



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
<p>ПК-1 Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия</p> <p>ПК-2 Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации</p>	<p>Операционный менеджмент и управление процессами</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы сбора информации; - принципы и методы трансляции целей организации в показатели процессов; - методы структурной декомпозиции процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию о границах процесса, требования к процессу, цели процесса; - оценивать ресурсы, необходимые для производственного процесса; - разрабатывать регламентирующую и контрольную документацию для процесса; - измерять эффективность процесса. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения последовательности выполнения работ в организации

1.2 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в пятом семестре в форме зачета, который выставляется по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости. При необходимости тестовые задания закрытого и открытого типов могут

быть использованы для проведения текущей аттестации. В шестом семестре промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

1.3 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов;

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- типовые задания по курсовой работе;

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.4 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса,	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в	В состоянии осуществлять научно корректный анализ	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
объекта	состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	предоставленной информации	анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

1.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

5 семестр

ПК-1 Способен разрабатывать обоснованные решения по управлению процессами планирования и организации производства; осуществлять руководство первичным производственным коллективом, оценивать его результативность в реализации стратегии производственного предприятия.

Тестовые задания закрытого типа:

1. Суть производственного процесса состоит в том, чтобы:

- а) отразить затраты на результаты производственного процесса;
- б) преобразовать затраты («вход») в результат («выход»);**
- в) спланировать переход ресурсов («вход») в товары («выход»);
- г) организовать действия людей и орудий труда в процессе изготовления продукции.

2. К основным элементам системы операционного менеджмента 5Р (5 «пи») относят:

- а) управление персоналом;**
- б) управление маркетингом;
- в) управление потоком полуфабрикатов и сырья;**
- г) управление сбытом;
- д) разработка планово-управляющей системы.

3. Расположите уровни иерархии (от низшего к высшему) управления интегрированным предприятием:

- А. Оперативное управление производством;
- Б. Управление технологическими процессами;
- В. Управление ресурсами предприятия.

Ответ: Б – А – В

4. Укажите последовательность этапов внедрения процессного подхода к управлению

- А. Построение, анализ и оптимизация цепочек создания ценности организации. Создание системы процессов организации;
- Б. Организация управления процессами;
- В. Организация деятельности управленческого персонала по улучшению процессов;
- Г. Внедрение системы мотивации;
- Д. Оптимизация организационной структуры управления;
- Е. Внедрение системы показателей для управления организацией.

Ответ: А – Д – Е – Б – В – Г

Тестовые задания открытого типа:

5. Первым, кто подошел к организации производственных процессов с научной точки зрения был _____.

Ответ: Фредерик У. Тейлор / Тейлор

6. Впервые принципы управления процессами сформулировал _____ .

Ответ: В.Э. Деминг

7. Законченный круг производственных операций при изготовлении изделия – это _____ .

Ответ: производственный цикл

8. Производственные процессы, состоящие только из последовательно выполняемых операций, называют _____ .

Ответ: простыми

9. Производственный процесс, предназначенный для изменения формы или состояния исходного материала, по своему назначению называется _____ .

Ответ: основным процессом / основной

10. По степени механизации, производственные процессы, выполняемые без помощи машин и механизмов, получили название _____ .

Ответ: ручные*

11. Технически законченная ступень сложного производственного процесса, имеющая четкие границы, обусловленные особенностями технологии – это _____ .

Ответ: производство

12. Производственный процесс в результате которого получается продукция, как правило, используемая на данном предприятии, для обеспечения нормального функционирования основного процесса называется _____ процессом.

Ответ: вспомогательным

13. Основой реинжиниринга является _____ подход.

Ответ: процессный

14. Повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию – это _____ .

Ответ: бизнес-процесс

15. Производственные процессы, состоящие из последовательно и параллельно выполняемых операций, называют _____.

Ответ: сложными

16. Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте одним или несколькими рабочими, - это _____.

Ответ: операция

6 семестр

ПК-2 Способен анализировать, регламентировать, оценивать с точки зрения эффективности процессы подразделений организации, разрабатывать мероприятия по совершенствованию процессов, рассчитывать эффективность реализации проекта внедрения или усовершенствования кросс-функциональных процессов или административных регламентов организации.

Тестовые задания закрытого типа:

17. Владелец процесса может разработать различные показатели, но они обязательно должны включать следующие три категории:

- 1) цель выполнения процесса
- 2) **затраты ресурсов на выполнение процесса**
- 3) **время выполнения процесса**
- 4) **количество дефектов (несоответствий) в продуктах/услугах, полученных в результате выполнения процесса**
- 5) количество участников процесса

18. При использовании системы «Канбан» производство всех комплектующих изделий осуществляется:

- 1) на основе глубокой специализации
- 2) в зависимости от текущих издержек производства
- 3) **по мере выпуска готовой продукции**
- 4) вне прямой связи с ежедневным изменением спроса на продукцию

19. Установите соответствие между событием и его названием:

1	Устранение излишних рабочих мест; оптимизация размеров предприятия	А	Реинжиниринг
2	Постепенное изменение существующих процессов	Б	Даунсайзинг

3	Резкое ускорение реакции предприятия на изменения в требованиях потребителей при многократном снижении затрат всех видов	В	Усовершенствование бизнес-процессов
		Г	План маркетинга

Ответ: 1Б, 2В, 3А

20. Установите правильную последовательность основных этапов описания бизнес-процесса:

- А) Идентификация проблем и ограничений
- Б) Корректировка целей
- В) Измерение метрик бизнес-процесса
- Г) Оценка шагов бизнес-процесса

Ответ: В – Г – А – Б

Тестовые задания открытого типа:

21. Задачей концепции Lean Production является сокращение _____.

Ответ: процессов и операций, не добавляющих ценности

22. _____ описание рассматривает структуру модели, т.е. такие её аспекты, в которых можно пренебречь временем.

Ответ: Статическое

23. «Закупает» внутри компании ресурсы и услуги у владельцев ресурсов владелец _____.

Ответ: процесса

24. Второй слой архитектуры компании – это _____.

Ответ: бизнес-архитектура

25. Физическая сущность реинжиниринга – это разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем _____ процессов.

Ответ: на входе и выходе /входов и выходов

26. Концепция «_____» означает совершенствование существующих бизнес-процессов.

Ответ: тотального управления качеством

27. Концепция «реорганизации предприятия» означает совершенствование_____.

Ответ: организационной структуры / оргструктуры

28. Решающий фактор успеха реинжиниринга при его претворении в жизнь – это _____.

Ответ: стремительность / скорость /быстрота

29. Внешняя модель бизнеса компании, показывает, как внешнее окружение взаимодействует с бизнесом компании, – это _____.

Ответ: П-модель /прецедент-модель

30. Внутренняя модель бизнеса компании – это _____.

Ответ: О-модель /объект-модель

31. Задачей современной организации является максимально возможное удовлетворение требований _____.

Ответ: клиентов

32. Трехстороннее соглашение заключается между оператором процесса, владельцем процесса и _____.

Ответ: владельцем ресурса

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

3.1 Особое место в оценке степени усвоения дисциплины занимает выполнение курсовой работы, направленной на формирование навыков тактического управления процессами предприятия. По курсовой работе оформляется текстовый материал и презентация, на основании которых проводится защита работы (цель – оценка уровня освоения учебного материала). По результатам публичной защиты курсовой работы и ответов на вопросы, задаваемых преподавателем, выставляется оценка, которая учитывается при заключительной аттестации. По результатам защиты курсовой работы выставляется

экспертная оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно»), которая учитывается при заключительной аттестации по дисциплине (на экзамене).

«Отлично» – ставится, если в курсовой работе присутствуют элементы научного творчества, используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, делается самостоятельный его анализ на основе знаний по данной теме, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика; студент правильно и уверенно отвечает на все вопросы рецензента;

«Хорошо» – ставится, если в проекте используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, полно и всесторонне освещены вопросы темы, делаются самостоятельные выводы, но нет должной степени творчества; студент в целом правильно, но не всегда уверенно отвечает на все вопросы рецензента;

«Удовлетворительно» – ставится, если в курсовой работе используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, недостаточно полно освещены вопросы темы, отсутствуют самостоятельные выводы; студент не всегда может дать объяснения выводам, правильно отвечает не на все вопросы рецензента;

«Неудовлетворительно» – ставится, если в работе используется устаревший теоретический и статистический материал, недостаточно полно освещены вопросы темы, выводы отсутствуют либо не верны; студент не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснение выводам и положениям данной работы, не может ответить на вопросы рецензента.

3.2 Варианты тем курсовых работ с примерами их возможных структур, рекомендациями по содержанию отдельных разделов приведены в учебно-методическом пособии по подготовке курсовой работы.

Примеры типовых тем курсовых работ:

1. Оптимизация основного производственного процесса предприятия
2. Оптимизация вспомогательных процессов на предприятии
3. Совершенствование трудовых процессов в производственном цехе предприятия
4. Совершенствование процесса ремонтного обслуживания на предприятии
5. Совершенствование процесса организации и обслуживания рабочего места работника предприятия
6. Совершенствование процесса материально-технического обеспечения производства на предприятии

Примеры типовых заданий для выполнения курсовой работы:

Тема «Оптимизация основного производственного процесса предприятия»

В рамках выполнения курсовой работы рекомендуется:

1. Рассмотреть понятие и виды производственного процесса, принципы его определяющие. Выявить основные факторы, влияющие на производственный процесс.
2. Проанализировать текущее состояние производства: описать основной производственный процесс; проанализировать эффективность текущих методов и технологий; оценить проблемы и узкие места в производственном процессе.
3. Исследование существующие методы и технологии оптимизации производственных процессов, выбрать наилучшие практики и подходы.
4. Сформулировать критерии успешной оптимизации и разработать план оптимизации (сформулировать конкретные шаги по оптимизации; описать изменения, которые произойдут в производственном процессе)
5. Оценка результатов: Сравнение ключевых показателей до и после оптимизации. Оценка эффективности внедренных изменений.
6. Сделать соответствующие выводы.

Тема «Совершенствование ремонтного обслуживания производства на предприятии»

В рамках выполнения курсовой работы рекомендуется:

1. Проанализировать текущее состояние ремонтного обслуживания: оценка эффективности текущих процессов ремонта; идентифицировать проблемы и узкие места в существующей системе обслуживания.
2. Оценить оборудование и технические системы: проанализировать состояние оборудования и определить необходимость регулярного технического обслуживания; разработать систему мониторинга состояния оборудования.
3. Оптимизировать процесс ремонта за счет внедрения современных методов диагностики и ремонта; разработки стратегии запасных частей и материалов для улучшения времени ремонта.
4. Рассмотреть возможность использования информационных технологий, например, системы управления обслуживанием (CMMS), автоматизации процессов планирования и учета ремонтных работ.
5. Оценить экономическую эффективность новых методов и технологий. Идентифицировать потенциальные риски в процессе внедрения изменений.
6. Сделать соответствующие выводы.

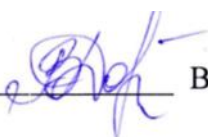
4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Операционный менеджмент и управление процессами» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль программы Производственный менеджмент).

Преподаватель-разработчик – Некрасова О.О.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента (протокол № 11 от 14.05.2024 г.).


Заведующий кафедрой М


_____ В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 5 от 20.05.2024 г).

Фонд оценочных средств актуализирован, рассмотрен и одобрен методической комиссией ИНОТЭКУ (протокол № 8 от 28.08.2024 г).

Председатель методической комиссии


_____ И.А. Крамаренко