



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

Утверждаю
Заместитель начальника колледжа
по учебно-методической работе

А.И.Колесниченко

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе профессионального модуля)

**ПМ.04. СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ**

основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования по специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС

РАЗРАБОТЧИК

Т.Н. Богатырева

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

В.Ю. Кругленя

ГОД РАЗРАБОТКИ

2022

ГОД ОБНОВЛЕНИЯ

2025

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.2/19

Содержание

1 Паспорт фонда оценочных средств	3
1.1 Область применения фонда оценочных средств.....	3
1.2 Результаты освоения дисциплины.....	3
2 Перечень оценочных средств и критерии оценивания.....	3
3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации	7
4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование.....	16

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.3/19

1 Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ПМ.04. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.

1.2 Результаты освоения дисциплины

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка частичного освоения следующих профессиональных компетенций согласно учебному плану:

ПК 4.1. Осуществлять инсталляцию, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.

ПК 4.2. Осуществлять измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем.

ПК 4.3. Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика.

ПК 4.4. Обеспечивать защиту программного обеспечения компьютерных систем программными средствами.

2 Перечень оценочных средств и критерии оценивания

Код формируемых компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Результат обучения
ПК 4.1	<i>Способен:</i> Выполнять инсталляцию, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем. Настройка отдельных компонентов программного обеспечения компьютерных систем.	<i>Знать:</i> Основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения. Основные виды работ на этапе сопровождения ПО. <i>Уметь:</i> Подбирать и настраивать конфигурацию программного обеспечения компьютерных систем. Проводить инсталляцию программного обеспечения компьютерных систем. Производить настройку отдельных компонент

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.4/19

		программного обеспечения компьютерных систем
ПК 4.2	<i>Способен:</i> Измерять эксплуатационные характеристики программного обеспечения компьютерных систем на соответствие требованиям.	<i>Знать:</i> Основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения. Основные принципы контроля конфигурации и поддержки целостности конфигурации ПО. <i>Уметь:</i> Измерять и анализировать эксплуатационные характеристики качества программного обеспечения.
ПК 4.3	<i>Способен:</i> Модифицировать отдельные компоненты программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика. Выполнение отдельных видов работ на этапе поддержки программного обеспечения компьютерных систем.	<i>Знать:</i> Основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения. <i>Уметь:</i> Определять направления модификации программного продукта. Разрабатывать и настраивать программные модули программного продукта. Настраивать конфигурацию программного обеспечения компьютерных систем
ПК 4.4	<i>Способен:</i> Обеспечивать защиту программного обеспечения компьютерных систем программными средствами.	<i>Знать:</i> Основные средства и методы защиты компьютерных систем программными и аппаратными средствами <i>Уметь:</i> Использовать методы защиты программного обеспечения компьютерных систем. Анализировать риски и характеристики качества программного обеспечения. Выбирать и использовать методы и средства защиты компьютерных систем программными и аппаратными средствами.

2.1 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.5/19

- контрольные вопросы к темам лабораторных и практических занятий.

2.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типа;
- Перечень вопросов для подготовки к экзамену.

2.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания теоретических знаний:

«Отлично» - ставится, если обучающийся:

- а) точно формулирует ответы на поставленные в задании вопросы;
- б) дает правильные формулировки понятий и терминов по изученной дисциплине;
- в) демонстрирует понимание материала, что выражается в умении обосновать свой ответ;
- г) свободно обобщает и дифференцирует признаки и понятия;
- д) правильно отвечает на дополнительные вопросы;
- е) свободно владеет речью (демонстрирует связанность и последовательность в изложении) и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но:

- а) неточно и неуверенно воспроизводит ответы на поставленные в задании вопросы;
- б) дает неточные формулировки понятий и терминов;
- в) затрудняется обосновать свой ответ;
- г) затрудняется обобщить или дифференцировать признаки и понятия;
- д) затрудняется при ответах на дополнительные вопросы;
- е) излагает материал недостаточно связно и последовательно с частыми заминками и перерывами и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.6/19

Критерии оценивания практических умений:

«Отлично» ставится, если обучающийся:

- а) умеет подтвердить на примерах свое умение по выполнению полученного практического задания;
- б) умеет аргументировать свои действия при выполнении практического задания;
- в) целесообразно использует теоретический материал для выполнения задания;
- г) правильно использует необходимые приемы, методы, инструменты и другие ресурсы;
- д) демонстрирует умение действовать в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях;
- е) грамотное составление документов, относящихся к профессиональной деятельности и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся демонстрирует практические умения, удовлетворяющие тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные негрубые ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся обнаруживает практические умения, но:

- а) затрудняется привести примеры, подтверждающие его умения, использованные в процессе выполнения практического задания;
- б) непоследовательно аргументирует свои действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания; аргументы, объясняющие его действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания;
- в) нецелесообразно использует теоретический материал для составления плана выполнения практического задания;
- г) излагает материал недостаточно связано и с последовательно с частыми заминками и перерывами;
- д) испытывает затруднения в действиях при нестандартных профессиональных ситуациях и т.п.

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.7/19

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся допускает грубые нарушения алгоритма действия или ошибки, влекущие за собой возникновение отрицательных последствий для оборудования, окружающей среды и экипажа судна, или (и) отсутствие умения действовать в стандартных профессиональных ситуациях, или(и) демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

Критерии оценивания по дисциплине в форме тестирования:

«Отлично» - 81-100 % правильных ответов;

«Хорошо» - 61-80 % правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 41-60% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 0-40% правильных ответов.

3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Контрольные вопросы к практическим и лабораторным занятиям

МДК.04.01 Внедрение и поддержка компьютерных систем

Практическая работа 1-2. «Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места» «Разработка руководства оператора»

Контрольные вопросы:

1. «Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места»
2. «Разработка руководства оператора»

Практическая работа 3-4. «Разработка (подготовка) документации и отчетных форм для внедрения программных средств». Изменение настроек по умолчанию в образе. Подключение к сетевому ресурсу.

Контрольные вопросы:

1. «Разработка (подготовка) документации и отчетных форм для внедрения программных средств».
2. Изменение настроек по умолчанию в образе.
3. Подключение к сетевому ресурсу.

Практическая работа 5-6. Установка, адаптация и сопровождение клиентского программного обеспечения. «Измерение и анализ эксплуатационных характеристик качества программного обеспечения».

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.8/19

Контрольные вопросы:

1. Установка, адаптация и сопровождение клиентского программного обеспечения.
2. «Измерение и анализ эксплуатационных характеристик качества программного обеспечения».

Лабораторная работа 7-8. «Выявление и документирование проблем установки программного обеспечения». «Устранение проблем совместимости программного обеспечения»

Контрольные вопросы:

1. «Выявление и документирование проблем установки программного обеспечения».
2. «Устранение проблем совместимости программного обеспечения»

Лабораторная работа 9-11. «Конфигурирование программных и аппаратных средств». «Настройки системы и обновлений». «Создание образа системы. Восстановление системы»

Контрольные вопросы:

1. «Конфигурирование программных и аппаратных средств».
2. «Настройки системы и обновлений».
3. «Создание образа системы».
4. Восстановление системы»

Лабораторная работа 12-13. «Разработка модулей программного средства». «Настройка сетевого доступа»

Контрольные вопросы:

1. «Разработка модулей программного средства».
2. «Настройка сетевого доступа»

МДК.04.02 Обеспечение качества функционирования компьютерных систем

Лабораторная работа 1-2. «Тестирование программных продуктов». «Сравнение результатов тестирования с требованиями технического задания и/или спецификацией».

Контрольные вопросы:

1. «Тестирование программных продуктов».

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.9/19

2. «Сравнение результатов тестирования с требованиями технического задания и/или спецификацией».

Лабораторная работа 3. «Анализ рисков». «Выявление первичных и вторичных ошибок». Работа с программой восстановления файлов и очистки дисков

Контрольные вопросы:

1. «Анализ рисков».
2. «Выявление первичных и вторичных ошибок».
3. Работа с программой восстановления файлов и очистки дисков

Задания открытого типа

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

ПК 4.1. Осуществлять установку, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.

ПК 4.2. Осуществлять измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем.

ПК 4.3. Выполнять работы по модификации отдельных компонент программного обеспечения в соответствии с потребностями заказчика.

ПК 4.4. Обеспечивать защиту программного обеспечения компьютерных систем программными средствами.

Задания открытого типа

Вопрос 1. Свойство, которое гарантирует, что информация не может быть доступна или раскрыта для неавторизованных личностей, объектов или процессов — это:

- **Ответ: конфиденциальность**

Вопрос 2. Удачная криптоатака называется:

- **Ответ: взломом**

Вопрос 3. Задачей анализа модели политики безопасности на основе анализа угроз системе является:

- **Ответ: минимизация вероятности преодоления системы защиты**

Вопрос 4. С доступом к информационным ресурсам внутри организации связан уровень ОС:

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.10/19

• **Ответ: сетевой**

Вопрос 5. Достоинством матричных моделей безопасности является:

• **Ответ: легкость представления широкого спектра правил обеспечения безопасности**

Вопрос 6. Конфигурация из нескольких компьютеров, выполняющих общее приложение, называется:

• **Ответ: кластером**

Вопрос 7. Защита от форматирования жесткого диска со стороны пользователей обеспечивается:

• **Ответ: аппаратным модулем, устанавливаемым на системную шину ПК**

Вопрос 8. Битовые протоколы передачи данных реализуются на _____ уровне модели взаимодействия открытых систем.

• **Ответ: физическом**

Вопрос 9. Регистрацией в системе Windows управляет:

• **Ответ: процедура winlogon**

Вопрос 10. Обеспечение взаимодействия удаленных процессов реализуется на _____ уровне модели взаимодействия открытых систем.

• **Ответ: транспортном**

Вопрос 11. Проверка подлинности пользователя по предъявленному им идентификатору

— это:

• **Ответ: аутентификация**

Вопрос 12. Соответствие средств безопасности решаемым задачам характеризует:

• **Ответ: эффективность**

Вопрос 13. Как предотвращение возможности отказа одним из участников коммуникаций от факта участия в передаче данных определяется:

• **Ответ: причастность**

Вопрос 14. Формирование пакетов данных реализуется на _____ уровне модели взаимодействия открытых систем.

• **Ответ: канальном**

Вопрос 15. Для реализации технологии RAID создается:

• **Ответ: псевдодрайвер**

Вопрос 16. Недостатком модели политики безопасности на основе анализа угроз системе является:

• **Ответ: изначальное допущение вскрываемости системы**

Вопрос 17. Нормативный документ, регламентирующий все аспекты безопасности продукта информационных технологий, называется:

• **Ответ: профилем защиты**

Вопрос 18. Преднамеренные дефекты, внесенные в программные средства для целенаправленного скрытого воздействия на ИС, называются:

• **Ответ: программными закладками**

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.11/19

Вопрос 19. Содержанием параметра угрозы безопасности информации "конфиденциальность" является:

• **Ответ: несанкционированное получение**

Вопрос 20. "Уполномоченные серверы" были созданы для решения проблемы

• **Ответ: имитации IP-адресов**

Вопрос 21. Запись определенных событий в журнал безопасности сервера называется:

• **Ответ: аудитом**

Вопрос 22. Достоинствами программной реализации криптографического закрытия данных являются:

• **Ответ: практичность и гибкость**

Вопрос 23. Процесс имитации хакером дружественного адреса называется:

• **Ответ: "спуфингом"**

Вопрос 24. Первым этапом разработки системы защиты ИС является:

• **Ответ: анализ потенциально возможных угроз информации**

Вопрос 25. Система, позволяющая разделить сеть на две или более частей и реализовать набор правил, определяющих условия прохождения пакетов из одной части в другую, называется:

• **Ответ: брандмауэром**

Вопрос 26. Недостатком дискретных моделей политики безопасности является:

• **Ответ: статичность**

Вопрос 27. Достоинством модели конечных состояний политики безопасности является:

• **Ответ: высокая степень надежности**

Вопрос 28. Защита исполняемых файлов обеспечивается:

• **Ответ: обязательным контролем попытки запуска**

Вопрос 29. Маршрутизация и управление потоками данных реализуются на уровне модели взаимодействия открытых систем.

• **Ответ: сетевом**

Вопрос 30. Недостатком многоуровневых моделей безопасности является:

• **Ответ: невозможность учета индивидуальных особенностей субъекта**

Вопрос 31. Поддержка диалога между удаленными процессами реализуется на _____ уровне модели взаимодействия открытых систем.

• **Ответ: сеансовом**

Вопрос 32. Основу политики безопасности составляет:

• **Ответ: способ управления доступом**

Вопрос 33. "Троянский конь" является разновидностью модели воздействия программных закладок

• **Ответ: искажение**

Вопрос 34. Администратором базы данных является:

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.12/19

• **Ответ: любой пользователь, создавший БД**

Вопрос 35. Предоставление легальным пользователем дифференцированных прав доступа к ресурсам системы — это:

• **Ответ: авторизация**

Вопрос 36. Математические методы нарушения конфиденциальности и аутентичности информации без знания ключей объединяет:

• **Ответ: криптоанализ**

Вопрос 37. Степень защищенности информации от негативного воздействия на неё с точки зрения нарушения её физической и логической целостности или несанкционированного использования — это:

• **Ответ: безопасность информации**

Вопрос 38. Процесс определения риска, применения средств защиты для сокращения риска с последующим определением приемлемости остаточного риска, называется:

• **Ответ: управлением риском**

Вопрос 39. Выделения пользователем и администраторам только тех прав доступа, которые им необходимы это:

• **Ответ: принцип минимизации привилегий**

Вопрос 40. Проверка подлинности субъекта по предъявленному им идентификатору для принятия решения о предоставлении ему доступа к ресурсам системы — это:

• **Ответ: аутентификация**

Вопрос 41. Получение и анализ информации о состоянии ресурсов системы с помощью специальных средств контроля называется:

• **Ответ: мониторингом**

Вопрос 42. Наукой, изучающей математические методы защиты информации путем ее преобразования, является:

• **Ответ: криптология**

Вопрос 43. Защита от программных закладок обеспечивается:

• **Ответ: аппаратным модулем, устанавливаемым на системную шину ПК**

Вопрос 44. Список объектов, к которым может быть получен доступ, вместе с доменом защиты объекта называется:

• **Ответ: перечнем возможностей**

Вопрос 45. Сетевой службой, предназначенной для централизованного решения задач аутентификации и авторизации в крупных сетях, является:

• **Ответ: Kerberos**

Вопрос 46. Оконечное устройство канала связи, через которое процесс может передавать или получать данные, называется:

• **Ответ: сокетом**

Вопрос 47. Достоинством модели политики безопасности на основе анализа угроз системе является:

• **Ответ: числовая вероятностная оценка надежности**

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.13/19

Вопрос 48. Присвоение субъектам и объектам доступа уникального номера, шифра, клда и т.п. с целью получения доступа к информации — это:

• **Ответ: идентификация**

Вопрос 49. Присоединяемое к тексту его криптографическое преобразование, которое позволяет при получении текста другим пользователем проверить авторство и подлинность сообщения, называется:

• **Ответ: электронной подписью**

Вопрос 50. Обеспечением скрытности информации в информационных массивах занимается:

• **Ответ: стеганография**

Вопрос 51. Достоинством дискретных моделей политики безопасности является:

• **Ответ: простой механизм реализации**

Вопрос 52. Трояские программы — это:

• **Ответ: часть программы с известного пользователя функциями, способная выполнять действия с целью причинения определенного ущерба**

Вопрос 53. Достоинствами аппаратной реализации криптографического закрытия данных являются:

• **Ответ: высокая производительность и простота**

Вопрос 54. Недостатком модели конечных состояний политики безопасности является:

• **Ответ: сложность реализации**

Вопрос 55. Совокупность свойств, обуславливающих пригодность информации удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением, называется:

• **Ответ: качеством информации**

Вопрос 56. Гарантия сохранности данными правильных значений, которая обеспечивается запретом для неавторизованных пользователей каким-либо образом модифицировать, разрушать или создавать данные — это:

• **Ответ: целостность**

Вопрос 57. Наиболее надежным механизмом для защиты содержания сообщений является:

• **Ответ: криптография**

Вопрос 58. Применение услуги причастности рекомендуется на _____ уровне модели OSI.

• **Ответ: прикладном**

Вопрос 59. "Уполномоченные серверы" фильтруют пакеты на уровне

• **Ответ: приложений**

Вопрос 60. Конечное множество используемых для кодирования информации знаков называется:

• **Ответ: алфавитом**

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.14/19

Вопрос 61. Цель прогресса внедрения и тестирования средств защиты — ...

• **Ответ: гарантировать правильность реализации средств защиты**

Вопрос 62. С управлением доступа к ресурсам ОС связан уровень ОС:

• **Ответ: системный**

Вопрос 63. Присвоение субъектам и объектам доступа уникального номера, шифра, кода и т.п. с целью получения доступа к информации — это:

• **Ответ: идентификация**

Вопрос 64. Недостатком матричных моделей безопасности является:

• **Ответ: отсутствие контроля за потоками информации**

Вопрос 65. Метод управления доступом, при котором каждому объекту системы присваивается метка критичности, определяющая ценность информации, называется:

• **Ответ: мандатным**

Вопрос 66. Политика информационной безопасности — это:

• **Ответ: совокупность законов, правил, определяющих управленческие и проектные решения в области защиты информации**

Тесты – Вопросы закрытого типа

1. Защитное программирование это:

Варианты ответа:

- A. **встраивание в программу отладочных средств;**
- B. создание задач, защищенных от копирования;
- C. разделение доступа в программе;
- D. использование паролей;
- E. оформление авторских прав на программу.

2. Вид ошибки с неправильным написанием служебных слов (операторов): Варианты ответа:

- A. **синтаксическая;**
- B. семантическая;
- C. логическая;
- D. символьная.

3. Вид ошибки с неправильным использованием служебных слов (операторов): Варианты ответа:

- A. **семантическая;**
- B. синтаксическая;
- C. логическая;
- D. символьная.

4. Ошибки при написании программы бывают:
Варианты ответа:

- A. **синтаксические;**
- B. орфографические;
- C. лексические;
- D. фонетические;

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.15/19

Е. морфологические.

5. Процедура поиска ошибки, когда известно, что она есть это:

Варианты ответа:

- A. отладка;**
- В. тестирование;
- С. компоновка;
- Д. транзакция;
- Е. трансляция.

6. Программа для просмотра значений переменных при выполнении программы:

Варианты ответа:

- A. отладчик;**
- В. компилятор;
- С. интерпретатор;
- Д. трассировка;
- Е. тестирование.

7. Отладка – это:

Варианты ответа:

- A. процедура поиска ошибок, когда известно, что ошибка есть;**
- В. определение списка параметров;
- С. правило вызова процедур (функций);
- Д. составление блок-схемы алгоритма.

8. Когда программист может проследить последовательность выполнения команд программы: Варианты ответа:

- A. при трассировке;**
- В. при тестировании;
- С. при компиляции;
- Д. при выполнении программы;
- Е. при компоновке.

9. На каком этапе создания программы могут появиться синтаксические ошибки:

Варианты ответа:

- A. программирование;**
- В. проектирование;
- С. анализ требований;
- Д. тестирование.

10. Когда приступают к тестированию программы:

Варианты ответа:

- A. когда программа уже закончена;**
- В. после постановки задачи;
- С. на этапе программирования;
- Д. на этапе проектирования;
- Е. после составления спецификаций,

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.16/19

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

МДК. 04.01 Внедрение и поддержка компьютерных систем

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
 2. Основные процессы и взаимосвязь между документами в информационной системесогласно стандартам.
 3. Виды внедрения, план внедрения.
 4. Стратегии, цели и сценарии внедрения.
 5. Функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания.
 6. Типовые функции инструментариядля автоматизациипроцесса внедренияинформационной системы.
 7. Оценка качества функционирования информационной системы.
 8. CALS-технологии. Организация процесса обновления в информационной системе.
 9. Регламенты обновления.
 10. Тестирование программного обеспечения в процессе внедрения и эксплуатации.
 11. Эксплуатационная документация.
 12. Понятие совместимости программного обеспечения.
 13. Аппаратная и программная совместимость.
 14. Совместимость драйверов.
 15. Причины возникновения проблем совместимости.
 16. Методы выявления проблем совместимости ПО.
 17. Выполнение чистой загрузки.
 18. Выявление причин возникновения проблем совместимости ПО.
 19. Выбор методов выявления совместимости.
 20. Проблемы перехода на новые версии программ.
 21. Мастер совместимости программ.
 22. Инструментарий учета аппаратных компонентов.
 23. Анализ приложений с проблемами совместимости.
 24. Использование динамически загружаемых библиотек.
 25. Механизм решения проблем совместимости на основе «системных
- Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.17/19

заплаток».

26. Разработка модулей обеспечения совместимости.
27. Создание в системе виртуальной машины для исполнения приложений.
28. Изменение настроек по умолчанию в образе.
29. Подключение к сетевому ресурсу.
30. Настройка обновлений программ.
31. Обновление драйверов.
32. Решение проблем конфигурации с помощью групповых политик.
33. Тестирование на совместимость в безопасном режиме.
34. Восстановление системы.
35. Производительность ПК.
36. Проблемы производительности.
37. Анализ журналов событий.
38. Настройка управления питанием.
39. Оптимизация использования процессора. Оптимизация использования памяти.
40. Оптимизация использования жесткого диска. Оптимизация использования сети.
41. Инструменты повышения производительности программного обеспечения.
42. Средства диагностики оборудования. Разрешение проблем аппаратного сбоя.
43. Аппаратно-программные платформы серверов и рабочих станций.
44. Установка серверной части. Виды серверного программного обеспечения.
45. Особенности эксплуатации различных видов серверного программного обеспечения.
46. Виды клиентского программного обеспечения.
47. Установка, адаптация и сопровождение клиентского программного обеспечения

МДК.04.02 Обеспечение качества функционирования компьютерных систем

48. Многоуровневая модель качества программного обеспечения.
49. Объекты уязвимости. Дестабилизирующие факторы и угрозы надежности.
50. Методы предотвращения угроз надежности.

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.18/19

51. Оперативные методы повышения надежности: временная, информационная, программная избыточность.
52. Первичные ошибки, вторичные ошибки и их проявления.
53. Математические модели описания статистических характеристик ошибок в программах
54. Анализ рисков и характеристик качества программного обеспечения при внедрении.
55. Целесообразность разработки модулей адаптации
56. Вредоносные программы: классификация, методы обнаружения.
57. Антивирусные программы: классификация, сравнительный анализ.
58. Файрвол: задачи, сравнительный анализ, настройка.
59. Групповые политики. Аутентификация. Учетные записи.
60. Тестирование защиты программного обеспечения. Средства и протоколы шифрования сообщений

МО-09 02 07-ПМ.04.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ	С.19/19

4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине ПМ.04 Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем представляет собой компонент основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании методической комиссии «Информационных систем и программирования, Сетевого и системного администрирования»

Протокол № 9 от «18» мая 2022 г.

Председатель методической комиссии _____/Т.Н. Богатырева/