



МО-09 02 06-ОГСЭ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.2/18

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт фонда оценочных средств .....	3
1.1 Область применения фонда оценочных средств.....	3
1.2 Результаты освоения дисциплины.....	3
2. Перечень оценочных средств и критерии оценивания.....	3
3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации .....	8
4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование.....	18

МО-09 02 06-ОГСЭ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.3/18

## 1 Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».

### 1.2 Результаты освоения дисциплины

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка освоения следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

## 2. Перечень оценочных средств и критерии оценивания

Код ПК, ОК	Индикаторы достижения компетенции	Знания и Умения
ОК 01	Демонстрация знаний приёмов и техники эффективного общения. Демонстрация знаний приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Актуальность профессионального и социального контекста, в котором приходится работать и жить, определяется точно и понятна. Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	– <i>Знать</i> – актуального профессионального и социального контекста, в котором приходится работать и жить; – основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных областях; – методов работы в профессиональной и смежных сферах; – структуры плана для решения задач; – порядка оценки результатов решения задач профессиональной деятельности – <i>уметь</i> – распознавать задачу и/или проблему в

Документ управляется программными средствами 1С Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С Колледж

Код ПК, ОК	Индикаторы достижения компетенции	Знания и Умения
	<p>правильно определяются.</p> <p>Демонстрируются знания алгоритмов для выполнения работ в профессиональной и смежных областях.</p> <p>Демонстрируются знания методов работы в профессиональной и смежных сферах.</p> <p>Структура плана для решения задач понятна.</p> <p>Оценка результатов решения задач профессиональной деятельности проводится в соответствии с установленным порядком.</p>	<p>профессиональном и/или социальном контексте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;</li> <li>– определять этапы решения задачи;</li> <li>– выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>– составлять план действия;</li> <li>– определять необходимые ресурсы;</li> <li>– владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>– реализовывать составленный план;</li> </ul> <p>оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p>
ОК 02	<p>Демонстрация знаний номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности.</p> <p>Демонстрация знаний приёмов структурирования информации.</p> <p>Демонстрация знаний формата оформления результатов поиска информации.</p> <p>Содержание актуальной нормативно-правовой документации понятно.</p> <p>Значения современной научной и профессиональной терминологии понятны и могут быть объяснены.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Знать</i></li> <li>– номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>– приёмов структурирования информации;</li> <li>– формата оформления результатов поиска информации</li> </ul> <p>– <i>уметь</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять задачи для поиска информации;</li> <li>– определять необходимые источники информации;</li> <li>– планировать процесс поиска;</li> <li>– структурировать получаемую информацию;</li> <li>– выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>– оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> </ul> <p>оформлять результаты поиска</p>
ОК 03	<p>Возможные траектории профессионального, личностного развития и самообразования определяются правильно и понятны.</p> <p>Демонстрируются знания психологических основ деятельности коллектива и психологических особенностей личности.</p> <p>Демонстрируются знания основ проектной деятельности.</p> <p>Демонстрация знаний приёмов повышения стрессоустойчивости.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– содержания актуальной нормативно-правовой документации;</li> <li>– современной научной и профессиональной терминологии;</li> <li>– возможных траекторий профессионального развития и самообразования</li> </ul> <p><i>уметь</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> <li>– применять современную научную профессиональную терминологию;</li> <li>– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</li> </ul>
ОК 04	<p>Демонстрация знаний особенностей эмоционального реагирования на стрессовую ситуацию.</p> <p>Демонстрация знаний особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>Правила оформления документов и построения устных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Знать</i></li> <li>– психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности;</li> <li>– основ проектной деятельности</li> </ul> <p><i>уметь</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>– взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> </ul>

Код ПК, ОК	Индикаторы достижения компетенции	Знания и Умения
ОК 06	сообщений понимаются точно. Демонстрация знаний закономерностей психологии делового общения. Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческие ценности понятны и могут быть объяснены. Демонстрируется понимание значимости профессиональной деятельности по специальности.	– <i>Знать</i> значимости профессиональной деятельности по специальности; <i>уметь</i> описывать значимость своей специальности
ОК 09	Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы понимаются точно. Основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) понимаются точно и их значение может быть объяснено. Лексический минимум достаточный для описания предметов, средств и процессов профессиональной деятельности. Особенности произношения определяются точно. Правила чтения текстов профессиональной направленности понимаются точно. Методы управления персоналом на судне правильно понимаются. Методы развития коммуникативных способностей правильно понимаются. Принципы делового общения в коллективе, взаимосвязь делового этикета, этика деловых отношений, и психологические особенности личности правильно понимаются. Демонстрация знаний типов, видов и характеристик взаимодействия (интерактивная сторона общения). Основы конфликтологии правильно понимаются.	<i>Знать</i> : правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности. <i>Уметь</i> : понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

**2.1 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:**

-тестовые задания;

**2.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:**

-вопросы и практические задания к зачету.

*Документ управляется программными средствами 1С Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С Колледж*

МО-09 02 06-ОГСЭ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.6/18

## 2.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

### Критерии оценивания теоретических знаний:

«Отлично» - ставится, если обучающийся:

- а) точно формулирует ответы на поставленные в задании вопросы;
- б) дает правильные формулировки понятий и терминов по изученной дисциплине;
- в) демонстрирует понимание материала, что выражается в умении обосновать свой ответ;
- г) свободно обобщает и дифференцирует признаки и понятия;
- д) правильно отвечает на дополнительные вопросы;
- е) свободно владеет речью (демонстрирует связанность и последовательность в изложении) и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но:

- а) неточно и неуверенно воспроизводит ответы на поставленные в задании вопросы;
- б) дает неточные формулировки понятий и терминов;
- в) затрудняется обосновать свой ответ;
- г) затрудняется обобщить или дифференцировать признаки и понятия;
- д) затрудняется при ответах на дополнительные вопросы;
- е) излагает материал недостаточно связно и последовательно с частыми заминками и перерывами и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

### Критерии оценивания практических умений:

«Отлично» ставится, если обучающийся:

- а) умеет подтвердить на примерах свое умение по выполнению полученного практического задания;
- б) умеет аргументировать свои действия при выполнении практического задания;

МО-09 02 06-ОГСЭ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.7/18

в) целесообразно использует теоретический материал для выполнения задания;

г) правильно использует необходимые приемы, методы, инструменты и другие ресурсы;

д) демонстрирует умение действовать в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях;

е) грамотное составление документов, относящихся к профессиональной деятельности и т.п.

*«Хорошо»* - ставится, если обучающийся демонстрирует практические умения, удовлетворяющие тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные негрубые ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

*«Удовлетворительно»* - ставится, если обучающийся обнаруживает практические умения, но:

а) затрудняется привести примеры, подтверждающие его умения, использованные в процессе выполнения практического задания;

б) непоследовательно аргументирует свои действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания; аргументы, объясняющие его действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания;

в) нецелесообразно использует теоретический материал для составления плана выполнения практического задания;

г) излагает материал недостаточно связано и с последовательно с частыми заминками и перерывами;

д) испытывает затруднения в действиях при нестандартных профессиональных ситуациях и т.п.

*«Неудовлетворительно»* - ставится, если обучающийся допускает грубые нарушения алгоритма действия или ошибки, влекущие за собой возникновение отрицательных последствий для оборудования, окружающей среды и экипажа судна, или (и) отсутствие умения действовать в стандартных профессиональных ситуациях, или(и) демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

#### **Критерии оценивания по дисциплине в форме тестирования:**

«Отлично» - 81-100 % правильных ответов;

«Хорошо» - 61-80 % правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 41-60% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 0-40% правильных ответов

### 3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

#### Контрольно-оценочные материалы для текущего контроля

#### Тестовые задания

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
<b>Раздел 1. Введение</b>				
Множественный выбор – два правильных ответа	1.	Психология — это наука	О душе	
			О психике и закономерностях ее проявления и развития	+
			Об особенностях общения между людьми	
			Изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей.	+
	2.	Что включает ЦНС:	Спинной мозг	+
			Головной мозг	+
Множественный выбор – только один правильный ответ	3.	Первое систематическое изложение психологических явлений было предпринято древне греческим ученым в	Сократом, в его трактате «Я знаю только то..»	
			Пифагором, в его трактате «нумерология и магия цифр»	
			Гипократом, в его трактате «Темпераменты»	
			Аристотелем, его трактате «О душе».	+
Множественный выбор – два правильных ответа	4.	Основные методы психологии это	метод беседы,	
			анкетный метод,	
			наблюдение	+
			анализ процесса и продуктов деятельности,	
			тестовый метод	
		эксперимент.	+	
Множественный выбор – только один правильный ответ	5.	Основной элемент нервной системы человека – нервная клетка, называется:	аксон	
			нейрон	+
			фаэтон	
			протон	
Множественный выбор – только один правильный ответ	6.	Отросток нервной клетки называется	клаксон	
			аксон	+
			гарсон	
			тромбон	
Множественный выбор – один правильный ответ	7.	Отростки нервной клетки называется	профицит	
			булит	
			кульбит	
			дендрит	+
Множественный выбор – только	8.		инстинкт	
			установка	

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
один правильный ответ		Одним из компонентов сознания является:	влечение	+
			самосознание	
Множественный выбор –только один правильный ответ	9.	Нервные волокна покрыты белой жироподобной оболочкой со свойствами изолятора, называется?	Малиновая	
			Миелиновая	
			Резиновая	
			Люпиновая	
Множественный выбор –только один правильный ответ	10.	Познавательные психические процессы это	интересы, потребности, способности	•
			темперамент, характер	
			самочувствие, активность, настроение	
			восприятие, внимание, память, мышление, воображение	
			воля, чувства, мотивация	
Множественный выбор –только один правильный ответ	11.	Вторая сигнальная система присуща только	Всем живым существам на планете	
			Интеллектуальным животным	
			Интеллектуальным животным и человеку	
			Только человеку	
Множественный выбор –только один правильный ответ	12.	Решающее условие возникновения сознания человека:	Труд	+
			Опыт общения мир	
			Головной мозг	
			Разделение труда	
<b>Раздел 2. Индивидуально типологические особенности личности</b>				
Множественный выбор –только один правильный ответ	13.	Процесс становление личности в онтогенезе называется	Специализация	+
			Социализация	
			Самореализация	
			Интеграция	
Множественный выбор –только один правильный ответ	14.	Впервые темпераменты выделил, описал, дал характеристику происхождения	Древнегреческий врач Гиппократ	+
			Древнегреческий философ Сократ	
			Древнегреческий математик Пифагор	
			Древнегреческий мыслитель Аристотель	
Множественный выбор –только один правильный ответ	15.	Понятие «сила нервной системы» означает: Варианты ответа:	свойство нервной системы, характеризующееся преобладанием процессов возбуждения над процессами торможения	
			свойство нервной системы, характеризующееся преобладанием процессов торможения над процессами возбуждения	
			свойство нервной системы, определяющее работоспособность клеток коры, их выносливость	
			свойство нервной системы, определяющее скорость, с которой происходит смена одного нервного процесса другим	
Множественный выбор –только один правильный ответ	16.	Основным условием развития и становления личности в	Деятельность и общение	+
			наказание и запреты	
			организационный контроль	
			адекватная самооценка	

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
		психологии является (ются):		
Множественный выбор – только один правильный ответ	17.	Совокупность устойчивых индивидуальных черт, представляет:	темперамент	
			характер	+
			качество	
			способности	
Множественный выбор – только один правильный ответ	18.	Основоположник метода психоанализа:	Морено	
			Вундт	
			Фрейд	+
			Выготский	
Множественный выбор – только один правильный ответ	19.	Индивидуально своеобразные свойства психики, свойства НС определяющие динамику психической деятельности человека, называются:	способностями	
			темпераментом	+
			чувствами	
			характером	
Множественный выбор – только один правильный ответ	20.	Темперамент, будучи ..., является базой большинства свойств личности.	социальным	
			врожденным	+
			изменчивым	
			приобретенным	
Множественный выбор – только один правильный ответ	21.	Учёным, разработавшим физиологическую основу учения о типах темперамента, является:	Конфуций	
			Зигмунд Фрейд	
			И.П. Павлов	+
			Ф. Галль	
Множественный выбор – только один правильный ответ	22.	Характер человека проявляется в:	интроверсии, экстраверсии, тревожности, импульсивности	
			его отношения к себе, людям, деятельности, вещам	+
			чрезмерной выраженности отдельных личностных черт, граничащей с психопатией	
			пластичности, ригидности, реактивности темпе психических реакций	
Соотнесение понятий	23.	Человек	Отдельная особь, которая сочетает в себе уникальный комплекс врожденных качеств и приобретенных свойств.	
		Индивид	Субъект сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, свойств и качеств, которые он реализует в общественной жизни	
		Личность	Биологическое существо, наделенное сознанием, обладающее речью, способностью трудиться, познавать окружающий мир и активно изменять, преобразовывать его.	

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ	
Множественный выбор – только один правильный ответ	24.	Определите тип темперамента: сильный, уравновешенный, подвижный	Сангвиник	+	
			Холерик		
			Флегматик		
			Меланхолик		
Множественный выбор – только один правильный ответ	25.	Определите тип темперамента: сильный, уравновешенный, инертный	Сангвиник	+	
			Холерик		
			Флегматик		
			Меланхолик		
Множественный выбор – только один правильный ответ	26.	Определите тип темперамента: сильный, подвижный, неуравновешенный (возбудимый)	Сангвиник	+	
			Холерик		
			Флегматик		
			Меланхолик		
<b>Раздел 3. Психологические особенности общения</b>					
Множественный выбор – только три правильных ответа	27.	Из каких сторон состоит структура общения?	Интерактивная	+	
			Коммуникативная		+
			Активная.		
			Пассивная.		
Множественный выбор – два правильных ответа	28.	Эффект ореола – это:	свечение над головой святых;	+	
			приписывание другому человеку определенных качеств;		
			галлюцинации;		
			Ошибки восприятия		
Множественный выбор – только один правильный ответ	29.	То содержание психики, которое ни при каких условиях не может выйти в сферу сознания, З.Фрейд назвал:	вытесненным	+	
			бессознательным		
			сопротивляющимся		
			предсознанием		
Множественный выбор – только один правильный ответ	30.	Процесс восприятия и познания друг друга партнёров по общению и установление на этой основе взаимопонимания есть содержание ... стороны общения.	аффективной	+	
			интегративной		
			перцептивной		
			интерактивной		
Множественный выбор – только один правильный ответ	31.	Невербальная коммуникация – это процесс общения с помощью:	языка	+	
			письма		
			расстояния		
			мимики и жестов		
Множественный выбор – только один правильный ответ	32.	Что свойственно эффекту стереотипизации?	удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;		

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
			возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;	
			в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента,	
			г) возникает относительно групповой (этнической, профессиональной) принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.	+
Множественный выбор – один правильный ответ	33.	Крайние варианты нормы, ярко выраженные черты характера называются:	психопатиями	
			патологиями	
			акцентуациями	+
			неврозами	
Множественный выбор – один правильный ответ	34.	Невербальные средства общения являются:	Интерактивной стороной общения.	
			Перцептивной стороной общения.	
			Коммуникативной стороной общения.	+
			Деловой стороной общения	
Множественный выбор – только один правильный ответ	35.	Трактовка доминирующего рукопожатия:	Рука снизу, ладонь развернута вверх.	
			Рука партнеров в одинаковом положении.	
			Рука сверху, ладонь развернута вниз.	+
			Вялое рукопожатие	
Множественный выбор – только один правильный ответ	36.	Виды общения?	Рациональное.	
			Вербальное \Невербальное	+
			Достоверное.	
			Косвенное.	
Множественный выбор – только один правильный ответ	37.	Вербальные средства общения являются:	Коммуникативной стороной общения.	+
			Интерактивной стороной общения.	
			Перцептивной стороной общения.	
Множественный выбор – только один правильный ответ	38.	Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения – трансактный анализ – был разработан ученым:	З.Фрейдом	
			Я. Щепаньским;	
			Э. Берном;	+
			Э. Холлом.	
<b>39. Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения</b>				
Множественный выбор – только один ответ	40.	Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны стремятся к одностороннему выигрышу, к победе – это стиль ...	компромисса	
			конкуренции и соперничества	+
			сотрудничества	
			уклонения	
Множественный выбор – только	41.	Конфликт между рядовыми	конкуренции и соперничества	
			конфликт по горизонтали	+

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
один правильный ответ		сотрудниками, не находящимися в подчинении друг к другу, – это ...	конфликт по вертикали	
			конфликт смешанного типа	
Множественный выбор –только один ответ	42.	Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, – это стиль ...	конкуренции	
			сотрудничества	
			компромисса	+
			приспособления	
Множественный выбор –только один правильный ответ	43.	К позитивным функциям конфликта относятся ...	получение новой информации об оппоненте	
			Возможность почувствовать себя значимым	
			чрезмерное увлечение конфликтным взаимодействием в ущерб работе	
			стимулирование к изменениям и развитию	+
Множественный выбор –только один ответ	44.	Выберите правильное поведение в конфликтной ситуации:	Компромисс.	
			Сотрудничество.	
			Игнорирование.	
			Уход. Приспособление.	
	45.	Неразборчивая речь:	снижает интерес у собеседника	+
			плохо воспринимается по смыслу	
			вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум	
			создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение	
Множественный выбор –только один ответ	46.	Вербальные коммуникации – это:	язык телодвижений	
			устные и письменные	+
			знаковые и	
			тактильные	
Множественный выбор –только один правильный ответ	47.	Особая форма переживания, возникающая в экстремальной жизненной ситуации, требующей от человека мобилизацию нервно-психологических сил, называется:	страсть	
			удивление	
			аффект	
			стресс	+
Множественный выбор – только один правильный ответ	48.	Доминантная позиция в общении — это позиция	в) взрослого	
			б) ребенка	
			а) родителя	+
<b>49. Раздел 5. Психология малых групп и коллективов</b>				
Множественный выбор – только один ответ	50.	Какой стадии развития коллектива по Лутошкину нет	Песчаная россыпь	
			Мягкая глина	
			Мерцающий маяк	
			Алый фрегат	+

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
			Горящий факел	
Множественный выбор – только один правильный ответ	51.	Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?	манипуляция	
			убеждение	
			психическое заражение	+
			эмпатия	
Множественный выбор – только один ответ	52.	Какие функции выполняет лидер в производственной группе?	регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;	+
			надсмотрщика	
			назначается;	
			обладает определенной системой различных санкций	
Множественный выбор – только один правильный ответ	53.	2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:	группа	
			корпорация	
			ассоциация;	
			коллектив;	+
Множественный выбор – только один ответ	54.	Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это:	лидерство	
			статус	
			социальная роль	+
			позиция.	
Множественный выбор – только один правильный ответ	55.	Согласно «теории черт» лидером является:	Человек с высоким уровнем интеллекта	
			человек с более высоким уровнем активности, участия,	
			человек, который обладает определенным набором личностных качеств;	+
			человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.	+
Множественный выбор – только один ответ	56.	3. Что свойственно манипуляторному стилю общения?	имеет тайный характер намерений;	
			вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка	+
			предполагает ясность внутренних приоритетов;	
			используется духовно зрелыми речевыми партнерами	
Множественный выбор – только один правильный ответ	57.	Совокупность определенных психологических качеств, личностных черт, благодаря которым человек становится лидером, называется (дословный	волей	
			популярностью	
			либидо;	
			харизмой	+

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
		перевод – «благодать»):		
Множественный выбор – три верных ответа	58.	К основным видам лидерства относится	попустительский;	+
			консервативный;	
			демократический;	+
			либеральный;	
		авторитарный	+	
Множественный выбор – только один ответ	59.	Какого типа организатора, руководителя по Лутошкину нет	Мыслитель	
			Художник	
			Практик	
			Мягкая глина	+
	60.	Признаки отличающие коллектив от группы	Общественно –полезная цель	+
			Отношения взаимной зависимости	+
			Общая цель	+
			Самоорганизация и самоуправление	+
<b>61. Раздел 6. Этика и культура общения</b>				
Множественный выбор – только один ответ	62.	К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят:	Активное слушание.	+
			Пассивное слушание.	
			Формулирование.	
			Постановка вопроса.	
Множественный выбор – только один правильный ответ	63.	Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:	брифинг	
			оперативка	
			беседа, совещания, переговоры,	+
			видеоконференция	
Множественный выбор – только один ответ	64.	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:	неформальное общение	
			деловое общение	+
			конфиденциальное общение	
			светское	
Множественный выбор – только один правильный ответ	65.	Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:	без обратной связи	+
			с истинной обратной связью	
			с неистинной обратной связью	
			истинной и неистинной обратной связью	
Множественный выбор – только один ответ	66.	В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам:	польза, выгода, трудолюбие;	
			справедливость, добро, благо;	+
			честь, свобода, вера.	
Множественный выбор – только один правильный ответ	67.	Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:	доброжелательность;	
			тактичность;	
			уважительность;	
			эгоизм	+
Множественный выбор – только один ответ	68.	Как называется умение при общении определить	воспитанность;	
			порядочность;	
			тактичность;	+
			уважение	

Тип вопроса	Номер	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
		необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?		
Множественный выбор –только один правильный ответ	69.	Сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг, называется:	престиж;	
			репутация	+
			популярность;	
		авторитет;		
Множественный выбор – только один ответ	70.	Укажите основные категории этики	добро и зло;	+
			пространство и время;	
			свобода;	
			совесть	
	71.	Что должно лежать в основе служебных контактов?	интересы дела;	+
			личная выгода;	
собственные амбиции;				
		социальные и политические проблемы		
Множественный выбор –только один ответ	72.	Этика - это:	учение о боге;	
			учение о морали;	+
			учение о правилах хорошего тона;	
			учение о традициях и обычаях	
	73.	Что не допустимо в одежде согласно деловому этикету у женщин	Глубокое декольте	+
			Распущенные длинные волосы	+
			Мини юбка	+
			Обилие украшений	+
			Яркий макияж	+
	75.	Что не допустимо в одежде в у мужчин согласно деловому этикету	Рубашка с коротким рукавом+ галстук	+
			Строгий костюм и кроссовки	+
			Спортивный костюм	+
			Шорты и сланцы	+
Белые носки и темные туфли			+	

### Перечень вопросов для подготовки к устному зачету

1. Типы темперамента и их характеристика.
2. Изобразить и объяснить основные виды поз.
3. Определение и особенности характера.
4. Проявление характера в системе отношений. Определение понятия воли и этапы волевого процесса.
5. Определение и особенности способностей.
6. Характеристика механизмов межличностного восприятия.

МО-09 02 06-ОГСЭ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.17/18

7. Структура социальной установки. Искажения в процессе восприятия.
8. Сенсорные каналы и их влияние на эффективность взаимодействия.
9. Определение и особенности интерактивная стороны общения.
10. Определение и особенности коммуникативной стороны общения.
11. Виды невербальных средств общения.
12. 4 основных приёма рефлексивного слушанья.
13. Понятие и значение процесса слушанья. Виды слушанья.
14. Структура конфликта. Типы конфликта.
15. Особенности профессиональной этики.
16. Шесть основных заповедей делового этикета.
17. Особенности культуры делового общения.
18. Этапы возникновения конфликта.
19. Особенности деловой переписки.
20. 5 стратегий поведения в конструктивном конфликте.
21. Психологические механизмы восприятия: эмпатия, рефлексия, стереотипизация.
22. Факторы, влияющие на межличностное восприятие.
23. Этапы возникновения конфликта.
24. Особенности деловой переписки.
25. Особенности деловой переписки.

#### **Перечень практических заданий для подготовки к зачету**

1. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
2. Изобразить и объяснить 4 вида жестов.
3. Привести примеры: «эффект ореола», «эффект роли».
4. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
5. Изобразить и объяснить основные виды поз.
6. Характеристика 3 способов поведения Э. Берна. Привести примеры.
7. Дать характеристику меланхолическому типу темперамента. Привести пример дальнейшего развития характера.
8. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Привести пример.
9. Привести пример механизма «казуальной атрибуции».

МО-09 02 06-ОГСЭ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.18/18

10. Привести примеры: «эффект ореола», «эффект роли».
11. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
12. Характеристика 3 способов поведения Э. Берна. Привести примеры.
13. Приведите примеры коммуникативных барьеров.
14. Изобразить и объяснить 4 вида жестов.
15. Изобразить и объяснить основные виды поз.
16. Приемы повышения эффективности общения.
17. Для того чтоб избежать конфликтогенов следует...
18. Шесть основных заповедей делового этикета.
19. 5 стратегий поведения в конструктивном конфликте.
20. Привести пример механизма «казуальной атрибуции».
21. Пространственные дистанции и их влияние на процесс общения.  
Привести пример.
22. Привести примеры стереотипов и объяснить их вредность и полезность в межличностном восприятии.
23. Дать определение понятию «предвзвешивание» и привести примеры.
24. Дать характеристику холерическому типу темперамента. Привести пример дальнейшего развития характера.

#### **4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование**

Фонд оценочных средств для аттестации по ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ представляет собой компонент основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания»

Протокол № 9 от «10 » мая 2023 г

Председатель методической комиссии \_\_\_\_\_/С.А.Ревин/