



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе практики)
«ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА – НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ И КОМПЛЕКСАМИ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения практики

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по практике, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Практика	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты; ПК-1: Способен проектировать, трансформировать и внедрять процессное управление в организации; ПК-2: Способен комплексно управлять проектами внедрения изменений	Производственная практика – научно-исследовательская работа	Знать: - Методологию научных исследований в менеджменте - Принципы процессного управления и инструменты реинжиниринга производственных процессов - Стандарты управления проектами и методы внедрения изменений Уметь: - Критически анализировать научные публикации, разрабатывать концепцию исследования и применять методы статистического анализа для обработки данных - Проектировать и оптимизировать бизнес-процессы с использованием цифровых инструментов и методов визуализации - Управлять проектами изменений: составлять дорожные карты, оценивать риски, координировать межфункциональные команды Владеть: - Навыками академического письма, оформления результатов исследования и презентации выводов для научного сообщества - Навыками проведения процессного аудита, выявления узких мест и расчета экономического эффекта от оптимизации - Инструментами мониторинга проектов и методами оценки их эффективности (ROI, KPI) Приобрести опыт: - Самостоятельных научных исследований в сфере профессиональной деятельности - Руководства проектной и процессной деятельностью с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций - Критической оценки, проводимых научных исследований

1.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации, проводимой в форме дифференцированного зачета (зачет с оценкой), относятся:

- отчет по практике;
- тестовые задания открытого и закрытого типов;
- характеристика на студента по результатам прохождения практики.

1.3 Критерии оценки результатов освоения практики

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в ис-	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в ис-

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	него сведений		следование новые релевантные задаче данные	следование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

1.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено / не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» – менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» – от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» – от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено / не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Отчет по практике включает фиксацию результатов всех заданий практики. Индивидуальное задание, содержание и структура отчета по практике отражены в рабочей программе практики.

Семестр 3

Компетенция ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Тестовые задания открытого типа

1. Сложная теоретическая или практическая задача, способы решения которой неизвестны или известны неполностью – это _____.

Ответ: проблема

2. Требующее проверки и доказательства предположение о причине, которая вызывает определенное следствие, о структуре исследуемых объектов и характере внутренних и внешних структурных элементов – это _____.

Ответ: гипотеза

3. Учение об определенном накопленном опыте (практике), формирующее принципы и методы, которые позволяют обобщить и познать существующие процессы и явления, проанализировать действие на них различных факторов и предложить рекомендации по использованию их в практической деятельности, – это _____.

Ответ: теория

4. Исходные положения какой-либо отрасли науки, которые являются начальной формой систематизации знаний, – это _____.

Ответ: принципы

5. Совокупность мыслительных и физических операций, размещенных в определенной последовательности, в соответствии с которой достигается цель исследования, – это _____.

Ответ: методика

6. Представление основных положений процессов или явлений в виде формул и специальной символики – это _____.

Ответ: формализация

7. Отвлечение от второстепенных фактов с целью сосредоточиться на важнейших особенностях изучаемого явления – это _____.

Ответ: абстрагирование

8. Установление общих свойств и отношений предметов и явлений – это _____.

Ответ: обобщение

Тестовые задания закрытого типа

9. Установите соответствие видов рационального познания и их содержания:

1	понятие	а	процесс мышления, соединяющий последовательность двух или более суждений, в результате чего появляется новое суждение
2	суждение	б	мысль, в которой содержится утверждение или отрицание чего-

			либо посредством связи понятий
3	умозаключение	в	мысль, отражающая существенные и необходимые признаки предмета или явления
4	методика		

Ответ: 1в, 2б, 3а

10. Установите соответствие наименования методов исследования и их содержания:

1	анализ	а	движение мысли (познания) от фактов, отдельных случаев к общему положению
2	синтез	б	метод исследования, предполагающий мысленное соединение составных частей или элементов изучаемого объекта, его изучение как единого целого
3	диверсификация	в	выведение единичного, частного из какого-либо общего положения; движение мысли (познания) от общих утверждений к утверждениям об отдельных предметах или явлениях
4	индукция	г	способ получения знаний о предметах и явлениях на основании того, что они имеют сходство с другими; рассуждение, в котором из сходства изучаемых объектов в некоторых признаках делается заключение об их сходстве и в других признаках
5	дедукция	д	метод исследования, с помощью которого изучаемое явление или процесс мысленно разделяется на составные элементы с целью изучения каждого в отдельности
6	аналогия		

Ответ: 1д, 2б, 4а, 5в, 6г

11. Установите последовательность этапов выполнения научных исследований студентов:

1	подготовительный этап
2	внедрение результатов научного исследования
3	проведение теоретических и эмпирических исследований
4	работа над рукописью и ее оформление

Ответ: 1, 3, 4, 2

Компетенция ПК-1: Способен проектировать, трансформировать и внедрять процессное управление в организации

Тестовые задания открытого типа

12. По типу результата выделяют три группы процессов: бизнес-процессы (или основные процессы), вспомогательные процессы (или поддерживающие процессы), а также _____ процессы.

Ответ: руководящие

13. Процесс, задействованный в создании ценного продукта или оказании услуги клиентам, – это _____.

Ответ: бизнес-процесс

14. Последовательность _____ – это цепочка создания ценности.

Ответ: бизнес-процессов

15. Результат отдельных бизнес-процессов не всегда представляет собой конечный _____, передаваемый клиенту.

Ответ: продукт

16. Иногда в ходе бизнес-процессов образуется _____ результат, который затем используется в других бизнес-процессах до тех пор, пока не получится конечный продукт.

Ответ: промежуточный

17. Использование _____ подхода приводит к появлению единого для всех менеджеров предприятия языка описания бизнес-процессов, основанного на графических диаграммах.

Ответ: процессного

18. Подход, при котором предприятие рассматривается как набор функций, распределяющихся среди подразделений, – это _____ подход.

Ответ: функциональный

19. Подход, при котором предприятие рассматривается как совокупность процессов, – это _____ подход.

Ответ: процессный

Тестовые задания закрытого типа

20. Установите соответствие наименования процессов, применяемое в процессном управлении, и их содержания:

1	лимитирующие процессы	а	процессы, которые необходимы для обеспечения функционирования процессов, создающих ценности
2	процессы, создающие ценности	б	процессы, которые не создают никакой ценности и не обеспечивают возможность создания ценности, но необходимы для поддержки деятельности предприятия
3	процессы, формирующие возможности для создания ценности	в	процессы, которые непосредственно создают ценность или наращивают ценность
4	поддерживающие процессы		

Ответ: 2в, 3а, 4б

21. Установите соответствие важных для процессного управления понятий и их содержания:

1	владелец процесса	а	уровень достижения целей процесса
2	кураторы процесса	б	сотрудники, выполняющие в процессе определенные обязанности (действия, процедуры, операции)
3	исполнители процесса	в	должностное лицо предприятия, наделенное правами и полномочиями, которое несет ответственность, а также имеет в своем распоряжении необходимые ресурсы
4	результативность процесса		

Ответ: 1в, 3б, 4а

22. Установите последовательность этапов построения модели бизнес-процесса:

1	добавление документов и ресурсов
2	определение порядка исполнения бизнес-функций
3	определение бизнес-функций
4	привязка ролей к бизнес-функциям
5	добавление событий
6	определение ролей

Ответ: 6, 3, 4, 2, 5, 1

Компетенция ПК-2: Способен комплексно управлять проектами внедрения изменений

Тестовые задания открытого типа

23. Эмпирическое наблюдение различия в форме, качестве или состоянии какого-либо организационного элемента в течение времени – это _____.

Ответ: изменение

24. Преобразование предприятия между двумя моментами времени – это _____ изменение.

Ответ: организационное

25. Целенаправленное воздействие на предприятие с целью освоения предприятием новых идей или новых моделей функционирования – это _____ изменениями.

Ответ: управление

26. Чем точнее выбран метод, тем дешевле обходится достижение требуемого результата, – это требование закона _____ управления.

Ответ: экономичности

27. Комплекс изменений, необходимых для поддержания целостности и стабильности состояния предприятия, устранения отклонений от необходимых параметров его существования, реализуется в ходе _____ предприятия.

Ответ: функционирования

28. Комплекс изменений качества предприятия, повышающих жизнеспособность, эффективность предприятия и открывающих новые возможности для достижения его целей, реализуется в ходе _____ предприятия.

Ответ: развития

29. Совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами на предприятии – это _____ управление.

Ответ: инновационное

30. Проекты, в которых основной целью является разработка и применение новых технологий, ноу-хау и других инноваций для обеспечения развития предприятия, – это _____ проекты.

Ответ: инновационные

Тестовые задания закрытого типа

31. Установите соответствие признаков классификации управленческих решений и видов управленческих решений:

1	характер решаемых задач	а	научно-технические, технологические, экономические, организационные управленческие решения
2	степень формализации	б	простые, сложные, уникальные управленческие решения
3	степень сложности	в	запрограммированные, незапрограммированные управленческие решения
4	количество целей		

Ответ: 1а, 2в, 3б

32. Установите последовательность этапов рационального принятия решений:

1	диагностика проблемы
2	оценка альтернатив
3	формулировка ограничений и критериев выбора решения
4	определение альтернатив
5	выбор альтернативы
6	реализация решения – установление обратной связи – оценка результатов

Ответ: 1, 3, 4, 2, 5, 6

33. Расположите виды изменений от менее интенсивных к более интенсивным:

1	изменения, которые трудно распознать или заметить
2	изменения, создающие угрозу существенного ухудшения или, наоборот, возможность значительного улучшения показателей деятельности предприятия
3	изменения, направленность которых можно заметить, но влияние которых мало сказывается на результатах деятельности предприятия

Ответ: 1, 3, 2

Компетенция ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Тестовые задания открытого типа

34. К методам сбора данных, используемым в научном исследовании, относят _____, наблюдение, эксперимент.

Ответ: опрос

35. Процесс планомерного и систематичного сбора первичных данных в процессе научного исследования о поведения исследуемых лиц в определенных ситуациях – это _____.

Ответ: наблюдение

36. Процесс сбора первичных данных, направленный на выяснение позиций выбранных лиц относительно темы научного исследования, – это _____.

Ответ: опрос

37. Действия по сбору первичной информации в рамках научного исследования, в процессе которых должно быть установлено влияние изменения одной или нескольких независимых переменных на одну или ряд зависимых переменных при сохранении контроля за влиянием других, не изучаемых параметров, – это _____.

Ответ: эксперимент

38. Документ, в котором отражены результаты анализа, предназначенные для внешних пользователей, называется – это _____ отчет.

Ответ: аналитический

39. Анализ, который применяется для измерения влияния факторов на результативный показатель, когда взаимосвязь между показателями неполная (вероятная), – это _____ анализ.

Ответ: корреляционный

40. Размещение изучаемых явлений или объектов в определенном порядке с выявлением их взаимосвязи и соподчиненности – это _____.

Ответ: систематизация

41. По степени обработки экономическая информация в научных исследованиях бывает _____, промежуточная и результатная.

Ответ: первичная

Тестовые задания закрытого типа

42. Установите соответствие важных для проведения научных исследований понятий и их

содержания:

1	принцип системности	а	представление объекта научного исследования как системы, для которой определяются цели и условия функционирования
2	перспективный анализ	б	деление массы исследуемой совокупности объектов на качественно однородные группы по соответствующим признакам
3	группировка информации	в	научное исследование, направленное на изучение возможных вариантов развития предприятия в будущем, выработку методов достижения наиболее желательных результатов в условиях неопределенности и риска
4	балансовый метод		

Ответ: 1а, 2в, 3б

43. Установите соответствие понятий, имеющих ключевое значение для проведения научных исследований, и их содержания:

1	показатель	а	совокупность данных (фактов) и связывающих их правил
2	знания	б	количественная характеристика какого-либо свойства или признака изучаемого хозяйственного процесса
3	данные	в	сведения, неизвестные ранее получателю, полезные для него, подтверждающие или опровергающие сложившиеся положения или убеждения
4	информация	г	случайный набор буквенных и цифровых символов
5		д	совокупность объективных сведений о каком-либо процессе или явлении

Ответ: 1б, 2а, 3д, 4в

44. Установите последовательность этапов комплексного анализа в рамках научных исследований:

1	определение конкретных объектов и направлений анализа
2	определение целей и задач анализа
3	выбор технических приемов, средств и методов исследования
4	подбор информационных источников, установление системы показателей
5	определение последовательности проведения анализа
6	формулирование рекомендаций по результатам анализа, направленных на поиск резервов в деятельности предприятия
7	проведение комплексной аналитической оценки предприятия

Ответ: 2, 1, 4, 3, 5, 7, 6

Компетенция ПК-1: Способен проектировать, трансформировать и внедрять процессное управление в организации

Тестовые задания открытого типа

45. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов одного предприятия – это _____ процессов.

Ответ: сеть

46. Количество процессов и напрямую подчиненных сотрудников должно _____ по

мере продвижения вверх по иерархии предприятия.

Ответ: уменьшаться

47. Технология выполнения бизнес-процесса – это _____ входов в выходы.

Ответ: преобразования

48. В качестве наглядной формы распределения ответственности за функции процесса можно использовать _____ ответственности.

Ответ: матрицу

49. В процессном подходе аббревиатура СУБП расшифровывается как _____ управления бизнес-процессами.

Ответ: система

50. Цели улучшения бизнес-процессов устанавливаются _____ определения финансовых и рыночных целей предприятия.

Ответ: после

51. В рамках процессного управления процесс является _____ управления.

Ответ: объектом

52. В рамках процессного управления владелец процесса является _____ управления.

Ответ: субъектом

Тестовые задания закрытого типа

53. Установите соответствие ключевых понятий процессного управления понятий и их содержания:

1	процесс	а	процессы, которые проходят через несколько подразделений
2	функция	б	однородные операции, которые нецелесообразно выделять как самостоятельный процесс
3	дотационные процессы	в	устойчивая целенаправленная совокупность видов деятельности
4	сквозные процессы		

Ответ: 1в, 2б, 4а

54. Установите соответствие важных для процессного управления понятий и их содержания:

1	точки пролонгации	а	места сбора первичной информации в рамках процессного управления
2	контрольные точки	б	неэффективное взаимодействие подразделений разной функциональной подчиненности
3	процессы подраз-	в	процессы, которые ограничены рамками одного функцио-

	делений		нального подразделения
4	функциональные барьеры		

Ответ: 2а, 3в, 4б

55. Установите последовательность этапов проведения анализа в рамках процессного управления:

1	презентация полученных результатов
2	сбор материала
3	определение проблемы
4	составление плана исследований
5	обработка и анализ данных

Ответ: 3, 4, 2, 5, 1

Компетенция ПК-2: Способен комплексно управлять проектами внедрения изменений

Тестовые задания открытого типа

56. Проекты, в которых основной целью является разработка и применение новых технологий, ноу-хау и других инноваций для обеспечения развития предприятия, – это _____ проекты.

Ответ: инновационные

57. Благодаря возможностям _____ технологий в управлении предприятии возникли некоторые организационные инновации, в частности, аутсорсинг.

Ответ: информационных

58. Наиболее сложными, нестандартными проблемами характеризуются _____, принимаемые на инновационном уровне.

Ответ: решения

59. Решения, которые требуют абсолютно новых представлений и методов, принимаются на _____ уровне.

Ответ: инновационном

60. Инновационный анализ является одним из перспективных направлений _____ анализа.

Ответ: экономического

61. Анализ, связанный с учетом инноваций, раскрытием информации об инновациях в финансовой отчетности, обоснованием системы показателей эффективности инновационной деятельности, – это _____ анализ.

Ответ: инновационный

62. Технопарки являются особой формой организации _____ деятельности.

Ответ: инновационной

63. Комплекс мероприятий, запланированных в соответствии со стратегией технологического развития предприятия на среднесрочный период и направленных на разработку и внедрение новых технологий, инновационных товаров и услуг, – это _____ инновационного развития.

Ответ: программа

Тестовые задания закрытого типа

64. Установите соответствие функций управления и их содержания в рамках процесса управления проектом внедрения изменений:

1	функция координации	а	оценка соответствия выпускаемой продукции поставленным планам
2	функция контроля	б	разработка конкретных задач по подразделениям на различные плановые периоды
3	функция страхования	в	обеспечение согласованной работы участвующих в процессе выполнения плановых заданий
4	функция планирования		

Ответ: 1в, 2а, 4б

65. Установите последовательность стадий инновационного цикла:

1	прикладные научно-исследовательские работы
2	серийное производство
3	фундаментальные исследования
4	поисковые исследования
5	опытно-конструкторские работы

Ответ: 3, 4, 1, 5, 2

66. Установите последовательность процесса управления проектом внедрения изменений:

1	разработка (подготовка) проекта
2	оценка результатов проекта
3	формулировка проекта
4	экспертиза проекта
5	реализация проекта

Ответ: 3, 1, 4, 5, 2

Характеристика на студента по результатам прохождения практики составляется руководителем практики от ВУЗа или руководителем практики от организации. Шаблон характеристики представлен в приложении рабочей программы практики.

В характеристике должен быть отражен уровень профессиональной подготовки студента, его личные качества и достижения во время прохождения практики.

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/ КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

Данный вид контроля по практике не предусмотрен учебным планом.

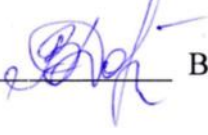
4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по практике «Производственная практика – научно-исследовательская работа» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль Управление промышленными предприятиями и комплексами).

Преподаватель-разработчик – к.э.н., доцент Ю.С. Коноплина.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой менеджмента (протокол № 9 от 23.04.2025 г.).

Заведующий кафедрой


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией института (протокол № 4 от 25.04.2025 г.).

Председатель методической комиссии


И. А. Крамаренко