



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
УРОПС

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
«СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ
Профиль программы
«ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра экономики и финансов

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<p>ПК-7: Способен готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области финансово-экономической деятельности и использовать современные методы управления финансами для решения стратегических задач</p>	<p>ПК-7.4: Использует современные методы управления финансами для решения стратегических задач страховой и банковской организации</p>	<p>Страховой менеджмент</p>	<p><u>Знать:</u> цель и задачи страхового дела, его правовые, математические и экономические основы; требования, предъявляемые действующим законодательством к участникам страховых отношений; структуру доходов и расходов страховщика; виды страховых резервов, формируемых страховых организаций и принципы их инвестирования; роль основных бизнес-процессов в достижении эффективности управления и механизм работы основных служб страховой организации; методы планирования и контроля страховой деятельности, формы финансовой и статистической отчетности страховых организаций; основные тенденции развития мирового и российского страхового рынка и методы его анализа; методы оценки эффективности деятельности персонала организации.</p> <p><u>Уметь:</u> соблюдать страховое и налоговое законодательство при планировании и контроле страховой деятельности; сформировать страховые резервы; анализировать факторы формирования спроса и предложения на страховые услуги; определить центры доходов, расходов и прибыли в страховой организации; сформулировать основные задачи служб продажи страховых услуг, андеррайтинга и урегулирования убытков; применять перестрахование для обеспечения финансовой</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
			устойчивости страховой организации; <i>Владеть:</i> действующей нормативно-правовой базой в сфере страхования и налогообложения; методами анализа страхового рынка и оценки общественной потребности в страховых услугах; принципами формирования и анализа информации о финансовом положении страховой компании; контроля правильности расчета страховых тарифов и формирования страховых резервов; методикой оценки эффективности деятельности страховой организации.

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания;
- задания по темам практических занятий.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме экзамена, относятся:

- задания по курсовым работам;
- вопросы для промежуточной аттестации (экзамен) по дисциплине.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания используются для оценки освоения тем дисциплины студентами всех форм обучения (Приложение №1). Тестирование проводится как форма самостоятельной работы магистранта всех форм обучения.

Тестовое задание предусматривает выбор правильного ответа (или нескольких

вариантов ответа) на поставленный вопрос из предлагаемых вариантов ответа.

Тестирование производится методом случайной выборки (40 вопросов в итоговом тестовом задании или 10 вопросов по отдельно взятой теме дисциплины) в системе тестирования «INDIGO». Оценка по результатам тестирования зависит от уровня освоения магистрантом тем дисциплины и соответствует следующему диапазону (%):

- от 0 до 55 – неудовлетворительно;
- от 56 до 70 – удовлетворительно;
- от 71 до 85 – хорошо;
- от 86 до 100 – отлично.

Положительная оценка выставляется магистранту при получении от 56 до 100% верных ответов.

3.2 В приложении № 2 приведены типовые задания для проведения практических занятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, а решения задач в приложении № 3. Для самостоятельной подготовки к практическому занятию необходимо внимательно изучить цель занятия, материал, полученный на лекции. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. Положительная оценка по ним ставится при выполнении студентом задания и защиты у преподавателя, ведущего практические занятия. Неудовлетворительная оценка выставляется, если магистрант не выполнил предусмотренные рабочей программой дисциплины практические задания.

3.3 В приложении № 4 приведены типовые задания по курсовым работам. Целью курсовой работы является проверка системы усвоения магистрантом учебного материала, умение самостоятельно работать с экономической литературой и финансовой статистикой, систематизация и углубление полученных знаний, приобретение практических навыков самостоятельного решения конкретных задач в области управления страховым бизнесом, разрабатывать мероприятия по решению имеющихся финансовых проблем.

По желанию магистрант может предложить свою тему курсовой работы в соответствии с его научными интересами, обсудив предварительно ее с преподавателем.

По результатам защиты курсовой работы выставляется экспертная оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно»), которая учитывается при промежуточной аттестации по дисциплине (на экзамене).

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. К

экзамену допускаются магистранты:

- положительно аттестованные по результатам проведенного тестирования;
- получившие положительную оценку по результатам работы в текущем семестре на семинарских и практических занятиях;
- получившие положительную оценку по курсовой работе.

Критерии оценивания курсовой работы приведены ниже в таблице 1.

4.2 В приложении № 5 приведены вопросы для подготовки к экзамену дисциплине.

4.3 Оценка знаний магистрантов осуществляется в баллах с учетом оценки за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий и рефератов, тестирования, решения задач, участия в дискуссии на практических занятиях).

Критерии оценивания знаний магистрантов по дисциплине:

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2)

Таблица 1 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1. Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2. Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	рамках поставленной задачи		задачи	информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Страховой менеджмент» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Финансовый менеджмент»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и финансов (протокол № 6 от 26.04.2022 г.)

Заведующий кафедрой


А.Г. Мнацаканян

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Вариант 1

1. Застрахованное лицо – это:

- а) физическое лицо, застраховавшее свою жизнь;
- б) физическое лицо, в пользу которого составлен договор страхования;
- в) физическое лицо, застраховавшее свою жизнь или в пользу которого составлен договор страхования;

2. Аварийный комиссар – это:

- а) представитель службы страхового надзора, контролирующей соблюдение законодательства в страховании;
- б) лицо, уполномоченное страхователем для контроля за выполнением страховщиком его обязательств по договору страхования;
- в) лицо, которое оказывает услуги страховщикам для защиты их интересов при наступлении страхового случая

3. Андеррайтер – это специалист:

- а) в области страхования морских и сухопутных грузоперевозок
- б) лицо, оценивающее и принимающее на страхование риски;
- в) представитель страховщика в судебных инстанциях.

4. Страховой портфель законодательно определен как:

- а) фактически застрахованные объекты страхования
- б) обязательства страховщика, принятые им по договорам страхования
- в) количество действующих договоров по видам страхования

5. Уставный капитал страховой организации может быть сформирован:

- а) только за счет денежных средств;
- б) за счет финансовых средств и объектов интеллектуальной собственности;
- в) за счет финансовых ресурсов, имущества и объектов интеллектуальной собственности;

6. Акционерная страховая компания, обслуживающая целиком или преимущественно корпоративные страховые интересы учредителя – это:

- а) аффилированная страховая компания;
- б) кэптивная страховая компания;
- в) специализированная страховая компания;

7. Задачей страхового агента является:

- а) заключение договора страхования от лица страховщика;
- б) заключение договора страхования от лица страхователя;
- в) выполнение актуарных расчетов;

8. Аннулирование лицензии или отмена решения о выдаче лицензии осуществляется в случае:

- а) заявления страховщика о прекращении страховой деятельности;
- б) неполучения лицензии в течение двух месяцев со дня уведомления о выдаче лицензии;

в) когда страховщик не обладает информацией, позволяющей достоверно оценить страховой риск;

9. Максимальное количество потенциальных объектов для данного вида страхования – это:

- а) страховое поле;
- б) страховое покрытие;
- в) страховой портфель.

10. Страхование на случай смерти – это страхование, при котором условием выплаты страховой суммы является:

- а) дожитие застрахованного до определенного возраста или наступление оговоренного события;
- б) только смерть застрахованного;
- в) получение застрахованным дополнительных выплат к государственному пенсионному обеспечению;

11. После даты заключения договора имущественного страхования выяснилось, что страховая сумма превышает страховую стоимость:

- а) договор остается действительным в любом случае;
- б) договор недействителен в части превышения страховой суммы страховой стоимости;
- в) договор недействителен с момента обнаружения обстоятельства страховщиком;

12. Страховое возмещение выплачивается в размере ущерба в пределах страховой суммы за вычетом франшизы при использовании:

- а) безусловной франшизы;
- б) условной франшизы;
- в) пропорциональной франшизы;

13. В договоре сострахования ответственность перед страхователем за возмещение ущерба возлагается:

- а) на всех состраховщиков в равных долях;
- б) на каждого состраховщика в рамках принятых обязательств;
- в) на каждого состраховщика пропорционально величине его страховых резервов;

14. Диверсификация при инвестировании страховых резервов – это:

- а) метод минимизации убытков;
- б) метод возмещения убытков;
- в) метод снижения риска при инвестировании временно свободных средств страховых резервов.

15. Отметьте исторически определенную общественную форму функционирования страхового фонда, которая представляет собой обособленную структуру:

- а) страховой рынок;
- б) страховая компания;
- в) страховое сообщество.

16. Метод перестрахования, который характеризуется полной свободой сторон договора перестрахования:

- а) обязательный;
- б) факультативный;
- в) обязательно-факультативный.

17. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если страховой случай наступил в результате:

- а) умышленных действий страхователя;
- б) неосторожных действий других лиц;
- в) умышленных действий других лиц.

18. Сострахование – это страхование одного и того же объекта:

- а) несколькими страховщиками;
- в) страховая поддержка ЦБ РФ;
- г) заключение договора между несколькими страховщиками.

19. Страховая сумма по добровольному страхованию граждан определяется:

- а) соглашением сторон;
- б) страхователем
- в) страховщиком

20. Страховой интерес в личном страховании в отношении застрахованного могут иметь:

- а) кредиторы;
- б) заемщики;
- в) аудиторы.

21. В Правилах размещения страховых резервов оговариваются основные направления вложения средств. К таким направлениям нельзя отнести:

- а) депозиты;
- б) право собственности на долю в уставном капитале;
- в) денежную наличность.

22. Отраслями страхования согласно ГК РФ считаются:

- а) социальное страхование;
- б) имущественное страхование;
- а) валютное страхование.

23. При размещении страховых резервов должны соблюдаться такие принципы как:

- а) надежность;
- б) ликвидность;
- в) платность;

24. Страховой пул — это:

- а) юридическое лицо, подлежащее государственной регистрации;
- б) добровольное объединение страховщиков в целях обеспечения финансовой устойчивости;
- в) солидарная ответственность за исполнение обязательств.

25. Страховщик может передать страховой портфель одному или нескольким страховщикам, если они имеют лицензии на:

- а) осуществление тех видов страхования, по которым передаётся страховой портфель;
- б) осуществление любого вида страхования;
- в) осуществление страхования в имущественных интересах.

26. На страховом рынке спрос выражается через следующее понятие:

- а) страховая защита;

- б) ассортимент страхового рынка;
- в) страховой интерес.

27. Обязанности страховщика — это:

- а) в договоре четко охарактеризовать страховой риск;
- б) сформулировать исключения из страхового покрытия;
- в) не разглашать информацию о страхователе.

28. Автомобиль застрахован по системе 1-ого риска. Страховая сумма 500 тыс. руб., действительная стоимость автомобиля 1 млн. руб. Ущерб составил 200 тыс. руб. Укажите сумму выплаты страхователю:

- а) 200 тыс. руб.
- б) 300 тыс. руб.
- в) 100 тыс. руб.
- г) 400 тыс. руб.

29. Активы, принимаемые в покрытие страховых резервов, должны удовлетворять условиям:

- а) прибыльности, возвратности, оценки в конвертируемой валюте;
- б) диверсификации, возвратности;
- в) диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности.

30. Брутто ставка состоит из:

- а) нетто-ставки и нагрузки;
- б) нетто-ставки и расходов на ведение дела;
- в) нетто ставки, расходов на ведение дела и прибыли;

Вариант 2

1. Значимость страхования заключается в:

- а) защите интересов собственников за счет создания страховых фондов;
- б) осуществлении мероприятий, направленных на предупреждение возникновения рисков;
- г) применении специфических приемов по минимизации рисков;

2. Сюрвейер – это специалист:

- а) осуществляющий от имени страховщика осмотр и оценку имущества, принимаемого на страхование;
- б) специалист по урегулированию претензий к страховой компании в суде в области сопровождения грузоперевозок;
- в) специалист по оценке ущерба, причин и последствий страхового случая.

3. Один из обязательных признаков риска, принимаемого на страхование – это:

- а) высокая вероятность наступления риска;
- б) социальное значение риска;
- в) случайный характер риска;

4. Досрочное прекращение договора страхования возможно:

- а) в одностороннем порядке при желании страхователя;
- б) в одностороннем порядке при желании страховщика;
- г) при наступлении страхового случая и выплаты страхового возмещения.

5. При заключении договора страхования страховой полис:

- а) должен быть выдан страхователю в обязательном порядке;

- б) выдается по желанию страхователя;
 - в) выдается страхователю в определенных случаях.
6. Гарантирует выплату периодических сумм дохода пока застрахованный остается в живых:
- а) аннуитет;
 - б) традиционное страхование жизни;
 - в) срочное страхование жизни;
7. Цель медицинского страхования:
- а) компенсация денежными средствами ущерба при наступлении страхового случая в строго ограниченных пределах времени или в течение жизни;
 - б) гарантировать гражданам при возникновении страхового случая получение медицинской помощи и финансирование профилактических мероприятий;
 - в) предупреждение страховых событий и сокращение размера убытков от несчастных случаев и болезней.
8. К особенностям страховой услуги относится:
- а) выплата или невыплата страховой защиты (компенсации) страхователю;
 - б) равноправие в отношениях страхователя и страховщика;
 - в) является неосязаемой, несохраняемой, и обладает непостоянством качества;
9. Виды страхования относящиеся к имущественному страхованию:
- а) страхование предпринимательских рисков;
 - б) страхование жизни;
 - в) ОСАГО;
 - г) страхование имущества юридических лиц;
10. Страховая сумма в договоре страхования имущества:
- а) всегда превышает действительную стоимость имущества;
 - б) не может превышать действительную стоимость имущества;
 - в) не связана с действительной стоимостью имущества;
11. Страхование технических рисков – это комплекс страхования рисков, связанных:
- а) со строительными и эксплуатационными работами;
 - б) утратой или повреждениями застрахованного личного имущества;
 - в) с перевозкой имущества, грузов;
12. Величина возмещения в страховании ответственности определяется:
- а) величиной причиненного ущерба;
 - б) стоимостью имущества;
 - в) лимитом ответственности;
13. В покрытие страховых резервов принимаются следующие активы:
- а) слитки золота и серебра;
 - б) различные ценные бумаги, согласно требованиям Правил;
 - в) денежная наличности;
14. Доход от инвестиций в страховой компании:
- а) улучшает финансовый результат деятельности страховой компании;
 - б) не влияет на результат деятельности;
 - в) ухудшает финансовые показатели страховой компании.

15. К доходам от страховой деятельности относятся:

- а) страховые премии;
- б) страховые выплаты;
- г) доходы от оказания консультационных услуг.

16. Договор о перестраховании:

- а) повышает финансовую устойчивость;
- б) повышает конкурентоспособность;
- в) повышает ожидаемую прибыль.

17. Пропорциональное перестрахование означает:

- а) передачу перестраховщику перестраховочной премии пропорционально размеру принимаемой ответственности;
- б) перестраховщик принимает обязательство выровнять партнеру превышение убыточности сверх установленного лимита;
- в) выплату страхового возмещения страхователю в строго определенном размере.

18. Перестрахование используется в случаях:

- а) когда страховщик не имеет специалистов по оценке риска;
- б) когда обязательства по договорам страхования превосходят финансовые возможности первичного страховщика;
- в) когда страховщик не обладает нормативными показателями финансовой устойчивости.

19. Максимальная страховая сумма в имущественном страховании определяется:

- а) страховой стоимостью;
- б) страховой премией;
- в) страховой выплатой;

20. Объектом страхования может быть:

- а) международная ответственность;
- б) административная ответственность;
- в) гражданская ответственность;

21. Предмет страхования – это:

- а) страховые случаи, соответствующие признакам страхового риска;
- б) страховые риски как предполагаемые события;
- в) страховые события, на случай наступления которых производится страхование.

22. Взрывом разрушен цех. Балансовая стоимость цеха 5 млн. руб. На момент взрыва в цеху находилась продукция на 20 млн. Для расчистки территории привлекались люди и техника, стоимость затрат составила 500 тыс. руб. Сумма от сдачи металлолома составила 2 млн. руб. Определить сумму ущерба и выбрать правильный вариант:

- а) 23 млн. руб.
- б) 23 млн. 500 тыс. руб.
- в) 22 млн. 500 тыс. руб.

23. Прибыль страховщика – это:

- а) вся сумма доходов за отчетный период;
- б) сумма полученных страховых премий;
- в) разница между произведенными им расходами и доходами за отчетный период.

24. Спрос в страховании – это:

- а) потребность застрахованного в компенсации убытка по заключенному договору страхования;
- б) потребность потенциального страхователя в страховой защите;
- в) потребность страховщика в покупателях страховых услуг.

25. Основные функции органов государственного страхового надзора:

- а) выдача лицензий представителям страховой компании;
- в) проведение экспертизы страхового случая;
- г) представление интересов страховщика в судебных инстанциях;

26. Диверсификация при инвестировании страховых резервов – это:

- а) метод минимизации убытков;
- б) метод возмещения убытков;
- в) метод снижения риска при инвестировании временно свободных средств страховых резервов.

27. Страхование одного и того же объекта страхования несколькими страховщиками по одному договору страхования — это:

- а) перестрахование;
- б) взаимное страхование;
- в) сострахование.

28. Страховая защита материализуется в форме:

- а) страхового взноса;
- б) страховой суммы;
- в) страховой выплаты.

29. Для расчета страховой премии следует:

- а) страховую сумму умножить на страховой тариф;
- б) страховую сумму разделить на страховой тариф;
- в) вычесть из страховой суммы страховой тариф.

30. Два страхователя («новый» и «старый») предлагают страховщику одинаковые риски. Правильное действие страховщика:

- а) предоставить скидку новому, чтобы «заманить»;
- б) предоставить скидку старому, как премию за долгое сотрудничество;
- в) взять с них одинаковую плату.

Вариант 3

1. Абандон – термин, относящийся к страхованию транспорта, обозначающий:

- а) отказ в страховом возмещении;
- б) право страхователя отказаться от застрахованного имущества и получить за него материальное возмещение;
- в) плата за страхование, которую страхователь вносит страховщику за принятое им на себя обязательство осуществить страховую выплату страхователю;

2. Выкупная сумма – это:

- а) резерв премий по окончании договора имущественного страхования;
- б) резерв премий при досрочном расторжении договора страхования жизни;

в) резерв премий по окончании договора личного страхования.

3. Решение об отзыве лицензии страховщика принимается:

- а) ЦБ РФ;
- б) союзом страховщиков;
- в) судом.

4. Страховая сумма по добровольному страхованию имущества граждан определяется:

- а) законодательным актом
- б) соглашением сторон договора страхования
- в) желанием страхователя

5. Договор страхования может быть признан недействительным при:

- а) изменении реквизитов страхователя, указанных в договоре;
- б) при завышенной сумме страхования или страхового тарифа;
- в) несоответствии закону или иным нормативным актам.

6. Договоры медицинского страхования имеют следующее деление:

- а) личное, социальное и ответственности;
- б) обязательное и добровольное;
- в) коммерческое и некоммерческое.

7. Традиционный страховой посредник:

- а) орган страхового надзора;
- б) кредитная организация;
- в) страховой брокер;

8. Система понятий и приемов, с помощью которых достигается взаимопонимание и эффективное взаимодействие страховщика и страхователя:

- а) страховой механизм;
- б) страховая услуга;
- в) страховой маркетинг.

9. Гражданин А заключил договор страхования своего ребенка от несчастных случаев со страховой компанией Б. Страхователем по данному договору будет являться:

- а) ребенок;
- б) страховая компания Б;
- в) гражданин А;

10. Страхование на дожитие – это страхование, при котором условием выплаты страховой суммы является:

- а) только смерть застрахованного;
- б) получение застрахованным дополнительного к государственному пенсионного обеспечения;
- в) дожитие застрахованного до определенного возраста или наступления оговоренного события.

11. Страхование КАСКО – это страхование:

- а) грузов перевозимых морским или сухопутным путем;
- б) ответственности владельцев транспортных средств;
- в) транспортных средств;

12. Исключениями из ответственности страховщика по страхованию от несчастного случая являются:

- а) травма при совершении противоправных действий;
- б) полученные ожоги;
- в) неосторожные действия третьих лиц.

13. Необходимо обратиться застрахованному, если он не согласен с качеством и объемом медицинской помощи по ОМС:

- а) к главному врачу поликлиники;
- б) в территориальный фонд ОМС;
- в) в страховую компанию, выдавшую полис.

14. Принцип «исключение двойного страхования» означает:

- а) запрет на страхование имущества у 2-х страховщиков одновременно;
- б) если имущество, застраховано одновременно у нескольких страховщиков, то возмещение по страхованию, обретаемое от всех страховщиков, не может быть выше фактической ущербной стоимости;
- в) если имущество, застраховано одновременно у нескольких страховщиков, то совокупная страховая сумма может превышать действительную стоимость имущества.

15. Под ликвидностью при размещении страховых резервов понимают:

- а) получение дохода от инвестирования;
- б) возможность быстрой реализации активов;
- в) своевременная выплата страхового возмещения.

16. Право страховщика обращаться к иным страховщикам, которые таким же образом несут ответственность перед страхователем, с предложением разделить расходы по возмещению ущерба между собой:

- а) контрибуция;
- б) перестрахование;
- в) сострахование.

17. Наличие юридически обоснованной финансовой заинтересованности страхователя в объекте страхования – это:

- а) принцип высшей добросовестности;
- б) принцип страхового интереса;
- в) принцип возмещения ущерба.

18. Перестрахование – это:

- а) пролонгирование договора страхования;
- б) деятельность по защите одним страховщиком имущественных интересов другого страховщика;
- в) объединение страхователей для солидарной раскладки ущерба;

19. Страхование фрахта - это:

- а) страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств по Зеленой карте;
- б) страхование платы за перевозку груза, которое обычно включается в договор страхования груза;
- в) страхование ответственности за багаж пассажира и за вред, причиненный третьим лицам.

20. На размер тарифной ставки при заключении договора по страхованию от несчастного случая влияет:

- а) профессия человека;
- б) место жительства человека;
- в) состояние здоровья.

21. Резерв незаработанной премии предназначен:

- а) для обеспечения выполнения обязательств по страховым случаям, которые наступят после отчетной даты;
- б) для обеспечения выполнения обязательств по страховым случаям, которые уже наступили до отчетной даты, но по разным причинам не оплачены страховщиком;
- в) для обеспечения выполнения обязательств на случай отклонения практических результатов от запланированных по причинам, не зависящим от страховщика.

22. При увеличении объема однородного портфеля степень риска:

- а) увеличивается;
- б) уменьшается;
- в) сохраняется;
- г) может как увеличиваться, так и уменьшаться.

23. Резерв незаработанной премии предназначен:

- а) для обеспечения выполнения обязательств по страховым случаям, которые наступят после отчетной даты;
- б) для обеспечения выполнения обязательств по страховым случаям, которые уже наступили до отчетной даты, но по разным причинам не оплачены страховщиком;
- в) для обеспечения выполнения обязательств на случай отклонения практических результатов от запланированных по причинам, не зависящим от страховщика.

24. Отношение числа пострадавших застрахованных объектов к числу застрахованных объектов — это:

- а) частота страховых событий;
- б) частота ущерба;
- в) тяжесть ущерба;
- г) тяжесть риска.

25. Цена за единицу страховых услуг — это:

- а) страховой тариф;
- б) страховая премия;
- в) страховая выплата;
- г) страховая сумма.

26. За счет нагрузки не могут покрываться:

- а) амортизационные отчисления;
- б) отчисления во внебюджетные фонды;
- в) страховые выплаты;
- г) заработная плата штатным и нештатным сотрудникам.

27. Страховой портфель законодательно определен как:

- а) фактически застрахованные объекты страхования;
- б) обязательства страховщика, принятые им по договорам страхования;
- в) количество действующих договоров по видам страхования.

28. Слип – это:

- а) письменный расчет цедентом премии, причитающейся перестраховщику;
- б) письменное предложение страховщиком риска в перестрахование;
- в) выписка из страхового портфеля страховщика с перечнем передаваемых в перестрахование рисков;
- г) оплаченные по наступившим рисками убытки.

29. Согласно страхового законодательства приоритетными для страховщика при страховании ответственности являются:

- а) интересы пострадавших третьих лиц;
- б) интересы государства;
- в) интересы любых физических и юридических лиц.

30. Одной из задач актуария является:

- а) проверка правильности счетов, актов и т.д.;
- б) оценка ситуации на рынке на качественном уровне;
- в) количественная оценка риска финансовой деятельности.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1-3

Тема: Организация страхового бизнеса на страховом рынке

Форма занятия: практические занятия.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.
3. Практические задания.

Вопросы:

- 1) Определение страхования, определение страхового менеджмента;
 - 2) место страхования в системе экономических отношений;
 - 3) роль и задачи страховой деятельности, сходство и различия государственного и коммерческого страхования;
 - 4) основные особенности страхового бизнеса, основная задача управления страховой компанией;
 - 5) понятие страхового рынка, его основные цели и задачи;
 - 6) основное содержание договора страхования;
 - 7) регулирование страховой деятельности главой 48 ГК РФ;
 - 8) сущность регулирования страховой деятельности в России;
 - 9) меры воздействия органа страхового надзора к нарушителям и государственная защита потребителей страховых услуг;
 - 10) система управления рисками в корпоративном управлении страховой организацией;
 - 11) характеристика бизнес-процессов страхования;
 - 12) цели операционного учета в страховых организациях и основные виды отчетности страховщика;
- Задание 1.*
- Написать эссе на одну из предложенных тем:
1. Современные подходы к определению понятия «Страховой менеджмент».
 2. Внутренняя среда организации. Внешняя среда в бизнесе. Основные концепции управления предприятием и экономикой в целом.
 3. Функции страхования, реализуемые в современных условиях.

Задание 2.

Вы работаете страховым агентом. Вам необходимо выполнить месячный план по объему страховой премии. Выявите, какие риски целесообразно застраховать в первую очередь для выполнения плана.

Практическое занятие 4

Тема: Управление персоналом в страховой организации

Форма занятия: практические занятия.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.
3. Практические задания.

Вопросы:

- 1) основные требования, предъявляемые к руководству страховой организацией;
- 2) основные принципы управления персоналом;
- 3) сущность профессионального стандарта «Специалист по страхованию»;
- 4) основные стили управления страховой организацией;
- 5) методы мотивации персонала страховой организации;
- 6) показатели оценки эффективности работы персонала страховой организации.

Задание 1.

Страховщик заключил с Ивановым В.И. по его заявлению от 12.09.2021 г. договор страхования 01.10.2021 г. дачного строения на сумму 1 000 000 руб. с уплатой страховых взносов ежеквартально до 10 числа первого месяца каждого квартала. 10.04.2022 г. договор был расторгнут в связи с продажей дачного строения. Агентское вознаграждение – 15% очередного страхового взноса. Рассчитать сумму возвращенных страхователю денежных средств.

Задание 2.

Один из ведущих специалистов страховой компании, которой вы руководите, допустил ошибку при составлении конкурсной документации, в результате компания проиграла конкурс, понесла убытки. Какие решения необходимо разработать и обосновать в отношении данного сотрудника?

Практическое занятие 5-6

Тема: Риск-менеджмент в страховом бизнесе

Форма занятия: практические занятия.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.
3. Практические задания.

Вопросы:

- 1) методы, применяемые в риск-менеджменте;
- 2) цели, задачи и основные функции риск-менеджмента;
- 3) риск-ориентированный подход к регулированию страхования;
- 4) основные риски, воздействующие на страховую организацию;
- 5) цели и задачи службы внутреннего контроля страховой организации;
- 6) сущность финансового мониторинга в страховании;
- 7) сущность, цели и задачи андеррайтинга в страховании.

Задание 1.

В заключенном от 04.03.2021 г. договоре страхования ответственности квартиросъемщика была оговорена сумма уплаты страховой премии страхователем П. в 10-дневный срок после заключения договора. При подписании договора был выдан страховой полис, в котором были указаны начало – 04.03.2021 г. и окончание - 03.03.2022 г. полиса. 11.03.21 г. наступил страховой случай (залив соседей водой). Страховщик отказал в страховой выплате, так как на дату страхового случая страхователь не уплатил страховую премию по договору. Какие дополнительные сведения об условиях договора необходимы для решения спора. Являются ли действия П. мошенничеством?

Задание 2.

В прошлом году гражданин Н. страховал свой автомобиль у страховщика А. Он попал по своей вине в аварию и получил страховую выплату. Во время ремонта автомобиль перекрасили. В текущем году гражданин Н хочет страховаться у другого страховщика. Выявите и оцените возможные мотивы страхователя Н.

Практическое занятие 7-9

Тема: Менеджмент продажи страховых услуг

Форма занятия: практические занятия.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.

3. Практические задания.

Вопросы:

- 1) основные каналы продаж страховых услуг их структура;
- 2) оплата услуг страховых и нестраховых посредников;
- 3) основные показатели планов продаж страховых услуг;
- 4) роль андеррайтинга в продаже страховых услуг;
- 5) система контроля продажи страховых услуг;
- 6) показатели оценки эффективности продаж страховых услуг;
- 7) характеристика бизнес-плана продаж страховых услуг.

Задание 1.

Вас пригласили финансовым директором во вновь созданную страховую компанию в крупном мегаполисе. Руководству компании предстоит выбрать стратегию развития различных продаж страховых услуг. Рассматриваются варианты собственных агентских и офисных продаж и привлечение брокеров и партнеров. Необходимо выбрать оптимальное, с точки зрения «результат-затраты» сочетание каналов продаж для автострахования и страхования имущества для последующего бизнес-планирования.

Задание 2.

Найти на сайтах страховщиков описание действующих у них программ лояльности. Изучите данную программу, укажите ее достоинства и недостатки. (Если нет возможности найти данную программу страховщиков, поищите в других сферах финансового бизнеса и выделите в ней мероприятия, которые можно применить в страховании).

Практическое занятие 10-12

Тема: Обеспечение финансовой устойчивости страховой организации.

Форма занятия: практические занятия.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.
3. Практические задания.

Вопросы:

- 1) гарантии финансовой устойчивости страховых компаний;
- 2) назначение собственных средств страховых организаций;
- 3) минимальные размеры уставных капиталов страховых организаций в зависимости от страховой деятельности;

- 4) характеристика «брутто-тарифа», «нетто-ставки» и цены страховой услуги;
- 5) принципы, лежащие в основе расчета тарифных ставок;
- 6) цели формирования страховых резервов;
- 7) показатели оценки платежеспособности страховой организации.

Задание 1.

Страховщик проводит коллективное страхование от несчастного случая. По данным статистики на 1000 застрахованных лиц приходится 50 страховых случаев. Средняя страховая выплата – 30 тыс.руб. Средняя страховая сумма по договору составляет 80 тыс. руб. Количество договоров страхования – 6000 тыс. Среднее квадратичное отклонение страховой выплаты – 8 тыс. руб. Доля нагрузки в тарифной ставке – 24%. Рассчитайте страховой взнос со 100 тыс.руб. страховой суммы при условии гарантии безопасности 0,95.

Задание 2.

Страхователь, мужчина 24 лет, хочет застраховать свою жизнь на случай смерти и дожития на 4 года со страховой суммой 1 млн.руб. Рассчитать страховую премию при единовременной уплате и инвестиционной доходности 5% годовых.

Практическое занятие 13-15

Тема: Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым выплатам

Форма занятия: практические занятия.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.
3. Практическое задание.

Вопросы:

- 1) характеристика страховых случаев;
- 2) основные требования при урегулировании страховых случаев;
- 3) процедура урегулирования страховых убытков;
- 4) право абандона, понятие суброгации;
- 5) показатели оценки эффективности службы урегулирования убытков;
- 6) цели проведения финансового анализа страховой организации.

Задание 1.

Страхователь заключил договор от несчастных случаев сроком на 1 год со страховой суммой 100 тыс.руб. Через 8 месяцев действия договора страхователь, в результате ДТП

погибает (выезд на встречную полосу). В ходе расследования установлено, что ранее он неоднократно совершал попытки самоубийства. Принять и обосновать решение о страховой выплате или отказе в выплате.

Задание 2.

В страховую компанию 10.06 в 23-15 поступил звонок страхователя о пожаре в застрахованном загородном доме. Наметьте план действия страховой компании по урегулированию и оформлению данного страхового случая.

РЕШЕНИЕ ЗАДАЧ И ОТВЕТЫ

Практическое занятие 4

Задача 1

Решение:

Согласно п. 3 ст.958 ГК РФ «При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в [пункте 1](#) настоящей статьи, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование»

- 1) Страхователь внес страховщику 3 полных взноса из назначенных 4-х.
- 2) 3-й взнос был уплачен до 10.04.22 г. за полный квартал – 90 дней.
- 3) возврат страхователю из 100% внесенного очередного взноса составит $(100\% - (100\% / 90 \times 10) = 89,9\%$.

Практическое занятие 5-7

Задача 1.

Решение:

1. Страховщик правомерно отказал страхователю в выплате страхового возмещения, так как согласно ст. 957 ГК РФ «договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса».

2. Оценка действий страхователя не представляется целесообразным, так как договор страхования не вступил в юридическую силу.

3. Договор страхования вступит в юридическую силу только с момента внесения страхователем страхового взноса, что произойдет уже после наступившего страхового случая по условию задачи.

Задача 2.

Решение:

Обстоятельство	Влияние на стоимость страхования	
	У страховщика А	У страховщика Б
Гражданин Н отремонтировал и перекрасил автомобиль	Увеличит	Не увеличит
Гражданин Н оказался виновником аварии	увеличит	Не увеличит

Практическое задание 10-12

Задание 1.

Решение:

1) основную часть нетто-ставки:

$$T_o = p \cdot \frac{Q}{S_n} \cdot 100\% = 0,05 \cdot \frac{30}{80} \cdot 100\% = 1,875\%;$$

2) рисковую надбавку:

$$T_p = T_o \cdot \alpha(\gamma) \sqrt{\frac{1-p + \left(\frac{\sigma}{Q}\right)^2}{np}} = 1,875 \cdot 1,645 \cdot \sqrt{\frac{1-0,05 + \left(\frac{8}{30}\right)^2}{0,05 \cdot 6000}} = 0,18\%;$$

3) нетто-ставку:

$$T_n = T_o + T_p = 1,875 + 0,18 = 2,055\%;$$

4) брутто-ставку:

$$T_b = \frac{T_n \cdot 100}{100 - f} = \frac{2,055 \cdot 100}{100 - 24} = 2,7\%.$$

Ответ: страховой взнос составит 2,7% со 100 тыс. руб или 2 700 руб.

Задание 2.

Решение:

Для расчета единовременной нетто-ставки необходимо рассчитать вероятность дожития до 28 лет. Нетто-ставка определяется по формуле:

$$E(28) = I(28) / I(24) \times 1 / (1 + 0,5) \times 1 = 97663 / 98789 \times 1 / 1,276 \times 1 \text{ д.е.} = 0,78 \text{ д.е.}$$

Ответ: Нетто-ставка составила 0,78 д.е., разовый страховой взнос составит 780 000 руб.

Практическое занятие 13-15

Задача 1.

Решение:

Чтобы получить родственникам погибшего страховое возмещение, нужно пройти ряд этапов:

1. Сообщить в страховую компанию в минимальный срок о том, что произошел страховой случай.
2. Собрать документы для подтверждения события и обратиться с ними к страховщику.
3. Назначить и оплатить экспертизу. Застрахованное лицо и страховая компания могут привлекать экспертов независимо друг от друга.
4. Дождаться решения, будет выплата или страховая компания нашла основания не давать возмещение.

Страховая компания должна провести расследование страхового случая. Если в процессе исследования будет определено, что страховой случай произошел из-за умышленных

действий владельца, заключившего договор страхования, то в страховой выплате будет отказано. (ст. 963,964 ГК РФ).

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСОВОЙ РАБОТЕ

Тематика курсовых работ:

1. Финансовые основы страховой деятельности.
2. Основы финансовой устойчивости страховой компании.
3. Организация финансов страховой компании.
4. Источники формирования финансового потенциала страховой компании.
5. Состав, структура и методы расчета страховых тарифов по рисковым видам страхования.
6. Страховые платежи: сущность, виды и методы расчета.
7. Тарифная политика страховой компании.
8. Финансовые аспекты организации имущественного страхования (на примере конкретной страховой компании).
9. Финансовые аспекты организации личного страхования (на примере конкретной страховой компании).
10. Финансовые аспекты организации страхования ответственности (на примере конкретной страховой компании).
11. Управление платежеспособностью страховой компании.
12. Финансовый анализ доходов и расходов страховщика.
13. Роль собственных средств в обеспечении платежеспособности страховщика.
14. Система и методы формирования страховых резервов.
15. Технические резервы: сущность, виды, особенности формирования.
16. Математические резервы премий в страховании жизни.
17. Система финансовых показателей деятельности страховой компании.
18. Система перестрахования как основа финансовой устойчивости страховой компании.
19. Методы расчета страхового возмещения в системе урегулирования убытков.
20. Инвестиционная деятельность страховой компании.
21. Место инвестирования в денежном обороте средств страховщика.
22. Система международных аналитических рейтингов страховых компаний.
23. Оценка влияния финансового результата продаж на итоговый результат деятельности страховой компании.

24. Специфика страхового бизнеса, современный страховой рынок.
25. Бизнес-процессы в страховании и управление ими.
26. Организация страхового дела в РФ: проблемы и перспективы развития.
27. Финансовый менеджмент в страховой компании.
28. Управление персоналом страховой компании.
29. Управление безопасностью страховой компании.
30. Эффективность управления страховым бизнесом.
31. Особенности мотивации потребителей страховых услуг.
32. Ценовая политика страховщика.
33. Обеспечение платежеспособности страховой компании.
34. Корпоративная культура в страховании.
35. Страховая организация как социотехническая система.
36. Построение системы продаж в страховой компании.
37. Служба андеррайтинга в страховой компании.

Методические указания по выполнению курсовой работы:

Состав курсовой работы и объем каждой ее части должен включать (в скобках указано примерное число страниц): – Титульный лист; – Содержание; – Введение (1-2); – Раздел 1 (теоретический) по выбранной теме (15-17); – Раздел 2 (аналитический): анализ проблемы в соответствии с темой курсового проекта и уровня, на котором данная проблема рассматривается в работе, разработка предложений и направлений ее решения, обоснование выбора (15-20); – Заключение (1-2); – Список использованных источников – не менее 20 наименований; – Приложения – при необходимости.

Объем курсовой работы должен составлять 35-45 страниц без учета приложений. Не рекомендуется без необходимости выходить за рамки указанного диапазона.

Структура введения. Введение - важная часть любого исследования. Ей уделяется особое внимание на защите, поскольку грамотно разработанное введение помогает определить уровень знаний магистранта, оценить глубину изученности вопроса и практические навыки. Основные элементы введения составляют основу доклада на защите курсового проекта. Обязательные элементы введения: – актуальность темы; – краткое представление о развитии проблематики в рамках выбранной темы на уровне объекта (государство, регион, организация и пр.), по материалам которого подготовлена аналитическая часть курсовой работы; – цель работы; – перечисление основных задач (3-4), решение которых направлено на достижение

поставленной цели; – краткая справочная информация о курсовой работе (сколько разделов, иллюстративных материалов, страниц текста и использованных источников содержит данный курсовой проект);

В первом разделе могут быть выделены 2-3 подраздела, более подробно раскрывающие суть темы курсовой работы. Информационную базу для подготовки первого раздела курсовой работы составляют: 1) законодательные акты и нормативные документы; 2) научная литература (монографические, периодические и учебные издания, а также материалы семинаров и конференций); 3) статистическая информация на макроэкономическом и региональном уровне; 4) отчетность исследуемой организации и другие исходные данные, характеризующие ее деятельность (в случае, если объектом исследования выбрана организация).

Рекомендации по содержанию первого раздела курсовой работы (пример):

Тема 26 «Организация страхового дела в РФ: проблемы и перспективы развития»

1 Теоретические основы функционирования страхового рынка в РФ.

1.1 Организация страхового рынка в России: элементы, структура. В этом подразделе необходимо рассмотреть понятие, сущность страхования в экономической системе государства; дать определение страховому рынку России, охарактеризовать его участников и их деятельность, а также основные функции страхового рынка; проанализировать условия существования современного страхового рынка.

1.2 Государственное регулирование страхового рынка. Магистранту необходимо представить в работе анализ нормативно-правовой базы, регулиующую страховую деятельность в России. Определить значение и роль государственного страхового надзора в системе страховых отношений.; рассмотреть действующий порядок лицензирования страховой деятельности; исследовать отдельно систему формирования договорных и без договорных страховых отношений; провести сравнения методических подходов к оценке страховой деятельности различными авторами.

Структура второго раздела (аналитического) – для всех вариантов однотипна с учетом особенностей конкретной темы и содержит три подраздела, в которых раскрываются особенности практического аспекта анализа проблемы в соответствии с выбранной темой. Аналитический раздел курсовой работы должен содержать выводы по возможным аспектам исследования системы управления страховой деятельностью, выявленных в ходе раскрытия темы, а также в заключение раздела рекомендуется предложить направления, стимулирующие работу страховых компаний. При этом возможным является представление направлений развития объекта в рамках заданной тематики как в виде конкретных мероприятий, так и в

виде отдельных рекомендаций.

Необходимо понимать, что второй раздел курсовой работы имеет прикладной характер, что предполагает наличие информационной базы, сформированной магистрантом из различных источников, которая анализируется, должным образом обрабатывается и систематизируется. Полученные выводы и результаты курсового исследования подтверждаются и подкрепляются применением отдельных методов анализа, методических подходов, методик, в том числе предполагающих расчет основных индикаторов оценки страхового менеджмента и сравнение полученных значений с пороговыми (нормативными). Магистрант должен продемонстрировать умение выбрать и применить необходимую методику / методики для проведения анализа проблематики в рамках заявленной темы, правильно интерпретировать полученные результаты.

Рекомендации по содержанию второго раздела курсовой работы (пример):

Тема 26 «Организация страхового дела в РФ: проблемы и перспективы развития»

2 Современное состояние страхового рынка в РФ.

2.1 Анализ страхового рынка. В данном подразделе рекомендуется провести анализ состояния отдельных ключевых показателей страхового рынка в России за последние 3 отчетных года; использовать классификацию страховых сфер, объединяя их в общие макроэкономические показатели, базовые макроэкономические показатели, частные производственно-хозяйственные и социально-экономические показатели страховой деятельности компаний на страховом рынке.

2.2 Вступление России в ВТО и его влияние на страховой рынок. В этом подразделе нужно рассмотреть этапы либерализации страхового рынка при вступлении России в ВТО; дать оценку деятельности страховых компаний на российском рынке, в том числе иностранным страховщикам.

2.3 Проблемы и перспективы развития страхового рынка России в современных условиях. В данном подразделе рекомендуется охарактеризовать основные тенденции, выявленные в ходе анализа страхового рынка России; рекомендуется провести анализ действующего механизма, нормативных документов, стратегий и отдельных программ, направленных на обеспечение стабильной безопасной экономической работы участников страхового рынка.

Структура заключения. Заключение в курсовой работе играет основную роль, поскольку оно должно в себе содержать весь материал, описанный в основной части, только кратко и гармонично оформленный, ваши собственные выводы о проделанной работе, ответы на вопросы введения, рекомендации и дальнейшие пожелания. Заключение в курсовой работе

очень тесным образом пересекается с введением. В заключении должны содержаться сведения о том, насколько выполнены цели и задачи курсовой работы и выполнены ли они вообще. На этом обязательно следует сделать акцент. Актуальность выбранной темы и ее обоснование – это обязательная информация для заключения. К этим выводам вы должны прийти самостоятельно и изложить собственные мысли по этому поводу, опираясь на проведенные вами исследования. Заключение в курсовой работе должно содержать в себе описание проведенных вами мероприятий, совершенных действий, которые обязательно нужно подытожить. Все сведения должны быть подкреплены вашими выводами и рекомендациями, которые вы сами должны составить на основании проделанной работы.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Цель, задачи и принципы страхового менеджмента.
2. Правовые основы страхового менеджмента.
3. Задачи и принципы организации страховой деятельности.
4. Линейные модели организационных структур страховой компании
5. Матричные модели организационных структур страховой компании
6. Сетевые организационные структуры страховой компании
7. Понятие и сущность маркетинга страховой компании
8. Система продажи страховых полисов
9. Менеджмент личного страхования
10. Менеджмент имущественного страхования
11. Менеджмент страхования имущества физических лиц
12. Менеджмент страхования ответственности
13. Менеджмент страхования автогражданской ответственности
14. Менеджмент страхования профессиональной ответственности
15. Сущность и значение перестрахования
16. Методика построения тарифов по видам страхования, иным, чем страхование жизни
17. Основы определения тарифов по страхованию жизни
18. Управление финансовой устойчивостью страховой компании
19. Этапы формирования страхового менеджмента: анализ зарубежной и отечественной практики.
20. Необходимость страхования его роль в экономике.
21. Необходимость и сущность страхового менеджмента.
22. Правовые основы страхового менеджмента в РФ.
23. Задачи и принципы организации страховой деятельности.
24. Структура страховой компании: принципы построения.
25. Организационные структуры управления страховой компании.
26. Менеджер страхового бизнеса, его функции.
27. Оценка деятельности менеджмента страховой компании.
28. Оценка труда руководящего звена страховой компании в России и за рубежом.

29. Проблемы и перспективы развития личного страхования сотрудников и работников предприятий и организаций в России.
30. Современные тенденции и перспективы развития имущественного страхования предприятий и организаций в России.
31. Развитие страхования предпринимательских и финансовых рисков предприятий и организаций в России: проблемы и перспективы.
32. Страхование ответственности предприятий и организаций: современные и перспективные тенденции развития в России.
33. Понятие и сущность маркетинга страховой компании.
34. Использование средств маркетинга в страховой деятельности.
35. Организация маркетинга в страховой компании.
36. Система продажи страховых полисов.
37. Методики построения тарифов по видам страхования.
38. Особенности расчета тарифа по страхованию жизни: сравнительный анализ отечественной и зарубежной практики.
39. Основы анализа в принятии управленческих решений страховой компании.
40. Факторы, характеризующие устойчивость страховой компании.
41. Управление финансовыми потоками страховщика.
42. Управление безопасностью страховщика.
43. Служба безопасности страховой компании: организация, основы функционирования.
44. Страховой менеджмент в обеспечении финансовой устойчивости
45. Инвестиционная политика страховщика, инструменты размещения резервов
46. Факторы, характеризующие устойчивость страховой компании
47. Управление финансовыми потоками страховой компании
48. Стратегическое планирование деятельности страховой компании
49. Анализ и оценка стратегии страховой компании
50. Контроль как функция управления страховой компании
51. Служба внутреннего контроля в страховой компании
52. Управление персоналом страховой компании
53. Кадровая политика страховой компании, её составляющие
54. Общая характеристика информационной системы страховой компании.
55. Значение перестрахования в обеспечении финансовой устойчивости страховой организации.

56. Роль перестрахования в функционировании международных страховых рынков.
57. Место перестрахования в функционировании страхового рынка РФ.
58. Роль и место перестраховочных пулов на современном страховом рынке.
59. Система государственного регулирования страхового менеджмента.
60. Оценка страховых продуктов на рынке страхования в России.