



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)
Балтийская государственная академия рыбопромыслового флота

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
«ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС НА ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ»

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки

**26.03.01 УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМ ТРАНСПОРТОМ И ГИДРОГРАФИЧЕСКОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СУДОХОДСТВА**

Профиль программы

**«Управление транспортными системами и логистическим
сервисом на водном транспорте»**

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

Морской
кафедра организации перевозок

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с компетенциями

Код и наименование компетенции	Результаты обучения, соотнесенные с компетенциями
ПК-1 Способен осуществлять организацию логистической деятельности по перевозке грузов и оказанию транспортных услуг при выполнении водных и мультимодальных перевозок	<p><u>Знать:</u> организацию логистической деятельности по перевозке различных видов грузов; систему критериев при выборе логистических посредников; нормативную базу водных и мультимодальных перевозок и виды логистического сервиса; правила таможенного оформления документов.</p> <p><u>Уметь:</u> оформлять весь комплект документов, предусмотренных нормативно - правовыми актами, регламентирующими процесс организации водных и мультимодальных перевозок.</p> <p><u>Владеть:</u> методами организации логистического сервиса на транспорте; правилами оформления перевозочных документов по сдаче и получению, заводу и вывозу грузов.</p>
ПК-3 Способен выполнять расчётные, аналитические и плановые экономические задачи транспортно-логистического сервиса	<p><u>Знать:</u> организацию коммерческой работы на водном транспорте и смежных видах транспорта, финансово-кредитное обслуживание перевозок;</p> <p>виды расчётных операций и планов для решения экономических задач транспортно-логистического сервиса.</p> <p><u>Уметь:</u> оценивать затраты на фрахт, погрузоразгрузочные работы, таможенное оформление; организовать работу логистических посредников, эффективное взаимодействие посредников с портом, судовладельцами, грузоотправителями.</p> <p><u>Владеть:</u> методами расчета себестоимости грузоперевозки, организации и выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций, послепродажного, информационного и финансово-кредитного обслуживания при водных и мультимодальных перевозках.</p>

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

1.2.1 Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают в себя:

- тестовые задания открытого и закрытого типов с ключами правильных ответов;
- задания по контрольной работе студентам заочной формы обучения.

1.2.2 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой

в седьмом семестре, который выставляется по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости. При необходимости тестовые задания закрытого и открытого типов могут быть использованы для проведения промежуточной аттестации.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- задания к расчетно-графической работе;
- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов с ключами правильных ответов.

Промежуточная аттестация по окончанию первого семестра изучения дисциплины проводится в форме зачета с оценкой, который выставляется по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

При необходимости для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы тестовые задания закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рам-	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках постав-	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники ин-

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	как поставленной задачи		ленной задачи	формации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

1.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ПК-1: Способен осуществлять организацию логистической деятельности по перевозке грузов и оказанию транспортных услуг при выполнении водных и мультимодальных перевозок

Тестовые задания закрытого типа:

1. Под логистическим сервисом на водном транспорте понимается:

1. Совокупность нематериальных логистических операций, обеспечивающих максимальное удовлетворение спроса потребителей в процессе управления материальными, финансовыми и информационными потоками наиболее оптимальным (с точки зрения затрат) способом

2. Часть экономической науки, предмет которой заключается в организации рационального процесса продвижения товаров и услуг от производителей к потребителям

3. Процесс доставки грузов на морском транспорте.

2. Документ стандартной формы, принятой в международной практике на перевозку груза, который удостоверяет его погрузку, перевозку и право на получение, называется...

1. вексель

2. коносамент

3. договор купли-продажи

4. договор ТЭО

3. В основе всех международных контрактов лежит контракт...

1. аренды

2. купли – продажи

3. мены

4. лизинга.

4. Получатель сам примет товары по прибытии судна при предъявлении коносамента

1. оборотного

2. необоротного

3. чистого

4. ордерного

5. Перевозчик обязан предоставить судно, полностью подготовленное к выполнению предстоящего рейса, и после окончания погрузки направить его с обычной скоростью в порт выгрузки, оформив при этом...

1. **рейсовый чартер (voyage c/p)**
2. коносамент (Bill of Lading)
3. букинг-нот (biking note)
4. берс-нот (berth note)
5. генеральный контракт (general contract)

6. Брокером называют...

1. юридическое лицо, выполняющее посреднические функции между продавцом и покупателем

2. физическое лицо, выполняющее грузоперевозку от продавца к покупателю
3. любую экспедиторскую компанию, выполняющую доставку груза из точки А в точку В.

7. Биржа – это...

1. Организованный рынок, на котором участники совершают сделки купли-продажи товарных и нетоварных ценностей через членов биржи, выступающих в качестве посредников.

2. Покупка опционов
3. Продажа реального товара с поставкой в будущем

Тестовые задания открытого типа:

8. Основными инструментами управления логистического сервиса на транспорте являются _____, _____ и _____

Ответ: планирование; организация; контроль

9. Терминами Инкотермс-2020, включающими страхование, являются _____ и _____.

Ответ: CIP; CIF

10. Под _____ и _____ работы логистической системы понимают обеспечение бесперебойной поставки в определенной место, определенный срок товара определенного качества и ассортимента при минимальном уровне совокупных издержек

Ответ: безотказность; своевременность

11. Сторонами агентского договора являются _____ и _____

Ответ: принципал; агент

12. Взаимоотношения сторон при перевозке регулирует _____ кодекс.

Ответ: Гражданский

13. Логистический сервис на транспорте может осуществляться _____

Ответ: экспедиторской фирмой

14. К критериям качества логистического сервиса на транспорте относятся _____ и _____ выполнения поставки

Ответ: надежность; время

15. В логистической системе при организации транспортировки продукции решается задача _____ использования транспорта

Ответ: эффективного

16. Движение грузов и материальных потоков таким образом, чтобы все они поступали в необходимом количестве, в нужное место и точно к назначенному сроку определяет суть логистической концепции _____

Ответ: «точно в срок»

17. При включении в договор купли-продажи продавец несет минимальные риски потерь и минимальные издержки по транспортировке. Это условие характерно для базисных условий поставки ИНКОТЕРМС-2020 группы _____

Ответ: Е.

18. Самыми затратными функциями логистического сервиса являются _____ и _____

Ответ: транспортировка; информационное обеспечение.

19. Продукцией на транспорте является _____

Ответ: перемещение грузов и пассажиров.

20. Агентское вознаграждение и комиссионные в тайм-чартере оплачивает _____

Ответ: фрахтователь

21. Сертификат сдачи в тайм-чартере подписывают _____ и _____

Ответ: агент фрахтователя; капитан судна

22. Судовой агент действует в порту от имени _____

Ответ: судовладельца

23. Брокер при купле-продаже судов – это не только посредник, но и _____
принципала

Ответ: консультант

24. Физическое или юридическое лицо, уполномочивающее другое лицо действовать в качестве агента – это _____

Ответ: принципал

25. При купле-продаже судов брокер получает вознаграждение только в том случае, если _____

Ответ: переговоры завершились успешно, и сделка завершена.

26. Право покупателя купить определенный фьючерсный контракт по соответствующей цене в течение срока действия этого права называется _____ на покупку

Ответ: опционом

27. Обязательное для исполнения соглашение между двумя сторонами о поставке определенного количества груза в определенном месте в оговоренный срок в будущем называется _____ сделкой

Ответ: форвардной

28. Заключение фрахтовой сделки на перевозку груза обычно производится при участии _____

Ответ: брокера

Компетенция ПК-3: Способен выполнять расчётные, аналитические и плановые экономические задачи транспортно-логистического сервиса

Тестовые задание закрытого типа:

29. В транспортном агентировании принципалом является _____

1. грузовладелец
- 2. перевозчик**
3. грузополучатель.

30. При сегментарной перевозке перевозчик, организующий транспортировку...

1. несёт ответственность за весь путь движения груза
- 2. несёт ответственность за часть пути движения груза, осуществляемую им сам**

МИМ

3. не несет материальной ответственности за перевозимый груз
4. несет ответственность за несколько участков движения груза

31. Демпинг – это ввоз товара на таможенную территорию РФ по цене ниже, чем его нормальная стоимость в _____

1. стране ввоза
- 2. стране вывоза**
3. третьей стране

32. Запрет на ввоз из какой-либо страны и вывоз в другую страну определенных товаров, который может применяться как отдельными, так и несколькими государствами, называется...

1. квотированием
- 2. эмбарго**
3. лицензированием

33. Коносамент составляется:

- 1. не менее, чем в трех экземплярах с тем же содержанием и датой**

2. в одном экземпляре
3. в количестве экземпляров, определяемом договорённостью подписантов

34. Фьючерсный контракт – это...

1. сделка на реальный товар с немедленной поставкой
2. двусторонняя сделка с немедленной поставкой оговоренного актива
- 3. стандартизированное соглашение о покупке и продаже конкретного актива в конкретное время и место в будущем по цене, установленной на биржевых торгах**

35. Хеджевый счет представляет собой...

1. фьючерсный счет, на котором сделки двух или более участников объединены
2. дискретный (контролируемый) счет
- 3. торговый счет, который имеют клиенты, ведущие операции с физическими товарами или финансовыми инструментами**

Тестовые задания открытого типа:

36. Коносамент, покрывающий перевозку груза между непосредственными портами погрузки и выгрузки на одном и том же судне, называется _____

Ответ: прямым

37. При отсутствии в договоре условий о порядке уплаты агентского вознаграждения принципал обязан уплачивать вознаграждение в течение _____

Ответ: недели

38. При наличии книжки МДП (Carnet TIR) таможенный досмотр груза _____, транспортное средство следует _____.

Ответ: не осуществляется; транзитом

39. Грузоотправитель при доставке грузов с использованием интермодальной технологии оплачивает _____ интермодальному оператору, не вступая в финансовые отношения с _____

Ответ: сквозную ставку; перевозчиками

40. Транспортный агент при выполнении работ, связанных с транспортировкой грузов несет ответственность за груз в размере _____ и получает грузы в пункте назначения, осуществляет сопровождение грузов и передачу их _____

Ответ: агентского вознаграждения; получателю

41. Правила, регулирующие основные условия международного договора купли-продажи, изложены в соответствующей статье _____

Ответ: Гражданского кодекса РФ

42. Базисные условия поставки определяют _____

Ответ: момент перехода права собственности на товар

43. Основная перевозка оплачивается продавцом в соответствие с базисами поставки ИНКОТЕРМС-2020 групп _____ и _____

Ответ: С и D.

44. Самым ненадежным средством обеспечения своевременности платежа является ...

Ответ: документарное инкассо

45. Выбор конкретной формы расчетов, в которой будут осуществляться платежи по внешнеторговому контракту _____

Ответ: регламентируется законодательством страны и определяется по соглашению банков, участвующих во внешнеторговой сделке

46. _____ не предусматривает обязанности перевозчика предоставить грузовладельцу определенное грузовое помещение.

Ответ: коносамент

47. Суда при _____ судоходстве ходят по строго установленному расписанию.

Ответ: линейном

48. Ответственность перед перевозчиком за экономический результат от предоставляемого сервиса по перевозке грузов несет _____

Ответ: агент

49. Двусторонние соглашения между грузовладельцем и перевозчиком, предусматривающие взаимную ответственность перевозчика и отправителя – это _____

Ответ: букинг-нот

50. При оформлении фрахтовой сделки через брокерскую фирму с судовладельцами сотрудничают _____

Ответ: судовые брокеры

51. Показатель, дающий отношение между всей стоимостью инвестиций и объемом средств, необходимых для их контроля называется _____

Ответ: леверидж

52. Первоначальная маржа является _____

Ответ: депозитом, который вносится при открытии фьючерсной позиции

53. Право купить или продать определённую ценность (товар, ценную бумагу), которую одна из сторон приобретает на особых условиях в обмен на уплату премии называется _____

Ответ: опционом

54. Сообщение, которое составляет брокер, о том, кому, куда и сколько необходимо перевезти груза называется _____ груза

Ответ: котировкой

55. Процедура фрахтования включает _____

Ответ: исследование рынка, переговоры и подписание чартера

56. Сообщение от судовладельца брокеру о месте и времени освобождения судна для дальнейшего рейса называется _____ тоннажа

Ответ: котировкой

Использование тестовых заданий для текущего и промежуточного контролей успеваемости представлены в таблицах 3, 4.

Таблица 3 – Использование тестовых заданий для текущего контроля успеваемости

Элементы (разделы дисциплины, темы лабораторных работ, практических занятий и	Номера вопросов закрытого типа	Номера вопросов открытого типа
---	--------------------------------	--------------------------------

пр.), подлежащие контролю		
Организацию логистической деятельности по перевозке грузов и оказанию транспортных услуг при выполнении водных и мультимодальных перевозок	1,3,27	8,10,13-15, 37-40
Документооборот на водном транспорте	2,4	9,11,22-27,44
Документооборот при выполнении мультимодальных грузоперевозках	30-31	12, 16-19, 36, 45
Расчётные, аналитические и плановые экономические задачи транспортно-логистического сервиса	29	20-21, 41-43, 46
Брокерская работа на транспорте	6-7,34-35	49-52
Фрахтование тоннажа	5,32,33	48, 53-56

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

Типовое задание на расчетно-графическую работу «Расчет и выбор наилучшего варианта канала распределения товаров конечным потребителям в логистическом сервисе»:

1. изучить транспортную сеть региона обслуживания товарами;
2. составить схемы (графики) материальных потоков в пределах системы распределения;
3. изучить различные варианты движения транспортной системы и сделать выводы.

Шкала оценивания результатов выполнения расчётно-графической работы №1 основана на четырёхбалльной системе.

Оценка **«отлично»** за расчётно-графическую работу выставляется в случае, если работа выполнена в установленный срок по правильной методике, отчёт выполнен и представлен, полученные результаты характеризуются пренебрежимо малыми погрешностями.

Оценка **«хорошо»** за расчётно-графическую работу выставляется в случае, если работа выполнена в установленный срок по правильной методике, отчёт выполнен и представлен, полученные результаты характеризуются погрешностями, находящимися в рамках допустимых.

Оценка **«удовлетворительно»** за расчётно-графическую работу выставляется в случае, если работа выполнена с превышением отведённого на неё времени по правильной методике, отчёт выполнен и представлен, и (или) полученные результаты характеризуются погрешностями, находящимися вне рамок допустимых, но с соблюдением принципа адекватности.

Оценка «неудовлетворительно» за расчётно-графическую работу выставляется в случае, если работа выполнена с превышением отведённого на неё времени (или не выполнена вовсе), но с нарушением методики, и (или) не предоставлен отчёт по работе, и (или) полученные результаты характеризуются погрешностями, находящимися вне рамок допустимых, и не являются адекватными.

Учебным планом предусмотрены две контрольные работы для студентов заочной формы обучения (по одной в каждом из двух семестров изучения дисциплины).

Каждая из контрольных работ имеет реферативный характер и строится на основе анализа имеющихся источников информации (учебников, учебных пособий, монографий, авторефератов диссертаций, журнальных статей, сборников научных трудов, материалов научных конференций и т.п.), имеющих отношение к заданной тематике, определяемой для каждой контрольной работы тремя вопросами.

Типовые задания для контрольных работ представлены в таблицах 4 и 5

Таблица 4 – Тематика контрольной работы № 1

Вариант	Тематика	
1	1	Понятия логистического сервиса, сервисной логистики
	2	Этапы формирования системы логистического сервиса
	3	Влияние маркетинга на эффективность логистического сервиса
2	1	Сервис как логистическая категория
	2	Номенклатура логистического сервиса
	3	Понятие аутсорсинга на водном транспорте
3	1	Основополагающие характеристики логистической услуги
	2	Параметры оценки качества услуг в системе логистического сервиса
	3	Управление качеством в логистике. Концепция TQM.
4	1	Классификация видов логистического сервиса
	2	Риск, надёжность и страхование в системе логистического сервиса
	3	Требования к логистическому менеджеру в транспортной компании
5	1	Этапы эволюции логистического сервиса
	2	Виды рисков в системе логистического сервиса
	3	Функции и обязанности специалиста по логистике в транспортной компании

Таблица 5 – Тематика контрольной работы № 2

Вариант	Тематика	
1	1	Специфика учета логистических издержек в интегрированной логистике
	2	Методы оперативного планирования и управления производством на водном

Вариант	Тематика	
		транспорте
	3	Логистический сервис и качество транспортных услуг
2	1	Связь логистических издержек со степенью оптимальности транспортировки и сопутствующих технологических процессов
	2	Применение сравнительного анализа видов транспорта в процессе планирования транспортировки
	3	Повышение эффективности логистики за счет использования терминальных комплексов и организации логистической инфраструктуры транспортировки
3	1	Оценка резервов экономии логистических издержек от оптимизации движения материального и других потоков в транспортных процессах
	2	Логистические возможности сокращения цикла выполнения транспортных работ
	3	Создание транспортных коридоров и региональных транспортно-логистических систем
4	1	Формирование транспортных тарифов с учетом выполнения логистической миссии и уровня конкурентоспособности
	2	Маршрутизация транспортировки
	3	Операционный и логистический менеджмент в сервисном обслуживании водного транспорта
5	1	Процессно-ориентированный подход в производственной логистике судоходной компании
	2	Логистические посредники и их функции в цепи поставок
	3	Реализация концепции цепи поставок на макрологистическом уровне

Шкала оценивания результатов выполнения каждой контрольной работы основана на двухбалльной системе.

Оценка **«зачтено»** выставляется в случае, если все вопросы контрольной работы раскрыты полностью, обучающийся воспользовался достаточным количеством достоверных источников, критично оценивая Интернет-ресурсы, работа выполнена в соответствии с установленными преподавателем требованиями к оформлению.

Оценка **«незачтено»** выставляется в случае, если использован устаревший теоретический, нормативный материал и статистические данные, вопросы темы раскрыты не в полной мере.

Курсовая работа/курсовой проект учебным планом не предусмотрены.

4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине *«Логистический сервис на водном транспорте»* представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 26.03.01 «Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства» (профиль программы *«Управление транспортными системами и логистическим сервисом на водном транспорте»*).

Преподаватель-разработчик – О.Г. Фаустова, кандидат технических наук

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой организации перевозок.

Заведующий кафедрой _____  Л.Е. Мейлер

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией Морского института (протокол № 12 от 20.08.2024 г).

Председатель методической комиссии _____  И.В. Васькина