



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе дисциплины)  
**РЕИНЖИНИРИНГ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ**

основной профессиональной образовательной программы магистратуры  
по направлению подготовки  
**38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Профиль программы  
**УПРАВЛЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ И КОМПЛЕКСАМИ**

ИНСТИТУТ  
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления  
кафедра менеджмент



## 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

### 1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
ПК-5.2 Использует количественные и качественные методы исследований при разработке и реализации современных концепций управления на предприятии	Реинжиниринг на промышленном предприятии	<p><i>Знать:</i> современные концепции эффективного управления бизнес-процессами Lean Management, Total Production Management, Supply Chain Management; основы моделирования систем управления производством на основе процессов и оценки их эффективности; основы документирования бизнес-процессов промышленного предприятия;</p> <p><i>Уметь:</i> применять полученные знания на практике документирования бизнес-процессов; оптимизировать бизнес-процессы промышленного предприятия с учетом потребительской ценности конечного продукта и взаимосвязи процессов между собой;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки и совершенствования бизнес-процессов промышленного предприятия.</p>
ПК-5.3 Использует количественные и качественные методы при разработке и реализации современных программ реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия		

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов;
- задания по контрольной работе (для заочной формы обучения).

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, который выставляется по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости. При необходимости тестовые задания закрытого и открытого типов могут быть использованы для проведения текущей аттестации.

### 1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок  Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
<b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b>	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знанием и системным взглядом на изучаемый объект
<b>2 Работа с информацией</b>	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
<b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
<b>4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач</b>	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

1.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов;

оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

## **2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

*Компетенция ПК-5.2: Использует количественные и качественные методы исследований при разработке и реализации современных концепций управления на предприятии.*

### **Тестовые задания открытого типа:**

1. Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это смена устаревших промышленных \_\_\_\_\_

**Ответ: систем управления предприятием**

2. Второй слой архитектуры компании – это \_\_\_\_\_

**Ответ: бизнес-архитектура**

3. \_\_\_\_\_ мышление означает способность увидеть эффективное решение и его последующее применение.

**Ответ: Индуктивное**

4. \_\_\_\_\_ мышление означает выявление проблемы и поиск вариантов ее решения.

**Ответ: Дедуктивное**

5. Концепция «\_\_\_\_\_» означает уменьшение возможностей компании, вызванное снижением требований рынка.

**Ответ: уменьшения размерности предприятия**

6. Концепция «\_\_\_\_\_» означает совершенствование существующих бизнес-процессов.

**Ответ: тотального управления качеством**

7. Концепция «реорганизации предприятия» означает совершенствование \_\_\_\_\_.

**Ответ: организационной структуры / оргструктуры**

8. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей \_\_\_\_\_ и модели развития.

**Ответ: организационной схемы**

9. Анализ, в котором группировка бизнес-задач по средствам их выполнения для получения представления о потенциале компании, необходимом для выполнения бизнес-задач, – это анализ \_\_\_\_\_

**Ответ: средства (средств) выполнения**

10. Внешняя модель бизнеса компании, показывает, как внешнее окружение взаимодействует с бизнесом компании, – это \_\_\_\_\_

**Ответ: П-модель /прецедент-модель**

11. Внутренняя модель бизнеса компании – это \_\_\_\_\_

**Ответ: О-модель /объект-модель**

12. Задачей современной организации является максимально возможное удовлетворение требований \_\_\_\_\_.

**Ответ: клиентов**

**Тестовые задания закрытого типа:**

13. Установите соответствие между событием и его названием:

- |   |  |
|---|--|
| 1) Устранение излишних рабочих мест;<br>оптимизация размеров предприятия  | А. Реинжиниринг                            |
| 2) Резкое ускорение реакции предприятия на<br>изменения в требованиях потребителей при<br>многократном снижении затрат всех видов | Б. Даунсайзинг                             |
| 3) Постепенное изменение существующих<br>процессов  | В. Усовершенствование бизнес-<br>процессов |
|   | Г. План маркетинга                         |

**Ответ: 1Б, 2А, 3В**

14. Установите правильную последовательность основных этапов осуществления реинжиниринга предприятия:

- А. Прямой инжиниринг
- Б. Обратный инжиниринг
- В. Визуализация
- Г. Внедрение

**Ответ: В-Б-А-Г**

15. После реинжиниринга организационная структура фирмы становится более:

- а) гибкой и плоской
- б) «виртуальной»
- в) вертикальной
- г) жесткой

д) формализованной

16. Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...

а) сигналов, символов и систем

б) приказов

в) указаний и инструкций

г) убеждения, пропаганды и агитации

*Компетенция ПК-5.3: Использует количественные и качественные методы при разработке и реализации современных программ реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия.*

**Тестовые задания открытого типа:**

17. Объектом реинжиниринга являются \_\_\_\_\_.

**Ответ: процессы (бизнес-процессы)**

18. Формирование модели нового бизнеса, разработка новой организационной структуры и новой информационной системы относится к этапу \_\_\_\_\_ инжиниринга.

**Ответ: прямого**

19. «Закупает» внутри компании ресурсы и услуги у владельцев ресурсов \_\_\_\_\_

**Ответ: владелец процесса**

20. Впервые принципы управления процессами сформулировал \_\_\_\_\_

**Ответ: В.Э. Деминг**

21. Повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию – это \_\_\_\_\_

**Ответ: бизнес-процесс**

22. Логическая сущность реинжиниринга – это новая структурированная форма управления предприятием на основе \_\_\_\_\_.

**Ответ: информационных технологий**

23. Физическая сущность реинжиниринга – это разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем \_\_\_\_\_ процессов.

**Ответ: на входе и выходе /входов и выходов**

24. Решающий фактор успеха реинжиниринга при его претворении в жизнь – это \_\_\_\_\_

**Ответ: стремительность / скорость /быстрота**

25. Трехстороннее соглашение заключается между оператором процесса, владельцем процесса и \_\_\_\_\_.

**Ответ: владельцем ресурса**

26. Основой реинжиниринга является \_\_\_\_\_ подход.

**Ответ: процессный**

27. \_\_\_\_\_ описание рассматривает структуру модели, т.е. такие её аспекты, в которых можно пренебречь временем.

**Ответ: Статическое**

28. Информационные системы, которые предлагают моделирование с помощью графических средств, библиотек специализированных программ и специализированных языков: используются для выполнения сложных проектов, в крупных фирмах или на уровне нескольких организаций, — это средства \_\_\_\_\_.

**Ответ: имитационного моделирования****Тестовые задания закрытого типа:**

29. Установите правильную последовательность основных этапов осуществления обратного реинжиниринга предприятия:

- А. Корректировка целей
- Б. Оценка шагов бизнес-процесса
- В. Идентификация проблем и ограничений
- Г. Измерение метрик бизнес-процесса

**Ответ: Г-Б-В-А**

30. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...

- а) «как есть»
- б) «как должно быть»
- в) «в чем суть проблемы»
- г) «наша стратегическая цель»
- д) «как мы ее будем решать»

31. Установите соответствие между осуществляемыми на предприятии действиями и основными этапами реинжиниринга:

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1) Определение готовности организации к реинжинирингу | А. Визуализация        |
| 2) Поиск информации о тенденциях развития             | Б. Обратный инжиниринг |
| 3) Формирование новых функций персонала               | В. Прямой инжиниринг   |
|   | Г. Внедрение           |

**Ответ: 1А, 2Б, 3В**

32. Реинжиниринг позволяет добиться резкого улучшения таких показателей, как ...

- а) затраты и качество



- б) сервис и время
- в) дисциплина
- г) конкурентоспособность
- д) производительность, трудоемкость, рентабельность

### **3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ**

3.1 Для студентов заочной формы обучения учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы.

Целью выполнения контрольной работы является проверка степени усвоения студентами теоретического материала по указанным темам, а также их способности применять теоретические знания, полученные при изучении дисциплины, для решения практических и ситуационных задач. Оценка контрольной работы определяется полнотой раскрытия материала. Выполненная контрольная работа подлежит защите, по результатам которой выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

Варианты заданий для контрольной работы принимаются в соответствии с вариантами, приведенными в учебно-методическом пособии по изучению дисциплины.

3.2 Типовые задания для выполнения контрольной работы:

Вариант 1. Процессное управление организацией (Типы организаций. Новые организационные формы. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Проблемы перехода к процессному управлению. Стратегические аспекты процессного управления).

Вариант 2. Реструктуризация управления компанией (Сущность понятия "реструктуризация". Подходы к построению организационных структур. Организационный анализ компании. Этапы разработки «Положения об организационной структуре» компании. Связь модели стратегии и модели организационной структуры. Подходы к реструктуризации управления компанией).

Вариант 3. Кризисный реинжиниринг (Сущность понятия кризис, причины его возникновения. Разработка программы реструктуризации организации. Маркетинговые приоритеты в кризисной ситуации. Кадровая политика в условиях кризиса. Антикризисная политика российского правительства в 2008—2009 гг.)

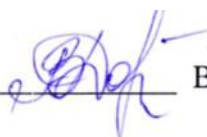
**4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ**

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Реинжиниринг на промышленном предприятии» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль программы «Управление промышленными предприятиями и комплексами»).

Преподаватель-разработчик – Некрасова О.О., ст. преподаватель

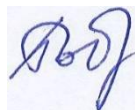
Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой

  
В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол №5 от 20.05.2024 г.).

Председатель методической комиссии



М.Г. Побегайло

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г.).

Председатель методической комиссии



И.А. Крамаренко