



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
МАРКЕТИНГОВАЯ АНАЛИТИКА

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

| Код и наименование компетенции | Дисциплина | Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями |
|---|---------------------------------|---|
| ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | Принятие управленческих решений | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фундаментальные понятия теории принятия управленческих решений; - технологию, методы разработки и принятия управленческих решений; - методы повышения эффективности управленческих решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать риски выбранных управленческих решений; - измерять эффективность и выявлять потенциал повышения эффективности управленческих решений; - формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности управленческих решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами эффективного управления; - навыками разработки и осуществления управленческих решений в различных ситуациях. |

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета, который выставляется по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости. При необходимости тестовые задания закрытого и открытого типов могут быть использованы для проведения промежуточной аттестации.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

| Система оценок Критерий | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|--|---|
| | 0-40% | 41-60% | 61-80 % | 81-100 % |
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
| | «не зачтено» | «зачтено» | | |
| 1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов | Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой) | Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект | Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект | Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект |
| 2 Работа с информацией | Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи | Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи | Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи | Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи |
| 3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта | Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений | В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации | В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные | В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи |
| 4 Освоение | В состоянии решать | В состоянии ре- | В состоянии ре- | Не только владеет |

| Система оценок Критерий | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|--|---|--|
| | 0-40% | 41-60% | 61-80 % | 81-100 % |
| | «неудовлетворительно» | «удовлетворительно» | «хорошо» | «отлично» |
| | «не зачтено» | «зачтено» | | |
| стандартных алгоритмов решения профессиональных задач | только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки | шесть поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом | шесть поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма | алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи |

1.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Тестовые задания открытого типа:

1. Этапы формирования управленческого решения: разработка альтернатив, оценка альтернатив и _____

Ответ: выбор альтернативы.

2. Этап реализации управленческого решения: организации исполнения решения; анализ и контроль выполнения решения _____

Ответ: обратная связь и корректировка решения.

3. Совокупный результат творческого процесса управляющей системы и действий объекта управления, направленный на разрешение конкретной ситуации, обусловленной функционирующей системой - это _____

Ответ: управленческое решение/управленческим решением.

4. В зависимости от описания компонент решения задачи возможно рассмотрение различных типов задач управления, которые согласно классификации, предложенной Г. Саймоном и А. Ньюэллом, подразделяются на три класса: хорошо структурированные, неструктурированные и _____

Ответ: слабо структурированные.

5. По способу фиксации управленческие решения делятся на устные и _____

Ответ: письменные.

6. По степени новизны (уникальности) управленческие решения делятся на рутинные и _____

Ответ: новаторские.

7. По наличию информации управленческие решения принимаются в трех средах: определенности, неопределенности и _____

Ответ: риска.

8. Циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, принятии решения и организации его выполнения – это _____

Ответ: процесс принятия решений/принятие решений.

9. Каждая из исключаящих друг друга возможностей, необходимость выбора между взаимоисключающими возможностями – это _____

Ответ: альтернатива.

10. Эвристические методы разработки и принятия управленческих решений включают методы имитационного моделирования и методы _____

Ответ: аналогии.

11. Риски при принятии управленческих решений связанные с политической ситуацией в стране и деятельностью государства называются _____

Ответ: политическими.

12. Коллективное (групповое) принятие решений осуществляется двумя способами: голосованием и _____

Ответ: консенсусом.

13. Относительный эффект (результативность) процесса или операции, определяемый как отношение эффекта к затратам, обусловившим его появление называется _____

Ответ: эффективностью.

14. Использование определенных методик принятия управленческих решений в типовых ситуациях характерно для _____

Ответ: запрограммированного решения.

15. Модели теории игр первоначально использовались в _____ сфере.

Ответ: военной.

16. Модели управления запасами могут применяться для управления ситуациями в коммерческих и _____ организациях.

Ответ: некоммерческих.

17. Группировка решений по каким-либо признакам называется _____

Ответ: классификацией решений/классификация решений.

18. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях _____

Ответ; определённости.

19. Создание страхового фонда организации – это инструмент _____ ущерба от риска.

Ответ: компенсации.

20. Мониторинг основных параметров реализации решения – это стадия _____ выполнения решения.

Ответ: контроля.

21. Хранение финансовых средств в нескольких банках – это инструмент _____ риска.

Ответ: диверсификации.

22. Содержание налогового законодательства – это фактор _____ воздействия на организацию.

Ответ: прямого.

23. Уровень занятости в стране – это фактор воздействия на организацию.

Ответ: косвенного.

Тестовые задания закрытого типа:

1. Определите факторы, которые относятся к внешней среде организации, влияющие на принятие управленческих решений:

- 1) финансовые ресурсы;
- 2) **технологические изменения;**
- 3) культура организации;
- 4) **политическая ситуация.**

2. Определите подходы к принятию управленческих решений, которые характеризуются рациональностью и логикой

- 1) интуитивный;
- 2) **рациональный;**
- 3) компромиссный;
- 4) **информационный.**

1. К стратегическим решениям относятся:

- 1) **определение миссии компании;**
- 2) разработка плана продаж на следующий квартал;
- 3) выбор поставщика материалов;
- 4) **введение новых технологий.**

2. К методам группового принятия решений относятся:

- 1) **мозговой штурм;**
- 2) **метод Дельфи;**
- 3) дерево решений;
- 4) матрица решений.

3. Определите подходы к принятию управленческих решений, которые учитывают этические нормы:

- 1) рациональный;
- 2) **интуитивный;**
- 3) политический;
- 4) **этический.**

6. На эффективность принятия решений влияют:

- 1) **качество информации;**
- 2) **компетентность лица, принимающего решение;**
- 3) определение миссии компании;
- 4) выбор поставщика материалов.

7. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов; элементы:

| | |
|--|----------------------|
| 1. Анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации | А – юридический |
| 2. Логические мыслительные операции | Б – информационный |
| 3. Выбор методов разработки решения | В – психологический. |
| 4. Нормативно-правовое обеспечение решения | Г – организационный |
| | Д – политический |

Ответ: 1-Б; 2-В; 3-Г; 4-А

8. Соотнесите требования к управленческим решениям с условиями их достижения:

| Наименование требования | Условие достижения |
|---|---|
| 1. Соответствие действующему законодательству и уставным документам предприятия. | А - Контроль со стороны юриста, референта |
| 2. Наличие четкой целевой направленности и адресности (исполнителям должно быть ясно, на что направлено разрабатываемое решение и какие средства будут использоваться). | Б - Внедрение должностных инструкций и положений об отделах и службах. |
| 3. Наличие у руководителей соответствующих полномочий (прав и ответственности) для реализации управленческих решений. | В - Формирование и доведение целей, сроков выполнения до каждого работника. |
| 4. Наличие возможности обоснованного положительного результата. | Г - Набор расчетов и предположений. |
| | Д - Заключение внешних экспертов. |

Ответ: 1-А; 2-В; 3-Б; 4-Г.

9. Расположите следующие этапы менеджмента в правильной последовательности, используя цифры от 1 до 5.

- 1) определение целей и задач;

- 2) мониторинг и оценка результатов;
- 3) планирование действий;
- 4) реализация плана;
- 5) анализ ситуации.

Ответ: 5, 1, 3, 4, 2.

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

Данный вид контроля по дисциплине не предусмотрен учебным планом

4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Принятие управленческих решений» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 менеджмент (профиль программы «Маркетинговая аналитика»).

Преподаватель-разработчик – Шевченко Н.И., канд.пед. наук

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).

Заведующий кафедрой М


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024 г).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г).

Председатель методической комиссии


И.А. Крамаренко