



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе модуля)  
**ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Профиль программы  
**МАРКЕТИНГОВАЯ АНАЛИТИКА**

ИНСТИТУТ  
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления  
кафедра менеджмента

## 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

### 1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
<p>ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</p>	<p>Принятие управленческих решений</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фундаментальные понятия теории принятия управленческих решений;</li> <li>- технологию, методы разработки и принятия управленческих решений;</li> <li>- методы повышения эффективности управленческих решений.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать риски выбранных управленческих решений;</li> <li>- измерять эффективность и выявлять потенциал повышения эффективности управленческих решений;</li> <li>- формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности управленческих решений.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами эффективного управления;</li> <li>- навыками разработки и осуществления управленческих решений в различных ситуациях.</li> </ul>

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета, который выставляется по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости. При необходимости тестовые задания закрытого и открытого типов могут быть использованы для проведения промежуточной аттестации.

### 1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок  Критерий	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>0-40%</b>	<b>41-60%</b>	<b>61-80 %</b>	<b>81-100 %</b>
	<b>«неудовлетворительно»</b>	<b>«удовлетворительно»</b>	<b>«хорошо»</b>	<b>«отлично»</b>
	<b>«не зачтено»</b>	<b>«зачтено»</b>		
<b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b>	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект
<b>2 Работа с информацией</b>	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
<b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
<b>4 Освоение</b>	В состоянии решать	В состоянии ре-	В состоянии ре-	Не только владеет

Система оценок  Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
<b>стандартных алгоритмов решения профессиональных задач</b>	только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	шесть поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	шесть поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

1.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

### Тестовые задания открытого типа:

1. Этапы формирования управленческого решения: разработка альтернатив, оценка альтернатив и \_\_\_\_\_

**Ответ: выбор альтернативы.**

2. Этап реализации управленческого решения: организации исполнения решения; анализ и контроль выполнения решения \_\_\_\_\_

**Ответ: обратная связь и корректировка решения.**

3. Совокупный результат творческого процесса управляющей системы и действий объекта управления, направленный на разрешение конкретной ситуации, обусловленной функционирующей системой - это \_\_\_\_\_

**Ответ: управленческое решение/управленческим решением.**

4. В зависимости от описания компонент решения задачи возможно рассмотрение различных типов задач управления, которые согласно классификации, предложенной Г. Саймоном и А. Ньюэллом, подразделяются на три класса: хорошо структурированные, неструктурированные и \_\_\_\_\_

**Ответ: слабо структурированные.**

5. По способу фиксации управленческие решения делятся на устные и \_\_\_\_\_

**Ответ: письменные.**

6. По степени новизны (уникальности) управленческие решения делятся на рутинные и \_\_\_\_\_

**Ответ: новаторские.**

7. По наличию информации управленческие решения принимаются в трех средах: определенности, неопределенности и \_\_\_\_\_

**Ответ: риска.**

8. Циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения – это \_\_\_\_\_

**Ответ: процесс принятия решений/принятие решений.**

9. Каждая из исключаящих друг друга возможностей, необходимость выбора между взаимоисключающими возможностями – это \_\_\_\_\_

**Ответ: альтернатива.**

10. Эвристические методы разработки и принятия управленческих решений включают методы имитационного моделирования и методы \_\_\_\_\_

**Ответ: аналогии.**

11. Риски при принятии управленческих решений связанные с политической ситуацией в стране и деятельностью государства называются \_\_\_\_\_

**Ответ: политическими.**

12. Коллективное (групповое) принятие решений осуществляется двумя способами: голосованием и \_\_\_\_\_

**Ответ: консенсусом.**

13. Относительный эффект (результативность) процесса или операции, определяемый как отношение эффекта к затратам, обусловившим его появление называется \_\_\_\_\_

**Ответ: эффективностью.**

14. Использование определенных методик принятия управленческих решений в типовых ситуациях характерно для \_\_\_\_\_

**Ответ: запрограммированного решения.**

15. Модели теории игр первоначально использовались в \_\_\_\_\_ сфере.

**Ответ: военной.**

16. Модели управления запасами могут применяться для управления ситуациями в коммерческих и \_\_\_\_\_ организациях.

**Ответ: некоммерческих.**

17. Группировка решений по каким-либо признакам называется \_\_\_\_\_

**Ответ: классификацией решений/классификация решений.**

18. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях \_\_\_\_\_

**Ответ; определённости.**

19. Создание страхового фонда организации – это инструмент \_\_\_\_\_ ущерба от риска.

**Ответ: компенсации.**

20. Мониторинг основных параметров реализации решения – это стадия \_\_\_\_\_ выполнения решения.

**Ответ: контроля.**

21. Хранение финансовых средств в нескольких банках – это инструмент \_\_\_\_\_ риска.

**Ответ: диверсификации.**

22. Содержание налогового законодательства – это фактор \_\_\_\_\_ воздействия на организацию.

**Ответ: прямого.**

23. Уровень занятости в стране – это фактор ..... воздействия на организацию.

**Ответ: косвенного.**

#### **Тестовые задания закрытого типа:**

1. Определите факторы, которые относятся к внешней среде организации, влияющие на принятие управленческих решений:

- 1) финансовые ресурсы;
- 2) **технологические изменения;**
- 3) культура организации;
- 4) **политическая ситуация.**

2. Определите подходы к принятию управленческих решений, которые характеризуются рациональностью и логикой

- 1) интуитивный;
- 2) **рациональный;**
- 3) компромиссный;
- 4) **информационный.**

1. К стратегическим решениям относятся:

- 1) **определение миссии компании;**
- 2) разработка плана продаж на следующий квартал;
- 3) выбор поставщика материалов;
- 4) **введение новых технологий.**

2. К методам группового принятия решений относятся:

- 1) **мозговой штурм;**
- 2) **метод Дельфи;**
- 3) дерево решений;
- 4) матрица решений.

3. Определите подходы к принятию управленческих решений, которые учитывают этические нормы:

- 1) рациональный;
- 2) **интуитивный;**
- 3) политический;
- 4) **этический.**

6. На эффективность принятия решений влияют:

- 1) **качество информации;**
- 2) **компетентность лица, принимающего решение;**
- 3) определение миссии компании;
- 4) выбор поставщика материалов.

7. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы:

1. Анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации	А – юридический
2. Логические мыслительные операции	Б – информационный
3. Выбор методов разработки решения	В – психологический.
4. Нормативно-правовое обеспечение решения	Г – организационный
	Д – политический

**Ответ: 1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А**

8. Соотнесите требования к управленческим решениям с условиями их достижения:

Наименование требования	Условие достижения
1. Соответствие действующему законодательству и уставным документам предприятия.	А - Контроль со стороны юриста, референта
2. Наличие четкой целевой направленности и адресности (исполнителям должно быть ясно, на что направлено разрабатываемое решение и какие средства будут использоваться).	Б - Внедрение должностных инструкций и положений об отделах и службах.
3. Наличие у руководителей соответствующих полномочий (прав и ответственности) для реализации управленческих решений.	В - Формирование и доведение целей, сроков выполнения до каждого работника.
4. Наличие возможности обоснованного положительного результата.	Г- Набор расчетов и предположений.
	Д - Заключение внешних экспертов.

**Ответ: 1-А; 2-В; 3-Б; 4-Г.**

9. Расположите следующие этапы менеджмента в правильной последовательности, используя цифры от 1 до 5.

- 1) определение целей и задач;

- 2) мониторинг и оценка результатов;
- 3) планирование действий;
- 4) реализация плана;
- 5) анализ ситуации.

**Ответ: 5, 1, 3, 4, 2.**

**3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ**

Данный вид контроля по дисциплине не предусмотрен учебным планом



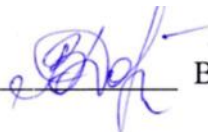
#### 4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Принятие управленческих решений» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 менеджмент (профиль программы «Маркетинговая аналитика»).

Преподаватель-разработчик – Шевченко Н.И., канд.пед. наук

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).


Заведующий кафедрой М

  
В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024 г).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г).

Председатель методической комиссии

  
И.А. Крамаренко