



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
«ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы
«УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

институт отраслевой экономики и управления
кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
<p style="text-align: center;">ПК-2</p> <p>Способен осуществлять контроль операционных и финансовых показателей эффективности логистической деятельности организации</p>	<p style="text-align: center;">Логистический менеджмент</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные концепции и принципы логистики и логистического менеджмента; - методы и инструменты анализа операционных и финансовых показателей логистической деятельности; - современные технологии и программные решения, используемые в управлении цепями поставок. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать эффективность логистических процессов и выявлять возможности для их оптимизации; - проводить анализ затрат и выгод, связанных с логистической деятельностью, для принятия обоснованных управленческих решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальной терминологией логистического менеджмента; - методами планирования и прогнозирования в области логистики.

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- типовые задания по курсовой работе;
- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно- корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4 Освоение стандартных	В состоянии решать только фрагменты	В состоянии решать поставлен-	В состоянии решать поставлен-	Не только владеет алгоритмом и по-

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
алгоритмов решения профессиональных задач	поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	ные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	ные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	нимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

1.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция ПК 2: Способен осуществлять контроль операционных и финансовых показателей эффективности логистической деятельности организации

Тестовые задания открытого типа:

1. _____ используется с целью минимизации издержек и потерь в логистических цепочках и включает в себя оптимизацию процессов хранения, транспортировки и распределения товаров, применение принципа «точно вовремя» (just-in-time) и вытягивающих систем.

Ответ: бережливая логистика

2. группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы - это _____

Ответ: логистическая функция

3. Некоторое множество элементов, материально-вещественных и информационных процессов с набором связей между ними и их свойствами - _____

Ответ: система

4. Формирование развитой инфраструктуры, т. е. всех видов обеспечения для осуществления движения материальных потоков в конкретных условиях, является проявлением принципа _____ логистики

Ответ: комплексности

5. _____ - это любой образ, абстрактный или материальный, логистического процесса или логистической системы, используемый в качестве их заместителя.

Ответ: логистическая модель

6. Метод составления сметы, основанный на расчете объемов затрат и потребности в ресурсах путем умножения норм расхода ресурсов на планируемый объем экономического показателя, называется:

Ответ: нормативный*

7. В соответствии с критерием Вальда наилучшим решением будет такая логистическая стратегия, которая обеспечивает _____ прибыль из множества наихудших вариантов.

Ответ: наибольшую/максимальную

8. Согласно критерия Сэвиджа выбирается такая логистическая стратегия, при которой величина упущенных потерь принимает _____ значение.

Ответ: минимальное /наименьшее

9. В соответствии с критерием Гурвица для каждой логистической стратегии рассчитывается _____ минимального (пропорционально доле пессимистов) и максимального (пропорционально доле оптимистов) выигрышей.

Ответ: сумма

10. Отношение полезной (занятой) площади к общей площади склада отражает коэффициент эффективности использования _____

ответ: складских площадей (площади склада)

11. Емкость логистического риска (или емкость принятия риска, risk-bearing capacity, RBC) – это _____ риск, который организация может принять с учетом своих финансовых и операционных возможностей.

Ответ: максимальный

12. оптимизация уровней запасов всех видов внутри производственного цикла и складской системы предприятия, оптимизация показателей работы внутрипроизводственного транспортно-складского комплекса, сокращение времени производственного цикла - основные задачи, решаемые в рамках реализации _____ функции логистики.

Ответ: производственной

13. _____ информационные логистические системы создаются для решения задач, связанных с оперативным управлением материальными потоками

Ответ: исполнительные (оперативные)

14. Компонент «right quantity» в основном правиле логистики означает доставку товара потребителю _____

Ответ: в необходимом количестве

15. Производственная и логистическая концепция, при которой материалы, компоненты и готовая продукция поступают или производятся именно тогда, когда они необходимы, и в нужном количестве, что сводит к минимуму или устраняет складские запасы и связанные с ними затраты, а также повышает эффективность и гибкость производства носит название _____

Ответ: Точно в срок (Just in Time)

16. система управления и координации логистических процессов, интегрированных в единое информационное пространство с помощью современных информационно-телекоммуникационных технологий, таких как Интернет и специализированное ПО называется _____

Ответ: Виртуальная логистика

17. Основным критерием оптимальности логистических процессов выступает _____

Ответ: Прибыль

18. максимальное удовлетворение потребностей клиента при минимальных затратах ресурсов за счет выявления и устранения всех видов потерь, не создающих ценность, на всех этапах производства и оптимизации бизнес-процессов - в это заключается смысл концепции _____

Ответ: бережливого производства

19. Концепция бережливого производства зародилась в стране _____

Ответ: Япония (Японии)

20. определить ценность с точки зрения клиента, создать поток создания ценности, организовать непрерывное течение этого потока, внедрить вытягивающую систему для управления работой, а также стремиться к совершенству через постоянное улучшение - это принципы концепции _____ производства

Ответ: бережливого

21. Оценка эффективности деятельности службы логистики носит количественный характер и выражается, как правило, в физических единицах измерения, например, отгрузка продукции в тоннах, выполнение какого - то количества заказов, поставок партий товаров в соответствующей комплектации при применении метода _____

Ответ: продуктивности

22. В соответствии с моделью Д. Нортон и Р. Каплана к какой стратегической зоне относится индекс выполнения проекта по повышению качества процесса доставки?

Ответ: клиенты (клиенты и маркетинг)

23. Наиболее часто применяемой статистической характеристикой рассеивания измеряемой величины является ...

Ответ: среднее квадратическое отклонение

24. В теории принятия решений один из критериев принятия решений в условиях неопределённости, который позволяет с помощью параметра λ руководствоваться промежуточным

случаем между крайним оптимизмом и крайним пессимизмом, называется критерий

ответ: Гурвица (Гурвича)

Тестовые задания закрытого типа:

25. Основные критерии оценки качества проектируемой транспортно-логистикой системы доставки груза:

- а) повышение количества пунктов назначения
- б) минимизации транспортных издержек**
- в) сокращение времени доставки**
- г) увеличение видов используемого транспорта
- д) сокращение времени доставки**
- е) сохранность груза**

26. Основные составляющие экономической эффективности, получаемой за счет применения логистического подхода к управлению транспортными процессами:

- а) Повышение ликвидности активов
- б) Оптимизация транспортно-логистических проектов и управления процессом их реализации.**
- в) Сокращение простоев транспорта и технологических линий.**
- г) Сокращение сроков хранения грузов на складах**

27. Решение "ДЕЛАТЬ" в задаче "Make-or-Buy" принимается в случае, когда...

- а) потребность в комплектующем изделии невелика
- б) отсутствуют мощности, необходимые для производства комплектующих изделий
- в) потребность в комплектующих изделиях стабильна и достаточно велика**
- г) отсутствуют кадры необходимой квалификации
- д) имеются мощности, необходимые для производства комплектующих изделий**

28. Требования при реализации стратегии лидерства по издержкам:

- а) введение дополнительных послепродажных услуг;
- б) сосредоточение усилий на выпуске стандартных товаров;**
- в) постоянный мониторинг рыночной ситуации;
- г) использование инновационных решений

29. Логистическая концепция организации производства предполагает...

- а) отказ от изготовления серий продукции, на которые нет заказа покупателей**
- б) создание максимально большого запаса материальных ресурсов "на всякий случай"
- в) поддержку во что бы то ни стало высокого коэффициента использования оборудования
- г) изготовление продукции как можно более крупными партиями
- д) сокращение складских запасов при сокращении спроса на продукцию**

30. Привести в соответствие основные этапы проектирования транспортно-логистических схем интермодальных перевозок (список 1) их описанию (список 2)

Список 1: Этап	Список 2: Содержание работ
----------------	----------------------------

1. Первый этап	А. Определение цели (ее декомпозиция). Постановка основных задач и формулирование требований к проекту. Формирование массива данных для проектирования.
2. Второй этап	Б. Определение состава исходной информации, необходимой для анализа ситуации в пунктах отправления и назначения груза и по предполагаемым маршрутам следования. Анализ ситуации и формулирование проблемы или значимых затруднений (ограничений).
3. Третий этап	В. Определение альтернативных вариантов маршрутов грузоперевозок.
4. Четвертый этап	Г. Разработка технического задания. Оценка ресурсов, сроков разработки проекта.
5. Пятый этап	Д. Разработка сетевой модели организации доставки груза. Расчет критического пути. Оптимизация сетевой модели. Разработка модели управления процессом грузоперевозок. Расчет эффективности проекта.
6. Шестой этап	Е. Разработка рабочего проекта транспортно-логистической системы доставки груза. Экспертная оценка качества и реалистичности проекта в смысле реализуемости.
	Ж. Экспертиза проекта и рецензирование. Защита проекта, Приемка проекта заказчиком

Ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В, 5-Е, 6-Д,

31. Соотнесите группы логистических издержек (список 1) с их содержанием (список 2):

Список 1: Этап	Список 2: Содержание работ
1. Переменные	А. идут на аренду складских помещений или их содержание. Их различают по активам или размерам объектов.
2. Транспортные	Б. издержки содержания резерва на складе, хранение продукции (капитальные активы, заработную плату, амортизацию, страхование, налогообложение, устаревание), а также физическую обработку — упаковку и маркировку. Они зависят от объема.
3. Административные	В. обслуживание, получение заявок или контроль персонала.
5. Постоянные	Г. на них приходится более половины совокупных логистических издержек. Они включают оплату платежей, связанных с эксплуатацией машин или терминалов.

5. Случайные	
--------------	--

Ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

32. Укажите правильную последовательность действий при разработке логистической стратегии

- А. определение стратегических альтернатив;
- Б. формулирование миссии;
- В. проведение стратегического анализа;
- Г. построение «дерева целей»;
- Д. реализация стратегии;
- Е. выбор предпочтительной стратегии (стратегий)

Ответ: Б – Г – В – А – Е - Д

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

Основная цель курсовой работы – закрепление, расширение и углубление знаний, полученных в теоретическом курсе, приобретение навыков разработки практических рекомендаций в условиях большей, чем на практических занятиях, самостоятельности. Оценка курсовой работы («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») является экспертной и зависит от уровня усвоения и изложения магистрантом выбранной темы, наличия и сущности допущенных ошибок.

«Отлично» - ставится, если в курсовой работе присутствуют элементы научного творчества, используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, делается самостоятельный его анализ на основе знаний по данной теме, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика; студент правильно и уверенно отвечает на все вопросы рецензента;

«Хорошо» - ставится, если в проекте используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, полно и всесторонне освещены вопросы темы, делаются самостоятельные выводы, но нет должной степени творчества; студент в целом правильно, но не всегда уверенно отвечает на все вопросы рецензента;

«Удовлетворительно» - ставится, если в курсовой работе используется современный теоретический и статистический материал по теме исследования, недостаточно полно освещены вопросы темы, отсутствуют самостоятельные выводы; студент не всегда может дать объяснения выводам, правильно отвечает не на все вопросы рецензента;

«Неудовлетворительно» - ставится, если в работе используется устаревший теоретический и статистический материал, недостаточно полно освещены вопросы темы,

выводы отсутствуют либо не верны; студент не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснение выводам и положениям данной работы, не может ответить на вопросы рецензента.

Варианты тем курсовых работ с примерами их возможных структур, рекомендациями по содержанию отдельных разделов приведены в учебно-методическом пособии по изучению дисциплины.

Примеры типовых тем курсовых работ:

1. Совершенствование организации складского хозяйства на предприятии.
2. Моделирование и оптимизация логистических систем на предприятии.
3. Повышение эффективности использования автомобильного транспорта в логистике предприятия.
4. Применение технологий управления запасами на промышленном предприятии.
5. Оценка экономической эффективности логистических решений на примере конкретной компании.
6. Исследование процесса планирования логистической деятельности на предприятии.
7. Автоматизация управления логистическими процессами предприятия торговли.
8. Совершенствование управления логистическими рисками на предприятии.
9. Определение оптимальной структуры склада на основе математического моделирования.
10. Анализ и пути повышения эффективности деятельности логистической службы предприятия.

Примерные варианты планов курсовых работ

Вариант 1

Тема: Совершенствование организации складского хозяйства на предприятии.

Введение

1. Теоретические аспекты организации эффективного складского хозяйства на предприятии.
 - 1.1 Роль и место складского хозяйства на предприятии.
 - 1.2 Обоснование выбора структуры склада.
 - 1.3 Методы оценки эффективности работы склада.
2. Анализ эффективности складского хозяйства предприятия (на примере ООО «Магнит»)
 - 2.1 Общая характеристика ООО «Магнит»
 - 2.2 Характеристика логистической системы ООО "Магнит"
 - 2.3 Оценка эффективности работы складского хозяйства ООО "Магнит"

3. Пути повышения эффективности функционирования складского хозяйства ООО "Магнит"

3.1 Разработка плана мероприятий по совершенствованию работы складского хозяйства ООО "Магнит"

3.2 Экономическое обоснование предложенных мероприятий по совершенствованию работы складского хозяйства ООО "Магнит"

Заключение

Список источников.

Вариант 2

Тема: Повышение эффективности использования автомобильного транспорта в логистике предприятия.

Введение

1. Теоретические аспекты транспортной логистики на предприятии.

1.1 Транспортное хозяйство как элемент логистической системы предприятия.

1.2 Методы оценки эффективности транспортного хозяйства.

1.3 Особенности управления автомобильным транспортом в контексте логистической концепции предприятия.

2. Анализ эффективности использования автомобильного транспорта торговой-логистической компании "Юринат"

2.2 Общая характеристика ООО «Юринат»

2.2 Характеристика транспортного хозяйства как элемента логистической системы ООО "Юринат"

2.3 Оценка эффективности использования автомобильного транспорта компании "Юринат"

3. Пути повышения эффективности использования автомобильного транспорта компании "Юринат"

3.1 Разработка плана мероприятий по совершенствованию автотранспортного хозяйства компании "Юринат"

3.2 Экономическое обоснование предложенных мероприятий по совершенствованию работы автотранспортного хозяйства компании "Юринат"

Заключение

Список источников.

Вариант 3

Тема: Совершенствование управления логистическими рисками на предприятии.

Введение

1. Теоретические аспекты использования риск-менеджмента в логистической системе предприятия

1.1 Сущность и классификация логистических рисков

1.2 Стратегии управления логистическими рисками в условиях неопределенности

1.3 Методы оценки и прогнозирования логистических рисков

2. Анализ эффективности управления рисками промышленного предприятия (на примере ООО "Вектор")

2.1 Общая организационно-экономическая характеристика предприятия

2.2 Анализ логистической системы предприятия

2.3 Оценка логистических рисков предприятия

3. Разработка мероприятий по совершенствованию управления логистическими рисками предприятия

3.1 Разработка плана мероприятий по совершенствованию управления логистическими рисками предприятия

3.2 Экономическое обоснование предложенных мероприятий

Заключение

Список источников.

Дополнительные рекомендации по выполнению курсовой работы на примере темы: «Совершенствование управления логистическими рисками на предприятии».

Методические указания по выполнению первого (теоретического) раздела курсовой работы

Название 1 раздела «Теоретические аспекты использования риск-менеджмента в логистической системе предприятия».

Название подраздела 1.1 для данной темы – «Сущность и классификация логистических рисков».

Подраздел 1.1 должен включать в себя рассмотрение следующих основных элементов: понятие «риск», система рисков, типовые внешние и внутренние риски, особенности внешней среды и условия выбора стратегий риск-менеджмента. Особое внимание рекомендуется уделить изучению видов, целей и сравнительной характеристике разновидностей рисков, провести разграничение понятий "риск" и "неопределенность".

Название подраздела 1.2 для данной темы – «Стратегии управления логистическими рисками в условиях неопределенности». В содержании данного подраздела должно найти отражение знание понятий «риск», «вероятность», отрицательный/положительный исход, критерии риска и неопределенности. Следует отразить возможные пути противодействия

отрицательным воздействиям риска, роль стратегий риск-менеджмента в обеспечении стабильности предприятия в условиях риска. Для лучшего усвоения и понимания материала по данному вопросу целесообразно в данном подразделе провести обзор (классификацию) наиболее распространенных видов риска применительно к компаниям различного профиля и масштаба деятельности.

Название подраздела 1.3 для данной темы – «Методы оценки и прогнозирования логистических рисков». В данном подразделе магистранту необходимо рассмотреть следующие критерии оценки риска: стоимость управленческого решения, абсолютный риск, относительный риск. Также следует рассмотреть критерии принятия решений в условиях неопределенности - критерий Вальда, Гурвица, Вальда и др. Глубокого исследования в рамках данного подраздела требует сравнительная оценка возможностей использования различных методических подходов оценки логистических рисков предприятия с учетом его сферы и масштаба деятельности.

Методические указания по выполнению второго (аналитического) раздела курсовой работы

Название второго раздела в рамках данной темы: Анализ эффективности управления рисками промышленного предприятия (на примере ООО "Вектор")

Основное содержание раздела включает исследование логистической системы предприятия ООО «Вектор». Обязательными элементами данного раздела является общая характеристика объекта исследования, оценка его стратегического потенциала, анализ реализации логистических функций, выделение элементов логистической системы, оценка внешних связей в контексте реализации логистической деятельности предприятия.

В качестве основных источников информации для написания данного раздела рекомендуется использовать:

- учебную, научную, специальную литературу, Интернет-ресурсы;
- данные региональной статистической отчетности;
- устав предприятия;
- данные сайта предприятия;
- законодательные, нормативные и инструктивные материалы по вопросам деятельности предприятия;
- плановую, финансовую, отчетную, бухгалтерскую документацию за ряд лет;
- положения об отделах и должностные инструкции, штатное расписание;
- аналитические справки по предприятию;
- результаты собственных маркетинговых исследований;
- экспертные оценки по различным направлениям исследования.

Рекомендации относительно подраздела 2.1.

Название подраздела 2.1. для данной темы – «Общая организационно-экономическая характеристика предприятия». В данном подразделе целесообразно рассмотреть следующие вопросы:

а) Дать общую организационную характеристику изучаемого объекта, которая может включать следующие аспекты:

- краткая характеристика предприятия, вид собственности, основные виды деятельности;
- основные законодательные и нормативные материалы, регламентирующие деятельность изучаемого объекта;

- организационная структура и ее описание, характеристика деятельности основных функциональных подразделений, изучение важнейших функциональных процессов: управление, персонал, маркетинг, производство и т.д.;

- оценка производственно-хозяйственной и логистической деятельности компании (в динамике за ряд последних лет): анализ основных стратегических показателей (доля рынка, объем продаж, затраты на производство и сбыт, прибыль, рентабельность, логистические издержки и др.).

Рекомендации по выполнению подраздела 2.2.

Название подраздела 2.2 для данной темы – «Анализ логистической системы предприятия».

В данном подразделе необходимо провести диагностику работы логической службы предприятия:

- оценка структуры и численности персонала службы (отдела) логистики (при его наличии) или других подразделений, выполняющих логистические функции (снабжение, транспортировка, складирование и др.) на предприятии;

- анализ динамики и структуры логических издержек по функциональным областям логистической системы предприятия.

При проведении анализа логистической системы компании рекомендуется использовать различные методы, техники диагностики. В частности, рекомендуется провести оценку состояния запасов предприятия с использованием совместного анализа ABC и XYZ, а также функционально-стоимостного анализа.

Целью диагностики состояния логистической системы изучаемого предприятия является выявление "узких" мест, а также оценка степени его готовности противостоять вызовам и угрозам со стороны внешней среды.

Рекомендации по выполнению подраздела 2.3 «Оценка логистических рисков предприятия» связаны с использованием методик оценки степени нестабильности среды.

Цель написания данного подраздела – используя оценку уровня нестабильности среды и другие инструменты, обобщенные в 1 разделе курсовой работы, дать рекомендации относительно выбора системы управления логистической деятельностью с учетом балансировки краткосрочных и долгосрочных интересов. Степень нестабильности внешней среды должна оцениваться для того, чтобы при выборе вида управления представлять себе, какого рода перемены ожидают предприятие в будущем. Оценка нестабильности можно проводить на основе Шкалы И. Ансоффа. Риски различного типа целесообразно проанализировать с использованием метода попарного сравнения с тем, чтобы выделить приоритетные, наиболее значимые с точки зрения необходимости реагирования предприятия.

Целью изучения внешней среды является выявление возможностей и угроз влияния окружающей среды на логистическую деятельность компании. При анализе стратегического климата исследуемого предприятия целесообразно обратить внимание на исследование следующих элементов внешней среды:

- выявление и оценка влияния факторов внешней макросреды (среды косвенного влияния) - экономических, геополитических, правовых, социально-демографических, технико-технологических, экологических, международных и других на деятельность изучаемого объекта;
- анализ и оценка влияния среды прямого воздействия (непосредственного влияния) – конкурентов, потребителей, поставщиков, посредников;
- анализ основных экономических показателей отрасли, оценка привлекательности отрасли, степени технологической изменчивости, высоты входных барьеров;
- оценка степени неопределенности среды.

Итоговым инструментом анализа выступает SWOT- анализ, позволяющий обобщить результаты исследования внешней и внутренней среды и создать основы для разработки стратегических направлений совершенствования деятельности компании.

Совокупное действие различных групп факторов формирует тот или иной уровень нестабильности внешней среды и, как следствие, – целесообразность применения на предприятии той или иной системы (вида) управления логистической деятельностью.

Методические указания по выполнению третьего (проектного) раздела курсовой работы

Название третьего раздела в рамках данной темы: Разработка мероприятий по совершенствованию управления логистическими рисками предприятия.

Подраздел 3.1 «Разработка плана мероприятий по совершенствованию управления логистическими рисками предприятия» предполагает формирование Дерева целей, а также плана мероприятий с указанием:

1. Названия мероприятия
2. Цель мероприятия
3. Исполнитель (ответственные за реализация мероприятия) - должностное лицо или группа лиц.
4. Сроки реализации
5. Бюджет

Также целесообразно составление графика Ганта, сетевой модели реализации мероприятий по противодействию выявленным на предыдущей стадии курсового проектирования рискам.

При оформлении плана следует учесть, что Диаграмма Ганта — это инструмент управления проектами по методике Agile, помогающий планировать и отслеживать прогресс самых разных задач и действий в рамках проекта. По сути, это визуальная хронология, в которой отображаются все задачи, даты их начала и окончания, контрольные точки, зависимости и исполнители.

Рекомендации относительно подраздела 3.2.

Название подраздела 3.2 для данной темы – «Экономическое обоснование предложенных мероприятий». Экономическое обоснование в курсовой работе – это раздел, где демонстрируется целесообразность и эффективность предлагаемых мероприятий на основе экономических расчётов, анализа рыночных факторов и прогнозирования финансовых результатов, таких как прибыль, затраты и экономический эффект при условии реализации предложенных мер. Оно показывает ценность инициативы, выявляет экономические факторы, влияющие на тему исследования, и помогает студенту развить навыки анализа и критического мышления в экономической сфере

4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Логистический менеджмент» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль Управление маркетингом).

Преподаватель-разработчик – к.э.н., доцент Е.В. Беклемешева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой менеджмента (протокол № 9 от 23.04.2025 г.).

Заведующая кафедрой


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией института (протокол № 4 от 25.04.2025 г.).

Председатель методической комиссии


И. А. Крамаренко