



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
МАРКЕТИНГОВАЯ АНАЛИТИКА

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Управление качеством	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные концепции эффективного управления качеством; - основы моделирования систем менеджмента качества и оценки их эффективности; - систему стандартизации и сертификации продукции, услуг, СМК; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать состав и последовательность операций, составляющих процесс; - определять зоны ответственности, заинтересованные стороны процесса, действующие нормативы, ресурсы, входы, выходы и показатели процесса <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки схемы процессов или административных регламентов; - навыками находить необходимые документы и информацию о процессе или административном регламенте в бумажном и электронном виде в информационных системах

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алго-	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	ошибки		ритма	

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Тестовые задания закрытого типа:

1. Объектом сертификации может быть (*дайте несколько правильных ответов*):

- 1) продукция предприятия;
- 2) процессы предприятия;
- 3) система менеджмента качества предприятия;
- 4) предприятие.

2. Установите соответствие:

1	Разработка ГОСТов	А	Центры метрологии, стандартизации и сертификации
2	Выдача сертификата соответствия	Б	Руководство предприятий
3		В	Технические комитеты по стандартизации (ТК)

Ответ: 1 – В; 2 – А

3. Определите порядок разработки стандарта:

- 1) разработка проекта стандарта (окончательная редакция) и представление его на утверждение;
- 2) издание стандарта.
- 3) разработка проекта стандарта (первая редакция);
- 4) организация разработки стандарта;
- 5) принятие и государственная регистрация стандарта;

Ответ: 4, 3, 1, 5, 2

4. Установите соответствие:

1	осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок характеристик продукции	А	аудит
2	определение целей развития и эффективного функционирования любой компании, а также методов и средств для достижения этих целей	Б	контроль
3	комплекс действий, которые позволяют оценить, соответствует ли система менеджмента качества предприятия за-		

	ранее установленным критериям		
--	-------------------------------	--	--

Ответ: 1 – Б; 3 – А

5. Политика организации в области качества должна *(дайте несколько правильных ответов)*:

- 1) быть доступной и применяться как документированная информация;**
- 2) быть доведенной только до сведения руководства организации;
- 3) быть финансовым документом компании;
- 4) быть доведенной до сведения всего коллектива организации;**
- 5) актуализироваться по мере необходимости.**

6. Метод калькуляции затрат на качество предполагает выделение *(дайте несколько правильных ответов)*:

- 1) затрат на профилактику дефектов;**
- 2) затрат на ремонт оборудования;
- 3) затрат на оценивание качества;**
- 4) затрат на устранение брака.**

7. Звезда качества включает *(дайте несколько правильных ответов)*:

- а) систему взаимоотношений с потребителями;**
- б) систему взаимоотношений с поставщиками;**
- в) систему взаимоотношений с инвесторами;
- г) обучение персонала предприятия.**

8. Установите соответствие:

1	производственный брак, который выявляется до отправки продукции на реализацию	А	внешний брак
2	расходы, которые несет производственная организация в связи с неудачей в достижении установленного качества	Б	внутренний брак
3	производственный брак, который обнаруживается потребителями		

Ответ: 1 – Б; 3 – А

Тестовые задания открытого типа:

9. С применением средств измерения осуществляется _____ контроль.

Ответ: измерительный

10. Цикл Деминга состоит из следующих этапов _____, _____, _____.

Ответ: планирование, производство, контроль, корректировка

11. Высшим органом ИСО является _____.

Ответ: Генеральная Ассамблея

12. Отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативно-технической документацией – это _____.

Ответ: дефект

13. _____ контроля — это изделия (приборы, приспособления, инструменты, испытательные стенды) и материалы (например, реактивы), используемые при контроле.

Ответ: средства

14. Совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством представляет собой _____.

Ответ: систему качества

15. Наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг – это _____.

Ответ: квалиметрия

16. _____ – это документ, изданный в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга соответствуют конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Ответ: сертификат соответствия

17. _____ – это наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг.

Ответ: квалиметрия

18. Определить причинно-следственные связи возникновения брака по стадиям технологического процесса позволяет _____ как один из инструментов качества.

Ответ: диаграмма Исикавы*/ «рыбий скелет»*

19. _____ в области качества описывает основные направления и цели организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

Ответ: политика

20. Базовая модель качества, представляющая в виде замкнутого кольца жизненный цикл продукции, включающий следующие основные этапы: маркетинг; проектирование и разработку технических требований, разработку продукции; материально-техническое снабжение; подготовку производства и разработку технологии и производственных процессов; производство; контроль, испытания и обследования; упаковку и хранение; реализацию и распределение продукции; монтаж; эксплуатацию; техническую помощь и обслуживание; утилизация называется _____.

Ответ: петля качества

21. Формирование качества продукции начинается на стадии _____

Ответ: проектирования

22. Национальные стандарты имеют _____ характер.

Ответ: рекомендательный

23. На рисунке представлена _____



Ответ: диаграмма Парето

24. Экономический эффект от повышения качества продукции для производителей формируется за счет увеличения _____ от реализации продукции повышенного качества.

Ответ: доходов

25. Проведение обязательной сертификации финансирует _____

Ответ: производитель продукции*/ заявитель*

26. Любая деятельность, в которой используются ресурсы для преобразования входов в выходы называется _____.

Ответ: процесс

27. _____ – это документ, содержащий политику в области качества и описывающий систему качества организации.

Ответ: руководство по качеству

28. Технические _____ устанавливают требования, которые являются обязательными для исполнения на территории и всеми организациями РФ.

Ответ: регламенты

29. Экономическая _____ управления качеством – характеристика получаемых эффектов за счет управления качеством в сравнении с затратами, необходимыми для получения данных экономических результатов.

Ответ: эффективность

30. Затраты на гарантийный ремонт и затраты на переработку брака – это издержки на исправление _____ брака.

Ответ: внешнего

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/ КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

Данный вид контроля по дисциплине не предусмотрен учебным планом.

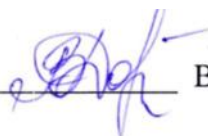
4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Управление качеством» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль программы Маркетинговая аналитика).

Преподаватель-разработчик – Клиппенштейн Е.В., доцент, к.соц.н.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой М


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024 г).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г).

Председатель методической комиссии


И.А. Крамаренко