



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Дисциплина | Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции |
|---|--|---|--|
| <p>ПК-2: Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок;</p> <p>ПК-3: Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок;</p> <p>ПК-8: Способен использовать современные технологии разработки, организации и управления мероприятиями, программами, проектами, рекламными кампаниями</p> | <p>ПК-2.1: Контролирует ключевые операционные показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок;</p> <p>ПК-3.1: Разрабатывает стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании и коммерческую политику в области управления перевозками грузов в цепи поставок;</p> <p>ПК-8.1: Формирует навыки владения современными технологиями разработки мероприятий, программ и проектов при организации логистического менеджмента</p> | <p>Организация логистического менеджмента</p> | <p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности организации логистической деятельности; основные объекты логистического управления и контроля; - современные технологии разработки мероприятий, программ и проектов при организации логистического менеджмента; - методы и основные принципы управления и администрирования логистическими системами; - современные методы информационного обеспечения и поддержки решений в области логистического менеджмента; - методы экономического и стратегического анализа при организации логистического менеджмента предприятия; стратегическое планирование логистики; организационные структуры служб управления логистикой. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать базовые понятия управления логистическими процессами в профессиональной деятельности; принимать решения в рамках реализации задач управления логистической деятельностью; - выбирать логистическую стратегию компании; - оценивать экономическую эффективность, целесообразность и обоснованность принимаемых, в рамках логистического менеджмента, решений; - выбирать организационную |

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Дисциплина | Результаты обучения (владения, умения и знания), соотношенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------|---|
| | | | <p>структуру логистических служб, оценивать эффективность деятельности логистических служб;</p> <p>- самостоятельно работать с научной, методической, учебной, специальной, нормативной, законодательной и инструктивной литературой.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>- специальной терминологией логистического менеджмента;</p> <p>- навыками использования методов экономического и стратегического анализа при организации логистического менеджмента предприятия;</p> <p>- навыками владения современными технологиями разработки мероприятий, программ и проектов при организации логистического менеджмента;</p> <p>- навыками анализа и оценки эффективности инвестиций в технологии управления логистической системой.</p> |

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов с ключами правильных ответов;
- типовые задания по контрольной работе (для заочной формы обучения).

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, который выставляется по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости. При необходимости тестовые задания закрытого и открытого типов могут быть использованы для проведения промежуточной аттестации.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Оценка результатов освоения дисциплины проводится по критериям (2) «зачтено», «не зачтено».

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

| Система оценок Критерий | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|--|---|
| | 0-40% | 41-60% | 61-80 % | 81-100 % |
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
| | «не зачтено» | «зачтено» | | |
| 1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов | Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой) | Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект | Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект | Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект |
| 2 Работа с информацией | Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи | Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи | Может найти, интерпретировать и систематизировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи | Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи |
| 3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта | Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений | В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации | В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные | В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи |
| 4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач | В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил | В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом | В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понима | Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках постав- |

| | | | | |
|--------------------------------|---|----------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Система оценок Критерий | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 0-40% | 41-60% | 61-80 % | 81-100 % |
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
| | «не зачтено» | «зачтено» | | |
| | предложенный алгоритм, допускает ошибки | | ет основы предложенного алгоритма | ленной задачи |

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПК-2: Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок:

ПК-2.1: Контролирует ключевые операционные показатели эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок.

Тестовые задания открытого типа

1. Комплекс управленческих функций и процедур, осуществляемых персоналом логистического менеджмента фирмы для реализации стратегических, тактических и оперативных целей логистической системы – это _____ логистической системы.

Ответ: администрирование

2. Для решения задач, связанных с оперативным управлением материальными потоками, создаются _____ информационные логистические системы.

Ответ: исполнительные

3. Оценка эффективности деятельности службы логистики носит количественный характер и выражается, как правило, в физических единицах измерения в методе _____.

Ответ: продуктивности

4. Объединение небольших партий груза в одну для оптимизации затрат в логистике – это суть функции _____.

Ответ: консолидация (или консолидации)

5. Выполнение заказов с учетом своевременности поставки заказанного количества, ассортимента и качества товаров и услуг относится к _____ методам логистического управления

Ответ: оперативным

6. Наиболее часто применяемой статистической характеристикой рассеивания измеряемой величины при исследовании логистических процессов является среднее квадратическое _____.

Ответ: отклонение

7. В ABC-анализе такие показатели, как 30-40% от общего числа поставок и 15-25% от общей стоимости, характерны для объектов группы _____ .

Ответ: В

8. Способность производственно-логистической системы оперативно адаптироваться к изменению условий функционирования с минимальными затратами и без потерь – это _____

Ответ: гибкость

Тестовые задания закрытого типа

9. Найдите соответствие между принципами логистического управления и их характеристиками.

| | |
|---|--|
| 1. Принцип системного подхода | А) предполагает, что при наиболее эффективном управлении логистической системой необходимо согласовать локальные цели функционирования элементов системы для достижения глобального (системного) оптимума. |
| 2. Принцип глобальной оптимизации | Б) основан на перепроектировании процессов обслуживания для достижения существенных улучшений в ключевых показателях результативности бизнеса |
| 3. Принцип тотальных затрат | В) предусматривает достижение согласованного, интегрального участия всех звеньев логистической системы от ее начала и до конца в управлении материальными, финансовыми и информационными потоками в процессе реализации цели системы |
| 4. Принцип логистической координации и интеграции | Г) проявляется в анализе всех элементов логистической системы как взаимосвязанных и взаимодействующих для достижения единой цели управления |
| | Д) заключается в необходимости учета всей совокупности издержек управления материальными и сопутствующими финансовыми и информационными потоками по всей логистической цепи |

Ответ: 1-Г, 2-А, 3-Д, 4-В.

10. Напишите верную последовательность выполнения функций управления в логистике:

| | |
|---|--------------|
| 1 | Организация |
| 2 | Мотивация |
| 3 | Планирование |
| 4 | Контроль |

Ответ: 3 – 1 – 2 – 4

11. К затратам, учитываемым в задаче «сделай сам или купи» для собственного производства относят:

- А) амортизационные и капитальные;
- Б) трудовые, временные, финансовые;

В) переменные и условно-постоянные;

Г) собственные и инвестиционные.

12. В рамках логистики основными функциями, выполняемые хозяйствующими субъектами, являются:

А) закупка;

Б) транспортировка;

В) складирование;

Г) сегментация.

ПК-3: Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок:

ПК-3.1: Разрабатывает стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании и коммерческую политику в области управления перевозками грузов в цепи поставок.

Тестовые задания открытого типа

13. Вопросы, связанные с анализом рынка поставщиков и потребителей, выработкой общей концепции закупок и распределения решает _____.

Ответ: макрологистика

14. Объект логистической стратегии – это процесс _____ материального потока заказчику.

Ответ: доставки

15. Корпоративную стратегию предприятия детализируют с помощью _____ стратегий (во множественном числе).

Ответ: функциональных

16. Обеспечение высокого качества обслуживания клиентов путем оперативной реакции на появление новых или изменение прежних требований, это цель _____ стратегии.

Ответ: динамичной

17. Логистический аутсорсинг более всего соответствует корпоративным стратегиям _____.

Ответ: сокращения

18. В соответствии с моделью Д. Нортона и Р. Каплана относится индекс выполнения проекта по повышению качества процесса доставки относится к стратегической зоне _____.

Ответ: бизнес-процессы (бизнес-процессов)

19. Оптимизация выбора источников внешних ресурсов относится к логистической стратегии _____.

Ответ: аутсорсинга

20. Наиболее общая цель деятельности организации, предназначение, смысл существования организации относительно внешней среды – это _____

Ответ: миссия

Тестовые задания закрытого типа

21. Найдите соответствие между логистическими стратегиями и характеристиками.

| | |
|---|--|
| 1. Стратегия бережливого производства | А) стратегия, основанная на увеличении эффективности цепи поставок, а также стремлении к высокому качеству обслуживания постоянных потребителей и снижению логистических затрат за счет партнерства |
| 2. Стратегия минимизации логистических издержек | Б) направлена на поиск и устранение случаев неэффективного использования запасов, оборудования и времени |
| 3. Стратегические союзы с поставщиками и клиентами | В) основана на стремлении к снижению отрицательного воздействия на природу за счет использования биоразлагаемой упаковки, разработки технологий сбора и переработки отходов производства или твердых бытовых отходов |
| 4. Стратегия, основанная на защите окружающей среды | Г) предполагает в качестве фокуса логистической деятельности – снижение до максимально возможного уровня затрат, связанных с товарообращением, в том числе в ущерб другим логистическим показателям |
| | Д) обеспечение высокого качества обслуживания клиентов путем оперативной реакции на появление новых или изменение прежних требований |

Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В.

22. Расположите в правильной иерархической последовательности элементы системы управления организации (двигаясь от вершины иерархической пирамиды к основанию):

| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Корпоративная стратегия |
| 2 | Функциональные стратегии |
| 3 | Миссия |
| 4 | Бизнес-стратегии подразделений |

Ответ: 3 – 1 – 2 – 4

23. К правилам «7R» в логистике относят:

- А) нужный товар;**
- Б) широкий ассортимент;
- В) требуемый уровень затрат;**
- Г) нужное место.**

24. К функциональным стратегиям предприятия относят:

- А) маркетинговую;**

- Б) логистическую;
- В) финансовую;
- Г) корпоративную.

ПК-8: Способен использовать современные технологии разработки, организации и управления мероприятиями, программами, проектами, рекламными кампаниями:

ПК-8.1: Формирует навыки владения современными технологиями разработки мероприятий, программ и проектов при организации логистического менеджмента.

Тестовые задания открытого типа

25. В информационном потоке, движущемся *навстречу* материальному потоку, содержатся сведения о _____ .

Ответ: заказе

26. К основным задачам информационных логистических систем относят обеспечение возможности своевременного выявления «_____» в логистике .

Ответ: узких мест

27. Процесс, который позволяет с помощью компьютеров наладить связь между компаниями – это _____ обмен данными.

Ответ: электронный (цифровой)

28. Для управления складом или цехом с целью обеспечения их отлаженной работы создаются _____ информационные системы.

Ответ: диспозитивные (диспетчерские)

29. Ситуация, когда все процессы предприятия могут быть организованы в виде последовательного и взаимосвязанного потока работ, передаваемого от подразделения к подразделению – это проявление _____ процессов в ERP-системах.

Ответ: синхронизации

30. Графическое представление процесса принятия решения, которое последовательно определяет альтернативы решения, это _____ .

Ответ: дерево целей

31. Учет запросов на разных уровнях относится к принципу _____ данных построения логистической информационной системы.

Ответ: агрегированности

32. Задачей Lean Production является планомерное сокращение процессов и операций, не добавляющих _____

Ответ: ценности

Тестовые задания закрытого типа

33. Найдите соответствие между видами логистических информационных потоков и документацией.

| | |
|---|---|
| 1. Распорядительные информационные потоки | А) документация по технике безопасности |
| 2. Организационные информационные потоки | Б) статьи, рефераты |
| 3. Аналитические информационные потоки | В) инструкции, положения, протоколы |
| 4. Технические информационные потоки | Г) обзоры, сводки |
| | Д) приказы, распоряжения |

Ответ: 1-Д, 2-В, 3-Г, 4-А.

34. Напишите верную последовательность процессов схемы ERP в общем виде:

| | |
|---|--|
| 1 | Бизнес-планирование |
| 2 | Составление графика выпуска продукции |
| 3 | Планирование продаж и выпуска продукции |
| 4 | Детальное планирование материальных ресурсов/мощностей |
| 5 | График производства и снабжения |
| 6 | Управление затратами и прогнозирование |
| 7 | Производство |

Ответ: 1 – 3 – 2 – 4 – 5 – 7 – 6

35. К наиболее общим *недостаткам* ERP-системы относятся:

- А) высокая стоимость;**
- Б) трудности освоения;**
- В) масштабирование;
- Г) продолжительное внедрение.**

36. Современные концепции, базирующиеся на компьютерных технологиях, можно разделить на три группы:

- А) концепции, ориентированные на производство;**
- Б) концепции пополнения запасов;**
- В) концепции, ориентированные на торговлю;**
- Г) рекламные концепции.

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/ КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

3.1 Учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы студентами заочной формы обучения.

Контрольная работа направлена на закрепление полученных теоретических знаний и приобретение умений и навыков в области организации логистического менеджмента.

Контрольная работа состоит из теоретической и практической части.

В теоретической части необходимо ответить на вопросы, касающиеся теоретических положений изучаемой дисциплины.

Типовые варианты вопросов для освещения в теоретической части контрольной работы:

1. Выбор между собственным производством и аутсорсингом.
 2. Совместный ABC-XYZ анализ как инструмент логистического менеджмента.
 3. Основные понятия сетевого планирования.
 4. Дерево целей как инструмент для исследования проблем логистического менеджмента.
 5. Оптимизация величины запасов материальных ресурсов на предприятии.
- Практическая часть контрольной работы включает в себя решение задачи по исходным данным.

3.2 Типовые задания для решения в практической части контрольной работы.

1. Задача «сделать или купить».

На предприятии рассматривается вопрос о создании собственного транспортного подразделения. Предполагается, что при этом постоянные затраты за расчетный период составят $F_{2\text{пост}}$ (тыс. д.е.); переменные на единицу грузооборота - $F_{2\text{перуд}}$ (д.е./ткм). Тариф оплаты услуг по перевозке транспортной фирме (на единицу грузооборота) $F_{1\text{уд}}$ (д.е./ткм.). Заданный объем грузооборота за расчетный период $Q_{\text{зад}}$.

Определить:

- а) объем грузооборота для точки безразличия;
- б) изобразить на графике все зависимости с графическим определением точки безразличия;
- в) установить более выгодный вариант организации перевозок при заданном грузообороте за расчетный период $Q_{\text{зад}}$.

Решение.

Экономический выбор решения между «сделай сам» или «купи» включает в себя несколько этапов.

Этап 1. Строится график функции $F_1(Q)$, характеризующей зависимость затрат на покупку продукта в объеме Q , изготовленного по аутсорсингу (рис. 1).

Этап 2. Строится график функции $F_2(Q)$, показывающей зависимость суммарных затрат на собственное производство:

$$F_2(Q) = F_{\text{пер}}(Q) + F_{\text{пост}}, \quad (1)$$

где $F_{\text{пер}}(Q)$ – зависимость переменных затрат от объема производства (принимается линейной); $F_{\text{пост}}$ – условно-постоянные затраты на организацию собственного производства.

Этап 3. На пересечении графиков функций $F_1(Q)$ и $F_2(Q)$ находят абсциссу точки $Q_{\text{БЕЗ}}$, (точка, соответствующая объему безразличия, в которой затраты по обоим вариантам одинаковы; эту точку можно найти по формуле

$$Q_{\text{БЕЗ}} = Q^* F_{\text{пост}} / [F_1(Q) - F_{\text{пер}}(Q)]. \quad (2)$$

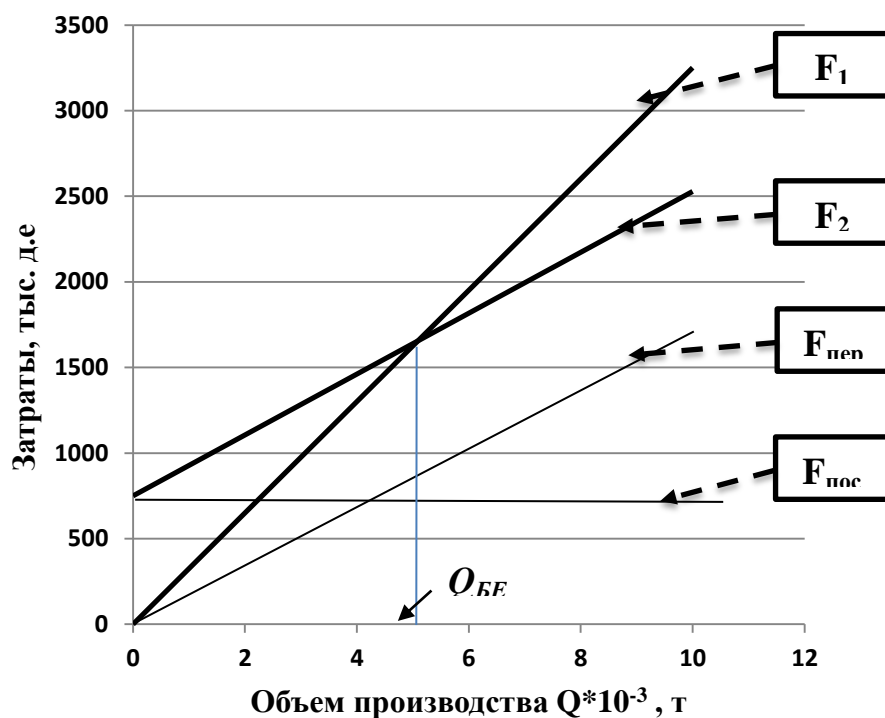


Рисунок 1 – Зависимости затрат от объема производства (или грузооборота) для вариантов «сделай сам» или «купи»

Этап 4. При планируемом объеме производства большем, чем $Q_{БЕЗ}$, рассчитывается срок окупаемости капитальных вложений в организацию собственного производства:

$$t_{куп} = KB / [F_1(Q) - F_2(Q)], \quad (3)$$

где KB – капитальные вложения, необходимые для организации собственного производства.

2. Задача на совместный ABC-XYZ -анализ.

В целях укрепления позиции на рынке руководство фирмы приняло решение оптимизировать торговый ассортимент и повысить эффективность сбытовой системы цепи поставок. Свободных финансовых средств, необходимых для кредитования дополнительных товарных ресурсов, фирма не имеет. Перед службой логистики была поставлена задача усиления контроля товарных запасов с целью сокращения общего объема денежных средств, омертвленных в запасах. Необходимо провести анализ ассортимента по методам ABC и XYZ, в результате чего распределить ассортиментные позиции по группам и сформулировать соответствующие рекомендации по управлению запасами. Типовая таблица исходных данных для решения задачи представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Типовая таблица с исходными данными для проведения совместного ABC-XYZ анализа.

| Номер товарной позиции | Цена единицы, руб. | Расход (Q), шт. | Выручка (TQ), тыс. руб. | Коэффициент вариации (v) |
|------------------------|--------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 | P_1 | Q_1 | TQ_1 | v_1 |
| 2 | P_2 | Q_2 | TQ_2 | v_2 |
| | | | | |
| n | P_n | Q_n | TQ_n | v_n |

Решение.

Проведение ABC-XYZ-анализа и отражение результатов в табл. 4.

Таблица 4 – Результаты ABC-XYZ-анализа.

| ABC - анализ | | | | | XYZ - анализ | | |
|------------------------|--------------------|-----------------|---------------------|------------|------------------------|-------------------------|------------|
| Номер товарной позиции | Выручка, тыс. руб. | Удельный вес, % | Накопленная доля, % | Группы ABC | Номер товарной позиции | Коэффициент вариации, % | Группы XYZ |
| | | | | | | | |

В таблице 5 представляется распределение товарных позиций на 9 ассортиментных групп.

Таблица 5 - Распределение товарных позиций по совместному ABC и XYZ – анализу

| Группы товарных позиций | A | B | C |
|-------------------------|---|---|---|
| X | | | |
| Y | | | |
| Z | | | |

Далее приводятся выводы. В качестве опоры можно применить рекомендации по практическому использованию результатов совместного ABC-XYZ – анализа при анализе управления товарными запасами (рис.2)



Рисунок 2 - Рекомендации по практическому использованию результатов совместного ABC-XYZ – анализа при анализе управления товарными запасами (где SL (service level)-уровень сервиса, имеется ввиду насыщение спроса – это доля спроса, покрываемая имеющимися запасами на складе).

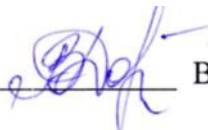
4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Организация логистического менеджмента» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль программы «Управление маркетингом»).

Преподаватель-разработчик – Енина Е.С., доцент, к.э.н.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой


В. В. Дорофеева


Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол №5 от 20.05.2024 г.).

Председатель методической комиссии


М.Г. Побегайло

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г.).

Председатель методической комиссии


И.А. Крамаренко