



Федеральное агентство по рыболовству  
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»  
**Калининградский морской рыбопромышленный колледж**

Утверждаю  
Заместитель начальника колледжа  
по учебно-методической работе  
А.И.Колесниченко

**Фонд оценочных средств**  
(приложение к рабочей программе дисциплины)

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

**МО–23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС**

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| РАЗРАБОТЧИК           | Тихонова Е.Ю.  |
| ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ | Чечеткина А.А. |
| ГОД РАЗРАБОТКИ        | 2022           |
| ГОД ОБНОВЛЕНИЯ        | 2025           |

|                         |                            |       |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| МО-23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                         | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.2/9 |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 Паспорт фонда оценочных средств .....                                 | 3 |
| 1.1 Область применения фонда оценочных средств.....                     | 3 |
| 1.2 Результаты освоения дисциплины.....                                 | 3 |
| 2 Перечень оценочных средств и критерии оценивания.....                 | 3 |
| 3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации ..... | 6 |
| 4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование.....            | 9 |

|                         |                            |       |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| МО-23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                         | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.3/9 |

## 1 Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения».

### 1.2 Результаты освоения дисциплины

В результате контроля и оценки по дисциплине осуществляется комплексная проверка освоения следующих общих компетенций:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

## 2 Перечень оценочных средств и критерии оценивания

| Код ПК, ОК | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Знания                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 03      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> <li>– применять современную научную профессиональную терминологию;</li> <li>– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание актуальной нормативно-правовой документации;</li> <li>– современная научная и профессиональная терминология;</li> <li>– возможные траектории профессионального развития и самообразования</li> </ul> |
| ОК 04      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>– взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> </ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</li> <li>– основы проектной деятельности</li> </ul>                                                                       |
| ОК 06      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– описывать значимость своей профессии (специальности)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей</li> <li>– значимость профессиональной деятельности по специальности</li> </ul>                                                          |

### 2.1 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- контрольные вопросы к темам уроков.

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

|                         |                            |       |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| МО-23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                         | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.4/9 |

## 2.2 К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- тестовые задания открытого типа;

## 2.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

### Критерии оценивания теоретических знаний:

«Отлично» - ставится, если обучающийся:

- а) точно формулирует ответы на поставленные в задании вопросы;
- б) дает правильные формулировки понятий и терминов по изученной дисциплине;
- в) демонстрирует понимание материала, что выражается в умении обосновать свой ответ;
- г) свободно обобщает и дифференцирует признаки и понятия;
- д) правильно отвечает на дополнительные вопросы;
- е) свободно владеет речью (демонстрирует связанность и последовательность в изложении) и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но:

- а) неточно и неуверенно воспроизводит ответы на поставленные в задании вопросы;
- б) дает неточные формулировки понятий и терминов;
- в) затрудняется обосновать свой ответ;
- г) затрудняется обобщить или дифференцировать признаки и понятия;
- д) затрудняется при ответах на дополнительные вопросы;
- е) излагает материал недостаточно связно и последовательно с частыми заминками и перерывами и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

### Критерии оценивания практических умений:

«Отлично» ставится, если обучающийся:

- а) умеет подтвердить на примерах свое умение по выполнению полученного практического задания;

|                         |                            |       |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| МО-23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                         | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.5/9 |

б) умеет аргументировать свои действия при выполнении практического задания;

в) целесообразно использует теоретический материал для выполнения задания;

г) правильно использует необходимые приемы, методы, инструменты и другие ресурсы;

д) демонстрирует умение действовать в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях;

е) грамотное составление документов, относящихся к профессиональной деятельности и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся демонстрирует практические умения, удовлетворяющие тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные негрубые ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся обнаруживает практические умения, но:

а) затрудняется привести примеры, подтверждающие его умения, использованные в процессе выполнения практического задания;

б) непоследовательно аргументирует свои действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания; аргументы, объясняющие его действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания;

в) нецелесообразно использует теоретический материал для составления плана выполнения практического задания;

г) излагает материал недостаточно связано и с последовательно с частыми заминками и перерывами;

д) испытывает затруднения в действиях при нестандартных профессиональных ситуациях и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся допускает грубые нарушения алгоритма действия или ошибки, влекущие за собой возникновение отрицательных последствий для оборудования, окружающей среды и экипажа судна, или (и) отсутствие умения действовать в стандартных профессиональных ситуациях, или(и) демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

#### **Критерии оценивания по дисциплине в форме тестирования:**

«Отлично» - 81-100 % правильных ответов;

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

|                         |                            |       |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| МО-23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                         | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.6/9 |

- «Хорошо» - 61- 80 % правильных ответов;  
«Удовлетворительно» - 41- 60% правильных ответов;  
«Неудовлетворительно» - 0 - 40% правильных ответов.

### 3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

#### Контрольные вопросы к темам уроков

1. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
2. Привести примеры: «эффект ореола», «эффект роли».
3. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
4. Дать характеристику меланхолическому типу темперамента. Привести пример дальнейшего развития характера.
5. Привести пример механизма «казуальной атрибуции».
6. Привести примеры: «эффект ореола», «эффект роли».
7. Как с помощью невербальных средств общения можно изменить смысл одной и той же фразы. Привести пример.
8. Приведите примеры коммуникативных барьеров.
9. Приемы повышения эффективности общения.
10. Шесть основных заповедей делового этикета.
11. 5 стратегий поведения в конструктивном конфликте.
12. Привести пример механизма «казуальной атрибуции».
13. Пространственные дистанции и их влияние на процесс общения. Привести пример.
14. Привести примеры стереотипов и объяснить их вредность и полезность в межличностном восприятии.
15. Дать характеристику холерическому типу темперамента. Привести пример дальнейшего развития характера.

#### Задания открытого типа

**Ключи правильных ответов выделены жирным шрифтом**

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОК. 03 ПЛАНИРОВАТЬ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СОБСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ И ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ, ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗНАНИЯ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

|                         |                            |       |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| МО-23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                         | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.7/9 |

ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ.

**Задания открытого типа**

1. Исторически первой формой общения людей друг с другом, является .... общение

**Ответ: непосредственное**

2. Общение, которое предполагает участие «посредника», через которого передается информация, называется - .... Общением

**Ответ: косвенным**

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОК.06 ПРОЯВЛЯТЬ ГРАЖДАНСКО-ПАТРИОТИЧЕСКУЮ ПОЗИЦИЮ, ДЕМОНСТРИРОВАТЬ ОСОЗНАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ОСНОВЕ ТРАДИЦИОННЫХ ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ЦЕННОСТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ С УЧЕТОМ ГАРМОНИЗАЦИИ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ И МЕЖРЕЛИГИОЗНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ПРИМЕНЯТЬ СТАНДАРТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ

**Задания открытого типа**

1. Объектные цели связаны с выбором..... по общению

**Ответ: партнера**

2. Оценка личностью себя в целом и отдельных сторон своей личности, деятельности, отношений с другими людьми – это ...

**Ответ: самооценка**

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОК. 03 ПЛАНИРОВАТЬ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СОБСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ И ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ, ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЗНАНИЯ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ.

**Задания открытого типа**

1. Психология — это наук, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности ....и групп людей.

**Ответ: человека**

2. Индивидуальные особенности человека, определяющие динамику его психической деятельности и поведения, называются:

**Ответ: темпераментом**

|                         |                            |       |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| МО-23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                         | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.8/9 |

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОК 04. ЭФФЕКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ И РАБОТАТЬ В КОЛЛЕКТИВЕ И КОМАНДЕ.

**Задания открытого типа**

1. Основные методы психологии это - наблюдение и ....

**Ответ: эксперимент**

2. Самым важным показателем характера являются поведение и .....

**Ответ: поступки**

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОК.04 ЭФФЕКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ И РАБОТАТЬ В КОЛЛЕКТИВЕ И КОМАНДЕ.

**Задания открытого типа**

1. К позитивным функциям конфликта относятся - ... к изменениям и развитию

**Ответ: стимулирование**

2. Непосредственным переживанием в данный момент, называются....

**Ответ: эмоции**

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОК 06. ПРОЯВЛЯТЬ ГРАЖДАНСКО-ПАТРИОТИЧЕСКУЮ ПОЗИЦИЮ, ДЕМОНИСТРИРОВАТЬ ОСОЗНАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ОСНОВЕ ТРАДИЦИОННЫХ ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ЦЕННОСТЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ С УЧЕТОМ ГАРМОНИЗАЦИИ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ И МЕЖРЕЛИГИОЗНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ПРИМЕНЯТЬ СТАНДАРТЫ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ

**Задания открытого типа**

1. Давление, напряжение от различных неблагоприятных факторов, называется....

**Ответ: стресс**

- 2.. Открытое и последовательное противопоставление человеком своей позиции и своих требований инициатору воздействия, называется...

**Ответ: конфронтацией**

**Задания открытого типа**

1. Урегулирование разногласий через взаимные уступки – это ...

**Ответ: компромисс**

2. Способ держать себя, внешняя форма поведения, обращение с другими людьми, а также тон, интонации и выражения, употребляемые в речи, называются...

**Ответ: манеры**



|                         |                            |       |
|-------------------------|----------------------------|-------|
| МО-23 02 07-ОГСЭ.05.ФОС | КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ» |       |
|                         | ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ         | С.9/9 |

#### 4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование

Фонд оценочных средств для аттестации по ОГСЭ.05 «Психология общения» представляет собой компонент основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания».

Протокол № 9 от «18» мая 2022 г.

Председатель методической комиссии \_\_\_\_\_/Л.Г.Бурлетова /.