



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе дисциплины)  
**СИСТЕМНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПРЕДПРИЯТИЯ**

основной профессиональной образовательной программы магистратуры  
по направлению подготовки  
**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Профиль программы  
**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

ИНСТИТУТ  
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления  
кафедра менеджмента

## 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

### 1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
<p>ПК-1 Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия</p>	<p>Системный менеджмент предприятия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные положения теории систем и теории процессного управления;</li> <li>- нотации моделирования процессов</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять последовательность работ, распределять функции и ответственность между подразделениями организации для достижения целей кросс-функционального процесса;</li> <li>- определять связи и зависимости между элементами системы</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками моделирования и внедрения процессно-ориентированных систем менеджмента предприятия</li> </ul>
<p>ПК-2 Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации</p>		

--	--	--

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок  Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
<b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b>	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
<b>2 Работа с информацией</b>	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
<b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставлен-

Система оценок  Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	только некоторые из имеющихся у него сведений		информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	ной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
<b>4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач</b>	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПК-1 Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия

### Тестовые задания закрытого типа:

1. Системный менеджмент рассматривается как совокупность определенных мероприятий в управлении компанией, которые *(дайте несколько правильных ответов)*:

- 1) **связаны между собой;**
- 2) имеют индивидуальные системы мотивации;
- 3) **выполняются регулярно (систематизировано);**
- 4) управляются коллективом;
- 5) **закреплены документально.**

2. Организация – это

- 1) деятельность по упорядочению набора элементов во времени и пространстве; приведение элементов в систему;
- 2) строение, устройство чего-либо;
- 3) форма горизонтальной интеграции;
- 4) механизм координации;
- 5) юридическое лицо, связанное с производством, или государственное учреждение;
- 6) объект, обладающий внутренней структурой; совокупность людей, объединенных общей целью и имеющих представляет собой иерархическую структуру.

3. Установите соответствие:

1	менеджмент, предметом которого служат рассмотрение предприятия как множества взаимосвязанных подсистем и ресурсов, организованные производственным процессом в единое целое в пространстве и во времени	А	функциональная подсистема
2	совокупность всех действий людей и орудий труда, осуществляемых на предприятии для изготовления конкретных видов продукции	Б	системный менеджмент
3	составная часть системы, реализующая одну или несколько близких функций		

**Ответ: 1 – Б; 3 – А**

4. Различают типы организационных структур (дайте несколько правильных ответов):

- 1) матричная;
- 2) вертикальная;
- 3) дивизиональная;
- 4) циклическая;
- 5) функциональная.

**Тестовые задания открытого типа:**

5. Социотехническая модель организации основана на зависимости внутригрупповых связей от \_\_\_\_\_ производства.

**Ответ: типа/ тип**

6. Связи между элементами системы представляют собой процессы обмена \_\_\_\_\_ и факторами производства.

**Ответ: информацией/ информация**

7. \_\_\_\_\_ – это совокупность элементов или подсистем, находящихся во взаимодействии и образующих определенную целостность.

**Ответ: система**

8. В механосборочном цехе (системе) станок, который может осуществлять изготовление деталей, является \_\_\_\_\_ системы.

**Ответ: элементом/ элемент**

9. Управленческий \_\_\_\_\_ включает общие функции: планирование, организация, мотивация, контроль и координация.

**Ответ: цикл**

10. При \_\_\_\_\_ организационных структур используют один из указанных методов: метод аналогии, экспертный метод, метод структуризации целей, метод организационного моделирования.

**Ответ: формировании / проектировании**

11. Понятие «система» предполагает, что все входящие в нее подсистемы тесно между собой увязаны и имеют многообразные связи с \_\_\_\_\_ средой.

**Ответ: внешней/ внешняя**

12. Объектом \_\_\_\_\_ на предприятии выступают несколько групп функциональных процессов: маркетинг, исследования и разработки, производство, финансы, персонал и др.

**Ответ: управления**

13. С позиции системного подхода к предприятию и управлению им все предприятия являются \_\_\_\_\_ системами, т.е. характеризуются взаимодействием с внешней средой.

**Ответ: открытыми**

14. \_\_\_\_\_ среда предприятия включает людей, технику, технологии, информацию, экономику, организационную структуру и другие составляющие и формируется в зависимости от его миссии и целей, которые во многом определяются внешней средой.

**Ответ: Внутренняя**

15. Организационная структура закрепляет задачи, функции, права и обязанности за каждым структурным \_\_\_\_\_.

**Ответ: подразделением/ подразделение**

ПК-2 Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации

**Тестовые задания закрытого типа:**

16. Определите порядок фаз жизненного цикла продукции:

- 1) разработка;
- 2) рост;
- 3) внедрение;
- 4) старение;
- 5) зрелость.

**Ответ: 1, 3, 2, 5, 4**

17. Движение изделий в процессе производства бывает (дайте несколько правильных ответов):

- 1) прерывное;**
- 2) быстрое;
- 3) поточное;**
- 4) непрерывное;**
- 5) постепенное.

18. Задачи организационного проектирования (дайте несколько правильных ответов):

- 1) реконструкция/развитие действующих организационных систем;**
- 2) создание новых организационных систем;**
- 3) создание системы взаимоотношений с инвесторами;
- 4) закрытие действующих организационных систем;**
- 5) разработка штатного расписания.

19. Установите соответствие:

1	К факторам, влияющим на производственно-техническую систему предприя-	А	заработную плату работников по категориям
---	---	---	---

	тия, можно отнести		
2	К факторам, влияющим на социальную систему предприятия, можно отнести	Б	уровень механизации и автоматизации
		В	условия труда
		Г	коэффициент сменности работы технологического оборудования

**Ответ: 1 – Б, Г; 2 – А, В**

### **Тестовые задания открытого типа:**

20. Производственная система – это совокупность множества элементов и подсистем, спроектированная и построенная для реализации \_\_\_\_\_ по изготовлению и выпуску промышленной продукции или других видов материальных благ.

**Ответ: целей/ цели**

21. Основной производственный \_\_\_\_\_ реализуется непосредственно для изготовления изделий основного производства.

**Ответ: процесс**

22. Под проектированием производственного процесса понимают методы подбора и сочетания его элементов в пространстве и \_\_\_\_\_ с целью достижения эффективного конечного результата.

**Ответ: времени**

23. Соблюдение принципа \_\_\_\_\_ позволяет обеспечить равномерность выпуска продукции; проявляется он в том, что в равные промежутки времени выпускается одинаковое или постепенно нарастающее количество продукции.

**Ответ: ритмичности / ритмичность**

24. Рациональное размещение элементов производственного процесса при соблюдении условий параллельности, непрерывности и прямоочности выполнения операций, позволит либо уменьшить потребность в ресурсах (трудовых, материальных и т.п.), либо \_\_\_\_\_ выход результата функционирования производственной системы.

**Ответ: увеличить**

25. Принцип параллельности означает одновременное выполнение различных производственных процессов и операций по изготовлению продукта. Параллельность позволяет

\_\_\_\_\_ цикл производства.

**Ответ: сократить**

26 Деление производственного процесса на основной, вспомогательный и обслуживающий необходимо для проектирования производственной \_\_\_\_\_ предприятия.

**Ответ: структуры/ структура**

27. Различают три основных типа \_\_\_\_\_: единичное, серийное и массовое.

**Ответ: производства**

28. Все внутриорганизационные процессы протекают в рамках организационной \_\_\_\_\_, которая отражает внутреннее строение предприятия, сложившееся на нем разделение труда, связи и взаимодействие его подразделений.

**Ответ: структуры/ структура**

29. Вертикальные связи – это связи \_\_\_\_\_, и необходимость в них возникает при иерархичности управления, т.е. при наличии нескольких уровней управления.

**Ответ: подчинения/ подчинение**

30. \_\_\_\_\_ управления – это способы и приемы управленческой деятельности, с помощью которых работа производственного коллектива предприятия направляется на достижение целей.

**Ответ: методы**

### **3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/ КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ**

Данный вид контроля по дисциплине не предусмотрен учебным планом.

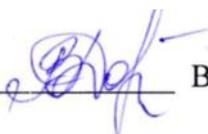
**4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ**

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Системный менеджмент предприятия» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль Производственный менеджмент).

Преподаватель-разработчик – Клиппенштейн Е.В., доцент, к.соц.н.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой М

  
В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024 г).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г).

Председатель методической комиссии

  
И.А. Крамаренко