



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе модуля)  
**«ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ БИЗНЕС-АНАЛИЗА»**

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
**38.03.01 ЭКОНОМИКА**

Профиль программы  
**«БИЗНЕС-АНАЛИТИКА И КОРПОРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ»**

ИНСТИТУТ  
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления  
кафедра экономики и финансов

## 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

### 1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
<p>ПК-1 Способен анализировать, разрабатывать и осуществлять выбор решения по устойчивому развитию бизнеса с учетом интересов заинтересованных сторон</p>	<p>Инструменты и технологии бизнес-анализа</p>	<p><b>Знать:</b>            - теоретические основы, соответствующий понятийно-категорийный аппарат в области проведения бизнес-анализа организации;            - методы сбора, анализа, систематизации и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа;            - предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p><b>Уметь:</b>            - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации;            - анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами;            - оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных критериев, применяя инструменты и технологии бизнес-анализа</p> <p><b>Владеть:</b>            - методами, инструментами, технологиями и приемами, практическими навыками проведения бизнес-анализа организации.</p>

1.2 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

1.3 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

–тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.4 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
<b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b>	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной системой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
<b>2 Работа с информацией</b>	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
<b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>	Не может делать научно-корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно-корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
<b>4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач</b>	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

1.5 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

## **2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Компетенция ПК-1:** Способен анализировать, разрабатывать и осуществлять выбор решения по устойчивому развитию бизнеса с учетом интересов заинтересованных сторон.

### **Тестовые задания открытого типа**

1. Деятельность, позволяющая осуществлять изменения в компании при помощи выявления определенных потребностей заинтересованных сторон и обоснования решений, обеспечивающих удовлетворение этих потребностей и представляющих ценность для данных заинтересованных лиц, называется \_\_\_\_\_

**Ответ: бизнес-анализ**

2. Сформулированные на высшем уровне управления цели, задачи и потребности организации, позволяющие описать причины, по которым инициируется какой-либо проект, – это требования \_\_\_\_\_

**Ответ: бизнеса**

3. Группы, организации или индивидуумы, на которые влияет компания и от которых она зависит - это \_\_\_\_\_

**Ответ: стейкхолдеры / заинтересованные стороны / лица)**

4. Документально оформленные условия или характеристики, необходимые заинтересованным лицам (стейкхолдерам) для решения их проблем или достижения их целей, которые должны быть удовлетворены системой, называются в бизнес-аналитике \_\_\_\_\_

**Ответ: требованиями / требован\***

5. Собственники, руководители, рабочие и служащие компании, потребители ее продукции, партнеры по производственной кооперации, поставщики сырья относятся к группе \_\_\_\_\_ стейкхолдеров

**Ответ: ближних / ближн\***

6. Специалист, который призван помогать компании устойчиво развиваться, формируя новые или совершенствуя существующие направления деловой активности, основные и вспомогательные бизнес-процессы в соответствии с ее стратегическими целями и запросами стейкхолдеров \_\_\_\_\_

**Ответ: бизнес-аналитик / бизнес\*аналитик\***

7. Отражение производственной деятельности в стоимостных категориях – это \_\_\_\_\_ процесс.

**Ответ: экономический**

8. Процессы, деятельность которых ограничена рамками одного функционального подразделения предприятия, называются \_\_\_\_\_

**Ответ: внутрифункциональными / внутрифункциональн\***

9. Процессы, пересекающие границы нескольких функциональных подразделений или проходящие сквозь все предприятие, называются \_\_\_\_\_

**Ответ: сквозные / межфункциональные / сквозн\* / межфункционал\***

10. Логически обоснованный, последовательный, взаимосвязанный набор операций, потребляющий и преобразующий ресурсы производителя с целью создания результата, обладающего определенной ценностью для его потребителя, это \_\_\_\_\_

**Ответ: бизнес-процесс**

11. Сравнительное изучение требований ключевых стейкхолдеров коммерческих компаний и соответствующих фактических параметров деятельности этих компаний, выявление на этой основе проблем бизнеса и обоснование путей решения этих проблем, это - \_\_\_\_\_

**Ответ: метод бизнес-анализа /**

12. Информация, персонал, оборудование, программное обеспечение, инфраструктура, среда, транспорт, связь – это \_\_\_\_\_ бизнес-процесса

**Ответ: ресурсы / ресурс\***

13. Ряды динамики, графический, группировка данных относятся к \_\_\_\_\_ приемам анализа.

**Ответ: статистическим**

14. Совокупность сведений об изучаемом предмете называется \_\_\_\_\_

**Ответ: информацией / информац\***

15. Качество, цены и себестоимость продукции, товаров, условия их производства, хранения, поставки – это направления анализа для следующего субъекта анализа \_\_\_\_\_

**Ответ: покупатель\***

16. Цикл Шухарта-Деминга включает \_\_\_\_\_ фазы

**Ответ: 4**

17. Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении ресурсы и полномочия для принятия решений о проведении работ по описанию, регламентации или аудиту бизнес – процесса, называется \_\_\_\_\_ процесса

**Ответ: заказчик\***

18. Для того, чтобы получить описание системы, помимо взаимодействующих компонент необходимо описать \_\_\_\_\_

**Ответ: связи между ними / связь\***

19. Интересы акционеров, инвесторов, персонала, держателей облигаций учитываются при определении \_\_\_\_\_ целей компании

**Ответ: стратегических**

20. Анализ производства, маркетинга, трудовых ресурсов, качества системы управления, финансовый анализ проводятся для оценки \_\_\_\_\_ возможностей компании.

**Ответ: внутренних**

21. Выявление долгосрочных тенденций формирования прибыли, денежных потоков, доходности активов и собственного капитала организации, обеспечения ее устойчивости, является целью \_\_\_\_\_ анализа.

**Ответ: финансового**

22. Процессы, объяснение которых укладывается в известную наблюдателю и научному сообществу схему, позволяющую дать оценку такому процессу, предсказать его исход, называются \_\_\_\_\_

**Ответ: простыми**

23. Принцип организации производственного процесса, характеризующийся одновременным выполнением работ на разных рабочих местах, называется \_\_\_\_\_

**Ответ: параллельность**

**Тестовые задания закрытого типа:**

24. Согласно ресурсной модели стратегического анализа бизнес-окружения, движущими силами, связанными с информационной средой, являются:

1) **развитие интернета и электронной коммерции**

- 2) **изменения в законодательной и государственной политике**
  - 3) изменение в издержках и прибыли
  - 4) растущая глобализация отрасли
25. К процессам верхнего уровня относятся:
- 1) бизнес-процессы
  - 2) **развития, управления**
  - 3) **основные и вспомогательные**
  - 4) производственные и управляющие
26. При определении стратегических целей компании учитываются интересы следующих сторон:
- 1) **акционеров, инвесторов**
  - 2) **персонала, держателей облигаций**
  - 3) акционеров, работников
  - 4) акционеров
27. Ключевой показатель эффективности – это:
- 1) инструмент мотивации
  - 2) **инструмент оценки результативности деятельности**
  - 3) инструмент анализа бизнес-процесса;
  - 4) инструмент оптимизации бизнес-процесса.
28. Установите соответствие между рисками процесса и факторами, являющимися источниками их возникновения

1	упущение ошибки; нарушение процедур выполнения процесса	А	практика формирования контрольных процедур
2	рост расходов; финансовые убытки и снижение доходов, утечка конфиденциальной информации, репутационный риск	Б	децентрализованные процессы
3	увеличение количества ошибок (управленческих ошибок); нарушение процедур выполнения процесса	В	широкое использование экспертных оценок
4	возникновение ошибочных оценок	Г	мошенничество
		Д	нанесение ущерба окружающей среде

**Ответ: 1-А, 2-Г, 3-Б, 4-В**

29. Определите правильную последовательность этапов внедрения оптимизированного процесса

1	согласования моделей процессов «как должно быть» с заинтересованными лицами, в том числе с владельцем процесса и его исполнителями
2	согласование процесса «как должно быть» со смежными процессами
3	внедрение в деятельность процессов в соответствии с моделями «как должно быть» и проведение их опытной эксплуатации

4	корректировка процессов «как должно быть», если потребуется
5	окончательное внедрение оптимизированных процессов в деятельность организации

**Ответ: 21345**

30. Определите правильную последовательность этапов применения такого инструмента бизнес-анализа, как сценарный анализ

1	сбор данных
2	определение проблемы
3	разграничение факторов определенности и неопределенности
4	использование полученных результатов при планировании
5	разработка сценариев

**Ответ: 21354**

31. Определите последовательность этапов применения такого инструмента бизнес-аналитики, как экспериментальное проектирование

1	выдвижение гипотезы
2	проведение эксперимента
3	разработка эксперимента
4	анализ результатов и последующие действия

**Ответ: 1324**

### **3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ**

Данный вид контроля по дисциплине не предусмотрен учебным планом.

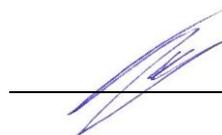
### **4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ**

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Инструменты и технологии бизнес-анализа» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Бизнес-аналитика и корпоративные финансы»).

Преподаватель-разработчик - доцент, к.э.н. М. Г. Побегайло.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой экономики и финансов (протокол № 9 от 14.05.2024).

Заведующий кафедрой



А. Г. Мнаçаканян

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024).

Председатель методической комиссии



И. А. Крамаренко