



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПС

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
«АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ»

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки

38.04.01 ЭКОНОМИКА
Профиль программы
«ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИЙ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра экономической безопасности

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Дисциплина | Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции |
|---|--|--|---|
| <p>ПК-1: Способен анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов;</p> <p>ПК-3: Способен управлять единой информационной средой организации, региона, страны;</p> <p>ПК-5: Способен обеспечивать разработку стратегии изменений организации</p> | <p>ПК-1.4: Анализирует и использует различные источники информации для проведения оценки и управления стоимостью бизнеса;</p> <p>ПК-3.3: Осуществляет управление отношениями с заинтересованными сторонами при предоставлении единой информационной среды;</p> <p>ПК-5.2: Разрабатывает стратегии управления изменениями в организации</p> | <p>Анализ и управление экономическими процессами</p> | <p><u>Знать</u>: сущность и понятие экономических процессов; направления совершенствования управления и анализа экономических процессов организации;</p> <p><u>Уметь</u>: анализировать экономические процессы организации; организовать эффективную систему управления экономическими процессами на различных уровнях;</p> <p><u>Владеть</u>: терминологией по вопросам анализа и управления экономическими процессами; навыками применения различных методов анализа существующих социально-экономических процессов; навыками сбора, обработки и анализа статистических данных для построения эффективной системы управления экономическими процессами, используя различные источники информации.</p> |

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля относятся:

- тестовые задания;
- задания по темам практических занятий.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме экзамена, соответственно относятся:

- задания по курсовым работам;
- вопросы к экзамену.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания используются для оценки освоения тем дисциплины студентами всех форм обучения (Приложение 1). Тестирование обучающихся проводится на занятиях по очной форме обучения, а по заочной форме обучения – как форма внеаудиторной самостоятельной работы студента.

Тестовое задание предусматривает выбор правильного ответа на поставленный вопрос из предлагаемых вариантов ответа.

Оценка теста определяется количеством правильных ответов:

- «Отлично» - 90-100% правильных ответов в тесте;
- «Хорошо» - 70-90% правильных ответов в тесте;
- «Удовлетворительно» - 50-70% правильных ответов в тесте;
- «Неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов в тесте.

3.2 В приложении 2 приведены типовые задания для проведения практических занятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Целью практических занятий является формирование знаний, умений и навыков по оценке и анализу отдельных проблем обеспечения экономической безопасности. Для самостоятельной подготовки к практическому занятию необходимо внимательно изучить цель занятия, материал, полученный на лекции. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. Особое внимание при этом необходимо обратить на методику расчета показателей, коэффициентов, установление взаимосвязи между ними, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. По практическим занятиям выставляется экспертная оценка по четырехбалльной шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Неудовлетворительная оценка выставляется, если студент не выполнил и не «защитил» предусмотренные рабочей программой дисциплины практические задания.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

К экзамену допускаются студенты:

- получившие положительную оценку по результатам выполнения практических заданий;

- защитившие курсовую работу.

4.2 Курсовая работа выполняется студентами согласно соответствующего Учебно-методического пособия, и представляет собой разработку, конкретизирующую отдельные вопросы курса. Типовые задания по выполнению курсовой работы представлены в Приложении 3.

Основная цель курсовой работы – закрепление, расширение и углубление знаний, полученных в теоретическом курсе, приобретение навыков разработки практических рекомендаций в условиях большей, чем на практических занятиях, самостоятельности. Задание на курсовой проект выдается в начале семестра. Оценка за курсовой проект учитывается при промежуточной аттестации по дисциплине.

Оценка курсовой работы («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») является экспертной и зависит от уровня усвоения и изложения студентом выбранной темы, наличия и сущности ошибок, допущенных студентом.

«Отлично» - ставится, если в курсовой работе присутствуют элементы научного творчества, используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, делается самостоятельный его анализ на основе знаний по данной теме, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика; студент правильно и уверенно отвечает на все вопросы преподавателя;

«Хорошо» - ставится, если в работе используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, полно и всесторонне освещены вопросы темы, делаются самостоятельные выводы, но нет должной степени творчества; студент в целом правильно, но не всегда уверенно отвечает на все вопросы преподавателя;

«Удовлетворительно» - ставится, если в курсовой работе используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, недостаточно полно освещены вопросы темы, отсутствуют самостоятельные выводы; студент не всегда может дать объяснения выводам, правильно отвечает не на все вопросы преподавателя;

«Неудовлетворительно» - ставится, если в работе используется устаревший теоретический и статистический материал, недостаточно полно освещены вопросы темы, выводы отсутствуют либо не верны; студент не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснение выводам и положениям данной работы, не может ответить на вопросы преподавателя.

4.3 В приложении 4 приведены вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена).

4.4 Экзаменационная оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») является экспертной и зависит от уровня освоения студентом тем дисциплины.

Критерии оценивания экзамена по дисциплине.

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2)

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

| Система оценок | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|--|
| | 0-40% | 41-60% | 61-80 % | 81-100 % |
| Критерий | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
| | «не зачтено» | «зачтено» | | |
| 1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов | Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой) | Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект | Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект | Обладает полной знаниями и системным взглядом на изучаемый объект |
| 2 Работа с информацией | Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи | Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи | Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи | Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи |
| 3. Научное осмысление | Не может делать научно корректных | В состоянии осуществлять | В состоянии осуществлять систе- | В состоянии осуществлять систе- |

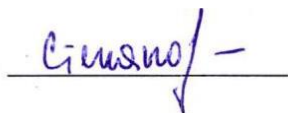
| Система оценок Критерий | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|--|---|
| | 0-40% | 41-60% | 61-80 % | 81-100 % |
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
| | «не зачтено» | «зачтено» | | |
| изучаемого явления, процесса, объекта | выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений | научно корректный анализ предоставленной информации | математический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные | математический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи |
| 4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач | В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки | В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом | В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма | Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи |

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Анализ и управление экономическими процессами» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (профиль «Экономика организаций»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической безопасности (протокол № 9 от 26.04.2022 г.).

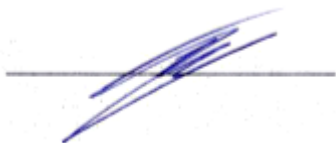
Заведующая кафедрой



Т.Е. Степанова

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и финансов (протокол № 6 от 26.04.2022 г.)

Заведующий кафедрой



А.Г. Мнаçаканян

Приложение 1

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ»

Вариант 1

1) Процесс производства – это:

- а) превращение сырья в готовую продукцию;
- б) товарное движение из цеха на склад;
- в) комплектование товаров для дальнейшей отправки потребителям/заказчикам;
- г) распределение товаров по торговым сетям.

2) Первичной структурной производственной единицей предприятия является:

- а) рабочее место;
- б) единица произведенного товара;
- в) цех основного производства;
- г) затраты на единицу товара.

3) Предприятие как система, взаимодействующая с внешней средой:

- а) избирательная и адаптивная;
- б) открытая и целенаправленная;
- в) автономная и целенаправленная;
- г) изолированная и адаптивная.

4) Планирование - это:

- а) вид деятельности;
- б) отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
- в) состояние организации;
- г) интеграция видов деятельности.

5) Система контроля в организации обычно состоит из:

- а) предварительного, текущего и заключительного;
- б) текущего и заключительного;
- в) предварительного и заключительного;
- г) текущего и предварительного.

6) Отражение производственной деятельности в стоимостных категориях – это:

- а) экономический процесс;
- б) производственный процесс;
- в) хозяйственный процесс;
- г) инновационный процесс.

7) Сущность ВРМ заключается в следующем:

- а) предоставлении участнику процесса права на принятие решения
- б) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов
- в) появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов
- г) соединении двух направлений — моделирования процессов и их автоматизации

8) Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...

- а) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику);
- б) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному);
- в) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю);
- г) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному).

9) Экономическая устойчивость региона в прикладном аспекте – это:

- а) способность экономики региона развиваться высокими темпами;
- б) прочность и надежность элементов, вертикальных, горизонтальных и других связей внутри системы, способность выдерживать внутренние и внешние нагрузки экономики региона;
- в) способность экономического потенциала региона противостоять экономическим кризисам;
- г) способность выполнять свои функции и достигать целей при негативных изменениях параметров системы или внешней среды.

10) Цикл Шухарта-Деминга включает:

- а) четыре фазы;
- б) три фазы;
- в) шесть фаз;
- г) две фазы.

11) Потерю предприятием своей ниши на рынке товара может вызвать:

- а) агрессивная политика конкурентов;
- б) изменение финансовой ситуации в стране;
- в) снижение рентабельности предприятия;
- г) технические и технологические сдвиги, вызывающие изменение спроса на отдельные виды товаров.

12) Выберите основной недостаток функционального подхода:

- а) не способствует «горизонтальной» коммуникации;
- б) трудно создать проект по совершенствованию;
- в) бизнес-процессов нет — только исполнение команд;
- г) четкая иерархия оргструктуры.

13) В ходе текущего экономического анализа осуществляется

- а) изучение экономических процессов с позиции их будущего развития;
- б) периодическое, всестороннее изучение результатов экономической деятельности;
- в) сопоставление экономического эффекта деятельности сравниваемых объектов;
- г) постоянное наблюдение выполнения плановых заданий.

14) Из перечисленных ниже не существует следующей бюджетной формы:

- а) бюджет доходов и расходов;
- б) бюджет движения денежных средств;
- в) прогнозный баланс;
- г) бюджет затрат.

15) К числу связующих процессов в процессном подходе относится следующий элемент:

- а) планирование
- б) принятие решений
- в) контроль
- г) мотивация.

16) Бизнес-план составляется фирмой для:

- а) привлечения инвестиций;
- б) завоевания рынка товаров;
- в) определения емкости рынка;
- г) повышения эффективности контроля деятельности.

17) Бизнес-процесс – это:

- а) связанная совокупность функций, в ходе выполнения которых потребляются определенные ресурсы, и создается продукт (предмет, услуга, научное открытие, идея);
- б) процессы предпринимательской деятельности (в отличие от управленческой);
- в) характеристика предпринимательских (коммерческих) видов деятельности в отличие от некоммерческих;
- г) элемент функционального подхода к управлению.

18) Основой для описания деятельности служит:

- а) регламенты процессов
- б) мнения партнеров
- в) видение организации как системы
- г) видение организации как структуры

19) Эмерджентность - это:

- а) наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности;
- б) синоним хаоса;
- в) неуправляемость процессов;
- г) возникновение непредвиденной ситуации.

20) Ретроспективный (последующий) анализ делится на:

- а) предыдущий и следующий;
- б) внутрихозяйственный и межхозяйственный;
- в) оперативный и текущий;
- г) технико-экономический и финансово-экономический.

21) Прием группировки данных заключается в:

- а) определении связи отдельных факторов на обобщающий результат;
- б) корректировке показателя, принятого за основу сравнения;
- в) установлении равновесия между несколькими однородными и взаимосвязанными показателями;
- г) выделении из совокупности исследуемых явлений качественно однородных типов, групп по существенным признакам.

22) При анализе общего ассортимента продукции рассматривают

- а) количество изделий, всего;
- б) количество видов изделий и объём их производства;
- в) количество видов изделий и их модификаций;

г) объём изделий.

23) Маркетинговый анализ - это:

- а) один из этапов анализа;
- б) объект анализа;
- в) задача анализа;
- г) цель анализа.

24) Заказчик процесса - это должностное лицо, которое:

- а) имеет в своем распоряжении средства для заказа выхода бизнес – процесса;
- б) имеет в своем распоряжении материальные и информационные ресурсы бизнес - процесса, управляет его ходом, несет ответственность за результат и эффективность;
- в) имеет в своем распоряжении ресурсы и полномочия для принятия решений о проведении работ по описанию, регламентации или аудиту бизнес - процесса;
- г) имеет в своем распоряжении необходимый инструментарий для проектирования бизнес - процессом и его управления.

25) Процессы маркетинга относятся к группе:

- а) процессы управления;
- б) операционные процессы;
- в) поддерживающие процессы;
- г) основные процессы.

26) Для того, чтобы получить описание системы, помимо взаимодействующих компонент необходимо описать:

- а) их количество;
- б) свойства окружающей среды;
- в) связи между ними;
- г) структуру каждой компоненты.

27) Информация, персонал, оборудование, программное обеспечение, инфраструктура, среда, транспорт, связь относятся к:

- а) ресурсами бизнес-процесса;
- б) выходу бизнес-процесса;
- в) входу бизнес-процесса;
- г) характеристикам владельца бизнес-процесса.

28) Условием, необходимым для возникновения экономического процесса, является:

- а) наличие минимум двух экономических субъектов;

- б) наличие ресурсов;
- в) наличие цели;
- г) наличие времени.

29) Отношение между экономическими субъектами в данной институциональной среде по реализации своих экономических интересов, направленных на возможные результаты совместной деятельности – это:

- а) экономический процесс;
- б) производственный процесс;
- в) инновационный процесс;
- г) социально-политический процесс.

30) Процесс создания некоторых благ, предполагающий использование экономических ресурсов: материальных, трудовых, природных, предпринимательских способностей – это процесс:

- а) производства;
- б) обмена;
- в) потребления;
- г) распределения.

Вариант 2

1) Ситуационный подход к управлению основывается на предположении, что пригодность и эффективность различных методов управления определяется:

- а) системой отношений, которая сложилась в коллективе;
- б) ситуацией, в которой оказалась организация;
- в) совершенством владения менеджером приемами и методами управления.
- г) уровнем риска при принятии решений.

2) Термин «управление» означает:

- а) последовательность действий менеджера;
- б) осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники;
- в) систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления;
- г) использование объективных законов экономического развития.

3) Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в следующем:

- а) отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами;

- б) наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром;
- в) замкнутости элементов системы самих на себя;
- г) наличии взаимодействия с внешней средой.

4) Процедура – это:

- а) последовательность действий, которые следует предпринимать в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению;
- б) последовательность конкретных действий, которые следует выполнять в единичной специфической ситуации;
- в) использование опыта прошлого;
- г) гарантированное выполнение конкретных действий.

5) Требования, предъявляемые к системе управления, включают:

- а) динамичность и конкретное количественное выражение;
- б) наличие причинно-следственных связей между элементами, а также параметра, воздействием на который удастся изменить ход процесса; динамичность;
- в) количественное выражение основных процессов;
- г) наличие прямой связи между управляющей и управляемой системами; гибкость

6) Функция управления осуществляется:

- а) только менеджерами высшего звена;
- б) менеджерами среднего и высшего звеньев;
- в) только менеджерами низового звена;
- г) менеджерами всех звеньев.

7) С точки зрения процессного подхода, управление – это:

- а) непрерывная серия взаимосвязанных управленческих функций;
- б) взаимосвязанные и последовательные действия работников, приводящие к определенной цели;
- в) конкретная ситуация;
- г) процесс побуждения себя и других к действиям.

8) Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...

- а) оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах;
- б) назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов;
- в) использование в организации матричной организационной структуры;

г) взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей

9) Цель информационной технологии - это ...

- а) производство материального объекта;
- б) устранение неисправности технической системы;
- в) производство информации для принятия человеком решения по выполнению какого-либо действия;
- г) физическое воздействие на объект.

10) Сложность производственной системы определяется:

- а) количеством элементов;
- б) экономическими показателями;
- в) номенклатурой выпуска продукции;
- г) количеством взаимосвязей между элементами.

11) Процесс сосредоточения средств производства, рабочих, самого производства во все более крупных производственных звеньях - это:

- а) специализация;
- б) кооперирование;
- в) комбинирование;
- г) концентрация.

12) Группа факторов экономического роста, к которой можно отнести: наличие людских ресурсов, природных ресурсов, основного капитала, уровень технологий:

- а) факторы предложения;
- б) факторы спроса;
- в) факторы распределения;
- г) информационные факторы.

13) Интеграция управления – это:

- а) координация деятельности;
- б) реформирование организации;
- в) объединение усилий всех подразделений организации;
- г) синтез технологических процессов

14) Анализ – это

- а) форма связи работника со средствами труда
- б) рассмотрение трудовых отношений с точки зрения природы их возникновения

в) разложение на составные части исследуемого предмета

г) выявление связей и зависимостей между частями изучаемого предмета

15) Информация – это

а) совокупность приемов и способов изучения предмета

б) классификация ресурсов

в) совокупность факторов

г) совокупность сведений об изучаемом предмете

16) Принцип организации производственного процесса, характеризующийся одновременным выполнением работ на разных рабочих местах называется

а) пропорциональность;

б) параллельность;

в) прямоточность;

г) ритмичность.

17) Подход «Шесть сигм» включает:

а) пять стадий;

б) четыре стадии;

в) шесть стадий;

г) две стадии.

18) Ключевой показатель эффективности – это:

а) инструмент мотивации;

б) инструмент оценки результативности деятельности;

в) инструмент анализа бизнес-процесса;

г) инструмент оптимизации бизнес-процесса.

19) Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов - это определение:

а) процесса;

б) организации как системы;

в) функции;

г) операционной деятельности;

20) Функции работника выходят за рамки регламентированных трудовых обязанностей - это:

а) нормальная ситуация;

б) экстренная ситуация;

- в) причина срочных изменений;
- г) не характерно для коммерческих организаций.

21) Суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management) состоит в следующем:

- а) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов;
- б) в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации;
- в) в автоматизированном документообороте;
- г) в адаптации организации к условиям внешней среды.

22) Процессы верхнего уровня классифицируются следующим образом:

- а) бизнес-процессы;
- б) развития, управления, основные и вспомогательные;
- в) производственные и управляющие;
- г) стратегические.

23) Первичный вход процесса

- а) открывается первичными поставщиками процесса;
- б) открывается вторичными поставщиками процесса;
- в) открывается владельцем процесса;
- г) открывается руководителем организации.

24) Относительные величины выражаются в:

- а) натуральных единицах;
- б) стоимостной оценке;
- в) коэффициентах, структуре, процентах;
- г) числовых соотношениях.

25) Этапами аналитической работы являются:

- а) подбор и проверка данных, разработка системы мероприятий, оформление результатов анализа;
- б) оформление аналитических таблиц и выводов по их данным;
- г) выявление достоверных объективных резервов;

26) Статистические приемы:

- а) ряды динамики, графический, группировка данных;
- б) интегральный;
- в) прием экспертных оценок;
- г) экономическая диагностика.

27) Ответственность за доставку выхода процесса потребителю несет:

- а) заказчик процесса;
- б) потребитель процесса;
- в) исполнитель процесса;
- г) владелец процесса.

28) Процессы подбора персонала относятся к группе:

- а) процессы управления;
- б) операционные процессы;
- в) поддерживающие процессы;
- г) основные процессы.

29) Компоненты системы должны:

- а) взаимодействовать между собой;
- б) не иметь общих элементов;
- в) иметь неизменную структуру;
- г) взаимодействовать с внешней средой.

30) Производство, распределение, обмен и потребление – это:

- а) экономические процессы;
- б) производственные процессы;
- в) инновационные процессы;
- г) социально-политические процессы.

Вариант 3

1) Цель управления - это:

- а) конечный пункт всего процесса управления;
- б) конкретный, конечное состояние или желаемый результат объекта управления;
- в) оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации;
- г) то же, что стратегия управления.

2) Системный подход к управлению основывается на представлении об организации как:

- а) закрытую систему, ориентированную на длительное существование благодаря безупречной работе каждого из ее элементов;

- б) открытую систему, которая является совокупностью взаимосвязанных элементов, ориентированных на достижение целей в условиях меняющейся внешней среды;
- в) систему взаимосвязанных элементов, каждый из которых выполняет одну присущую только ему функцию, которая обеспечивает существование организации в долгосрочной перспективе.

3) Основные функции управления – это:

- а) планирование, контроль;
- б) планирование, организация, мотивация, контроль;
- в) организация, мотивация;
- г) организация, мотивация, контроль.

4) Дайте определение понятию «организационная система управления производством».

- а) состав, взаимосвязи и соподчиненность работ по руководству производством;
- б) совокупность управленческих мер и решений различной природы;
- в) программный подход к достижению некоего производственного достижения;
- г) последовательность операций.

5) Основные правила организации производственного процесса на предприятии определяются:

- а) распорядительным подходом к управлению;
- б) организационным регламентированием;
- в) приказом;
- г) распоряжениями директора.

б) Взаимодействие предприятия с другими предприятиями и организациями – это взаимодействия...

- а) региональные;
- б) отраслевые;
- в) национальные;
- г) стратегические.

7) Наиболее прогрессивным способом построения процессов управления является:

- а) целевое управление;
- б) рационализаторское управление;
- в) дистанционное управление;
- г) оперативное управление.

8) Сравнительная экономическая эффективность капитальных вложений измеряется при помощи такого показателя как:

- а) общий объем выручки;
- б) минимум приведенных затрат;
- в) максимум приведенных затрат;
- г) объем постоянных затрат.

9) Анализ – это:

- а) это управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния системы от фактического и осуществляющая разработку мер по устранению выявленных недостатков;
- б) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;
- в) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования;
- г) деятельность, связанная с регламентированием труда.

10) Подход к управлению организацией, предполагающий формирование у менеджеров образа мышления, рассматривающего в единстве все явления внешней и внутренней среды – это:

- а) ситуационный подход;
- б) процессный подход;
- в) системный подход к управлению;
- г) количественный подход.

11) Прогнозирование, организация, регулирование, координация, стимулирование, контроль относятся к функциям:

- а) объекта управления рисками;
- б) субъекта управления рисками;
- в) личности;
- г) общества.

12) К основным характеристикам внешней среды организации относят...

- а) взаимосвязанность и предсказуемость;
- б) определенность и предсказуемость;
- в) сложность, подвижность, определенность;
- г) взаимосвязанность факторов, сложность и неопределенность.

13) Процессы, которые выполняются непосредственно для изготовления изделий основного производства, называются:

- а) основными;
- б) производственными;
- в) вспомогательными;
- г) обслуживающими.

14) Сбалансированная система показателей (ССП) – это:

- а) система управления;
- б) методология анализа;
- в) тип процессного управления;
- г) тип функционального управления.

15) При определении стратегических целей компании учитываются интересы следующих сторон:

- а) акционеров, инвесторов, персонала, держателей облигаций;
- б) акционеров, работников;
- в) акционеров;
- г) работников.

16) Стандартное определение бизнес-процесса:

- а) набор повторяющихся функций;
- б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;
- в) набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры;
- г) набор действий по достижению целей.

17) Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом:

- а) более быстрое достижение результатов;
- б) вектор управления - на заказчика, а не на начальника;
- в) повышается прозрачность бизнеса;
- г) есть ответственный за результат каждого процесса.

18) Вторичные выходы процесса

- а) являются обязательными при выполнении любого процесса
- б) не являются целью процесса и не обязательны
- в) обязательны для потребителей процесса
- г) определяются входами процесса

19) Владелец процесса

- а) обязательно руководитель подразделения или организации;
- б) лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса;
- в) лицо, руководящее процессом только один раз;
- г) лицо, передающее результаты процесса.

20) Основными источниками информационного обеспечения экономического анализа являются:

- а) материалы отчетов, планов, статистической и бухгалтерской отчетности;
- б) внешняя информация, учетная и неучетная;
- в) нормативно-плановая;
- г) внешняя информация.

21) Абсолютными величинами являются следующие показатели:

- а) коэффициенты, проценты;
- б) килограммы, метры, тонны;
- в) размеры, объемы общественных явлений;
- г) числовые соотношения, характерные для общественных явлений.

22) Непосредственно перед тем, как описать конкретный процесс в виде набора функций необходимо:

- а) определить внешних клиентов и внешние входы и выходы;
- б) определить внутренние входы и выходы;
- в) детально описать процесс с помощью выбранной методики;
- г) составить регламенты процессов, сформировать матрицы ответственности.

23) Определение внешних клиентов и внешние входы и выходы:

- а) завершает ускоренное описание бизнес – процессов;
- б) является первым шагом в процессе описания бизнес – процессов;
- в) выполняется после составления перечня основных бизнес - процессов;
- г) выполняется перед описанием процессов в виде набора функций.

24) Система - это:

- а) совокупность независимых компонент и связей между ними;
- б) совокупность взаимодействующих компонент и их связей с окружающей средой;
- в) совокупность компонент и окружающей среды;

г) совокупность взаимодействующих компонент и связей между ними.

25) Цикл «инновации-инвестиции» лежит в основе:

- а) социально-экономических процессов;
- б) политических процессов;
- в) маркетинговых процессов;
- г) обеспечивающих процессов.

26) Процессы, объяснение которых укладывается в известную наблюдателю и научному сообществу схему, позволяющую дать оценку такому процессу, предсказать его исход, называются:

- а) сложными;
- б) простыми;
- в) контролируемыми;
- г) неконтролируемыми.

27) анализ изучает взаимосвязь социальных и экономических процессов, их влияние друг на друга и на экономические результаты хозяйственной деятельности.

- а) социально-экономический;
- б) технико-экономический;
- в) экономико-статистический;
- г) финансовый.

28) Администрация коммерческой организации, ее персонал, собственники (в тех случаях, когда они работают в организации) относятся к:

- а) внешним субъектам анализа;
- б) внутренним субъектам анализа;
- в) внешним объектам анализа;
- г) внутренним объектам анализа.

29) Качество, цены и себестоимость продукции, товаров, условия их производства, хранения, поставки – это направления анализа для следующего субъекта анализа:

- а) собственники;
- б) поставщики;
- в) конкуренты;
- г) покупатели.

30) Результативность, стоимость, время, качество выполнения бизнес-процесса – это критерии эффективности:

- а) проведенного анализа бизнес-процесса;
- б) проведенного описания бизнес-процесса;
- в) проведенного оптимизации бизнес-процесса;
- г) проведенного сжатия бизнес-процесса.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Типовые темы для семинаров.

Тема семинара: «Современная система взглядов на управление экономическими процессами организации» (к теме 1)

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие системы управления организацией.
2. Основные подходы к управлению организацией.
3. Сравнительный анализ основных положений функционального подхода, системного подхода и процессного подхода.
4. Современные приоритетные направления управлением организацией и экономическими процессами.

Тема семинара: «Современные методологии экономических процессов (явлений)» (к теме 2)

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Анализ существующей методологии экономических процессов, исторический ракурс и направления будущего развития.
2. Описательный и абстрактный методы А.Смита.
3. Метод научной абстракции Д.Рикардо.
4. Диалектический метод К. Маркса.
5. Методология групп (коллективистская методология).
6. Становление интегральной методологии. Системный подход. Глобализация и интегральная методология.

Тема семинара: «Экономический процесс: сущность, анализ и синтез понятия» (к теме 3)

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Понятие «экономический процесс», сравнительный анализ позиций различных авторов и школ.

2. Институциональная природа экономического процесса. Условия существования экономического процесса.
3. Экономический процесс как объект отношений между экономическими субъектами.
4. Базовая классификация экономических систем, процессов и благ.
5. Сложные и простые процессы. Инерционные и направленные процессы.
6. Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные процессы.
7. Взаимосвязь экономических процессов и экономических благ.

Тема семинара: «Сущность и функции управления социально-экономическими процессами» (к теме 4)

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Экономические процессы на предприятии: производство, распределение, обмен, потребление.
2. Особенности управляемых социально-экономических процессов организации.
3. Управленческий цикл: характеристика основных этапов. Характеристика отдельных функций управления социально-экономическими процессами.
4. Анализ и оценка экономических и социальных процессов.
5. Прогнозирование тенденций развития управляемых экономических и социальных процессов.
6. Стратегическое программирование развития экономических и социальных процессов для определения, обоснования и обеспечения оптимальных решений по выбору приоритетных направлений положительной динамики управляемых процессов.
7. Организация процессов экономического регулирования.

Тема семинара: «Методы анализа экономических процессов» (к теме 5)

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Классификация методов, применяемых для исследования экономических процессов.
2. Неформализованные (качественные) методы: методы экспертных оценок, метод сценариев, морфологические методы, построение систем аналитических таблиц, метод сравнения и др.
3. Формализованные (количественные) методы: традиционные методы (классические методы анализа, статистические методы, методы финансовых вычислений); нетрадиционные

(математико-статистические методы изучение связей, эконометрические методы, методы исследования операций и теории принятия решений и др.).

4. Всеобщие (диалектический метод познания), общие (абстрагирование, обобщение, индукция, дедукция и др.) и специальные методы (моделирование, методы оптимизации анализируемых показателей, индексный метод и др.).

Тема семинара: «Проблемы управления глобальными экономическими процессами» (к теме 6)

Вопросы для обсуждения и устного опроса:

1. Вопросы «Что производить?», «Как производить?», «Для кого производить?» в современной экономической ситуации.
2. Проблемы глобализации экономики и обеспечения экономической безопасности на различных уровнях: страны, общества, региона, предприятия, личности.
3. Управление теневыми экономическими процессами и взаимосвязь с макроэкономическими показателями.
4. Национальная безопасность и проблема конкурентоспособности страны и экономики.
5. Взаимосвязь экономических процессов и проблемы обеспечения инновационной безопасности.

Пример кейсового задания.

Пример оптимизации бизнес-процесса на основе применения метода уменьшения выходов бизнес-процесса для внешнего клиента

В одной компании бизнес-процесс «Выполнение запроса клиента» осуществлялся по следующей схеме (см. рис. 1).

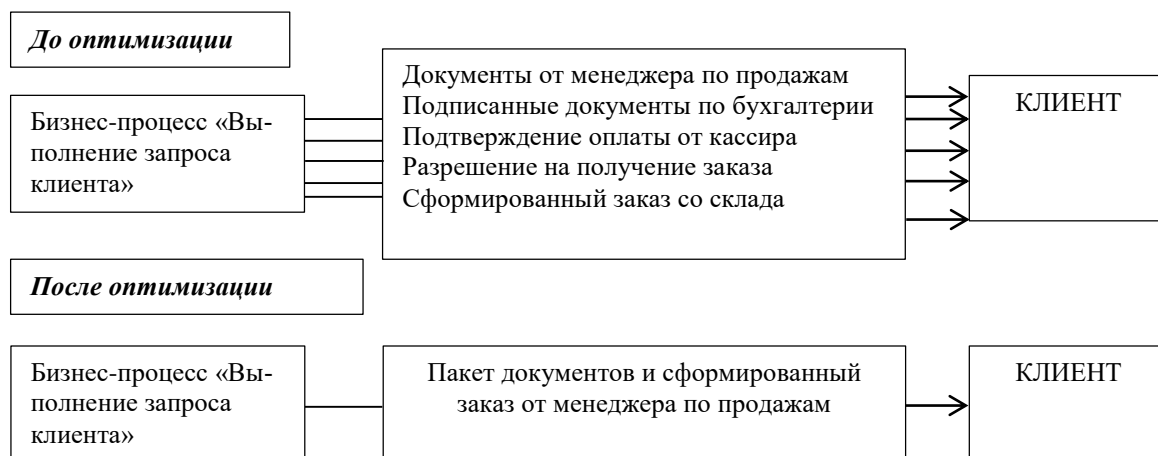


Рисунок 1 - Пример оптимизации бизнес-процесса на основе применения метода уменьшения выходов для внешнего клиента

Клиент приходил в отдел продаж, формулировал заказ и получал от менеджера по продажам соответствующие документы — это был первый выход процесса. Потом клиент шел с полученными документами в бухгалтерию, которая их подписывала, ставила печать и отдавала клиенту — это второй выход. В случае наличной оплаты клиент шел в кассу делал оплату и получал от кассира документ с подтверждением оплаты — это третий выход. Затем клиент возвращался в отдел сбыта, подтверждал оплату, после чего менеджер по продажам санкционировал формирование на складе заказа для клиента и «передавал клиенту право получить заказ» — это четвертый выход. Далее клиент шел на склад в зону получения заказа, где несколько часов мог ждать, пока его заказ будет сформирован. После формирования заказа клиент его получал — это пятый выход. Т. к. данная компания была территориально большой, то клиенту приходилось при оформлении сделки и получении заказа пройти путь до 500 метров.

Как видно из приведенного описания входы бизнес-процесса взаимосвязаны с выходами, поэтому их количества примерно одинаковы и уменьшение выходов бизнес-процесса при его оптимизации автоматически приводит к уменьшению входов.

Для данного бизнес-процесса возможна и другая схема, в рамках которой большинство шагов по оформлению сделки и получению заказа менеджер по продажам может проделать сам вместо клиента, а клиенту передается в конце бизнес-процесса один выход — весь пакет документов вместе со сформированным заказом.

Задания:

1. Проанализируйте первую и вторую схему на рисунке 1. Поясните с точки зрения рациональности. Как отразится на удовлетворенности клиента оптимизация процессов компании?
2. Каким образом связаны процессы, представленные на рисунке 1, с экономическими процессами организации?
3. Представленный метод оптимизации процессов больше подходит для внутренних или внешних клиентов? Аргументируйте свою точку зрения.

Приложение 3

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ»

Тема 1. Совершенствование управления экономическими процессами организации (на примере конкретной организации)

Студенту необходимо раскрыть тему по следующему плану:

Введение

1. Теоретические основы управления экономическими процессами организации

1.1 Понятие и сущность экономических процессов производственного предприятия

1.2 Классификация процессов организации

1.3. Методы анализа экономических процессов современной организации

2. Анализ экономических процессов организации (на примере ООО «XXX»)

2.1 Общая организационно-экономическая характеристика деятельности ООО «XXX»

2.2 Классификация и анализ социально-экономических процессов организации

2.3 Разработка мероприятий, направленных на совершенствование управления экономическими процессами организации

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Тема 2. Управление теневыми экономическими процессами и взаимосвязь с макроэкономическими показателями

Студенту необходимо раскрыть тему по следующему плану:

Введение

1. Теоретические аспекты исследования теневых экономических процессов

1.1 Понятие и признаки теневой экономики

1.2 Основные формы теневой экономики

1.3 Факторы и структура теневой экономики

1.4 Методы измерения теневых экономических процессов

1.5 Причины и последствия теневой экономики

2. Анализ теневых процессов и их влияние на социально-экономическое развитие регионов России

- 2.1 Оценка масштабов теневого сектора в регионах России
- 2.2 Социально – экономическая характеристика Калининградской области
- 2.3 Анализ и оценка влияния теневой экономики на экономическую безопасность и социальную стабильность Калининградской области
- 2.4 Разработка направлений по ограничению влияния теневых экономических процессов на экономику региона

Тема 3. Управление процессом нововведения в организации (подразделении)

Студенту необходимо раскрыть тему по следующему плану:

Введение

- 1. Теоретические основы управления инновационными процессами
 - 1.1 Понятие и сущность инновационной деятельности организации
 - 1.2 Основные виды нововведений в организации
 - 1.3 Основные направления совершенствования управления инновационными процессами организации
- 2. Анализ инновационной деятельности АО «АБВ» и разработка направлений совершенствования управления инновационными процессами
 - 2.1. Общая характеристика деятельности АО «АБВ»
 - 2.2 Анализ финансово-экономической и производственной деятельности компании
 - 2.3 Особенности инновационной деятельности АО «АБВ»
 - 2.4 Управление процессом нововведения в организации на различных этапах его реализации

Заключение

Список использованных источников

Приложения

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ КУРСОВЫХ РАБОТ

- 1. Экономический процесс как объект отношений между экономическими субъектами.
- 2. Сравнительный анализ основных положений функционального подхода, системного подхода и процессного подхода.
- 3. Современные приоритетные направления управлением организацией и экономическими процессами.
- 4. Управление процессом нововведения в организации (подразделении): специфика, методы, проблемы адаптации, оценка экономической эффективности.

5. Методы анализа экономических процессов: сравнение, особенности применения.
6. Анализ и оптимизация процессов современной организации (на примере конкретной организации).
7. Анализ и управление экономическими процессами производственного предприятия.
8. Методологии экономических процессов (явлений): исторический ракурс и современность.
9. Управленческий анализ деятельности компании.
10. Управление процессами транспортной компании (можно выбрать любую отрасль).
11. Совершенствование управления экономическими процессами организации (на примере конкретной организации).
12. Оптимизация экономических процессов предприятия рыбной отрасли (можно на примере любой отрасли).
13. Современные подходы и направления развития системы управления организацией.
14. Экономические и статистические модели анализа экономических процессов.
15. Управление теневыми экономическими процессами и взаимосвязь с макроэкономическими показателями.
16. Взаимосвязь экономических процессов и проблемы обеспечения инновационной безопасности.
17. Прогнозирование тенденций развития управляемых экономических и социальных процессов.
18. Стратегическое программирование развития экономических и социальных процессов.
19. Организация процессов экономического регулирования.
20. Экономические процессы на предприятии: производство, распределение, обмен, потребление.
21. Особенности управляемых социально-экономических процессов организации.
22. Управленческий цикл: характеристика основных этапов.
23. Характеристика отдельных функций управления социально-экономическими процессами организации.

Приложение 4

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЭКЗАМЕНА) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ
ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ»**

1. Особенности современного управления организацией.
2. Объекты и субъекты управления.
3. Функции и методы управления.
4. Особенности социально-экономических процессов.
5. Цикл «инновации-инвестиции».
6. Экономические процессы на предприятии: производство, распределение, обмен, потребление.
7. Особенности управляемых социально-экономических процессов организации.
8. Управленческий цикл: характеристика основных этапов.
9. Характеристика отдельных функций управления социально-экономическими процессами.
10. Анализ и оценка экономических и социальных процессов.
11. Первичные и расчетные показатели.
12. Прогнозирование тенденций развития управляемых экономических и социальных процессов.
13. Стратегическое программирование развития экономических и социальных процессов для определения, обоснования и обеспечения оптимальных решений по выбору приоритетных направлений положительной динамики управляемых процессов.
14. Организация процессов экономического регулирования. Реализация проектных и нормативных решений.
15. Системный и функциональный подходы к управлению организацией.
16. Процессный подход на российских предприятиях.
17. Понятие система управления организацией, управляющая и исполнительная подсистемы.
18. Сравнительный анализ основных положений функционального подхода, системного подхода и процессного подхода.
19. Современные приоритетные направления управлением организацией и экономическими процессами.
20. Институциональная природа экономического процесса.
21. Условия существования экономического процесса.

22. Базовая классификация экономических систем, процессов и благ.
23. Сложные и простые процессы.
24. Инерционные и направленные процессы.
25. Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные процессы.
26. Взаимосвязь экономических процессов и экономических благ.
27. Бизнес-процессы: термины и определения (процессное управление; процесс; владелец процесса)
28. Бизнес-процессы: термины и определения (выход (продукт); вход бизнес-процесса; ресурс бизнес-процесса).
29. Основные группы процессов организации (сквозные процессы; процессы подразделений; операции (функции)).
30. Окружение бизнес-процесса.
31. Классификация процессов организации по характеру деятельности и создаваемому продукту (основные процессы; вспомогательные процессы; процесс управления организацией).
32. Исследование бизнес-процессов организации, описание этапов исследования деятельности организации.
33. Функции системы менеджмента процесса (замкнутый цикл управления Деминга - Шухарта PDCA, DMIC).
34. Основные, вспомогательные и обеспечивающие экономические процессы
35. Система показателей эффективности бизнес-процессов в организации (показатели процесса, продукта и удовлетворенности клиента)
36. Методы управления бизнес-процессами (реинжиниринг бизнес-процессов; оптимизация бизнес-процессов).
37. Сущность метода реинжиниринга бизнес-процессов
38. Сущность метода оптимизации бизнес-процессов
39. Система показателей для управления процессами. Ресурсы процесса
40. Комплексная регламентация бизнес-процессов организации
41. Методологии экономических процессов (явлений): исторический ракурс и современность.
42. Классификация методов, применяемых для исследования экономических процессов.

43. Неформализованные (качественные) методы: методы экспертных оценок, метод сценариев, морфологические методы, построение систем аналитических таблиц, метод сравнения и др.

44. Формализованные (количественные) методы: традиционные методы (классические методы анализа, статистические методы, методы финансовых вычислений); нетрадиционные (математико-статистические методы изучение связей, эконометрические методы, методы исследования операций и теории принятия решений и др.).

45. Всеобщие (диалектический метод познания), общие (абстрагирование, обобщение, индукция, дедукция и др.) и специальные методы (моделирование, методы оптимизации анализируемых показателей, индексный метод и др.).

46. Вопросы «Что производить?», «Как производить?», «Для кого производить?» в современной экономической ситуации.

47. Проблемы глобализации экономики и обеспечения экономической безопасности на различных уровнях: страны, общества, региона, предприятия, личности.

48. Управление теневыми экономическими процессами и взаимосвязь с макроэкономическими показателями.

49. Национальная безопасность и проблема конкурентоспособности страны и экономики.

50. Взаимосвязь экономических процессов и проблемы обеспечения инновационной безопасности.