



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель начальника колледжа по
учебно-методической работе
М.С. Агеева

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

МО-43 02 15-ОГСЭ.05.РП

РАЗРАБОТЧИК	А.В. Журавлева
ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ	Н.А. Судьбина
ГОД РАЗРАБОТКИ	2022

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ..3	
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	11
5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ	12

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело».

1.2 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины

Рабочая программа направлена на формирование у обучающихся следующих элементов компетенции:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код формируемых компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Результат обучения
ОК 03	<p>Способен: - построить возможные траектории профессионального, личностного развития и самообразования определяются правильно и понятны. Демонстрируются знания психологических основ деятельности коллектива и психологических особенностей личности. Демонстрируются знания основ проектной деятельности. Демонстрация знаний приёмов повышения стрессоустойчивости. Демонстрация знаний особенностей эмоционального реагирования на стрессовую ситуацию. Демонстрация знаний особенностей социального и культурного контекста. Правила оформления документов и построения устных сообщений</p>	<p>Знает: – номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приёмов структурирования информации; – формата оформления результатов поиска информации</p> <p>Умеет: – определять задачи для поиска информации; – определять необходимые источники информации; – планировать процесс поиска; – структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; – оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p>
		<p>Знает: – содержания актуальной нормативно-правовой документации; – современной научной и профессиональной</p>

Код формируемых компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Результат обучения
	<p>понимаются точно. Демонстрация закономерностей делового общения. Сущность патриотической общечеловеческие ценности понятны и могут быть объяснены. Демонстрируется понимание значимости профессиональной деятельности по специальности. Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы понимаются точно. Основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) понимаются точно и их значение может быть объяснено. Лексический минимум достаточный для описания предметов, средств и процессов профессиональной деятельности.</p>	<p>терминологии; – возможных траекторий профессионального развития и самообразования Умеет: – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>
ОК 04	<p>Особенности произношения определяются точно. Правила чтения текстов профессиональной направленности понимаются точно. Методы управления персоналом на судне правильно понимаются. Методы развития коммуникативных способностей правильно понимаются. Принципы делового общения в коллективе, взаимосвязь делового этикета, этика деловых отношений, и психологические особенности личности правильно понимаются. Демонстрация знаний типов, видов и характеристик взаимодействия (интерактивная сторона общения). Основы конфликтологии правильно понимаются.</p>	<p>Знает: – психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности; – основ проектной деятельности Умеет: – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>
ОК 05	<p>Особенности произношения определяются точно. Правила чтения текстов профессиональной направленности понимаются точно. Методы управления персоналом на судне правильно понимаются. Методы развития коммуникативных способностей правильно понимаются. Принципы делового общения в коллективе, взаимосвязь делового этикета, этика деловых отношений, и психологические особенности личности правильно понимаются. Демонстрация знаний типов, видов и характеристик взаимодействия (интерактивная сторона общения). Основы конфликтологии правильно понимаются.</p>	<p>Знает: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона Умеет: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности- Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона</p>

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы дисциплины (всего)	65
Нагрузка во взаимодействии с преподавателем, в том числе:	65
уроки	65
лабораторные занятия	-



КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»

МО-43 02 15-ОГСЭ.05.РП

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

С.5/12

<i>практические занятия</i>	-
<i>консультации</i>	-
<i>промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины


Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Общий объем образовательной программы, час							Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час										
			в т. ч. по видам занятий										
		Уроки, лекции	лабораторные занятия	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа					
8 семестр		65	65										
Раздел 1. Введение.													
1	Тема 1.1 Общее понятие о психике и психологии. История развития психологии. Методы психологии. Значение и задачи. Отрасли психологии	2/2	2/2						Дидактический материал на do.kmrk	Конспект, [1]	1	ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21	
2	Тема 1.2. Характеристика общения. Структура и виды общения. Функции общения. Роль общения в профессиональной деятельности.	2/4	2/4						Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Конспект, [1]	1	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 6.2	
3	Тема 1.3. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	2/6	2/6										
Раздел 2. Индивидуально-типологические особенности личности													
4	Тема 2.1 Человек: индивид, личность, индивидуальность: понятие об индивиде, личности и индивидуальности. Особенности понятий. Структура личности.	2/8	2/8						Дидактический материал на do.kmrk	Конспект, [1]	1	ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19	
5	Тема 2.2. Темперамент и его учет в процессе общения: понятие о темпераменте. Физиологические основы и психологическая характеристика темперамента	2/10	2/10						Презентация Карточки, тесты	Тест Айзенка, описание темпераментов	1	ЛР 21 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 6.2	
6	Тема 2.3. Характер и его учет в процессе общения: общее понятие и физиологические основы характера. Типическое и индивидуальное в характере. Черты характера	2/12	2/12						Дидактический материал на do.kmrk	К.Леонард характеристики акцентуаций	1		
7	Тема 2.4. Способности и их учет в процессе общения. Понятие и природные предпосылки развития способностей. Виды и уровни развития способностей.	2/14	2/14						Карточки, диагностический материал	Тест КОС В.В. Синяевский,	1		

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Общий объем образовательной программы, час							Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час в т. ч. по видам занятий										
			Уроки, лекции	лабораторные занятия	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация					
									В.А. Федорошин				
8	Тема 2.5. Эмоциональная сфера личности как регулятор общения. Эмоции и чувства. Функции эмоций. Классификация эмоций и чувств.	2/16	2/16						Методическое пособие	Таблица эмоций.			
Раздел 3. Психологические особенности общения													
9	Тема 3.1 Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция и ее особенности. Факторы, влияющие на восприятие. Психологические механизмы восприятия. Роль первого впечатления. Эффект ореола. Каузальная атрибуция. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Рефлексия. Стереотипизация.	2/18	2/18						Методическое пособие	Конспект	1	ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 6.2	
10	Тема 3.2. Репрезентативная система и ее особенности. Визуальный, кинестетический, аудиальный типы. Определение ведущей репрезентативной системы.	2/20	2/20						презентация	Конспект, [1]			
11	Тема 3.3 Средства общения: вербальные и невербальные. Технологии обратной связи в общении.	2/22	2/22						карточки	Конспект	1		
12	Тема 3.4. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	2/24	2/24						Дидактический материал на do.kmrk	Конспект, [1]	1		
13	Тема 3.5 Типы и позиции взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Трансанктный анализ Э. Берна.	2/26	2/26						презентация	Конспект, [1]	1		
14	Тема 3.6. Структура личности в теории К. Г. Юнга, архетипы, коллективное бессознательное, типология личности. Классификация личности, 16 основных типов. Тест Майер-Бриггс . MBTI на определение типа личности.	2/28	2/28						Описание типов личности по Юнгу.	Тест MBTI на определение личности			
Раздел 4. Конфликты в общении													
15	Тема 4.1. Конфликт и его структура. Понятие, причины, функции и виды конфликта. Стороны, стадии возникновения, условия протекания конфликта.	2/30	2/30						Дидактический материал на do.kmrk	Конспект..	1		

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Общий объем образовательной программы, час							Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час в т. ч. по видам занятий										
			Уроки, лекции	лабораторные занятия	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации	Промежуточная аттестация					
16	Тема 4.2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Самоконтроль и саморегуляция в конфликтной ситуации.	2/32	2/32						Методическое пособие	«Окно Джохари»	2	ИЛ	
17	Тема 4.3. Стресс, стадии, последствия. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтных ситуаций.	2/34	2/34						Дидактический материал на do.kmrk	В.В. Бойко. Тест на стрессоустойчивость.	1	МШ	
18	Тема 4.4. Толерантность и ее особенности. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2/36	2/36						Дидактический материал на do.kmrk	Тест В.В. Бойко на толерантность.	1		
19	Тема 4.5. Основные принципы и этапы управления конфликтом. Правила поведения в конфликте. Стили разрешения конфликта.	2/38	2/38						презентация	Тест Томаса на стиль поведения в конфликте.	1		
20	Тема 4.6. Этапы и алгоритм анализа конфликтной ситуации. Схема разбора конфликта.	2/40	2/40						Методическое пособие	Конспект	1		
21	Тема 4.7. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в коллективах.	2/42	2/42						Методическое пособие	Конспект	2		
Раздел 5. Психология малых групп и коллективов													
22	Тема 5.1. Роль группы в процессе социализации личности. Виды социальных групп. Конформизм	2/44	2/44						Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу		1		ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 6.2
23	Тема 5.2. Коллектив (команда). Стадии развития коллектива по Лутошкину. Эффективность коллективного труда.	2/46	2/46							1			
24	Тема 5.3. Распределение ролей: в учебном классе, в примитивной группе (по А.Б. Добровичу), на производстве. Лидерство по Лутошкину	2/48	2/48							1			
25	Тема 5.4. Руководство коллективом. Типы руководителей. Стили управления.	2/50	2/50							1			



Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Общий объем образовательной программы, час						Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час в т. ч. по видам занятий										Самостоятельная работа
			Уроки, лекции	лабораторные занятия	практические занятия	Курсовое проектирование	консультации						
	Раздел 6 Этика и культура общения												
26	Тема 6.1 Общие сведения об этической культуре общения. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2/52	2/52					презентация	Конспект	1		ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 8 ЛР 10 ЛР 12 ЛР 19 ЛР 21 ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 6.2	
27	Тема 6.2 Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура телефонного общения.	2/54	2/54					карточки	Этикет делового стиля	1			
28	Тема 6.3 Устная и письменная коммуникация. Работа с документами, правильное оформление презентаций, письменных работ.	2/56	2/56					Методическое пособие	Конспект	2-3	ИЛ		
29	Тема 6.4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Этикет в одежде.	2/58	2/58					Дидактический материал на до. kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Конспект	2	ТЗ		
30	Тема 6.5. Психологические особенности публичного выступления, основные законы, принципы и правила построения успешного публичного выступления.	2/60	2/60						Конспект				
31	Тема 6.6. Особенности национальной этики разных стран.	2/62	2/62						Рефераты				
32	Тема 6.7 Составление резюме. Самопрезентация.	2/64	2/64						Резюме				
33	Итоговое занятие	1/65	1/65							1			
	Итого за семестр	65	65										
	Итого по дисциплине	65	65										

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
МО-43 02 15-ОГСЭ.05.РП	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

С.10/12

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Виды помещений и их материально-техническое обеспечение	Наименование
1. Наличие помещений: - учебного кабинета	кабинет социально-экономических дисциплин
2. Оборудование помещения и рабочих мест	Комплекты мебели для учебного процесса: посадочных мест по количеству обучающихся - рабочее место преподавателя -1шт. Средства обучения: Доска классная меловая, учебно-наглядные пособия - посадочные места по количеству обучающихся, - место преподавателя, - комплект учебно-наглядных пособий, - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки); техническими средствами обучения:
3. Технические средства обучения	Мультимедийное оборудование: - видеопроектор EPSON EN DM3-1шт.; - экран-1шт., компьютер в комплекте с лицензионным программным обеспечением MS Office, ноутбук TOSHIBA с лицензионным программным обеспечением MS Office, телевизор. Программное обеспечение: Программное обеспечение: Kaspersky Total Space Security Russian Edition, Госконтракт № 13/18АВ от 23.01.2018 --- действительно до г. 25.04.2024 г.

3.2 Информационное обеспечение учебной дисциплины

Виды источников	Наименование рекомендуемых учебных изданий
Основные	1.Руденко, А. М. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Руденко; ред. С. И. Самыгин. - Москва : КноРус, 2021. - 232 2.Киселев, В. В. Психология и этика профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебник / В. В. Киселев. - Москва: КноРус, 2021. - 213 с 3. Сухов, А. Н. Основы социальной психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Сухов. - Электрон. дан. - М.: КНОРУС, 2021. - 241 с.
Интернет-источники	1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.psychology.ru 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.psychologies.ru 3) Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://studentam.net/ 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.gumer.info/ 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://psylib.kiev.ua/
Электронные образовательные ресурсы	ЭБС «Book.ru», https://www.book.ru ЭБС «ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru ЭБС «Академия», https://www.academia-moscow.ru Издательство «Лань», https://e.lanbook.com Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://www.biblioclub.ru Информационный портал Режим доступа:

Виды источников	Наименование рекомендуемых учебных изданий
	http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html . http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm . :http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya . https://psyera.ru/4322/obshchenie .
Электронные издания	1. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва; Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249- http://znanium.com/go.php?id=410246 .

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований, промежуточная аттестация

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
МО-43 02 15-ОГСЭ.05.РП	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
	С.12/12

5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания»

Протокол № 9 от «18» мая 2022 г.

Председатель методической комиссии _____ /Л.Г.Бурлетова /