



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник УРОПСИ

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе дисциплины)  
**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»**

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
**19.03.03 ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ ЖИВОТНОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ**

ИНСТИТУТ

агроинженерии и пищевых систем

РАЗРАБОТЧИК

кафедра философии и культурологии

## 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесённые с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4: Решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе систематизированных знаний касательно корпоративной культуры и(или) профессиональной этики	Профессиональная этика	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику профессиональной этики как способа регуляции нравственных отношений в профессиональной деятельности;</li> <li>- логику и основные этапы развития профессиональной этики, её соответствие культурно-исторической динамике;</li> <li>- основные этические системы, их основополагающие принципы и категории;</li> <li>- базовые тексты, составляющие фонд этической мысли, их основную проблематику.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аргументированно и логично строить устную и письменную речь, излагая знания в области профессиональной этики;</li> <li>- диагностировать морально-нравственные проблемы в организации профессиональной деятельности и разрабатывать управленческие решения, направленные на их устранение;</li> <li>- применять полученные знания в профессиональной и воспитательной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>- культурой мышления, быть способным к восприятию, обобщению и анализу;</li> <li>- профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;</li> <li>- навыками формирования и поддержания положительного морально - нравственного</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесённые с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
			климата в коллективе.

## **2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания;
- задания по подготовке докладов;
- задания и контрольные вопросы по темам практических (семинарских) занятий.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме зачёта, относятся:

- контрольная работа (для заочной формы обучения);
- промежуточная аттестация в форме зачёта проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

## **3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

3.1 Тестовые задания, которые используются для оценки освоения дисциплины студентами всех форм обучения приведены в приложении № 1.

Тестовые задания имеют ряд преимуществ перед другими видами оценочных средств, так как они:

- обеспечивают надёжную и комплексную оценку результатов обучения;
- объективны, оперативны и экономичны;
- дают возможность непосредственной фиксации результатов в ЭИОС;
- дают возможность быстрого сравнения с заранее подготовленными эталонами ответов;
- дают возможность компьютеризации процедуры тестирования.

Выполнение тестового задания состоит в выборе одного или нескольких верных ответов из предлагаемых вариантов ответа. Оценка по результатам тестирования зависит от уровня освоения студентом дисциплины и соответствует следующему диапазону (%):

- от 0 до 40 – «неудовлетворительно»;
- от 41 до 60 – «удовлетворительно»;
- от 61 до 80 – «хорошо»;
- от 81 до 100 – «отлично».

Положительная оценка выставляется студенту при получении от 41 до 100% верных ответов.

3.2 Задания и контрольные вопросы, которые предназначены для текущего контроля на практических (семинарских) занятиях, представлены в приложении № 2.

Практические (семинарские) занятия, которые обязательны для студентов всех форм обучения, эффективны только при условии тщательной и систематической подготовки к ним. Учебно-методической базой для этого должны служить конспекты лекций, учебники, учебные пособия, а также рекомендуемая специальная научная литература. Главная задача практических (семинарских) занятий состоит в развитии у студентов способности самостоятельно анализировать и осмысливать важнейшие социальные проблемы, в формировании у них навыков применения полученных знаний в предстоящей деятельности с учётом специфики своей профессии.

Для успешной работы на практических (семинарских) занятиях студентам необходимо выполнить следующие задания:

- подготовить ответы на основные вопросы темы, представленные в плане каждого семинара, используя для этого конспекты лекций, а также информацию из учебников, учебных пособий и других источников;
- проработать все вопросы для самоконтроля и контроля знаний, чтобы самостоятельно оценить свой уровень освоения темы семинара;
- выступить с докладом / сообщением на одном из семинаров (по согласованию с преподавателем);
- защитить контрольную работу, тема которой соответствует теме семинарского занятия (для студентов заочной формы обучения).

Пропущенные семинарские занятия необходимо отработать в часы индивидуальной работы с преподавателем, представив краткий конспект изучаемой темы, а также ответив на вопросы плана семинарского занятия.

3.3 Важной формой участия студентов в практическом занятии является подготовка доклада. Критерии оценки докладов:

- а) чёткость постановки проблемы в рамках заявленной темы.

б) эрудиция: знание и логическое изложение фактического материала, знакомство с именами известных социологов (особо приветствуется знание основных концепций классиков социологических науки).

в) понимание отличий между учебным, публицистическим, научно-популярным и научным текстами.

г) умение вычленять причинно-следственные связи. Способность анализировать этические знания.

д) умение формулировать выводы и приводить конструктивные аргументы в их поддержку.

е) проявление творческого и самостоятельного мышления. Отражение личностной позиции по выбранной теме.

ж) наличие навыков владения литературным языком. Стиль и форма изложения материала.

#### **4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

4.1 Студенты заочной формы обучения закрепляют изучаемый материал самостоятельно, в виде выполнения контрольной работы. При выполнении контрольной работы студенты отвечают на два вопроса. В приложении № 3 приведен перечень тем для выполнения контрольной работы.

Положительная оценка («зачтено») выставляется в зависимости от полноты раскрытия вопроса и объема предоставленного материала в контрольной работе, а также степени его усвоения, которая выявляется при ее защите (умение использовать при ответе на вопросы научную терминологию, лингвистически и логически правильно отвечать на вопросы по проработанному материалу). Студент, получивший контрольную работу с оценкой «зачтено», знакомится с рецензией и с учетом замечаний преподавателя дорабатывает отдельные вопросы с целью углубления своих знаний.

Контрольная работа с оценкой «не зачтено» возвращается студенту с рецензией, выполняется студентом вновь и сдается вместе с не зачтенной работой на проверку преподавателю. Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, возвращается без проверки и зачета.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта по результатам прохождения теста. В соответствии с этим зачёт при прохождении теста обеспечивается объёмом (%) выполненных заданий, а именно:

- при выполнении менее 60% заданий – незачёт;
- при выполнении от 61 до 100% заданий – зачёт.

## **5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ**

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Профессиональная этика» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры философии и культурологии (протокол № 8 от 21.04.2022 г.).

Заведующая кафедрой



С.Л. Яшина

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры технологии продуктов питания (протокол № 10 от 13.04.2022 г.).

Заведующая кафедрой



И.М. Титова

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

### Вариант 1

**1. Понятия морального сознания, в которых предъявляемые к людям нравственные требования выражаются в виде образа нравственно совершенной личности, представления о человеке, воплотившем в себе наиболее высокие моральные качества, — это моральные...**

- А) законы
- Б) идеалы
- В) догмы
- Г) стремления

**2. Моральные принципы охватывают**

- А) только юристов
- Б) только тех людей, которые согласны с такими принципами
- В) только духовенство
- Г) всех людей

**3. Возникновение профессиональной этики было обусловлено**

- А) необходимостью регулировать общественные отношения
- Б) общественным разделением труда, возникновением профессий и развитием производственных отношений
- В) теоретическими научными исследованиями
- Г) стремлением к общему благу

**4. Латинское слово «moralis» в переводе на русский язык означает ...**

- А) ценность
- Б) справедливость
- В) нравственность
- Г) гуманизм

**5. Если моральная норма предписывает, какие конкретно поступки должен совершать человек, как вести себя в типичных ситуациях, то моральный принцип даёт человеку ...**

- А) права и свободы
- Б) общее направление деятельности
- В) совокупность приёмов и способов осуществления деятельности
- Г) возможность осуществления деятельности

**6. Учение о том, как должен поступать человек, какими принципами и нормами обязан руководствоваться — это ...**

- А) нравственная этика
- Б) прогностическая этика
- В) прикладная этика
- Г) эмпирическая этика

**7. Категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия её моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности, — это**

- А) достоинство



- Б) справедливость
- В) ответственность
- Г) честь

**8. Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является**

- А) право
- Б) государство
- В) человек
- Г) культура

**9. Инженеры за свои действия и решения в профессиональной сфере**

- А) несут повышенную ответственность
- Б) несут такую же ответственность, как и все остальные
- В) не несут никакой ответственности
- Г) несут пониженную ответственность

**10. Профессиональная этика строится исходя из...**

- А) приоритетов интересов каждого члена группы
- Б) идей гуманизма и возрастания ценности человеческой личности
- В) интересов той или иной профессиональной группы
- Г) приоритета государственных интересов над частным

### **Вариант 2**

**1. Поступок как первичный элемент нравственной деятельности включает в себя:**

- А) моральные нормы
- Б) намерение
- В) причинно-следственную связь
- Г) последствия поступка

**2. К моральным санкциям относятся:**

- А) моральное поощрение
- Б) государственное принуждение
- В) юридическая санкция
- Г) моральное одобрение

**3. Взгляды, убеждения, идеи о добре и зле, о достойном и недостойном поведении — это ...**

- А) нравственное сознание
- Б) этикет
- В) этика
- Г) право

**4. Предпочтение собственных интересов интересам других – это ...**

- А) идеализм
- Б) альтруизм
- В) эгоизм
- Г) формализм

**5. Противоположностью добродетели является**

- А) несправедливость
- Б) благо

В) порок

Г) честь

**6. Основные понятия этической науки, отражающие наиболее существенные элементы морали — это ...**

А) категории этики

Б) принципы этики

В) тезаурус этики

Г) словарь этики

**7. Самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимно-личностных регуляторов поведения людей — это ...**

А) добро

Б) совесть

В) справедливость

Г) благо

**8. Социальные нормы, регулирующие поведение человека в обществе, его отношение к другим людям, к обществу и к себе, — это ...**

А) правовые нормы

Б) корпоративные нормы

В) коллизийные нормы

Г) моральные нормы

**9. Мораль определяется уровнем**

А) технического развития

Б) благосостояния населения

В) материальных потребностей населения

Г) общественного и индивидуального сознания

**10. Нравственная этика — это учение о ...**

А) нравственной морали

Б) закономерностях развития общества

В) том, как должен поступать человек

Г) законах бытия

### **Вариант 3**

**1. Размышление и практика решения нравственных проблем, существующих в конкретных профессиональных сферах деятельности - это**

А) биоэтика

Б) профессиональная этика

В) экологическая этика

Г) экономическая этика

**2. Деловой этикет – это ... .**

А) правила целесообразного поведения, способствующие успеху в деловых отношениях

Б) нормы, закреплённые в законодательстве

В) учение о поведении

Г) религиозные нормы

**3. Основное назначение визитной карточки – ... .**

- А) поддержание контактов
- Б) знак благодарности
- В) учёт знакомых
- Г) удостоверение личности

**4. Управленческая этика это – ... .**

- А) система теоретико-прикладных этических знаний и практических рекомендаций, ориентированных на качественное исполнение административно-хозяйственных функций
- Б) нормы, установленные государством для руководителей предприятий
- В) правила приличия для представителей властных структур
- Г) Законодательное положение

**5. Этический кодекс позволяет ... .**

- А) наладить отчётность и учёт
- Б) повысить качество продукции
- В) избежать конфликтов интересов, психологических проблем
- Г) выполняет юридические законы

**6. Управленческая этика в эпоху постиндустриального общества ... .**

- А) ориентируется только на ответственность человека перед фирмой
- Б) Исполняет закономерности развития общества
- В) включает в понятие «ответственности» ответственность перед обществом, природой
- Г) Укрепляет законы бытия

**7. К категориям универсальной этики НЕ относится**

- А) добро
- Б) честь
- В) совесть
- Г) мужество

**8. Категория этики, отражающая отношение личности к обществу, выражающееся в нравственной обязанности по отношению к ним в данных условиях ... .**

- А) стыд
- Б) честь
- В) долг
- Г) страх

**9. Самая простая форма социального контроля ... .**

- А) стыд
- Б) честь
- В) ответственность
- Г) страх

**10. основополагающий стимул развития производства ... .**

- А) мечта
- Б) потребность
- В) борьба
- Г) желание трудиться

## **ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1. Предмет профессиональной этики**

#### **План семинара**

1. Объект, предмет, категории, структура и функции профессиональной этики.
2. Место профессиональной этики в системе гуманитарного и профессионального знания.
3. Прикладная и профессиональная этика.
4. Общее и особенное в общечеловеческой и профессиональной этике.

#### **Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии**

1. Даосская этика
2. Конфуцианская этика
3. Синтоистская этика
4. Буддистская этика
5. Мусульманская этика
6. Христианская этика
7. Гесиод - первый моралист в истории европейской культуры.
8. Этические принципы в высказываниях семи мудрецов.
9. Проблема нравственного переустройства общества в учении пифагорейцев.
10. Этические представления Гераклита.

#### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

1. Понятие и предмет этики.
2. Основные этапы исторического развития этических учений.
3. Понятие и содержание основных категорий этики
4. Содержание и классификация моральных норм.
5. Категории «добра» и «зла» в профессиональной этике инженера.

### **Тема 2. Сущность, структура и функции морали**

#### **План семинара**

1. Проблема природы морали в этике.
2. Природные, социальные и духовные основы нравственности  
Моральное сознание, его структура. Нормы и принципы как элементы морали.
3. Нравственные чувства, отношения и деятельность.
4. Основные функции морали их анализ.

#### **Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии**

1. Аристотель: становление этики
2. Этика софистов
3. Этика Сократа
4. Моральное учение Платона
5. Этика стоицизма
6. Моральное учение эпикуреизма
7. Обоснование морали в учении Аврелия Августина.
8. Этика Фомы Аквинского.
9. Этический эмпиризм М. Монтеня.

#### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

1. Долг, совесть, ответственность в профессиональной деятельности
2. Принципы профессиональной этики.
3. Понятие и сущность морали.
4. Структура и функции морали.
5. Нравственная свобода выбора

### **Тема 3. Основные категории этики и их значение в профессиональной деятельности**

#### **План семинара**

1. Понятие, особенности и социальные функции этических категорий. Добро и зло, свобода и ответственность.
2. Профессиональный долг, честь, совесть, стыд и вина.
3. Честность и справедливость, достоинство человека. Любовь и дружба. Счастье и смысл жизни.

#### **Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии**

- Рационалистическая этика Р. Декарта.  
Развитие рационалистического метода в этике Б. Спинозы.  
Этика Т. Гоббса  
Идеи нравственного воспитания в философии эпохи Просвещения  
Концепция нравственного воспитания И. Канта  
Этическая концепция Г.-В.-Ф. Гегеля  
Пессимистическая концепция морали А. Шопенгауэра.  
Имморализм философской концепции Ф. Ницше.  
Антинормативный поворот в этике К. Маркса  
Этика неокантизма марбургской и баденской школ

#### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

1. Соотношение императивности и нравственной свободы выбора
2. Понятие, признаки и виды социальных норм. Их иерархия.
3. Моральное сознание и моральная практика.
4. Понятие, предмет и содержание профессиональной этики.
5. Профессиональная этика как дисциплина: понятие, структура, содержание

### **Тема 4. Профессиональная этика в системе социальных факторов**

1. Этика общая и этика профессиональная.

2. Достоинства и недостатки внедрения профессиональной этики в различные сферы социальной реальности.
3. Социальная гармония и способы ее достижения как этико-философская проблема.
4. Социальное зло и социальное отчуждение.

#### **Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии**

1. Этика утилитаризма.
2. Этика прагматизма
3. Этическая концепция неопозитивизма (А. Айер, Б. Рассел, Р. Карнап и др.).
4. А. Швейцер и его философия «благоговения перед жизнью».
5. Идеи классического психоанализа в неофрейдистской этической теории Э. Фромма.
6. Этика экзистенциализма.
7. Гуманистическая этика.
8. Этика нигилизма и трагические последствия её претворения в жизнь
9. Эволюционная этика

#### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

Методы оценки профессиональной этики.

Виды профессиональной этики.

Соотношение целей и средств в профессиональной деятельности.

Социальный характер моральных норм.

Понятие, содержание и функции служебного этикета.

#### **План семинара**

##### **Тема 5. Этика делового общения как часть профессиональной этики инженера**

1. Деловое общение: понятие и определение. Структура делового общения.
2. Функции и виды делового общения
3. Язык, знак и их роль в общении. Методы и стили делового общения.

#### **Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии**

Утопия как феномен культуры  
Дилемма политического морализма и моральной политики в истории философской мысли  
Смысл жизни в философии экзистенциализма  
Этос научных парадигм Т. Куна  
Этос исследовательских программ И. Лакатоса  
Этос методологического анархизма П. Фейерабенда  
Нравственные аспекты типов научной рациональности  
Нравственность и технологии манипуляции массовым сознанием  
Этические аспекты трансгуманизма  
Моральные принципы постмодернизма  
Футурология и этика будущего

#### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

Виды служебного этикета

Нравственное содержание правовых норм.

Профессионально необходимые качества, их нравственное содержание.

Соотношение понятий мораль, этика, нравственность.

Этические начала взаимодействия со СМИ.

## **Тема 6. Проблема профессиональной деформации**

### **План семинара**

1. Понятие и структура профессиональной деформации.
2. Обстоятельства, способствующие профессиональной деформации.
3. Профилактика профессиональной деформации инженера.

### **Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии**

Л. Толстой как теоретик и практик народного просвещения

Этический иррационализм Н. Бердяева

Этика «всеединства» Вл. Соловьева

Концепция морали С. Булгакова

Этические принципы Е. Трубецкого

### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

Нравственный конфликт в профессиональной деятельности.

Способы предотвращения конфликтных ситуаций

Соотношение общей и профессиональной этики.

Оценочный характер нравственных норм

Моральная ответственность: сущность, содержание, особенности

Этический кодекс как один из механизмов регулирования публичного управления.

Разработка этических кодексов.

Понятие, черты и социальные функции профессионального коллектива.

## **Тема 7. Профессиональный этикет**

### **План семинара**

1. Профессиональный этикет: структура, функции, принципы.
2. Этикет руководителя.
3. Межличностные и профессиональные отношения.
4. Переговоры и профессиональный спор, обсуждение и дискуссия.
5. Этические конфликты в профессиональной деятельности и способы их разрешения.

### **Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии**

Учение о морали Л. Карсавина

Этика С. Франка

Этическое учение П. Флоренского

Моральная концепция В. Розанова

Смысл жизни и эсхатологизм русской философско-религиозной мысли

Поиски «Русской идеи» в отечественной философской мысли

### **Вопросы для самоконтроля и контроля знаний**

Морально-психологический климат в коллективе, его основные элементы.

Профессионально-нравственная деформация личности и коллектива – причины возникновения, формы и предупреждение.



## Основные стили руководства профессиональным коллективом

Этика общения в профессиональном коллективе.

Этикетные правила взаимоотношений руководителя и подчиненного.

## **ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**

1. Понятие и предмет профессиональной этики.
2. Основные этапы исторического развития этических учений.
3. Понятие и содержание основных категорий профессиональной этики
4. Содержание и классификация моральных норм.
5. Категории «добра» и «зла» в профессиональной этике инженера.
6. Долг, совесть, ответственность в профессиональной деятельности
7. Принципы профессиональной этики.
8. Понятие и сущность морали.
9. Структура и функции морали.
10. Нравственная свобода выбора
11. Соотношение императивности и нравственной свободы выбора
12. Понятие, признаки и виды социальных норм. Их иерархия.
13. Моральное сознание и моральная практика.
14. Понятие, предмет и содержание профессиональной этики.
15. Профессиональная этика как дисциплина: понятие, структура, содержание
16. Методы оценки профессиональной этики.
17. Виды профессиональной этики.
18. Соотношение целей и средств в профессиональной деятельности.
19. Социальный характер моральных норм.
20. Понятие, содержание и функции служебного этикета.
21. Виды служебного этикета
22. Нравственное содержание правовых норм.
23. Профессионально необходимые качества, их нравственное содержание.
24. Соотношение понятий мораль, этика, нравственность.
25. Этические начала взаимодействия со СМИ.
26. Нравственный конфликт в профессиональной деятельности.
27. Способы предотвращения конфликтных ситуаций
28. Соотношение общей и профессиональной этики.

29. Оценочный характер нравственных норм
30. Моральная ответственность: сущность, содержание, особенности
31. Этический кодекс как один из механизмов регулирования публичного управления. Разработка этических кодексов.
32. Понятие, черты и социальные функции профессионального коллектива.
33. Морально-психологический климат в коллективе, его основные элементы.
34. Профессионально-нравственная деформация личности и коллектива – причины возникновения, формы и предупреждение.
35. Основные стили руководства профессиональным коллективом
36. Этика общения в профессиональном коллективе. Этикетные правила взаимоотношений руководителя и подчиненного.