



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

Утверждаю
Заместитель начальника колледжа
по учебно-методической работе
М.С. Агеева

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

МО-09 02 07-ОГСЭ.03. РП

РАЗРАБОТЧИК Тихонова Е.Ю.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ Кругленя В.Ю.

ГОД РАЗРАБОТКИ 2024

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.2/11

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	3
1.1	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	3
1.2	Планируемые результаты освоения дисциплины	3
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.1	Трудоемкость освоения дисциплины	4
2.2	Содержание дисциплины	5
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3.1	Материально-техническое обеспечение	9
3.2	Учебно-методическое обеспечение.....	9
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
5	СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ	11

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.3/11

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла плана ООП СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (Администратор баз данных).

1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель учебной дисциплины «Психология общения» состоит в формировании у обучающихся представления о типах общения и его строении, феноменах и закономерностях общения, возможностях управления впечатлением в общении, технологиях подготовки к различным формам общения, способах применения полученных знаний в практической деятельности, в регуляции социального поведения личности и группы.

1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Код ПК, ОК	Уметь	Знать
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.4/11

	профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)	научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)
--	--	--

1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

Вариативная часть не предусмотрена.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	48	
Практические занятия	-	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	2	-
Консультации	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме (зачет, диф.зачет, экзамен)</i>		
Всего	50	

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.5/11

2.2 Содержание дисциплины

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем учебной дисциплины	Общий объем образовательной программы, час							Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час											Самостоятельная работа
			в т. ч. по видам занятий											
			Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация						
8 семестр		50	48					2						
Раздел 1. Введение.			4											
1	Тема 1.1 Общее понятие о психике и психологии. История развития психологии. Методы психологии. Значение и задачи. Отрасли психологии	2/2	2/2						Дидактический материал на до.кмрк, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Конспект, [1]	1	ЛР 3, ЛР 4 ЛР 6, ЛР 7 ЛР 8, ЛР 9 ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 20 ЛР 22, ЛР 23 ОК.01 -ОК.04 ОК.06		
2	Строение НС. Работа нервной системы человека. Рефлекторная деятельность мозга, безусловные я условные рефлексы	2/4	2/4											
3	Тема 1.2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2/6	2/6					Конспект, [1]		1				
Раздел 2. Индивидуально-типологические особенности личности					2									
4	Тема 2.1 Человек: индивид, личность, индивидуальность: понятие об индивиде, личности и индивидуальности. Особенности понятий. Структура личности.	2/8	2/8						презентация	Конспект, [1]	1	ЛР 3, ЛР 4 ЛР 6, ЛР 7 ЛР 8, ЛР 9 ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 20 ЛР 22, ЛР 23 ОК.01 -ОК.04 ОК.06		
5	Социальные роли и личность	2/10	2/10						Презентация Карточки, тесты					
6	Тема 2.2 Темперамент и его учет в процессе общения: понятие о темпераменте.	2/12	2/12						Карточки, диагностич	Тест Айзенка, описание	1			

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.6/11

	<i>Физиологические основы и психологическая характеристика темперамента</i>									<i>еский материал</i>	<i>темпераментов</i>			
7	<i>Тема 2.3 Характер и его учет в процессе общения: общее понятие и физиологических особенностях (основа) характера. Типическое и индивидуальное в характере. Черты характера</i>	2/14	2/14							<i>Карточки, диагностический материал</i>	<i>К.Леонгард характеристики акцентуаций</i>	1		
8	<i>Формирование и развитие личности. Социализация и периодизация. Кризисы.</i>	2/16	2/16							<i>Презентация Карточки, тесты</i>	<i>Лента возрастной периодизации</i>			
Раздел 3. Психологические особенности общения					8		10	1						
9	<i>Тема 3.1 Классификация общения. Виды общения, функции общения. Типы межличностного общения.</i>	2/18	2/18							<i>Дидактический материал на до.кмрк, конспект лекций</i>		1		
10	<i>Тема 3.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</i>	2/20	2/20							<i>презентация</i>	<i>Конспект, [1]</i>			
11	<i>Тема 3.3 Средства общения: вербальные и невербальные</i>	2/22	2/22							<i>Презентация Карточки, тесты</i>	<i>Сочетание зон, поз, жестов</i>	1		
12	<i>Тема3.4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Механизм межличностного восприятия: Роль первого впечатления. Эффект ореола. Каузальная атрибуция. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Рефлексия. Стереотипизация. Механизмы психологической защиты.</i>	2/24	2/24							<i>Дидактический материал на до.кмрк, конспект лекций</i>	<i>Конспект, [1]</i>	1		
13	<i>Тема 3.5. Синтоническая модель общения. Типы восприятия: Визуальный, кинестетический, аудиальный.</i>	2/26	2/26							<i>Дидактический материал на до.кмрк, конспект лекций</i>	<i>Описание репрезентативных систем</i>	1		

ЛР 3,
ЛР 4
ЛР 6,
ЛР 7
ЛР 8,
ЛР 9
ЛР 11,
ЛР 12,
ЛР 13,
ЛР 20
ЛР 22,
ЛР 23
ОК.01 –ОК04
ОК.06

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.7/11

14	Определение ведущей репрезентативной системы. Коды глазного доступа	2/28	2/28							Дидактический материал на do.kmrk, конспект лекций				
15	Тема 3.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) Теория транзакций. Транзактный анализ. Игры, роли, кооперация и конкуренция.	2/30	2/30							Дидактический материал на do.kmrk, конспект лекций	Э.Берн Игры, роли, сценрии	1		
16	Определение транзакций.	2/32	2/32							презентация	отчет	2	ИЛ	
Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения														
17	Тема 4.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Основные дисфункциональные (негативные) последствия конфликтов.	2/34	2/34							презентация	Конспект, [1]	1		ЛР 3, ЛР 4 ЛР 6, ЛР 7 ЛР 8, ЛР 9 ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 20 ЛР 22, ЛР 23 ОК.01 -ОК.04 ОК.06
18	Тема 4.2 Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Участники конфликта. Определение стилей поведения в конфликте по Томасу.	2/36	2/36							презентация	К. Томас, пять стилей поведения, схема	1		
19	Способы регулирования конфликтов. Уточняющие вопросы. Правила поведения в конфликтах	2/38	2/38							Методическое пособие	отчет	2	ИЛ	
Раздел 5. Психология малых групп и коллективов														
20	Тема 5.1. Роль группы в процессе социализации личности. Виды социальных групп. Конформизм	2/40	2/40							Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций,				ЛР 3, ЛР 4 ЛР 6, ЛР 7 ЛР 8, ЛР 9 ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 20 ЛР 22, ЛР 23 ОК.01 -ОК.04 ОК.06
21	. Коллектив (команда). Стадии развития коллектива (по Луттошкину). Эффективность коллективного труда.	2/42	2/42								конспект			
22	Тема 5.2. Распределение ролей на производстве. Лидерство. Руководство коллективом. Типы руководителей. Выделяют стили управления	2/44	2/44							презентации,	конспект			

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
 Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.8/11

										тестовые задания по разделу			
	Раздел 6 Этика и культура общения												
25	Тема 6.1 Общие сведения об этической культуре общения. Культура поведения личности. Традиции мирового этикета Деловая беседа. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Этикет в одежде.	2/46	2/46							Дидактический материал на до.кмрк, Конспект лекций, презентации и, тестовые задания по разделу	Этикет делового стиля	1	ЛР 3, ЛР 4 ЛР 6, ЛР 7 ЛР 8, ЛР 9 ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 20 ЛР 22, ЛР 23 ОК.01 –ОК04 ОК.06
	Самостоятельная работа	2/48						2/2					
26	Тема 6.2 Психологические особенности публичного выступления. Приемы расположения к себе. Само презентация.	2/50	2/48								Конспект, [1]	1	
	Итого за семестр	50	48					2					
	Итого по дисциплине	50	48					2					

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
 Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.9/11

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет, оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2 Учебно-методическое обеспечение

3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1.Аминов, И. И. Психология общения : учебник / И. И. Аминов. - Москва : КноРус, 2024. - 256 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

2.Руденко, А. М. Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / А. М. Руденко ; ред. С. И. Самыгин. - Москва : КноРус, 2024. - 232 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

3.2.2 Дополнительные источники

1.Сахарчук, Е. С. Психология делового общения : учебное пособие / Е. С. Сахарчук. - Москва : КноРус, 2023. - 196 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

2.Киселев, В. В. Психология и этика профессиональной деятельности : учебник / В. В. Киселев. - Москва : КноРус, 2023. - 213 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

3.Рыжиков, С. Н. Психология общения. Практикум + eПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. Н. Демидова. - Москва : КноРус, 2023. - 318 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

4.Сухов, А. Н. Основы социальной психологии : учебное пособие / А. Н. Сухов. - Москва : КноРус, 2022. - 241 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены,	Примеры форм и методов контроля и оценки • Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; • Тестирование. • Контрольная работа

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
<p>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p> <p>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>	<p>качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p>Самостоятельная работа.</p> <ul style="list-style-type: none"> Защита реферата.... Семинар Защита курсовой работы (проекта) Выполнение проекта; Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) Оценка
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;</p> <p>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)</p> <p>определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>описывать значимость своей профессии (специальности)</p>	<p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>выполнения практического задания(работы)</p> <ul style="list-style-type: none"> Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией... Решение ситуационной задачи....

МО-09 02 07-ОГСЭ.03.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.11/11

5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания» (протокол № 9 от «14» мая 2024 г.).

Председатель методической комиссии _____ /С.А.Ревин/