



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе дисциплины)  
**ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Профиль программы  
**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

ИНСТИТУТ  
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления  
кафедра менеджмента

## 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

### 1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
<p>ПК-1 Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия</p> <p>ПК-2 Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации</p>	<p>Логистика и управление цепями поставок</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порядок сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для управления логистическими процессами производственного предприятия;</li> <li>- предметную область и специфику деятельности производственной организации в объеме, достаточном для решения задач управления логистическими процессами;</li> <li>- перспективные и существующие цифровые технологии и цифровые возможности для производственного предприятия в рамках организации и управления логистической деятельностью и управления цепями поставок;</li> <li>- методы оценки эффективности логистической деятельности производственного предприятия;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять IT-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения решения логистических задач производственного предприятия;</li> <li>- отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа для управления логистическими процессами предприятия, занимающегося производством;</li> <li>- оценивать ресурсы, необходимые для усовершенствования логистических процессов и реализовывать логистическую стратегию предприятия;</li> <li>- рассчитывать эффективность логистической деятельности</li> </ul>

		<p>производственного предприятия;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выявления, сбора и анализа информации для оценки логистической деятельности и для формирования возможных управленческих решений для производственного предприятия;</li> <li>- навыками оценки ресурсов, необходимых для реализации стратегических решений в области логистики и управления цепями поставок;</li> <li>- навыками планирования аудита логистической деятельности в рамках кросс-функционального процесса производственной организации или административного регламента организации.</li> </ul>
--	--	---

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»		«зачтено»	
<b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b>	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
<b>2 Работа с информацией</b>	Не в состоянии находить	Может найти необходимую	Может найти, интерпретировать	Может найти, систематизировать

Система оценок  Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	информацию в рамках поставленной задачи	и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	и необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
<b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
<b>4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач</b>	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ПК-1 Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия

### Тестовые задания закрытого типа:

1. Виды логистической деятельности производственного предприятия:

- 1) **складирование;**
- 2) **управление поставками;**
- 3) реклама производимой продукции;
- 4) **транспортировка (перевозка) продукции;**

2. Какие из нижеперечисленных принципов относятся к концепции «Green Supply Chain» (Экологичная цепь поставок), актуальной для сферы производства товаров?

- 1) только максимизация прибыли;
- 2) **эффективное использование ресурсов;**
- 3) **сокращение отходов;**
- 4) только увеличение объемов производства;

3. Что представляет собой «риск снабжения» в контексте цепи поставок:

- 1) снижение спроса на продукцию;
- 2) непредвиденные изменения на рынке;
- 3) **возможность прерывания поставок из-за различных факторов;**
- 4) непредвиденные технологические изменения;

4. Установите последовательность использования функционала различных областей логистики:

1	Логистика распределения (сбыта)
2	Логистика производства (производственная логистика)
3	Логистика возвратов (возвратная, реверсивная, управление возвратами товаров)
4	Логистика закупок(снабжения)

**Ответ: 4-2-1-3** / (Логистика закупок (снабжения) – Логистика производства (производственная логистика) – Логистика распределения (сбыта) – Логистика возвратов (возвратная, реверсивная, управление возвратами товаров)

5. Определите соответствие:

1	Принцип тотальных (общих) затрат	А	логистическая система (цепь поставок) должна устойчиво работать при допустимых отклонениях параметров и факторов внешней среды (например, при колебаниях рыночного спроса на конечную продукцию, изменениях условий поставок или закупок материальных ресурсов, вариациях транспортных тарифов и т.п.);
2	Принцип TQM (всеобщего управления качеством)	Б	возможности системы выполнять заданную целевую функцию только логистической системой в целом, а не отдельными ее элементами.
3	Принцип устойчивости и адаптивности	В	учет всей совокупности (общих) издержек управления материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками по всей цепи поставок;
4	Системный подход в управлении цепями поставок	Г	обеспечение надежности функционирования и высокого качества работы каждого элемента логистической системы;
5		Д	проявляется в рассмотрении всех элементов логистической системы как взаимосвязанных и взаимодействующих для достижения единой цели управления;

**Ответ: 4-Д; 1-В;2-Г;3-А**

**Тестовые задания открытого типа:**

6. Логистика \_\_\_\_\_ включает два функционала: управление закупками и управление поставщиками.

**Ответ: закупок/снабжения**

7. «Управление цепями поставок» — это интегрирование ключевых бизнес-процессов, начинающихся от конечного пользователя и охватывающих всех поставщиков товаров, услуг и информации, добавляющих ценность для \_\_\_\_\_ и других заинтересованных лиц.

**Ответ: потребителей/покупателей/заказчиков**

8. Логистика занимается не управлением складом (это задача заведующего складом), а управлением товарными \_\_\_\_\_, проходящими через склад и складскую сеть.

**Ответ: потоками**

9. Для многих менеджеров (но не логистов) парадоксом является тот факт, что увеличение числа складов в складской сети с рациональным распределением функций между ними и с перераспределением товарных запасов в сети может привести к \_\_\_\_\_ общим логистическим издержкам.

**Ответ: снижению/сокращению/минимизации**

10. \_\_\_\_\_ являются товарно-материальные ценности, ожидающие потребления, т. е. не вовлеченные в процесс грузопереработки или потребления, а находящиеся в ожидании своего использования.

**Ответ: запасом/запас**

11. В общем виде \_\_\_\_\_ — это передача стороннему подрядчику (аутсорсинговой компании) некоторых бизнес-функций или частей логистических бизнес-процессов компании.

**Ответ: аутсорсинг**

12. Наиболее распространенными в мире организационными \_\_\_\_\_ управления логистикой в большинстве фирм различных отраслей экономики являются линейно-функциональные и дивизиональные.

**Ответ: структурами/структура**

13. Влияние логистики на эффективность деятельности компании, т.е. ее ценность должна измеряться и демонстрироваться как \_\_\_\_\_ компании, так вне ее — для клиентов.

**Ответ: внутри/ в самой**

14. Общими логистическими издержками называются суммарные \_\_\_\_\_, связанные с комплексом функционального логистического менеджмента и логистическим администрированием в логистической системе.

**Ответ: затраты**

15. Ключом к управлению логистикой является именно принцип общих затрат. Другими словами, при заданном уровне обслуживания потребителей менеджеры должны

минимизировать \_\_\_\_\_ логистические издержки, а не пытаться снизить затраты только по отдельным видам деятельности.

**Ответ: общие/суммарные**

16. Показатели — (KPI) являются соответствующими мерами для разработки отчетных форм компаний и систем показателей логистических \_\_\_\_\_ разных уровней.

**Ответ: планов/план**

Компетенция ПК-2 Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации

**Тестовые задания закрытого типа:**

17. Какова основная цель управления цепочками поставок:

- 1) **минимизировать затраты, связанные с цепочкой поставок;**
- 2) максимизировать прибыль компании;
- 3) свести к минимуму количество поставщиков, используемых компанией;
- 4) увеличить количество поставщиков, используемых компанией

18. Что такое оптимизация цепочки поставок:

- 1) **сокращение количества дней пребывания запаса в цепи поставок;**
- 2) **процесс повышения эффективности цепочки поставок;**
- 3) процесс увеличения количества складов, используемых в цепочке поставок;
- 4) процесс сокращения числа поставщиков, используемых в цепочке поставок

19. Определите соответствие содержания и функционала контроллинга в рамках администрирования логистической деятельности:

1	Планирование	А	Меры исправления негативных аспектов работы, устранения ошибок и недочётов;
2	Учет и расчет показателей функционирования логистики и управления	Б	Генерирование отчетных форм для контроля и анализа эффективности принимаемых управленческих решений в сфере логистики и

	цепями поставок (системы KPI)		управления цепями поставок;
3	Сравнение стандартного и фактического значений показателей. выработка управленческих решений	В	Стратегическое, тактическое, оперативное планирование;
4	Составление отчетности	Г	Управленческий учет, формирование системы сбалансированных показателей, методы расчета KPI, нормирование показателей;
		Д	Оценка отклонений между планированием и фактическим состоянием логистических бизнес-процессов. Анализ случаев отклонения от целевых показателей и выработка мероприятий по ликвидации узких мест в системе управления цепями поставок;

**Ответ: 4-Б; 1-В;2-Г;3-Д**

20. Определите очередность оценки эффективности логистики промышленного предприятия:

1	Аудит логистической стратегии и обновление KPI логистики;
2	Интеграция системы KPI в управленческий процесс компании (определение зон ответственности за выполнение KPI на различных иерархических уровнях службы логистики);
3	Разработка сбалансированной системы показателей (системы KPI);
4	Определение путей реализации KPI, разработка плановых заданий, распределение ресурсов, проектирование мероприятий для реализации;

**Ответ: 3-2-4-1** / (Разработка сбалансированной системы показателей (системы KPI) – Интеграция системы KPI в управленческий процесс компании (определение зон ответственности за выполнение KPI на различных иерархических уровнях службы логистики) – Определение путей реализации KPI , разработка плановых заданий, распределение ресурсов, проектирование мероприятий для реализации – Аудит логистической стратегии и обновление KPI логистики.

**Тестовые задания открытого типа:**

21. Быстрота реакции цепи поставок – это \_\_\_\_\_, с которой логистика доставляет товары потребителям.

**Ответ: скорость**

22. Для объективной оценки эффективности логистики компании необходимо периодически проводить как внутренний, так и независимый внешний \_\_\_\_\_ (экспертизу) и анализ логистической деятельности.

**Ответ: аудит**

23. Общий функциональный аудит производится, как правило, нерегулярно, чаще всего \_\_\_\_\_ раз в год с целью оценки правильности выполнения персоналом логистического менеджмента своих функций.

**Ответ: один**

24. Современная логистика немыслима без активного применения информационно-коммуникационных средств в управлении бизнес-процессами. Более того, совершенствование логистических операций сегодня во многом определяется успехами в области \_\_\_\_\_ технологий.

**Ответ: информационных/цифровых**

25. В логистических компаниях, работающих в режиме реального \_\_\_\_\_, необходим комплексный мониторинг движения всех ресурсов (материальных, финансовых и т.д.), реализуемый средствами корпоративной ИС интегрированного типа с дополнительной функциональностью.

**Ответ: времени**

26. Информационная интеграция необходима для построения \_\_\_\_\_ информационного пространства цепи, которое позволяет обеспечить необходимую в современных условиях скорость, полноту и точность получения сведений, нужных для оказания услуг.

**Ответ: единого/общего**

27. Качество информационного обеспечения приобретает особое значение при использовании точных технологий доставки типа JIT, DTD (Door to Door) — «\_\_\_\_\_».

**Ответ: от двери до двери**

28. Емкость рынка логистических услуг непрерывно растет, что обуславливает расширение потенциальных возможностей экспедиторов и операторов третьей стороны (логистических операторов) в организации и управлении поставками. Перспективным направлением в этих условиях является формирование распределенных логистических структур, управляемых операторами логистических или транспортно-логистических \_\_\_\_\_ (ТЛЦ).

**Ответ: центров**

29. \_\_\_\_\_ поток — это поток информации о грузе (товаре), в качестве документов, сопровождаемых этот груз, а также действующих нормативных актов, приказов предприятия.

**Ответ: информационный**

30. Функционирование цепи поставок при доставке: правильный продукт — в нужное место — в заданное время — в требуемом состоянии и упаковке — заданного качества и количества — с правильно оформленными документами нужному \_\_\_\_\_.

**Ответ: потребителю/потребитель/покупатель.**

31. \_\_\_\_\_ логистической инфраструктуры – это способность элементов транспортной, складской и информационной инфраструктуры логистики обеспечивать потребности клиентов и конкурентные преимущества в единицу времени.

**Ответ: производительность/ресурсоотдача**

32. Эффективность реализации процедуры контроллинга с применением системы логистических КРІ во многом определяется правильно построенной корпоративной базой \_\_\_\_\_ о логистических операциях, являющейся частью общей базы КИС (корпоративной информационной системы промышленного предприятия) .

**Ответ: данных**

### **3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ**

3.1 Расчетно-графическая работа направлена на закрепление полученных теоретических знаний и приобретение умений и навыков в области сбора и обработки исходных данных и выполнения расчетов по материальным, финансовым, временным затратам, необходимым для выполнения задач предприятия, в сфере логистики и управления

цепями поставок, а также определения экономической эффективности организации логистической деятельности предприятий.

Варианты заданий для РГР (контрольной работы) принимаются в соответствии с вариантами, приведенными в учебно-методическом пособии по изучению дисциплины.

Цель расчетно-графической работы: систематизация и закрепление теоретических знаний и развитие практических навыков по решению задач в области управления цепями поставок промышленного предприятия, выработка навыков анализа логистических показателей и формулирования выводов по полученным результатам.

### 3.2 Типовые задания.

1. Использование новых технологий, основанных на ИИ и облачных вычислениях, для моделирования целесообразности создания дополнительных запасов для производственного предприятия в условиях изменения условий и сроков поставки сырья, материалов и п/ф для производства.

#### **Методические указания по выполнению:**

1) Сбор данных. На этом этапе осуществляется сбор всех необходимых данных о поставках сырья, материалов и потребностях производства. Данные включают в себя информацию о предыдущих поставках, прогнозы спроса, изменения в условиях и сроках поставки.

2) Подготовка данных для анализа. Включает очистку, преобразование и структурирование информации, необходимой для работы алгоритмов ИИ.

3) Применение методов машинного обучения и анализ данных: Используя алгоритмы машинного обучения, проводится анализ данных для выявления закономерностей, помогающих определить оптимальные стратегии управления запасами в новых условиях.

4) Моделирование альтернативных сценариев. На основе анализа данных создаются модели, предсказывающие поведение запасов при различных сценариях изменения условий и сроков поставки, а также позволяющие определить оптимальные решения для управления запасами.

5) Оценка и выбор оптимальной стратегии. Проводится оценка полученных моделей и выбор наилучшей стратегии создания дополнительных запасов на производственном предприятии с учетом изменяющихся условий и сроков поставки.

2. Разработка дорожной карты, ориентированной на создание ценности. Данные должны соответствовать четкой цели и быть связаны с генерацией ценности, такой как сокращение логистических затрат в сфере производства, повышение эффективности, деятельности и технологические инновации.

**Методические указания по выполнению:**

1. Определение целей. На этом этапе определяются конкретные цели, направленные на увеличение эффективности, снижение логистических затрат и стимулирование технологических инноваций на производственном предприятии.

2) Анализ текущего состояния. Проводится детальный анализ текущих процессов, затрат, уровня удовлетворенности клиентов и использования технологий для выявления слабых мест и возможностей улучшения.

3) Установление ключевых областей для генерации ценности. Определение областей, в которых возможно достичь наибольшей ценности, таких как оптимизация логистики, улучшение производственных процессов и внедрение инноваций.

4) Разработка стратегии и плана действий. Создание дорожной карты с четко определенными шагами и мероприятиями для достижения поставленных целей, которые будут способствовать созданию ценности в различных областях.

5) Выделение ключевых показателей эффективности (KPI). Определение KPI, которые будут использоваться для измерения прогресса в достижении поставленных целей и создания ценности.

3. Переоценка текущей аналитики цепочек поставок промышленного предприятия и подготовка к обновлению с использованием ИИ.

4. Поиск вариантов полной или частичной автоматизации отдельных задач в цепочке поставок промышленной компании с помощью специализированных платформ.

5. Сбор и обработка данных о выбросах первого (прямые выбросы) и второго обхвата (покупаемая электроэнергия), а также выбросов третьего обхвата, то есть выбросов, возникающих на протяжении всей цепочки создания стоимости.

6. Проведение сегментации поставщиков на основе ключевых критериев, таких как расходы и критичность для производства, для идентификации и приоритизации категорий цепочки поставок.

**4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ**

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Логистика и управление цепями поставок» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль программы «Производственный менеджмент».

Преподаватель-разработчик – Новикова А.А., к.геогр.н.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой М

  
В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024 г).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г).

Председатель методической комиссии

  
И.А. Крамаренко