



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

Утверждаю
Заместитель начальника колледжа
по учебно-методической работе
А.И.Колесниченко

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**
**МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по
видам транспорта)**
Методическое пособие для выполнения практических занятий профессионального
модуля по специальности

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
МО–23 02 01-ПМ.02.СР

РАЗРАБОТЧИК	Немкович Н.В.
ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ	Чечеткина А.А.
ГОД РАЗРАБОТКИ	2023
ГОД ОБНОВЛЕНИЯ	2025

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .2/24

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ	6
РАЗДЕЛ 1. ПОНЯТИЕ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ	7
ТЕМА 1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №1: ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ УСЛУГ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА В РОССИИ	7
ТЕМА 1.2 НАЗЕМНЫЕ И ПОДЗЕМНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ СООРУЖЕНИЯ	8
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №2: «АНАЛИЗ ПАССАЖИРСКОГО ПАРКА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»	8
ТЕМА 1.3 ОРГАНИЗАЦИЯ ГОРОДСКИХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК	9
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №3: «ФОРМИРОВАНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ СХЕМЫ И ТРАНСПОРТНЫХ РАЙОНОВ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ»	9
ТЕМА 1.4 ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОБУСНЫХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК	10
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №4: «ИССЛЕДОВАНИЕ МАРШРУТНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК. КЛАССИФИКАЦИЯ МАРШРУТОВ»	10
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №5: «ИЗУЧЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ АВТОБУСНЫХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК, НЕОБХОДИМОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ЭКИПИРОВКИ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА И ЛИНЕЙНЫХ СООРУЖЕНИЙ»	11
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №6: «СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА АВТОБУСОВ В РАЗНЫХ СТРАНАХ»	12
ТЕМА 1.5 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПАССАЖИРСКИХ АВТОБУСНЫХ ПЕРЕВОЗОК	13
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №7: «ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ НА ПРИГОРОДНЫХ МАРШРУТАХ. ТРАНСПОРТНАЯ ПРИГОРОДНАЯ СЕТЬ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»	13
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №8: «ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТАРИФОВ И БИЛЕТНОЙ СИСТЕМЫ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ»	14
ТЕМА 1.8 КОНТРОЛЬНО-РЕВИЗОРСКАЯ СЛУЖБА НА ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ	15
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №9: « АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКАМИ ПАССАЖИРОВ»	15
РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК ВО ВНЕГОРОДСКОМ РЕЖИМЕ	16
ТЕМА 2.1 ОРГАНИЗАЦИЯ МОРСКИХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК	16
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №10. «ПЕРСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ ПАССАЖИРСКИХ МОРСКИХ ПЕРЕВОЗОК В РОССИИ ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ РЕЙСОВ»	16
ТЕМА 2.2 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА МОРСКИХ СУДАХ	17
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №11. «СЛУЧАИ КРУПНЫХ АВАРИЙ ПАССАЖИРСКИХ СУДОВ В МИРЕ»	17
ТЕМА 2.3 БЕРЕГОВЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ СООРУЖЕНИЯ	18
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №12: «ПРЕЗЕНТАЦИИ НА ТЕМУ «МОРСКИЕ ВОКЗАЛЫ РОССИИ И МИРА»	18
ТЕМА 2.5 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК	19
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №13: ПРОРАБОТКА «ТРАНСПОРТНОЙ СТРАТЕГИИ РФ»	19
ТЕМА 2.6 КАЧЕСТВО ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ	20

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .3/24

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №14: «КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассажиРОВ».....	20
ТЕМА 2.8 ОРГАНИЗАЦИЯ ПассаЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ.....	21
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №15: ИЗУЧЕНИЕ ДИНАМИКИ ВОЗДУШНЫХ ПассаЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК.....	21
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЛИТЕРАТУРЫ:.....	23

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .4/24

Введение

Методические указания по выполнению самостоятельных работ составлено в соответствии с рабочей программой ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте» (по видам транспорта), МДК 02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (по видам).

Самостоятельная работа – это деятельность обучающихся в процессе обучения и во внеаудиторное время, выполняемая по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

На самостоятельную внеаудиторную работу по МДК 02.02 «Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)» отведено 36 академических часов в четвертом семестре.

Цель внеаудиторной самостоятельной работы;

- *закрепить знания и умения по темам и разделам дисциплины;*
- *расширить знания по отдельным темам;*
- *формировать умения самостоятельного изучения элементов дисциплины, пользоваться дополнительной и учебной литературой, интернетом;*
- *развитие самостоятельности, организованности, ответственности;*
- *работать над формированием общих и профессиональных компетенций, необходимых для работы в данной специальности.*

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется в отдельных тетрадях в виде конспекта (реферата, презентации).

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень усвоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач в повседневной жизни;
- обоснованность и чёткость изложения ответа;

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .5/24

- оформление материала в соответствии с требованиями.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учётом результатов выполнения самостоятельной внеаудиторной работы.

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .6/24

Перечень самостоятельных работ

№ работы	Тема самостоятельной работы	Кол-во часов
Раздел 1. Понятие пассажирских перевозок. Государственное регулирование		
Тема 1.1 Общие положения пассажирских перевозок		
1	Самостоятельная работа №1: Лицензирование услуг пассажирского транспорта в России	2
Тема 1.2 Наземные и подземные пассажирские сооружения		
2	Самостоятельная работа №2: Анализ пассажирского парка Калининградской области	2
Тема 1.3 Организация городских пассажирских перевозок		
3	Самостоятельная работа №3: Формирование транспортной схемы и транспортных районов населенных пунктов	2
Тема 1.4 Организация автобусных пассажирских перевозок		
4	Самостоятельная работа №4: Исследование маршрутной технологии пассажирских перевозок. Классификация маршрутов	2
5	Самостоятельная работа №5: Изучение инфраструктуры автобусных пассажирских перевозок, необходимого оборудования, экипировки подвижного состава и линейных сооружений	2
6	Самостоятельная работа №6: Способы оплаты проезда автобусов в разных странах	2
Тема 1.5 Техническое обеспечение пассажирских автобусных перевозок		
7	Самостоятельная работа №7: Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Транспортная пригородная сеть Калининградской области	2
8	Самостоятельная работа №8: Определение тарифов и билетной системы на автомобильном пассажирском транспорте	2
Тема 1.8 Контрольно-ревизорская служба на пассажирском транспорте		
9	Самостоятельная работа №9: Автоматизация управления перевозками пассажиров	2
Раздел 2. Организация пассажирских перевозок во внегородском режиме		
Тема 2.1 Организация морских пассажирских перевозок		
10	Самостоятельная работа №10: Перспектива развития пассажирских морских перевозок в России для международных рейсов	2
Тема 2.2 Обслуживание пассажиров на морских судах		
11	Самостоятельная работа №11: Случаи крупных аварий пассажирских судов в мире	2
Тема 2.3 Береговые пассажирские сооружения		
12	Самостоятельная работа №12: Презентации на тему «Морские вокзалы России и мира»	2
Тема 2.5 Организационные особенности управления и контроля автомобильных пассажирских перевозок		
13	Самостоятельная работа №13 Проработка «Транспортной стратегии РФ»	2
Тема 2.6 Качество перевозок пассажиров		
14	Самостоятельная работа №14: Качество транспортного обслуживания пассажиров	2
Тема 2.8 Организация пассажирских перевозок на воздушном транспорте		
15	Самостоятельная работа №15: Изучение динамики воздушных пассажирских перевозок	8
Итого		36

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .7/24

Раздел 1. Понятие пассажирских перевозок. Государственное регулирование

Тема 1.1 Общие положения пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №1: Лицензирование услуг пассажирского и грузового транспорта в России

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК02, ОК03, профессиональных компетенций - ПК 2.2 и личностных результатов – ЛР 3.

Литература: [1; 2, с. 101-109; 12-16],

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме. Для поиска необходимой информации воспользуйтесь сетью Интернет.

Порядок выполнения работы:

1. Определите, какой круг «организаций» уполномочен на выдачу транспортных лицензий, контроль за выполнением лицензионных требований и условий на транспорте. Охарактеризуйте каждую из них.
2. Перечислите виды лицензии РФ в области транспортной деятельности на всех видах транспорта.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятиям «лицензия, лицензирование, лицензируемый вид деятельности, лицензиат, лицензиар, лицензирующий орган».
2. Каким документом или документами регламентируется порядок лицензирования различных видов транспортной деятельности в РФ?
3. На какой срок выдается транспортная лицензия?
4. Какие требования предъявляются к соискателю лицензии на выполнение транспортной деятельности?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .8/24

Тема 1.2 Наземные и подземные пассажирские сооружения

Самостоятельная работа №2: «Анализ пассажирского парка Калининградской области»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК01, ОК07, профессиональных компетенций - ПК 2.1 и личностных результатов – ЛР 26.

Литература: [3, с. 19-39]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Разделиться на группы по 4 человека, выбрать один из видов пассажирского транспорта Калининградской области, представленные в таблице:

Таблица 1

Городские автобусные перевозки	Морские перевозки
Международные автобусные перевозки	Областные железнодорожные перевозки
Областные автобусные перевозки	Международные железнодорожные перевозки
Авиаперевозки	Городской наземный электрический транспорт

2. Произвести анализ пассажирского парка выбранного вида транспорта Калининградской области с целью выявления достоинств и недостатков в обслуживании пассажиров и рациональности существующей транспортной сети.

Вопросы для самоконтроля:

1. Опишите развитость пассажирского парка Калининградской области.
2. Определите достоинства пассажирского парка Калининградской области.
3. Определите недостатки пассажирского парка Калининградской области.
4. Какой вид транспортной сети представлен в Калининградской области?
5. Внесите несколько предложений по улучшению обслуживания пассажиров.

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .9/24

Тема 1.3 Организация городских пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №3: «Формирование транспортной схемы и транспортных районов населенных пунктов»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК03, ОК07, профессиональных компетенций - ПК 2.2 и личностных результатов – ЛР 14.

Литература: [3, с. 40-55]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения: Транспортный район, транспортная схема, перечислите и дайте характеристику элементам транспортной схемы.
2. Определить и описать транспортные районы города Калининграда, а также крупные магистральные улицы.

Вопросы для самоконтроля:

1. С помощью каких факторов можно определить оптимальный вид транспорта для перевозки пассажиров в населенном пункте?
2. Какие стадии входят в разработку генерального плана города?
3. Какие существуют основные принципы членения территории города на транспортные районы?
4. Дайте определение плотности транспортной сети. Как определить плотность транспортной сети, какие данные для этого необходимы?
5. Для каких целей необходимо определять плотность транспортной сети?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .10/24

Тема 1.4 Организация автобусных пассажирских перевозок

Самостоятельная работа №4: «Исследование маршрутной технологии пассажирских перевозок. Классификация маршрутов»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК02, ОК05, профессиональных компетенций – ПК 2.3 и личностных результатов – ЛР 35.

Литература: [3, с. 153-182]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Ознакомьтесь с документом ЗАКОН КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ «Об организации транспортного обслуживания населения и об организации дорожного движения в Калининградской области». Определить сферу применения и суть данного документа.
2. Рассмотрите особенности, требования и информацию, указываемую в Договоре об организации регулярных перевозок пассажиров.
3. Запишите суть и принципы Маршрутной технологии пассажирских технологий.

Вопросы для самоконтроля:

1. В каких случаях применяют маршрутную технологию транспортного обслуживания?
2. Из каких этапов состоит методика совершенствования существующей организации пассажирских городских перевозок?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .11/24

Самостоятельная работа №5: «Изучение инфраструктуры автобусных пассажирских перевозок, необходимого оборудования, экипировки подвижного состава и линейных сооружений»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК01, ОК07, профессиональных компетенций - ПК 2.1 и личностных результатов – ЛР 3.

Литература: [3, с. 106-152]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Составьте список всех объектов инфраструктуры автобусного пассажирского транспорта, находящихся в городе Калининграде, приведите конкретные примеры расположения объектов.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какими знаками обозначаются остановочные пункты маршрутов?
2. Какие предметы, которые должны находиться в транспортном средстве, входят в комплект обязательного оборудования, обеспечивающего безопасность дорожного движения?
3. Что включает в себя экипировка пассажирского транспорта?
4. Как производится выбор места остановочного пункта?
5. Какие объекты относятся к линейным сооружениям пассажирского транспорта?
6. Какие данные должны содержать информационные таблички (надписи)?
7. Какие предметы относятся к средствам экипировки автомобиля-такси?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .12/24

Самостоятельная работа №6: «Способы оплаты проезда автобусов в разных странах»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК02, профессиональных компетенций - ПК 2.3 и личностных результатов – ЛР 26.

Литература: [3, с. 353-367]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Разделиться на группы по 2 человека.
2. Выбрать одну из стран, для составления реферата и доклада. Можно воспользоваться следующим списком (также можно выбрать страну самостоятельно): Российская Федерация, Республика Беларусь, США, Греческая Республика, Япония, Китайская Народная Республика, Республика Польша, Великобритания, Чешская Республика, Федеративная Республика Германия, Королевство Норвегия, Королевство Швеция, Новая Зеландия, Республика Индия.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие виды пассажирского транспорта представлены в Российской Федерации?
2. Дайте определение понятия общественный транспорт.
3. По каким признакам могут классифицироваться автобусы?
4. Какими номерами обозначаются городские и пригородные автобусные маршруты?
5. Какие показатели работы транспорта необходимы для определения минимального и оптимального тарифа на пассажирских перевозках?
6. Как производится оплата проезда при кондукторном и бескондукторном методах обслуживания?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .13/24

Тема 1.5 Техническое обеспечение пассажирских автобусных перевозок Самостоятельная работа №7: «Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Транспортная пригородная сеть Калининградской области»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК01, ОК05, профессиональных компетенций - ПК 2.2 и личностных результатов – ЛР 26.

Литература: [3, с. 183-200]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Перечислите все организации общественного транспорта, осуществляющие перевозку пассажиров в областном и междугороднем направлении в Калининградской области.

2. Разделитесь на группы до 4 человек. Выберите одну из организаций областного направления и дайте ей более подробную характеристику (когда была основана по каким маршрутам осуществляет перевозку, используемый тип и вид подвижного состава и т.п.). оформите работу в виде презентации с докладом.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие характеристики присущи исключительно междугородним пассажирским перевозкам?

2. Какие ограничения и особенности существуют при организации междугородних пассажирских перевозок?

3. Какие существуют способы организации труда водителей и кондукторов при осуществлении междугородних перевозок?

4. Какой перечень документов должен быть у водителя при выезде на маршрут при перевозке пассажиров?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .14/24

Самостоятельная работа №8: «Определение тарифов и билетной системы на автомобильном пассажирском транспорте»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК05, профессиональных компетенций – ПК 2.3 и личностных результатов – ЛР 35.

Литература: [8, с. 107-113]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения: Тариф, билет, билетная система.
2. Изучить и сравнить тарифы на автомобильном пассажирском транспорте в разных регионах России и/или других странах. Привести не менее 5 примеров. Каждый выбирает самостоятельно, полный список всех приведенных примеров не должен совпадать в группе.
3. Описать методы оплаты проезда и получения проездного документа.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие данные необходимы для расчета автобусного тарифа за перевозку пассажиров?
2. Какие услуги могут предоставляться пассажиру за дополнительную плату?
3. Для каких категорий граждан существуют специальные тарифы?
4. Какие виды билетов существуют?
5. Что из себя представляет транспортная тарифная таблица (сетка)? Как она составляется?
6. Какие существуют методы сбора проездной платы?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .15/24

Тема 1.8 Контрольно-ревизорская служба на пассажирском транспорте Самостоятельная работа №9: « Автоматизация управления перевозками пассажиров»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК 01,02, профессиональных компетенций - ПК 2.1 и личностных результатов – ЛР 35.

Литература: [3, с.300-305, 313-324]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучите литературу, выписать основные понятия «Автоматизация управления перевозками пассажиров, средство и предмет автоматизации управления перевозками».
2. Перечислите элементы АСУ ПП имеющиеся в Калининграде (с конкретными примерами).
3. Предложите возможные пути совершенствования автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками в Калининграде (Калининградской области).

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие существуют показатели работы автоматизированной системы управления?
2. В чем состоит сущность диспетчерского управления и на какие составляющие оно подразделяется?
3. Как и с помощью каких устройств производится справочно-информационное обслуживание пассажиров?
4. В каких областях может применяться автоматизированная система управления?
5. Для каких целей применяют автоматизированные системы управления?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .16/24

Раздел 2. Организация пассажирских перевозок во внегородском режиме
Тема 2.1 Организация морских пассажирских перевозок
Самостоятельная работа №10. «Перспектива развития пассажирских морских перевозок в России для международных рейсов»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК 03, ОК 07, профессиональных компетенций - ПК 2.3 и личностных результатов – ЛР 14.

Литература: [5, с. 326-329]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Отметьте на карте порты России, выпишите список портов (объединив их в группы согласно величины пассажирооборота - высокий, средний и низкий) и существующие маршруты морских перевозок, проходящих через территорию России.
2. Выявите преимущества и недостатки пассажирских морских перевозок в России.

Вопросы для самоконтроля:

1. На какие направления можно разделить морские пассажирские рейсы?
2. Какой документ является законодательной базой в организации морских пассажирских перевозок?
3. По каким признакам можно классифицировать пассажиров в морских перевозках?
4. Из каких этапов состоит организация круизных рейсов?
5. Какими особенностями обладают морские пассажирские суда?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .17/24

Тема 2.2 Обслуживание пассажиров на морских судах

Самостоятельная работа №11. «Случаи крупных аварий пассажирских судов в мире»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК02, ОК05, профессиональных компетенций - ПК 2.1 и личностных результатов – ЛР 3.

Литература: [6, с. 126-132]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Разделиться на группы до 3 человек.
2. Выбрать одну из следующих крупнейших катастроф на пассажирских судах, для составления реферата и доклада: Лузитания, Титаник, Генерал Штойбен, Гойя, Армения, Вильгельм Густлов, Кап Аркона и Тильбек, Донья Пас и Вектор, Прованс, Монблан и Имо, Форт Стайкин.

Вопросы для самоконтроля:

1. По каким признакам классифицируются аварии и катастрофы на водном транспорте?
2. На какие группы могут подразделяться ошибки, приведшие к аварии или катастрофе?
3. Что означает сигнал бедствия SOS? Как правильно его подавать?
4. Какими спасательными средствами должно быть оборудовано пассажирское морское судно?
5. На какие группы подразделяются спасательные средства индивидуального пользования?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .18/24

Тема 2.3 Береговые пассажирские сооружения

Самостоятельная работа №12: «Презентации на тему «Морские вокзалы России и мира»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК05, ОК 07, профессиональных компетенций - ПК 2.3 и личностных результатов – ЛР 35.

Литература: [7, с. 101-102, 145-146; 10, с. 178-197]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

В презентации и докладе отобразить географическое месторасположение вокзала, его технико-экономические характеристики, виды перевозимых грузов, грузо- и пассажирооборот.

Порядок выполнения работы:

1. Разделиться на группы до 3 человек. Выбрать один из морских вокзалов России или мира.
2. Составить презентацию и краткий доклад по выбранному морскому вокзалу (общая характеристика, виды выполняемых работ, перспектива развития, сравнение показателей работы за несколько лет)

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия морской вокзал.
2. Какие объекты входят в инфраструктуру морского вокзала?
3. Сколько морских вокзалов расположено на территории России?
4. Какие виды работ осуществляются на морском вокзале?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .19/24

**Тема 2.5 Организационные особенности управления и контроля
автомобильных пассажирских перевозок**
Самостоятельная работа №13: Проработка «Транспортной стратегии РФ»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК07, профессиональных компетенций - ПК 2.1 и личностных результатов – ЛР 26.

Литература: [11]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить и проработать «Транспортную стратегию РФ до 2030 года». Определить основные этапы реализации Стратегии, предшествующие и последующие редакции.
2. Выявить и записать все изменения, касающиеся транспорта в Калининградской области.

Вопросы для самоконтроля:

1. На каких документах основывается «Транспортная стратегия РФ до 2030 года»?
2. В чем заключается миссия государства в сфере функционирования и развития транспортной системы Российской Федерации?
3. Каких результатов к 2030 году позволит достичь реализация транспортной стратегии Российской Федерации?
4. Какие направления работы будут организовываться для совершенствования тарифного регулирования на отдельных сегментах рынка транспортных услуг?
5. Какие направления международной интеграции в области транспорта предусмотрены к реализации?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .20/24

6. В чем отличия транспортной стратегии РФ до 2035 года по сравнению с 2030?

Тема 2.6 Качество перевозок пассажиров
Самостоятельная работа №14: «Качество транспортного обслуживания пассажиров»

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК02, ОК07, профессиональных компетенций - ПК 2.3 и личностных результатов – ЛР 14.

Литература: [8, с.101-106]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения: качество транспортного обслуживания, показатели качества обслуживания пассажиров (перечислить виды и дать характеристику каждому показателю).
2. С помощью структуры показателей качества обслуживания пассажиров (на примере автобусных перевозок) произвести опрос не менее 25 пассажиров на автобусных остановочных пунктах и составить таблицу с результатами опроса.
3. Сделать вывод об уровне качества транспортного обслуживания пассажиров в городе Калининграде.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие факторы влияют на увеличение транспортной усталости пассажиров?
2. Каким документом регламентируется и определяется качество обслуживания пассажиров?
3. Какие существуют показатели качества обслуживания пассажиров?
4. Какие существуют требования к услугам транспортных предприятий?

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .21/24

5. В каком документе обозначены основные определения и формулировки, касающиеся качества предоставления транспортных услуг?

Тема 2.8 Организация пассажирских перевозок на воздушном транспорте

Самостоятельная работа №15: Изучение динамики воздушных пассажирских перевозок

Цель работы:

Уметь применять практические и теоретические знания при решении задач в сфере профессиональной деятельности; работа направлена на формирование общих компетенций ОК05, ОК07, профессиональных компетенций - ПК 2.1 и личностных результатов – ЛР 26.

Литература: [9, с. 83-88]

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

Проработать конспекты, учебную и специальную техническую литературу. Выполнить домашнее задание и составить ответы на вопросы по данной теме.

Порядок выполнения работы:

1. Изучить литературу по данной теме, выписать основные понятия и определения: воздушное пространство, эшелонирование, воздушный коридор.
2. Определить элементы инфраструктуры воздушного пассажирского транспорта в Калининградской области (дать подробное описание).
3. Согласно списочного состава группы выбрать из Таблицы вариант задания, расшифровать и дать полное описание закодированного аэропорта.

Таблица – Варианты задания

№ варианта	Код аэропорта ИКАО	№ варианта	Код аэропорта ИКАО
1	LTBA	13	UMMM
2	UGSB	14	DTTG
3	EVRA	15	OERK
4	BGSF	16	EBAW
5	CYYZ	17	FYAR
6	EIDW	18	AYPY
7	YSSY	19	GABS
8	DAAG	20	HESH
9	FAOR	21	BIKF
10	RJTT	22	KORD
11	LEMD	23	ZBAA

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)		С .22/24

12	EDDC	24	FIMP
----	------	----	------

Вопросы для самоконтроля:

1. Что понимается под Кодом (индексом) аэропорта ИКАО и что означает каждая буква?
2. Какой код (индекс) присвоен аэропорту Храброво по классификатору ИАТА и ИКАО?
3. Что означает код ZZZZ по классификатору ИКАО?
4. На какие услуги имеет право пассажир при авиаперелете?
5. Перечислите Российских авиаперевозчиков (авиакомпаний).

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .23/24

Используемые источники литературы:

Виды источников	Наименование рекомендуемых учебных изданий
Основные	1. Новиков, А. Н. Организация дорожного движения : учебное пособие / А. Н. Новиков. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2021. — 195 с. — ISBN 978-5-361-00769-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/162029
	2. Новиков, И. А. Технические средства организации дорожного движения : учебное пособие / И. А. Новиков. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/177607
	3. Копаев, Е. В. Организация дорожного движения : учебное пособие / Е. В. Копаев. — Тверь : Тверская ГСХА, 2020. — 157 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172702
	4. Сулейманов, Э. С. Организация автомобильных пассажирских перевозок : учебное пособие / Э. С. Сулейманов, А. У. Абдулгасис, Э. Д. Умеров. — Симферополь : КИПУ, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-6043941-7-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/170234
	5. Чубарова, И. А. Организация пассажирских перевозок : учебное пособие / И. А. Чубарова. — Иркутск : ИрГУПС, 2021. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/157941
	6. Основы управления перевозочным процессом : учебное пособие / составитель Т. А. Одуденко. — Хабаровск : ДВГУПС, 2020. — 92 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/179402
	7. Колобов, И. А. Основы организации и управления перевозочным процессом : учебное пособие / И. А. Колобов, В. А. Чеботников, М. В. Бакалов. — Ростов-на-Дону : РГУПС, 2020. — 104 с. — ISBN 978-5-88814-905-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140604
	8. Бунеев, В. М. Управление работой флота : учебник / В. М. Бунеев, А. В. Зачёсов, Г. Я. Синицын. — Новосибирск : СГУВТ, 2020. — 225 с. — ISBN 978-5-8119-0832-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/194804
	9. Сулейманов, Э. С. Организация автомобильных пассажирских перевозок : учебное пособие / Э. С. Сулейманов, А. У. Абдулгасис, Э. Д. Умеров. — Симферополь : КИПУ, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-6043941-7-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/170234
	10. Чубарова, И. А. Организация пассажирских перевозок : учебное пособие / И. А. Чубарова. — Иркутск : ИрГУПС, 2021. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/157941
	11. Майоров, Н. Н. Морские паромные и авиационные транспортные процессы и системы : учебное пособие / Н. Н. Майоров. — Санкт-Петербург : ГУАП, 2020. — 123 с. — ISBN 978-5-8088-1513-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/165236
Дополнительные, в т.ч. курс лекций по учебной дисциплине, методические пособия и рекомендации для выполнения практических занятий, курсовых, лабораторных и	1. Плужников К.И., Чунтомова Ю.А. Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж. — М.: ТрансЛит, 2012. 2. Бабурин В.А., Бабурин Н.В., Дмитриев В.И. Управление работой флота. — М.: МОРКНИГА, 2013. 3. Дмитриев В.И., Латухов С.В., Соляков О.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности моряков. — М.: МОРКНИГА, 2013. 4. Методические пособия по выполнению практических работ по МДК 02.01 Организация движения и МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта), 2016. 5. Методические пособия по выполнению самостоятельных работ по МДК 02.01 Организация движения и МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и

МО-23 02 01- ПМ.02.МДК.02.02.СР	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С .24/24

самостоятельных работ	обслуживание пассажиров (по видам транспорта), 2016.
Электронные образовательные ресурсы	1. ЭБС «Book.ru», https://www.book.ru 2. ЭБС « ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru 3. ЭБС «Академия», https://www.academia-moscow.ru 4. Издательство «Лань», https://e.lanbook.com 5.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», https://www.biblioclub.ru
Периодические издания	1. Эксплуатация морского транспорта 2. Морские вести Росси 3. Мир транспорта