

Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

М. В. Соловей

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ИТ-ПРОЕКТА

Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины
для студентов бакалавриата по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика

Калининград
Издательство ФГБОУ ВО «КГТУ»
2025

УДК 004.9(075)

Рецензент

кандидат педагогических наук, доцент кафедры прикладной информатики
института цифровых технологий ФГБОУ ВО «Калининградский
государственный технический университет»
Е. Ю. Заболотнова

Соловей, М. В.

Управление ресурсами ИТ-проекта: учеб.-метод. пособие по изучению
дисциплины для студентов бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03
Прикладная информатика / М. В. Соловей. – Калининград: Изд-во ФГБОУ ВО
«КГТУ», 2025. – 22 с.

В учебно-методическом пособии приведен тематический план по
дисциплине и даны методические указания по её самостоятельному изучению,
подготовке к лабораторным работам, подготовке и сдаче зачета, выполнению
самостоятельной работы.

Пособие подготовлено в соответствии с требованиями утвержденной
рабочей программы дисциплины направления подготовки 09.03.03 Прикладная
информатика.

Табл. 5, список лит. – 14 наименований

Учебно-методическое пособие рассмотрено и одобрено в качестве
локального электронного методического материала кафедрой прикладной
информатики 11 ноября 2024 г., протокол № 11

Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины рекомендовано
к использованию в качестве локального электронного методического материала
в учебном процессе методической комиссией института цифровых технологий
ФГБОУ ВО «Калининградский государственный технический университет»
26 мая 2025 г., протокол № 4

УДК 004.9(075)

© Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный
технический университет», 2025 г.
© Соловей М. В., 2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Введение	4
2 Тематический план	5
3 Содержание дисциплины	6
4 Методические указания по проведению лабораторных занятий	9
5 Методические указания по выполнению курсового проекта и контрольной работы для заочной формы обучения	10
6 Методические указания по выполнению самостоятельной работы	11
7 Методические указания по проведению занятий и освоению дисциплины	11
8 Требования к аттестации по дисциплине	13
8.1 Текущая аттестация	13
8.2 Промежуточная аттестация по дисциплине	16
9 Заключение	17
10 Библиографический список	19

1 ВВЕДЕНИЕ

Данное учебно-методическое пособие предназначено для студентов направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, изучающих дисциплину «Управление ресурсами ИТ-проекта».

Целью освоения дисциплины является формирование знаний о способах, подходах, рисках в управлении ресурсами ИТ-проекта.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- методы разработки, стили принятия и способы реализации управленческих решений;
- технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений в управлении проектами, в том числе в условиях риска и неопределенности;

уметь:

- адаптировать изученные способы управления ресурсами ИТ-проекта к конкретным проектам предприятий;

владеть:

- навыками применения изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений и современных концепций организации проектной деятельности посредством проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач.

Дисциплина «Управление ресурсами ИТ-проекта» входит в состав профессионального модуля части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика».

Для успешного освоения дисциплины, в соответствии с учебным планом, ей предшествуют такие дисциплины, как: «Программная инженерия», «Системный анализ и управление».

Результаты освоения дисциплины могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей профессиональной деятельности.

Далее в пособии представлен тематический план, содержащий перечень изучаемых тем, лабораторных занятий, мероприятий текущей аттестации и отводимое на них аудиторное время (занятия в соответствии с расписанием) и самостоятельную работу. При формировании личного образовательного плана на семестр следует оценивать рекомендуемое время на изучение дисциплины, возможно, вам потребует больше времени на выполнение отдельных заданий или проработку отдельных тем.

В разделе «Содержание дисциплины» приведены подробные сведения об изучаемых вопросах, по которым вы можете ориентироваться в случае пропуска каких-то занятий, а также методические рекомендации преподавателя для самостоятельной подготовки, каждая тема имеет ссылки на литературу (или иные информационные ресурсы), а также контрольные вопросы для самопроверки.

Раздел «Требования к аттестации по дисциплине» содержит описание обязательных мероприятий контроля самостоятельной работы и усвоения разделов или отдельных тем дисциплины. Далее изложены требования к завершающей аттестации – экзамену.

Помимо данного пособия, студентам следует использовать материалы, размещенные в соответствующем данной дисциплине разделе ЭИОС, в которые более оперативно вносятся изменения для адаптации дисциплины под конкретную группу.

2 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Общая трудоемкость дисциплины составляет две зачетных единицы (ЗЕТ), т. е. 72 академических часа контактной (лекционных, лабораторных занятий, а также контактной работы посредством электронной-информационно-

образовательной среды) и самостоятельной работы студента, в том числе связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплине.

Формы аттестации по дисциплине:

- очная форма обучения – зачет;
- заочная форма обучения – контрольная работа, зачет.

Тематический план лекционных занятий для очной и заочной формы обучения приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Тематический план лекционных занятий

	Тема лекционного занятия	Объем учебной работы	
		очная форма, ч	заочная форма, ч
Тема 1	Планирование человеческих ресурсов в ИТ-проекте	4	2
Тема 2	Финансовые ресурсы в управлении ИТ-проектом	4	2
Тема 3	Управление временными ресурсами в ИТ-проекте	4	2
Тема 4	Материально-технические ресурсы в ИТ-проекте	4	2
	ИТОГО	16	8

3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержательно структура дисциплины представлена четырьмя тематическими блоками (темами).

Тема 1. Планирование человеческих ресурсов в ИТ-проекте

Перечень изучаемых вопросов

Цели и задачи дисциплины. Место дисциплины в структуре образовательной программы. Планируемые результаты освоения дисциплины.

Подбор команды проекта, распределение ролей и ответственности, оценка потребностей в специалистах, управление мотивацией и развитием сотрудников.

Рекомендуемая литература: [1, гл. 1, 2]; [2, гл. 2]; [4, гл. 2].

Контрольные вопросы

1. Какие подходы существуют для подбора команды ИТ-проекта? Каковы их преимущества и недостатки?
2. Как правильно распределить роли и ответственность между членами проектной команды?
3. Какие факторы необходимо учитывать при оценке потребности в специалистах для реализации ИТ-проекта?
4. Как управлять мотивацией и развитием членов команды в процессе работы над проектом?
5. Какие инструменты и методики используются для мониторинга эффективности работы команды и своевременной корректировки планов?

Тема 2. Финансовые ресурсы в управлении ИТ-проектом

Перечень изучаемых вопросов

Бюджетирование проекта, контроль затрат, методы оценки стоимости ресурсов, управление рисками финансовых потерь.

Рекомендуемая литература: [1, гл. 1; [2, гл. 4]; [3, гл. 8]; [4, гл. 5].

Контрольные вопросы

1. Какие методы бюджетирования наиболее эффективны для ИТ-проектов? В чем заключаются особенности каждого метода?
2. Как правильно оценить стоимость различных видов ресурсов (человеческих, технических, материальных) в проекте?
3. Какие риски связаны с управлением финансовыми ресурсами в ИТ-проекте и как их минимизировать?
4. Как организовать эффективный контроль за расходованием средств в ходе реализации проекта?
5. Какие показатели и метрики используются для анализа финансовой эффективности ИТ-проекта?

Тема 3. Управление временными ресурсами в ИТ-проекте

Перечень изучаемых вопросов

Планирование сроков выполнения задач, оптимизация временных затрат, работа с критическим путем, методы сокращения времени разработки без потери качества.

Рекомендуемая литература: [3, гл. 2]; [5, гл. 12]; [6, гл. 4].

Контрольные вопросы

1. Какие методы планирования сроков выполнения задач применяются в ИТ-проектах? В чем их сильные и слабые стороны?
2. Как определить критический путь проекта и какие меры можно предпринять для его оптимизации?
3. Какие подходы используются для минимизации временных затрат на выполнение отдельных этапов проекта?
4. Как управлять рисками, связанными с нарушением сроков выполнения работ в ИТ-проекте?
5. Какие инструменты и технологии помогают эффективно контролировать временные ресурсы в проекте?

Тема 4. Материально-технические ресурсы в ИТ-проекте

Перечень изучаемых вопросов

Управление оборудованием и программным обеспечением, обеспечение доступа к необходимым инструментам и технологиям, логистика поставок и обслуживание инфраструктуры.

Рекомендуемая литература: [1, гл. 1, 2]; [2, гл. 2]; [4, гл. 2].

Контрольные вопросы

1. Какие виды материально-технических ресурсов необходимы для успешного выполнения ИТ-проекта? Как они влияют на результаты проекта?
2. Как обеспечить доступ команды к необходимым инструментам и технологиям на всех этапах проекта?

3. Какие подходы к управлению поставками оборудования и программного обеспечения применяются в ИТ-проектах? В чем их особенности?

4. Как организовать эффективное обслуживание и поддержку технической инфраструктуры проекта?

5. Какие риски связаны с использованием устаревших или недостаточно мощных материально-технических ресурсов? Как их предотвратить?

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Особое место в структуре дисциплины занимает практикум, включающий в себя восемь практических занятий (таблицы 2 и 3).

Таблица 2 – Объем (трудоемкость освоения) и структура ПЗ

Номер темы	Содержание лабораторного занятия	Очная форма, ч	Заочная форма, ч
1	Разработка плана человеческих ресурсов для ИТ-проекта	4	2
2	Бюджетирование и контроль затрат в ИТ-проекте	4	2
3	Оптимизация временных ресурсов в ИТ-проекте	4	2
4	Обеспечение материально-технической базы ИТ-проекта	4	2
ИТОГО:		16	8

Практические занятия по дисциплине проводятся в компьютерных классах 303Г, 306Г, 311Г, 261/6, 261/8, 261/17 (главный учебный корпус) кафедры прикладной информатики, оснащенных персональными компьютерами с программным обеспечением и проектором.

Студент в ходе практического занятия реализует технологическое решение заданной задачи. Защита практического задания проводится на основании выполненного задания, оформленного отчета, а также ответа на контрольные вопросы.

Более подробные указания по выполнению практических заданий, включая задание, методические указания по выполнению работы, контрольные вопросы приведены в учебно–методическом пособии [7].

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Контрольная работа, как вид контроля по дисциплине, предусмотрена учебным планом для заочной формы обучения. Примерные темы контрольных работ представлены ниже.

1. Анализ методов подбора персонала для ИТ-проекта.
2. Оценка эффективности распределения ролей и ответственности в команде проекта.
3. Методы мотивации и развития специалистов в ИТ-проекте.
4. Финансовое планирование и бюджетирование ИТ-проекта.
5. Контроль затрат и управление рисками в финансовом менеджменте проекта.
6. Планирование и оптимизация временных ресурсов в ИТ-проекте.
7. Использование критического пути для управления сроками проекта.
8. Инструменты и методы мониторинга эффективности работы команды.
9. Выбор и внедрение инструментов для управления проектами.
10. Управление материально-техническими ресурсами в ИТ-проекте.
11. Логистика и поставки оборудования и ПО для ИТ-проекта.
12. Риски, связанные с использованием устаревшего оборудования и технологий.
13. Эффективность использования облачных решений в ИТ-проектах.
14. Интеграция новых технологий в существующие проекты.
15. Экологические аспекты управления ресурсами в ИТ-проектах.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине, а также работа в ЭИОС университета может проводиться в компьютерном классе кафедры прикладной информатики, оснащенном персональными компьютерами с выходом в сеть Интернет.

Самостоятельная работа студента включает в себя освоение теоретического учебного материала (в том числе подготовка к лабораторным занятиям, оформление работ, подготовка к защите лабораторных работ).

Наряду с проработкой лекционного материала и подготовкой к лабораторным работам, студент заочной формы обучения обязан выполнить индивидуальную контрольную работу.

В качестве задания для контрольной работы студентов заочной формы обучения выбираются (по указанию преподавателя) два вопроса из примерного перечня экзаменационных вопросов по дисциплине (п. 8.2).

7 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЗАНЯТИЙ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного освоения дисциплины необходимо ознакомиться с основными принципами построения корпоративных информационных систем, областью их применения на современных предприятиях, возможностью реализации на отечественных цифровых платформах.

При разработке образовательной технологии организации учебного процесса основной упор сделан на соединение активной и интерактивной форм обучения. Интерактивная форма позволяет студентам проявить самостоятельность в освоении теоретического материала и овладении практическими навыками, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

При изучении дисциплины внимание студентов постоянно акцентируется не только на теоретическом аспекте экономики и управления цифровой трансформации, но и практическом применении в современных высокотехнологичных производствах.

Для планирования работы студента в начале семестра производится выдача тем для самостоятельного изучения, определяются источники информации и график проведения текущего контроля. В качестве источников информации рекомендуется наряду с учебными пособиями использовать периодические издания (журналы) из области профессиональной деятельности.

В ходе лекционных занятий студенту следует вести конспектирование учебного материала. При самостоятельном изучении заданных преподавателем тем рекомендуется вносить основные материалы по ним в тот же конспект лекций в соответствии с рекомендованным порядком следования учебного материала.

При проведении занятий в интерактивной форме важно участвовать в процессе обсуждения и решения поставленных задач, задавать преподавателю вопросы с целью уяснения теоретических положений, области их применения, разрешения спорных ситуаций.

На лекциях и лабораторных работах изложению нового материала предшествуют обсуждение предыдущей темы с целью восстановления и закрепления студентами изученного теоретического и практического материала и ответы на вопросы студентов. В конце лекции (лабораторной работы) выделяется время для ответов на вопросы по текущему материалу и его обсуждению. На лабораторных занятиях используется разбор конкретных ситуаций разработки КИС, при этом студенты участвуют в коллективном обсуждении. Активность студентов и проявленные знания при обсуждении материала учитываются при текущей и промежуточной (заключительной) аттестации по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- углубления и расширения теоретических знаний;

- формирования умений использовать специальную литературу.

Для закрепления изученного материала, определения «пробелов» в знаниях студентов, а также для текущего контроля используются индивидуальные контрольные задания (три на весь курс). Индивидуальные контрольные задания выполняются студентом в течение семестра в ходе самостоятельной работы по дисциплине, проверяются преподавателем и при необходимости на практических занятиях разбираются конкретные ошибки при их выполнении.

8 ТРЕБОВАНИЯ К АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1 Текущая аттестация

Текущая аттестация (текущий контроль) проводится с целью оценки освоения теоретического учебного материала, в том числе в рамках самостоятельной работы студента (п. 6).

Контроль на лекциях и лабораторных работах производится в виде тестирования или устного опроса.

Типовые контрольные вопросы для устного опроса по темам приведены в п. 3 настоящего пособия. Тестовые задания представлены в фонде оценочных средств (приложение к рабочей программе дисциплины).

Положительная оценка («зачтено») по результатам каждого контроля (опроса) выставляется в соответствии с универсальной системой оценивания, приведенной в таблице 3. В случае получения оценки «не зачтено» студент должен пройти повторный контроль по данной теме в ходе последующих консультаций.

Таблица 3 – Система оценок и критерии выставления оценки при прохождении контроля (опроса)

Критерий	Система оценок			
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект

Текущий контроль в виде защиты лабораторных работ проводится на лабораторном практикуме. Оценка результатов выполнения задания по каждой лабораторной работе производится при представлении студентом отчета по лабораторной работе и на основании ответов студента на вопросы по тематике лабораторной работы. Студент, самостоятельно выполнивший задание, продемонстрировавший знание использованных им технических средств, алгоритмов и языков программирования задачи, получает по лабораторной работе оценку «зачтено».

С целью контроля качества самостоятельной работы студентов заочной формы запланировано выполнение и защита контрольной работы. Система оценивания и критерии оценки контрольной работы приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Система оценивания и критерии оценки контрольной работы

Критерий	Система оценок			
	2	3	4	5
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию,	Может найти необходимую информацию в рамках	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую	Может найти, систематизировать

Критерий	Система оценок			
	2	3	4	5
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	поставленной задачи	информацию в рамках поставленной задачи	необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
2 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно-корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно-корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
3 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

8.2 Промежуточная аттестация по дисциплине

Промежуточная (заключительная) аттестация по дисциплине предусматривает проведение зачета (зачетного тестирования).

К зачету допускаются студенты:

- выполнившие и защитившие все предусмотренные лабораторные работы (получившие положительную оценку по результатам лабораторного практикума);
- выполнившие контрольную работу (получившие оценку «зачтено» по контрольной работе) – для студентов заочной формы.

Зачет проводится в форме тестирования.

Тестовые задания для проведения зачетного тестирования приведены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Система оценивания и критерии выставления оценок по зачету (зачетному тестированию) приведена в таблице 5.

Таблица 5 – Система оценок и критерии выставления оценки по зачету (зачетному тестированию).

Критерий	Система оценок			
	2	3	4	5
	0–40 %	41–60 %	61–80 %	81–100 %
	не зачтено	зачтено		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые,

Критерий	Система оценок			
	2	3	4	5
	0–40 %	41–60 %	61–80 %	81–100 %
	не зачтено	зачтено		
	отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи		информацию в рамках поставленной задачи	дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно-корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно-корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

9 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный бизнес требует высокой эффективности и гибкости в управлении процессами, что делает автоматизацию одним из ключевых факторов успеха любой компании.

Однако даже самые современные системы требуют периодической адаптации под изменяющиеся условия бизнеса. Это может касаться как

изменений законодательства, так и внедрения новых бизнес-процессов внутри организации.

Цель курса «Управление ресурсами ИТ-проекта» заключается в формировании у студентов теоретических знаний и практических навыков в управлении ИТ-проектами, необходимых для проектирования, разработки и внедрения прикладных программных решений. Курс направлен на подготовку специалистов, способных эффективно решать задачи управления проектами в организации с использованием современных технологий и подходов к разработке программного обеспечения.

Задачами, решаемыми при преподавании дисциплины для достижения указанной цели, являются:

1. Освоение студентами теоретического материала, включенного в цикл лекций.

2. Выполнение студентами предусмотренных рабочей программой лабораторных работ.

3. Активная самостоятельная работа студентов, включая выполнение домашних заданий, других учебных заданий.

5. Своевременный контроль текущей и промежуточной успеваемости и принятие необходимых мер по его итогам.

На основе приобретенных знаний формируются умения решать прикладные задачи с применением современных программно-информационных комплексов.

Приобретенные в ходе изучения дисциплины знания, умения и навыки будут углубляться и совершенствоваться в процессе дальнейшего обучения и могут быть применены в профессиональной деятельности.

10 БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основная литература

1. Засядко, А. А. Управление информационными ресурсами и проектами: учеб. пособие / А. А. Засядко. – Иркутск: ИРНИТУ, 2020. – 158 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/325364> (дата обращения: 30.09.2024). – Текст : электронный.
2. Баланов, А. Н. Управление и оптимизация IT-проектов: инфраструктура, решения и аналитика рынка: учеб. пособие для вузов / А. Н. Баланов. – Санкт-Петербург: Лань, 2024. – 200 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/401102> (дата обращения: 28.11.2024). – ISBN 978-5-507-48912-1. – Текст : электронный.
3. Карусевич, Т. Е. Управление человеческими ресурсами IT-проекта: учеб. пособие / Т. Е. Карусевич. – Москва: РТУ МИРЭА, 2023. – 79 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/368975> (дата обращения: 30.09.2024). – ISBN 978-5-7339-1755-9. – Текст : электронный.
4. Доррер, А. Г. Управление IT-проектами: учеб. пособие / А. Г. Доррер, М. Г. Доррер, А. А. Попов. – Красноярск: СибГУ им. акад. М. Ф. Решетнёва, 2019. – 174 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/147451> (дата обращения: 26.11.2024). – Текст : электронный.
5. Полторак, А. В. Методы управления информационно-технологическими проектами: учеб. пособие / А. В. Полторак. – Москва: РТУ МИРЭА, 2021. – 78 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/176537> (дата обращения: 26.11.2024). – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Петрова, Е. А. Информационный менеджмент: учебник для вузов / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2024. – 144 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/386036> (дата обращения: 26.11.2024). – ISBN 978-5-507-49298-5. – Текст : электронный.
2. Управление ИТ-инфраструктурой предприятия (архитектурный подход): учеб. пособие / Л. И. Зинина, Е. А. Сысоева, Л. И. Ефремова, А. В. Катынь. – Саранск: МГУ им. Н. П. Огарева, 2020. – 196 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/204689> (дата обращения: 01.10.2024). – ISBN 978-5-7103-3991-6. – Текст : электронный.
3. Баланов, А. Н. Теория управления. Внешние команды разработки и управление проектами: учебник для вузов / А. Н. Баланов. – Санкт-Петербург: Лань, 2024. – 508 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/422591> (дата обращения: 01.10.2024). – ISBN 978-5-507-49637-2. – Текст : электронный.
4. Грекул, В. И. Проектное управление в сфере информационных технологий: практическое пособие / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Ю. В. Куприянов. – 3-е изд. – Москва: Лаборатория знаний, 2020. – 339 с. – (Проекты, программы, портфели). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713060> (дата обращения: 26.11.2024). – ISBN 978-5-00101-792-9. – Текст : электронный.
5. Преображенская, Т. В. Управление проектами: учеб. пособие / Т. В. Преображенская, М. Ш. Муртазина, А. А. Алетдинова. – Новосибирск: НГТУ, 2018. – 123 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/118241> (дата обращения: 01.10.2024). – ISBN 978-5-7782-3558-8. – Текст : электронный.
6. Ефанова, Н. В. Информационные системы и технологии в управлении проектами: учеб. пособие / Н. В. Ефанова, И. М. Яхонтова. – Краснодар:

КубГАУ, 2020. – 157 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/254273> (дата обращения: 26.11.2024). – ISBN 978-5-907346-89-5. – Текст : электронный.

Учебно-методические пособия, нормативная литература

1. Габриелян, Г. А. Управление информационно-технологическими проектами: количественные методы анализа: учебно-методическое пособие / Г. А. Габриелян. – Москва: РТУ МИРЭА, 2024. – 72 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/421094> (дата обращения: 01.10.2024). – ISBN 978-5-7339-2216-4. – Текст : электронный.

2. Потапова, К. А. Управление информационно-технологическими проектами: учебно-методическое пособие / К. А. Потапова. – Москва: РТУ МИРЭА, 2024. – 66 с. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/421097> (дата обращения: 01.10.2024). – ISBN 978-5-7339-2217-1. – Текст : электронный.

3. Демидов, А. В. Оценка экономической эффективности ИТ-проектов: учебно-методическое пособие / А. В. Демидов. – Москва: Прометей, 2023. – 122 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701046> (дата обращения: 28.11.2024). – ISBN 978-5-00172-455-1. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы

Портал по управлению ИТ-проектами [электронный ресурс]. Режим доступа <https://itsm365.ru/blog/articles/что-такое-itsm/>

Локальный электронный методический материал

Марина Викторовна Соловей

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ИТ-ПРОЕКТА

Редактор С. Кондрашова
Корректор Т. Звада

Уч.-изд. л. 1,2. Печ. л. 1,4.

Издательство федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Калининградский государственный технический университет».
236022, Калининград, Советский проспект, 1