



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе дисциплины)  
**ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Профиль программы  
**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

ИНСТИТУТ  
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления  
кафедра менеджмента

## 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

### 1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

| Код и наименование компетенции   | Дисциплина                                    | Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями   |
|--|---|---|
| <p>ПК-1 Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия</p> <p>ПК-2 Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации</p> | <p>Логистика и управление цепями поставок</p> | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для управления логистическими процессами производственного предприятия;</li> <li>- предметную область и специфику деятельности производственной организации в объеме, достаточном для решения задач управления логистическими процессами;</li> <li>- перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для производственного предприятия в рамках организации и управления логистической деятельностью и управления цепями поставок;</li> <li>- методы оценки эффективности логистической деятельности производственного предприятия;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения решения логистических задач производственного предприятия;</li> <li>- отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа для управления логистическими процессами предприятия, занимающегося производством;</li> <li>- оценивать ресурсы, необходимые для усовершенствования логистических процессов и реализовывать логистическую стратегию предприятия;</li> <li>- рассчитывать эффективность логистической деятельности</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>производственного предприятия;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выявления, сбора и анализа информации для оценки логистической деятельности и для формирования возможных управленческих решений для производственного предприятия;</li> <li>- навыками оценки ресурсов, необходимых для реализации стратегических решений в области логистики и управления цепями поставок;</li> <li>- навыками планирования аудита логистической деятельности в рамках кросс-функционального процесса производственной организации или административного регламента организации.</li> </ul> |
|--|--|---|

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

| Система оценок<br>Критерий   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|--|---|---|---|---|
|  | 0-40%   | 41-60%  | 61-80 %   | 81-100 %  |
|  | «неудовлетворительно»   | «удовлетворительно»   | «хорошо»  | «отлично»   |
|  | «не зачтено»  |   | «зачтено»   |   |
| <b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b> | Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой) | Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект | Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект | Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект |
| <b>2 Работа с информацией</b>  | Не в состоянии находить   | Может найти необходимую   | Может найти, интерпретировать   | Может найти, систематизировать                                    |

| Система оценок<br><br>Критерий  | 2  | 3  | 4  | 5   |
|---|--|--|--|---|
|   | 0-40%  | 41-60%   | 61-80 %  | 81-100 %  |
|   | «неудовлетворительно»  | «удовлетворительно»  | «хорошо»   | «отлично»   |
|   | «не зачтено»   | «зачтено»  |  |   |
|   | необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи                                      | информацию в рамках поставленной задачи                                      | и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи  | и необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи   |
| <b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>       | Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений | В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации | В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные | В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи |
| <b>4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач</b> | В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки    | В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом  | В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма                                     | Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи  |

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ПК-1 Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия

### Тестовые задания закрытого типа:

1. Виды логистической деятельности производственного предприятия:

- 1) **складирование;**
- 2) **управление поставками;**
- 3) реклама производимой продукции;
- 4) **транспортировка (перевозка) продукции;**

2. Какие из нижеперечисленных принципов относятся к концепции «Green Supply Chain» (Экологичная цепь поставок), актуальной для сферы производства товаров?

- 1) только максимизация прибыли;
- 2) **эффективное использование ресурсов;**
- 3) **сокращение отходов;**
- 4) только увеличение объемов производства;

3. Что представляет собой «риск снабжения» в контексте цепи поставок:

- 1) снижение спроса на продукцию;
- 2) непредвиденные изменения на рынке;
- 3) **возможность прерывания поставок из-за различных факторов;**
- 4) непредвиденные технологические изменения;

4. Установите последовательность использования функционала различных областей логистики:

|   |  |
|---|--|
| 1 | Логистика распределения (сбыта)  |
| 2 | Логистика производства (производственная логистика)                          |
| 3 | Логистика возвратов (возвратная, реверсивная, управление возвратами товаров) |
| 4 | Логистика закупок(снабжения)   |

**Ответ: 4-2-1-3** / (Логистика закупок (снабжения) – Логистика производства (производственная логистика) – Логистика распределения (сбыта) – Логистика возвратов (возвратная, реверсивная, управление возвратами товаров)

5. Определите соответствие:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Принцип тотальных (общих) затрат              | А | логистическая система (цепь поставок) должна устойчиво работать при допустимых отклонениях параметров и факторов внешней среды (например, при колебаниях рыночного спроса на конечную продукцию, изменениях условий поставок или закупок материальных ресурсов, вариациях транспортных тарифов и т.п.); |
| 2 | Принцип TQM (всеобщего управления качеством)  | Б | возможности системы выполнять заданную целевую функцию только логистической системой в целом, а не отдельными ее элементами.  |
| 3 | Принцип устойчивости и адаптивности           | В | учет всей совокупности (общих) издержек управления материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками по всей цепи поставок;  |
| 4 | Системный подход в управлении цепями поставок | Г | обеспечение надежности функционирования и высокого качества работы каждого элемента логистической системы;  |
| 5 |   | Д | проявляется в рассмотрении всех элементов логистической системы как взаимосвязанных и взаимодействующих для достижения единой цели управления;  |

**Ответ: 4-Д; 1-В;2-Г;3-А**

**Тестовые задания открытого типа:**

6. Логистика \_\_\_\_\_ включает два функционала: управление закупками и управление поставщиками.

**Ответ: закупок/снабжения**

7. «Управление цепями поставок» — это интегрирование ключевых бизнес-процессов, начинающихся от конечного пользователя и охватывающих всех поставщиков товаров, услуг и информации, добавляющих ценность для \_\_\_\_\_ и других заинтересованных лиц.

**Ответ: потребителей/покупателей/заказчиков**

8. Логистика занимается не управлением складом (это задача заведующего складом), а управлением товарными \_\_\_\_\_, проходящими через склад и складскую сеть.

**Ответ: потоками**

9. Для многих менеджеров (но не логистов) парадоксом является тот факт, что увеличение числа складов в складской сети с рациональным распределением функций между ними и с перераспределением товарных запасов в сети может привести к \_\_\_\_\_ общим логистическим издержкам.

**Ответ: снижению/сокращению/минимизации**

10. \_\_\_\_\_ являются товарно-материальные ценности, ожидающие потребления, т. е. не вовлеченные в процесс грузопереработки или потребления, а находящиеся в ожидании своего использования.

**Ответ: запасом/запас**

11. В общем виде \_\_\_\_\_ — это передача стороннему подрядчику (аутсорсинговой компании) некоторых бизнес-функций или частей логистических бизнес-процессов компании.

**Ответ: аутсорсинг**

12. Наиболее распространенными в мире организационными \_\_\_\_\_ управления логистикой в большинстве фирм различных отраслей экономики являются линейно-функциональные и дивизиональные.

**Ответ: структурами/структура**

13. Влияние логистики на эффективность деятельности компании, т.е. ее ценность должна измеряться и демонстрироваться как \_\_\_\_\_ компании, так вне ее — для клиентов.

**Ответ: внутри/ в самой**

14. Общими логистическими издержками называются суммарные \_\_\_\_\_, связанные с комплексом функционального логистического менеджмента и логистическим администрированием в логистической системе.

**Ответ: затраты**

15. Ключом к управлению логистикой является именно принцип общих затрат. Другими словами, при заданном уровне обслуживания потребителей менеджеры должны

минимизировать \_\_\_\_\_ логистические издержки, а не пытаться снизить затраты только по отдельным видам деятельности.

**Ответ: общие/суммарные**

16. Показатели — (KPI) являются соответствующими мерами для разработки отчетных форм компаний и систем показателей логистических \_\_\_\_\_ разных уровней.

**Ответ: планов/план**

Компетенция ПК-2 Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации

**Тестовые задания закрытого типа:**

17. Какова основная цель управления цепочками поставок:

- 1) **минимизировать затраты, связанные с цепочкой поставок;**
- 2) максимизировать прибыль компании;
- 3) свести к минимуму количество поставщиков, используемых компанией;
- 4) увеличить количество поставщиков, используемых компанией

18. Что такое оптимизация цепочки поставок:

- 1) **сокращение количества дней пребывания запаса в цепи поставок;**
- 2) **процесс повышения эффективности цепочки поставок;**
- 3) процесс увеличения количества складов, используемых в цепочке поставок;
- 4) процесс сокращения числа поставщиков, используемых в цепочке поставок

19. Определите соответствие содержания и функционала контроллинга в рамках администрирования логистической деятельности:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Планирование  | А | Меры исправления негативных аспектов работы, устранения ошибок и недочётов;   |
| 2 | Учет и расчет показателей функционирования логистики и управления | Б | Генерирование отчетных форм для контроля и анализа эффективности принимаемых управленческих решений в сфере логистики и |



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | цепями поставок (системы KPI)   |   | управления цепями поставок;  |
| 3 | Сравнение стандартного и фактического значений показателей.<br>выработка управленческих решений | В | Стратегическое, тактическое, оперативное планирование;   |
| 4 | Составление отчетности  | Г | Управленческий учет, формирование системы сбалансированных показателей, методы расчета KPI, нормирование показателей;  |
|   |   | Д | Оценка отклонений между планированием и фактическим состоянием логистических бизнес-процессов. Анализ случаев отклонения от целевых показателей и выработка мероприятий по ликвидации узких мест в системе управления цепями поставок; |

**Ответ: 4-Б; 1-В;2-Г;3-Д**

20. Определите очередность оценки эффективности логистики промышленного предприятия:

|   |   |
|---|---|
| 1 | Аудит логистической стратегии и обновление KPI логистики;   |
| 2 | Интеграция системы KPI в управленческий процесс компании (определение зон ответственности за выполнение KPI на различных иерархических уровнях службы логистики); |
| 3 | Разработка сбалансированной системы показателей (системы KPI);  |
| 4 | Определение путей реализации KPI, разработка плановых заданий, распределение ресурсов, проектирование мероприятий для реализации;                                 |

**Ответ: 3-2-4-1** / (Разработка сбалансированной системы показателей (системы KPI) – Интеграция системы KPI в управленческий процесс компании (определение зон ответственности за выполнение KPI на различных иерархических уровнях службы логистики) – Определение путей реализации KPI , разработка плановых заданий, распределение ресурсов, проектирование мероприятий для реализации – Аудит логистической стратегии и обновление KPI логистики.

#### **Тестовые задания открытого типа:**

21. Быстрота реакции цепи поставок – это \_\_\_\_\_, с которой логистика доставляет товары потребителям.

**Ответ: скорость**

22. Для объективной оценки эффективности логистики компании необходимо периодически проводить как внутренний, так и независимый внешний \_\_\_\_\_ (экспертизу) и анализ логистической деятельности.

**Ответ: аудит**

23. Общий функциональный аудит производится, как правило, нерегулярно, чаще всего \_\_\_\_\_ раз в год с целью оценки правильности выполнения персоналом логистического менеджмента своих функций.

**Ответ: один**

24. Современная логистика немыслима без активного применения информационно-коммуникационных средств в управлении бизнес-процессами. Более того, совершенствование логистических операций сегодня во многом определяется успехами в области \_\_\_\_\_ технологий.

**Ответ: информационных/цифровых**

25. В логистических компаниях, работающих в режиме реального \_\_\_\_\_, необходим комплексный мониторинг движения всех ресурсов (материальных, финансовых и т.д.), реализуемый средствами корпоративной ИС интегрированного типа с дополнительной функциональностью.

**Ответ: времени**

26. Информационная интеграция необходима для построения \_\_\_\_\_ информационного пространства цепи, которое позволяет обеспечить необходимую в современных условиях скорость, полноту и точность получения сведений, нужных для оказания услуг.

**Ответ: единого/общего**

27. Качество информационного обеспечения приобретает особое значение при использовании точных технологий доставки типа JIT, DTD (Door to Door) — «\_\_\_\_\_».

**Ответ: от двери до двери**

28. Емкость рынка логистических услуг непрерывно растет, что обуславливает расширение потенциальных возможностей экспедиторов и операторов третьей стороны (логистических операторов) в организации и управлении поставками. Перспективным направлением в этих условиях является формирование распределенных логистических структур, управляемых операторами логистических или транспортно-логистических \_\_\_\_\_ (ТЛЦ).

**Ответ: центров**

29. \_\_\_\_\_ поток — это поток информации о грузе (товаре), в качестве документов, сопровождаемых этот груз, а также действующих нормативных актов, приказов предприятия.

**Ответ: информационный**

30. Функционирование цепи поставок при доставке: правильный продукт — в нужное место — в заданное время — в требуемом состоянии и упаковке — заданного качества и количества — с правильно оформленными документами нужному \_\_\_\_\_.

**Ответ: потребителю/потребитель/покупатель.**

31. \_\_\_\_\_ логистической инфраструктуры – это способность элементов транспортной, складской и информационной инфраструктуры логистики обеспечивать потребности клиентов и конкурентные преимущества в единицу времени.

**Ответ: производительность/ресурсоотдача**

32. Эффективность реализации процедуры контроллинга с применением системы логистических КРІ во многом определяется правильно построенной корпоративной базой \_\_\_\_\_ о логистических операциях, являющейся частью общей базы КИС (корпоративной информационной системы промышленного предприятия).

**Ответ: данных**

### **3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ**

3.1 Расчетно-графическая работа направлена на закрепление полученных теоретических знаний и приобретение умений и навыков в области сбора и обработки исходных данных и выполнения расчетов по материальным, финансовым, временным затратам, необходимым для выполнения задач предприятия, в сфере логистики и управления

цепями поставок, а также определения экономической эффективности организации логистической деятельности предприятий.

Варианты заданий для РГР (контрольной работы) принимаются в соответствии с вариантами, приведенными в учебно-методическом пособии по изучению дисциплины.

Цель расчетно-графической работы: систематизация и закрепление теоретических знаний и развитие практических навыков по решению задач в области управления цепями поставок промышленного предприятия, выработка навыков анализа логистических показателей и формулирования выводов по полученным результатам.

### 3.2 Типовые задания.

1. Использование новых технологий, основанных на ИИ и облачных вычислениях, для моделирования целесообразности создания дополнительных запасов для производственного предприятия в условиях изменения условий и сроков поставки сырья, материалов и п/ф для производства.

#### **Методические указания по выполнению:**

1) Сбор данных. На этом этапе осуществляется сбор всех необходимых данных о поставках сырья, материалов и потребностях производства. Данные включают в себя информацию о предыдущих поставках, прогнозы спроса, изменения в условиях и сроках поставки.

2) Подготовка данных для анализа. Включает очистку, преобразование и структурирование информации, необходимой для работы алгоритмов ИИ.

3) Применение методов машинного обучения и анализ данных: Используя алгоритмы машинного обучения, проводится анализ данных для выявления закономерностей, помогающих определить оптимальные стратегии управления запасами в новых условиях.

4) Моделирование альтернативных сценариев. На основе анализа данных создаются модели, предсказывающие поведение запасов при различных сценариях изменения условий и сроков поставки, а также позволяющие определить оптимальные решения для управления запасами.

5) Оценка и выбор оптимальной стратегии. Проводится оценка полученных моделей и выбор наилучшей стратегии создания дополнительных запасов на производственном предприятии с учетом изменяющихся условий и сроков поставки.

2. Разработка дорожной карты, ориентированной на создание ценности. Данные должны соответствовать четкой цели и быть связаны с генерацией ценности, такой как сокращение логистических затрат в сфере производства, повышение эффективности, деятельности и технологические инновации.

**Методические указания по выполнению:**

1. Определение целей. На этом этапе определяются конкретные цели, направленные на увеличение эффективности, снижение логистических затрат и стимулирование технологических инноваций на производственном предприятии.

2) Анализ текущего состояния. Проводится детальный анализ текущих процессов, затрат, уровня удовлетворенности клиентов и использования технологий для выявления слабых мест и возможностей улучшения.

3) Установление ключевых областей для генерации ценности. Определение областей, в которых возможно достичь наибольшей ценности, таких как оптимизация логистики, улучшение производственных процессов и внедрение инноваций.

4) Разработка стратегии и плана действий. Создание дорожной карты с четко определенными шагами и мероприятиями для достижения поставленных целей, которые будут способствовать созданию ценности в различных областях.

5) Выделение ключевых показателей эффективности (KPI). Определение KPI, которые будут использоваться для измерения прогресса в достижении поставленных целей и создания ценности.

3. Переоценка текущей аналитики цепочек поставок промышленного предприятия и подготовка к обновлению с использованием ИИ.

4. Поиск вариантов полной или частичной автоматизации отдельных задач в цепочке поставок промышленной компании с помощью специализированных платформ.

5. Сбор и обработка данных о выбросах первого (прямые выбросы) и второго обхвата (покупаемая электроэнергия), а также выбросов третьего обхвата, то есть выбросов, возникающих на протяжении всей цепочки создания стоимости.

6. Проведение сегментации поставщиков на основе ключевых критериев, таких как расходы и критичность для производства, для идентификации и приоритизации категорий цепочки поставок.

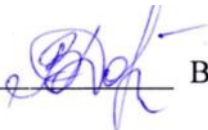
**4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ**

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Логистика и управление цепями поставок» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль программы «Производственный менеджмент».

Преподаватель-разработчик – Новикова А.А., к.геогр.н.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой М

  
В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024 г).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г).

Председатель методической комиссии

  
И.А. Крамаренко