

223 РБ
37

ДОГОВОР № 21/23
на оказание услуг связи

г. Калининград

" 1 " января 20 23 года

ООО «Балттелеком», имеющее лицензию № 152572 от 16 апреля 2017 г, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице Генерального директора Чванова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, и БГАРФ ФГБОУ ВО "КГТУ", в лице Начальника Грунтона Александра Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору ОПЕРАТОР обязуется предоставлять АБОНЕНТУ услуги связи (далее по тексту - УСЛУГИ), согласно приложениям, к настоящему договору, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать оказываемые УСЛУГИ в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и приложений к нему.
- 1.2. Перечень услуг и их характеристики определяются приложениями (Бланками заказа) к настоящему договору.
- 1.3. Стоимость УСЛУГ определяется ТАРИФАМИ, устанавливаемыми ОПЕРАТОРОМ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ УСЛУГИ в соответствии с перечнем и ТАРИФАМИ на УСЛУГИ. Моментом начала оказания УСЛУГ является дата подписания Акта сдачи-приемки работ о подключении к точке доступа ОПЕРАТОРА.
- 2.1.2. Гарантировать качество УСЛУГ в соответствии с законодательством Российской Федерации в области Связи;
- 2.1.3. Вести учет УСЛУГ, потребленных АБОНЕНТОМ. Выставлять счета на оплату подключения и УСЛУГ;
- 2.1.4. Своевременно информировать АБОНЕНТА о возникших изменениях, а также чрезвычайных ситуациях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение УСЛУГ.
- 2.1.5. ОПЕРАТОР обеспечивает предоставление УСЛУГ 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 2.1.6. настоящего договора.
- 2.1.6. ОПЕРАТОР обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающихся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, в эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом ОПЕРАТОР не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении УСЛУГ АБОНЕНТУ.
- 2.1.7. ОПЕРАТОР обязан по требованию АБОНЕНТА предоставить последнему информацию о действующих ТАРИФАХ.
- 2.1.8. ОПЕРАТОР обязуется соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи ОПЕРАТОРА, препятствующих пользованию УСЛУГАМИ. Срок устранения неисправностей в сети связи ОПЕРАТОРА до 3 (трёх) рабочих дней. При возникновении перерывов работы оборудования сроком более 3 (трёх) рабочих дней, ОПЕРАТОР, по заявлению АБОНЕНТА производит перерасчет абонентской платы за месяц, в котором произошёл перерыв, пропорционально времени перерыва.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 2.2.1. Изменять стоимость УСЛУГ и перечень УСЛУГ с уведомлением АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Уведомление осуществляется путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА – www.sovatelecom.ru.
- 2.2.2. Отказать в предоставлении УСЛУГ или приостановить предоставление УСЛУГ, если возникли обстоятельства, при которых:
 - предоставление УСЛУГ может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление УСЛУГ невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - АБОНЕНТ без веских оснований не соглашается на условия предоставления УСЛУГ, своевременно не производит платежи за предоставленные УСЛУГИ;
 - АБОНЕНТ использует или получает УСЛУГИ незаконным способом или для незаконных целей эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Использовать УСЛУГИ в соответствии с условиями осуществления деятельности в отрасли связи и телематических служб в сети Интернет и действующим законодательством.
- 2.3.2. Своевременно оплачивать УСЛУГИ в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.3.3. Ознакомиться с ТАРИФАМИ ОПЕРАТОРА по месту нахождения последнего, указанному в настоящем Договоре.
- 2.3.4. Абонент обязан (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.07.2014 г. №758) сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания договора и далее, в течение всего периода действия договора 1 раз в квартал, список лиц, использующих окончное оборудование при оказании услуги. Представляемый список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать сведения о лицах, использующих пользовательское (окончное) оборудование (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность).
- 2.3.5. АБОНЕНТ подтверждает, что имеет законные основания для своего нахождения в помещении, в котором Оператором осуществляется подключение услуг связи, что все вопросы с собственником помещения (в случае если Абонент им не является) по осуществлению подключения и заключения договора на предоставления услуг связи согласованы. В случае предъявления собственником (либо иным законным владельцем) помещения претензий к Оператору, связанных с подключением

и осуществлением услуг связи Абонент обязуется возместить Оператору все возможные убытки, которые понесет Оператор для удовлетворения требований собственника и/или законного владельца помещения.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Изменить тарифный план и перечень предоставленных УСЛУГ в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА. Смена тарифного плана по заявлению АБОНЕНТА может быть произведена с первого числа будущего месяца. АБОНЕНТ обязан предупредить о намерении сменить тарифный план за 10 рабочих дней.

2.4.2. Бесплатно с учетом графика работы получать информационно-справочные услуги, в том числе о состоянии Лицевого счета, о тарифах ОПЕРАТОРА связи, информацию о порядке и условиях пользования УСЛУГАМИ на сайте ОПЕРАТОРА, а также по телефонам, указанным в реквизитах ОПЕРАТОРА связи, при сообщении АБОНЕНТОМ номера Договора или Лицевого счета.

Описание УСЛУГ, стоимость и правила их оказания публикуются ОПЕРАТОРОМ связи на Интернет- странице www.sovatelecom.ru (далее Сайт ОПЕРАТОРА связи). АБОНЕНТ обязуется отслеживать информацию, размещенную на Сайте ОПЕРАТОРА связи.

2.4.3. Производить сверку платежей в офисе ОПЕРАТОРА.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ, согласно тарифам и срокам, указанным в Бланках заказов, по банковским реквизитам и на Лицевой счет, указанный в счете. При этом Лицевой счет - это счет внутри системы ОПЕРАТОРА, на котором фиксируются платежи АБОНЕНТА и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты УСЛУГ, который выделяется АБОНЕНТУ в момент заключения Договора.

3.2. Вся информация о потребленных АБОНЕНТОМ УСЛУГАХ учитывается на отдельном Лицевом счете АБОНЕНТА в расчетной системе ОПЕРАТОРА. Лицевой счет имеет уникальный номер.

3.3. При возникновении перерывов в случаях, оговоренных в п. 2.1.6. полученные УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.

3.4. Основанием для оплаты УСЛУГ АБОНЕНТОМ является показание счетчиков сертифицированной биллинговой системы ОПЕРАТОРА.

3.5. Расчеты за УСЛУГИ производятся на основании выставленного ОПЕРАТОРОМ счета в рублях, в наличной или безналичной форме.

3.6. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет АБОНЕНТА.

3.7. Подключение АБОНЕНТА к УСЛУГЕ ОПЕРАТОРА производится в срок указанный в Бланке заказа.

3.8. УСЛУГИ предоставляются только при положительном балансе лицевого счета АБОНЕНТА. В случае если в определенный момент времени баланс лицевого счета АБОНЕНТА принял отрицательное значение, ОПЕРАТОР вправе без предварительного уведомления приостанавливать предоставление УСЛУГ. При этом абонентская плата до расторжения договора начисляется согласно ТАРИФАМ. Предоставление УСЛУГ АБОНЕНТУ возобновляется в течение 24 часов после восстановления положительного баланса Лицевого счета без взимания дополнительных платежей, за исключением п. 6.2.3. настоящего договора.

3.9. Взимание оплаты за УСЛУГИ производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнениеказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 дневный календарный срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.

4.4. ОПЕРАТОР не несет ответственность за качество абонентской линии АБОНЕНТА, принадлежащих иным Операторам связи, в обслуживании которых данная линия находится.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

5.2. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки в полном объеме.

6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2023 года и считается заключенным сроком на один год по 31 декабря 2023 года.

6.2. Договор может быть приостановлен или прекращен:

6.2.1. по соглашению сторон;

6.2.2. отказом от исполнения условий Договора в одностороннем порядке, при этом Сторона - инициатор обязана предупредить другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней;

6.2.3. в случае просрочки АБОНЕНТОМ платежа для восстановления положительного баланса Лицевого счета на срок более 6 (шести) месяцев ОПЕРАТОР имеет право на расторжение договора в одностороннем порядке. При последующем подключении платы за подключение взимается согласно Тарифам.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

