



Федеральное агентство по рыболовству  
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»  
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

Утверждаю  
Врио заместителя начальника колледжа  
по учебно-методической работе  
М.Ю. Никишин

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

**35.02.10 Обработка водных биоресурсов**  
**МО–35 02 10-ОГСЭ.05.РП**

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| РАЗРАБОТЧИК           | Журавлева А.В. |
| ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ | Судьбина Н.А.  |
| ГОД РАЗРАБОТКИ        | 2026           |

|                        |                            |       |
|------------------------|----------------------------|-------|
| МО-35 02 10-ОГСЭ.05.РП | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                        | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.2/9 |

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ..... | 3 |
| 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....                          | 4 |
| 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....                             | 8 |
| 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....         | 8 |
| 5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ .....                                   | 9 |

|                        |                            |       |
|------------------------|----------------------------|-------|
| МО-35 02 10-ОГСЭ.05.РП | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                        | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.3/9 |

## 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла плана ООП СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.10.Обработка водных биоресурсов.

### 1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель учебной дисциплины «Психология общения» состоит в формировании у обучающихся представления о типах общения и его строении, феноменах и закономерностях общения, возможностях управления впечатлением в общении, технологиях подготовки к различным формам общения, способах применения полученных знаний в практической деятельности, в регуляции социального поведения личности и группы.

### 1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| Код ПК, ОК | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01.     | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; |
| ОК 02.     | Определять уровень общительности и стили руководства в профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Общение как социально-психологический феномен: понятие, общение, его структура, функции, средства и виды                                                                                                                                                                                                                         |
| ОК 03.     | применять современную научную профессиональную терминологию;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | современная научная и профессиональная терминология;                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ОК 04.     | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности                                                                                                                                                                                                              |
| ОК 06      | описывать значимость своей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | сущность гражданско-патриотической                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

|                        |                            |       |
|------------------------|----------------------------|-------|
| МО-35 02 10-ОГСЭ.05.РП | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                        | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.4/9 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | специальности- Организация перевозок и управление на транспорте (по видам);<br>применять стандарты антикоррупционного поведения                                                                                                                                                                              | позиции, общечеловеческих ценностей;<br>значимость профессиональной деятельности по специальности- Организация перевозок и управление на транспорте (по видам);<br>стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения                                 |
| ОК 09. | понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;<br>участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;<br>строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; | правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;<br>основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);<br>лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; |

### 1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

Вариативная часть не предусмотрена.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Трудоемкость освоения дисциплины

| Наименование составных частей дисциплины                            | Объем в часах | В т.ч. в форме практ. подготовки |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Учебные занятия                                                     | 36            |                                  |
| Практические занятия                                                | -             | -                                |
| <i>Курсовая работа (проект)</i>                                     | -             | -                                |
| Самостоятельная работа                                              |               | -                                |
| Консультации                                                        | -             | -                                |
| Промежуточная аттестация в <i>форме (зачет, диф.зачет, экзамен)</i> |               |                                  |
| Всего                                                               | <b>36</b>     |                                  |

|                        |                            |       |
|------------------------|----------------------------|-------|
| МО-35 02 10-ОГСЭ.05.РП | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                        | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.5/9 |

## 2.2 Содержание дисциплины

| Номер занятия<br>(сквозная нумерация) | Номера и наименование разделов и тем                                                                                                                                       | Общий объем образовательной программы, час  |                                                                  |                     |                      |                         |              |                          |                                                                                               | Средства обучения                    | Внеаудиторная работа (домашнее задание) | Уровень освоения | Используемые активные и интерактивные формы обучения | Коды компетенций и личностных результатов <sup>1</sup> , формированию которых способствует элемент |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|--------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                            | Объем образовательной программы в ак. часах | Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час |                     |                      |                         |              |                          | Самостоятельная работа                                                                        |                                      |                                         |                  |                                                      |                                                                                                    |
|                                       |                                                                                                                                                                            |                                             | в т. ч. по видам занятий                                         |                     |                      |                         | консультации | Промежуточная аттестация |                                                                                               |                                      |                                         |                  |                                                      |                                                                                                    |
|                                       |                                                                                                                                                                            |                                             | Уроки, лекции                                                    | лабораторные работы | практические занятия | Курсовое проектирование |              |                          |                                                                                               |                                      |                                         |                  |                                                      |                                                                                                    |
|                                       | 4 семестр                                                                                                                                                                  | 36                                          | 36                                                               |                     |                      |                         |              |                          |                                                                                               |                                      |                                         |                  |                                                      |                                                                                                    |
|                                       | Раздел 1. Введение.                                                                                                                                                        |                                             | 4                                                                |                     |                      |                         |              |                          |                                                                                               |                                      |                                         |                  |                                                      |                                                                                                    |
| 1                                     | Тема 1.1 Общее понятие о психике и психологии. История развития психологии. Методы психологии. Значение и задачи. Отрасли психологии                                       | 2/2                                         | 2/2                                                              |                     |                      |                         |              |                          | Дидактический материал на до. kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу | Конспект, [1]                        | 1                                       |                  | ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ОК 09.                         |                                                                                                    |
| 2                                     | Тема 1.2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.  | 2/4                                         | 2/4                                                              |                     |                      |                         |              |                          |                                                                                               | Конспект, [1]                        | 1                                       |                  |                                                      |                                                                                                    |
|                                       | Раздел 2. Индивидуально-типологические особенности личности                                                                                                                |                                             | 8                                                                |                     |                      |                         |              |                          |                                                                                               |                                      |                                         |                  |                                                      |                                                                                                    |
| 3                                     | Тема 2.1 Человек: индивид, личность, индивидуальность: понятие об индивиде, личности и индивидуальности. Особенности понятий. Структура личности.                          | 2/6                                         | 2/6                                                              |                     |                      |                         |              |                          | Карточки, диагностический материал                                                            | Конспект, [1]                        | 1                                       |                  | ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ОК 09.                         |                                                                                                    |
| 4                                     | Тема 2.2 Темперамент и его учет в процессе общения: понятие о темпераменте. Физиологические основы и психологическая характеристика темперамента                           | 2/8                                         | 2/8                                                              |                     |                      |                         |              |                          | Карточки, диагностический материал                                                            | Тест Айзенка, описание темпераментов | 1                                       |                  |                                                      |                                                                                                    |
| 5                                     | Тема 2.3 Характер и его учет в процессе общения: общее понятие и физиологических особенностях (основа) характера. Типическое и индивидуальное в характере. Черты характера | 2/10                                        | 2/10                                                             |                     |                      |                         |              |                          | Карточки, диагностический материал                                                            | К.Леонард характеристики акцентуаций | 1                                       |                  |                                                      |                                                                                                    |

<sup>1</sup> В соответствии с Приложением 3 ПООП.

|                        |                            |       |
|------------------------|----------------------------|-------|
| МО-35 02 10-ОГСЭ.05.РП | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                        | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.6/9 |

| Номер занятия<br>(сквозная нумерация) | Номера и наименование разделов и тем                                                                                                                             | Общий объем образовательной программы, час  |                                                                  |                     |                      |                         |                          |              |                        | Средства обучения                     | Внеаудиторная работа (домашнее задание) | Уровень освоения | Используемые активные и интерактивные формы обучения | Коды компетенций и личностных результатов <sup>1</sup> , формированию которых способствует элемент программы |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                  | Объем образовательной программы в ак. часах | Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час |                     |                      |                         |                          |              | Самостоятельная работа |                                       |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
|                                       |                                                                                                                                                                  |                                             | в т. ч. по видам занятий                                         |                     |                      |                         | Промежуточная аттестация |              |                        |                                       |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
|                                       |                                                                                                                                                                  |                                             | Уроки, лекции                                                    | лабораторные работы | практические занятия | Курсовое проектирование |                          | консультации |                        |                                       |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
| 6                                     | Тема 2.4. Эмоциональная сфера личности как регулятор общения. Эмоции и чувства. Функции эмоций. Классификация эмоций и чувств.                                   | 2/12                                        | 2/12                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Дидактический материал на do.kmrk     | Конспект                                |                  |                                                      | ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ОК 09.                                                                                 |
|                                       | Раздел 3. Психологические особенности общения                                                                                                                    |                                             | 10                                                               |                     |                      |                         |                          |              |                        |                                       |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
| 7                                     | Тема 3.1 Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция и ее особенности. Факторы, влияющие на восприятие. Психологические механизмы восприятия. | 2/14                                        | 2/14                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Дидактический материал на do.kmrk     | Конспект                                | 1                |                                                      |                                                                                                              |
| 8                                     | Тема 3.2. Репрезентативная система и ее особенности. Типы восприятия: Визуальный, кинестетический, аудиальный. Самодиагностика.                                  | 2/16                                        | 2/16                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | презентация                           | Описание репрезентативных систем        |                  |                                                      |                                                                                                              |
| 9                                     | Тема 3.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Теория транзакций. Стратегии и тактики взаимодействия. Транзактный анализ Э. Берна.         | 2/18                                        | 2/18                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Презентация Методическое пособие      | Конспект                                | 1                |                                                      |                                                                                                              |
| 10                                    | Тема 3.4. Средства общения: вербальные и невербальные. Технологии обратной связи.                                                                                | 2/20                                        | 2/20                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Дидактический материал на do.kmrk,    | Конспект, [1]                           | 1                |                                                      |                                                                                                              |
| 11                                    | Тема 3.5 Коммуникативные барьеры и способы их преодоления в процессе общения.                                                                                    | 2/22                                        | 2/22                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Дидактический материал на do.kmrk     | Конспект, [1]                           |                  |                                                      | ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ОК 09.                                                                                 |
|                                       | Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения                                                                                                     |                                             | 6                                                                |                     |                      |                         |                          |              |                        |                                       |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
| 12                                    | Тема 4.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Основные дисфункциональные (негативные) последствия конфликтов.  | 2/24                                        | 2/24                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Презентация Методическое пособие      | Конспект, [1]                           | 1                |                                                      |                                                                                                              |
| 13                                    | Тема 4.2 Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Участники конфликта. Определение стилей поведения в конфликте по Томасу. Способы регулирования      | 2/26                                        | 2/26                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Презентация Карточки, диагностический | К. Томас, пять стилей                   | 1                |                                                      |                                                                                                              |

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

|                        |                            |       |
|------------------------|----------------------------|-------|
| МО-35 02 10-ОГСЭ.05.РП | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                        | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.7/9 |

| Номер занятия<br>(сквозная нумерация) | Номера и наименование разделов и тем                                                                                                                                                         | Общий объем образовательной программы, час  |                                                                  |                     |                      |                         |                          |              |                        | Средства обучения                                                                            | Внеаудиторная работа (домашнее задание) | Уровень освоения | Используемые активные и интерактивные формы обучения | Коды компетенций и личностных результатов <sup>1</sup> , формированию которых способствует элемент программы |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                                              | Объем образовательной программы в ак. часах | Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час |                     |                      |                         |                          |              | Самостоятельная работа |                                                                                              |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
|                                       |                                                                                                                                                                                              |                                             | в т. ч. по видам занятий                                         |                     |                      |                         | Промежуточная аттестация |              |                        |                                                                                              |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
|                                       |                                                                                                                                                                                              |                                             | Уроки, лекции                                                    | лабораторные работы | практические занятия | Курсовое проектирование |                          | консультации |                        |                                                                                              |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
|                                       | конфликтов. Правила поведения в конфликтах                                                                                                                                                   |                                             |                                                                  |                     |                      |                         |                          |              |                        | материал                                                                                     | поведения, схема                        |                  |                                                      |                                                                                                              |
| 14.                                   | Тема 4.4. Толерантность и ее особенности. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Приемы саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях.                                  | 2/28                                        | 2/28                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Дидактический материал на do.kmrk,                                                           | Конспект                                |                  |                                                      |                                                                                                              |
|                                       | Раздел 5. Психология малых групп и коллективов                                                                                                                                               |                                             | 4                                                                |                     |                      |                         |                          |              |                        |                                                                                              |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
| 15                                    | Тема 5.1. Роль группы в процессе социализации личности. Виды социальных групп. Конформизм Коллектив (команда). Стадии развития коллектива (по Лутошкину). Эффективность коллективного труда. | 2/30                                        | 2/30                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу | конспект                                |                  |                                                      | ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ОК 09.                                                                                 |
| 16                                    | Тема 5.2. Распределение ролей на производстве. Лидерство. Руководство коллективом. Типы руководителей. Стили управления.                                                                     | 2/32                                        | 2/32                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        |                                                                                              | конспект                                |                  |                                                      |                                                                                                              |
|                                       | Раздел 6 Этика и культура общения                                                                                                                                                            |                                             | 4                                                                |                     |                      |                         |                          |              |                        |                                                                                              |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
| 17                                    | Тема 6.1 Общие сведения об этической культуре общения. Культура поведения личности. Традиции мирового этикета. Особенности национальной этики разных стран.                                  | 2/34                                        | 2/34                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        | Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу | Этикет делового стиля                   |                  |                                                      | 5<br>ОК 01 – ОК 04, ОК 06, ОК 09.                                                                            |
| 18                                    | Тема 6.2. Устная и письменная коммуникация. Работа с документами, правильное оформление презентаций, письменных работ. Деловая переписка. Составление резюме.                                | 2/36                                        | 2/36                                                             |                     |                      |                         |                          |              |                        |                                                                                              |                                         | 2                |                                                      |                                                                                                              |
|                                       | Итого за семестр                                                                                                                                                                             | 36                                          | 36                                                               |                     |                      |                         |                          |              |                        |                                                                                              |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |
|                                       | Итого по дисциплине                                                                                                                                                                          | 36                                          | 36                                                               |                     |                      |                         |                          |              |                        |                                                                                              |                                         |                  |                                                      |                                                                                                              |

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

|                        |                            |       |
|------------------------|----------------------------|-------|
| МО-35 02 10-ОГСЭ.05.РП | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                        | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.8/9 |

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет, оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

#### 3.2 Учебно-методическое обеспечение

##### 3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1.Аминов, И. И. Психология общения: учебник / И. И. Аминов. - Москва: КноРус, 2024. - 256 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

2.Анцупов, А. Я. Психология делового общения и конфликтология: учебник / А. Я. Анцупов, И. Е. Жмурин, А. И. Шипилов. - Москва: КноРус, 2024. - 579 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

3.Рогов, Е. И. Психология общения + еПриложение: тесты : учебник для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов. - Москва: КноРус, 2024. - on-line. - (Среднее профессиональное образование).

4.Руденко, А. М. Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / А. М. Руденко ; ред. С. И. Самыгин. - Москва : КноРус, 2024. - 232 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

##### 3.2.2 Дополнительные источники

1.Киселев, В. В. Психология и этика профессиональной деятельности: учебник / В. В. Киселев. - Москва: КноРус, 2023. - 213 on-line.

2.Рыжиков, С. Н. Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. Н. Демидова. - Москва : КноРус, 2023. - 318 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                | Показатели освоённости компетенций                                                | Методы оценки                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Должен уметь:</b>                                                               |                                                                                   |                                                                                                                       |
| - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности | наблюдение на занятиях; письменный контроль                                                                           |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;   | Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения           | наблюдение на занятиях, письменный контроль: устный контроль, защита сообщений, презентаций; дифференцированный зачет |
| <b>Должен знать:</b>                                                               |                                                                                   |                                                                                                                       |
| Ссциальные основы делового общения, его предмет как                                | Описание или изложение взаимосвязи общения и                                      | текущий контроль: устный, контроль, работа в группах                                                                  |

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж



|                        |                            |       |
|------------------------|----------------------------|-------|
| МО-35 02 10-ОГСЭ.05.РП | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                        | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.9/9 |

| Результаты обучения                                                                                     | Показатели освоённости компетенций                                    | Методы оценки                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| науки и учебной дисциплин                                                                               | деятельности                                                          |                                                                                 |
| общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды | Перечисление целей, функций, видов и уровней общения                  | текущий контроль: устный, контроль, дифференцированный зачет                    |
| психологические особенности процесса общения                                                            | Примирение роли и ролевых ожиданий в общении                          | текущий контроль: устный, контроль, работа в группах                            |
| психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении                                    | Перечисление видов социальных взаимодействий                          | текущий контроль: устный, контроль, работа в группах                            |
| интерактивная сторона общения                                                                           | Классификация механизмов взаимопонимания в общении                    | текущий контроль: устный, контроль, работа в группах, дифференцированный зачет, |
| психологическое влияние в процессе делового общения                                                     | Выбор техники и приемов общения, правила слушания                     | текущий контроль: устный, контроль, дифференцированный зачет                    |
| конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения                                               | Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов | текущий контроль: устный, контроль, тестовый контроль, дифференцированный зачет |

## 5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания» (протокол № 8 от «20» мая 2026 г.).

Председатель методической комиссии \_\_\_\_\_ /С.А.Ревин/