

КОНТРАКТ № 735005182/2025
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

«16» декабря 2024 года

г. Калининград

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Сурковой Анны Александровны, действующего(-ей) на основании Доверенности № 4-47/23 от 23.05.2023 г., с одной стороны и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Начальника БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» Грунтова Александра Владимировича, действующего(-ей) на основании Доверенности №01/100Д от 28.12.2023 г., с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ), заключили настоящий контракт, именуемый в дальнейшем «Контракт», на следующих условиях:

Статья 1. Предмет Контракта

1.1. В соответствии с условиями настоящего Контракта Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Контракту, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Контрактом, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

1.3. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи:

лицензии на оказание телематических услуг связи: Л030-00114-77/00064065, Л030-00114-77/00064071, Л030-00114-77/00064076, Л030-00114-77/00064081, Л030-00114-77/00064083, Л030-00114-77/00064143, Л030-00114-77/00064015, Л030-00114-77/00064153, Л030-00114-77/00064180, Л030-00114-77/00064181, Л030-00114-77/00064183, Л030-00114-77/00064185, Л030-00114-77/00064187, Л030-00114-77/00064163, Л030-00114-77/00064164, Л030-00114-77/00064019, Л030-00114-77/00064149, Л030-00114-77/00064177, Л030-00114-77/00064168, Л030-00114-77/00064171, Л030-00114-77/00064141, Л030-00114-77/00064054, Л030-00114-77/00064122, Л030-00114-77/00063811, Л030-00114-77/00064130, Л030-00114-77/00064052, Л030-00114-77/00064061, Л030-00114-77/00064158, Л030-00114-77/00064196, Л030-00114-77/00064206, Л030-00114-77/00064202, Л030-00114-77/00064200, Л030-00114-77/00064011, Л030-00114-77/00063805, Л030-00114-77/00063809, Л030-00114-77/00063818, Л030-00114-77/00063820, Л030-00114-77/00063823, Л030-00114-77/00063827, Л030-00114-77/00063833, Л030-00114-77/00063835, Л030-00114-77/00063837, Л030-00114-77/00063850;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00064067, Л030-00114-77/00064073, Л030-00114-77/00064082, Л030-00114-77/00064144, Л030-00114-77/00064014, Л030-00114-77/00064151, Л030-00114-77/00064172, Л030-00114-77/00064174, Л030-00114-77/00064175, Л030-00114-77/00064184, Л030-00114-77/00064186, Л030-00114-77/00064020, Л030-00114-77/00064167, Л030-00114-77/00064169, Л030-00114-77/00064085, Л030-00114-77/00064086, Л030-00114-77/00064089, Л030-00114-77/00064142, Л030-00114-77/00063810, Л030-00114-77/00063812, Л030-00114-77/00063815, Л030-00114-77/00064129, Л030-00114-77/00064048, Л030-00114-77/00064059, Л030-00114-77/00064062, Л030-00114-77/00064156, Л030-00114-77/00064162, Л030-00114-77/00064189, Л030-00114-77/00064193, Л030-00114-77/00064195, Л030-00114-77/00063804, Л030-00114-77/00063806, Л030-00114-77/00063817, Л030-00114-77/00063819, Л030-00114-77/00063821, Л030-00114-77/00063825, Л030-00114-77/00063828, Л030-00114-77/00063830, Л030-00114-77/00063836, Л030-00114-77/00063839, Л030-00114-77/00063842, Л030-00114-77/00064047, Л030-00114-77/00063849;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00063848, Л030-00114-77/00064066, Л030-00114-77/00064069, Л030-00114-77/00064072, Л030-00114-77/00064074, Л030-00114-77/00064080, Л030-00114-77/00064146, Л030-00114-77/00064152, Л030-00114-77/00064188, Л030-00114-77/00064165, Л030-00114-77/00064147, Л030-00114-77/00064176, Л030-00114-77/00064178, Л030-00114-77/00064170, Л030-00114-77/00064084, Л030-00114-77/00064087, Л030-00114-77/00064090, Л030-00114-77/00064092, Л030-00114-77/00064093, Л030-00114-77/00064055, Л030-00114-77/00064056, Л030-00114-77/00063814, Л030-00114-77/00064131, Л030-00114-77/00063831, Л030-00114-77/00064049, Л030-00114-77/00064051, Л030-00114-

77/00064154, ЛО30-00114-77/00064157, ЛО30-00114-77/00064190, ЛО30-00114-77/00064191, ЛО30-00114-77/00064192, ЛО30-00114-77/00064198, ЛО30-00114-77/00063807, ЛО30-00114-77/00063816, ЛО30-00114-77/00063840, ЛО30-00114-77/00063822, ЛО30-00114-77/00063824, ЛО30-00114-77/00063826, ЛО30-00114-77/00063829, ЛО30-00114-77/00063834, ЛО30-00114-77/00063841, ЛО30-00114-77/00063843, ЛО30-00114-77/00064044;

лицензия на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи: ЛО30-00114-77/00079990;

Статья 2. Определения

2.1. Для целей настоящего Контракта используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. **«Абонентская плата»** – размер платежа Заказчика за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.

2.1.2. **«Клиентское устройство» («Клиентское оборудование»)** - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам Исполнителя посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Исполнителя.

2.1.3. **«Контракт» («Контракт об оказании услуг фиксированной связи»)** – настоящий Контракт, заключенный между Сторонами, включающий в себя Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.

2.1.4. **«Дополнительные услуги»** – услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется Исполнителем.

2.1.5. **«Единица тарификации»** – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).

2.1.6. **«Идентификатор Заказчика»** - закрепленные Исполнителем за Заказчиком: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

2.1.7. **«Информационно-биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета операций по оказанию Услуг Заказчику и их оплате.

2.1.8. **«Лицевой счет»** – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе Исполнителя, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Заказчику и их оплате.

2.1.9. **«Личный кабинет»** - раздел на веб-интерфейсе сайта Исполнителя www.megaфон.ru, на котором Заказчик, используя логин и пароль (Идентификатор Заказчика), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Заказчиком Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные Исполнителем. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Контракта.

2.1.10. **«Подключение»** – работы (услуги), выполняемые Исполнителем по предоставлению доступа к сети связи Исполнителя, подключению Клиентского устройства, иного оборудования Заказчика, настройке Услуг связи, Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Заказчика Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).

2.1.11. **«Отчетный период»** – календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги.

2.1.12. **«Сеть связи Исполнителя» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Заказчикам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

2.1.13. **«Тариф»** – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные Исполнителем Услуги.

2.1.14. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.

2.1.15. **«Услуги связи»** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Контракта понимаются услуги местной, внутризоновой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые Исполнителем на основании соответствующих лицензий.

2.1.16. **«Услуги»** – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

2.1.17 «Этап исполнения контракта» - часть обязательства Исполнителя, в отношении которого Контрактом установлена обязанность Заказчика обеспечить приемку (с оформлением в соответствии с настоящим Контрактом документа о приемке) и оплату поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги;

Статья 3. Порядок заключения, изменения Контракта и срок действия Контракта

3.1. Настоящий Контракт вступает в силу с «01» января 2025 года и действует до «31» декабря 2025 года либо до момента достижения объема оказанных Услуг цены Контракта, указанной в пункте 6.1. настоящего Контракта, в зависимости от того, что наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Контракт действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

После окончания срока действия настоящего Контракта Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с требованиями настоящего Контракта до получения письменного уведомления от Заказчика о прекращении оказания услуг (пункт 4 статьи 51.1 Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»). Услуги, оказанные до получения указанного уведомления Исполнителем, считаются оказанными с согласия Заказчика и подлежат оплате.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Контракту в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Акте.

3.3. Изменение условий настоящего Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных статьей 34 и статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ. Изменение настоящего Контракта осуществляется в письменной форме либо путем совершения Заказчиком конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Заказчика и установить его волеизъявление.

3.4. В случае отказа Заказчика от Услуги (Заказа) или расторжения Контракта, Заказчик должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Исполнителя обеспечить доступ Исполнителю для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть Исполнителю предоставленное в пользование оборудование согласно пункту 8.3.11. настоящего Контракта и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.

Статья 4. Сведения о Заказчике

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю при заключении Контракта, Заказчик обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Исполнителя о них. Об изменении наименования, места нахождения Заказчика вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.2. В случае заказа Заказчиком нескольких Услуг, Исполнитель выставляет Заказчику, с соблюдением норм действующего законодательства, единый счет за оказанные Услуги. Условия предоставления Заказчику услуги Единый счет по Контракту об оказании услуг фиксированной связи определяются Исполнителем, подписание Заказчиком Контракта считается его согласием с указанными в настоящем пункте условиями.

4.3. На период действия Контракта за Заказчиком закрепляется определенный Идентификатор Заказчика. Идентификатор Заказчика может использоваться Заказчиком при изменении перечня Услуг, оказываемых Заказчику, изменении других условий Контракта, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Контрактом и Исполнителем при оказании отдельных услуг.

4.4. Запросы и распоряжения Заказчика, переданные Исполнителю с использованием Идентификаторов Заказчика, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком (а также телефонограммы Заказчика, при условии идентификации Заказчика) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Заказчиком в письменной форме.

Статья 5. Перечень Услуг, порядок их предоставления

5.1. Виды Услуг, оказываемых Заказчику, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.2. Исполнитель осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.3. Исполнитель вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае Исполнитель не менее чем за один рабочий день уведомляет Заказчика о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Спецификации (Заказе).

5.4. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг (далее – «Акт»), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Заказчик обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Заказчик должен подписать Акт.

5.5. В случае мотивированного письменного отказа Заказчика от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.6. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Заказчика на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненными надлежащим образом, при этом Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Заказчиком Акта.

5.7. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования Исполнителя на территории (в помещении) Заказчика, Исполнитель передает Заказчику на период действия Контракта в пользование Оборудование. Оборудование передается по Акту приемки-передачи оборудования, составленному в 2 (двух) экземплярах, в котором определяется полное наименование, описание, количество и стоимость Оборудования. Возврат оборудования осуществляется Заказчиком не позднее 10 рабочих дней с даты окончания срока действия Контракта путем подписания сторонами Акта возврата оборудования.

5.8. Зона ответственности Исполнителя за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.9. Заказчик должен предоставить запрошенные Исполнителем данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.10. Исполнитель обеспечивает возможность Заказчику пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Заказчик будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, факс Заказчика, указанный в Спецификации (Заказе), и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.11. В случае если по вине Заказчика требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование Исполнителя и т.п. случаях, данные работы производятся Исполнителем после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся Исполнителем в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

Статья 6. Стоимость Услуг

6.1. Цена Контракта определяется в соответствии со Спецификациями (Заказами) к Контракту и составляет 498 000 (Четыреста девяносто восемь тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20%=83 000 (Восемьдесят три тысячи) рублей 00 копеек.

6.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Сумма, подлежащая уплате юридическому и физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

6.3. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми Исполнителем Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом (Спецификацией).

6.4. Неполная Единица тарификации учитывается Исполнителем как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

Статья 7. Порядок оплаты Услуг

7.1. Оплата Услуг производится Заказчиком с применением кредитной системы расчетов (за исключением внесения платы за Подключение).

7.2. При установлении платы за Подключение такая плата взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Заказчиком в размере, установленном в Заказе к соответствующей Спецификации (Дополнительном соглашении), авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

7.3. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

7.3.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Заказчиком по окончании Отчетного периода.

7.3.2. Заказчик обязан оплатить Услуги не позднее 10 рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке (Акт оказанных услуг).

7.4. Заказчик производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

7.5. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за Услуги, учитываются на Лицевом счете Заказчика не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг, счет за Услуги. Акт оказанных услуг и счет за Услуги выставляется Исполнителем до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны пришли к соглашению, что в случае проставления отметки в специальной графе раздела 13 Контракта «счета-фактуры не выставляются», в рамках исполнения настоящего Контракта Исполнитель не будет выставлять Заказчику счета-фактуры.

Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.

7.7. Акты оказанных услуг, счета и счет-фактуры направляются Клиенту с использованием Личного кабинета. По требованию Клиента акты оказанных услуг, счета и счета-фактуры (отчетные документы) доставляются на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе, Спецификации) и/или одним из следующих способов: Почтой России на указанный в Договоре адрес, с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре или посредством системы электронного документооборота (ЭДО);

Выбор способа доставки отчетных документов осуществляется Клиентом путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «согласен».

7.8. Расчеты за оказанные Услуги производятся за счет средств бюджетного учреждения, в форме безналичного расчета, путем перечисления денежных средств со счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

Статья 8. Права и обязанности Сторон

8.1. Права Заказчика:

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Исполнителе, режиме его работы, оказываемых Услугах.

8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине Исполнителя или предоставления их ненадлежащего качества.

8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Заказчику без его согласия и не предусмотренных Контрактом.

8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена Исполнителем, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Заказчика, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком.

8.2. Права Исполнителя:

8.2.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Контракту) в следующих случаях:

– оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

– оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

– Заказчик использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Контракта, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.7, 8.3.12, 8.3.15;

– Заказчик нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Контракте, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования Исполнителя, или других его абонентов;

– по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования Исполнителя, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

– в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

– в случае если Заказчик использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

8.3. Обязанности Заказчика:

8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Контракта.

8.3.2. Использовать для подключения к сети связи Исполнителя Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.

8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования Исполнителя, размещенного в помещении (на территории) Заказчика.

8.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

8.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги Исполнителя.

8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с Исполнителем доступа в сети связи Исполнителя. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.

8.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Исполнителя, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Исполнителя.

8.3.8. Письменно уведомлять Исполнителя о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.

8.3.9. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять Исполнителя об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Контракта. Об изменении наименования, места нахождения Заказчик вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.

В случае несвоевременного уведомления Исполнителя об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Заказчик.

8.3.10. Незамедлительно информировать Исполнителя о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации.

8.3.11. Заказчик несет ответственность за сохранность оборудования Исполнителя, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Контракта, указанного в Акте приема-передачи оборудования, являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта, и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, являющихся неотъемлемой частью настоящего Контракта. Заказчик обязан возвратить оборудование Исполнителю не позднее 10 рабочих дней с даты окончания срока действия Контракта по Акту возврата оборудования, являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта. Оборудование должно быть возвращено Исполнителю в том же состоянии, в котором было передано, с учетом нормального износа.

8.3.12. Заказчик несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Контракта. Заказчик также обязан не допускать использования Идентификаторов Заказчика третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать Исполнителю о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Заказчика стали известны третьим лицам.

8.3.13. По запросу Исполнителя для предоставления доступа к Сети связи Исполнителя, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

8.3.14. Обеспечить возможность доступа Исполнителю для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.

8.3.15. Использовать Сеть связи Исполнителя по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки Исполнителю и (или) иным лицам.

8.3.16. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).

8.4. Обязанности Исполнителя:

8.4.1. Оказывать Заказчику заказанные им Услуги в соответствии с условиями Контракта, выданными Исполнителю лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Заказчику доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.

8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных Исполнителю лицензиях, условиях настоящего Контракта, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Заказчику информацию при заключении Контракта и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте www.megafon.ru или доведена до сведения Заказчика иными способами.

8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Заказчику информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Контрактом, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

Статья 9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Контракту, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Контракта/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.

9.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Контрактом обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Контракту вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть настоящий Контракт, в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство уполномоченных органов и организаций, в том числе торгово-промышленной палаты.

9.3. В случае несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Исполнителя Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Заказчика убытков.

9.4. Ответственность Исполнителя ограничена причиненным Заказчику реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. В случае несоблюдения Заказчиком условий, установленных в п. 8.3.7 и п. 8.3.12 Контракта, Заказчик несет обязанность по оплате оказанных Исполнителю Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов Заказчика третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчик об этих случаях.

9.6. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту Стороны несут ответственность согласно настоящему Контракту и действующему законодательству Российской Федерации, в т.ч. с учетом требований Федерального закона № 44-ФЗ и Постановления Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. N 1042.

9.7. Неустойки (штрафы и пени) за нарушение Контракта, а также иные суммы, подлежащие перечислению в связи с нарушением Контракта, должны быть перечислены Стороной, допустившей нарушение Контракта, в срок, указанный в соответствующем требовании другой Стороны.

9.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

9.9. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

9.10. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

9.11. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

9.12. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

9.13. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем.

9.14. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10 процентов цены контракта (этапа).

9.15. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

9.16. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

Статья 10. Разрешение споров

10.1. Претензии Заказчика по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения Исполнителем. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Контракту.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Контракта, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.4. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, Исполнитель устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Заказчика, Исполнитель обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине Исполнителя) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).

10.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона, направившая претензию, имеет право предъявить иск в арбитражный суд Калининградской области.

Статья 11. Конфиденциальность

11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Контракта и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Контракта. В течение срока действия настоящего Контракта и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Контракта.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать

такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

Статья 12. Заключительные положения

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по факсу, по почтовому адресу Стороны, указанному в настоящем Контракте, либо через Личный кабинет. Уведомления или сообщения, направленные по факсу, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.

12.3. При обнаружении Заказчиком перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя на электронный адрес corpogate@megafon.ru, по телефону 8 800 550-05-55 (по номеру 0555 с мобильного номера МегаФона).

12.4. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Заказчика путем указания Абонентского номера или иных уникальных кодов идентификации, кодовых слов, номеров SIM-карт, адреса электронной почты и др. и специально назначенного пароля, используемых по отдельности или совместно в соответствии с правилами Исполнителя. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Исполнителя www.megafon.ru, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

12.5. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантируют, что они и их аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;

- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих.

12.6. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, Сторона обязуется немедленно направить другой Стороне письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

12.7. Настоящий Контракт составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к Контракту составляют его неотъемлемую часть.

12.8. Заказчик подтверждает, что при исполнении настоящего Контракта не требуются: казначейское сопровождение целевых средств, банковское сопровождение настоящего Контракта, ведение ПАО «МегаФон» отдельного учета результатов финансово-хозяйственной деятельности по настоящему Контракту. Заказчик подтверждает, что при исполнении настоящего Контракта ПАО «МегаФон» не будет являться исполнителем в целях исполнения государственного оборонного заказа, а также не будет включено в кооперацию головного исполнителя по контракту, заключенному во исполнение государственного оборонного заказа.

Статья 13. Реквизиты сторон

- На предоставление услуги Единый счет по Контракту об оказании услуг _____ Подпись _____
- На фиксированной связи, согласно п. 4.2. Контракта, не согласен _____
- На получение рекламы, согласно п. 4.5. Контракта, не согласен _____ Подпись _____
- Счета-фактуры, согласно п.7.6. Контракта, не выставляются _____ Подпись _____

Выбор способа доставки отчетных документов:	<input type="checkbox"/> e-mail _____ подпись
	<input type="checkbox"/> ЭДО _____ подпись

Исполнитель	Заказчик
Публичное акционерное общество «МегаФон»	

<p>Адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41 Почтовый адрес: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41 ОГРН 1027809169585 ИНН 7812014560 / КПП: 997750001 Расчётный счёт: 40702810538050107202 Банк: Московский банк ПАО СБЕРБАНК г. Москва Корсчёт: 30101810400000000225 БИК: 044525225</p>	<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ») Юридический адрес: 236022 г. Калининград, Советский пр-т,1 Фактический адрес: 236029 г. Калининград, ул. Молодежная ,6 Тел: (4012) 92-50-42, Факс: (4012) 91-66-90 E mail: referent@bgarf.ru УФК по Калининградской области БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» л/с 20356Ш99290 ИНН 3904014891 КПП 390643001 Банк: Отделение Калининград Банка России/УФК по Калининградской области г. Калининград Номер Казначейского счета (расч/сч) 03214643000000013500 Единый казначейский счет (кор/сч) 40102810545370000028 БИК 012748051, ОКПО 00471567 ОКТМО 27701000</p>
<p>Северо-Западный филиал ПАО «МегаФон» 191023, Санкт-Петербург, ул. Караванная, д. 10. ИНН 7812014560 / КПП 784143001 Расчётный счёт 40702810055230178898 Банк: Северо-Западный банк ПАО СБЕРБАНК Корсчёт 30101810500000000653 БИК 044030653</p>	

Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению
государственных клиентов КРО СЗФ ПАО
«Мегафон»



/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»



/А. В. Грунтов/

ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 1 от _____ г.
 к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
 к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от _____ г.
 (Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Общая информация

Таблица 2.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак» Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
МегаФон			
	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	b2g@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	support@megafon.ru
Техническая поддержка при DoS/DDoS атаках	+7 (800) 550-70-65	-	GNOC-TR-DDoS@MegaFon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

3. Характеристики услуги

3.1. Характеристики подключения

Таблица 3.1.

Идентификатор Порта доступа	6212101625
Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Молодежная, д. 6
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Пропускная способность	100 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> ПРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон
Маршрутизация	<input type="checkbox"/> Динамическая _____ <input checked="" type="checkbox"/> Статическая
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

3.2. Дополнительные услуги

Таблица 3.2.

Наименование	Параметры
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	<input type="checkbox"/> Не предоставляются <input checked="" type="checkbox"/> IPv4 8 <input type="checkbox"/> IPv6 _____
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляются <input type="checkbox"/> AS _____
Интернет под контролем	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется Вид лицензии: <input type="checkbox"/> Школы, дошкольные учреждения <input type="checkbox"/> Высшие учебные учреждения <input type="checkbox"/> Средние образовательные учреждения и библиотеки <input type="checkbox"/> Юридические лица
Мониторинг качества	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется <input type="checkbox"/> Предоставляется

Защита от DoS/DDoS атак	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется	
	<input type="checkbox"/> Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам	
	<input type="checkbox"/> Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки)	
	<input type="checkbox"/> Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
	Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Порта доступа в п.3
	Количество Объектов защиты	_____
	Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	_____
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____
	Тип Информационного ресурса	_____
Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	_____	

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к сети Интернет	0,00
Итого:	0,00

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	2 416,00
Итого:	2 416,00

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ___ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта
	<input checked="" type="checkbox"/> Другое: С 01.01.2025 г.

6. Прочее

6.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

6.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

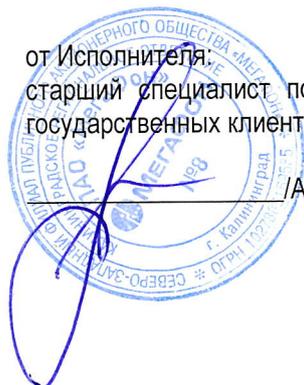
Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «Мегафон»

/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»

/А. В. Грунтов/



ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 2 от _____ г.
к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от _____ г.
(Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга г.	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____
--	---

2. Общая информация

Таблица 2.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак» Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
ПАО «МегаФон»			
МегаФон	Телефон	Факс	Электронная почта
	Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	support@megafon.ru
Техническая поддержка при DoS/DDoS атаках	+7 (800) 550-70-65	-	GNOС-TR-DDoS@MegaFon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

3. Характеристики услуги

3.1. Характеристики подключения

Таблица 3.1.

Идентификатор Порта доступа	6212101488
Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Горького, д. 25
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Пропускная способность	50 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> PPL <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: ____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон
Маршрутизация	<input type="checkbox"/> Динамическая _____ <input checked="" type="checkbox"/> Статическая
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

3.2. Дополнительные услуги

Таблица 3.2.

Наименование	Параметры
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	<input type="checkbox"/> Не предоставляются <input checked="" type="checkbox"/> IPv4 8 <input type="checkbox"/> IPv6 _____
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляются <input type="checkbox"/> AS _____
Интернет под контролем	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется
	Вид лицензии: <input type="checkbox"/> Школы, дошкольные учреждения

	<input type="checkbox"/> Высшие учебные учреждения <input type="checkbox"/> Средние образовательные учреждения и библиотеки <input type="checkbox"/> Юридические лица	
Мониторинг качества	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется <input type="checkbox"/> Предоставляется	
Защита от DoS/DDoS атак	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется	
	<input type="checkbox"/> Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам <input type="checkbox"/> Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки) <input type="checkbox"/> Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
	Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Порта доступа в п.3
	Количество Объектов защиты	_____
	Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	_____
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____
	Тип Информационного ресурса	_____
	Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	_____

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к сети Интернет	0,00
Итого:	0,00

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	2 416,00
Итого:	2 416,00

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ___ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта <input checked="" type="checkbox"/> Другое: С 01.01.2025 г.
------------------------------	---

6. Прочее

6.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

6.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «МегаФон»



/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»



/А. В. Грунтов/

ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 3 от _____ г.
 к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
 к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от _____ г.
 (Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица
1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Общая информация

Таблица 2.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак» Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	b2g@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	support@megafon.ru
Техническая поддержка при DoS/DDoS атаках	+7 (800) 550-70-65	-	GNOC-TR-DDoS@MegaFon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

3. Характеристики услуги

3.1. Характеристики подключения

Таблица 3.1.

Идентификатор Порта доступа	6212101489
Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Мореходная, д. 3
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Пропускная способность	160 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон
Маршрутизация	<input type="checkbox"/> Динамическая _____ <input checked="" type="checkbox"/> Статическая
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

3.2. Дополнительные услуги

Таблица 3.2.

Наименование	Параметры
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	<input type="checkbox"/> Не предоставляются <input checked="" type="checkbox"/> IPv4 _____ <input type="checkbox"/> IPv6 _____
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляются <input type="checkbox"/> AS _____
Интернет под контролем	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется
	Вид лицензии: <input type="checkbox"/> Школы, дошкольные учреждения <input type="checkbox"/> Высшие учебные учреждения

	<input type="checkbox"/> Средние образовательные учреждения и библиотеки <input type="checkbox"/> Юридические лица	
Мониторинг качества	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется <input type="checkbox"/> Предоставляется	
Защита от DoS/DDoS атак	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется	
	<input type="checkbox"/> Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам <input type="checkbox"/> Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки) <input type="checkbox"/> Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
	Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Порта доступа в п.3
	Количество Объектов защиты	_____
	Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	_____
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____
	Тип Информационного ресурса	_____
	Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	_____

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к сети Интернет	0,00
Итого:	0,00

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	2 547,00
Итого:	2 547,00

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ___ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта <input checked="" type="checkbox"/> Другое: С 01.01.2025 г.
------------------------------	---

6. Прочее

6.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

6.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «МегаФон»

_____/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»

_____/А. В. Грунтов/

ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 4 от _____ г.
 к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
 к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от _____ г.
 (Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Общая информация

Таблица 2.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак» Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	b2g@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	support@megafon.ru
Техническая поддержка при DoS/DDoS атаках	+7 (800) 550-70-65	-	GNOC-TR-DDoS@MegaFon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

3. Характеристики услуги

3.1. Характеристики подключения

Таблица 3.1.

Идентификатор Порта доступа	6212101490
Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Мореходная, д. 3
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Пропускная способность	40 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон
Маршрутизация	<input type="checkbox"/> Динамическая _____ <input checked="" type="checkbox"/> Статическая
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

3.2. Дополнительные услуги

Таблица 3.2.

Наименование	Параметры
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	<input type="checkbox"/> Не предоставляются <input checked="" type="checkbox"/> IPv4 4 <input type="checkbox"/> IPv6 _____
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляются <input type="checkbox"/> AS _____
Интернет под контролем	<input type="checkbox"/> Не предоставляется
	Вид лицензии: <input type="checkbox"/> Школы, дошкольные учреждения <input type="checkbox"/> Высшие учебные учреждения <input checked="" type="checkbox"/> Средние образовательные учреждения и библиотеки

	<input type="checkbox"/> Юридические лица	
Мониторинг качества	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется <input type="checkbox"/> Предоставляется	
Защита от DoS/DDoS атак	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется	
	<input type="checkbox"/> Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам	
	<input type="checkbox"/> Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки)	
	<input type="checkbox"/> Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
	Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Порта доступа в п.3
	Количество Объектов защиты	_____
	Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	_____
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____
	Тип Информационного ресурса	_____
Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	_____	

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к сети Интернет	0,00
Подключение услуги Мониторинг качества доступа к ресурсам сети Интернет	0,00
Итого:	0,00

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	1740,50
Абонентская плата за оказание Дополнительной услуги «Интернет под контролем»	713,83
Итого:	2454,33

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ___ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта <input checked="" type="checkbox"/> Другое: С 01.01.2025 г.
------------------------------	---

6. Прочее

6.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

6.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «МегаФон»

_____/ А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»

_____/ А. В. Грунтов/



ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 5 от _____ г.
к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от _____ г.
(Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Общая информация

Таблица 2.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак» Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
МегаФон			
	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	b2g@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	support@megafon.ru
Техническая поддержка при DoS/DDoS атаках	+7 (800) 550-70-65	-	GNOC-TR-DDoS@MegaFon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

3. Характеристики услуги

3.1. Характеристики подключения

Таблица 3.1.

Идентификатор Порта доступа	6212104029
Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, Мореходный пер. , д. 4
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Пропускная способность	100 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> РПЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон
Маршрутизация	<input type="checkbox"/> Динамическая _____ <input checked="" type="checkbox"/> Статическая
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

3.2. Дополнительные услуги

Таблица 3.2.

Наименование	Параметры
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	<input type="checkbox"/> Не предоставляются <input checked="" type="checkbox"/> IPv4 <u>4</u> <input type="checkbox"/> IPv6 _____
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляются <input type="checkbox"/> AS _____
Интернет под контролем	<input type="checkbox"/> Не предоставляется
	Вид лицензии: <input type="checkbox"/> Школы, дошкольные учреждения <input type="checkbox"/> Высшие учебные учреждения

	<input checked="" type="checkbox"/> Средние образовательные учреждения и библиотеки <input type="checkbox"/> Юридические лица	
Мониторинг качества	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется <input type="checkbox"/> Предоставляется	
Защита от DoS/DDoS атак	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется	
	<input type="checkbox"/> Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам	
	<input type="checkbox"/> Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки)	
	<input type="checkbox"/> Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
	Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Porta доступа в п.3
	Количество Объектов защиты	_____
	Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	_____
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____
	Тип Информационного ресурса	_____
Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	_____	

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к сети Интернет	0,00
Итого:	0,00

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	7 000,00
Итого:	7 000,00

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ___ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта <input checked="" type="checkbox"/> Другое: С 01.01.2025 г.
------------------------------	---

6. Прочее

6.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

6.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке действующей в Отчетном периоде.

Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «МегаФон»

/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»

/А. В. Грунтов/

ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 6 от _____ г.
к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет от _____ г.
(Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Общая информация

Таблица 2.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак» Лосев И.О.	+7 (921)104-03-03	-	losev@bgarf.ru

МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	b2g@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	support@megafon.ru
Техническая поддержка при DoS/DDoS атаках	+7 (800) 550-70-65	-	GNOC-TR-DDoS@MegaFon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

3. Характеристики услуги

3.1. Характеристики подключения

Таблица 3.1.

Идентификатор Порта доступа	6212104028
Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Островского, д. 4
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Пропускная способность	10 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> PPL <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон
Маршрутизация	<input type="checkbox"/> Динамическая _____ <input checked="" type="checkbox"/> Статическая
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

3.2. Дополнительные услуги

Таблица 3.2.

Наименование	Параметры
Дополнительные IP- адреса из адресного пространства МегаФон IPv4/ IPv6	<input type="checkbox"/> Не предоставляются <input checked="" type="checkbox"/> IPv4 4 <input type="checkbox"/> IPv6 _____
Анонсирование арендуемой IPv4-сети из AS клиента	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляются <input type="checkbox"/> AS _____
Интернет под контролем	<input type="checkbox"/> Не предоставляется Вид лицензии: <input type="checkbox"/> Школы, дошкольные учреждения <input type="checkbox"/> Высшие учебные учреждения <input checked="" type="checkbox"/> Средние образовательные учреждения и библиотеки <input type="checkbox"/> Юридические лица
Мониторинг качества	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется <input type="checkbox"/> Предоставляется
Защита от DoS/DDoS атак	<input checked="" type="checkbox"/> Не предоставляется

<input type="checkbox"/> Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам <input type="checkbox"/> Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки) <input type="checkbox"/> Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс	
Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Порта доступа в п.3
Количество Объектов защиты	_____
Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	_____
Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	_____
Тип Информационного ресурса	_____
Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	_____

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к сети Интернет	0,00
Итого:	0,00

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	1 750,00
Итого:	1 750,00

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ___ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта <input checked="" type="checkbox"/> Другое: С 01.01.2025 г.
------------------------------	---

6. Прочее

6.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

6.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

6.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «Мегафон»

_____/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»

_____/А. В. Грунтов/

СПЕЦИФИКАЦИЯ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ от _____ Г.
к **Контракту на оказание услуг связи № _____** от _____ Г.

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:

- 1.1. **Аварийная карточка** - учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона.
- 1.2. **Администратор Ресурса** – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности, определяющее политику взаимодействия Ресурса с сетью Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.
- 1.3. **Внутренний IP-адрес** — IP-адрес, принадлежащий к специальному диапазону, не используемому в сети Интернет (используются диапазоны 10.0.0.0 - 10.255.255.255, 172.16.0.0 - 172.31.255.255, 192.168.0.0 - 192.168.255.255).
- 1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.

Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = (1 - \frac{SA}{100\%}) \times \text{Отчетный период} \times 60 \text{ мин}$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
 - Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней месяце.
- 1.5. **Доступ к ресурсам сети Интернет (Услуга)** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между клиентским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.
 - 1.6. **Задержка прохождения пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.
 - 1.7. **Интернет-сеть Клиента** - сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Клиентом, и взаимодействующая с сетью Интернет.
 - 1.8. **Интернет-сеть МегаФона** – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми МегаФоном, состоящая из узлов МегаФона и каналов связи, соединяющих эти узлы.
 - 1.9. **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
 - 1.10. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
 - 1.11. **Колебание сетевой задержки** – разница во времени при прохождении тестовых IP-пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии), в направлении от отправителя к получателю и обратно в среднем за месяц.
 - 1.12. **Линия доступа (городское/зонавое продление (ГЗП), «последняя миля»)** – канал связи и/или физические цепи от Порта доступа до оборудования Клиента
 - 1.13. **Лог-файл** - файл с записями о системных событиях в хронологическом порядке.
 - 1.14. **Период неготовности** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте доступа, не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:
 - времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
 - задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;
 - прочих задержек по вине Клиента.
 - 1.15. **Порт доступа** – точка подключения Интернет-сети Клиента к Интернет-сети МегаФона.
 - 1.16. **Предоставление доступа к сети Интернет** – совокупность действий МегаФона по подключению Клиента к сети Интернет через Интернет-сеть МегаФона.
 - 1.17. **Процент потерянных пакетов** – отношение количества IP-пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах.
 - 1.18. **Ресурс (ресурс сети Интернет)** – Сетевые ресурсы и терминальные устройства, в том числе информационные ресурсы.
 - 1.19. **Сетевые ресурсы** - технологические ресурсы сети Интернет (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие передачу трафика.
 - 1.20. **ACL (Access Control List - список контроля доступа)** - список правил, определяющих права доступа Клиента к Ресурсу.
 - 1.21. **DNS (Domain Name System)** — распределённая система доменных имён, способная по запросу, содержащему доменное имя, сообщить IP-адрес сетевого устройства и наоборот.
 - 1.22. **DoS/DDoS-атака (Denial of Service/Distributed Denial of Service)** – сетевая атака, осуществляемая с определенного узла/узлов сети Интернет на удаленный Ресурс путем организации потока массивированных запросов,

обращенных к этому ресурсу. Массированный поток запросов, как правило, приводит к перегрузке информационного ресурса и/или к перегрузке сетевой инфраструктуры, обеспечивающей доступ пользователей к атакуемому информационному ресурсу, и приводит к недоступности этого ресурса через сеть Интернет.

1.23. **IP-адрес** – уникальный идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет, представляет собой 32-битовое (IPv4) двоичное число с формой записи в виде четырёх десятичных чисел (от 0 до 255), разделённых точками, либо 128-битовое (IPv6) двоичное число с формой записи в виде восьми групп по четыре шестнадцатеричные цифры, разделённые двоеточием.

1.24. **IP-пакет (дейтаграмма)** - блок информации, посланный как пакет сетевого уровня (IP) через передающую среду без предварительного установления соединения и создания виртуального канала.

1.25. **NAT (Network Address Translation), далее «NAT»** - трансляция сетевых адресов. Механизм в сетях TCP/IP, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов. Например, замена Внутреннего IP-адреса на внешний IP-адрес при передаче информации из Интернет-сети Клиента в сеть Интернет.

1.26. **RIPE (Региональный Интернет Регистратор)** - организация, осуществляющая распределение и регистрацию IP-адресов для стран Европы, Ближнего Востока и Центральной Азии.

2. МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Клиент обязуется оплачивать Услугу.
3. В рамках оказания Услуги МегаФон обязуется предоставить Клиенту Порт доступа с характеристиками, указанными в соответствующем Заказе. Дополнительно по требованию Клиента МегаФон обязуется выделить IP-адреса из адресного пространства МегаФона и обеспечить ведение обратных зон доменных имен (DNS) Клиента технической службой МегаФона. Условия использования Клиентом IP-адресов МегаФона указаны п. 29 настоящей Спецификации.
4. МегаФон осуществляет подключение Интернет-сети Клиента к Интернет-сети МегаФона с использованием статической маршрутизации. Любое изменение политики маршрутизации на Интернет-сети МегаФона будет заблаговременно отражено в базе RIPE.
5. МегаФон не анализирует трафик Клиента и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Клиентом в сеть Интернет.
6. МегаФон не ограничивает Клиента в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п.9, 13, 30.1 настоящей Спецификации.
7. Клиент признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов и МегаФон не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
8. При оказании Услуги МегаФон не блокирует трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Клиента, в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Клиента, за исключением случаев, указанных в п.30.1 настоящей Спецификации, а также случаев возникновения DoS/DDoS-атак Ресурсов Клиента. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на Интернет-сеть Клиента, осуществляется МегаФоном по запросу Клиента. Запрос направляется Клиентом МегаФону по электронной почте с одновременным направлением по почте в письменной форме.
9. В случае обнаружения DoS/DDoS-атаки Клиент может обратиться в МегаФон для устранения DoS/DDoS-атаки, направив обращение (с указанием IP-адресов Клиента, на которые осуществляется DoS/DDoS-атака) в порядке, установленном п. 23 настоящей Спецификации, а также предоставить МегаФону лог-файлы, подтверждающие наличие DoS/DDoS-атаки:
 - 9.1. При первом обращении Клиента МегаФон оказывает услугу по защите от DoS/DDoS-атак, используя задание очистки (фильтрации) на Оборудовании защиты.
 - 9.2. При повторном обращении Клиента МегаФон осуществляет блокировку трафика и использует только метод перенаправления трафика в Null0 на оборудовании МегаФона.
10. Фильтрация трафика с помощью ACL для блокировки трафика при DoS/DDoS-атаках Ресурсов Клиента не применяется.
11. МегаФон осуществляет блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента получения подтверждения от Клиента на установку блокировки в соответствии с п.10 настоящей Спецификации.
12. МегаФон снимает блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента поступления соответствующего запроса Клиента, направленного МегаФону по факсу или электронной почте.
13. В исключительных случаях МегаФон вправе блокировать трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Клиента, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, временно (на период действия DoS/DDoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Клиентом. К исключительным случаям относятся такие DoS/DDoS-атаки против Ресурсов Клиента, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов МегаФона. О данной блокировке Клиент уведомляется на основании контактных данных, указанных в Заказе. Блокировка трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Клиента, распространяется на весь период действия DoS/DDoS-атаки.
14. При наличии технической возможности МегаФон может оказать содействие Клиенту в определении источника нежелательного трафика, либо в предоставлении Клиенту необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.
15. Клиент оплачивает стоимость всего трафика, переданного на Ресурс Клиента с момента начала DoS/DDoS-атаки до момента блокировки трафика.

16. Клиент принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Клиента по обеспечению информационной безопасности изложены в п. 30 настоящей Спецификации.
17. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за предоставление доступа к сети Интернет и Абонентской платы за доступ к ресурсам сети Интернет. Оплата Услуг производится Клиентом с применением кредитной системы расчетов.
18. Величина готовности Услуги, гарантируемой Клиенту в течение Отчетного периода, зависит от условий предоставления Услуги и определяется в Заказе.
19. Готовность Услуги определяется по следующей формуле:

$$SA = \frac{\text{Отчетный период} - \Sigma \text{Периодов неготовности в Отчетном периоде}}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
 - Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
 - Σ Периоды неготовности в Отчетном периоде – сумма всех Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.
20. При перерывах в оказании Услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Интернет-сети МегаФона, о которых Клиент извещается заблаговременно в соответствии с условиями Контракта; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных Сторонами перерывов; перерывов, вызванных нарушением Клиентом требований к эксплуатации оборудования, а также предусмотренных действующим законодательством и/или условиями Контракта; перерывов, связанных с блокировкой трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Клиента, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, вне зависимости от того, от кого поступила инициатива по блокировке, Клиент имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.
 21. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Клиенту право на перерасчет Абонентской платы согласно п. 20 настоящей Спецификации, на основании письменного требования Клиента МегаФон производит перерасчет Абонентской платы за соответствующий Отчетный период следующим образом:
 - перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Порта доступа, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого порта определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;
 - если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;
 - если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Порта доступа, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Порта доступа за соответствующий Отчетный период уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.
 При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.
 22. МегаФон ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности.
 23. Техническая поддержка Клиента осуществляется дежурной службой МегаФона круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.
 24. МегаФон контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четыре) часов с момента открытия Аварийной карточки МегаФон, за исключением следующих случаев:
 - В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) км. удаленности от населенного пункта.
 - В случае аварии на ВОЛС время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырех) часов.
 - В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, МегаФон предоставляет Клиенту планируемое время устранения неисправности.
 25. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Клиент направляет об этом заявку в дежурную службу МегаФона. Заявка должна содержать:
 - наименование Клиента;
 - контактные данные Клиента (должность и ФИО представителя Клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
 - описание проблемной ситуации;
 - номер Контракта и Заказа или идентификатор Порта доступа (при наличии);
 - время возникновения проблемной ситуации;
 - адрес размещения оборудования.

26. Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:
- открывает Аварийную карточку;
 - приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
 - информирует Клиента о результатах работы.
27. МегаФон вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.
28. Показатели качества передачи трафика по наземным ресурсам сети МегаФона в пределах территории Российской Федерации, которые гарантирует МегаФон приведены в Таблице.

Таблица

Процент потерянных пакетов	Задержка передачи пакетов, (в одном направлении)	Колебание сетевой задержки, (мс)
не более 1 %	не более 180 мсек	не нормируется

Указанные в таблице параметры не учитывают возможных дополнительных задержек и потерь пакетов на Линии доступа.

Данные характеристики качества гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%.

29. Условия использования IP-адресов, выделенных из адресного пространства МегаФона.

29.1. В рамках оказания Услуги МегаФон выделяет 1 (один) IP-адрес, который в рамках трансляции сетевых адресов «NAT» маршрутизируются на соответствующие фиксированные Внутренние IP-адреса из адресного пространства МегаФона, предоставленные Клиенту на период пользования Услугой.

29.2. Также, по запросу Клиента МегаФон за отдельную плату выделяет необходимый диапазон дополнительных IP-адресов.

29.3. Клиент имеет право использовать выделенные и зарегистрированные для него IP-адреса в течение срока действия Контракта, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов), на основании которых соответствующие IP-адреса были выделены Клиенту. Клиент теряет право на использование выделенных IP-адресов с момента прекращения действия Контракта, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов) к ней, а МегаФон вправе передать такие IP-адреса иным пользователям услугами МегаФона.

29.4. МегаФон имеет право проверять поступившие от Клиента заявки на выделение IP-адресов на предмет корректности содержащихся в них данных, запрашивая при этом у Клиента необходимую дополнительную информацию. Минимальный состав необходимой дополнительной информации определяется утвержденными регламентами RIPE, действующими на момент обработки заявки.

29.5. При выделении Клиенту новых IP-адресов Клиент обязуется использовать их согласно правилам RIPE, существующим на момент заключения Контракта и только для заявленных целей, указанных в форме RIPE. В случае обнаружения МегаФоном факта нарушения Клиентом данного условия, МегаФон вправе заблокировать Клиенту доступ к соответствующим IP-адресам.

29.6. МегаФон имеет право предоставлять третьим лицам сведения о выделенных Клиенту IP-адресах в объеме, не превышающем сведений из базы данных RIPE, а также сведения о географическом расположении таких IP-адресов.

29.7. Количество выделяемых IP-адресов (пул) должно быть равно 2^n . При этом $n \geq 2$.

29.8. МегаФон не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Клиента, в случае обращения Клиента к МегаФону с заявкой на выделение дополнительных IP-адресов.

29.9. В случае получения Клиентом услуг доступа к ресурсам сети Интернет у других операторов связи и/или в случае отказа Клиента от Услуги, Клиент обязуется обеспечить отсутствие анонсирования IP-адресов МегаФона через сети других операторов связи.

30. Обеспечение информационной безопасности:

30.1. При поступлении в адрес МегаФона претензий со стороны третьих лиц на действия Клиента, а также его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в Интернет-сеть МегаФона через Порт доступа, таких как:

- рассылка спама, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием спама;
- использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет информации с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам МегаФона, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих МегаФону, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности Интернет-сети МегаФона,

Клиент обязан в течение 1 (одного) часа по требованию МегаФона принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом МегаФон и направившее жалобу третье лицо. В случае непринятия Клиентом указанных мер «МегаФон» оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Клиента в письменной форме, в

- том числе путем направления уведомления по электронной почте Клиента, указанной в Заказе, и длится вплоть до принятия Клиентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.
- 30.2. МегаФон оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на официальном сайте МегаФона.
- 30.3. Клиент несет ответственность за правильность контактной информации, предоставляемой МегаФону.
- 30.4. Клиент несет ответственность за правильность настройки собственных Ресурсов, подключенных к сети Интернет.
- 30.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности Ресурсов Интернет-сети МегаФона.
- 30.6. В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить МегаФону всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для предотвращения незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.
31. МегаФон не несет ответственности за недоступность ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
32. Клиент несет ответственность перед МегаФоном за соблюдение порядка и правил работы третьих лиц, подключенных к Интернет-сети Клиента.

Подписи Сторон

от Исполнителя:

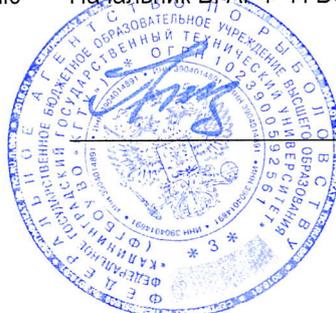
старший специалист по развитию и сопровождению
государственных клиентов КРО СЗФ ПАО
«МегаФон»



/А.А. Суркова/

от Заказчика:

Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»



/А. В. Грунтов/

к Спецификации на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет (Best Effort) от _____ г.

к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ ЗАЩИТА ОТ DDOS-АТАК

1. В настоящем Положении используются следующие определения:

1.1. **Услуга Защита от DDoS-атак** – обеспечение противодействия DoS/DDoS атакам мощностью вплоть до 300 Гбит/с, осуществляемым третьими лицами из сети Интернет на Информационные ресурсы, подключенные к сети Интернет с задействованием Интернет-сети МегаФона, с целью ограничения Отрицательного воздействия таких Сетевых атак на Информационные ресурсы, путем фильтрации вредоносного трафика специализированным Оборудованием защиты МегаФона.

1.2. **Задание очистки** – набор алгоритмов защиты (фильтрации), которые активируются на Оборудовании защиты при DoS/DDoS атаке. Для одного Объекта защиты активируется не более одного Задания очистки.

1.3. **Информационные ресурсы** – критические для бизнеса приложения Клиента, публично доступные через сеть Интернет, такие, как HTTP (HyperText Transfer Protocol) приложения, базы данных DNS (Domain Name System), серверы файлообмена FTP (File Transfer Protocol), банковские приложения. Информационный ресурс характеризуется IP-адресом (совокупностью IP-адресов), назначенным этому ресурсу, а также пропускной способностью Порта доступа к ресурсу из сети Интернет.

1.4. **Оборудование защиты** – аппаратные и программные средства, предназначенные и используемые МегаФоном для оказания Дополнительной услуги.

1.5. **Объект защиты** – Информационный(ые) ресурс(ы) Клиента, к которому применяются соответствующие только ему правила и параметры анализа и защиты, настроенные на Оборудовании защиты. Одному объекту защиты соответствует подсеть не более /19 (8192 IP-адресов).

1.6. **Отрицательное воздействие** – последствия Сетевой атаки Информационного ресурса, приводящие к невозможности его использования в установленном Клиентом порядке.

1.7. **Период неготовности Дополнительной услуги** – период времени, в течение которого не осуществлялась фильтрация вредоносного трафика, направленного на Информационные ресурсы Клиента в связи со сбоем в работоспособности Оборудования защиты. Началом Периода неготовности Дополнительной услуги считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием Периода неготовности Дополнительной услуги считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности Дополнительной услуги рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:

- времени ожидания подтверждения устранения неисправности представителем Клиента с использованием указанной в Заказе контактной информации;
- задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;
- прочих задержек по вине Клиента.

1.8. **Сервисное обращение** – это обращение Клиента в дежурную службу МегаФона по факту нарушения функционирования защищаемого Информационного ресурса в штатном режиме с использованием указанной в Заказе контактной информации.

1.9. **Спуфинг** - вид Сетевой атаки, заключающейся в использовании чужого IP-адреса.

1.10. **Сетевая атака** – злонамеренные действия третьих лиц через сеть Интернет, направленные на нарушение нормальной работоспособности Информационных ресурсов.

1.11. **Статистическая информация** – данные о маршрутах и загрузке Информационного ресурса, аккумулируемые Оборудованием защиты в процессе его функционирования, представленные в цифровой или графической форме и доступные Клиенту за отдельную плату в режиме удаленного доступа через WEB интерфейс.

1.12. **Учетные данные** – уникальные имя учетной записи и пароль, предоставляемые Клиенту для доступа к Статистической информации.

1.13. **Регистрация атаки** – это самостоятельное выявление инженером МегаФона атаки на ресурсы Клиента, приводящие к нарушению функционирования защищаемого Информационного ресурса в штатном режиме и информирование Клиента в соответствии со способом, указанным в Заказе.

1.14. **Планово-профилактические ремонтные работы** – плановое техническое обслуживание, обновление или модернизация Оборудования защиты, сети или сетевого оборудования.

2. МегаФон обязуется оказывать Клиенту Дополнительную услугу в порядке, предусмотренном настоящим Положением и соответствующими Заказами, оформленными по форме, согласованной Сторонами в Приложении №2 к Спецификации, а Клиент обязуется оплачивать Дополнительную услугу.

3. МегаФон обязуется должным образом настроить Оборудование защиты на основании данных, содержащихся в соответствующем Заказе к Спецификации, с целью обеспечения противодействия DoS/DDoS атакам на Информационные ресурсы. При этом создается необходимое количество Объектов защиты, в которых указывается защищаемое адресное пространство Клиента.

4. Дополнительная услуга обеспечивается только для тех Информационных ресурсов, IP-адреса которых указаны в соответствующем Заказе на Услугу.

5. В случае смены IP-адресов для Объектов защиты Клиент обязан уведомить МегаФон о таком изменении за 3 (три) рабочих дня до проведения изменений, в противном случае МегаФон не гарантирует защиту данных Объектов защиты в рамках Услуги.

6. Анализ трафика Клиента, передаваемого на/от Информационный(-ого) ресурс(-а) осуществляется по следующим параметрам:

- качественные характеристика трафика (используемые протоколы);
- количество пакетов трафика в секунду;
- количество байт трафика в секунду.

Оборудование защиты в постоянном режиме производит анализ трафика, по результатам которого осуществляется сравнение качественных и количественных показателей трафика с этими же значениями, имевших место в то же время, в те же дни периода оказания Дополнительной услуги, а также со значениями, выявленными по результатам получения статистики по трафику, передаваемого на/от Информационный(-ого) ресурс(-а) (если Клиент запрашивал ее получение).

7. По запросу Клиента МегаФон в течение 14 (четырнадцать) дней с момента подключения Дополнительной услуги осуществляет получение на Оборудовании защиты статистики о качественных и количественных показателях трафика, передаваемого на/от Информационный(-ого) ресурс(-а) с целью определения параметров Объектов защиты, характеризующих признаки нормального прохождения трафика.

8. Для обеспечения возможности доступа Клиента к Статистической информации об Информационном ресурсе МегаФон обязуется предоставить Клиенту учетные данные на электронную почту Клиента, указанную в соответствующем Заказе к Спецификации. С этой целью Клиент указывает в соответствующем Заказе список IP-адресов, с которых будет осуществляться доступ к Статистической информации. Список IP-адресов, с которых осуществляется доступ к Статистической информации, не может быть больше, чем подсеть /29 (8 IP-адресов).

9. МегаФон вправе самостоятельно, а также по запросу Клиента, перенастроить Оборудование защиты в случае изменения типа передаваемого трафика на/от Информационный(-ого) ресурс(-а), для наиболее оптимального оказания Дополнительной услуги.

10. МегаФон вправе определять состав и объем Статистической информации об Информационном ресурсе, предоставляемой Клиенту.

11. Клиент обязуется хранить в тайне свои Учетные данные, предоставленные с целью доступа к Статистической информации.

12. Клиент обязуется немедленно поставить в известность МегаФон в случае утери учетных данных или при подозрении компрометации пароля, а также в случае обнаружения каких-либо отклонений в нормальной работе системных и прикладных программных средств, затрудняющих доступ к Статистической информации в соответствии с контактной информацией, указанной в Заказе к Спецификации.

13. Клиенту запрещается разглашать учетные данные для доступа к Статистической информации или использовать при работе чужие учетные данные.

14. Стоимость Дополнительной услуги определяется в соответствии с тарифами МегаФона и отражается в Заказе. Стоимость Дополнительной услуги состоит из единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги, Абонентской платы за оказание Дополнительной услуги и Абонентской платы за доступ к Статистической информации о трафике, передаваемом на/от Информационный(-ого) ресурс(-а), с возможностью самостоятельной Защиты от DDoS-атак. Ежемесячные платежи за услугу Защита от DDoS-атак производятся Клиентом с применением кредитной системы расчетов.

15. В рамках Дополнительной услуги обеспечивается защита от атак, следующих видов:

- атаки со Спуфингом и без Спуфинга;
- атаки TCP (SYN, SYN-ACK, ACK, FIN, фрагменты);
- атаки протокола UDP с использованием случайно подобранных портов и фрагментированных пакетов;
- атаки протокола ICMP;
- атаки на DNS;
- атаки неактивных соединений;
- лавинные атаки HTTP;
- атаки на протокол SIP.

16. Услуга Защита от DDoS-атак не защищает от таких типов атак, которые не являются атаками типа DoS и DDoS, например, от атак на уязвимости в операционных системах и программном обеспечении Клиента.

17. В рамках оказания услуги Защита от DDoS-атак не гарантируется устранение атак для ряда приложений, а именно:

- приложения, использующие только UDP, например: SNMP, Radius, IPSec over UDP;
- для протоколов на базе SSL (в том числе https), протоколов на базе ssh (в том числе sftp), протоколов семейства IPSec, других протоколов с использованием методик шифрования (в том числе на базе ГОСТ 28147-89) доступны механизмы защиты на уровне не выше TCP, т.к. содержимое вышестоящих протоколов зашифровано.

18. Дополнительная услуга оказывается Клиенту 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с параметрами, указанными в п. 25 настоящего Положения.

19. Величина готовности Услуги, гарантируемой Клиенту в течение Отчетного периода, определяется в Заказе.

20. Фактическая величина готовности Дополнительной услуги за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma \text{Периодов неготовности Услуги в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- **Отчетный период** – при расчетах готовности Дополнительной услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- **ΣПериодов неготовности Услуги** - суммарная длительность Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

21. Готовность Услуги определяется по истечении каждого Отчетного периода, начиная с момента начала предоставления Дополнительной услуги.

22. При перерывах в оказании Услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением планово-профилактических ремонтных работ, в том числе перерывов, вызванных изменением параметров оказания Дополнительной услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных перерывов, Клиент имеет право на перерасчет ежемесячного платежа за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Дополнительной услуги. Интервал времени, предусмотренный для проведения планово-профилактических ремонтных работ, затрагивающих Оборудование защиты - с 23:00 до 06:00 по Московскому времени.

23. При наличии перерывов в оказании Услуги, когда суммарная длительность Периодов неготовности Услуги, рассчитанная в отношении соответствующего Заказа за Отчетный период, превышает Допустимую длительность неготовности, размер Абонентской платы для данного Заказа уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час превышения. При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности Услуги за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцать) последовательных минут.

24. Перерасчет осуществляется отдельно за каждый Отчетный период, в котором было допущено превышение Допустимой длительности неготовности, и производится в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения МегаФоном письменного требования Клиента. Независимо от условий настоящего Положения максимальная сумма, на которую уменьшается Абонентская плата, не может превышать размер Абонентской платы для соответствующего Заказа к Спецификации за Отчетный период.

25. Возможны 3 (три) варианта оказания Услуги (выбранный вариант указывается в соответствующем Заказе к Спецификации):

25.1. Инженер МегаФона на Оборудовании защиты регистрирует атаку и самостоятельно противодействует Сетевым атакам.

Сроки реагирования:

- 1) 5 (пять) минут регистрация DoS/DDoS-атаки с автоматическим оповещением Клиента Оборудованием защиты по электронной почте, указанной в Заказе;
- 2) 5 (пять) минут на принятие решения о необходимости противодействия DoS/DDoS-атаке, а также определение параметров фильтрации;
- 3) 1 (одна) минута открытие Аварийной карточки;
- 4) 4 (четыре) минуты активация Задания очистки;
- 5) Каждые 15 (пятнадцать) минут мониторинг состояния Dos/DDos-атаки;
- 6) 4 (четыре) минуты изменение Задания очистки (при необходимости).

При необходимости МегаФон сможет предоставить доступ через WEB-интерфейс к Статистической информации о трафике на условиях, прописанных в Заказе.

25.2. Инженер МегаФона на Оборудовании защиты регистрирует атаку и противодействует Сетевым атакам с предварительным согласованием правил очистки и/или Клиент после оповещения об атаке информирует о необходимости подавления атаки по контактному номеру телефона Технической поддержки, указанному в Заказе.

Сроки реагирования:

- 1) 5 (пять) минут регистрация DoS/DDoS-атаки с автоматическим оповещением Клиента Оборудованием защиты по электронной почте, указанной в Заказе;
- 2) 5 (пять) минут на принятие решения о необходимости противодействия DoS/DDoS-атаке, а также определение параметров фильтрации;
- 3) 1 (одна) минута открытие Аварийной карточки;
- 4) 4 (четыре) минуты активация Задания очистки;
- 5) Каждые 15 (пятнадцать) минут мониторинг состояния DoS/DDoS-атаки;
- 6) от 5 (пяти) до 15 (пятнадцати) минут согласование предпринимаемых действий в случае изменения типа или направления DoS/DDoS-атаки. Порядок согласования предпринимаемых действий отражен в п.п.2) п.25.2. настоящего Положения;
- 7) 4 (четыре) минуты изменение Задания очистки (при необходимости).

При необходимости МегаФон может предоставить доступ через WEB-интерфейс к Статистической информации о трафике на условиях, прописанных в Заказе.

25.3. Клиенту предоставляется удаленный доступ через WEB-интерфейс к Статистической информации о трафике с возможностью самостоятельного противодействия Сетевым атакам.

Сроки реагирования:

- 1) 5 (пять) минут регистрация DoS/DDoS-атаки с автоматическим оповещением Клиента Оборудованием защиты по электронной почте, указанной в Заказе.

26. При возникновении необходимости Клиент имеет возможность обратиться в МегаФон для противодействия DoS/DDoS-атакам по контактам, указанным в Заказе.

27. При оказании услуги МегаФон имеет право самостоятельно ограничивать срок работы активированного Задания очистки по факту прекращения DoS/DDoS атаки. При этом минимальный срок, после которого МегаФон может отключить активированное Задание очистки, составляет 15 минут с момента прекращения DoS/DDoS атаки.

28. По окончании DoS/DDoS атаки, по запросу Клиента, МегаФон может предоставить отчет по факту такой атаки (на электронную почту Клиента, указанную в соответствующем Заказе к Спецификации).

29. Клиент обязуется оградить МегаФон от любых претензий и исков третьих лиц, возникших в связи с деятельностью Клиента, связанной с использованием Услуги, а в случае невозможности разрешения претензий и исков третьих лиц силами и за счет Клиента, Клиент обязуется возместить МегаФону документально подтвержденный прямой ущерб, в том числе судебные издержки, вызванные предъявлением к МегаФону соответствующих претензий и исков третьих лиц.

30. Ответственность МегаФона ограничивается исключительно обеспечением противодействия Сетевым атакам на Информационные ресурсы в соответствии с условиями настоящего Положения.

31. МегаФон не несет ответственности за Отрицательное воздействие, возникшее из-за неполного устранения Сетевой атаки в процессе оказания услуги Защита от DDoS-атак, а также за последствия, возникшие из-за неправильного использования Оборудования защиты в случае выбора Клиентом варианта самостоятельного противодействия атакам.

Подписи Сторон

от Исполнителя:

старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «МегаФон»



/А.А. Суркова/

от Заказчика:

Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»



/А. В. Грунтов/

ЗАКАЗ

на оказание услуги Виртуальный коммутатор (VPLS) № 7 от _____ г.
к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
к Спецификации на оказание услуги Виртуальный коммутатор (VPLS) от _____ г.
(Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Вид Виртуального коммутатора (VPLS)

Таблица 2.

<input checked="" type="checkbox"/> Городской	<input type="checkbox"/> Междугородный
---	--

3. Общая информация

Таблица 3.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921) 104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921) 104-03-03	-	losev@bgarf.ru
МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	b2g@megafon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

4. Характеристики услуги

4.1. Характеристики Виртуального коммутатора (VPLS)

Таблица 4.1.

Идентификатор Порта доступа	6212407918
Тип Порта	<input checked="" type="checkbox"/> Bronze <input type="checkbox"/> Silver <input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Diamond <input type="checkbox"/> Platinum <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Active <input type="checkbox"/> Super
Пропускная способность	300 Мбит/с
Максимальный размер Ethernet-кадров	1514 байт
Резервирование интерфейсов на Узле доступа	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Поддержка стандарта IEEE 802.1Q	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Поддержка стандарта IEEE 802.1QnQ	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Максимальное число mac-адресов	-
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

4.2. Характеристики подключения

Таблица 4.2.

Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Молодежная, д. 6
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон

4.2. Дополнительные услуги

Таблица 4.3.

«Мониторинг качества»

5. Коммерческие условия подключения

5.1. Единовременные платежи

Таблица 5.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к Порту доступа Виртуального коммутатора (VPLS)	0,00
Итого:	0,00

5.2. Ежемесячные платежи

Таблица 5.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за использование Порта доступа Виртуального коммутатора (VPLS)	4 000,00
Итого:	4 000,00

6. Сроки подключения услуг

Таблица 6.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ___ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта
	<input checked="" type="checkbox"/> Другое: с 01.01.2025 г.

7. Прочее

7.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

7.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

7.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению
государственных клиентов КРО СЗФ ПАО

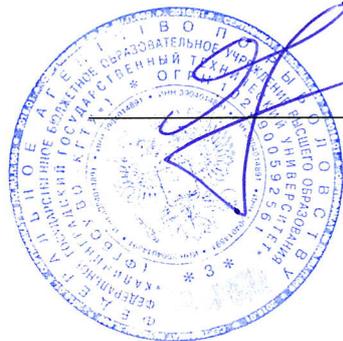
«МегаФон»

/А.А. Суркова/



от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»

/А. В. Грунтов/



ЗАКАЗ
 на оказание услуги Виртуальный коммутатор (VPLS) № 8 от _____ г.
 к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
 к Спецификации на оказание услуги Виртуальный коммутатор (VPLS) от _____ г.
 (Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Вид Виртуального коммутатора (VPLS)

Таблица 2.

<input checked="" type="checkbox"/> Городской	<input type="checkbox"/> Междугородный
---	--

3. Общая информация

Таблица 3.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921) 104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921) 104-03-03	-	losev@bgarf.ru
МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	b2g@megafon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

4. Характеристики услуги

4.1. Характеристики Виртуального коммутатора (VPLS)

Таблица 4.1.

Идентификатор Порта доступа	6212407919
Тип Порта	<input checked="" type="checkbox"/> Bronze <input type="checkbox"/> Silver <input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Diamond <input type="checkbox"/> Platinum <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Active <input type="checkbox"/> Super
Пропускная способность	300 Мбит/с
Максимальный размер Ethernet-кадров	1514 байт
Резервирование интерфейсов на Узле доступа	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Поддержка стандарта IEEE 802.1Q	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Поддержка стандарта IEEE 802.1QnQ	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Максимальное число mac-адресов	-
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

4.2. Характеристики подключения

Таблица 4.2.

Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Мореходная, д. 3
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон

4.2. Дополнительные услуги

Таблица 4.3.

 «Мониторинг качества»

5. Коммерческие условия подключения

5.1. Единовременные платежи

Таблица 5.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к Порту доступа Виртуального коммутатора (VPLS)	0,00
Итого:	0,00

5.2. Ежемесячные платежи

Таблица 5.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за использование Порта доступа Виртуального коммутатора (VPLS)	4 000,00
Итого:	4 000,00

6. Сроки подключения услуг

Таблица 6.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ____ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта <input checked="" type="checkbox"/> Другое: с 01.01.2025 г.
------------------------------	--

7. Прочее

7.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

7.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

7.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

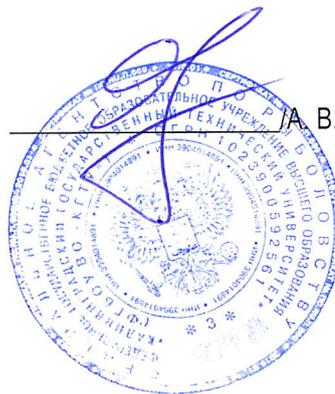
Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «Мегафон»



/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»



/А. В. Грунтов/

ЗАКАЗ
 на оказание услуги Виртуальный коммутатор (VPLS) № 9 от _____ г.
 к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
 к Спецификации на оказание услуги Виртуальный коммутатор (VPLS) от _____ г.
 (Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Вид Виртуального коммутатора (VPLS)

Таблица 2.

<input checked="" type="checkbox"/> Городской	<input type="checkbox"/> Междугородный
---	--

3. Общая информация

Таблица 3.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921) 104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921) 104-03-03	-	losev@bgarf.ru
МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	b2g@megafon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

4. Характеристики услуги

4.1. Характеристики Виртуального коммутатора (VPLS)

Таблица 4.1.

Идентификатор Порта доступа	6212407920
Тип Порта	<input checked="" type="checkbox"/> Bronze <input type="checkbox"/> Silver <input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Diamond <input type="checkbox"/> Platinum <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Active <input type="checkbox"/> Super
Пропускная способность	100 Мбит/с
Максимальный размер Ethernet-кадров	1514 байт
Резервирование интерфейсов на Узле доступа	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Поддержка стандарта IEEE 802.1Q	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Поддержка стандарта IEEE 802.1QnQ	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Максимальное число mac-адресов	-
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

4.2. Характеристики подключения

Таблица 4.2.

Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Островского, д. 4
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон

4.2. Дополнительные услуги

Таблица 4.3.

<input type="checkbox"/> «Мониторинг качества»
--

5. Коммерческие условия подключения

5.1. Единовременные платежи

Таблица 5.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к Порту доступа Виртуального коммутатора (VPLS)	0,00
Итого:	0,00

5.2. Ежемесячные платежи

Таблица 5.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за использование Порта доступа Виртуального коммутатора (VPLS)	4 000,00
Итого:	4 000,00

6. Сроки подключения услуг

Таблица 6.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ____ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта
	<input checked="" type="checkbox"/> Другое: с 01.01.2025 г.

7. Прочее

7.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

7.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

7.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

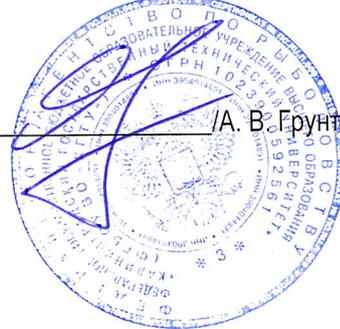
Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению
государственных клиентов КРО СЗФ ПАО
«Мегафон»



/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»



/А. В. Грунтов/

ЗАКАЗ
 на оказание услуги Виртуальный коммутатор (VPLS) № 9 от _____ г.
 к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ г.
 к Спецификации на оказание услуги Виртуальный коммутатор (VPLS) от _____ г.
 (Лицевой счет 735005182)

г. Калининград

1. Тип заказа

Таблица 1.

<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга	<input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № __ от _____ г.
--	--

2. Вид Виртуального коммутатора (VPLS)

Таблица 2.

<input checked="" type="checkbox"/> Городской	<input type="checkbox"/> Междугородный
---	--

3. Общая информация

Таблица 3.

Клиент	ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Лосев И.О.	+7 (921) 104-03-03	-	losev@bgarf.ru
Технический представитель: Лосев И.О.	+7 (921) 104-03-03	-	losev@bgarf.ru
МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Коммерческий представитель: Суркова А.А.	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru
Техническая поддержка: Дежурная служба	+7 (800) 550-27-80	-	b2g@megafon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	corporate@MegaFon.ru

4. Характеристики услуги

4.1. Характеристики Виртуального коммутатора (VPLS)

Таблица 4.1.

Идентификатор Порта доступа	6212407921
Тип Порта	<input checked="" type="checkbox"/> Bronze <input type="checkbox"/> Silver <input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Diamond <input type="checkbox"/> Platinum <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Active <input type="checkbox"/> Super
Пропускная способность	100 Мбит/с
Максимальный размер Ethernet-кадров	1514 байт
Резервирование интерфейсов на Узле доступа	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Поддержка стандарта IEEE 802.1Q	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Поддержка стандарта IEEE 802.1QnQ	<input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Нет
Максимальное число mac-адресов	-
Готовность Услуги	96,7 %
Допустимая длительность неготовности	1440 минут в месяц

4.2. Характеристики подключения

Таблица 4.2.

Адрес установки Клиентского оборудования	г. Калининград, ул. Островского, д. 22
Клиентское оборудование	Маршрутизатор
Характеристики Линии доступа	<input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> РРЛ <input type="checkbox"/> 3G/4G <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Другое: _____
Интерфейс	<input type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 10GBASE-LR <input type="checkbox"/> 1000BASE-TX <input checked="" type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-ZX <input type="checkbox"/> Другое: _____
Тип коннектора	<input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другое: _____
Граница зоны ответственности МегаФона	До Порта доступа МегаФон

4.2. Дополнительные услуги

Таблица 4.3.

<input type="checkbox"/> «Мониторинг качества»
--

5. Коммерческие условия подключения

5.1. Единовременные платежи

Таблица 5.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Предоставление доступа к Порту доступа Виртуального коммутатора (VPLS)	0,00
Итого:	0,00

5.2. Ежемесячные платежи

Таблица 5.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за использование Порта доступа Виртуального коммутатора (VPLS)	4 000,00
Итого:	4 000,00

6. Сроки подключения услуг

Таблица 6.

Сроки выполнения Подключения	<input type="checkbox"/> В течение ____ рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта <input checked="" type="checkbox"/> Другое: с 01.01.2025 г.
------------------------------	--

7. Прочее

7.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.

7.2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

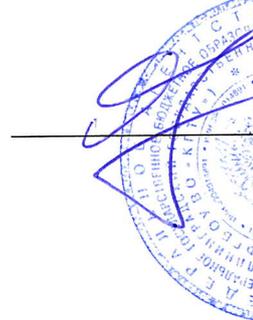
7.3. Стоимость Услуг не включает НДС, который дополнительно предъявляется Оператором Корпоративному клиенту в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.

Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «Мегафон»


/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»


/А. В. Грунтов/

**СПЕЦИФИКАЦИЯ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНЫЙ КОММУТАТОР (VPLS)**

от _____ Г.

к Контракту на оказание услуг связи № _____ от _____ Г.

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:

1.1. **Аварийная карточка** – учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона.

1.2. **Виртуальный канал связи (ВКС)** – логическая сеть связи, организованная по технологии Layer 2 VPN, создаваемая на втором (канальном) уровне модели OSI и применяемая для соединения между собой двух сегментов сети Клиента, работающих по протоколу Ethernet.

1.3. **Виртуальный коммутатор (VPLS)** – логическая Сеть связи, построенная по технологии VPLS (Virtual Private LAN Service), представляющая собой совокупность Виртуальных каналов связи, объединяющих все площадки Клиента по принципу каждый с каждым (any-to-any), образуя единый широковещательный домен.

1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.

Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$\text{ДДН} = \left(1 - \frac{\text{SA}}{100\%}\right) \times \text{Отчетный период} \times 60 \text{ мин}$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;

- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.5. **Задержка передачи пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.

1.6. **Колесание сетевой задержки (джиттер)** – изменение величины временного интервала прохождения по участку измерения тестовых пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии).

1.7. **Линия доступа (ГЗП, «последняя миля»)** – (городское/зоновое продление) – канал связи и/или физические цепи от Порта доступа до оборудования Клиента.

1.8. **Модель OSI** – базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем, принята Международным союзом электросвязи (Рекомендация X.200).

1.9. **Период неготовности Услуги** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте виртуального коммутатора (VPLS) не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:

- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;

- задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;

- прочих задержек по вине Клиента.

1.10. **Порт доступа** – точка подключения Клиента к узлу Сети связи. Портом доступа является порт на оборудовании сети ПД филиала или на оборудовании IP MPLS-сети МегаФон.

1.11. **Процент потерянных пакетов информации** – отношение количества пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах.

1.12. **Сеть связи (Сеть)** – это совокупность взаимодействующих сетей передачи данных МегаФона, обеспечивающих совместное оказание Услуг.

1.13. **Тип порта** – характеристика Порта доступа, отвечающего определенному QoS.

1.14. **Услуга** – услуга связи в сети передачи данных, заключающаяся в создании единого Широковещательного домена для обеспечения обмена информации между всеми территориально – разнесенными сегментами сети Клиента/Пользователя, подключенными к Портam доступа с характеристиками, указанными в соответствующих Заказах.

1.15. **Широковещательный домен** – логический участок компьютерной сети, в котором каждое устройство может передавать данные любому другому устройству непосредственно без использования маршрутизатора.

1.16. **Ethernet** – протокол канального уровня (2 уровень эталонной модели OSI).

1.17. **Ethernet-кадр (кадр данных)** – конечный фрагмент данных, передаваемый между сетевыми устройствами по протоколу 2 канального уровня эталонной модели OSI.

- 1.18. **IEEE 802.1Q** — открытый стандарт, который описывает процедуру тегирования трафика для передачи информации о принадлежности к VLAN.
- 1.19. **IEEE 802.1QnQ** - расширение к стандарту IEEE 802.1Q, описывающее как тегированный трафик может передаваться внутри уже тегированного по 802.1Q трафика.
- 1.20. **MAC-адрес** - это уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице активного оборудования компьютерных сетей, которое позволяет в широкоэвещательных сетях уникально идентифицировать каждый узел сети и доставлять данные только этому узлу.
- 1.21. **QoS (Quality of Service)** – качество обслуживания.
2. МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Клиент обязуется оплачивать Услугу.
3. В рамках оказания Услуги МегаФон обязуется организовать Порты доступа Виртуального коммутатора (VPLS) с характеристиками, указанными в соответствующих Заказах.
4. МегаФон не осуществляет контроль над содержанием трафика Клиента, передаваемого с использованием Виртуальных коммутаторов Клиента и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Клиентом.
5. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за подключение и ежемесячных платежей за использование Услуги.
6. При проведении расчетов за Услугу Абонентская плата за Услугу, которая оказывалась неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте, до конца месяца или с начала месяца до даты окончания оказания Услуги), рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце. Данное условие распространяется только на расчет Услуги, оказываемой более одного календарного месяца с даты подключения к Услуге до даты окончания оказания Услуги.
7. Для посуточной тарификации (при оказании услуги связи менее одного календарного месяца) используется специальная тарификация.
8. Границы ответственности МегаФона по оказанию Услуги определяются в Заказе.
9. Тип порта определяется в Заказе. МегаФон обеспечивает следующие параметры качества передачи трафика (замеряемые параметры в среднем за месяц) в зависимости от Типа порта в соответствии с таблицами:

Таблица 1.

Тип порта	Характеристика Порта доступа
Bronze	Весь трафик класса Best-effort
Silver	Не более 45% трафика типа Business-critical, весь остальной трафик – типа Best-effort
Diamond	Весь трафик класса Business-critical
Platinum	Не более 25% трафика типа Real-time, не более 40% трафика типа Business-critical, весь остальной трафик – типа Best-effort
Active	Не более 75% трафика типа Real-time, весь остальной трафик – типа Best-effort
Super	Весь трафик класса Real-time

Таблица 2.

Класс обслуживания	Процент потерянных пакетов информации	Задержка передачи пакетов информации (односторонняя)	Колебание сетевой задержки (джиттер)
Best-effort	Не более 1%	Не более 180 мсек	-
Business-critical	Не более 0,5%	Не более 170 мсек	-
Real-time	Не более 0,2 %	Не более 160 мсек	Не более 40 мсек

где:

- Best-effort – трафик корпоративных информационных систем, для которых допускаются задержки и потери доли пакетов (http, ftp, e-mail) при наличии высокоприоритетного трафика;
- Business-critical – трафик корпоративных информационных систем, для которых критичен процент потерянных пакетов информации;
- Real-time – трафик приложений реального времени (голос/видео), для которых критичны Задержка передачи пакетов и Колебания сетевой задержки и существуют ограничения по возможной доле потери пакетов.

Маркировка трафика для сопоставления определенному классу обслуживания осуществляется на оборудовании Клиента таким образом, чтобы весь трафик Клиента попадал только в класс качества, определенный Заказе. Принадлежность трафика к определенному классу обслуживания производится на основании значения поля Tos/CoS в заголовке Ethernet-фрейма в соответствии с Таблицей 3:

Таблица 3.

Класс обслуживания	IP Prec.	ToS/CoS
Best-effort	0	0

Business-critical	3	3
Real-time	5	5

Для комбинации типов трафика с полисингом каждого типа трафик менее высокого приоритета может занимать более прописанной емкости, если трафик более высокого приоритета занимает меньшую полосу. Трафик, имеющий маркировку отличную от маркировки, указанной в Таблице 3.3 отбрасывается.

Характеристики качества передачи трафика гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%.

Указанные в таблице 2 параметры качества передачи трафика не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа, в том числе при организации Линии доступа по сети подвижной радиотелефонной связи МегаФона (3G/4G).

МегаФон не гарантирует установленное качество обслуживания для входящего приоритизированного трафика типа real-time и business-critical, превышающего максимальное ограничение по полосе пропускания для соответствующего Порта доступа.

10. Величина готовности Услуги, гарантируемой Клиенту в течение Отчетного периода, определяется в Заказе.

11. Фактическая величина готовности Услуги за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma \text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;
- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- **Σ Периодов неготовности в Отчетном периоде** – суммарная длительность Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

12. При перерывах в оказании Услуги (за исключением перерывов, связанных с: проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Сети МегаФона, о которых Клиент извещается заблаговременно в соответствии с условиями Контракта; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных Сторонами перерывов) Клиент имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.

13. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Клиенту право на перерасчет Абонентской платы, МегаФон на основании письменного требования Клиента производит перерасчет Абонентской платы за использование Порта доступа следующим образом:

- перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Порта доступа, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого Порта доступа определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;
- если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;
- если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Порта доступа, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Порта доступа за соответствующий Отчетный период уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.

При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

14. Техническая поддержка Клиента осуществляется дежурной службой МегаФона круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.

15. МегаФон контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четырёх) часов с момента открытия Аварийной карточки МегаФоном, за исключением следующих случаев:

- В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 часа за каждые 100 км удаленности от населенного пункта.
- В случае аварии на ВОПС время устранения неисправности увеличивается до 24 часов.

- В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, МегаФон предоставляет Клиенту планируемое время устранения аварии неисправности.

16. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Клиент направляет об этом заявку в дежурную службу МегаФона. Заявка должна содержать:

- наименование Клиента,
- контактные данные Клиента (должность и ФИО представителя Клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты),
- описание проблемной ситуации,
- номер Контракта и Заказа или идентификатор Порта доступа (при наличии);
- время возникновения проблемной ситуации,
- адрес размещения оборудования.

Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Клиента о результатах работы.

17. МегаФон вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

18. Плановое техническое обслуживание проводится для поддержания технических характеристик и параметров функционирования Услуги. Все планово-профилактические работы МегаФона, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на согласованное Сторонами время, когда это может нанести наименьший ущерб Клиенту. Длительность планово-профилактических работ суммарно не должна превышать 4 (четыре) часов в месяц на один Порт доступа.

19. При выходе из строя оборудования в зоне ответственности Клиента, приводящего к появлению аварийной сигнализации на средствах мониторинга МегаФона, Клиент передает соответствующую информацию в МегаФон, для сведения.

20. МегаФон обязуется начать оказание Услуги в рамках любого Заказа в срок, определенный в соответствующем Заказе.

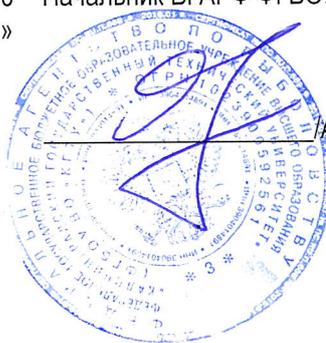
Подписи Сторон

от Исполнителя:
старший специалист по развитию и сопровождению
государственных клиентов КРО СЗФ ПАО «МегаФон»



/А.А. Суркова/

от Заказчика:
Начальник БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»



/А. В. Грунтов/