАЙТ»https://www.biblio-online.ru 3. ЭБС «Академия», https://www.academia-moscow.ru 4. Издательство «Лань», https://e.lanbook.com 5.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»,https://www.biblioclub.ru 6. Кодекс торгового мореплавания РФ[Электронный ресурс]. – М.: ООО «Рид Групп». – Режим доступа:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22916/, свободный.
Периодические издания	<p>Журнал «Логистика»</p> <p>Журнал «Морские вести России»</p> <p>Журнал «За рулем»</p> <p>Журнал «Морской сборник»</p> <p>Журнал «Эксплуатация морского транспорта» (ЭР БГАРФ);</p>