



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНОТЭКУ

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки

26.03.04 ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА

ИНСТИТУТ

отраслевой экономики и управления

РАЗРАБОТЧИК

кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения дисциплины определяются необходимостью соответствия компетенциям, приобретаемым студентом в процессе обучения.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплинам (модулям), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы освоения	Результаты обучения
ПК-1: Способен выполнять расчетно-аналитическое, планово-экономическое, организационное и технико-технологическое сопровождение бизнес-процессов организации водного транспорта	Умеет применять методы реинжиниринга бизнес-процессов	Знать: - основы теории управления бизнес-процессами; Уметь: - применять методы повышения эффективности бизнес-процессов; Владеть: - методологией реинжиниринга бизнес-процессов.
ПК-3: Способен осуществлять финансово-экономическую деятельность организации водного транспорта.	Демонстрирует знание методов повышения эффективности бизнес-процессов	

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.
- типовые задания по контрольной работе (для заочной формы обучения)

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система и критерии выставления экзаменационной оценки

Система оценок	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»

Критерий	«не зачтено»	«зачтено»		
Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной системой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

1.4 Оценивание тестовых заданий осуществляется по пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ПК-1: Способен выполнять расчетно-аналитическое, планово-экономическое, организационное и технико-технологическое сопровождение бизнес-процессов организации водного транспорта.

Тестовые задания закрытого типа

1. Какова цель реинжиниринга бизнес-процессов?
 - Уменьшение производительности.
 - Сохранение текущих процессов без изменений.
 - Радикальное улучшение бизнес-процессов.
 - Игнорирование изменений внешней среды.

2. Что означает термин «асимметрия» в контексте реинжиниринга бизнес-процессов?
 - Однородность структуры процесса.
 - Отсутствие изменений в организационной структуре.

- Неравномерное распределение власти и ответственности в процессе.
- Пренебрежение ролями сотрудников.

3. Что представляет собой моделирование бизнес-процессов?

- Отсутствие необходимости в анализе.
- Медленный и сложный процесс.
- Оценка производительности сотрудников.
- Визуализация и анализ текущих или будущих процессов.

Тестовые задания открытого типа

4. Результат дифференциации целевой деятельности организации на отдельные задания и функции и их интеграции в отдельные подразделения – это организация

Ответ: структура

5. Организационная роль - соответствующий принятым нормам и ожиданиям набор стандартных шаблонов поведения, связанный с положением человека в

Ответ: организации.

6. Набор взаимосвязанных действий по преобразованию ресурсов в бизнес-результат

Ответ: бизнес-процесс

7. Результат процесса, соответствующий целевому назначению процесса – результат

Ответ: первичный

8. Создание системы управления бизнес-процессами – цель формулирования первичных результатов

Ответ: процессов

9. Процессы, создающие ценность для внешнего клиента – основные процессы

Ответ: потребительскую

10. Цепочки создания потребительской стоимости – основа для формирования процессов

Ответ: первичных

11. бизнес-процессы проектируются в соответствии с перечнем ресурсов, необходимых для функционирования основных процессов

Ответ: обеспечивающие

Компетенция ПК-3: Способен осуществлять финансово-экономическую деятельность организации водного транспорта.

Тестовые задания закрытого типа

12. Какой из следующих этапов реинжиниринга бизнес-процессов является первичным и предполагает анализ текущих процессов организации?

- Анализ текущих процессов.
- Определение целевых показателей производительности.
- Разработка новых технологических решений.
- Обучение персонала новым процессам.

13. Какой инструмент в реинжиниринге бизнес-процессов помогает в моделировании текущих и будущих бизнес-процессов?

- Бюджетирование.
- Аудит производительности.
- Бизнес-процессное моделирование.
- Развитие корпоративной культуры.

14. Какова цель реинжиниринга бизнес-процессов?

- Поддержание стабильности и сохранение текущего состояния.
- Уменьшение ответственности сотрудников.
- Радикальное улучшение эффективности и результативности бизнес-процессов.
- Сокращение численности персонала.

15. Найдите соответствие между потребительской ценностью и основными процессами компании.

1. Вкус продукта	А) Разработка вкуса продукта
2. Удобство упаковки	Б) Разработка упаковки
3. Известность бренда	В) Реклама
4. Широта ассортимента	Г) Разработка ассортимента
	Д) Производство продукта

Ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Тестовые задания открытого типа

16. Визуализации взаимодействия процессов – это процессной структуры организации

Ответ - карта

17.Основной признак процессной организационной структуры – это наличие команд в организации

Ответ: процессных

18.Цель создания метрик бизнес-процесса - установить согласованный порядок эффективности бизнес-процессов

Ответ: оценки

19.Первый принцип в формировании SMART метрик процессов - Ответ: Специфичный

20.Согласно системе сбалансированных показателей (Нортон и Каплан) ключевые метрики процессов выделяются на основании целей развития компании

Ответ: стратегического

21.Система постоянной идентификации проблем, генерации и выбора решений по их устранению и реализации избранных решений это непрерывное бизнес-процессов

Ответ: совершенствование

22.Участие поставщиков ресурсов и потребителей результатов в проектировании бизнес-процессов - условие формулирования эффективного видения нового процесса

23.Запараллеливание - способ бизнес-процессов

Ответ: проектирования

26. Расположите в правильной последовательности этапы цепочки создания ценности, начиная от потребителя:

1	Поставщик
2	Потребитель
3	Доставка товара
4	Разработка концепции товара
5	Производство товара
6	Закуп сырья и материалов
7	Оценка выходного качества товара

Ответ: **1-4-6-5-7-3-2**

Тестовые задания открытого типа

27.Бенчмаркинг – это поиск практик

Ответ: лучших

28. Необходимость, обязанность отвечать за свои действия -

Ответ: ответственность

29.Управление, руководство, распоряжение, менеджмент -

Ответ: администрирование

30. Матрица (другое название — матрица распределения ответственности) — это способ определения ролей и обязанностей в группе по любой задаче, вехе или ожидаемому результату проекта

Ответ: RACI

31. Сбалансированная система — это инструмент управления реализацией стратегии в привязке к результатам и процессам.

Ответ: показателей

32. Ответная реакция человека или группы людей на получаемую информацию или совершаемое действие – связь

Ответ: обратная

33. Поддерживающая, корректирующая и развивающая – виды обратной

Ответ: связи

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

3.1 Контрольная работа направлена на закрепление полученных теоретических знаний, умений и навыков в области получения и структуризации информации, необходимой для проектирования бизнес-процессов, ее последующего анализа, реинжиниринга бизнес-процессов в организации водного транспорта.

Варианты заданий для контрольной работы принимаются в соответствии с вариантами, приведенными в учебно-методическом пособии по изучению дисциплины.

Цель контрольной работы: осуществить реинжиниринг бизнес-процессов в организации водного транспорта.

3.2 Типовой план контрольной работы.

1. Описание Предприятия и его организационной структуры
2. Разработка карты взаимосвязи процессов
3. Построение матрицы распределения ответственности RACI.
4. Формулировка показателей эффективности основных процессов
5. Выбор процесса для реинжиниринга
6. Бенчмаркинг избранного процесса
7. Разработка схемы бизнес-процесса и показателей его эффективности

3.3. Критерии оценки контрольной работы представлены в табл. 3.

Таблица 3 – Критерии оценки контрольной работы

Критерий	Система оценок			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
Практическое осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и корректный анализ предоставленной информации, предлагает новые ракурсы поставленной задачи

4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 26.03.04 Инженерно-экономическое обеспечение технологий и бизнес-процессов водного транспорта.

Преподаватель-разработчик – к.э.н., доцент Долгая А.А.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой менеджмента (протокол № 9 от 23.04.2025 г.).

Заведующая кафедрой


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией института (протокол № 4 от 25.04.2025 г).

Председатель методической комиссии


И. А.
Крамаренко