

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Е. В. Ульрих

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины
для студентов, обучающихся специальности
36.05.01 Ветеринария

Калининград
Издательство ФГБОУ ВО «КГТУ»

УДК 65.011.46

Рецензент

доктор ветеринарных наук, доцент, зав. кафедрой производства и экспертизы
качества сельскохозяйственной продукции ФГБОУ ВО «КГТУ»
А. С. Баркова

Ульрих, Е. В.

Информационные технологии в профессиональной деятельности: учеб.-метод. пособие по изучению дисциплины для студентов специалитета по направлению. подготовки 36.05.01 Ветеринария / Е. В. Ульрих. – Калининград: Изд-во ФГБОУ ВО «КГТУ», 2023. – 22 с.

В учебно-методическом пособии по изучению дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» представлены учебно-методические материалы по освоению тем лекционного курса, включающие подробный план лекции по каждой изучаемой теме, вопросы для самоконтроля для направления подготовки 36.05.01 Ветеринария, специалитет.

Табл. 3, список лит. – 5 наименований

Учебное пособие рассмотрено и рекомендовано к опубликованию кафедрой производства и экспертизы качества сельскохозяйственной продукции 19 января 2023 г., протокол № 6

Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины рекомендовано к изданию в качестве локального электронного методического материала методической комиссией института агроинженерии и пищевых систем ФГБОУ ВО «Калининградский государственный технический университет» 30 января 2023 г., протокол № 1

УДК 65.011.46

© Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Калининградский государственный
технический университет», 2023 г.
© Ульрих Е. В., 2023 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	
1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ.....	
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» является формирование знаний общих принципов работы и получение практических навыков использования современных информационных технологий для решения прикладных задач.

Дисциплина «Информационные технологии в профессиональной деятельности» призвана обеспечить формирование знаний и практических навыков, необходимых для освоения материала по профессиональным дисциплинам.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: информационные технологии в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности.

Уметь: использовать информационные технологии для осуществления профессиональной деятельности.

Владеть: способностью применять специализированные прикладные программных средств обработки данных для решения научно-исследовательских и производственных задач в сельском хозяйстве.

При реализации дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» организуется практическая подготовка путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Для успешного освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности», студент должен активно работать на лекционных и практических занятиях, организовывать самостоятельную внеаудиторную деятельность.

Для оценивания поэтапного формирования результатов освоения дисциплины (текущий контроль) предусмотрены тестовые и практические задания. Тестирование и решение практических задач, обучающихся проводится на практических занятиях после изучения соответствующих тем.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. К зачету допускается студент, успешно выполнивший практические работы и имеющий положительные оценки. Контрольные вопросы к зачету по дисциплине приведены в приложении В.

Универсальная система оценивания результатов обучения приведена в таблице 1 и включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; пятибалльную систему.

Таблица 1 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок				
	0–40 %	41–60 %	60–80 %	81–100 %

Критерий	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1. Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной системой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2. Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

При необходимости для обучающихся инвалидов или обучающихся с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа с учетом его индивидуальных психофизических особенностей.

Для успешного освоения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» в учебно-методическом пособии по изучению дисциплины приводится краткое содержание каждой темы занятия, перечень

к
л
ю
ч
е
в
ы
х

в
о
п
р
о
с
о
в

д
л
я

п
о
д
г
о
т
о
в
к
и
и

о
р
г
а
н
и
з
а
ц

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Осваивая курс, студент должен научиться работать на лекционных занятиях и организовывать самостоятельную внеаудиторную деятельность.

Для успешного усвоения теоретического материала по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» студенту необходимо регулярно посещать и активно работать на лекционных занятиях, перечитывать пройденный материал, значительное внимание уделять самостоятельному изучению дисциплины. Поэтому важным условием успешного освоения дисциплины обучающимися является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день.

Все задания к лекционным занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса. Это способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Во время лекционных занятий студенту важно внимательно слушать преподавателя, конспектируя существенную информацию, анализировать полученный в ходе занятий материал с ранее прочитанным и усвоенным материалом в области лечения и разведения животных, укладывать новую информацию в собственную, уже имеющуюся, систему знаний. По ходу занятия необходимо подчеркивать новые термины, определения, устанавливать их взаимосвязь с изученными ранее понятиями. Перед проведением практических занятий рекомендуется повторное изучение пройденного материала для повышения результативности занятий и лучшего усвоения материала.

Тематический план лекционных занятий (ЛЗ) представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Структура ЛЗ

Номер темы	Содержание лекционного занятия
1	Информационные процессы в ветеринарии. Информационные модели и программы в ветеринарии
2	Программы управления стадом животных (Dairy Comp 305, D
3	Кормление молочного скота, программа управления рационом, комплексная оптимизация, и анализ рационов, комбикормов и премиксов «Коралл»

Номер темы	Содержание лекционного занятия
4	Программы для ветеринарных клиник: Клиентикс CRM, Renovatio, Клиника онлайн, Cloff CRM. Управление медицинским центром
5	Программы для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов: Ветменеджер (Vetmanager), Енот (Enote), БИТ, Айболит, АнималФейс (AnimalFace), ВетАИС (VetAIS), Вет-Ассистент, Андиаг (Andiag), Ветсофт Ветеринар

Если преподаватель приглашает студентов к дискуссии, то необходимо принять в ней активное участие. Если на практическом занятии студент не получил ответа на возникшие у него вопросы, он может в конце занятия задать эти вопросы преподавателю курса дисциплины.

Тема 1. Информационные процессы и технологии в ветеринарии. Информационные модели в ветеринарии

Методические указания

Первая тема курса дисциплины направлена на получение у обучающихся представлений об информационном моделировании в ветеринарии, как о методе познания, о структуре информационной модели, этапах компьютерного моделирования, основных понятиях информационных технологий, о понятии информации, информационные системы, об управлении технологическими процессами, а также об организационном управлении в ветеринарии на основе использования компьютерных сетей, проектно-конструкторской работе, экономических и статистических расчетах, делопроизводстве в офисе, цифровой связи, интернете, компьютерных тренажерах, издательской деятельности, структуре информационных систем в ветеринарии, поколениях информационных систем, классификации и характеристике качества информационных систем в ветеринарии, правовых и этических нормах информационной деятельности человека в ветеринарии.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое информационная модель в ветеринарии?
2. Назовите основные элементы структуры информационной модели в ветеринарии.
3. Что понимают под информацией, данными, информационной системой, информационной средой, информационными технологиями в ветеринарии?
4. В чем состоят особенности современных информационных технологий в ветеринарии?

5. Какие поколения информационных систем в ветеринарии вам известны?
6. Из каких операций состоит информационный процесс?
7. На какие виды классифицируют информационные системы в ветеринарии?
8. Какие сферы применения информационных технологий в ветеринарии вы знаете?

Тема 2. Программы управления стадом животных (Dairy Comp 305,

D

a

i

Методические указания

г

В ходе проведения лекционного занятия необходимо рассмотреть некоторые вопросы, касающиеся использования компьютерной программы **У**правления стадом животных. Ведение анализа показателей жизнедеятельности **ж**ивотных (история развития, продуктивность, воспроизводство, ветеринария, **р**одословная, моторика желудка, время наступления половой охоты и т. д.) по

н

а

ж

Д

е

М

Р

г

к

А

В

Вопросы для самоконтроля

й

1. Принцип работы компьютерных программ управления стадом **ж**ивотных. Каким образом они помогают получить истинные данные о **ж**ивотных?

ю

2. Как ведется журнал записей о параметрах каждого животного в **п**рочение жизни с помощью программ управления стадом?

у

3. Каким образом осуществляется контроль за основными **ж**изненными параметрами животных, позволяющий своевременно принимать **п**равильные решения?

п

4. Как программы управления стадом животных можно применять для **п**ривидуального кормления и составления рациона питания для каждой особи **в** зависимости от жизненного цикла и параметров продуктивности?

п

5. Как программы управления стадом животных позволяют **п**роизводить своевременное ветеринарное обслуживание животных?

е

Milkline DataFlow, MilkCentre, ВинПульса, Farmsoft)

6. Каким образом программы управления стадом животных помогают оптимизация доения – контролю за молочным потоком и производительностью оборудования для доения?

7. Как использование компьютерных программ управления стадом животных способствует комплексному повышению производительности труда при обслуживании фермы.

8. Как используются программы управления стадом животных для повышения рентабельности животноводческого комплекса и снижения расходов на обслуживание и содержание животных, повышении эффективности, особенно при беспривязном содержании животных?

Т

е

м

а

Методические указания

КормВенде – это комплексная программа управления рационом, которая позволяет оптимизировать и анализировать комбикормовый премиксов «Коралл» для молочного скота, программа управления рационом, комплексная оптимизация и анализ рационов, комбикормов и премиксов «Коралл». Фиксация значений компонентов питания. Планирование и анализ комбикормов, кормовых добавок и премиксов. Задание структуры групп кормов при расчете рационов и комбикормов. Докорм животных повышенной продуктивности. Расчет содержания аминокислот в кормах. Программирование прироста массы животных. Расчет и анализ кормового плана для молодняка. Оптимизация и анализ кормления «вволю». Автоматизированный учет изменения питательности кормов под влиянием применяемых ферментов. Диагностика болезней КРС. Диагностика болезней свиней, Диагностика болезней птицы. Диагностика болезней домашних животных. Консультационный мониторинг.

Вопросы для самоконтроля

1. Какова последовательность действий при учете фактической переваримости и усвояемости кормов?

2. Как с помощью компьютерной программы «Коралл» провести расчет и учет эффекта от нетиповой кормовой добавки?

3. Как осуществляется консультационный мониторинг за животными с помощью программы «Коралл»?

4. Каков алгоритм проведения диагностики болезней КРС, свиней, сельскохозяйственной птицы с помощью компьютерной программы «Коралл»?

5. Каков порядок действий в компьютерной программе «Коралл» при диагностике болезней домашних животных?

Тема 4. Программы для ветеринарных клиник (Клиентикс CRM, Renovatio, Клиника онлайн, Cloff CRM. Управление медицинским центром)

Методические указания

В ходе проведения лекционного занятия необходимо рассмотреть некоторые вопросы, касающиеся использования компьютерных программ для ветеринарных клиник: Клиентикс CRM, Renovatio, Клиника онлайн, Cloff CRM.

У
П
Р
А
В
Л
Е
Н
И
Е

Вопросы для самоконтроля

- М
Д
Ц
И
С
К
М
Ц
Е
Н
1. Как с помощью программ для ветеринарных клиник построить диаграмму Ганта?
 2. Каким образом осуществляется мониторинг эффективности персонала?
 3. Как проследить историю взаимодействия с клиентом?
 4. Какие модули и интеграции используются в программах для ветеринарных клиник?
 5. Как оформить личный кабинет клиента?
 6. Принцип интеграции с лабораториями, основные преимущества такой интеграции.
 7. Возможно использование мобильной версии компьютерной программы?
 8. Как производится мониторинг стационара?
 9. Как осуществляется управление филиалами?

Т
М
Ц
Е
Н

Тема 5. Программы для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов Ветменеджер (Vetmanager), Енот (Enote), БИТ, Айболит, АнималФейс (AnimalFace), ВетАИС (VetAIS) и ВетАссистент, Априор (Aprior), Ветсофт компьютерной базы пациентов, автоматический учет счетов и оплаты пациентов, складской учет, наличие электронных шаблонов и протоколов, онлайн работа со страховыми компаниями, учет профосмотров, электронная

Методические указания

В ходе проведения лекционного занятия необходимо рассмотреть некоторые вопросы, касающиеся использования компьютерных программ для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов: Ветменеджер (Vetmanager), Енот (Enote), БИТ, Айболит, АнималФейс (AnimalFace), ВетАИС (VetAIS), Вет-Ассистент, Андиаг (Andiag), Ветсофт Ветеринар. Ведение лечебных карт и приема. Задачи для врачей. Отправка мед карт и рекомендаций. Загрузка фото и видео в программу. Доступ к программе дистанционно. Онлайн-запись клиентов. Виджет записи на сайте ветклиники. Складской учет. Аналитика и отчеты. Управление счетами и оплатами. Поддержка онлайн касс. Управление расходами и финансами. Полноценный денежный учет. Расчет зарплаты. Стационарное лечение. Лабораторный модуль. Интеграция с лабораторным оборудованием. Подключение телефонии. Работа с облачными АТС и Asterisk. Возможность организовать Call центр. Возможность менять модули «под себя». Маркетинг. Системы лояльности. Автоматический сбор отзывов клиентов. Рассылки SMS. Рассылки e-mail.

Вопросы для самоконтроля

1. Требуется ли установка компьютерных программ для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов на ПК?
2. Как с помощью таких программ провести нахождение серверов?
3. Какие способы шифрование базы данных клиентов используются в программах для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов?
4. Каков алгоритм работы данных компьютерных программ через телефон / планшет?
5. Каковы возможности API (интеграция с другими сервисами)?
6. К

а

к

о

в

ы

к

и

р

у

ц

и

я

7. С

2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия проводятся с целью формирования у студентов умений и навыков по методам и способам преподавания профессиональных дисциплин с использованием современных педагогических методик.

Практические занятия по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» являются важной составной частью учебного процесса изучаемого курса, поскольку помогают лучшему усвоению курса дисциплины, закреплению знаний. Каждый студент имеет возможность выбора темы доклада из предлагаемых преподавателем с учетом темы практического занятия.

В ходе самостоятельной подготовки студентов к практическому занятию необходимо не только воспользоваться литературой, рекомендованной преподавателем, но и проявить самостоятельность в отыскании новых источников, интересных фактов, статистических данных, связанных с изучаемой проблематикой практического занятия.

Тематический план практических (семинарских) (ПЗ) занятий представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура ПЗ

Номер темы	Содержание практического занятия
1	Электронная сертификация поднадзорных госветнадзору грузов, отслеживание пути их перемещения по территории Российской Федерации в целях создания единой информационной среды для ветеринарии, повышение биологической и пищевой безопасности с помощью автоматизированной системы «Меркурий»
2	Современный программный продукт, предназначенный для учета, анализа, хранения и обработки информации по крупному рогатому скоту молочного направления продуктивности «Селекс»
3	Компьютерная система ВетИС
4	Компьютерная система Ветменеджер (Vetmanager)
5	Компьютерная система Вет-Ассистент
6	Компьютерная система Ветсофт Ветеринар
7	Компьютерные системы Vetdesk, Cloff CRM
8	Программа управления стадом животных Dairy Comp 305

Обучающийся должен подготовить по рассматриваемой тематике доклад, выступить в строго отведенное преподавателем время на практическом занятии.

Студент должен представить доклад за 10–15 мин перед аудиторией и ответить на вопросы преподавателя и присутствующих студентов. По результатам заслушивания докладов, их обсуждения на каждом практическом занятии преподаватель выставляет экспертную оценку по четырехбалльной шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка «отлично» ставится обучающемуся, обладающему системностью, обстоятельностью и глубиной излагаемого материала, способностью

воспроизвести основные тезисы доклада без помощи конспекта, готовому развернуто отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, способностью докладчика привлечь внимание аудитории. Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, обладающему глубиной и системностью излагаемого материала, но при выступлении частое обращение к тексту доклада, имеющему некоторые затруднения при ответе на вопросы. Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, имеющему недостатки информации в докладе по целому ряду рассматриваемых проблем, использующему для подготовки доклада исключительно учебную литературу, имеющему затруднения при ответе на вопросы из аудитории и преподавателя. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, представляющему поверхностный, неупорядоченный, бессистемный характер информации в докладе по теме рассматриваемого вопроса, при чтении доклада постоянное использующему текст, неспособному ответить на вопросы из аудитории и преподавателя.

При необходимости для обучающихся инвалидов или обучающихся с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа с учетом его индивидуальных психофизических особенностей.

Тема 1. Электронная сертификация поднадзорных госветнадзору грузов, отслеживание пути их перемещения по территории Российской Федерации в целях создания единой информационной среды для ветеринарии, повышение биологической и пищевой безопасности с помощью автоматизированной системы «Меркурий»

Цель занятия – приобретение умений и навыков по информационно-правовому обеспечению деятельности.

Автоматизированная система «Меркурий» предназначена для электронной сертификации поднадзорных госветнадзору грузов, отслеживания пути их перемещения по территории Российской Федерации в целях создания единой информационной среды для ветеринарии, повышения биологической и пищевой безопасности.

Вопросы для рассмотрения:

1. Подсистема Склад Временного Хранения (Меркурий.СВХ).
2. Подсистема Государственная Ветеринарная Экспертиза (Меркурий.ГВЭ).
3. Подсистема Хозяйствующего субъекта (Меркурий.ХС).
4. Подсистема Территориального управления (Меркурий.ТУ).
5. Подсистема Уведомлений (Меркурий.Уведомления).
6. Подсистема проверки подлинности выданных ВСД.

7. Универсальный шлюз (Ветис.АРІ).

Задание. Зарегистрировать груз, поднадзорный госветнадзору г. Калининграда, и отследить путь его перемещения по территории Российской Федерации с помощью автоматизированной системы «Меркурий»

Тема 2. Современный программный продукт, предназначенный для учета, анализа, хранения и обработки информации по крупному рогатому скоту молочного направления продуктивности «Селекс»

Цель занятия – приобретение умений и навыков по работе с современным программным продуктом, предназначенным для учета, анализа, хранения и обработки информации по крупному рогатому скоту молочного направления продуктивности, «Селекс».

Вопросы для рассмотрения:

1. Ведение базы данных племенных животных.
2. Оперативное управление производством и селекционно-племенной работой.
3. Выдача племенных карточек и племенных свидетельств.
4. Определение генетического потенциала животных.
5. Формирование генотипа молодняка.
6. Формирование годовой отчетности (свод и анализ бонитировки).
7. Прогнозирование производства продукции животноводства.
8. Перспективное и текущее планирование.
9. Анализ состояния воспроизводства и продуктивности в стаде.
10. Анализ выращивания молодняка.

3

а
д
а
н
и
е

Тема 3. Компьютерная система ВетИС

Цель занятия – приобретение умений и навыков по работе с расширенными возможностями платформы ВетИС и ее компонентами за счет подключения сторонних информационных систем. Автоматизация взаимодействия системы «Меркурий» с учетными системами хозяйствующих

д
а
т
ь

субъектов и ветеринарных служб субъектов для решения задач электронной ветеринарной сертификации.

Вопросы для рассмотрения:

1. Взаимодействие с компонентом Меркурий.
2. Взаимодействие с компонентом Цербер.
3. Взаимодействие с компонентом Икар.
4. Подсистема обработки заявок.

Задание. Обработать заявку в единой заявочной системе на выполнение определенной операции, определить пользователя, который инициирует запрос и содержит сведения самого запроса. Использовать специальный код, который идентифицирует учетную запись пользователя и позволяет веб-сервису получить доступ к информации о хозяйствующем субъекте и обслуживаемых предприятиях, к которым данный пользователь относится.

Тема 4. Компьютерная система Ветменеджер (Vetmanager)

Цель занятия – приобретение умений и навыков по основам работы с компьютерной системой Ветменеджер (Vetmanager), используемой для ветклиники, веткабинета, лаборатории, зоомагазина, программы для услуг ветеринарной службы или частного ветеринара на дом.

Вопросы для рассмотрения:

1. Ведение лечебных карт и приема.
2. Загрузка фото и видео в программу.
3. Доступ к программе дистанционно.
4. Онлайн-запись клиентов.
5. Аналитика и отчеты.
6. Управление счетами и оплатами.
7. Поддержка онлайн-касс.
8. Интеграция с лабораторным оборудованием.
9. Работа через телефон.
10. Возможность управлять филиалами.

Задание. Оформить в компьютерной системе Ветменеджер (Vetmanager) карту первичного приема пациента, загрузить его фото, осуществит расчет стоимости приема, запись на повторный прием.

Тема 5. Компьютерная система Вет-Ассистент

Цель занятия – приобретение умений и навыков по основам использования компьютерной системы Вет-Ассистент.

Вопросы для рассмотрения:

1. Ведение лечебных карт и приема.
2. Задачи для врачей.
3. Загрузка фото и видео в программу.
4. Доступ к программе дистанционно.
5. Онлайн-запись клиентов.
6. Складской учет.
7. Аналитика и отчеты.
8. Управление счетами и платежами.
9. Управление расходами и финансами.
10. Расчет зарплаты.
11. Стационарное лечение.

Задание. Перечислить на счет головной клиники финансы для оплаты медикаментов. Записать клиента на стационарное лечение.

Тема 6. Компьютерная система Ветсофт Ветеринар

Цель занятия – приобретение умений и навыков по основам пользования компьютерной системой Ветсофт Ветеринар.

Вопросы для рассмотрения:

1. Ведение лечебных карт и приема.
2. Складской учет.
3. Аналитика и отчеты.
4. Управление счетами и платежами.
5. Поддержка онлайн касс.
6. Управление расходами и финансами.

Задание. Провести учет медикаментов, оставшихся на складе, сделать отчет об остатках.

Тема 7. Компьютерные системы Vetdesk, Cloff CRM

Ц

е

л

ь

Вопросы для рассмотрения:

1. Онлайн-запись.

з

а

2. Электронная подпись.
3. База пациентов.
4. Счета и оплата пациента.
5. Складской учет
6. Шаблоны и протоколы.
7. Работа со страховыми компаниями.
8. Профосмотры.
9. Интеграция с лабораториями.
10. Email-рассылка пациентам.
11. Личный кабинет пациента.
12. Управление стационаром.
13. Управленческая отчетность.
14. Финансовая отчетность.
15. Управление филиалами.
16. Интеграция телефонии.
17. Электронная медицинская карта.
18. Управление расписанием врачей.

Задание. Составить расписание врачей в филиале клиники. Направить питомца на анализы в лабораторию, скоординировав занятость лаборантов. Запросить в лаборатории анализы клиента.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гайдюков, А. А. Информатика. Информационные технологии. Решение математических задач в Excel: учеб.-метод. пособие для студентов высш. учеб. заведений для техн. специальностей / А. А. Гайдюков. – Калининград: КГТУ, 2010. – 33 с.

2. Groшев, А. С. Информатика [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. С. Groшев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 484 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

. Кукушкина, Е. В. Начальные сведения о языке программирования Visual Basic Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина; науч. ред. В.Б. Костоусов. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. – 111 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

. Карпова, Т. С. Базы данных: модели, разработка, реализация [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т. С. Карпова. – 2-е изд., испр. – Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 241 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

. Пожарская, Г. И. MATHCAD 14: Основные сервисы и технологии [Электронный ресурс] / Г. И. Пожарская, Д. М. Назаров. – 2-е изд., испр. – Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 139 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
(ЗАЧЕТ)**

1. Информационные процессы и технологии в ветеринарии.
2. Информационные модели в ветеринарии.
3. Программа управления стадом животных Dairy Comp 305.
4. Программа управления стадом животных DairyPlan.
5. Программа управления стадом животных DelProAfiFarm.
6. П
- р 7. Программа управления стадом животных Milkline DataFlow.
- о 8. Программа управления стадом животных MilkCentre.
- г 9. Программа управления стадом животных ВинПульса.
- р 10. Программа управления стадом животных Farmsoft.
- а 11. Кормление молочного скота, программа управления рационом, комплексная оптимизация, и анализ рационов, комбикормов и премиксов «Коралл».
- а 12. Программа для ветеринарных клиник Клиентикс.
13. Программа для ветеринарных клиник CRM.
- у 14. Программа для ветеринарных клиник Renovatio.
- п 15. Программа для ветеринарных клиник Клиника онлайн.
- р 16. Программа для ветеринарных клиник Cloff CRM.
- а 17. Программа для ветеринарных клиник Управление медицинским центром.
- л 18. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов Ветменеджер (Vetmanager).
- и 19. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов Енот (Enote).
20. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов БИТ.
- т 21. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов Айболит.
- д 22. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов АнималФейс (AnimalFace).
23. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов ВетАИС (VetAIS).
- в 24. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов Вет-Ассистент.
- т 25. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов Андиаг (Andiag).

х

U

п

26. Программа для ветеринарных клиник, ветеринарных кабинетов, ветеринарных лабораторий, ветеринарных аптек, зоомагазинов Ветсофт Ветеринар.

27. Электронная сертификация поднадзорных госветнадзору грузов, отслеживание пути их перемещения по территории Российской Федерации в целях создания единой информационной среды для ветеринарии, повышение биологической и пищевой безопасности с помощью автоматизированной системы «Меркурий».

28. Современный программный продукт, предназначенный для учета, анализа, хранения и обработки информации по крупному рогатому скоту молочного направления продуктивности, «Селекс».

Локальный электронный методический материал

Елена Викторовна Ульрих

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Редактор Е. Билко

Уч.-изд. л. 1,8. Печ. л. 1,4

Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»,
236022, Калининград, Советский проспект, 1