



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

Утверждаю
Заместитель начальника колледжа
по учебно-методической работе
А. И. Колесниченко

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе профессионального модуля)

**ПМ. 05 УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ**

основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования по специальности

35.02.09 Водные биоресурсы и аквакультура

МО-35 02 09- ПМ.05.ФОС

РАЗРАБОТЧИК

Маркевич А.Л.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

Судьбина Н.А.

ГОД РАЗРАБОТКИ

2025

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.2/102

СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт фонда оценочных средств	3
1.1 Область применения фонда оценочных средств.....	3
1.2 Результаты освоения дисциплины.....	3
2 Перечень оценочных средств и критерии оценивания.....	3
3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации	7
4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование.....	102

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.3/102

1 Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения модуля ПМ. 05 УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ.

1.2 Результаты освоения дисциплины

В результате контроля и оценки по модулю осуществляется комплексная проверка освоения следующих общих и профессиональных компетенций:

ПК 5.1	Планировать основные показатели рыбоводческой организации.
ПК 5.2	Организовывать работу трудового коллектива.
ПК 5.3	Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ и оказания услуг исполнителями.
ПК 5.4	Изучать рынок и конъюнктуру продукции и услуг в области профессиональной деятельности.
ПК 5.5	Вести утвержденную учетно-отчетную документацию.

2 Перечень оценочных средств и критерии оценивания

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ПК 5.1.	рассчитывать по принятой методике основные производственные показатели, характеризующие эффективность выполняемых работ;	Знания: основные производственные показатели работы организации в отрасли и её структурных подразделений; методы планирования работ исполнителей;	планирования основных показателей рыбоводческой организации;-
ПК 5.2.	Умения: рационально организовывать рабочие места, участвовать в расстановке кадров, обеспечивать их предметами и средствами труда; организовывать работу исполнителей; обеспечивать соблюдение правил безопасности труда и выполнение требований производственной санитарии;	основы организации деятельности подразделения; принципы, формы и методы организации производственного и технологического процессов; характер взаимодействия с другими подразделениями; методы осуществления мероприятий по предотвращению производственного травматизма и	организации работы структурного подразделения на основе знания психологии личности и коллектива; оформления технической документации организации работ;

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.4/102

		профессиональных заболеваний; методы планирования работ исполнителей;	
ПК 5.3	применять компьютерные и телекоммуникационные средства; использовать необходимые нормативно-правовые документы;	методы оценивания качества выполняемых работ; методы контроля и оценки работ исполнителей; способы оценки ситуации и риска;	контроля качества выполняемых работ; анализа процесса и результатов деятельности работы структурного подразделения с применением современных информационных технологий;
ПК 5.4.	определять параметры рынка, выявлять положение предприятия на нем; определять конкурентов в отрасли и оценить уровень конкуренции; анализировать состояние рынка продукции и услуг в области разведения и выращивания водных биологических ресурсов, производства продуктов питания из водных биологических ресурсов и объектов аквакультуры;	технологии менеджмента и маркетинговых исследований рынка продукции и услуг в области производства по разведению и выращиванию водных биологических ресурсов; технологии бизнес-планирования производственной, финансовой и инвестиционной деятельности производства по разведению и выращиванию водных биологических ресурсов; факторы, влияющие на конъюнктуру продукции; методы изучения конъюнктуры рынка и продукции;	анализа состояние рынка продукции и услуг в области разведения и выращивания водных биологических ресурсов; расчета сменных показателей производства объектов аквакультуры в соответствии с заказами на готовую продукцию и результатами анализа состояния рынка продукции и услуг в области разведения и выращивания водных биологических ресурсов; разработки производственных плановых заданий по разведению и выращиванию водных биологических ресурсов и объектов аквакультуры в соответствии со сменными показателями;

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.5/102

ПК 5.5.	вести утвержденную учетно-отчетную документацию;	правила первичного документооборота, учета и отчетности; формы учетных документов, порядок и сроки составления отчетности;	ведения документации установленного образца;
---------	--	--	---

2.1 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- *тестовые задания открытого и закрытого типа.*

2.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- *тестовые задания открытого и закрытого типа;*

- *выполнение индивидуальных заданий.*

2.3 Критерии оценки результатов освоения модуля

Критерии оценивания теоретических знаний:

«Отлично» - ставится, если обучающийся:

а) точно формулирует ответы на поставленные в задании вопросы;

б) дает правильные формулировки понятий и терминов по изученной дисциплине;

в) демонстрирует понимание материала, что выражается в умении обосновать свой ответ;

г) свободно обобщает и дифференцирует признаки и понятия;

д) правильно отвечает на дополнительные вопросы;

е) свободно владеет речью (демонстрирует связность и последовательность в изложении) и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но:

а) неточно и неуверенно воспроизводит ответы на поставленные в задании вопросы;

б) дает неточные формулировки понятий и терминов;

в) затрудняется обосновать свой ответ;

г) затрудняется обобщить или дифференцировать признаки и понятия;

д) затрудняется при ответах на дополнительные вопросы;

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.6/102

е) излагает материал недостаточно связанно и последовательно с частыми заминками и перерывами и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

Критерии оценивания практических умений:

«Отлично» ставится, если обучающийся:

а) умеет подтвердить на примерах свое умение по выполнению полученного практического задания;

б) умеет аргументировать свои действия при выполнении практического задания;

в) целесообразно использует теоретический материал для выполнения задания;

г) правильно использует необходимые приемы, методы, инструменты и другие ресурсы;

д) демонстрирует умение действовать в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях;

е) грамотное составление документов, относящихся к профессиональной деятельности и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся демонстрирует практические умения, удовлетворяющие тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные негрубые ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся обнаруживает практические умения, но:

а) затрудняется привести примеры, подтверждающие его умения, использованные в процессе выполнения практического задания;

б) непоследовательно аргументирует свои действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания; аргументы, объясняющие его действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания;

в) нецелесообразно использует теоретический материал для составления плана выполнения практического задания;

г) излагает материал недостаточно связано и с последовательно с частыми заминками и перерывами;

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.7/102

д) испытывает затруднения в действиях при нестандартных профессиональных ситуациях и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся допускает грубые нарушения алгоритма действия или ошибки, влекущие за собой возникновение отрицательных последствий для оборудования, окружающей среды и экипажа судна, или (и) отсутствие умения действовать в стандартных профессиональных ситуациях, или(и) демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

Критерии оценивания тестирования:

«Отлично» - 100-91 % правильных ответов;

«Хорошо» - 90-81 % правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 80-71% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 70-0 % правильных ответов.

3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Планируемые результаты: ПК 5.1-ПК 5.5

Тестовые задания

Тип вопроса	Номер вопроса	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
Раздел 1. Документационное обеспечение управления организацией (предприятием)				
1.1 Документирование управленческой деятельности				
Множественный выбор – Только один ответ	1.	Информация это:	Сведения, об окружающем мире и протекающих в нем процессах. воспринимаемые человеком или специальным устройством.	V
			Сведения о наличии документов	
			Сведения о движении документов в организации	
			Сбор документов в дело.	
Множественный выбор – Только один ответ	2.	Управленческая информация должна быть:	оперативной, полной, достоверной, адресная, доступная для восприятия	V
			Достоверной, доступной для восприятия	
			оперативной, полной	
			оперативной, достоверной, доступной для восприятия	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.8/102

Множественный выбор – Только дин ответ	3.	Документ – это ...	Материальный объект с закрепленной в нем информацией	V
			Материальный объект с закрепленной в нем информацией для передачи ее во времени и пространстве	
			Информация для передачи ее во времени.	
			Информация с определенной целью	
Множественный выбор – Только дин ответ	4.	Система документации - это:	Объединение документов, используемых в сфере человеческой деятельности	V
			Объединение документов с определенной целью	
			Совокупность взаимосвязанных документов, используемых в определенной сфере человеческой деятельности.	
			Совокупность документов, используемых для определенных целей	
Множественный выбор – Только дин ответ	5.	Определите классификацию документов по форме:	Простые, сложные, индивидуальные	V
			Типовые, внутренние, простые	
			Типовые, примерные, индивидуальные	
			Типовые, внешние, индивидуальные	
1.2 Организационно-распорядительная документация				
Множественный выбор – Только дин ответ	6.	К распорядительным документам относятся:	Приказы, распоряжения, решения, указания	V
			Приказы, указания, распоряжения	
			Распоряжения, указания	
			Приказы, распоряжения, решения	
Множественный выбор – Только дин ответ	7.	К приказам по основной деятельности относится приказы:	По организации работы предприятия, приему, повышению квалификации и аттестации сотрудников, отчетности.	V
			По организации работы предприятия, финансированию, планированию, отчетности.	
			По организации работы предприятия, финансированию.	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.9/102

			планированию, приему и аттестации сотрудников	
			По организации работы предприятия, планированию, командированию сотрудников, отчетности	
Множественный выбор – Только дин ответ	8.	Стадии подготовки приказа по основной деятельности:	Изучение существа вопроса, законодательных актов, информационно-справочных документов; подготовка текста; согласование текста с заинтересованными лицами, оформление и подписание приказа ; доведение текста приказа до исполнителей.	V
			Изучение существа вопроса, законодательных актов, информационно-справочных документов; подготовка текста и доведение его до исполнителей.	
			Изучение существа вопроса, законодательных актов, информационно-справочных документов; подготовка текста и подписание приказа.	
			Изучение существа вопроса, законодательных актов, информационно-справочных документов; оформление приказа	
Множественный выбор – Только дин ответ	9.	Выписка из приказа это:	Копия части подлинного документа соответствующим образом оформленная и подписанная	V
			Часть подлинного документа, подписанная руководителем	
			Копия документа, подписанная руководителем.	
			Копия части подлинного документа	
Множественный выбор – Только дин ответ	10.	Организационные документы - это комплекс взаимосвязанных документов, регламентирующий ...	структуру и задачи предприятия	
			структуру, задачи и функции предприятия, организацию работы, права, обязанности руководства и специалистов предприятия.	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.10/102

			организацию и права предприятия.	
			права и обязанности руководства и специалистов предприятия.	
Множественный выбор – Только дин ответ	11.	К организационным документам относятся:	Учредительные документы («Устав и договор»), «структура и штатная численность», «штатное расписание», «Положение о структурном подразделении», «Должностная инструкция», «Правила внутреннего трудового распорядка»	V
			«Должностная инструкция», «штатное расписание»	
			Учредительные документы (Устав и договор), «структура и штатная численность»	
			«Правила внутреннего трудового распорядка», «Должностная инструкция»	
Множественный выбор – Только дин ответ	12.	Последовательность разделов положения о структурном подразделении:	Общие положения, функции, основные задачи, права и обязанности, организация работы, ответственность	
			Общие положения, основные задачи, права и обязанности, функции, организация работы, ответственность	
			Общие положения, основные задачи, функции, права и обязанности, ответственность, организация работы	V
			Общие положения, функции, основные задачи, права и обязанности, ответственность, организация работы	
Множественный выбор – Только дин ответ	13.	Последовательность разделов должностной инструкции	Общие положения, функции, ответственность, должностные обязанности, права.	
			Общие положения, функции, должностные обязанности, права, ответственность	V
			Общие положения, функции, должностные	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.11/102

			обязанности, ответственность	
			Общие положения, должностные обязанности, права.	
1.3 Кадровая документация				
Множественный выбор – Только дин ответ	14.	Порядок приема на работу сопровождается составлением документов:	Заявление, анкета, резюме, трудовой договор, приказ, запись в трудовой книжке, личная карточка ф. Т-2 и личное дело, личный счет по заработной плате.	V
			Заявление, резюме, трудовой договор, запись в трудовой книжке, личная карточка ф. Т-2 и личное дело, личный счет по заработной плате	
			Заявление, анкета, резюме, трудовой договор, личная карточка ф. Т-2 и личное дело, личный счет по заработной плате.	
			Заявление, анкета, трудовой договор, личное дело, личный счет по заработной плате.	
Множественный выбор – Только дин ответ	15.	При заключении трудового договора согласно ст. 65 ТК РФ предоставляются следующие документы:	Трудовую книжку, документы воинского учета, документ об образовании.	
			Паспорт или удостоверение личности, трудовую книжку, документы воинского учета, документ об образовании	V
			Паспорт или удостоверение личности, документ об образовании	
			Трудовую книжку, документы воинского учета, документ об образовании	
Множественный выбор – Только дин ответ	16.	Приказами по личному составу оформляют:	Прием, увольнение и перевод сотрудников предприятия, предоставление им отпусков, изменение условий и оплаты труда, присвоение разрядов, поощрения и наложение взысканий.	V
			Прием, увольнение и перевод сотрудников предприятия, изменение условий труда.	
			Прием, увольнение и перевод сотрудников	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.12/102

			предприятия, поощрение и наложение взысканий.	
			Прием, увольнение и перевод сотрудников предприятия, предоставление им отпусков, командирование, присвоение разрядов, поощрения и наложение взысканий	
Раздел 2. Производственная документация и отчетность				
2.1 Приемка сырья, тары и вспомогательных материалов				
Множественный выбор – Только дин ответ	17.	Учет суточного вылова рыбы-сырца в море на промысловых судах ведется	По количеству рыбы-сырца	
			По количеству выловленной рыбы	
			По выпуску всей готовой продукции	V
			По количеству мороженой рыбы	
Множественный выбор – Только дин ответ	18.	Учет суточного вылова рыбы-сырца в море на промысловых судах осуществляет	Мастер по обработке рыбы	
			Мастер по добыче рыбы	
			Технолог	V
			Капитан	
Множественный выбор – Только дин ответ	19.	Пересчет на рыбу-сырец осуществляется по действующим нормам расхода сырья при производстве:	Мороженой рыбной продукции	
			Кормовой рыбной муки	
			Рыбного жира	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	20.	Кто ведет приемку сырья, основных и вспомогательных материалов на береговом предприятии?	Технологическая служба	V
			Механическая служба	
			Конструкторский отдел	
			Отдел кадров	
2.2 Производственная и контрольная документация				
Множественный выбор – Только дин ответ	21.	Контрольные журналы ведутся с целью контроля качества:	Сырья	
			Тары и материалов	
			Готовой продукции	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	22.	На отгружаемую потребителю продукцию предприятие-изготовитель оформляет документ:	Качественное удостоверение	
			Удостоверение качества	V
			Сертификат качества	
			Международный сертификат	
Множественный выбор – Только дин ответ	23.	Какие реквизиты содержит удостоверение качества?	Предприятие-изготовитель	
			Нормативный документ	
			Номер сертификата соответствия	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	24.	Как документально оформляется отбор образцов (проб)?	В виде протокола	
			В виде акта	V
			В виде заключения	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	25.		Пронумерованы	
			Прошнурованы	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.13/102

		Производственные и контрольные журналы должны быть:	Подписаны и скреплены печатью	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	26.	На основании какого нормативного документа осуществляется отбор проб рыбной продукции?	ГОСТ 7631-2008	
			ГОСТ 7636-85	
			ГОСТ 8756.0-70	
			ГОСТ 31339-2006	V
Множественный выбор – Только дин ответ	27.	На основании какого нормативного документа осуществляется отбор проб рыбной кормовой муки?	ГОСТ 7631-2008	
			ГОСТ 7636-85	
			ГОСТ 8756.0-70	
			ГОСТ 31339-2006	V
Множественный выбор – Только дин ответ	28.	На основании какого нормативного документа осуществляется отбор проб рыбных консервов?	ГОСТ 7631-2008	
			ГОСТ 7636-85	
			ГОСТ 8756.0-70	V
			ГОСТ 31339-2006	
2.3 Учет готовой продукции, рыбы-сырца и вспомогательных материалов				
Множественный выбор – Только дин ответ	29.	Технологический смысл понятия «рациональное использование рыбы-сырца»:	Выгодность	
			Получение прибыли	
			Безотходность	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	30.	Товарно-пищевая продукция – это:	Пищевая и техническая продукция в стоимостном выражении	
			Пищевая продукция в стоимостном выражении	V
			Техническая продукция в стоимостном выражении	
			Верны все варианты	
Множественный выбор – Только дин ответ	31.	Товарная продукция – это:	Пищевая и техническая продукция в стоимостном выражении	V
			Пищевая продукция в стоимостном выражении	
			Техническая продукция в стоимостном выражении	
			Верны все варианты	
Множественный выбор – Только дин ответ	32.	Оперативный учет движения сырья, тары, материалов и готовой продукции ведется:	На береговых рыбообрабатывающих предприятиях	
			На рыбопромысловых судах	
			Верны все варианты	V
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	33.	Условные обозначения видов разделки и обработки рыбы регламентируются в НД:	ГОСТ 7630-96	V
			ГОСТ 14192-96	
			Верны оба варианта	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	34.	Условное обозначение «Неразделанная рыба»:	Неразделанная	
			Колодка	
			Не обозначается	V
			Нет правильного ответа	
Раздел 3. Реализация продукции				

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.14/102

3.1 Организация системы сбыта рыбных товаров				
Множественный выбор – Только дин ответ	35.	Нахождение рынков сбыта для продажи рыбных товаров по максимально выгодной цене для предприятия изготовителя – это:	Менеджмент	
			Маркетинг	V
			Мониторинг	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	36.	Схема перемещения рыбной продукции от изготовителя до потребителя включает:	Перевозку собственной продукции на судах- изготовителях	
			Перевозку грузов транспортными судами в районы и из районов промысла	
			Перевозку грузов транспортными судами между портами	
			Все перечисленные варианты	V
3.2 Организация отгрузки, перевозки и хранения рыбных товаров				
Множественный выбор – Только дин ответ	37.	Предельный срок хранения мороженой продукции на промысловых судах включает время:	Приемки рыбопродукции транспортными судами	
			Перехода судна из районов промысла	
			Хранения на борту судна- изготовителя	
			Все перечисленные варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	38.	Промышленная (вагонная) партия продукции формируется массой нетто	40 тонн	
			Не более 40 тонн	V
			Не менее 40 тонн	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	39.	Накопительный учет выгружаемой продукции в море ведут	По таймшиту	
			По тальманской расписке	V
			По нотису	
			По журналу учета выпуска мороженой продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	40.	Время прекращения работ при обработке судов по метеорологическим причинам отражается	В каргоплане	
			В таймшите	V
			В коносаменте	
			В журнале технолога	
Множественный выбор – Только дин ответ	41.	Перевозка рыбной продукции на судах рыбной промышленности производится	По товарно- транспортным накладным	
			По коносаментам	V
			По чекам Внешторгбанка	
			По качественным удостоверениям	
Множественный выбор – Только дин ответ	42.	На отгружаемую продукцию в море или на берегу оформляются грузовые и сопроводительные документы:	Коносамент, качественное удостоверение, сертификат соответствия	
			Товарно-транспортная накладная, удостоверение качества, сертификат качества	
			Коносамент, удостоверение качества, сертификат соответствия	V

Документ управляется программными средствами TRIM-QM
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в TRIM-QM

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.15/102

			Товарно-транспортная накладная, качественное удостоверение, сертификат качества	
Множественный выбор – Только дин ответ	43.	Удостоверение качества оформляет	Капитан-директор	
			Технолог	V
			Мастер обработки	
			Штурман	
3.3 Претензионный порядок урегулирования разногласий при приемке-сдаче продукции				
Множественный выбор – Только дин ответ	44.	За выпуск некачественной продукции на виновных лиц может быть возложена в соответствии с законодательством РФ ответственность	Дисциплинарная	
			Материальная	
			Уголовная	
			Любая, в зависимости от объема и характера ущерба	V
Множественный выбор – Только дин ответ	45.	Брак, когда исправление забракованной продукции возможно и экономически целесообразно, является:	Исправимым	
			Браком с наличием устранимых дефектов	
			Верны оба варианта	V
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	46.	Основанием для предъявления претензии со стороны потребителя является:	Снижение качества продукции	
			Отступление от требований НД	
			Несоблюдение сроков хранения	
			Верны все варианты	V
Раздел 4. Основы технологического нормирования и рационального использования сырья				
4.1 Основные положения по технологическому нормированию				
Множественный выбор – Только дин ответ	47.	Нормирование сырья и материалов – это:	Установление меры их расхода на производство продукции	
			Разработка и утверждение норм	
			Доведение норм до каждого рабочего места	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	48.	Нормой расхода сырья и материалов является количество, необходимое для производства единицы продукции стандартного качества	Минимально допустимое	
			Максимально допустимое	V
			Оптимально допустимое	
			Верны все варианты	
Множественный выбор – Только дин ответ	49.	Технологическая норма расхода рыбы включает:	Технологические отходы	
			Технологические потери	
			Выход готовой продукции	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	50.	Коэффициент расхода на единицу готовой продукции показывает	Во сколько раз меньше сырья необходимо для ее производства	
			Во сколько раз больше сырья необходимо для ее производства	V
			Верны все варианты	
			Нет правильного ответа	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.16/102

Множественный выбор – Только дин ответ	51.	ТУБ – это:	Тысяча учетных банок	
			Тысяча условных банок	
			Тысяча банок № 8 (масса нетто 350 г)	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	52.	Нормы расхода сырья и материалов устанавливаются с учетом:	Состояния сырьевой базы	
			Внедрения новой техники и технологии	
			Повышения уровня организации производства	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	53.	Пищевые рыбные отходы:	Печень	
			Головы	
			Ястыки осетровых рыб	V
			Внутренности	
Множественный выбор – Только дин ответ	54.	Непищевые рыбные отходы:	Печень трески	
			Молоки лососевых рыб	
			Икра осетровых рыб	
			Чешуя лососевых рыб	V
Множественный выбор – Только дин ответ	55.	Технологические потери:	Внутренности	
			Головы	
			Кровь и слизь	V
			Плавники	
Множественный выбор – Только дин ответ	56.	Технологические отходы:	Внутренности	V
			Слизь	
			Кровь	
			Испарение влаги	
Множественный выбор – Только дин ответ	57.	Основные материалы:	Пряности	V
			Ящики	
			Целлофан	
			Пергамент	
Множественный выбор – Только дин ответ	58.	Вспомогательные материалы:	Соль	
			Пряности	
			Подпергамент	V
			Сахар	

4.2 Технологическое нормирование при производстве пищевой и технической продукции

Множественный выбор – Только дин ответ	59.	В состав комиссии для проведения опытно-контрольных работ по технологическому нормированию не включается	Представитель производственной лаборатории	
			Директор предприятия	V
			Технолог	
			Мастер	
Множественный выбор – Только дин ответ	60.	Количество опытно-контрольных работ по технологическому нормированию составляет не менее	1	
			2	
			3	V
			5	
Множественный выбор – Только дин ответ	61.	Масса сырья, используемая для проведения одной опытно-контрольной работы по технологическому нормированию, составляет, кг, не менее	50	
			100	V
			200	
			300	

Раздел 5. Планирование и анализ экономических источников организации отрасли по производству продукции из водных биоресурсов

5.1 Экономика предприятия по производству продукции из водных биоресурсов

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.17/102

Множественный выбор – Только дин ответ	62.	Предприятие имеет конкретного собственника, в качестве которого могут выступать...	индивидуальные владельцы или группа физических лиц	
			индивидуальные владельцы, государство или муниципалитет	
			государство, муниципалитет, индивидуальный владелец или физические лица	V
			только физические лица	
Множественный выбор – Только дин ответ	63.	Планирование, организацию, управление деятельности предприятия изучает..	макрэкономика	
			микрэкономика	V
			основы экономической теории.	
			менеджмент	
Множественный выбор – Только дин ответ	64.	Что является главным условием для развития предпринимательства?	многообразие форм собственности и форм хозяйствования	
			централизованное управление экономикой	
			экономическая свобода производителей и потребителей	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	65.	Коммерческие предприятия основной целью ставят...	завоевание прочных позиций на рынке того или иного товара	
			выполнение установленного задания	
			получение прибыли	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	66.	Отличительной особенностью организационно-правовых форм является..	количество участников	
			форма управления предприятием	V
			род деятельности..	
			вид изготавливаемой продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	67.	Консорциум – это...	временное добровольное объединение предприятий любой формы собственности для реализации крупных целевых проектов	V
			постоянное монопольное объединение предприятий любой формы собственности для реализации крупных целевых проектов	
			финансовый трест олигополитического типа для реализации крупных целевых проектов	
			объединение картельного типа любой формы собственности для реализации крупных целевых проектов	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.18/102

Множественный выбор – Только дин ответ	68.	Финансово- промышленная группа – это...	объединение крупных фирм олигополитического типа на основе отношений экономической и финансовой взаимозависимости. Разделение труда и его кооперации	V
			объединение крупных банков и промышленных предприятий монополистического типа на основе отношений сотрудников и конкуренции	
			объединение групп транснациональных компаний на основе межфирменных союзов	
			объединение крупных фирм монополистического типа на основе индустриальной интеграции и кооперации	
Множественный выбор – Только дин ответ	69.	Образование финансово-промышленных групп осуществляется...	разделением фирмы на несколько самостоятельных компаний, слиянием и поглощением компаний	
			договором компаний – монополистов, созданием картельных компаний	
			финансированием инвестиционных проектов, государственным регулированием групп компаний	
			все ответы верны	4
Множественный выбор – Только дин ответ	70.	Регулирование деятельности финансово-промышленных групп может принимать форму...	холдинга	V
			коопертива	
			монополии	
			банка	
Множественный выбор – Только дин ответ	71.	Консорциум является филиалом...	холдинга	
			концерна	
			синдиката	
			все ответы не верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	72.	Хозяйственное товарищество – это...	объединение капиталов	
			объединение лиц	
			объединение граждан для совместной трудовой деятельности	V
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	73.	Особенность унитарного	оно не распоряжается полученной им прибылью	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.19/102

		предприятия в том, что ...	оно не распоряжается закрепленным за ним имуществом	
			его имущество не может быть разделено на доли или вклады	
			все ответы верны	V
5.2. Экономические ресурсы предприятия по производству продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	74.	Показатели фондоотдачи и фондоемкости относятся к...	частным показателям	
			обобщающим	V
			индивидуальным.	
			все ответы не верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	75.	По принадлежности основные фонды подразделяются на...	собственные и арендованные	V
			основные средства	
			активные и пассивные	
			на производственные и непроизводственные	
Множественный выбор – Только дин ответ	76.	Основные фонды зачисляются на баланс по...	восстановительной стоимости	
			полной первоначальной стоимости	V
			остаточной стоимости	
			ликвидационной стоимости.	
Множественный выбор – Только дин ответ	77.	Что из перечисленного исчерпывающе определяет амортизацию?	износ основных фондов	
			процесс перенесения стоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции	V
			восстановление основных фондов	
			нет однозначного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	78.	Что не относится к факторам, определяющим величину производственной мощности?	местонахождения предприятия	V
			состав и качество исходного сырья	
			уровень квалификации работника.	
			наличие необходимого оборудования	
Множественный выбор – Только дин ответ	79.	Материальные ресурсы – это...	различные виды сырья, материалов, топлива, энергии, полуфабрикатов	V
			прямые и косвенные затраты	
			капитальные вложения	
			деньги и ценные бумаги	
Множественный выбор – Только дин ответ	80.	Основные средства – это...	средства производства, неоднократно участвующие в производственном процессе, сохраняющие при этом свою натуральную форму, переносящие свою стоимость на производимую	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.20/102

			продукцию по частям по мере снашивания.	
			средства производства и нематериальные активы, неоднократно участвующие в производственном процессе, сохраняющие при этом свою натуральную форму, переносящие свою стоимость на производимую продукцию по частям по мере снашивания.	
			основные фонды, неоднократно участвующие в производственном процессе, переносящие свою стоимость на производимую продукцию по частям по мере снашивания.	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	81.	К пассивной части основных средств нельзя отнести...	рабочие машины и оборудование	
			транспортные средства	
			передаточные устройства	V
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	82.	Переоценка основных средств проводится, чтобы установить их...	первоначальную стоимость	
			остаточную стоимость	
			восстановительную стоимость	V
			ликвидационную стоимость	
Множественный выбор – Только дин ответ	83.	Моральному износу в наибольшей степени подвержены основные средства...	предприятий автомобильной промышленности	
			предприятий по производству компьютерных микросхем	V
			предприятий черной металлургии	
			любых предприятий, изготавливающих продукцию	
Множественный выбор – Только дин ответ	84.	Выгодно ли предприятию амортизировать его стоимость основных средств?	нет, амортизация увеличивает себестоимость продукции	
			да, потому что все предприятия обязаны амортизировать стоимость основных средств	
			да, потому что амортизация создает возможности для	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.21/102

			своевременного обновления основных средств	
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	85.	Продуктивный физический износ...	потеря основными средствами потребительной стоимости в процессе эксплуатации	
			потеря потребительной стоимости основных средств, находящихся на консервации, в результате старения	V
			утрата ими потребительной стоимости в результате снижения стоимости воспроизводства аналогичных объектов основных средств	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	86.	Моральному износу в наибольшей степени подвержены основные средства...	предприятий автомобильной промышленности	
			предприятий по производству компьютерных микросхем	V
			предприятий черной металлургии	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	87.	Какой фактор определяет эффективность оборотных средств?	рост собственных оборотных средств	
			ускорение оборачиваемости оборотных средств	V
			объем продукции	
			численность персонала	
Множественный выбор – Только дин ответ	88.	Длительность одного оборота характеризует...	количество оборотов,	
			продолжительность одного оборота в днях	V
			величину прибыли на один рубль оборотных средств.	
			величину полученной прибыли	
Множественный выбор – Только дин ответ	89.	Эффективность использования оборотных средств характеризуют...	прибыль и рентабельность	
			фондоотдача, фондоемкость	
			коэффициент оборачиваемости, средняя продолжительность одного оборота.	V
			себестоимость продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	90.	Структура оборотных средств – это...	доля каждого элемента в их общей стоимости	V
			перечень элементов, включенных в состав	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.22/102

			оборотных средств необходимая, но достаточная их величина	
			перечень элементов	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	91.	Если длительность оборота увеличилась с 60 до 65 дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных средств?	оборотные средства стали использоваться эффективнее	V
			эффективность использования оборотных средств снизилась	
			эффективность использования оборотных средств осталась прежней	
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	92.	Расходы будущих периодов – это...	расходы, которые будут произведены в последующие периоды	V
			себестоимость продукции, которая будет произведена в будущем времени	
			расходы, произведенные в настоящее время и подлежащие списанию в последующие периоды	
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	93.	Если уменьшается длительность одного оборота, увеличивается или уменьшается потребность в оборотных средствах?	увеличивается	V
			уменьшается	
			эти величины не зависят друг от друга	
			нет правильного ответа	
5.3. Организация производства и труда на предприятиях отрасли				
Множественный выбор – Только дин ответ	94.	Форма организации производства, основанная на ритмичной повторяемости операций – это...	поточное (массовое) производство	V
			партионное (серийное) производство	
			единичное (индивидуальное) производство	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	95.	Что называется шагом поточной линии?	интервал времени	V
			скорость движения линии	
			расстояние между рабочими	
			количество изделий в единицу времени.	
Множественный выбор – Только дин ответ	96.	Организация производства и поставки продукции входит в задачи...	управления персоналом	V
			управления финансами	
			управления маркетингом	
			управление производством.	
5.4. Себестоимость, прибыль и рентабельность производства продукции из водных биоресурсов				
	97.		розничную цену товара	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.23/102

Множественный выбор – Только дин ответ		Себестоимость продукции характеризует...	сумму доходов и расходов	
			общую величину затрат на производство и реализацию продукции.	V
			объем сырья, потраченного на выпуск продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	98.	Калькуляция представляет собой...	определение размера затрат в денежном выражении на единицу продукции	V
			денежное выражение стоимости товара	
			управление ценами на продукцию.	
			расчет прибыли и рентабельности предприятия	
Множественный выбор – Только дин ответ	99.	Издержки предприятия – это...	доходы и расходы предприятия	
			расходы на производство и реализацию продукции	V
			доходы от производства и реализации продукции.	
			объем произведенной продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	100.	Косвенные затраты – это...	затраты, связанные с производством только данного вида продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	101.	Если увеличиваются постоянные издержки, то...	затраты, которые при наличии нескольких видов продукции не могут быть отнесены непосредственно ни на один из них	
			затраты на обслуживание и управление производственным процессом	V
			все ответы верны	
			снижается критический объем производства	
Множественный выбор – Только дин ответ	102.	Накладные расходы	повышается критический объем производства	
			на критический объем производства это никак не влияет	V
			нет правильного ответа	
			затраты, связанные с производством только данного вида продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	103.	В калькуляции затраты сгруппированы...	затраты, связанные с технологическим процессом и затраты, связанные с содержанием и эксплуатацией орудий труда	
			затраты на обслуживание и	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.24/102

			управление производственным процессом	
			все ответы верны	
			в зависимости от места возникновения и назначения	
Множественный выбор – Только дин ответ	104.	Средние переменные издержки	в зависимости от отношения к объему производства	
			по простым экономическим элементам	V
			все ответы верны	
			не меняются с ростом объемов производства	
Множественный выбор – Только дин ответ	105.	В распоряжении предприятия остается...	увеличиваются с ростом объемов производства	
			снижаются с ростом объемов производства	V
			все ответы верны	
			балансовая прибыль	
Множественный выбор – Только дин ответ	106.	Объем выпуска и продаж продукции, при котором возмещаются все затраты, но нет прибыли, называется...	налогооблагаемая прибыль	
			чистая прибыль.	V
			нераспределенная прибыль	
			безубыточный объем	V
Множественный выбор – Только дин ответ	107.	Прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия, используется для...	максимальный объем	
			оптимальный объем.	
			минимальный объем	
			выплаты налогов в бюджет	
Множественный выбор – Только дин ответ	108.	Прибыль характеризует...	возмещения затрат на производство	
			для формирования фондов накопления, потребления, резервного, социального назначения и акционирования.	V
			все ответы не верны	
			эффективность производства	
Множественный выбор – Только дин ответ	109.	Чистая прибыль - это ...	экономический эффект, полученный в результате деятельности предприятия	
			результат от реализации продукции	
			все ответы верны	V
			разница между выручкой от продажи продукции (работ, услуг) и себестоимостью продукции (работ, услуг)	
Множественный выбор – Только дин ответ	110.		прибыль от реализации продукции с учетом	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.25/102

		Показатель общей рентабельности отражает...	прочих доходов и расходов	
			прибыль предприятия за вычетом налогов	V
			нет правильного ответа	
			эффективность производства отдельных видов продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	111.	Экономическая прибыль - это...	эффективность использования производственных фондов предприятия	
			процессы ценообразования на предприятии	
			не только эффективность хозяйственной деятельности, но процессы ценообразования на предприятии	V
			валовая прибыль за вычетом налогов	
Множественный выбор – Только дин ответ	112.	Можно ли показатель, представляющий собой отношение прибыли к средней за год сумме оборотных средств, считать показателем рентабельности?	разность между выручкой и внешними издержками	
			разность между выручкой и внутренними и внешними издержками	V
			все ответы верны	
			нет, т.к. рентабельность рассчитывается по другим формулам	
5.5. Плановая деятельность предприятия по производству продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	113.	В процессе практической работы следует опираться на следующие виды планов	только оперативные	
			только стратегические	
			только тактические	
			взаимосвязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации	V
Множественный выбор – Только дин ответ	114.	План для предприятия – это...	документ общего значения	
			документ, регламентирующий работу	
			для разного уровня управления имеет разное значение	V
			документ обязательного исполнения	
Множественный выбор – Только дин ответ	115.	Непрерывность планирования в организации заключается в том, что...	планы необходимы как средство обеспечения организованности в работе	
			планы необходимы как средство обеспечения координации сотрудников	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.26/102

			планы необходимы как средство мотивации сотрудников	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	116.	Бизнес-план представляет собой...	документ для обоснования предстоящей финансовой стороны деятельности предприятия	
			документ для обоснования предстоящей технической стороны деятельности предприятия	
			документ для предстоящей деятельности любого заинтересованного лица (банк, инвестор)	V
			документ для обоснования предстоящей организационной стороны деятельности предприятия	
Множественный выбор – Только дин ответ	117.	Целью планирования деятельности предприятия является...	обоснование затрат	
			обоснование сроков	
			определение целей, сил и средств	V
			обоснование численности работников	
Множественный выбор – Только дин ответ	118.	Планирование действий – это...	создание следующего звена между постановкой цели и программой ее реализации	
			уточнение ролей	
			выявление обстоятельств, которые необходимо учитывать для достижения цели	V
			оценка затрат времени для каждой операции	
Множественный выбор – Только дин ответ	119.	Какой вид планирования используется в производственных системах непрерывными технологическими процессами?	пооперационная функциональная схема	
			фиксированная позиционная схема	
			линейная поточная схема	V
			пооперационная и позиционная схемы	
Множественный выбор – Только дин ответ	120.	Какие черты не характерны для стратегического управления?	выстраивание детальных планов на основе представлений о стабильности среды	
			ориентация на согласование внутренней среды организации и внешнего окружения	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.27/102

			первоочередное внимание внутренним процессам в организации	
			правильные ответы №1 и №3	V
Множественный выбор – Только дин ответ	121.	Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?	детально оформленные планы высшего руководства с целью максимизации объема выпуска продукции	
			гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ	V
			детально оформленные планы среднего и базового руководства с целью максимизации объема прибыли	
			не изменяющийся краткосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ	
5.6. Инвестиционная деятельность предприятия				
Множественный выбор – Только дин ответ	122.	Инвестиции – это...	денежные средства, направленные в развитие предприятия для получения дохода	
			денежные средства для создания и воспроизводства основных фондов предприятия	
			денежные средства, вкладываемые в развитие предприятия для достижения положительного социального эффекта	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	123.	Субъектами инвестиционной деятельности являются...	физические лица	
			юридические лица	
			иностранные государства	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	124.	Инвестиции осуществляются за счет...	собственных финансовых ресурсов и внутрихозяйственных ресурсов инвестора	
			заемных финансовых средств инвестора	
			привлеченных финансовых средств инвестора	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	125.	Капитальный риск – это ...	общий риск на все вложения в ценные бумаги	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.28/102

			риск обесценивания доходов от ценных бумаг	
			несостоятельность по выплату процента по ценным бумагам	
			потери от снижения стоимости ценной бумаги	
Множественный выбор – Только дин ответ	126.	Риск предприятия...	определяется типом поведения предприятия на рынке	V
			связан с неустойчивостью экономического и политического положения в стране	
			определяется неустойчивостью правовой базы предпринимательства	
			связан с потерями из-за изменения процентных ставок на рынке	
Множественный выбор – Только дин ответ	127.	Риск – это...	стоимостное выражение вероятного события, ведущего к потерям или недополучению доходов по сравнению с прогнозом	V
			получение убытков в результате деятельности банка	
			отсутствие информации по изучаемой проблеме	
			математический расчет издержек банка	
5.7. Внешнеэкономическая деятельность предприятия				
Множественный выбор – Только дин ответ	128.	К логистике относится...	управление материальными и информационными потоками	V
			планирование деятельности предприятия	
			исследование рынка сбыта.	
			процесс ценообразования	
Множественный выбор – Только дин ответ	129.	Вывоз товара за границу без обязательства обратного ввоза характеризует...	экспортные сделки	V
			импортные сделки	
			встречные сделки.	
			все ответы не верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	130.	Эмбарго означает...	разрешение на ввоз/вывоз	
			запрет на свободную торговлю	V
			лимитированный (ограниченный) ввоз/вывоз.	
			все ответы не верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	131	Объектами внешнеторговой	товары, услуги, информация.	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.29/102

		деятельности предприятия являются...	интеллектуальная собственность	
			международная кооперация и инвестиционное сотрудничество	
			только валютные и финансово-кредитные операции	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	132.	К функциям таможенного тарифа не относится...	фискальная функция	
			защитная функция	
			регулирующая функция	
			организационная функция.	V
Множественный выбор – Только дин ответ	133.	Назовите уровни ставок таможенного тарифа...	базовая, минимальная, максимальная	V
			импортная, экспортная	
			лицензированная, квотированная.	
			нет правильных ответов	
5.8. Правовое регулирование экономической деятельности предприятия и трудового коллектива				
Множественный выбор – Только дин ответ	134.	Перечень профессий, специальностей квалификаций отражен в ...	тарифной сетке	
			тарифно-квалификационном справочнике	V
			тарифной ставке	
			рекламном буклете о приеме на работу	
Множественный выбор – Только дин ответ	135.	Количество продукции, произведенное в единицу рабочего времени характеризует...	выработка	V
			материалоемкость	
			фондоотдача	
			прибыль	
Множественный выбор – Только дин ответ	136.	Какой коэффициент не относится к коэффициентам оборота рабочей силы?	коэффициент по приему	
			коэффициент по приросту	
			коэффициент оборота по выбытию	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	137.	Что является внешним фактором, влияющим на подбор кадров?	уровень технологии производства	
			уровень организации труда	
			конъюнктура рынка	V
			списочный состав кадров	
Множественный выбор – Только дин ответ	138.	Все работники, в зависимости от степени участия в производстве, делятся на...	списочный и явочный состав.	
			промышленно-производственный персонал и непроизводственный	V
			специалистов и неспециалистов	
			нет верных ответов	
Множественный выбор – Только дин ответ	139.	На предприятии рассчитываются три показателя:	выработка на одного производственного рабочего	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.30/102

		“выработка на одного производственного рабочего”, выработка на одного рабочего и “выработка на одного работника”. Какая величина больше?	выработка на одного рабочего	
			выработка на одного работника	
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	140.	О повышении эффективности использования рабочей силы свидетельствует...	увеличение показателя выработки	V
			увеличение показателя трудоемкости	
			рост заработной платы	
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	141.	Показателями производительности труда являются...	выработка и трудоемкость	V
			выработка и материалоемкость	
			трудоемкость и материалотдача.	
			прибыль предприятия	
Множественный выбор – Только дин ответ	142.	Укажите, что не входит в бестарифную систему оплаты труда...	уровень квалификации работника	
			тарифная сетка	V
			коэффициент трудового участия	
			фактически отработанное время	
Множественный выбор – Только дин ответ	143.	Сущность контрактной системы оплаты и труда состоит в ...	работе по договору, в котором оговариваются все условия	V
			работе, основанной на долевом распределении оплаты труда	
			работе, основанной на степени участия и квалификации работающего.	
			работе на дому	
Множественный выбор – Только дин ответ	144.	К повременной форме оплаты труда относятся...	прямая сдельная, косвенно-сдельная, аккордная сдельная	
			рейтинговая, контрактная	
			повременно-премиальная, простая повременная	V
			прямая сдельная, рейтинговая, простая повременная	
Множественный выбор – Только дин ответ	145.	Размер заработной платы, устанавливаемый в соответствии с занимаемой должностью, называется..	коэффициент трудового участия	
			должностной оклад	V
			премия	
Множественный выбор – Только дин ответ	146.	Повременная форма оплаты труда применяется, если...	аванс	
			невозможно установить зависимость между количеством труда и количеством затраченного времени	
			можно установить зависимость между	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.31/102

			количеством труда и количеством затраченного времени	
			нужно повысить интенсивность труда	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	147.	При простой сдельной системе оплаты труда с увеличением выпуска продукции...	увеличивается доля заработной платы в себестоимости продукции	V
			доля заработной платы в себестоимости продукции не изменяется	
			уменьшается доля заработной платы в себестоимости продукции	
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	148.	В каких случаях работа сверх установленной нормы часов не признается сверхурочной?	при отработке нормы часов при гибком графике работы	
			фактическая продолжительность ежедневной работы в отдельные дни не может совпадать с продолжительностью смены по графику	
			работа в часы отработки отпуска без сохранения заработной платы	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	149.	Как оплачиваются часы простоя рабочего-сдельщика?	не ниже 2/3 тарифной ставки рабочего – повременщика	V
			не выше 2/3 тарифной ставки рабочего – повременщика	
			2/3 тарифной ставки рабочего – повременщика	
			не оплачиваются	
Множественный выбор – Только дин ответ	150.	Виновниками простоя могут быть...	только рабочие предприятия	
			администрация предприятия	
			поставщики материалов	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	151.	«Ночным» временем работы считается интервал времени...	с 24.00 до 3.00	
			с 21.00 до 24.00	
			с 22.00 до 6.00	V
			с 23.00 до 24.00	
Раздел 6. Организация работы предприятия и его структурного подразделения по производству продукции из водных биоресурсов				
6.1 Сущность и значение управления в условиях современного производства. Менеджмент и его развитие				
Множественный выбор – Только дин ответ	152.	Школы управления возникли в следующей последовательности...	школа научного менеджмента, школа человеческих отношений. школа	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.32/102

			поведенческих наук, менеджмент 60-80 гг.	
			менеджмент 60-80гг., школа научного менеджмента, школа поведенческих наук, школа человеческих отношений	
			школа человеческих отношений, менеджмент 60-80гг., школа поведенческих наук, школа научного менеджмента	
			школа человеческих отношений, менеджмент 60-80гг., школа научного менеджмента, школа человеческих отношений.	
Множественный выбор – Только дин ответ	153.	Почему менеджмент не может развиваться в условиях административно-командной экономики?	отсутствовала конкуренция между предприятиями	
			директивное планирование не позволяло предприятиям осуществлять самостоятельную деятельность	
			отсутствовала мотивация сотрудников	
			все ответы можно считать верными	V
Множественный выбор – Только дин ответ	154.	Главной задачей менеджера является ...	эффективное использование ресурсов	
			получение максимальных результатов	
			эффективное использование ресурсов и получение максимальных результатов	V
			Менеджер занимается только статистикой	
Множественный выбор – Только дин ответ	155.	В какой стране возник менеджмент?	Англия	
			США	V
			Германия	
			Россия	
Множественный выбор – Только дин ответ	156.	Должен ли менеджер учитывать национальные особенности страны?	да, в незначительной степени	
			нет, национальные особенности не важны в работе менеджера	V
			да, обязательно	
			в зависимости от сложившихся обстоятельств	
Множественный выбор – Только дин ответ	157.	Эффективность менеджмента – это...	рациональность	
			рентабельность	
			результативность	V
			решительность	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.33/102

Множественный выбор – Только дин ответ	158.	Целью менеджмента предприятия является...	долгосрочное планирование	
			устойчивость на рынке	
			повышение эффективности	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	159.	С помощью каких экономических показателей можно оценить эффективность менеджмента?	уровень затрат на управление в расчете на единицу объема реализации	V
			оборот предприятия	
			количество управленческого персонала	
			себестоимость продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	160.	По мнению зарубежных исследователей, одним из недостатков российского менеджмента является...	склонность к риску	
			расточительность	
			интуитивность	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	161.	По мнению российских исследователей...	администрации регионов активно участвуют в формировании управления на предприятиях	
			администрации регионов избегают участия в формировании управления на предприятиях	
			администрации регионов зависят от позиции государства по этому вопросу	
			управление на предприятиях не зависит от участия администрации регионов	V
Множественный выбор – Только дин ответ	162.	Российскому менталитету свойственно...	тщательное выполнение законов	
			небрежное выполнение законов	V
			в зависимости от ситуации	
			нет определенного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	163.	В последние годы доля менеджеров с экономическим образованием имеет тенденцию к росту	да	V
			нет	
			преимущество отдается техническому образованию	
			преимущество отдается гуманитарному образованию	
Множественный выбор – Только дин ответ	164.	Менеджер ориентируется на конечную цель, поэтому для её	да	
			нет	V
			только те, что не противоречат законодательству	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.34/102

		достижения все средства хороши	только те, что не противоречат этике бизнеса	
Множественный выбор – Только дин ответ	165.	Менеджмент - это наука или искусство?	наука, т.к. опирается на знания экономики, психологии, инженерных наук	
			искусство, т.к. необходимо творческое понимание изучения дисциплины	
			наука творческих основ управления	V
			нет правильного ответа	
6.2. Менеджмент предприятия по производству продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	166.	Планирование, организация, мотивация и контроль – это...	задачи менеджера	
			функции менеджмента	V
			этапы планирования	
			виды контроля	
Множественный выбор – Только дин ответ	167.	Предварительный, заключительный и текущий контроль – это...	этапы контроля	
			виды контроля	V
			методы контроля	
			функции контроля	
Множественный выбор – Только дин ответ	168.	Какие положения соответствуют функции планирования?	в процессе работы требуется согласованность всех подразделений предприятия	
			заработная плата персонала увеличивается в связи с увеличением объема работы	
			перспективное развитие предприятия предусматривает освоение нового вида продукции	V
			необходимо тщательное изучение рынка сбыта продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	169.	Какие положения соответствуют функции мотивации?	в процессе работы требуется согласованность всех подразделений предприятия	
			заработная плата персонала увеличивается в связи с увеличением объема работы	V
			перспективное развитие предприятия предусматривает освоение нового вида продукции	
			необходимо тщательное изучение рынка сбыта продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	170.	Какие положения соответствуют	в процессе работы требуется согласованность всех	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.35/102

		функции организации?	подразделений предприятия	
			заработная плата персонала увеличивается в связи с увеличением объема работы	
			перспективное развитие предприятия предусматривает освоение нового вида продукции	
			необходимо тщательное изучение рынка сбыта продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	171.	Функция контроля приобретает стратегическое значение в случае...	производства товаров массового спроса	
			проведения инвентаризации	V
			достижения цели организации	
			удовлетворения спроса на продукцию предприятия	
Множественный выбор – Только дин ответ	172.	Функция контроля наиболее полно выражена в случае...	демократического стиля руководства	
			авторитарного стиля руководства	V
			высокого профессионализма руководителя	
			либерального стиля руководства	
Множественный выбор – Только дин ответ	173.	Расставьте функции менеджмента в логически взаимосвязанной последовательности	планирование – мотивация – контроль – организация	
			мотивация – организация – планирование – контроль	
			планирование – организация – мотивация – контроль	V
			планирование – организация – контроль - мотивация	
Множественный выбор – Только дин ответ	174.	Как называется работник, выполняющий функции менеджмента?	руководитель	
			менеджер	V
			управляющий	
			предприниматель	
Множественный выбор – Только дин ответ	175.	Назовите функцию менеджмента, выполнение которой обеспечивает распределение работников по рабочим местам	мотивация	
			контроль	
			организация	V
			планирование	
Множественный выбор – Только дин ответ	176.	Основные виды методов управления	экономические, административные, социально-психологические	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.36/102

			побудительные, принудительные, мотивационные	
			коллегиальные, индивидуальные, демократические	
			экономические, административные, индивидуальные	
Множественный выбор – Только дин ответ	177.	Для управления инновациями используется...	линейная структура	
			функциональная структура	
			матричная структура	
			проектная структура	V
Множественный выбор – Только дин ответ	178.	Совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект – это...	функции управления	
			методы управления	V
			принципы управления	
			инструменты управления	
Множественный выбор – Только дин ответ	179.	Каковы общие методы управления?	административные, экономические и социально- психологические	V
			воспроизводственные и маркетинговые	
			сетевые и балансовые	
			законодательные и нормативные	
Множественный выбор – Только дин ответ	180.	Что включает в себя система управления в элементарном виде?	принципы, методы и функции управления	V
			совокупность органов управления	
			субъект, объект управления и связи	
			совокупность объектов управления	
Множественный выбор – Только дин ответ	181.	На чем основываются социально- психологические методы управления?	на материальном интересе работников	
			на законодательных и нормативных актах	
			на морально- психологическом климате	V
			на воздействии на сознание и социальные условия	
Множественный выбор – Только дин ответ	182.	Что такое методы управления?	закономерности управления	
			основные правила управления	
			управленческие законы	
			способы воздействия субъекта на объект	V
Множественный выбор – Только дин ответ	183.	На чем основываются административные методы управления?	на законодательных и нормативных актах	V
			на экономических интересах объектов управления	
			на воздействии на социально-бытовые условия работающих	
			на штрафных санкциях	

Документ управляется программными средствами TRIM-QM
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в TRIM-QM

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.37/102

Множественный выбор – Только дин ответ	184.	Что такое самоменеджмент?	способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность	
			организация личной работы руководителя	V
			самостоятельность в деятельности менеджера	
			стиль управления менеджера	
Множественный выбор – Только дин ответ	185.	С какой функции должна начинаться организация личной работы (самоменеджмент) руководителя?	с работы с информацией	V
			с организации трудового процесса	
			с постановки целей	
			с планирования	
Множественный выбор – Только дин ответ	186.	Какие существуют виды самоконтроля менеджера?	предварительный, функциональный, стоимостной	
			промежуточный и конечный	V
			административный, производственный, финансовый	
			формальный и неформальный	
6.3. Основные требования к профессиональным компетенциям специалиста предприятия по производству продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	187.	Ведение переговоров относится к...	к функции организации	
			к функции мотивации	
			к процессу коммуникации	V
			к процессу принятия решений	
Множественный выбор – Только дин ответ	188.	Основные цели переговоров - это...	убедить собеседника	
			заставить принять свои предложения	
			обменяться мнениями	V
			добиться своего	
Множественный выбор – Только дин ответ	189.	Совещания бывают...	проблемные	
			инструктивные	
			оперативные	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	190.	Какие из перечисленных утверждений характеризуют переписку как вид делового общения?	основа управленческой и коммерческой деятельности;	
			официальный документ;	
			деловое письмо;	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	191.	Этикет телефонных разговоров базируется на базе...	правовых норм	
			социально-психологических требований	
			традиций	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	192.	Какими средствами воздействуют друг на друга участники общения?	язык, речь, знаки	
			слухи	
			традиции, нравы	
			все ответы верны	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.38/102

Множественный выбор – Только дин ответ	193.	Каковы конечные цели делового общения?	взаимопонимание,	
			деньги,	
			деятельность,	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	194.	Какая из форм распоряжений является наиболее предпочтительной?	приказ,	
			просьба,	V
			вопрос	
			"доброволец".	
Множественный выбор – Только дин ответ	195.	Совещания бывают...	проблемные	
			инструктивные	
			оперативные (диспетчерские)	
			все ответы верны	V
6.4. Принятие управленческих решений				
Множественный выбор – Только дин ответ	196.	Чем характеризуется компромисс при принятии решения?	установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников	
			уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом	V
			принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон	
			уменьшением выгоды	
Множественный выбор – Только дин ответ	197.	Что означает «принять решение»?	перебрать все возможные альтернативы	
			перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы	
			отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы	
			отдать распоряжение к реализации конкретного плана	V
Множественный выбор – Только дин ответ	198.	Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?	степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы	
			степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя	
			уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат	V
			уровень превышения своих полномочий	
Множественный выбор – Только дин ответ	199.	Процесс принятия решений начинается с:	формулировки миссии предприятия	
			постановки управленческих целей	
			выявления проблемы	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.39/102

			определения лица, ответственного за принятие решений	
Множественный выбор – Только дин ответ	200.	К какой модели принятия решений относится выбор удовлетворительного варианта действия?	рациональная	V
			ограниченная рациональность	
			политическая модель	
			экономическая модель	
Множественный выбор – Только дин ответ	201.	В чем состоят ограничения количественных методов принятия решений?	трудность перевода параметров, необходимых для принятия решения, в измеряемые показатели.	V
			недостаток необходимых показателей	
			недостаток необходимых методов измерения	
			недостаток информации	
Множественный выбор – Только дин ответ	202.	Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?	мозговой шторм	V
			платежная матрица	
			линейное программирование	
			экономический расчет	
Множественный выбор – Только дин ответ	203.	Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?	если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать	V
			по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных	
			проверка надежности административной структуры	
			проверка надежности экспертной структуры	
6.5. Психологические аспекты управленческой деятельности				
Множественный выбор – Только дин ответ	204.	Виды конфликтов...	внутриличностный, производственный, межгрупповой	V
			внутриличностный, межличностный, рациональный	
			внутриличностный, межличностный, межгрупповой	
			производственный, межгрупповой, рациональный	
Множественный выбор – Только дин ответ	205.	Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является...	ущемление чьих-либо интересов	V
			способ, каким руководство сообщает о новых правилах	
			нежелание людей изменять сложившийся характер работы	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.40/102

			неясность цели, которую преследуют эти изменения	
Множественный выбор – Только дин ответ	206.	Стресс на рабочем месте требует...	устранения	
			поддержания	
			обращения к врачу	
			регулирования.	V
Множественный выбор – Только дин ответ	207	Наилучшая стратегия преодоления конфликта – это стратегия...	приспособления	
			окончательного разрешения	V
			сглаживания	
			игнорирования	
Множественный выбор – Только дин ответ	208.	Какие конфликты называются дисфункциональными?	между функциональными подразделениями	
			нарушающие выполнение функций	
			мешающие решению проблемы	
			снижающие групповое сотрудничество	V
Множественный выбор – Только дин ответ	209.	Какой из межличностных методов разрешения конфликтов можно считать наиболее эффективным?	метод компромисса	
			метод принуждения	
			метод уклонения	
			метод решения проблемы	V
Множественный выбор – Только дин ответ	210.	Какой метод разрешения конфликтов предусматривает принятие точки зрения другой стороны?	метод принуждения	
			метод компромисса	V
			метод сглаживания	
			метод уклонения	
Множественный выбор – Только дин ответ	211.	Какой метод разрешения конфликтов требует использование власти, подавления инициативы подчиненных?	метод сглаживания	
			метод компромисса	
			метод принуждения	V
			метод уклонения	
Множественный выбор – Только дин ответ	212.	Как называют конфликт, при котором два руководителя предъявляют к одному работнику противоречивые требования?	внутриличностным	V
			межличностным	
			между личностью и группой	
			межгрупповой	
Множественный выбор – Только дин ответ	213.	Какие могут быть функциональные последствия конфликтов организации?	повышение производительности труда,	
			снижение текучести кадров	
			выявление существующих организационных проблем	
			более эффективное принятие решений в организации	V

Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации

Документ управляется программными средствами TRIM-QM
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в TRIM-QM

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.41/102

Планируемые результаты: ОК 1-ОК 10, ПК 4.1-ПК 4.5

Тестовые задания

Тип вопроса	Номер вопроса	Вопрос	Варианты ответов	Ответ
Раздел 1. Документационное обеспечение управления организацией (предприятием)				
1.1 Документирование управленческой деятельности				
Множественный выбор – Только дин ответ	1.	Информация это:	Сведения, об окружающем мире и протекающих в нем процессах. воспринимаемые человеком или специальным устройством.	V
			Сведения о наличии документов	
			Сведения о движении документов в организации	
			Сбор документов в дело.	
Множественный выбор – Только дин ответ	2.	Управленческая информация должна быть:	оперативной, полной, достоверной, адресная, доступной для восприятия	V
			Достоверной, доступной для восприятия	
			оперативной, полной	
			оперативной, достоверной, доступной для восприятия	
Множественный выбор – Только дин ответ	3.	Документ – это ...	Материальный объект с закрепленной в нем информацией	
			Материальный объект с закрепленной в нем информацией для передачи ее во времени и пространстве	V
			Информация для передачи ее во времени.	
			Информация с определенной целью	
Множественный выбор – Только дин ответ	4.	Система документации - это:	Объединение документов, используемых в сфере человеческой деятельности	
			Объединение документов с определенной целью	
			Совокупность взаимосвязанных документов, используемых в определенной сфере человеческой деятельности.	V
			Совокупность документов,	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.42/102

			используемых для определенных целей	
Множественный выбор – Только дин ответ	5.	Определите классификацию документов по форме:	Простые, сложные, индивидуальные	
			Типовые, внутренние, простые	
			Типовые, примерные, индивидуальные	V
			Типовые, внешние, индивидуальные	
1.2 Организационно-распорядительная документация				
Множественный выбор – Только дин ответ	6.	К распорядительным документам относятся:	Приказы, распоряжения, решения, указания	V
			Приказы, указания, распоряжения	
			Распоряжения, указания	
			Приказы, распоряжения, решения	
Множественный выбор – Только дин ответ	7.	К приказам по основной деятельности относится приказы:	По организации работы предприятия, приему, повышению квалификации и аттестации сотрудников, отчетности.	
			По организации работы предприятия, финансированию, планированию, отчетности.	V
			По организации работы предприятия, финансированию, планированию, приему и аттестации сотрудников	
			По организации работы предприятия, планированию, командированию сотрудников, отчетности	
Множественный выбор – Только дин ответ	8.	Стадии подготовки приказа по основной деятельности:	Изучение существа вопроса, законодательных актов, информационно-справочных документов; подготовка текста; согласование текста с заинтересованными лицами, оформление и подписание приказа ; доведение текста приказа до исполнителей.	V
			Изучение существа вопроса, законодательных актов, информационно-справочных документов; подготовка текста и доведение его до исполнителей.	
			Изучение существа вопроса.	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.43/102

			законодательных актов, информационно-справочных документов; подготовка текста и подписание приказа.	
			Изучение существа вопроса, законодательных актов, информационно-справочных документов; оформление приказа	
Множественный выбор – Только дин ответ	9.	Выписка из приказа это:	Копия части подлинного документа соответствующим образом оформленная и подписанная	V
			Часть подлинного документа, подписанная руководителем	
			Копия документа, подписанная руководителем.	
			Копия части подлинного документа	
Множественный выбор – Только дин ответ	10.	Организационные документы - это комплекс взаимосвязанных документов, регламентирующий ...	структуру и задачи предприятия	
			структуру, задачи и функции предприятия, организацию работы, права, обязанности руководства и специалистов предприятия.	V
			организацию и права предприятия.	
			права и обязанности руководства и специалистов предприятия.	
Множественный выбор – Только дин ответ	11.	К организационным документам относятся:	Учредительные документы («Устав и договор»), «структура и штатная численность», «штатное расписание», «Положение о структурном подразделении», «Должностная инструкция», «Правила внутреннего трудового распорядка»	V
			«Должностная инструкция», «штатное расписание»	
			Учредительные документы (Устав и договор), «структура и штатная численность»	
			«Правила внутреннего трудового распорядка», «Должностная инструкция»	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.44/102

Множественный выбор – Только дин ответ	12.	Последовательность разделов положения о структурном подразделении:	Общие положения, функции, основные задачи, права и обязанности, организация работы, ответственность	
			Общие положения, основные задачи, права и обязанности, функции, организация работы, ответственность	
			Общие положения, основные задачи, функции, права и обязанности, ответственность, организация работы	V
			Общие положения, функции, основные задачи, права и обязанности, ответственность, организация работы	
Множественный выбор – Только дин ответ	13.	Последовательность разделов должностной инструкции	Общие положения, функции, ответственность, должностные обязанности, права.	
			Общие положения, функции, должностные обязанности, права, ответственность	V
			Общие положения, функции, должностные обязанности, ответственность	
			Общие положения, должностные обязанности, права.	
1.3 Кадровая документация				
Множественный выбор – Только дин ответ	14.	Порядок приема на работу сопровождается составлением документов:	Заявление, анкета, резюме, трудовой договор, приказ, запись в трудовой книжке, личная карточка ф. Т-2 и личное дело, личный счет по заработной плате.	V
			Заявление, резюме, трудовой договор, запись в трудовой книжке, личная карточка ф. Т-2 и личное дело, личный счет по заработной плате	
			Заявление, анкета, резюме, трудовой договор, личная карточка ф. Т-2 и личное дело, личный счет по заработной плате.	
			Заявление, анкета, трудовой договор, личное дело, личный	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.45/102

			счет по заработной плате.	
Множественный выбор – Только дин ответ	15.	При заключении трудового договора согласно ст. 65 ТК РФ предоставляются следующие документы:	Трудовую книжку, документы воинского учета, документ об образовании.	
			Паспорт или удостоверение личности, трудовую книжку, документы воинского учета, документ об образовании	V
			Паспорт или удостоверение личности, документ об образовании	
			Трудовую книжку, документы воинского учета, документ об образовании	
Множественный выбор – Только дин ответ	16.	Приказами по личному составу оформляют:	Прием, увольнение и перевод сотрудников предприятия, предоставление им отпусков, изменение условий и оплаты труда, присвоение разрядов, поощрения и наложение взысканий.	V
			Прием, увольнение и перевод сотрудников предприятия, изменение условий труда.	
			Прием, увольнение и перевод сотрудников предприятия, поощрение и наложение взысканий.	
			Прием, увольнение и перевод сотрудников предприятия, предоставление им отпусков, командирование, присвоение разрядов, поощрения и наложение взысканий	
Раздел 2. Производственная документация и отчетность				
2.1 Приемка сырья, тары и вспомогательных материалов				
Множественный выбор – Только дин ответ	17.	Учет суточного вылова рыбы-сырца в море на промысловых судах ведется	По количеству рыбы-сырца	
			По количеству выловленной рыбы	
			По выпуску всей готовой продукции	V
			По количеству мороженой рыбы	
Множественный выбор – Только дин ответ	18.	Учет суточного вылова рыбы-сырца в море на промысловых судах осуществляет	Мастер по обработке рыбы	
			Мастер по добыче рыбы	
			Технолог	V
			Капитан	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.46/102

Множественный выбор – Только дин ответ	19.	Пересчет на рыбу-сырец осуществляется по действующим нормам расхода сырья при производстве:	Мороженой рыбной продукции	
			Кормовой рыбной муки	
			Рыбного жира	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	20.	Кто ведет приемку сырья, основных и вспомогательных материалов на береговом предприятии?	Технологическая служба	V
			Механическая служба	
			Конструкторский отдел	
			Отдел кадров	
2.2 Производственная и контрольная документация				
Множественный выбор – Только дин ответ	21.	Контрольные журналы ведутся с целью контроля качества:	Сырья	
			Тары и материалов	
			Готовой продукции	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	22.	На отгружаемую потребителю продукцию предприятие-изготовитель оформляет документ:	Качественное удостоверение	
			Удостоверение качества	V
			Сертификат качества	
			Международный сертификат	
Множественный выбор – Только дин ответ	23.	Какие реквизиты содержит удостоверение качества?	Предприятие-изготовитель	
			Нормативный документ	
			Номер сертификата соответствия	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	24.	Как документально оформляется отбор образцов (проб)?	В виде протокола	
			В виде акта	V
			В виде заключения	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	25.	Производственные и контрольные журналы должны быть:	Пронумерованы	
			Прошнурованы	
			Подписаны и скреплены печатью	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	26.	На основании какого нормативного документа осуществляется отбор проб рыбной продукции?	ГОСТ 7631-2008	
			ГОСТ 7636-85	
			ГОСТ 8756.0-70	
			ГОСТ 31339-2006	V
Множественный выбор – Только дин ответ	27.	На основании какого нормативного документа осуществляется отбор проб рыбной кормовой муки?	ГОСТ 7631-2008	
			ГОСТ 7636-85	
			ГОСТ 8756.0-70	
			ГОСТ 31339-2006	V
Множественный выбор – Только дин ответ	28.	На основании какого нормативного документа осуществляется отбор проб рыбных консервов?	ГОСТ 7631-2008	
			ГОСТ 7636-85	
			ГОСТ 8756.0-70	V
			ГОСТ 31339-2006	
2.3 Учет готовой продукции, рыбы-сырца и вспомогательных материалов				
Множественный выбор – Только дин ответ	29.	Технологический смысл понятия «рациональное»	Выгодность	
			Получение прибыли	
			Безотходность	
			Верны все варианты	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.47/102

		использование рыбы-сырца»:		
Множественный выбор – Только дин ответ	30.	Товарно-пищевая продукция – это:	Пищевая и техническая продукция в стоимостном выражении	
			Пищевая продукция в стоимостном выражении	V
			Техническая продукция в стоимостном выражении	
			Верны все варианты	
Множественный выбор – Только дин ответ	31.	Товарная продукция – это:	Пищевая и техническая продукция в стоимостном выражении	V
			Пищевая продукция в стоимостном выражении	
			Техническая продукция в стоимостном выражении	
			Верны все варианты	
Множественный выбор – Только дин ответ	32.	Оперативный учет движения сырья, тары, материалов и готовой продукции ведется:	На береговых рыбообрабатывающих предприятиях	
			На рыбопромысловых судах	
			Верны все варианты	V
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	33.	Условные обозначения видов разделки и обработки рыбы регламентируются в НД:	ГОСТ 7630-96	V
			ГОСТ 14192-96	
			Верны оба варианта	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	34.	Условное обозначение «Неразделанная рыба»:	Неразделанная	
			Колодка	
			Не обозначается	V
			Нет правильного ответа	
Раздел 3. Реализация продукции				
3.1 Организация системы сбыта рыбных товаров				
Множественный выбор – Только дин ответ	35.	Нахождение рынков сбыта для продажи рыбных товаров по максимально выгодной цене для предприятия изготовителя – это:	Менеджмент	
			Маркетинг	V
			Мониторинг	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	36.	Схема перемещения рыбной продукции от изготовителя до потребителя включает:	Перевозку собственной продукции на судах-изготовителях	
			Перевозку грузов транспортными судами в районы и из районов промысла	
			Перевозку грузов транспортными судами между портами	
			Все перечисленные варианты	V
3.2 Организация отгрузки, перевозки и хранения рыбных товаров				
Множественный выбор – Только дин ответ	37.	Предельный срок хранения мороженой продукции на	Приемки рыбопродукции транспортными судами	
			Перехода судна из районов промысла	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.48/102

		промысловых судах включает время:	Хранения на борту судна-изготовителя	
			Все перечисленные варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	38.	Промышленная (вагонная) партия продукции формируется массой нетто	40 тонн	
			Не более 40 тонн	V
			Не менее 40 тонн	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	39.	Накопительный учет выгружаемой продукции в море ведут	По таймшиту	
			По тальманской расписке	V
			По нотису	
			По журналу учета выпуска мороженой продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	40.	Время прекращения работ при обработке судов по метеорологическим причинам отражается	В каргоплане	
			В таймшите	V
			В коносаменте	
			В журнале технолога	
Множественный выбор – Только дин ответ	41.	Перевозка рыбной продукции на судах рыбной промышленности производится	По товарно- транспортным накладным	
			По коносаментам	V
			По чекам Внешторгбанка	
			По качественным удостоверениям	
Множественный выбор – Только дин ответ	42.	На отгружаемую продукцию в море или на берегу оформляются грузовые и сопроводительные документы:	Коносамент, качественное удостоверение, сертификат соответствия	
			Товарно-транспортная накладная, удостоверение качества, сертификат качества	
			Коносамент, удостоверение качества, сертификат соответствия	V
			Товарно-транспортная накладная, качественное удостоверение, сертификат качества	
Множественный выбор – Только дин ответ	43.	Удостоверение качества оформляет	Капитан-директор	
			Технолог	V
			Мастер обработки	
			Штурман	
3.3 Претензионный порядок урегулирования разногласий при приемке-сдаче продукции				
Множественный выбор – Только дин ответ	44.	За выпуск некачественной продукции на виновных лиц может быть возложена в соответствии с законодательством РФ ответственность	Дисциплинарная	
			Материальная	
			Уголовная	
			Любая, в зависимости от объема и характера ущерба	V
Множественный выбор – Только дин ответ	45.	Брак, когда исправление забракованной продукции возможно и	Исправимым	
			Браком с наличием устраняемых дефектов	
			Верны оба варианта	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.49/102

		экономически целесообразно, является:	Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	46.	Основанием для предъявления претензии со стороны потребителя является:	Снижение качества продукции	
			Отступление от требований НД	
			Несоблюдение сроков хранения	
			Верны все варианты	V
Раздел 4. Основы технологического нормирования и рационального использования сырья				
4.1 Основные положения по технологическому нормированию				
Множественный выбор – Только дин ответ	47.	Нормирование сырья и материалов – это:	Установление меры их расхода на производство продукции	
			Разработка и утверждение норм	
			Доведение норм до каждого рабочего места	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	48.	Нормой расхода сырья и материалов является количество, необходимое для производства единицы продукции стандартного качества	Минимально допустимое	
			Максимально допустимое	V
			Оптимально допустимое	
			Верны все варианты	
Множественный выбор – Только дин ответ	49.	Технологическая норма расхода рыбы включает:	Технологические отходы	
			Технологические потери	
			Выход готовой продукции	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	50.	Коэффициент расхода на единицу готовой продукции показывает	Во сколько раз меньше сырья необходимо для ее производства	
			Во сколько раз больше сырья необходимо для ее производства	V
			Верны все варианты	
			Нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	51.	ТУБ – это:	Тысяча учетных банок	
			Тысяча условных банок	
			Тысяча банок № 8 (масса нетто 350 г)	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	52.	Нормы расхода сырья и материалов устанавливаются с учетом:	Состояния сырьевой базы	
			Внедрения новой техники и технологии	
			Повышения уровня организации производства	
			Верны все варианты	V
Множественный выбор – Только дин ответ	53.	Пищевые рыбные отходы:	Печень	
			Головы	
			Ястыки осетровых рыб	V
			Внутренности	
Множественный выбор – Только дин ответ	54.	Непищевые рыбные отходы:	Печень трески	
			Молоки лососевых рыб	
			Икра осетровых рыб	
			Чешуя лососевых рыб	V
	55.		Внутренности	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		C.50/102

Множественный выбор – Только дин ответ		Технологические потери:	Головы	
			Кровь и слизь	V
			Плавники	
Множественный выбор – Только дин ответ	56.	Технологические отходы:	Внутренности	V
			Слизь	
			Кровь	
			Испарение влаги	
Множественный выбор – Только дин ответ	57.	Основные материалы:	Пряности	V
			Ящики	
			Целлофан	
			Пергамент	
Множественный выбор – Только дин ответ	58.	Вспомогательные материалы:	Соль	
			Пряности	
			Подпергамент	V
			Сахар	

4.2 Технологическое нормирование при производстве пищевой и технической продукции

Множественный выбор – Только дин ответ	59.	В состав комиссии для проведения опытно- контрольных работ по технологическому нормированию не включается	Представитель производственной лаборатории	
			Директор предприятия	V
			Технолог	
			Мастер	
Множественный выбор – Только дин ответ	60.	Количество опытно- контрольных работ по технологическому нормированию составляет не менее	1	
			2	
			3	V
			5	
Множественный выбор – Только дин ответ	61.	Масса сырья, используемая для проведения одной опытно-контрольной работы по технологическому нормированию, составляет, кг, не менее	50	
			100	V
			200	
			300	

Раздел 5. Планирование и анализ экономических источников организации отрасли по производству продукции из водных биоресурсов

5.1 Экономика предприятия по производству продукции из водных биоресурсов

Множественный выбор – Только дин ответ	62.	Предприятие имеет конкретного собственника, в качестве которого могут выступать...	индивидуальные владельцы или группа физических лиц	
			индивидуальные владельцы, государство или муниципалитет	
			государство, муниципалитет, индивидуальный владелец или физические лица	V
			только физические лица	
Множественный выбор – Только дин ответ	63.	Планирование, организацию, управление деятельности предприятия изучает..	макрэкономика	
			микрэкономика	V
			основы экономической теории.	
			менеджмент	
Множественный выбор – Только дин ответ	64.	Что является главным условием для развития предпринимательства?	многообразие форм собственности и форм хозяйствования	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.51/102

			централизованное управление экономикой	
			экономическая свобода производителей и потребителей	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	65.	Коммерческие предприятия основной целью ставят...	завоевание прочных позиций на рынке того или иного товара	
			выполнение установленного задания	
			получение прибыли	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	66.	Отличительной особенностью организационно-правовых форм является..	количество участников	
			форма управления предприятием	V
			род деятельности..	
			вид изготавливаемой продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	67.	Консорциум – это...	временное добровольное объединение предприятий любой формы собственности для реализации крупных целевых проектов	V
			постоянное монопольное объединение предприятий любой формы собственности для реализации крупных целевых проектов	
			финансовый трест олигополитического типа для реализации крупных целевых проектов	
			объединение картельного типа любой формы собственности для реализации крупных целевых проектов	
Множественный выбор – Только дин ответ	68.	Финансово-промышленная группа – это...	объединение крупных фирм олигополитического типа на основе отношений экономической и финансовой взаимозависимости. Разделение труда и его кооперации	V
			объединение крупных банков и промышленных предприятий монополистического типа на основе отношений сотрудников и конкуренции	
			объединение групп транснациональных компаний на основе межфирменных союзов	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.52/102

			объединение крупных фирм монополистического типа на основе индустриальной интеграции и кооперации	
Множественный выбор – Только дин ответ	69.	Образование финансово-промышленных групп осуществляется...	разделением фирмы на несколько самостоятельных компаний, слиянием и поглощением компаний	
			договором компаний – монополистов, созданием картельных компаний	
			финансированием инвестиционных проектов, государственным регулированием групп компаний	
			все ответы верны	4
Множественный выбор – Только дин ответ	70.	Регулирование деятельности финансово-промышленных групп может принимать форму...	холдинга	V
			коопертива	
			монополии	
			банка	
Множественный выбор – Только дин ответ	71.	Консорциум является филиалом...	холдинга	
			концерна	
			синдиката	
			все ответы не верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	72.	Хозяйственное товарищество – это...	объединение капиталов	
			объединение лиц	
			объединение граждан для совместной трудовой деятельности	V
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	73.	Особенность унитарного предприятия в том, что ...	оно не распоряжается полученной им прибылью	
			оно не распоряжается закрепленным за ним имуществом	
			его имущество не может быть разделено на доли или вклады	
			все ответы верны	V
5.2. Экономические ресурсы предприятия по производству продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	74.	Показатели фондоотдачи и фондоемкости относятся к...	частным показателям	
			обобщающим	V
			индивидуальным.	
			все ответы не верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	75.	По принадлежности основные фонды подразделяются на...	собственные и арендованные	V
			основные средства	
			активные и пассивные	
			на производственные и непроизводственные	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.53/102

Множественный выбор – Только дин ответ	76.	Основные фонды зачисляются на баланс по...	восстановительной стоимости	
			полной первоначальной стоимости	V
			остаточной стоимости	
			ликвидационной стоимости.	
Множественный выбор – Только дин ответ	77.	Что из перечисленного исчерпывающе определяет амортизацию?	износ основных фондов	
			процесс перенесения стоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции	V
			восстановление основных фондов	
			нет однозначного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	78.	Что не относится к факторам, определяющим величину производственной мощности?	местонахождения предприятия	V
			состав и качество исходного сырья	
			уровень квалификации работника.	
			наличие необходимого оборудования	
Множественный выбор – Только дин ответ	79.	Материальные ресурсы – это...	различные виды сырья, материалов, топлива, энергии, полуфабрикатов	V
			прямые и косвенные затраты	
			капитальные вложения	
			деньги и ценные бумаги	
Множественный выбор – Только дин ответ	80.	Основные средства – это...	средства производства, неоднократно участвующие в производственном процессе, сохраняющие при этом свою натуральную форму, переносящие свою стоимость на производимую продукцию по частям по мере снашивания.	V
			средства производства и нематериальные активы, неоднократно участвующие в производственном процессе, сохраняющие при этом свою натуральную форму, переносящие свою стоимость на производимую продукцию по частям по мере снашивания.	
			основные фонды, неоднократно участвующие в производственном	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.54/102

			процессе, переносящие свою стоимость на производимую продукцию по частям по мере снашивания.	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	81.	К пассивной части основных средств нельзя отнести...	рабочие машины и оборудование	
			транспортные средства	
			передаточные устройства	V
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	82.	Переоценка основных средств проводится, чтобы установить их...	первоначальную стоимость	
			остаточную стоимость	
			восстановительную стоимость	V
			ликвидационную стоимость	
Множественный выбор – Только дин ответ	83.	Моральному износу в наибольшей степени подвержены основные средства...	предприятий автомобильной промышленности	
			предприятий по производству компьютерных микросхем	V
			предприятий черной металлургии	
			любых предприятий, изготавливающих продукцию	
Множественный выбор – Только дин ответ	84.	Выгодно ли предприятию амортизировать его стоимость основных средств?	нет, амортизация увеличивает себестоимость продукции	
			да, потому что все предприятия обязаны амортизировать стоимость основных средств	
			да, потому что амортизация создает возможности для своевременного обновления основных средств	V
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	85.	Продуктивный физический износ...	потеря основными средствами потребительной стоимости в процессе эксплуатации	
			потеря потребительной стоимости основных средств, находящихся на консервации, в результате старения	V
			утрата ими потребительной стоимости в результате снижения стоимости воспроизводства	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.55/102

			аналогичных объектов основных средств	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	86.	Моральному износу в наибольшей степени подвержены основные средства...	предприятий автомобильной промышленности	
			предприятий по производству компьютерных микросхем	V
			предприятий черной металлургии	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	87.	Какой фактор определяет эффективность оборотных средств?	рост собственных оборотных средств	
			ускорение оборачиваемости оборотных средств	V
			объем продукции	
			численность персонала	
Множественный выбор – Только дин ответ	88.	Длительность одного оборота характеризует...	количество оборотов,	
			продолжительность одного оборота в днях	V
			величину прибыли на один рубль оборотных средств.	
			величину полученной прибыли	
Множественный выбор – Только дин ответ	89.	Эффективность использования оборотных средств характеризуют...	прибыль и рентабельность	
			фондоотдача, фондоемкость	
			коэффициент оборачиваемости, средняя продолжительность одного оборота.	V
			себестоимость продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	90.	Структура оборотных средств – это...	доля каждого элемента в их общей стоимости	V
			перечень элементов, включенных в состав оборотных средств необходимая, но достаточная их величина	
			перечень элементов	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	91.	Если длительность оборота увеличилась с 60 до 65 дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных средств?	оборотные средства стали использоваться эффективнее	
			эффективность использования оборотных средств снизилась	V
			эффективность использования оборотных средств осталась прежней	
			нет правильного ответа	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.56/102

Множественный выбор – Только дин ответ	92.	Расходы будущих периодов – это...	расходы, которые будут произведены в последующие периоды	
			себестоимость продукции, которая будет произведена в будущем времени	
			расходы, произведенные в настоящее время и подлежащие списанию в последующие периоды	V
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	93.	Если уменьшается длительность одного оборота, увеличивается или уменьшается потребность в оборотных средствах?	увеличивается	
			уменьшается	
			эти величины не зависят друг от друга	V
			нет правильного ответа	
5.3. Организация производства и труда на предприятиях отрасли				
Множественный выбор – Только дин ответ	94.	Форма организации производства, основанная на ритмичной повторяемости операций – это...	поточное (массовое) производство	V
			партионное (серийное) производство	
			единичное (индивидуальное) производство	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	95.	Что называется шагом поточной линии?	интервал времени	
			скорость движения линии	
			расстояние между рабочими	V
			количество изделий в единицу времени.	
Множественный выбор – Только дин ответ	96.	Организация производства и поставки продукции входит в задачи...	управления персоналом	
			управления финансами	
			управления маркетингом	
			управление производством.	V
5.4. Себестоимость, прибыль и рентабельность производства продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	97.	Себестоимость продукции характеризует...	розничную цену товара	
			сумму доходов и расходов	
			общую величину затрат на производство и реализацию продукции.	V
			объем сырья, потраченного на выпуск продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	98.	Калькуляция представляет собой...	определение размера затрат в денежном выражении на единицу продукции	V
			денежное выражение стоимости товара	
			управление ценами на продукцию.	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.57/102

			расчет прибыли и рентабельности предприятия	
Множественный выбор – Только дин ответ	99.	Издержки предприятия – это...	доходы и расходы предприятия	
			расходы на производство и реализацию продукции	V
			доходы от производства и реализации продукции.	
			объем произведенной продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	100.	Косвенные затраты – это...	затраты, связанные с производством только данного вида продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	101.	Если увеличиваются постоянные издержки, то...	затраты, которые при наличии нескольких видов продукции не могут быть отнесены непосредственно ни на один из них	
			затраты на обслуживание и управление производственным процессом	V
			все ответы верны	
			снижается критический объем производства	
Множественный выбор – Только дин ответ	102.	Накладные расходы	повышается критический объем производства	
			на критический объем производства это никак не влияет	V
			нет правильного ответа	
			затраты, связанные с производством только данного вида продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	103.	В калькуляции затраты сгруппированы...	затраты, связанные с технологическим процессом и затраты, связанные с содержанием и эксплуатацией орудий труда	
			затраты на обслуживание и управление производственным процессом	V
			все ответы верны	
			в зависимости от места возникновения и назначения	
Множественный выбор – Только дин ответ	104.	Средние переменные издержки	в зависимости от отношения к объему производства	
			по простым экономическим элементам	V
			все ответы верны	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.58/102

			не меняются с ростом объемов производства	
Множественный выбор – Только дин ответ	105.	В распоряжении предприятия остается...	увеличиваются с ростом объемов производства	
			снижаются с ростом объемов производства	V
			все ответы верны	
			балансовая прибыль	
Множественный выбор – Только дин ответ	106.	Объем выпуска и продаж продукции, при котором возмещаются все затраты, но нет прибыли, называется...	налогооблагаемая прибыль	
			чистая прибыль.	V
			нераспределенная прибыль	
			безубыточный объем	V
Множественный выбор – Только дин ответ	107.	Прибыль, остающаяся в распоряжении предприятия, используется для...	максимальный объем	
			оптимальный объем.	
			минимальный объем	
			выплаты налогов в бюджет	
Множественный выбор – Только дин ответ	108.	Прибыль характеризует...	возмещения затрат на производство	
			для формирования фондов накопления, потребления, резервного, социального назначения и акционирования.	V
			все ответы не верны	
			эффективность производства	
Множественный выбор – Только дин ответ	109.	Чистая прибыль - это ...	экономический эффект, полученный в результате деятельности предприятия	
			результат от реализации продукции	
			все ответы верны	V
			разница между выручкой от продажи продукции (работ, услуг) и себестоимостью продукции (работ, услуг)	
Множественный выбор – Только дин ответ	110.	Показатель общей рентабельности отражает...	прибыль от реализации продукции с учетом прочих доходов и расходов	
			прибыль предприятия за вычетом налогов	V
			нет правильного ответа	
			эффективность производства отдельных видов продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	111.	Экономическая прибыль - это...	эффективность использования производственных фондов предприятия	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.59/102

			процессы ценообразования на предприятии	
			не только эффективность хозяйственной деятельности, но процессы ценообразования на предприятии	V
			валовая прибыль за вычетом налогов	
Множественный выбор – Только дин ответ	112.	Можно ли показатель, представляющий собой отношение прибыли к средней за год сумме оборотных средств, считать показателем рентабельности?	разность между выручкой и внешними издержками	
			разность между выручкой и внутренними и внешними издержками	V
			все ответы верны	
			нет, т.к. рентабельность рассчитывается по другим формулам	
5.5. Плановая деятельность предприятия по производству продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	113.	В процессе практической работы следует опираться на следующие виды планов	только оперативные	
			только стратегические	
			только тактические	
			взаимосвязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации	V
Множественный выбор – Только дин ответ	114.	План для предприятия – это...	документ общего значения	
			документ, регламентирующий работу	
			для разного уровня управления имеет разное значение	V
			документ обязательного исполнения	
Множественный выбор – Только дин ответ	115.	Непрерывность планирования в организации заключается в том, что...	планы необходимы как средство обеспечения организованности в работе	
			планы необходимы как средство обеспечения координации сотрудников	
			планы необходимы как средство мотивации сотрудников	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	116.	Бизнес-план представляет собой...	документ для обоснования предстоящей финансовой стороны деятельности предприятия	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.60/102

			документ для обоснования предстоящей технической деятельности предприятия стороны	
			документ для предстоящей деятельности любого заинтересованного лица (банк, инвестор)	V
			документ для обоснования предстоящей организационной деятельности предприятия стороны	
Множественный выбор – Только дин ответ	117.	Целью планирования деятельности предприятия является...	обоснование затрат	
			обоснование сроков	
			определение целей, сил и средств	V
			обоснование численности работников	
Множественный выбор – Только дин ответ	118.	Планирование действий – это...	создание следующего звена между постановкой цели и программой ее реализации	
			уточнение ролей	
			выявление обстоятельств, которые необходимо учитывать для достижения цели	V
			оценка затрат времени для каждой операции	
Множественный выбор – Только дин ответ	119.	Какой вид планирования используется в производственных системах непрерывными технологическими процессами?	пооперационная функциональная схема	
			фиксированная позиционная схема	
			линейная поточная схема	V
			пооперационная и позиционная схемы	
Множественный выбор – Только дин ответ	120.	Какие черты не характерны для стратегического управления?	выстраивание детальных планов на основе представлений о стабильности среды	
			ориентация на согласование внутренней среды организации и внешнего окружения	
			первоочередное внимание внутренним процессам в организации	
			правильные ответы №1 и №3	V
Множественный выбор – Только дин ответ	121.	Какое определение больше подходит к понятию «стратегия»?	детально оформленные планы высшего руководства с целью	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.61/102

			максимизации объема выпуска продукции	
			гибко изменяющийся долгосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ	V
			детально оформленные планы среднего и базового руководства с целью максимизации объема прибыли	
			не изменяющийся краткосрочный план действий компании с целью достижения конкурентных преимуществ	
5.6. Инвестиционная деятельность предприятия				
Множественный выбор – Только дин ответ	122.	Инвестиции – это...	денежные средства, направленные в развитие предприятия для получения дохода	
			денежные средства для создания и воспроизводства основных фондов предприятия	
			денежные средства, вкладываемые в развитие предприятия для достижения положительного социального эффекта	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	123.	Субъектами инвестиционной деятельности являются...	физические лица	
			юридические лица	
			иностранное государство	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	124.	Инвестиции осуществляются за счет...	собственных финансовых ресурсов и внутрихозяйственных ресурсов инвестора	
			заемных финансовых средств инвестора	
			привлеченных финансовых средств инвестора	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	125.	Капитальный риск – это ...	общий риск на все вложения в ценные бумаги	V
			риск обесценивания доходов от ценных бумаг	
			несостоятельность по выплату процента по ценным бумагам	
			потери от снижения стоимости ценной бумаги	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.62/102

Множественный выбор – Только дин ответ	126.	Риск предприятия...	определяется типом поведения предприятия на рынке	V
			связан с неустойчивостью экономического и политического положения в стране	
			определяется неустойчивостью правовой базы предпринимательства	
			связан с потерями из-за изменения процентных ставок на рынке	
Множественный выбор – Только дин ответ	127.	Риск – это...	стоимостное выражение вероятного события, ведущего к потерям или недополучению доходов по сравнению с прогнозом	V
			получение убытков в результате деятельности банка	
			отсутствие информации по изучаемой проблеме	
			математический расчет издержек банка	
5.7. Внешнеэкономическая деятельность предприятия				
Множественный выбор – Только дин ответ	128.	К логистике относится...	управление материальными и информационными потоками	V
			планирование деятельности предприятия	
			исследование рынка сбыта.	
			процесс ценообразования	
Множественный выбор – Только дин ответ	129.	Вывоз товара за границу без обязательства обратного ввоза характеризует...	экспортные сделки	V
			импортные сделки	
			встречные сделки.	
			все ответы не верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	130.	Эмбарго означает...	разрешение на ввоз/вывоз	
			запрет на свободную торговлю	V
			лимитированный (ограниченный) ввоз/вывоз.	
			все ответы не верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	131	Объектами внешнеторговой деятельности предприятия являются...	товары, услуги, информация, интеллектуальная собственность	V
			международная кооперация и инвестиционное сотрудничество	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.63/102

			только валютные и финансово-кредитные операции	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	132.	К функциям таможенного тарифа не относится...	фискальная функция	
			защитная функция	
			регулирующая функция	
			организационная функция.	V
Множественный выбор – Только дин ответ	133.	Назовите уровни ставок таможенного тарифа...	базовая, минимальная, максимальная	V
			импортная, экспортная	
			лицензированная, квотируемая.	
			нет правильных ответов	
5.8. Правовое регулирование экономической деятельности предприятия и трудового коллектива				
Множественный выбор – Только дин ответ	134.	Перечень профессий, специальностей квалификаций отражен в ...	тарифной сетке	
			тарифно-квалификационном справочнике	V
			тарифной ставке	
			рекламном буклете о приеме на работу	
Множественный выбор – Только дин ответ	135.	Количество продукции, произведенное в единицу рабочего времени характеризует...	выработка	V
			материалоемкость	
			фондоотдача	
			прибыль	
Множественный выбор – Только дин ответ	136.	Какой коэффициент не относится к коэффициентам оборота рабочей силы?	коэффициент по приему	
			коэффициент по приросту	
			коэффициент оборота по выбытию	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	137.	Что является внешним фактором, влияющим на подбор кадров?	уровень технологии производства	
			уровень организации труда	
			конъюнктура рынка	V
			списочный состав кадров	
Множественный выбор – Только дин ответ	138.	Все работники, в зависимости от степени участия в производстве, делятся на...	списочный и явочный состав.	
			промышленно-производственный персонал и непроизводственный	V
			специалистов и неспециалистов	
			нет верных ответов	
Множественный выбор – Только дин ответ	139.	На предприятии рассчитываются три показателя: “выработка на одного производственного рабочего”, выработка на одного рабочего и “выработка на одного	выработка на одного производственного рабочего	V
			выработка на одного рабочего	
			выработка на одного работника	
			нет правильного ответа	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.64/102

		работника". Какая величина больше?		
Множественный выбор – Только дин ответ	140.	О повышении эффективности использования рабочей силы свидетельствует...	увеличение показателя выработки	V
			увеличение показателя трудоемкости	
			рост заработной платы	
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	141.	Показателями производительности труда являются...	выработка и трудоемкость	V
			выработка и материалоемкость	
			трудоемкость и материалоемкость.	
			прибыль предприятия	
Множественный выбор – Только дин ответ	142.	Укажите, что не входит в бестарифную систему оплаты труда...	уровень квалификации работника	
			тарифная сетка	V
			коэффициент трудового участия	
			фактически отработанное время	
Множественный выбор – Только дин ответ	143.	Сущность контрактной системы оплаты и труда состоит в ...	работе по договору, в котором оговариваются все условия	V
			работе, основанной на долевом распределении оплаты труда	
			работе, основанной на степени участия и квалификации работающего.	
			работе на дому	
Множественный выбор – Только дин ответ	144.	К повременной форме оплаты труда относятся...	прямая сдельная, косвенно-сдельная, аккордная сдельная	
			рейтинговая, контрактная	
			повременно-премиальная, простая повременная	V
			прямая сдельная, рейтинговая, простая повременная	
Множественный выбор – Только дин ответ	145.	Размер заработной платы, устанавливаемый в соответствии с занимаемой должностью, называется..	коэффициент трудового участия	
			должностной оклад	V
			премия	
			аванс	
Множественный выбор – Только дин ответ	146.	Повременная форма оплаты труда применяется, если...	невозможно установить зависимость между количеством труда и количеством затраченного времени	
			можно установить зависимость между количеством труда и количеством затраченного времени	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.65/102

			нужно повысить интенсивность труда	
			все ответы верны	
Множественный выбор – Только дин ответ	147.	При простой сдельной системе оплаты труда с увеличением выпуска продукции...	увеличивается доля заработной платы в себестоимости продукции	V
			доля заработной платы в себестоимости продукции не изменяется	
			уменьшается доля заработной платы в себестоимости продукции	
			нет правильного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	148.	В каких случаях работа сверх установленной нормы часов не признается сверхурочной?	при отработке нормы часов при гибком графике работы	
			фактическая продолжительность ежедневной работы в отдельные дни не может совпадать с продолжительностью смены по графику	
			работа в часы отработки отпуска без сохранения заработной платы	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	149.	Как оплачиваются часы простоя рабочего-сдельщика?	не ниже 2/3 тарифной ставки рабочего – повременщика	V
			не выше 2/3 тарифной ставки рабочего – повременщика	
			2/3 тарифной ставки рабочего – повременщика	
			не оплачиваются	
Множественный выбор – Только дин ответ	150.	Виновниками простоя могут быть...	только рабочие предприятия	
			администрация предприятия	
			поставщики материалов	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	151.	«Ночным» временем работы считается интервал времени...	с 24.00 до 3.00	
			с 21.00 до 24.00	
			с 22.00 до 6.00	V
			с 23.00 до 24.00	
Раздел 6. Организация работы предприятия и его структурного подразделения по производству продукции из водных биоресурсов				
6.1 Сущность и значение управления в условиях современного производства. Менеджмент и его развитие				
Множественный выбор – Только дин ответ	152.	Школы управления возникли в следующей последовательности...	школа научного менеджмента, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук, менеджмент 60-80 гг.	V

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.66/102

			менеджмент 60-80гг., школа научного менеджмента, школа поведенческих наук, школа человеческих отношений	
			школа человеческих отношений, менеджмент 60-80гг., школа поведенческих наук, школа научного менеджмента	
			школа человеческих отношений, менеджмент 60-80гг., школа научного менеджмента, школа человеческих отношений.	
Множественный выбор – Только дин ответ	153.	Почему менеджмент не может развиваться в условиях административно-командной экономики?	отсутствовала конкуренция между предприятиями	
			директивное планирование не позволяло предприятиям осуществлять самостоятельную деятельность	
			отсутствовала мотивация сотрудников	
			все ответы можно считать верными	V
Множественный выбор – Только дин ответ	154.	Главной задачей менеджера является ...	эффективное использование ресурсов	
			получение максимальных результатов	
			эффективное использование ресурсов и получение максимальных результатов	V
			Менеджер занимается только статистикой	
Множественный выбор – Только дин ответ	155.	В какой стране возник менеджмент?	Англия	
			США	V
			Германия	
			Россия	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.67/102

Множественный выбор – Только дин ответ	156.	Должен ли менеджер учитывать национальные особенности страны?	да, в незначительной степени	
			нет, национальные особенности не важны в работе менеджера	V
			да, обязательно	
			в зависимости от сложившихся обстоятельств	
Множественный выбор – Только дин ответ	157.	Эффективность менеджмента – это...	рациональность	
			рентабельность	
			результативность	V
			решительность	
Множественный выбор – Только дин ответ	158.	Целью менеджмента предприятия является...	долгосрочное планирование	
			устойчивость на рынке	
			повышение эффективности	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	159.	С помощью каких экономических показателей можно оценить эффективность менеджмента?	уровень затрат на управление в расчете на единицу объема реализации	V
			оборот предприятия	
			количество управленческого персонала	
			себестоимость продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	160.	По мнению зарубежных исследователей, одним из недостатков российского менеджмента является...	склонность к риску	
			расточительность	
			интуитивность	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	161.	По мнению российских исследователей...	администрации регионов активно участвуют в формировании управления на предприятиях	
			администрации регионов избегают участия в формировании управления на предприятиях	
			администрации регионов зависят от позиции государства по этому вопросу	
			управление на предприятиях не зависит от участия администрации регионов	V
Множественный выбор – Только дин ответ	162.	Российскому менталитету свойственно...	тщательное выполнение законов	
			небрежное выполнение законов	V
			в зависимости от ситуации	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.68/102

			нет определенного ответа	
Множественный выбор – Только дин ответ	163.	В последние годы доля менеджеров с экономическим образованием имеет тенденцию к росту	да	V
			нет	
			преимущество отдается техническому образованию	
			преимущество отдается гуманитарному образованию	
Множественный выбор – Только дин ответ	164.	Менеджер ориентируется на конечную цель, поэтому для её достижения все средства хороши	да	
			нет	V
			только те, что не противоречат законодательству	
			только те, что не противоречат этике бизнеса	
Множественный выбор – Только дин ответ	165.	Менеджмент - это наука или искусство?	наука, т.к. опирается на знания экономики, психологии, инженерных наук	
			искусство, т.к. необходимо творческое понимание изучения дисциплины	
			наука творческих основ управления	V
			нет правильного ответа	
6.2. Менеджмент предприятия по производству продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	166.	Планирование, организация, мотивация и контроль – это...	задачи менеджера	
			функции менеджмента	V
			этапы планирования	
			виды контроля	
Множественный выбор – Только дин ответ	167.	Предварительный, заключительный и текущий контроль – это...	этапы контроля	
			виды контроля	V
			методы контроля	
			функции контроля	
Множественный выбор – Только дин ответ	168.	Какие положения соответствуют функции планирования?	в процессе работы требуется согласованность всех подразделений предприятия	
			заработная плата персонала увеличивается в связи с увеличением объема работы	
			перспективное развитие предприятия предусматривает освоение нового вида продукции	V
			необходимо тщательное изучение рынка сбыта продукции	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.69/102

Множественный выбор – Только дин ответ	169.	Какие положения соответствуют функции мотивации?	в процессе работы требуется согласованность всех подразделений предприятия	
			заработная плата персонала увеличивается в связи с увеличением объема работы	V
			перспективное развитие предприятия предусматривает освоение нового вида продукции	
			необходимо тщательное изучение рынка сбыта продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	170.	Какие положения соответствуют функции организации?	в процессе работы требуется согласованность всех подразделений предприятия	V
			заработная плата персонала увеличивается в связи с увеличением объема работы	
			перспективное развитие предприятия предусматривает освоение нового вида продукции	
			необходимо тщательное изучение рынка сбыта продукции	
Множественный выбор – Только дин ответ	171.	Функция контроля приобретает стратегическое значение в случае...	производства товаров массового спроса	
			проведения инвентаризации	V
			достижения цели организации	
			удовлетворения спроса на продукцию предприятия	
Множественный выбор – Только дин ответ	172.	Функция контроля наиболее полно выражена в случае...	демократического стиля руководства	
			авторитарного стиля руководства	V
			высокого профессионализма руководителя	
			либерального стиля руководства	
Множественный выбор – Только дин ответ	173.	Расставьте функции менеджмента в логически взаимосвязанной последовательности	планирование – мотивация – контроль – организация	
			мотивация – организация – планирование – контроль	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.70/102

			планирование – организация – мотивация – контроль	V
			планирование – организация – контроль - мотивация	
Множественный выбор – Только дин ответ	174.	Как называется работник, выполняющий функции менеджмента?	руководитель	
			менеджер	V
			управляющий	
			предприниматель	
Множественный выбор – Только дин ответ	175.	Назовите функцию менеджмента, выполнение которой обеспечивает распределение работников по рабочим местам	мотивация	
			контроль	
			организация	V
			планирование	
Множественный выбор – Только дин ответ	176.	Основные виды методов управления	экономические, административные, социально- психологические	V
			побудительные, принудительные, мотивационные	
			коллегиальные, индивидуальные, демократические	
			экономические, административные, индивидуальные	
Множественный выбор – Только дин ответ	177.	Для управления инновациями используется...	линейная структура	
			функциональная структура	
			матричная структура	
			проектная структура	V
Множественный выбор – Только дин ответ	178.	Совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект – это...	функции управления	
			методы управления	V
			принципы управления	
			инструменты управления	
Множественный выбор – Только дин ответ	179.	Каковы общие методы управления?	административные, экономические и социально- психологические	V
			воспроизводственные и маркетинговые	
			сетевые и балансовые	
			законодательные и нормативные	
Множественный выбор – Только дин ответ	180.	Что включает в себя система управления в элементарном виде?	принципы, методы и функции управления	V
			совокупность органов управления	
			субъект, объект управления и связи	
			совокупность объектов управления	
Множественный выбор – Только дин ответ	181.	На чем основываются социально- психологические методы управления?	на материальном интересе работников	
			на законодательных и нормативных актах	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.71/102

			на морально-психологическом климате	V
			на воздействии на сознание и социальные условия	
Множественный выбор – Только дин ответ	182.	Что такое методы управления?	закономерности управления	
			основные правила управления	
			управленческие законы	
			способы воздействия субъекта на объект	V
Множественный выбор – Только дин ответ	183.	На чем основываются административные методы управления?	на законодательных и нормативных актах	V
			на экономических интересах объектов управления	
			на воздействии на социально-бытовые условия работающих	
			на штрафных санкциях	
Множественный выбор – Только дин ответ	184.	Что такое самоменеджмент?	способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность	
			организация личной работы руководителя	V
			самостоятельность в деятельности менеджера	
			стиль управления менеджера	
Множественный выбор – Только дин ответ	185.	С какой функции должна начинаться организация личной работы (самоменеджмент) руководителя?	с работы с информацией	V
			с организации трудового процесса	
			с постановки целей	
			с планирования	
Множественный выбор – Только дин ответ	186.	Какие существуют виды самоконтроля менеджера?	предварительный, функциональный, стоимостной	
			промежуточный и конечный	V
			административный, производственный, финансовый	
			формальный и неформальный	
6.3. Основные требования к профессиональным компетенциям специалиста предприятия по производству продукции из водных биоресурсов				
Множественный выбор – Только дин ответ	187.	Ведение переговоров относится к...	к функции организации	
			к функции мотивации	
			к процессу коммуникации	V
			к процессу принятия решений	
Множественный выбор – Только дин ответ	188.	Основные цели переговоров - это...	убедить собеседника	
			заставить принять свои предложения	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.72/102

			обменяться мнениями	V
			добиться своего	
Множественный выбор – Только дин ответ	189.	Совещания бывают...	проблемные	
			инструктивные	
			оперативные	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	190.	Какие из перечисленных утверждений характеризуют переписку как вид делового общения?	основа управленческой и коммерческой деятельности;	
			официальный документ;	
			деловое письмо;	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	191.	Этикет телефонных разговоров базируется на базе...	правовых норм	
			социально-психологических требований	
			традиций	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	192.	Какими средствами воздействуют друг на друга участники общения?	язык, речь, знаки	
			слухи	
			традиции, нравы	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	193.	Каковы конечные цели делового общения?	взаимопонимание,	
			деньги,	
			деятельность,	
			все ответы верны	V
Множественный выбор – Только дин ответ	194.	Какая из форм распоряжений является наиболее предпочтительной?	приказ,	
			просьба,	V
			вопрос	
			"доброволец".	
Множественный выбор – Только дин ответ	195.	Совещания бывают...	проблемные	
			инструктивные	
			оперативные (диспетчерские)	
			все ответы верны	V
6.4. Принятие управленческих решений				
Множественный выбор – Только дин ответ	196.	Чем характеризуется компромисс при принятии решения?	установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников	
			уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом	V
			принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон	
			уменьшением выгоды	
Множественный выбор – Только дин ответ	197.	Что означает «принять решение»?	перебрать все возможные альтернативы	
			перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы	
			отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.73/102

			отдать распоряжение к реализации конкретного плана	V
Множественный выбор – Только дин ответ	198.	Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?	степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы	
			степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя	
			уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат	V
			уровень превышения своих полномочий	
Множественный выбор – Только дин ответ	199.	Процесс принятия решений начинается с:	формулировки миссии предприятия	
			постановки управленческих целей	
			выявления проблемы	V
			определения лица, ответственного за принятие решений	
Множественный выбор – Только дин ответ	200.	К какой модели принятия решений относится выбор удовлетворительного варианта действия?	рациональная	
			ограниченная рациональность	V
			политическая модель	
			экономическая модель	
Множественный выбор – Только дин ответ	201.	В чем состоят ограничения количественных методов принятия решений?	трудность перевода параметров, необходимых для принятия решения, в измеряемые показатели.	V
			недостаток необходимых показателей	
			недостаток необходимых методов измерения	
			недостаток информации	
Множественный выбор – Только дин ответ	202.	Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?	мозговой штурм	V
			платежная матрица	
			линейное программирование	
			экономический расчет	
Множественный выбор – Только дин ответ	203.	Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?	если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать	V
			по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных	
			проверка надежности административной структуры	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ		С.74/102

			проверка надежности экспертной структуры	
6.5. Психологические аспекты управленческой деятельности				
Множественный выбор – Только дин ответ	204.	Виды конфликтов...	внутриличностный, производственный, межгрупповой	
			внутриличностный, межличностный, рациональный	
			внутриличностный, межличностный, межгрупповой	V
			производственный, межгрупповой, рациональный	
Множественный выбор – Только дин ответ	205.	Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является...	ущемление чьих-либо интересов	V
			способ, каким руководство сообщает о новых правилах	
			нежелание людей изменять сложившийся характер работы	
			неясность цели, которую преследуют эти изменения	
Множественный выбор – Только дин ответ	206.	Стресс на рабочем месте требует...	устранения	
			поддержания	
			обращения к врачу	
			регулирования.	V
Множественный выбор – Только дин ответ	207	Наилучшая стратегия преодоления конфликта – это стратегия...	приспособления	
			окончательного разрешения	V
			сглаживания	
			игнорирования	
Множественный выбор – Только дин ответ	208.	Какие конфликты называются дисфункциональными?	между функциональными подразделениями	
			нарушающие выполнение функций	
			мешающие решению проблемы	
			снижающие групповое сотрудничество	V
Множественный выбор – Только дин ответ	209.	Какой из межличностных методов разрешения конфликтов можно считать наиболее эффективным?	метод компромисса	
			метод принуждения	
			метод уклонения	
			метод решения проблемы	V
Множественный выбор – Только дин ответ	210.	Какой метод разрешения конфликтов предусматривает принятие точки зрения другой стороны?	метод принуждения	
			метод компромисса	V
			метод сглаживания	
			метод уклонения	
Множественный выбор – Только дин ответ	211.	Какой метод разрешения конфликтов требует использование власти, подавления	метод сглаживания	
			метод компромисса	
			метод принуждения	V
			метод уклонения	

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.75/102

		инициативы подчиненных?		
Множественный выбор – Только дин ответ	212.	Как называют конфликт, при котором два руководителя предъявляют к одному работнику противоречивые требования?	внутриличностным	V
			межличностным	
			между личностью и группой	
			межгрупповой	
Множественный выбор – Только дин ответ	213.	Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?	повышение производительности труда,	
			снижение текучести кадров	
			выявление существующих организационных проблем	
			более эффективное принятие решений в организации	V

Контрольно-оценочные материалы для экзамена по модулю

Пакет экзаменуемого

Вариант №1

Задание:

Сергей Сакуров работала на крупном высоко-технологичном предприятии, но в связи с финансовым кризисом в стране Сергей и другие его сослуживцы были уволены. Сергею пришлось искать другую работу, но усилия нескольких месяцев ни к чему не привели. Сергей понимал, что найти себе место в рыночном производстве можно, ответив на вопрос: кому и что он может предложить, за что хорошо заплатят? Сергей стал составлять список сфер жизни, в которых нужды людей не удовлетворены вообще или удовлетворены недостаточно хорошо. Составленный Сергеем список проблем возрастал, когда он случайно натолкнулся на объявление в газете о возможности заняться ремонтом бытовой техники. Вскоре Сергей уже ремонтировал холодильники, и дела у него пошли хорошо. Затем он решил основать собственное дело. Тогда не придется нервничать в поисках работы, он станет сам себе хозяином и начальником. Правда, он пугался полной самостоятельности. Поначалу дело шло медленно, но постепенно все больше людей узнавали о деятельности Сергея Сакурова и его частного предприятия «Дом». Некоторые попросту были рады переложить на него все свои заботы по поддержанию техники в рабочем состоянии, другие перешли к нему из профессиональных фирм. К концу первого года самостоятельной работы Сергей уже знал: он сможет заработать на жизнь. Он стал расширять круг своей деятельности. Дело шло хорошо, и Сергей нанял себе в помощь двух работников, подумывал и о дальнейшем расширении дела.

Вопросы:

1. Какие проблемы возникают у клиентов Сергея Сакурова? Насколько он в состоянии помочь им решить их? Каким образом клиенты Сергея скорее всего будут оценивать качество его работу?
2. Какие функции управления он должен взять под свой контроль и реализацию? Что вероятнее всего потребует прогнозирования и планирования?

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.76/102

3. Какое оборудование может понадобиться Сергею? Подумайте, какое решение по инвентарю и запасам он должен систематически принимать?
4. Какие виды текущего ремонта приходится выполнять Сергею?
5. Насколько важна для работы Сергея гарантия качества? (Объясните подробнее.)
6. Каковы могут быть преимущества каждой из альтернатив, которые Сергей принимал во внимание, обдумывая следующие проблемы: работать на организацию или на самого себя? Расширять свое дело или нет?
7. Какие проблемы могут возникнуть у Сергея с конкурентами?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

Пакет экзаменуемого

Вариант №2

Задание:

«Электроник» является составной частью большой промышленной группы (ПГ), имеющей собственные предприятия в таких разных отраслях, как электроника и вычислительная техника, индустрия обслуживания. До последнего времени чистая прибыль ПГ стабильно возрастала на 1,5% в год. Поскольку контроль столь многопрофильных организаций сложен, главное управление ПГ сделало правилом твердо полагаться на финансовые показатели своих отделений как на относительно простой индикатор качества производственного управления. Упор на финансовые показатели позволил ПГ сравнивать положение в своих отделениях и быстро находить отстающие. Общие финансовые цели едины для каждой организации, причем наиболее важным является достижение 1,5% чистого годового дохода. В случае невыполнения этих целей предприятия ликвидировались. «Электроник» выпускает особый тип устройств, которые используются на военных и гражданских предприятиях. Устройства отличаются высоким качеством, должны соответствовать жестким требованиям заказчика и вследствие этого очень дороги. Однако покупатели готовы оплатить высокую стоимость устройств в случае, если в дополнение к своим специфическим запросам они получают от «Электроника» не только изделия с требуемыми характеристиками, но и отличный сервис. Большинство устройств «Электроника» выпускалось по предварительному заказу, и по каждому из них устанавливалась договорная цена. Иногда это приводило к изменению характеристик, а, следовательно, и цен. Все это требовало времени и дополнительных затрат. Принятие решения о покупке могло тянуться по полгода и даже год. «Электроник» принял решение вывести устройства на новый рынок (новый для «Электроника»). Это был рынок для устройств, которые использовались в бытовой и промышленной продукции. В качестве примеров потребителей на этом рынке можно назвать производителей компьютеров, бытовой техники, автоматов для пищевой промышленности и др. «Электроник» понимал, что устройства, требующиеся для бытовой и промышленной продукции, должны отличаться от тех, которые «Электроник» производил раньше. Также, для того чтобы успешно воспользоваться открывающимися возможностями, нужно изменить производственную структуру. Свою реорганизацию «Электроник» начал с инженерно-технического отдела. Были наняты новые инженеры-проектировщики и дизайнеры, хорошо ориентирующиеся в бытовых устройствах. Были разработаны планы изменения технологии производства оборудования, которые

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.77/102

завершились строительством нового здания, где разместилось производственное оборудование для выпуска бытовых устройств. Проблема состояла в том, что до сих пор «Электроник» о новых рынках – бытовом и промышленном – знал очень мало и имел информацию только о небольшом количестве потребителей и предлагал им весьма ограниченный выбор продукции. Нужно было время на разработку новых изделий. Более того, поскольку область бытовой и промышленной продукции была абсолютно новой для «Электроника», почти не было информации о конкурентах и альтернативной продукции рынка, необходимо было выяснить, какие преимущества будет (если будет) иметь продукция «Электроника» перед товарами конкурентов. Изучение рынка следовало активизировать, потому что «Электроник» был на пороге внедрения своей продукции в новой области применения. Это касалось не только иной стандартизации, но и изменения времени доставки товара, которое диктовалось спросом. Если покупатели военного оборудования могли ждать поставку в течение восьми недель, то на бытовом рынке – не более 48 ч с момента заключения сделки. «Электронике» пришлось быстро освоить организацию хранения и учета новой продукции. Впервые «Электроник» издал каталог цен на свою бытовую продукцию. Если в военной промышленности товарный знак «Электроника» был известен и пользовался хорошей репутацией, то на промышленно-потребительском рынке об «Электронике» практически не знали. Услышав о ранее неизвестных устройствах «Электроника», покупатели могли предположить, что они очень дороги и, вероятно, сверхсложны в эксплуатации. «Электронике» предстояло завоевать репутацию конкурентоспособного предприятия, производящего в больших объемах и по достаточно низкой цене различные типы продукции, довольно простые в эксплуатации. Шагом вперед был удачно подобранный штат сотрудников. Затраты на развертывание производства новых изделий еще не обратились в реальную прибыль, но дело сдвинулось с мертвой точки. Сделано многое – организована новая группа проектировщиков, построено помещение для производства новых устройств, склад, реорганизован отдел сбыта, выпущен каталог цен и началось вложение денег в рекламу. Результаты всей этой деятельности не за горами.

Вопросы:

1. Исходя из приведенной информации, проанализируйте деятельность предприятия.
2. Сформулируйте систему целей и стратегий промышленной группы.
3. Разработайте структуру производственной стратегии «Электроника».

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.*

Пакет экзаменуемого

Вариант №3

Задание:

Конкурентоспособность и экономичность в настоящее время является преобладающим фактором в работе производственных предприятий и особенно высокотехнологичных производств. Эта тема актуальна и для компании «Ремстрой», которой предстоит решить проблемы эффективности, если она хочет достичь запланированных стратегических целей. Критерием продукции была цена, которую устанавливали заказчики. В будущем предполагалось выпускать высококонкурентный тип продукции, который не зависел от

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.78/102

заказчика, контролирующего его цену. Чтобы сохранить конкурирующую позицию в, необходимо было сделать стратегические изменения для расширения торговли на международном рынке и для исследования рынка покупателей не только в государственном, но и в частном секторе. В промышленности в целом наблюдался спад, который и вынудил проводить эти стратегические изменения. В первую очередь изменения в компании коснулись организационной структуры, разделенной на производственные отделения. Каждое производственное отделение стало независимым центром, а центральная дирекция использовалась как банк, предлагая отделам фонды по рыночной цене. Внутри отделений существовали такие же обязанности центра применительно к техническим и инженерным структурам. Внутри центральной дирекции была введена должность заместителя главного директора по производству, обязанности которого позволяли передавать и децентрализовать все операционные части общих производимых программ. Отделения были традиционно эффективными центрами, конфликтные отношения были урегулированы путем введения трансфертных цен. Необходимые требования по созданию взаимодействия внутри предприятий компании для разных сторон проекта были включены в обязанности управляющего проектом. В то же время постоянные и переменные издержки увеличились, и прогрессивный рост формальной независимости внутри отделений не соответствовал росту управленческой способности и ответственности. У руководителей проектов не было надлежащих обязанностей, статуса и даже возможностей для профессионального обучения в области экономики и финансов. В действительности они не взяли на себя ответственность по тем аспектам, которые влияли на эффективность и снижение издержек, и не владели набором управленческих инструментов, чтобы обеспечить значимость проекта и эффективное управление им. Фактически до того момента их обязанность состояла в исполнении функции связующего органа с внешними партнерами. Одно из стратегических средств, с помощью которого компания может работать, чтобы получить от системы желаемые результаты, – это значительное изменение обязанности менеджеров проекта и введение новой организационной структуры. Главный менеджер по планированию пытался изменить обязанности для менеджеров проекта, ради которых этот проект был спланирован, чтобы расширить аналитическую роль управляющего проектом и децентрализовать координационную деятельность путем создания тех инструментов, которые увеличивают значимость основных проектов. Была установлена определенная ответственность, которая изменяла и увеличивала функции менеджеров проекта. К традиционным функциям планирования и контроля были добавлены требования текущего управления и предложены новые обязанности. Была также разработана система новых обязанностей менеджеров проекта. В этом случае менеджер проекта несет всю ответственность за оперативную и коммерческую базу проекта, а также за экономическую и финансовую ситуацию. На него также возлагается ответственность за эффективность проекта и достижение быстрых экономических результатов. Из координатора проекта менеджер проекта стал управляющим директором независимого бизнеса на весь период реализации проекта (5-7 лет). Внутри производственного отделения вводилась должность производственного менеджера по управлению контрактом, который мог иметь те же функции, что и менеджер проекта в общей схеме контракта, но с делегированием полномочий от менеджера проекта.

Вопросы:

1. Сформулируйте систему факторов, определяющих деятельность организации и производственных отделений.
2. Покажите возможности и ограничения структур производственных отделений.
3. Укажите, какова роль структур в процессе изменений в организации.
4. Назовите причины неприятия проекта.

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.79/102

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

Пакет экзаменуемого

Вариант №4

Задание:

Организации «Блюкросс» действуют как некоммерческие организации по оказанию услуг в сфере технического обслуживания отдельным лицам и группам служащих. Условия деятельности организаций, предоставляющих подобные услуги, характеризуются высоким уровнем конкуренции. Важной отличительной чертой организаций «Блюкросс» является то, что они – посреднические организации, традиционно не занимающиеся вопросами стоимости технического обслуживания, а просто оплачивающие его. Одной из основных причин озабоченности руководителей программ по техническому обслуживанию было то, что в последнее десятилетие рост стоимости этого обслуживания значительно превосходил темпы инфляции. Частично этот рост объяснялся более высокой стоимостью новой техники, оборудования, комплектующих. Вместе с тем у персонала «Блюкросс» нет ни экономических, ни каких-то других стимулов для учета экономической эффективности своего труда. Основная их цель – отремонтировать и восстановить технику. Чтобы сохранить конкурентоспособность на рынке, «Блюкросс» нужно было разработать стратегический план удовлетворения потребностей клиентуры. Организация предоставляла два основных вида услуг. Первый вид услуг – срочная обработка заявлений клиентов. Это означало быстрое, без каких-либо проволочек оказание услуг по разумным ценам. Для этого нужно было организовать эффективное управление внутренней деятельностью организации. Эта внутренняя эффективность должна была обеспечиваться с учетом общих эксплуатационных расходов, уровня административных расходов (коммерческих, финансовых, управленческих, накладных и т. д.). Второй вид услуг заключался в том, что нужно было найти метод для сдерживания темпов роста стоимости ремонтного обслуживания, предоставляемого клиентам организации «Блюкросс». Это была особенно трудная проблема, поскольку работники традиционно были против любым внешним попыткам повлиять на стоимость предоставляемых ими услуг. Обычно организации «Блюкросс» располагались в городских районах, оперативную работу вел централизованный аппарат работников. Значительный объем ремонтных работ выполняли работники, нанимавшиеся из этих же городских районов. Характерной чертой этих городских работников был довольно низкий уровень подготовки, отмечалась большая текучесть кадров и высокий уровень прогулов. Работа была монотонной и утомительной, перспектив перевода на какую-нибудь более интересную работу не было. По мере расширения использования ЭВМ для выполнения текущей работы выяснилось следующее. Во-первых, было установлено, что есть довольно большая категория относительно хорошо подготовленных работников, проживающих в местных пригородах, которые не хотели ездить на работу в город и согласились бы работать по местным, более низким, тарифам. Во-вторых, в «Блюкросс» поняли, что при надлежащем управлении малочисленные группы могут работать более эффективно, чем большие группы. Для этого «Блюкросс» должен был модернизировать целый ряд должностей, переделать должностные инструкции и квалификационные характеристики и, может быть, переобучить некоторых руководящих работников. Кроме того, традиционный стиль руководства в

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.80/102

организации характеризовался высокой степенью централизации и относительно небольшим делегированием прав.

Вопросы:

1. Как вы определите эффективность работы организаций типа «Блюкросс»?
2. Какие мероприятия по подготовке трудовых ресурсов необходимо провести для успешного комплектования штатов организации «Блюкросс» при осуществлении рассматриваемых в тексте стратегий?
3. Как бы вы разработали службу контроля качества для рассмотренных выше видов деятельности?
4. Какие основные информационные системы потребуются для управления производительностью в новых условиях работы организаций «Блюкросс»?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.*

Пакет экзаменуемого

Вариант №5

Задание:

Одна из крупнейших компаний страны по производству изоляционных материалов в условиях быстрого роста почувствовала, что в ее системе планирования производства и распределения появились признаки перегрузки. Компания имела 5 заводов, разбросанных по всей стране. Заводы выпускали изоляционные и звукоизоляционные материалы. В компании разрабатывался ежеквартальный общий производственный план, в котором учитывался общий прогноз сбыта и плановые остановки заводов на профилактику. Недельные планы производства разрабатывались руководством предприятий на местах с учетом имеющегося на руках портфеля заказов. Производственные затраты на заводах были неодинаковыми в силу различий оборудования, тарифных ставок оплаты труда, стоимости сырьевых материалов и возраста оборудования. Кроме того, компания оплачивала доставку материалов заказчикам, причем эти расходы зависели от имеющегося вида транспорта и тарифов на перевозки. Складирование готовой продукции из-за ее слишком малой удельной плотности обходилось слишком дорого. Готовая продукция занимала много места при относительно невысокой стоимости. Продукция сбывалась по всей стране. Среди клиентов были оптовые торговцы, крупные строительные фирмы, изготовители бытовой техники, которые использовали изоляционные материалы в своих изделиях. Коммерческие работники различных бюро сбыта, расположенных по всей стране, могли размещать заказ на любом из заводов своей компании с учетом наличия нужной продукции и обещаемых сроков поставки. Руководство компании было озабочено частыми случаями нехватки продукции и дисбалансом производства на предприятиях во всех частях страны. Когда руководство компании провело анализ сложившейся ситуации, управляющие заводов заявили, что на своих заводах они придерживаются стратегии производства с наименьшими затратами с учетом имеющегося портфеля заказов. Работники отдела сбыта заявили, что они размещают свой заказ там, где обеспечивают наиболее сжатые сроки поставки. Дальнейший анализ показал, что коммерческие службы вообще игнорируют принципы загрузки мощностей на заводах и стремятся добиться лишь самых сжатых сроков поставки. Было установлено, что в некоторых

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.81/102

случаях службы сбыта размещали заказ сразу на нескольких заводах, а затем после первой отгрузки проводили аннулирование лишних заказов. Прогноз для целей планирования производства выполняла планово-производственная служба, расположенная в центральной конторе компании. Поступление входных данных от коммерческой службы и службы маркетинга было при этом минимальным. Прогнозы часто корректировали под план доходов и прибыли без учета реальных условий рынка. Ни одна группа не отвечала за качество прогнозов, и никто в полной мере не отдавал себе отчета о влиянии ошибок прогноза на общие затраты всей компании. Система вознаграждения различных групп руководителей была построена на конфликтных принципах. Коммерсантов премировали за выполнение или перевыполнение заданий по объему продаж и разработку новых рынков. Соблюдение обещанных сроков поставки в этой ситуации имело весьма важное значение. Руководство производственных подразделений и экспедиционной службы оценивали по их способности произвести и доставить продукцию с минимальными затратами при сохранении приемлемого уровня качества. Все пытались повысить эффективность своей работы без малейшего учета общих соображений рентабельности для всей компании. При остановке завода на профилактический ремонт, авралы на других заводах были явлением совершенно обычным. Когда мощности были загружены полностью, не было четкого представления о том, как определять приоритетность распределения заказов между заводами, не было никаких правил по созданию материальных запасов при подготовке к плановой остановке производства. Высшее руководство компании проанализировало собранную информацию и пришло к выводу о необходимости перестройки структуры организации так, чтобы можно было скоординировать работу по всей стране, включить в эту систему информацию, которую сейчас изолированно друг от друга используют различные группы, создать комплексную систему планирования производства и распределения продукции, которая бы учитывала потребности как службы маркетинга, так и руководителей производств. Для успешной разработки такой системы управления необходимо было решить несколько вопросов организационного характера, комплектации кадров и разработки системы оплаты и материального стимулирования. Систему вознаграждений надо было переработать так, чтобы она могла стимулировать работу разных групп руководителей в направлении реализации общих целей всей компании по удовлетворению потребностей заказчиков при минимальных общих издержках. Это означало, что если затраты на производство и доставку продукции превысят какой-то определенный уровень, то от продажи продукции нужно отказаться. Управляющих производством могли заставить выпускать продукцию без заявки в портфеле заказов, но с учетом будущего спроса. Это означало, что компании нужно было создать центральную планово-производственную службу, которая осуществляла бы общую координацию работы. Для этой службы нужно было приготовить квалификационные характеристики, штатное расписание, распределение прав и обязанностей, четкие должностные инструкции и т. д. Кроме того, поскольку в систему прогнозирования и планирования производства предполагалось внедрить новые методы работы, нужно было по мере разработки и внедрения новой системы обеспечить солидную переподготовку руководителей службы маркетинга и руководителей производства.

Вопросы:

1. По каким критериям компания должна распределять заказы на производство между различными заводами?
2. В какой информации нуждается высшее руководство компании для контроля за работой производства и службы распределения?
3. Какие должности могли бы вы порекомендовать для центральной планово-производственной службы? Основные обязанности по каждой из рекомендованных вами должностей?
4. Какую систему вознаграждения вы предложили бы для:
 - а) работников службы маркетинга;
 - б) управляющих заводов;

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.82/102

в) плановиков?

5. Дайте определение оценки степени производительности труда представителей каждой из указанных выше групп.

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

Пакет экзаменуемого	
Вариант №6	Пакет экзаменуемого
Вариант №7	Пакет экзаменуемого

Задание: Предприятия, расположенных в нескольких городах. В некоторых городах имеется много мелких конкурирующих компаний. Ремонт всегда заказывается через главный офис и, и именно он решает, какая из компаний будет ремонтировать технику для его клиентов. Для выполнения заказа приходится выполнять десять операций на семи видах оборудования. Расходы при ремонте еще месяц назад А сейчас вы не даете работать на шестом этаже западного крыла и сантехникам, следующим образом: около 50% на трудозатраты, 30% материалы и 20% накладные расходы. Почему цена ремонта обычно на 80-100% выше затрат на его проведение. Счет тебе это все равно? «Нет, мне не все равно, но мне кажется, что я уже совсем ошалел от этой новой ремонтной фирмы, выставившей главному офису. Главный офис, чтобы возместить свой расход, списывает стоимость ремонта со счетов своих клиентов. Любые проблемы с качеством или сроками ремонта могут вызывать значительные трудности в работе компании. Если клиент не получит заказанные услуги в течение десяти дней, клиент обращается к своей машине. Он 16 лет проработал в компании «Конструкции» и сейчас руководит проектом по постройке городской больницы. Петр Сергеевич был основным специалистом внедрения сетевого производства трудоемкий, поэтому повышение производительности труда может дать значительное увеличение прибыли. Порядка трети времени, затрачиваемого на выполнение помнил некоторые из своих высказываний, которые сделал на заседании обсуждавшем вопрос показа, приходится на считывание и прочие проверки, а не на производственные операции. Внедрении системы. «Она вытянет нас из средневековья. Я гарантирую, что система позволит поднять нам производительность и сэкономить кучу денег». Сейчас он уже начал подумывать, а не было ли все это большой ошибкой, весь этот переход на сетевые графики. С технической точки зрения система работала отлично, но он не достигал тех результатов, которые ожидал и показатели вы считаете наиболее важными? Почему? Почему подумал от своих основных помощников. Илья Иванович всегда был сознательным и надежным бригадиром, руководящим работами по отоплению, вентиляции и кондиционированию воздуха. Однако после внедрения сетевого графика Илья Иванович, кажется, совсем утратил навыки руководства бригадой. Его ошибки приводили к серьезным сбоям в строительстве госпиталя. По пути к стройплощадке Петр Сергеевич даже подумал, что Илья Иванович ошибается, преднамеренно, может, он просто хочет саботировать введение сетевого графика на строительстве этого госпиталя. Петр Сергеевич нашел Илью Ивановича на шестом этаже западного крыла, где его бригада уже начинала работу с этим оказавшимся в критическом положении воздухопроводом. «Я надеюсь, что мы сможем понять, в чем причина наших бед в последние месяцы. У нас такого никогда раньше не было». «Мне эти штучки тоже не нравятся, Петр Сергеевич». «Хорошо, давай сначала посмотрим на последнюю недельную распечатку сетевого графика, которую я прислал тебе в понедельник. Где она?» «Думаю, что в багажнике моего автомобиля». «Она должна быть постоянно с тобой! Ты же не оставляешь рабочие чертежи в багажнике?» «Нет, не оставляю. Но я понимаю рабочие чертежи, и к тому же чертежи не меняются каждую неделю. По правде говоря, эта распечатка для меня просто

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.83/102

пустое место, огромная сетка бессмысленных цифр». «Ты же получил копию «Руководства по применению метода сетевого планирования», не так ли?» «Да, я получил все 300 страниц этого руководства». «И ты посещал семинар, где я объяснял как работает система?» «Да, я был на семинаре». «Ну, тогда, в чем дело?» «Если вы хотите, чтобы бригадир таскал по площадке 20-килограммовую распечатку, выдавайте нам всем по тележке. Что касается меня лично, то мне надоело получать какие-то непонятные компьютерные приказы, за которые потом всю вину валят на меня. Я думаю, что мне лучше, наверно, работать в компании, где люди принимают решения сами и общаются друг с другом на понятном языке. А вы поищите себе другого бригадира».

Вопросы:

1. Было ли ошибочным внедрять автоматизированную систему сетевого планирования на строительстве в «Конструкции»? Почему?
2. Как вы объясните проблему, возникшую у Петра Сергеевича с Ильей Ивановичем? Можно ли было избежать этой проблемы? Каким образом?
3. Можете ли вы указать на какие-либо конкретные проблемы в самом воплощении системы сетевого планирования. Каким образом можно было избежать возникновения такой проблемы?
4. Что теперь должен делать Петр Сергеевич?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.**

Пакет экзаменуемого

Вариант №8

Задание:

На примере Вашего производства проанализируйте шаги, которые сделаны и могут быть сделаны, чтобы деятельность производства была ориентирована на интегрированный процесс создания продукта с циклом «заказы клиентов – поставка заказчику». Проанализируйте внешнюю среду с целью выявления пожеланий и потребностей клиентов. Ответьте на вопросы:

1. При каких условиях клиенты сделали бы заказ на товары/услуги Вашего предприятия?
2. Что хотят купить клиенты?
3. Как можно удовлетворить запросы клиентов?

Сформулируйте систему факторов конкуренции по оценке продукции предприятия клиентами (потребителями): низкая цена товара (услуги), качество товара (услуги), своевременное получение заказа, отличительные свойства товара (услуги), другие. Какое сочетание факторов конкуренции позволит привлечь клиентов к продукции Вашего предприятия?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.**

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.84/102

Пакет экзаменуемого

Вариант №9

Задание:

На примере Вашего производства определите ключевые процессы на предприятии, основанные на восприятии и распределении обязанностей. К примеру, процесс управления цепью поставок, выставление заявок на тендер, порядок разбора жалоб. Выберите высокоуровневый процесс, являющийся основным в Вашем отделе. Каковы затраты на процесс и отдача от него? Определите, кто должен обладать полномочиями и нести ответственность за улучшение процесса. Составьте план фактического развития процесса, а не представленного документами. Не вдавайтесь чрезмерно в детали. Определите показатели для процесса, которые должны быть простыми в оценке, приемлемыми для клиентов и сочетаться с деловой стратегией таким образом, чтобы не противоречить другим основным критериям процесса, существующим внутри производства и организации. Это могут быть либо критерий внутри процесса (оценка определенной части процесса), либо критерии конечного результата.

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.*

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.85/102

Пакет экзаменуемого

Вариант №10

Задание:

Крупная международная компания по производству широкого ассортимента продукции решила внедрить автоматизированные системы планирования производства, управления запасами и распределительной сетью. Это должно было обеспечить оптимальное по экономическим показателям управление производительностью, сократить затраты времени управляющих на планирование и поиск выходов из кризисных ситуаций, возникавших то в результате недостатка какой-либо продукции, то в результате ее перепроизводства, то из-за разбалансированности материально-технических запасов. Компания работала весьма рентабельно и по ряду ключевых продуктов владела основной частью рынка. Высшее руководство компании одобрило план капиталовложений на создание крупных новых производственных мощностей для выпуска новой перспективной продукции на потребительский рынок, на котором раньше эта компания не выступала, так как прогноз указал на наличие на этом рынке растущего спроса. Приблизительно спустя год после завершения строительства и ввода в эксплуатацию новых производственных мощностей, вице-президент по финансовым вопросам, подразделение которого отвечало и за затраты, связанные с материально-техническими запасами, объявил, что в запасах, предназначенных для производства ряда новых продуктов, заморожены значительные капиталы. Он подсчитал, что на складах хранится огромное количество одного из нового вида продукции. При проведении полной инвентаризации по всей компании были вскрыты и другие факты диспропорций. В то же время, руководство службы маркетинга жаловалось, что часто у них не хватает наличных запасов для проведения рекламных кампаний даже по традиционным товарам фирмы. Такие кампании обычно предусматривали значительные затраты на рекламу и распродажу на месте рекламируемых материалов и экспонатов выставок. Кроме того, было установлено, что как потребители, так и розничные торговцы обычно были весьма недовольны нехваткой рекламируемой продукции. Руководители производства утверждали, что они выпускают продукцию в объемах, весьма близких к тем, которые дает прогноз сбыта, причем в производстве они проводят стратегию минимальных производственных затрат. Если возникли какие-то проблемы, то пусть отчитываются те, кто составлял эти прогнозы. Дальнейшее обследование, однако, показало, что в производстве скопились большие объемы незавершенной продукции. Руководители заводов утверждали, что это позволяет им более гибко реагировать на неожиданные изменения спроса, поскольку многие виды продукции выпускались на основе одних и тех же полуфабрикатов. Кроме того, мастера производственных участков с гордостью отмечали, что это позволяет им выпускать более крупные партии отдельного типоразмера без переналадок производства, что дает значительную экономию. Прогнозы рынка готовил персонал центрального аппарата корпорации. В этой работе принимали участие экономист, специалисты по статистике и системному анализу. Они использовали данные долгосрочных тенденций сбыта продукции компании, данные по темпам роста тех рынков, на которых выступала их компания, различные прогнозы, подготовленные правительственными учреждениями и университетами, данные коммерческих отделов и отдела маркетинга о новых компаниях на рынках, рекламных кампаниях, предполагаемых действиях конкурентов. Группа разрабатывала свой прогноз и отдавала его на утверждение руководству службы маркетинга, после чего прогноз становился официальным документом и спускался в различные подразделения для разработки соответствующих планов. Аналитическое сопоставление прошлых прогнозов с реальными объемами продаж показало, что отклонения были весьма небольшими. Таким образом, имевшиеся материалы говорили о том, что прогнозисты, видимо, не несут ответственности за

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.86/102

возникшие диспропорции в сфере материально-технических запасов. В итоге, каждая организация считала, что выполняет работу так, как она видит свои задачи, и поэтому для расследования причин ситуации, приведшей к проведению полной инвентаризации, нужно было пригласить независимого консультанта.

Вопросы:

1. Что будет, если прогноз окажется неверным? Каковы возможные последствия влияния такой ошибки на производительность в различных частях компании — службе маркетинга, производстве, финансовой, плановой службе и т.д.?
2. Как бы вы измерили производительность труда работников отдела маркетинга? Как связано ваше определение с описанными в тексте кампаниями по продвижению продукции на рынки?
3. Как влияют различные виды упомянутых материально-технических запасов на общую производительность компании?
4. Какие изменения внесли бы вы в планирование производства, чтобы улучшить производительность компании? Объясните причины?
5. Как вы будете оценивать работу отдельных руководителей заводов в будущем?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.*

Пакет экзаменуемого

Вариант №11

Задание:

Многие организации создают группы для принятия решений по различным вопросам — от найма сотрудников до разработки и продвижения на рынок новых изделий. Фирма «Горизонт» пользуется этим методом давно. Группа управления собирается раз в две недели, чтобы рассматривать различные вопросы, связанные с планированием, кадрами и распределением ресурсов. Недавно была создана должность директора по развитию, который входит в состав группы управления фирмой. Группа была очень озабочена тем, чтобы на эту должность попал наиболее подходящий человек, т.к. директор по развитию отвечает за разработку и реализацию планов, стратегию маркетинга и ведение дел. Он несет также ответственность за поддержание нормальных отношений фирмы с потребителями. Группа управления сначала попросила других руководителей высшего ранга предложить кандидатуры на этот пост и дать сведения по их квалификации и заинтересованности в работе такого рода. Затем состоялся «мозговой штурм». Целью последнего стало составление списка кандидатов. Хотя члены группы имели разные мнения о квалификации предложенных кандидатов, на время составления списка группы об этом временно «забыли». По завершении «штурма» вице-президент попросил каждого члена группы собрать все возможные сведения о каждом из кандидатов, попавших в список. Совещание с целью сужения списка претендентов на должность назначили через неделю. На этом совещании члены группы начали высказывать свои предпочтения. Несмотря на различия в подходах и предпочтениях, группа в течение часа смогла сократить список с десяти до пяти человек. После совещания вице-президент встретился с начальниками оставшихся пяти претендентов и сообщил им, кого именно решила проинтервьюировать в связи с вакантной должностью группа управления. Некоторые из этих начальников негативно восприняли новость о своих подчиненных, а другие были полны энтузиазма. Директор по

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.87/102

кадрам организовал одночасовые собеседования кандидатов с каждым из членов группы управления. По завершении интервьюирования было собрано совещание для выбора наилучшего кандидата. Группа управления ставит условием согласие всех своих членов с окончательным выбором кандидата. Выбранный, в конечном счете, кандидат вполне может не быть номером один для каждого члена группы, а раз так, он может не быть номером один для любого члена группы. Тем не менее, каждый должен принять общее решение и согласиться с ним. Когда группа собралась, чтобы сделать окончательный выбор, два кандидата из пяти отсеялись очень быстро, поскольку им не хватало опыта такого рода, который, по мнению группы, на данном месте обязателен. После часового обсуждения группа согласилась переместить в конец списка еще одного претендента. По мнению группы, претендент не имел особой склонности к управлению с привлечением рядовых работников, и его действия могли оказаться неэффективными в условиях Центра, где привлечение всех к участию в управлении было принципом. В конце концов, группа разделилась между двумя оставшимися кандидатами, каждый из которых был хорошо подготовлен для должности и хотел работать на этом месте. Более полутора часов члены группы обсуждали квалификационные показатели и управленческий стиль каждого из двух этих людей. Наконец, решение было принято. Все члены группы были им удовлетворены, а кандидату предложили занять новое место.

Вопросы:

1. Что вы думаете о процессе принятия групповых решений, практикуемом в «Горизонт»? Считаете ли вы, что процесс обеспечивает нечто большее, чем просто принятие хороших решений?
2. Какую роль должны играть разные стили обмена информацией в ходе совещаний группы? Как могут сказываться на таких совещаниях разного рода барьеры на пути обмена информацией?
3. Считаете ли вы, что решение, принятое группой, лучше или хуже того, которое мог принять вице-президент в одиночку? Что вы скажете о затратах времени на принятие решения?
4. Каковы потенциальные моральные и материальные выгоды принятия групповых решений?
5. Какого рода решения в наибольшей мере соответствуют групповому процессу? Каким решениям этот процесс противопоказан?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.*

Пакет экзаменуемого

Вариант №12

Задание:

Фирма «Рас» является крупнейшей розничной компанией по продаже технологичного оборудования. Фирма наращивает мощности на уровне 10% в год. Она завоевывает рынки в новых географических районах каждый год и в каждом районе строит склад с несколькими магазинами, сгруппированными вокруг этого склада. Региональный склад позволяет «Рас» пополнять запасы магазинов и хранить большие объемы товаров, которые закупаются у изготовителей по низким ценам. Компания всегда размещает свои магазины на основной транспортной магистрали. Эта политика дает возможность привлекать покупателей. Каждый магазин представляет собой огромное, отдельно стоящее здание со стеллажами типа

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.88/102

складских, на которых от пола до потолка хранятся более 18 тыс. изделий, и тележками для отбора товаров для облегчения процесса покупки. Компания придерживается умеренной рекламной практики. Она использует телевизионную рекламу, когда впервые попадает на новый рынок, но весьма ограниченную печатную рекламу после организации магазинов. Располагая по 18 тыс. изделий в каждом магазине и создав удобную для покупателей процедуру возврата товара, «Рас» претендует на то, чтобы стать единственным местом по продаже технологичного оборудования. В компании практикуется процедура централизованного принятия решений. Все магазины построены в соответствии с точными инструкциями главного правления фирмы. Магазины имеют идентичную планировку, товары размещены на стеллажах по чертежам, полученным из главного правления. С помощью сложной системы автоматизированного прогнозирования и учета материальных запасов прослеживается объем продаж по каждому товару и каждому магазину. Данные об объеме продаж используются в главном правлении для прогнозирования будущих продаж и для принятия решений относительно повторных заказов товаров и снижения цен на неходовой товар. Так, тщательно следя за продажами, «Рас» могла закупать достаточное количество товаров, пользующихся высоким спросом, чтобы избежать отсутствия таких товаров на складе и избавиться от тех товаров, которые теряют популярность, и освободить полки для ходовых изделий.

Вопросы:

1. «Базовая формула» фирмы «Рас» представляет собой, по существу, политику, которая направляет планирование и принятие решений. Какова политика компании в области размещения и планировки предприятий, маркетинга, закупок и административного контроля? 2. Как эта политика помогает «Рас» в формулировании целей?
3. Как, по вашему мнению, будет ли эта политика такой же эффективной за рубежом, как на отечественном рынке?, почему?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.89/102

Пакет экзаменуемого

Вариант №13

Задание:

«Экспресс» занимается срочной доставкой комплектующих в России и за рубежом. 42 000 сотрудников компании работают в 300 городах России и 15 городах Европы. Из-за быстрого развития транспортной отрасли всегда имеется опасность, что структура быстро растущей организации может выйти из-под контроля. В «Экспресс» существовали опасения, что ее структура станет неуправляемой, и было даже решено разработать цели фирмы, которые предусматривали бы сохранение простой структуры организации. «Экспресс» оставляет максимально пять уровней управления между любым неруководящим работником и руководителем высшего звена, таким, как главный управляющий фирмы. Если средняя норма управляемости для всей организации близка к 12 сотрудникам на одного руководителя, то в тех подразделениях, где у работников похожие задания, норма управляемости может достичь и 20 сотрудников на одного руководителя. Например, бригадир может контролировать от 15 до 18 работников, а следующий на иерархической лестнице руководитель может контролировать только трех бригадиров. Запросы на увеличение штатов регулярно сравниваются с показателями производительности. Статистика производительности показывает улучшение прошлых показателей благодаря перераспределению заданий и автоматизации. Отдел организационного планирования также использует статистические исследования, когда ему нужно было принимать решение по увеличению числа работающих. Исследование показало, что в преуспевающих фирмах на 1/2 человека меньше штатного персонала в расчете на 1 млн. руб. реализации, чем в среднем по отрасли. Для компании с объемом реализации 1 млрд. руб. это различие составляет 500 работников штатного аппарата. Чтобы привлечь внимание к необходимости поддержания стабильной структуры организации, в «Экспресс» были разработаны меры по проведению рекламно-мобилизующей кампании, которая предусматривала проведение презентаций, использование информационных бюллетеней, статей и эмблем «стройной организации». Для вознаграждения тех, кто способствовал достижению фирмой ее целей, была создана система стимулирования за повышение производительности, в которую входила программа оплаты за лучшие показатели работы, связанная с программой управления по целям. После одобрения и реализации какого-либо организационного изменения, его эффективность оценивается шесть месяцев спустя при помощи стандартного вопросника, разработанного отделом организационного планирования.

Вопросы:

1. На сколько серьезно озабочена фирма «Экспресс» сохранением стабильной структуры организации?
2. Много или мало иметь пять уровней управления между неруководящим персоналом и членом дирекции? Большой или маленькой кажется сегодня норма управляемости в 12 сотрудников?
3. Существует ли какое-нибудь соответствие между нормой управляемости и числом уровней управления?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.90/102

Пакет экзаменуемого

Вариант №14

Задание:

Десять лет назад командование предприятием «Сфера» осуществлялось из рук вон плохо. Росло число аварий, сопряженных с разрушением дорогостоящего оборудования. Отношение к техникам и механикам, обслуживавшим оборудование, было очень плохое. Недавно новым директором предприятия стал А.В. Кондратьев. Кондратьев установил, что основные проблемы управления связаны с чрезмерной централизацией руководства, слишком многочисленными правилами и процедурами, а также практическим отсутствием прав у линейного руководства. Так, например, процедура подготовки и приведения в порядок техники была слишком бюрократизирована. Вначале бригадир должен был осмотреть технику и сообщить в центральное подразделение технического обслуживания. Центральное подразделение техобслуживания должно было затем сообщить в электротехнические мастерские, которые затем высылали электриков в цех. Если при этом возникала необходимость в каком-либо другом специалисте (а чаще всего так и бывало) — вновь нужно было осуществить серию телефонных звонков через центральное подразделение техобслуживания. Вся эта процедура длилась часами. Руководство низшего звена отвлекалось на бесчисленные стандартные телефонные звонки. Проблемы состояли не только в том, что для ремонта требовалось много времени. Ужасающим было и качество ремонта. Первое, что сделал Кондратьев, — перестроил все управление на основе небольших структурных единиц. Он влил также в каждую ремонтную бригаду техников из соответствующих служб технического обслуживания. Эти сотрудники служб техобслуживания стали работать после этого только в своем закрепленном цеху. Кроме того, они стали подчиняться прежде всего начальнику цеха, и уж во вторую очередь руководству центральной диспетчерской станции техобслуживания. Вначале сотрудники противились переменам. Но скоро на первый план стали выдвигаться сильные личности. Если раньше специалист службы техобслуживания был лишь одним из многих, не пользовавшегося признанием и уважением со стороны, то новая структура усиливала в нем чувство личной заинтересованности в обеспечении надлежащего состояния оборудования. Частота аварий уменьшилась, почти полностью исчезли аварии, обусловленные плохим техобслуживанием.

Вопросы:

1. Новая организационная структура техобслуживания больше похожа на механистическую структуру или на адаптивную?
2. Присущи ли новой организации характеристики децентрализованной структуры?
3. Рассмотрите децентрализацию предприятия с учетом конкретных преимуществ централизованных и децентрализованных структур.

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.91/102

Пакет экзаменуемого

Вариант №15

Задание:

Предприятие «Электрик Плюс» — это дочернее предприятие, полностью принадлежащее фирме «Электрик». Предприятие имеет более 670 служащих, связанных с различными видами технической деятельности. Эти виды деятельности объединены в пять основных отделений, осуществляющих централизованно некоторые виды деятельности, такие как анализ, учет, планирование. Децентрализованная структура предприятия, казалось бы, делают проблематичным управление ею. Однако директор отмечает, что у предприятия есть три вида рычагов управления. На верхнем уровне «Электрик Плюс» использует те же экономические рычаги, что и большинство крупных компаний: финансовые сметы, внутренние и внешние проверки. Второй тип рычагов управления — это анализ всех сделок. Число уровней в этом процессе зависит от размера сделки. Так, для обычной сделки может понадобиться два или три уровня управления, а действительно крупная сделка рассматривается руководством отделения компании или, в некоторых случаях — советом директоров. Третий вид органов контроля применяется на самых нижних уровнях организации. Система контроля включает отчеты о доходах и потерях на уровне отделения с использованием детализированных процедур отчетности.

Вопросы:

1. Обсудите степень применимости и простоты трехуровневой системы контроля.
2. Необходим ли контроль в данном случае?
3. Обеспечивает ли трехуровневая система контроля базу для оперативного управляющего и стратегического контроля?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.92/102

Пакет экзаменуемого

Вариант №16

Задание:

Уильям Х. Гейтс, возможно, является одним из самых влиятельных людей в отрасли, производящей персональные компьютеры. В 1980 г. в его компанию «Майкрософт» обратилась корпорация «Ай Би Эм» относительно разработки операционной системы для ее нового персонального компьютера. Благодаря усилиям своего недавно нанятого программиста, «Майкрософт» смог предложить «Ай Би Эм» теперь всем известную программу MS-DOS, которая используется во всех персональных компьютерах «Ай Би Эм» и совместимых с ними компьютерах. Впоследствии «Майкрософт» стал буквально незаменим в отрасли компьютеров. Под руководством Гейтса «Майкрософт» установил стандарты для программ, которые управляют сетями персональных компьютеров и периферийных устройств. В данный момент разрабатывается операционная система для второго поколения персональных компьютеров «Ай Би Эм». Стратегия установления новых стандартов, что в дальнейшем гарантирует долю на многих рынках, сделали «Майкрософт» крупнейшей компанией по разработке математического обеспечения в США, а Гейтса — миллиардером. Согласно журналу *«Уолл Стрит Джорнэл»*, «эта стратегия основывается исключительно на силе воли господина Гейтса, а также на его умении убеждать, уговаривать, а иногда — и припугивать своих самых крупных клиентов, заставляя их покупать умопомрачительные персональные компьютеры, которые на каждом шагу пользуются услугами «Майкрософт». Легенды о тактике сильной руки, применяемой Гейтсом, знают все. В 1985 г., когда Джон Скалли из «Эппл» разрабатывал язык «МакБейсик» для своего персонального компьютера «Макинтош», Гейтс пригрозил остановить действие купленной «Эппл» лицензии на использование программ, которые «Майкрософт» разработал для «Эппл-II», если Скалли не закроет проект «МакБейсик». Учитывая, что дела с линией «Макинтоша» тогда обстояли плохо, а необходимые для оплаты многих счетов средства поступали только с линии «Эппл-II», Скалли ничего не оставалось, как согласиться. Многие клиенты и конкуренты уважают Гейтса и восхищаются им. Джон Роуч, высшее административное лицо компании «Тэнди» говорит: «В этой отрасли нет никого более надежного, чем Билл Гейтс». Гейтсу известны планы дальнейшего развития продукции большинства ведущих производителей компьютеров. Другие считают Гейтса надменным и слишком амбициозным. Они утверждают, что его осведомленность о деловых планах такого большого числа компаний дает ему незаслуженное преимущество и создает потенциальный конфликт интересов. Другие, однако, ждут не дождутся, когда «Ай Би Эм» решит, что она стала слишком уязвимой для Гейтса и «Майкрософта» и прекратит свои отношения с ними.

Вопросы:

1. Влиятелен ли Билл Гейтс? Обладает ли он властью?
2. Какой тип власти он использует?
3. Использует ли Билл Гейтс для своего влияния такие методы, как убеждение или вовлечение трудящихся в принятие решений?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.93/102

Пакет экзаменуемого

Вариант №17

Задание:

Корпорация «Ремингтон» производит электроприборы «Ремингтон». На протяжении последних 12 лет все усилия корпорации были направлены на совершенствование продукции. В модель вносились изменения каждые 6 месяцев. Иногда они были настолько незначительными, что потребители их практически не замечали. Даже и в такой ситуации внедрение новой продукции означало, что компания переставала производить предыдущую модель. Розничные торговцы боялись держать товарный запас электроприборов «Ремингтон», потому что модели устаревали чуть ли не в пределах суток. Положение компании на рынке электроприборов начало ослабевать, и эта тенденция продолжалась в течение нескольких лет. Когда пришел новый директор, он внес кардинальные изменения в деятельность компании. Первое, что он сделал, это собрал в одну группу руководителей из разных компаний, с кем работал долгие годы, отпустив прежних руководителей «Ремингтона». Затем он наметил дальнейшие сокращения и в производстве: освободил трех из четырех управляющих производств и уволил большую часть инженеров. Перестроив компанию и придав ей «скорость и эффективность», новый директор взялся за этические нормы компании. Многие сотрудники, которых директор не хотел увольнять, ушли из компании, не выдержав связанного с переменами напряжения. Чтобы остановить эту опасную тенденцию, сотрудников стали знакомить с планами по развитию компании, и все до единого стали участниками программ стимулирования. Когда организация несколько стабилизировалась, внимание еще раз было направлено на электроприборы. Были сняты все хромированные детали и внешние дополнения, придававшие лишний вес, но никак не улучшавшие действия. Улучшенный дизайн был дешевле для исполнения, так что экономия на себестоимости пошла на пользу потребителю. Розничных торговцев заверили, что номенклатура производства останется стабильной и что заказы будут выполняться в течение 24 часов. Оздоровлению компании «Ремингтон» помогли также и другие новации маркетинга, такие как гарантия возврата денег.

Вопросы:

1. Исходя из информации, касающейся данной конкретной ситуации, какой из стилей руководства использовал новый директор?
2. Какова была ориентация деятельности нового директора: на работу или на человека?
3. В какую сторону, по вашему мнению, может измениться ситуация в «Ремингтон», когда компания придет в норму? Потребуется ли ей гибкий или адаптивный стиль руководства?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

Пакет экзаменуемого

Вариант №18

Задание 1.

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.94/102

В годы становления компании «Протон» особое внимание уделялось человеческим ценностям. Компания характеризовалась устойчивой репутацией внимательной к людям и новаторской организацией. В дальнейшем «Протон» отстал от темпов развития технической промышленности. Направление усилий высшего руководства стало смещаться от заботы о людях в сторону заботы о прибылях. Для решения проблем были собраны консультанты и аналитики, чтобы проанализировать состояние компании и определить, что, по мнению сотрудников, является стержневыми убеждениями в организации. После нескольких интервью с сотрудниками консультанты и аналитики обнаружили следующее:

1. Преобладающей была точка зрения, что неудача стоит денег. Предполагалось, что капиталовложения в новые идеи должны окупаться за счет текущих прибылей. 2. «Будь любезен с каждым». Это подразумевало, что люди не будут откровенными друг с другом. Ценные идеи часто подавлялись, потому что не поощрялись конфликты и противоречия. 3. «Не беспокойся о результатах работы». Широко было распространено убеждение, что важнее старшинство по службе, а не результаты работы. 4. «Верь этому, только когда это увидишь». Работники считали, что риск и новаторство не поощряются. Высшее руководство было весьма обеспокоено и считало, что эти настроения плохо помогут компании выжить.

Чтобы повысить конкурентоспособность «Протона», руководители высшего звена приступили к работе по изменению поведения и ценностей в компании. Прежде всего руководство установило собственную систему ценностей, включавшую следующие положения: 1) поставь на первое место клиента, 2) извлеки максимум из применения современной технологии и 3) плати и вознаграждай за результаты труда. Поскольку попытка изменить работников с помощью лозунгов скорее всего породила бы цинизм, с новыми ценностями сотрудников ознакомили, используя существующую структуру управления. Глава фирмы познакомил руководителей высшего звена с новыми целями на совещании руководства компании. В организации были созданы курсы для ознакомления с новыми управленческими задачами и обучения новым методам обеспечения этих задач, например, измененному процессу оценки результатов работы. Затем опытные линейные руководители вели эти курсы для других линейных руководителей. Компания также уделила внимание символике организационных перемен. Был придуман значок с изображением орла в качестве отличительного знака для тех сотрудников, которые являются носителями стержневых ценностей компании. Перемены привели ко многим улучшениям. Обследования с целью выяснения удовлетворенности клиентов и сотрудников показали наличие постоянных улучшений в течение ряда лет.

Вопросы:

1. Каким, вероятно, был преобладающий метод разрешения конфликтов, прежде чем началась работа по внедрению перемен в организации?
2. Какие внутренние переменные факторы организации (цели, структура, задача, технология и люди) были изменены в результате мероприятий, описанных в примере?
3. Обсудите метод участия сотрудников «Протона» в управлении переменами.

Оцениваемые компетенции ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.*

Пакет экзаменуемого

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.95/102

Вариант №19

Задание 1.

Крупная промышленная компания оказалась в ситуации, где конкуренция навязывала новую идеологию сокращения затрат. Традиционно карьера руководителя в компании следовала заданному шаблону. Мастера и руководители первого уровня приходили в основном из рядов служащих самой компании, часть из них набирали из выпускников колледжей и университетов, либо вербовали в родственных отраслях промышленности. Существовала общая установка на продвижение своих служащих или служащих родственных компаний. Большая часть низовых звеньев управления была заполнена выходцами из числа своих служащих, которые имели отличные технические знания, но слабую подготовку в вопросах управления, хотя компания проводила широкие программы обучения и поощряла учебу своих служащих за пределами компании по академическим программам. Многие служащие считали, что о компании судят по тому, насколько хорошо она обслуживает клиентов, а размер затрат не относится к важным факторам. Система стимулирования служащих исходила из идеи поддержания заданного уровня обслуживания клиентов. Никакой конкуренции не было. Во многих случаях это означало, что реакция руководства на возникающие проблемы обслуживания клиентов сводилась к увеличению ресурсов — чаще всего количества служащих, до уровня, обеспечивающего желательное качество обслуживания. Кроме того, при возникновении сложных технических проблем компания могла воспользоваться ресурсами других подразделений промышленности, теперь же возникла необходимость развивать технические знания в ряде областей. Вместе с тем, компания получила право действовать и конкурировать в новых, ранее запретных для нее областях. Это означало, что она должна была создать новую корпоративную культуру, где ценились бы риск, конкуренция и, как составная часть, осознание значимости фактора затрат. Стратегический план компании включал в себя ряд весьма важных задач для персонала, управляющего человеческими ресурсами. Цель заключалась в том, чтобы сократить численность служащих, сохраняя при этом нужный уровень обслуживания и затрат. Было принято решение сократить количество уровней управления хотя бы на один. Возникла необходимость повышения уровня «предпринимательских» навыков служащих и руководителей и обеспечения соответствующего обучения руководителей в новых условиях конкуренции. Сокращение численности можно было провести несколькими способами. Большое количество служащих было в предпенсионном возрасте. Однако очень многих пришлось и увольнять. Это было особенно трудно, поскольку обстановка прошлого породила у многих служащих чувство пожизненной гарантированной занятости. Ряд трудных проблем возник при подготовке руководителей для работы в новых условиях конкуренции. К примеру, можно назвать проблему направления служащих на курсы в условиях, когда им угрожало увольнение. Кроме того, традиционная система оплаты труда не предусматривала вознаграждения за те характеристики, которые потребовались в новых условиях, — умение рисковать, маркетинг и торговля в условиях конкуренции, создание новых продуктов и т.д. Основными проблемами, вставшими перед компанией в области человеческих ресурсов, были следующие: 1. Увольнение большого количества давно работавших служащих с квалификацией, соответствующей прежнему стилю работы и не отвечающей новым требованиям. Компания не имела опыта проведения больших сокращений, особенно за счет профессионалов и административных работников. 2. Служащим, вышедшим на пенсию, компания выплачивает пенсию и пособие на медицинское обслуживание. В результате намечаемого сокращения, численность активных пенсионеров должна была возрасти, что, в свою очередь, должно было привести к расширению отдела социального обеспечения. 3. Нужно было направить на переподготовку большое количество служащих различных уровней, чтобы они овладели навыками работы в условиях конкуренции. 4. Чтобы скомпенсировать исключение одного или нескольких уровней из иерархии управления, нужно было уметь

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.96/102

провести соответствующую реорганизацию. При этом возникали и дополнительные острые вопросы: какой из уровней следует исключить, что делать с руководителями, занимавшими эти должности и т.д. 5. Систему оплаты труда необходимо было изменить в соответствии с новой политикой компании. Критерии повышения зарплаты, премирования и продвижения по службе нужно было построить на новых принципах.

Вопросы:

1. Какие ключевые факторы необходимо учесть в процессе планирования человеческих ресурсов?
2. Какие важнейшие качества потребуются для управления человеческими ресурсами во время реорганизации и изменения идеологии компании? Какие из них, по вашему мнению, стоит сохранить и после завершения реорганизации?
3. Что бы вы положили в основу оценки результатов деятельности служащих и как бы вы измеряли эту деятельность?
4. Какие мероприятия по набору кадров могли бы вы рекомендовать компании?
5. Какие изменения произойдут в поощрительной системе компании?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

Пакет экзаменуемого

Вариант №20

Задание 1.

Заполните аналитическую таблицу по выявлению влияния факторов экономической среды на деятельность отрасли и вашей организации. Используйте методику составления и анализа экспертных оценок. В таблицу профиля среды вписываются отдельные факторы. Каждому фактору дается: оценка его важности для отрасли по шкале: 3 — сильная важность, 2 — умеренная важность, 1 — слабая важность; оценка влияния на организацию по шкале: 3 — сильное, 2 — умеренное, 1 — слабое, 0 — не влияет. После заполнения таблицы необходимо сделать выводы о наибольшем положительном и отрицательном влиянии на деятельность организации отдельных переменных факторов среды.

Влияние экономической среды на деятельность организации

Факторы среды	Важность для отрасли	Влияние на предприятие	Направление влияния	Степень важности для предприятия
Общий уровень экономического развития				
Система налогообложения и качество законодательства				

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.97/102

Уровень развития конкурентных отношений				
Масштабы правительственной поддержки отрасли				
Общая конъюнктура национального рынка				
Система ценообразования				

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.*

Пакет экзаменуемого

Вариант №21

Задание 1.

Для расширения своего рынка сбыта предприятие решило обновить продукцию технического назначения. Вскоре спрос на продукцию превзошел предложение. Предприятие снизило цены на свою продукцию примерно на 30 %. Снижение цены на 30 % принесло предприятию быстрое получение прибыли. Некоторые специалисты считают это высокий риск. Принцип продаж, который использовало предприятие, способствовал рекламе, но не годился для позиционирования товара: фирма предлагала выгодную цену и настаивала на последующей покупке.

Вопросы:

1. Каковы глобальные и рыночные стратегии предприятия?
2. Какие направления товарной политики являются ключевыми для предприятия? Повлиял ли новый продукт на известность предприятия? В чем сущность риска для известности предприятия и положения его на рынке?
3. Какие способы коммуникационной политики Вы выявили в этой ситуации?
4. Какие мероприятия по набору кадров могли бы вы рекомендовать компании?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. *Внимательно прочитайте задание*
 2. *Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет*
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.*

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.98/102

Пакет экзаменуемого

Вариант №22

Задание 1.

Фирма «Техносервис» образована в России в 1990 г. как товарищество с ограниченной ответственностью. Специализируется на торгово-посреднической деятельности в области бытовой техники. Ею были установлены связи с иностранными контрагентами из Канады и Болгарии. Партнеры проявили заинтересованность в товарах, предлагаемых фирмой «Техносервис». В ходе переговоров выяснилось, что иностранные партнеры согласны с предлагаемыми ценами на все виды товаров. Фирма-конкурент предложила более низкие цены на такие же виды продукции. В решении вопроса о сертификации, выяснилось, что это займет три-четыре месяца и обойдется в крупную сумму. Но сертификат, выданный российским центром не признается на территории Канады. А на территории Болгарии признается. Товары было решено продать по цене, предложенной болгарской фирмой, так как ее вполне устраивали технические параметры продукции, регламентируемые ГОСТ бывшего СССР.

Вопросы:

1. На каком основании, по Вашему мнению, канадская фирма имела право требовать предъявление сертификата соответствия товара?
2. По какой системе и на соответствие, каким требованиям должна проводиться сертификация технических изделий?
3. Согласны ли Вы с тем решением, которое было принято фирмой «Техносервис»? Проанализируйте его с точки зрения управления.

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

Пакет экзаменуемого

Вариант №23

Задание 1.

Компания «Старт» специализируется на производстве технической продукции. Среди основных конкурентов на рынке выделяется семь-восемь фирм. Продажи товаров «Старт» организует через две крупные оптовые фирмы: «Фреш» распределяет товары среди розничных торговцев; «Вок» занимается реализацией через разветвленную сеть мелких оптовиков. Бесспорным лидером среди розничных фирм на рынке является «Корп». «Корп» завоевала безусловную популярность благодаря удачному ассортименту, умеренным и низким ценам. «Старт» считает, что поддержание тесных контактов с оптовыми и розничными торговцами позволяет ей гарантировать контроль над каналами сбыта. Используя систему бонусов, фирма добилась включения в ассортиментные списки почти всех магазинов производимых ею продуктов. Специалисты компании убеждены, что для успешного сбыта недостаточно разработать стратегию и программу продвижения и распределения, необходимо также изучить

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.99/102

побудительные мотивы покупок и использовать их в рекламе на телевидении и в печати. Товары «Старта» позиционируются как «хорошие российские товары», олицетворяющие качество. Льготы правительства по защите российских производителей позволяют компании обеспечить прибыль в размере 8 % от оборота. У руководства фирмы появились следующие опасения:

- ликвидация торговых барьеров вызовет снижение цен на товары внутри страны;
- конкуренция усилится;
- изменится законодательство по безопасности технической продукции;
- возможно, потребуется новая техника.

Руководство компании предполагает, что в подобной ситуации потребуются новые усилия, чтобы защищать рыночную долю.

Вопросы:

1. Каковы основные элементы макро- и микросреды, оказывающие влияние на деятельность фирмы «Старт»?
2. Охарактеризуйте составляющие комплекса управления фирмы, отметив их положительные и отрицательные стороны. Какие аспекты управления, по Вашему мнению, необходимо улучшить и почему?
3. Какие рекомендации дали бы Вы руководству компании для упрочения ее позиций рынке.

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

Пакет экзаменуемого

Вариант №24

Задание 1.

В российской практике бизнеса все чаще используются различные нововведения в мотивации труда, что бы сделать его более плодотворным, эффективным. Среди таких инноваций – установление для конкретного работника нестандартного, льготного рабочего режима. Этот вид мотивации у нас используется пока мало. Тем не менее, он считается одним из эффективных, особенно на малых частных предприятиях, среди лиц таких профессий, как управляющие, технические работники, и в сфере обслуживания. Работники назначают себе рабочие часы по своему усмотрению, лишь бы они устраивали компанию, и их было достаточно, что бы выполнить требуемую работу. Один трудится с 8 до 16 час., другой – с 12 до 20 час. Если вы справляетесь с работой скорее, ваше дело – идти домой или работать дополнительно. В некоторых компаниях имеется четыре или даже 5 смен. Иногда гибкие смены приводят к сокращенной рабочей неделе, обычно четырехдневной, с тремя выходными. Некоторые компании установили «материнские смены». Которые приспособлены к часам посещения школы детьми. Женщина не покидает организацию во время вынашивания и раннего воспитания детей. Многие предприятия дают возможность студентам работать во время «окон» в их учебных расписаниях. Гибкие смены снижают уклонение от работы, опоздания и текучесть рабочей силы, повышают настроение и производительность труда.

Вопросы:

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.100/102

1. Если руководство фирмы предложило бы вам гибкий график трудовой деятельности, как бы вы на это отреагировали и почему?
2. Как вы полагаете: в чем интерес руководства компании при предоставлении работникам льготного режима работы?
3. Если бы вы были руководителем, то каким образом организовали бы работу по контролю за количеством и результатами труда сотрудников?

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

Пакет экзаменуемого

Вариант №25

Задание 1.

В начале 90-х гг. в ходе коммерциализации государственных и муниципальных организаций было проведено изучение одного из обслуживающих подразделений предприятия. Изучение заключалось в проверке эффективности от введения процедуры установления целей и обратной связи по отслеживанию выполнения работниками подразделения заданий по производительности. В это время Степан Николаев работал в новой для себя должности – одного из руководителей предприятия – и одновременно учился в Школе бизнеса Института международных отношений. Его подчиненные, занимавшиеся обслуживанием основных операций, отвечали за поддержание в чистоте и порядке оборудования, размещенного более чем в 50 зданиях города. Водители и автомеханики обслуживали парк, насчитывающий сотни машин, а снабженцы обеспечивали все районные отделения запасными частями и другими необходимыми материалами. Обследуемые работники последние годы постоянно не справлялись с поставленными заданиями и требованиями к их выполнению. Степан регулярно измерял выполняемую ими работу по четырем показателям: качество обслуживания; техника безопасности; дисциплина прихода и ухода; экономия издержек. Все показатели за исключением первого измерялись количественно. Своей наиболее важной задачей Степан считал достижение выполнения всеми подчиненными поставленных перед ними целей. В ходе проводимого изучения все работники были разбиты на группы. Каждая группа изучалась по одной из четырех целей. Проверка должна была показать, каким образом обратная связь будет влиять на уровень достижения поставленных целей. В одной из групп мастер встречался с подчиненными раз в неделю и информировал их о том, кто из них достиг целей на предыдущей неделе. На этой же встрече устанавливались цели на следующую неделю. Тем работникам данной группы, кто работал хорошо, было об этом сказано и взято на заметку мастером. В другой группе работники оценивали свои результаты сами. В третьей группе работники к тому, что они сами оценивали себя, добавляли еще оценку мастера. Через три месяца после начала обследования в работе групп появились признаки улучшения по показателям качества обслуживания и техники безопасности. Показатели прихода и ухода не изменились, прогулы были очень редкими. Группа, имевшая в предыдущем году наиболее низкие результаты, оказалась к концу года изучения на первом месте. Это была группа, где оценка шла с двух сторон – от себя и от мастера. Та группа, успехи работников которой оценивались только мастером, была второй, подойдя очень близко к занявшей первое место группе.

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.101/102

Вопросы:

1. Какие из рассматриваемых в ситуации целей относятся к индивидуальным, групповым и организационным?
2. Как вы думаете, почему для контроля работы групп были выбраны четыре указанных показателя?
3. Каким методом происходило установление целей в каждой из изучаемых групп? Использовались ли при этом элементы «управления по целям»? если да, то какие? Подтвердите фактами.
4. Аргументировано объясните, почему группа «самооценки» проиграла?
5. Что бы вы посоветовали Степану использовать как количественное выражение каждого из четырех показателей, установленных для групп.
6. Какие еще цели мог поставить перед собой Степан как руководитель одного из ключевых подразделений городской телефонной станции.

Оцениваемые компетенции: ПК 5.1-ПК 5.5

Инструкция по выполнению задания

1. Внимательно прочитайте задание
 2. Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе, персональным компьютером, выходом в интернет
- Максимальное время выполнения задания - 60 мин.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

1. Внимательно изучите информационный блок пакета экзаменатора.
2. Ознакомьтесь с заданиями для экзаменующихся.

Условия выполнения задания:

Задание выполняются в кабинете.

Количество вариантов заданий (пакетов заданий) для экзаменующихся: 25

Время выполнения каждого задания и максимальное время на экзамен по модулю:
60 минут

Оборудование: демонстрационные доска

Методическое обеспечение: учебно-методическое обеспечение модуля

Литература для экзаменующихся:

1. Грибов, В. Д. Управление структурным подразделением + еПриложение: тесты [Электронный ресурс] : учебник / В. Д. Грибов. - Электрон. текстовые дан. - Москва : КНОРУС, 2020.

2. Шапиро, С. А. Маркетинг персонала [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Шапиро, Н. А. Говорова, Е. К. Самраилова. - Москва : КноРус, 2020

10. Стратегическое управление в рыбной отрасли [Текст] : учебник для вузов / Я. В. Ганич, Е. В. Клиппенштейн, Н. Г. Мищенко. - М. :Моркнига, 2022.

11. Румынина, Л. А. Документационное обеспечение управления [Текст] : учебник для сред. проф. образования / Л. А. Румынина. - 11-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2022

12. ЭБС «Book.ru», <https://www.book.ru>

13. ЭБС «ЮРАЙТ»<https://www.biblio-online.ru>

14. ЭБС «Академия», <https://www.academia-moscow.ru>

15. Издательство «Лань», <https://e.lanbook.com>

16.Электронно-библиотечная система «Университетская библио-тека онлайн»,<https://www.biblioclub.ru>

МО-35 02 09-ПМ.05.ФОС	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ АКВАКУЛЬТУРЫ	С.102/102

4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине ПМ.05 Управление работой структурного подразделения предприятия аквакультуры представляет собой компонент основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 35.02.09 Водные биоресурсы и аквакультура .

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании методической комиссии «Водные биоресурсы и аквакультура»

Протокол № 9 от «21» мая 2025 г

Председатель методической комиссии _____ / Л.В. Савина/