

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

Институт отраслевой экономики и управления

**М. Г. Побегайло**

**УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ТЕХНОЛОГИИ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины для студентов  
специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»

Калининград  
Издательство ФГБОУ ВО «КГТУ»  
2025

УДК 004.056

Рецензент

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической безопасности  
ФГБОУ ВО «Калининградский государственный технический университет»  
А. Е. Тарутина

Побегайло, М. Г.

Управление организацией и технологии обеспечения безопасности: учеб.-метод. пособие по изучению дисциплины для студентов специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» / М. Г. Побегайло. – Калининград: Изд-во ФГБОУ ВО «КГТУ», 2025. – 69 с.

В учебно-методическом пособии приведен тематический план по дисциплине и даны методические указания по её самостоятельному изучению, подготовке к практическим занятиям, задания и методические указания по выполнению контрольной работы, подготовке и сдаче экзамена, выполнению самостоятельной работы. Пособие подготовлено в соответствии с требованиями утвержденной рабочей программы дисциплины «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности» специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

Табл. 28, рис. 4, список лит. – 18 наименований

Учебно-методическое пособие рассмотрено и одобрено для опубликования в качестве локального электронного методического материала кафедрой экономической безопасности 28.01.2025 г., протокол № 6

Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины рекомендовано к изданию в качестве локального электронного методического материала для использования в учебном процессе методической комиссией ИНОТЭКУ ФГБОУ ВО «КГТУ» 30.01.2025 г., протокол № 1

УДК 004.056

© Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Калининградский государственный  
технический университет», 2025 г.  
© Побегайло М. Г., 2025 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 Тематический план по дисциплине и методические указания по её изучению .....	8
2 Методические рекомендации практическим занятиям .....	19
3 Задания и методические указания по выполнению контрольной работы.....	44
3.1 Общие сведения, выбор варианта .....	44
3.2 Варианты контрольной работы.....	45
4 Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации .....	58
5 Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине .....	61
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК. ....	62
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Задача «Функции и принципы управления».....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Пример страницы СОДЕРЖАНИЕ в контрольной работе .....	68

## ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности» реализуется в рамках учебного плана по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

Настоящее учебно-методическое пособие представляет собой комплекс систематизированных материалов для самостоятельного изучения дисциплины «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности» студентами, обучающимися по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

Учебно-методическое пособие составлено в соответствии с требованиями рабочей программы дисциплины «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности», осваиваемой студентами в рамках учебного плана по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».

Дисциплина «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности» является дисциплиной, формирующей у обучающихся готовность к принятию организационно-управленческих решений по развитию организации и применению технологии обеспечения ее безопасности.

Целью освоения дисциплины является формирование знаний, навыков и способностей, позволяющих выявлять и анализировать основные для организации проблемы управления и разрабатывать решения, направленные на эффективное развитие организации, а также обеспечение ее безопасности.

Задачи изучения дисциплины:

- освоение теоретических знаний и практических навыков по осуществлению основных функций управления;
- формирование представлений и сущности управления организацией и методологических основ управленческой науки;
- изучение развития теории и практики управления в России и за рубежом;
- овладение методами принятия управленческого решения;
- овладение приемами по установлению эффективных коммуникационных процессов в управлении;
- ознакомление с основными видами трудовых коллективов, формами власти и влияния в организации, существующими стилями руководства;
- изучение роли и назначения службы экономической безопасности организации;
- овладение навыками принятия решений и применения различных технологий обеспечения безопасности организации.

Планируемые результаты освоения дисциплины «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности» заключаются в том, что студент должен:

**знать:**

– теорию менеджмента, включая основные понятия, категории, принципы, методы, функции управления организацией, основы теории коммуникаций, теории мотивации, лидерства, принципы групповой динамики, принятие управленческих решений с учетом критериев безопасности организации;

– нормы корпоративного управления и корпоративной культуры; требования к обеспечению сохранения коммерческой тайны;

– угрозы и риски экономической безопасности организации, их виды, системы управления рисками организации, инструменты, технологии, стратегии обеспечения стабильного функционирования системы экономической безопасности организации;

– особенности организации и функционирования службы экономической безопасности организации в рамках ее организационной структуры;

**уметь:**

– анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию, определять источники рисков и угроз экономической безопасности организации;

– ставить задачи, контролировать их исполнение, координировать свою деятельность с коллегами, эффективно работать в команде;

– описывать бизнес-процессы с учетом рисков, вырабатывать рекомендации по принятию решений в сфере управления рисками организации;

– формировать интегрированную систему управления рисками, разрабатывать и реализовывать стратегию обеспечения стабильного функционирования системы экономической безопасности;

– разрабатывать решения по обеспечению экономической безопасности организации с учетом выявленных рисков и угроз, применять технологии и инструменты обеспечения безопасности организации;

**владеть:**

– методами и приемами анализа эффективности системы управления организации в условиях рисков и угроз экономической безопасности;

– практическими навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений по развитию организации и укреплению ее экономической безопасности.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

При необходимости тестовые задания закрытого и открытого типов могут быть использованы для проведения текущей аттестации. К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

– типовые задания по контрольной работе (для студентов заочной формы обучения);

– тестовые задания открытого и закрытого типов.

Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100-балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (таблица 1).

Таблица 1 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0–40 %	41–60 %	61–80 %	81–100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
<b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b>	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
<b>2 Работа с информацией</b>	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
<b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>	Не может делать научно-корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно-корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
<b>4 Освоение стандартных алгоритмов решения</b>	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

Система оценок	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>0–40 %</b>	<b>41–60 %</b>	<b>61–80 %</b>	<b>81–100 %</b>
Критерий	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
<b>профессиональных задач</b>	мом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	ветствии с заданным алгоритмом	данным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	поставленной задачи

Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41–100 % правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» – менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» – от 61 до 80 % правильных ответов; оценка «отлично» – от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

**Структура** учебно-методического пособия по изучению дисциплины включает пять разделов.

В первом разделе приводится тематический план, соответствующий содержанию изучаемой дисциплины, даются методические указания по её самостоятельному изучению. Во втором разделе учебно-методического пособия даны методические рекомендации по практическим занятиям, представлены типовые задания по каждой теме согласно тематического плана лекционных занятий. В третьем разделе учебно-методического пособия представлены задания и методические указания по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения. В четвертом разделе представлены методические указания по подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине. В пятом разделе даны методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине. В библиографическом списке указаны рекомендуемые для изучения дисциплины источники литературы.

При необходимости для обучающихся инвалидов или обучающихся с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа с учетом его индивидуальных психофизических особенностей.

# 1 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПО ДИСЦИПЛИНЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ЕЁ ИЗУЧЕНИЮ

Тематический план лекционных занятий представлен в таблице 1.1.

Таблица 1.1 – Тематический план лекционных занятий (ЛЗ)

Номер темы ЛЗ	Содержание темы ЛЗ
1	Теоретическая основы управления
2	История развития управленческой мысли
3	Организация как система управления
4	Типы организаций и организационных структур
5	Функции управления организацией
6	Безопасность организации и технологии ее обеспечения
7	Организационный механизм обеспечения экономической безопасности
8	Служба экономической безопасности в организации (на предприятии)

## **Тема 1. Теоретические основы управления**

**Форма проведения занятия** – лекция.

Цель темы – получить представление о понятиях управление и менеджмент, изучить основные принципы управления организацией. В результате изучения темы будут получены знания, позволяющие понять сущность и принципы управления организацией.

### **Вопросы для обсуждения**

**Вопрос 1.** Менеджмент: вид деятельности и система управления.

При изучении вопроса необходимо охарактеризовать понятие менеджмент, управление, показать взаимосвязь между ними. При этом необходимо учитывать, что управление рассматривается шире, чем менеджмент. В настоящее время в мире применяется несколько сотен определений менеджмента. Современные взгляды на сущность менеджмента целесообразно разделить на теоретические и практические подходы. В процессе изучения нужно получить четкое представление об управлении с различных точек зрения: как вид деятельности, как систему, как функцию, как процесс.

**Вопрос 2.** Сущность, определение, задачи управления организацией (предприятием).

В данном вопросе необходимо рассмотреть определение организации, выявить и систематизировать принципы управления организацией, определить задачи управления организацией. Также необходимо рассмотреть роль

менеджера в современной организации, определить его функции. При изучении данного вопроса целесообразным является систематизировать подходы к определению менеджмента, выявить основные его виды, описать черты прогрессивного менеджмента, проанализировать основные функции менеджеров организации.

**Вопрос 3.** Американский, японский, российский, европейский менеджмент (сравнение различных систем).

При изучении данного вопроса следует провести сравнительный анализ существующих систем менеджмента, проанализировать сформировавшиеся школы менеджмента, выявить отличительные особенности каждой из них, провести сопоставление с российской концепцией управления организацией. Также необходимо определить особенности построения системы управления организацией в современных условиях внешней среды.

**Методические материалы к занятию** – ФОС по дисциплине, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме.

*Рекомендуемые источники по теме 1: [6–8].*

*Вопросы для самоконтроля*

**1.** Особенности современного прогрессивного менеджмента и его отличия от традиционного менеджмента прошлых периодов.

**2.** Основные функции современных менеджеров, проблемы их развития и реализации.

**3.** Система современного менеджмента и ее особенности. Критерии эффективности и главные цели менеджмента.

## **Тема 2. История развития управленческой мысли**

**Форма проведения занятия** – лекция.

Цель изучения темы – систематизировать знания по основным этапам развития управленческой мысли, получить представление о школах менеджмента, современных концепциях менеджмента и направлениях его развития.

В процессе изучения темы следует знать сущность основных подходов к управлению, современные принципы менеджмента, основные этапы становления менеджмента, методологические основы управления организацией.

**Вопросы для обсуждения**

**Вопрос 1.** Развитие взглядов на менеджмент. Подходы к исследованию управленческих проблем.

При рассмотрении данного вопроса необходимо систематизировать основные взгляды на управление, сформировавшиеся за весь период развития науки об управлении.

**Вопрос 2.** Основные этапы становления менеджмента. Характеристика основных школ менеджмента.

При изучении данного вопроса следует понимать, что современный менеджмент развивался на основе формирования многих различных школ и направлений. Историческими предшественниками современного менеджмента являются следующие основные школы. Особое внимание следует уделить характеристике следующих школ: научного менеджмента; административного менеджмента; бихевиористическая школа; школа человеческих отношений; школа количественных методов.

**Вопрос 3.** Методологические основы управления: процессный, системный и ситуационный подходы.

В рамках изучения данного вопроса необходимо определить основные отличительные особенности каждого из указанных подходов, показать их развитие в современной теории управления организацией. Также следует особое внимание уделить анализу целого спектра новых направлений современного менеджмента, среди которых выделить наиболее приоритетные: переход к непрерывно обучающимся и самообучающимся организациям; команды и сети команд; стратегический менеджмент; реинжиниринг; TQM (Total Quality Management); 6σ («Шесть сигм»); управление по целям (MBO – Management by Objectives); логистика; многоцелевое управление и др.

**Методические материалы к занятию** – ФОС по дисциплине, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме.

*Рекомендуемые источники по теме 2: [6–8].*

*Вопросы для самоконтроля*

1. Основные школы и направления развития управленческой мысли.
2. Характеристика основных этапов становления менеджмента в России и за рубежом.
3. Основные характерные черты и особенности системного, ситуационного, процессного, количественного подходов в управлении организацией.

### **Тема 3. Организация как система управления**

**Форма проведения занятия** – лекция.

Цель изучения темы – систематизировать знания об основах функционирования организации.

В процессе изучения темы следует знать основные принципы и необходимые условия существования организации, ее внутренней и внешней среды; об уровнях управления, основных видах разделения управленческого труда, процессе целеполагания в организации; основных этапах жизненного цикла организации.

**Вопросы для обсуждения**

**Вопрос 1.** Понятие и признаки организации.

При изучении данного вопроса следует дать определение организации, классифицировать принципы, определить необходимые условия ее существования; определить понятия объекта и субъекта управления; представить характеристику основных видов разделения управленческого труда (горизонтальное и вертикальное разделение), обозначить уровни управления организацией.

**Вопрос 2.** Внутренняя и внешняя среда организации: характеристика основных переменных.

В рамках изучения вопроса более подробно следует остановиться на понятиях «внешняя» и «внутренняя» среда организации. Охарактеризовать особенности взаимодействия организации и ее внешней среды, перечислить основные характеристики внешней среды. Целесообразно представить и описать параметры внутренней и внешней среды организации, остановиться на анализе внутренней и внешней среды организации.

Особое внимание следует уделить процессу целеполагания в организации, классификации целей и стратегий их определения, при этом следует охарактеризовать сущность метода «дерево целей» по подсистемам управления.

**Вопрос 3.** Жизненный цикл организации.

При изучении данного вопроса следует понимать, что деятельность организации может быть описана с позиции теории цикличности, при этом выделяются определенные стадии (этапы) жизненного цикла организации, каждый из которых имеет свои специфические особенности, требует определенных действий и стратегических решений со стороны управленческого аппарата.

**Вопрос 4.** Методы управления организацией.

При изучении данного вопроса следует дать общую характеристику методов управления, привести классификацию методов управления, определить сущность и условия их эффективного применения. При этом следует более подробно остановиться на следующих видах: экономические методы, административные (организационно-распорядительные) методы, социально-психологические методы. Подробнее необходимо остановиться на значении и особенностях применения методов управления в современной организации; охарактеризовать преимущества и недостатки применения различных групп методов в практической деятельности менеджера.

**Методические материалы к занятию** – ФОС по дисциплине, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме.

*Рекомендуемые источники по теме 3: [6–8].*

*Вопросы для самоконтроля*

1. Понятие и характеристики организации как открытой системы.
2. Составляющие внешней и внутренней среды организации.

3. Основные отличительные особенности этапов жизненного цикла организации.

4. Сравнительный анализ методов управления современной организацией.

#### **Тема 4. Типы организаций и организационных структур**

**Форма проведения занятия – лекция.**

Цель изучения темы – получить систематизированное представление о типах организаций в зависимости от различных критериев и признаков классификации.

В процессе изучения темы следует знать понятие организационной структуры управления, типах организаций, их отличительных особенностях, а также примерах успешного функционирования; основных этапах проектирования организаций.

##### **Вопросы для обсуждения**

**Вопрос 1.** Понятие организационной структуры управления; типология организаций и их структур по отдельным признакам.

При изучении данного вопроса необходимо первоначально охарактеризовать само понятие организационной структуры управления. При этом под организационной структурой управления следует понимать совокупность управленческих звеньев, расположенных в строгой соподчиненности и обеспечивающих взаимосвязь между управляющей и управляемой системами. В данном вопросе следует также определить основные признаки, по которым может быть выстроена классификация организаций и организационных структур.

**Вопрос 2.** Классификация основных типов организаций.

При изучении данного вопроса следует более подробно рассмотреть следующие типы организаций: типы организаций по взаимодействию с внешней средой (механистический и органический тип); типы организаций по взаимодействию подразделений (традиционная организация – линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная; дивизиональная; матричная); типы организаций по взаимодействию с человеком (корпоративная и индивидуалистская организация). В данном вопросе следует уделить особое внимание характеристике отличительных особенностей новых видов организаций, разновидностей организационных структур, при этом рассмотреть эдхократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские и организации, ориентированные на рынок.

**Вопрос 3.** Этапы построения оргструктур управления.

При изучении данного вопроса следует остановиться подробнее на процессе построения (проектирования) оргструктур на предприятиях, охарактеризовать более подробно каждый этап, остановится на особенностях проведения оценка их эффективности.

**Методические материалы к занятию** – ФОС по дисциплине, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме.

*Рекомендуемые источники по теме 4: [6–8].*

*Вопросы для самоконтроля*

**1.** Понятие, сущность, основные элементы организационной структуры управления.

**2.** Основные этапы проектирования организационной структуры управления.

**3.** Сравнительная характеристика основных типов организационных структур управления.

**4.** Особенности современных типов организационных структур управления.

## **Тема 5. Функции управления организацией**

**Форма проведения занятия** – лекция.

Цель изучения темы – систематизировать знания об основных функциях управления организации.

В процессе изучения темы следует знать содержание и особенности каждой из функций управления организацией: планирования, организации, мотивации, контроля; а также получить представления об их взаимосвязи в едином управленческом цикле; получить представления о связующих процессах в организации: коммуникации и принятии решений.

### **Вопросы для обсуждения**

**Вопрос 1.** Основные функции управления и их взаимосвязь.

В данном вопросе следует охарактеризовать управленческую деятельность организации как взаимосвязанный управленческий цикл, состоящий из отдельных функций, к основным из которых относят: планирование, организацию, мотивацию, контроль, координацию, а также связующих процессов: коммуникации и принятие управленческих решений.

**Вопрос 2.** Характеристика и содержание основных функций управления: планирования, организации, мотивации, контроля.

При изучении данного вопроса следует остановиться на анализе следующих функций. Планирование в системе менеджмента: разновидности планирования и типы планов, принципы эффективного планирования. Организация как функция менеджмента, принципы организации. Распределение полномочий. Мотивация: понятие, теории (содержательные и процессуальные). Контроль и координация как функция менеджмента. Необходимость контроля и его виды. Процесс контроля, его элементы, принципы эффективности. Контроллинг: структура и содержание. Роль функции планирования и прогнозирования в системе менеджмента, методы прогнозирования.

Преимущества и недостатки централизации и децентрализации в управлении  
Мотивация и контроль в менеджменте.

**Вопрос 3.** Коммуникации и принятие решений в менеджменте.

В данном вопросе следует проанализировать следующие функции управления, призванные исполнять роль связующих процессов: коммуникации и принятие решений. При этом особое внимание стоит уделить следующим вопросам. Коммуникационные сети, стили. Вербальные и невербальные коммуникации. Межличностные коммуникации: преграды и пути их преодоления

Понятие управленческих решений, роль и значение в системе менеджмента. Классификация решений; требования, предъявляемые к ним. Этапы разработки и реализации решений. Методы экономической оптимизации и оценка эффективности управленческих решений. Разработка, принятие и оценка эффективности управленческих решений.

**Методические материалы к занятию** – ФОС по дисциплине, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме.

*Рекомендуемые источники по теме 5: [6–8].*

*Вопросы для самоконтроля*

1. Основные характеристики функций управления современной организацией.
2. Понятия и виды связующих процессов в организации.
3. Роль принятия управленческих решений и влияние на экономическую эффективность функционирования организаций.
4. Особенности и принципы построения эффективных коммуникаций в управлении организаций.
5. Причины неэффективности коммуникаций в организации.

**Тема 6. Безопасность организации и технологии ее обеспечения**

**Форма проведения занятия** – лекция.

Цель изучения темы – систематизировать знания о понятии и сущности безопасности организации, методах ее обеспечения.

В процессе изучения темы следует знать содержание и подходы к определению безопасности организации, уровнях безопасности предпринимательства в условиях рыночных отношений; уметь выявлять и анализировать опасности организации, источники угроз безопасности организации; получить представления о содержании видов деятельности по обеспечению безопасности бизнеса.

**Вопросы для обсуждения**

**Вопрос 1.** Объект и предмет обеспечения безопасности предпринимательства. Понятие безопасности организации.

При изучении данного вопроса следует первоначально дать определение безопасности предпринимательской деятельности, безопасности организации; представить объекты и субъекты безопасности организации, обобщить задачи и принципы построения системы безопасности организации. Следует отметить, что в нормативных документах, определяющих организацию деятельности службы безопасности предприятий, выделяются конкретные объекты, подлежащие защите от потенциальных угроз и противоправных посягательств. Основными объектами безопасности являются: руководящие работники, персонал, который владеет информацией, которая является коммерческой тайной; финансовые средства и материальные ценности (финансовые документы, валюта, здания, сооружения, оборудование, транспорт); информационные ресурсы с ограниченным доступом; средства и системы компьютеризации деятельности предприятия (организации); технические средства и системы охраны и защиты материальных и информационных ресурсов.

**Вопрос 2.** Характеристика источников и видов угроз бизнесу.

При изучении классификации угроз следует перечислить основные признаки классификации и отдельные виды угроз. При этом в обязательном порядке следует рассмотреть различные источники опасностей, виды угроз как в целом предпринимательской деятельности, так и безопасности отдельной организации, используя различные признаки классификации. Особое внимание следует сосредоточить на такие группы угроз как физические, экономические, информационные, юридические.

**Вопрос 3.** Методы и средства обеспечения безопасности деятельности организации.

В рамках данного вопроса следует проанализировать потребности организации в обеспечении безопасности, определить основные виды деятельности по обеспечению безопасности бизнеса, охарактеризовать их содержание. Особое внимание следует уделить разработке концепции обеспечения безопасности организации. Отдельно следует остановиться на техническом обеспечении безопасности организации, определить отдельные технические средства, применяемые в современной организации.

**Методические материалы к занятию** – ФОС по дисциплине, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме.

*Рекомендуемые источники по теме б:* [1, 9, 11].

*Вопросы для самоконтроля*

1. Понятия и сущность системы безопасности современной организации.
2. Основные объекты и субъекты обеспечения безопасности организации.
3. Основные виды опасностей и угроз экономической безопасности организации.

4. Методы и средства обеспечения безопасности деятельности организации.

## **Тема 7. Организационный механизм обеспечения экономической безопасности**

**Форма проведения занятия – лекция.**

Цель изучения темы – получить систематизированные знания в области разработки и реализации механизма обеспечения безопасности организации.

В процессе изучения темы следует знать понятие рисков и их взаимосвязь с угрозами безопасности организации, получить представление о взаимосвязи системы управления организацией и системы обеспечения ее экономической безопасности, элементы механизма обеспечения ЭБ организации, формы и виды недобросовестной хозяйственной деятельности как угрозы безопасности организации.

### **Вопросы для обсуждения**

**Вопрос 1.** Взаимосвязь системы экономической безопасности с системой управления организацией.

В процессе изучения данного вопроса первоначально следует остановиться на определении целей ЭБ и их взаимосвязи с целями функционирования организации. При этом понимаем, что главная цель ЭБ совпадает с реализацией общих целей и функций предприятия – обеспечение стабильного функционирования и максимальной эффективности как в текущий момент времени, так и в будущем. Далее следует выделить типовые функции структуры ЭБ, определить типовые цели и направления экономической деятельности по их достижению, показать взаимосвязь с индикаторами ЭБ на тактическом и стратегическом уровнях.

**Вопрос 2.** Риски в деятельности организации и направления их минимизации. Взаимосвязь риск-менеджмента и ЭБ.

В данном вопросе следует более подробно остановиться на понятии риска и взаимосвязи риск-менеджмента организации и подразделений, обеспечивающих ее экономическую безопасность. Рекомендуется более подробно изучить классификацию рисков (в зависимости от различных признаков классификации) в деятельности предприятий; выявить факторы, определяющие уровень предпринимательского риска, определить направления минимизации рисков предпринимательской деятельности (диверсификация, страхование, лимитирование, передача риска). В данном вопросе также необходимо остановиться на анализе недобросовестной хозяйственной деятельности организации, рассматриваемой в качестве угрозы ее безопасности, проанализировать признаки фиктивного и преднамеренного банкротства организаций.

**Вопрос 3.** Организационные структуры экономической безопасности в общей системе управления предприятием.

При рассмотрении данного вопроса следует начать с того, что структура ЭБ в системе управления организацией выполняет те функции контроля и регулирования процессов, которые не проявлены в общей системе управления, однако очень важны для получения намеченного результата (например, безопасность продажи товаров и имущества в пределах правового поля, обеспечение возможности доступа к конфиденциальной информации и проверка ее достоверности, обеспечение сохранности финансовых ресурсов и эффективное их использование и др.). Далее необходимо описать систему обеспечения ЭБ организации, ее основные подсистемы. Также целесообразно представить возможности включения системы ЭБ как элемента традиционной организационной структуры управления предприятием (линейно-функциональной, матричной и др.)

**Методические материалы к занятию** – ФОС по дисциплине, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме.

*Рекомендуемые источники по теме 7:* [1, 9, 11, 12, 14, 15, 17, 18].

*Вопросы для самоконтроля*

1. Роль и место в структуре управления системы экономической безопасности организации, взаимосвязь различных подсистем организации.
2. Функции системы экономической безопасности в достижении целей организации.
3. Основные виды рисков и направления их нейтрализации в аспекте обеспечения экономической безопасности организации.

**Тема 8. Служба экономической безопасности в организации (на предприятии)**

**Форма проведения занятия** – лекция.

Цель изучения темы – получить систематизированные знания о создании и особенностях функционирования службы безопасности в организации.

В процессе изучения темы следует знать основные задачи службы безопасности организации, формы организации ее деятельности, особенности построения и алгоритм разработки системы безопасности организации, возможные варианты организационной структуры службы безопасности, роль ее отдельных подразделений в обеспечении экономической безопасности всей организации.

**Вопросы для обсуждения**

**Вопрос 1.** Построение системы обеспечения экономической безопасности организации.

При рассмотрении данного вопроса необходимо изучить понятие системы безопасности организации, проанализировать подсистемы, входящие в систему

безопасности организации, описать основные этапы процесса принятия решения о создании системы безопасности организации. Также необходимо остановиться на факторах, от которых зависит структура службы безопасности.

**Вопрос 2.** Основные функции службы безопасности организации.

При изучении данного вопроса следует остановиться на характеристике основных функций службы безопасности. При этом следует отметить, что в связи с принятыми в 2008 г. изменениями, внесенными в ФЗ [3], из функций службы безопасности организации исключены охранные, режимные, сыскные функции. Отдельным вопросом необходимо проанализировать финансирование деятельности службы экономической безопасности.

**Вопрос 3.** Задачи отдельных подразделений службы безопасности организации.

При изучении данного вопроса следует особое внимание уделить анализу задач, которые призваны решать отдельные подразделения службы безопасности организации, например, информационное подразделение, аналитическое подразделение, техническое и другие. Для службы экономической безопасности разрабатывается свой регламент, в соответствии с которым они осуществляют свою деятельность. При этом они используют свои процедуры и типовые схемы. Общий алгоритм действий службы экономической безопасности включает следующие моменты:

– система предупредительных мер. Данная операция включает изучение работы с контрагентами, анализ договоров, защита компьютерной системы. Система предупредительных мер направлена на обеспечение защиты экономической безопасности на основе действующих организационных мероприятий.

– мониторинг и выявление угроз безопасности.

– анализ и оценка возникших угроз.

– проведения действий по устранению угрозы.

**Методические материалы к занятию** – ФОС по дисциплине, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме.

*Рекомендуемые источники по теме 8: [1, 8, 11–15].*

*Вопросы для самоконтроля*

**1.** Роль службы экономической безопасности в современной организации.

**2.** Характеристика основных функций, реализуемых службой экономической безопасности.

**3.** Система мер по предупреждению и нейтрализации угроз экономической безопасности, реализуемая подразделениями службы экономической безопасности.

## 2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

### Тема 1. Теоретические основы управления

**Форма занятий** – практическое занятие.

**Цель занятия** – формирование умений и навыков в области применения теоретических основ управления современной организацией.

### Методические указания для подготовки к практическим занятиям по теме 1

#### Практическое задание 1

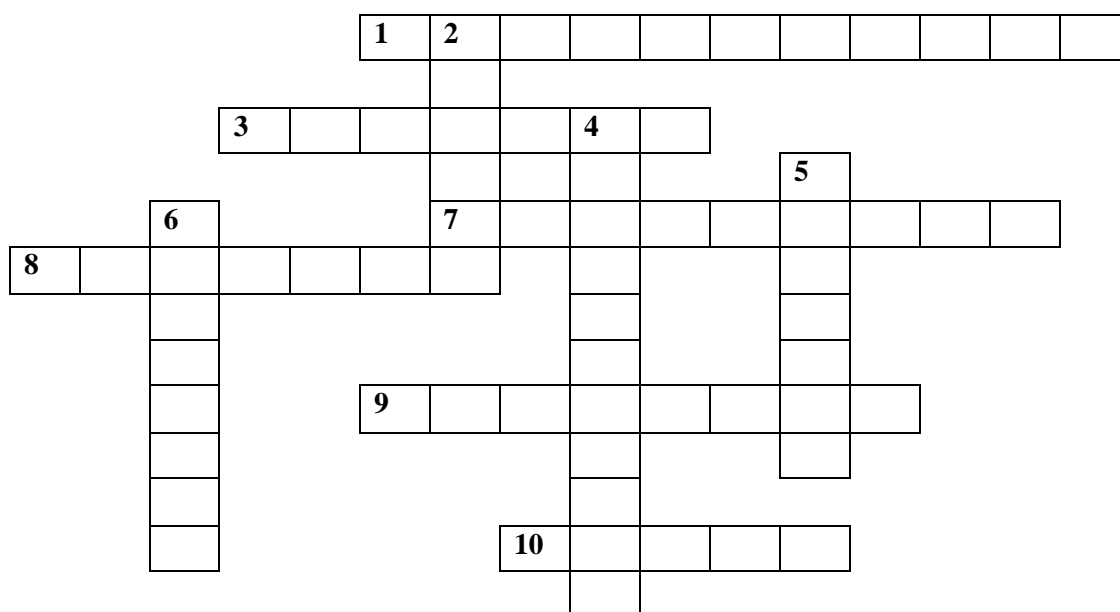
Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, студентам предлагается выполнить следующее задание и сдать на проверку в письменном виде:

- дать определение понятий «менеджмент» и «управление», показать разницу между этими понятиями;
- указать основные категории менеджмента и дать им краткое определение;
- раскрыть содержание внутренней и внешней среды организации;
- перечислить основные закономерности менеджмента.

#### Практическое задание 2

Ответьте на вопросы кроссворда и составьте тематический кроссворд, аналогичный данному.

#### Кроссворд «Основные категории менеджмента»



*По горизонтали:*

1. Экономическое соперничество обособленных производителей. 3. Государство как элемент управления. 7. Торговля в широком смысле слова. 8.

Структура управления, определяющая формы разделения труда в управлении. 9. Один из элементов структуры управления. 10. Способ осуществления управленческой деятельности.

*По вертикали:*

2. Управляемая система. 4. Разъездной представитель крупных торговых предприятий. 5. Руководящее правило, которое вытекает из объективных экономических законов и закономерностей общественного развития. 6. Совокупность форм и методов, с помощью которых осуществляется планирование.

### **Практическое задание 3**

Ниже приводятся две наиболее распространенные точки зрения на менеджмент как науку. Внимательно прочитайте и обоснуйте приведенные утверждения.

- Теория менеджмента не имеет своих объективных законов, так как все знания об управлении включаются в состав «управленческих аспектов разных наук» или в состав «конкретных наук об управлении».

- Теорию менеджмента невозможно было бы создать только за счет синтеза знаний других наук, так как в управлении есть нечто, чего нет и не может быть у составляющих это знание наук.

*Постановка задачи.*

1) Какую точку зрения вы считаете правильной? Существует ли такая самостоятельная наука, как менеджмент?

2) Что отличает предмет менеджмента от предмета «управленческих аспектов разных наук» и «конкретных наук об управлении»?

3) Каковы составляющие менеджмента как науки?

4) Какова роль менеджмента в условиях современного рыночного хозяйствования?

### **Практическое задание 4**

Предлагается проанализировать два наиболее распространенных взгляда на менеджмент:

1) Менеджмент, как и любая наука, может быть механически заучен (как таблица умножения) и применен на практике в любой ситуации.

2) Менеджмент – это сложное социально-экономическое и технически-информационное явление, так как ситуации не стандартны. Важна не сама теория менеджмента, а искусство ее применения на практике.

*Постановка задачи.*

1) Какую позицию вы считаете правильной?

2) В какой степени современный менеджер должен руководствоваться наукой управления, а в какой – опираться на искусство управления? Заполните таблицу 2.1.

Таблица 2.1

	Высший уровень		Средний уровень		Низший уровень	
	ИО	РО	ИО	РО	ИО	РО
Наука, знание						
Искусство, интуиция						
Итого:	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

ИО – индивидуальная оценка, РО – рекомендуемая оценка

3) В какой степени современный менеджер должен использовать опыт, интуицию и теорию менеджмента? Заполните таблицу 2.2.

Таблица 2.2

	Высший уровень		Средний уровень		Низший уровень	
	ИО	РО	ИО	РО	ИО	РО
Наука, знание						
Искусство, интуиция						
Наука (теория)						
Итого:	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

ИО – индивидуальная оценка, РО – рекомендуемая оценка

### **Методические материалы по практическому занятию 1**

ФОС по дисциплине, учебно-методические материалы по практическим занятиям в ЭИОС, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме

*Ссылки на рекомендуемые источники по практическому занятию 1: [6–8].*

### **Тема 2. История развития управленческой мысли**

**Форма занятий** – практическое занятие.

**Цель занятия** – формирование умений и навыков в области применения основных достижений и подходов школ менеджмента в управлении современной организацией.

**Методические указания для подготовки к практическим занятиям по теме 2**

#### **Практическое задание 1**

Разработать не менее десяти принципов менеджмента для конкретной или виртуальной организации, используя принципы Х. Эмерсона, А. Файоля, Г. Форда, материал лекции по данному вопросу.

Затем осуществляется обсуждение каждого предложения и выработка принципов менеджмента, наиболее актуальных в современных условиях.

## Практическое задание 2

Предлагается рассмотреть две наиболее распространенные точки зрения на вклад различных научных школ в теорию менеджмента:

- Все действующие научные школы образуют монистическую, единую, общепринятую и законченную модель теории менеджмента.
- Создать такую теорию невозможно, но нужно учитывать позиции всех существующих школ.

*Постановка задачи.*

- 1) Какую точку зрения вы считаете правильной?
- 2) Опытный, преуспевающий менеджер часто любит повторять: «У меня своя концепция управления!». Согласны ли вы с подобным утверждением?
- 3) Из каких элементов известных теорий менеджмента вы планируете составить индивидуальную концепцию управления организацией и персоналом?

## Практическое задание 3

Заполните таблицу 2.3, изложив в ней различные школы и направления в менеджменте, в хронологической последовательности.

Таблица 2.3

№ п/п	Школа или направление в менеджменте	Годы возникновения	Основные представители	Основные достижения	Основные недостатки	Степень использования научных достижений прошлых лет в современных условиях
1	Классическая школа	1911	Ф. Тейлор, Х. Эмерсон, Г. Форд и др.	1. Внедрение НОТ 2. Разработка принципов управления. 3. Создание цехового управления 4. Возникновение института мастеров	Слабо учитывался человеческий фактор	Используется НОТ, принципы управления
...	...	...	...	...	...	...

## Практическое задание 4

В хронологической последовательности отразите развитие управления в России, используя таблицу 2.4 (начальный период реформ – 1917 г.).

Таблица 2.4

№ п/п	Определение периода	Содержание реформы	Основные представители реформ	Основные достижения в управлении	Слабые стороны реформ	Наследие прошлого в настоящем
1.						
...	...					

## Практическое задание 5

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, систематизируйте знания в области различных моделей менеджмента и оформите материал в виде таблицы 2.5.

Таблица 2.5

	Область управленческих решений	Американская модель менеджмента	Японская модель менеджмента
1	Способы принятия управленческих решения		
2	Продвижение по служебной лестнице		
3	Организация контроля		
...	...		

### **Методические материалы по практическому занятию 2**

ФОС по дисциплине, учебно-методические материалы по практическим занятиям в ЭИОС, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме

*Ссылки на рекомендуемые источники по практическому занятию 2: [6, 7, 11, 13].*

### **Тема 3. Организация как система управления**

**Форма занятий** – практическое занятие.

**Цель занятия** – формирование умений и навыков в области построения и функционирования организации с точки зрения системного подхода, применения навыков анализа и учета влияния факторов внутренней и внешней среды на деятельности организации, учитывая особенности каждой стадии жизненного цикла организации.

**Методические указания для подготовки к практическим занятиям по теме 3**

#### **Практическое задание 1**

Используя таблицу 2.6, укажите основные этапы развития организации и их отличительные особенности по ряду признаков.

Таблица 2.6

№ п/п	Этап в развитии организации	Основные цели	Основные задачи	Стиль руководства (преобладающий)	Количественный состав работников	Способы мотивации
1	Рождение организации					
...	...					

## Практическое задание 2

Используя знания различных признаков, по которым классифицируются организации, указать различные виды организаций (таблица 2.7).

Таблица 2.7

№ п/п	Признак	Вид организации
1	По виду собственности	1. Частные организации 2. Государственные организации
...	...	...

## Практическое задание 3

Укажите основные отличительные особенности различных групп в организации, заполните таблицу 2.8.

Таблица 2.8

№ п/п	Наименование групп	Отличительные особенности групп
1	Формальные группы	1 2 3 и т. д.
2	Неформальные группы	1 2 3 и т. д.

## Практическое задание 4

Управленческая ситуация. В одной из школ бизнеса преподаватель знакомит слушателей с основами системного подхода в управлении: «Системный подход рассматривает любую организацию как систему, которая на входе получает ресурсы из внешней среды, обрабатывает их и выдает на выходе продукцию во внешнюю среду.

Это основное утверждение, но, чтобы охарактеризовать организацию как систему, надо хорошо знать теоретический курс, признаки открытой и закрытой, замкнутой и разомкнутой систем и т. д.

Сейчас вам дается 15–20 мин на повторение конспекта лекции, после чего надо будет ответить на вопросы».

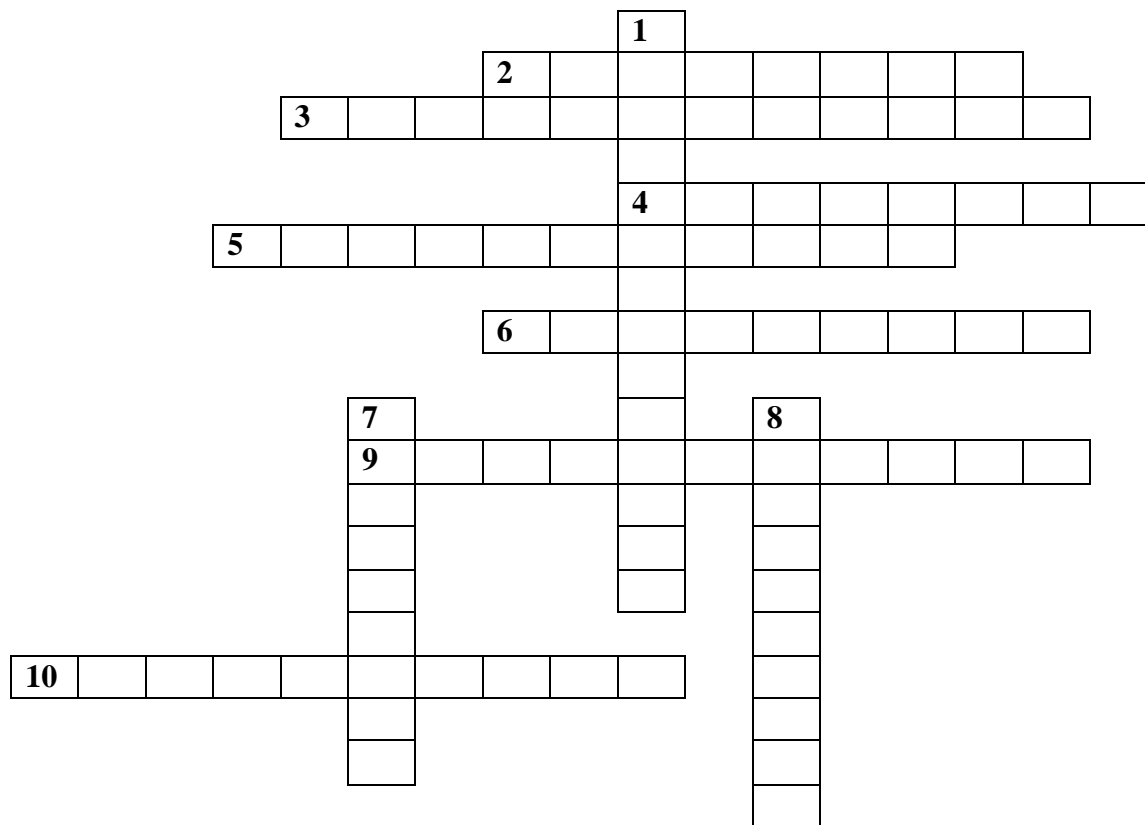
*Постановка задачи*

- 1) Как определяется производительность системы?
- 2) Что представляет собой любая организация как система:
  - а) открытая или закрытая;
  - б) замкнутая или разомкнутая;
  - в) техническая или социальная;

- г) простая или сложная;
- д) определенная или вероятностная и т. д.

### Практическое задание 5

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, разгадайте кроссворд «Организация как система управления».



*По горизонтали:*

2. Структурное подразделение АУП, выполняющее функции контроля за соблюдением правил торговли, внедрением технологий торговли и т. д. 3. Лицо, направляющее и координирующее работу всего АУП и его отдельных звеньев. 4. Служба, осуществляющая подбор, изучение, расстановку кадров, контроль за состоянием работы с кадрами. 5. Орган учета и контроля сохранности собственности предприятия. 6. Основа функционирования системы управления. 9. Определенный круг действий, возложенных на кого-либо и безусловных для выполнения. 10. Документ (список сотрудников предприятия), в котором указаны соответствующие каждому сотруднику должности и обязанности.

*По вертикали:*

1. Процесс (работа), связанный с научными исследованиями, разработкой новых товаров, услуг и их освоением. 7. Место (роль) каждого сотрудника предприятия, назначаемое руководителем. 8. Должностной документ, определяющий порядок деятельности специалиста в соответствии с обязанностями, соответствующими занимаемой должности.

### Методические материалы по практическому занятию 3

ФОС по дисциплине, учебно-методические материалы по практическим занятиям в ЭИОС, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме

Ссылки на рекомендуемые источники по практическому занятию 3: [6–8].

#### Тема 4. Типы организаций и организационных структур

**Форма занятий** – практическое занятие.

**Цель занятия** – формирование умений и навыков в области проектирования организационных структур управления.

#### Методические указания для подготовки к практическим занятиям по теме 4

##### Практическое задание 1

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, составьте организационную структуру управления (ОСУ) конкретной или виртуальной организации на основе анализа ОСУ, изображенных на рисунках. 2.1–2.4, и следующих рекомендаций:

- определите вид организационной структуры управления; охарактеризуйте ее преимущества и недостатки;
- определите, между какими звеньями системы управления возникают линейные, функциональные, межфункциональные отношения;
- определите формы управления;
- определите диапазон контроля;
- определите количество уровней управления организацией, специализированные блоки управления;
- укажите взаимосвязь между подразделениями по организации контроля за поступлением товаров (если такая функция выполняется);
- рассчитайте эффективность ОСУ и сделайте предложения по ее реструктуризации в условиях формирования рыночных отношений.



Рисунок 2.1 – Организационная структура управления продовольственного магазина

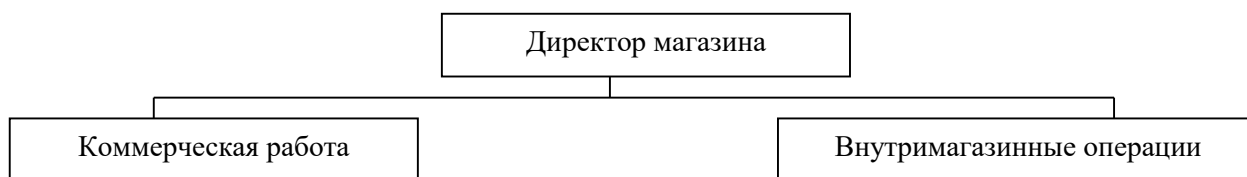


Рисунок 2.2 – Организационная структура управления розничного торгового предприятия



Рисунок 2.3 – Организационная структура управления акционерного общества

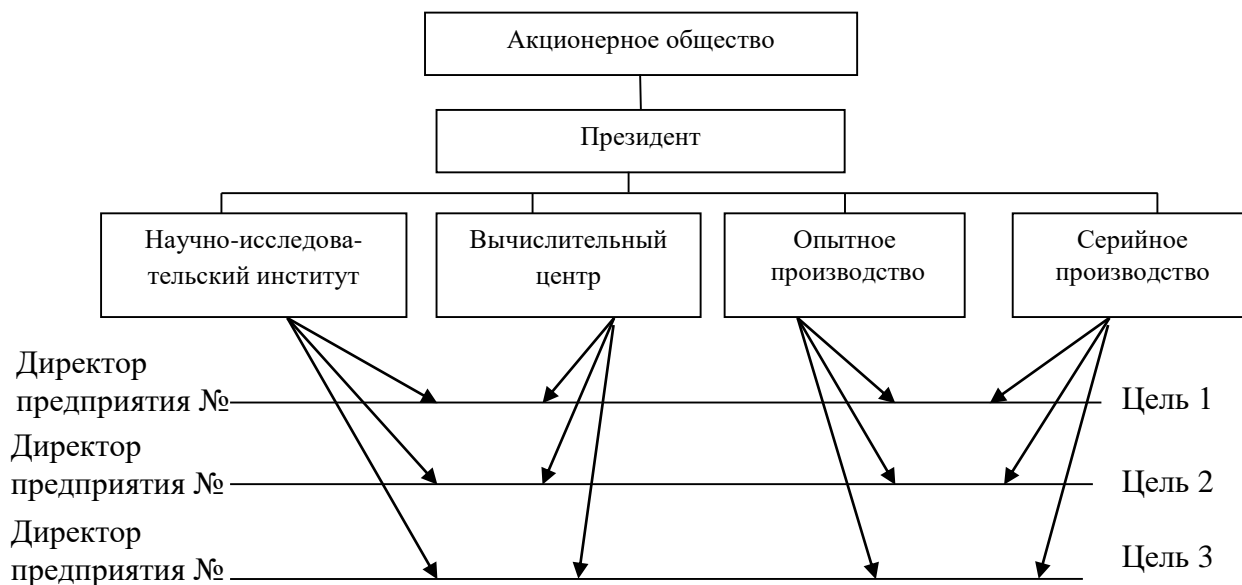


Рисунок 2.4 – Организационная структура управления акционерного общества

## Практическое задание 2

В связи с возросшими требованиями к качеству поставляемой продукции, более жесткими условиями поставки и требованиями техники безопасности руководство крупного угольного разреза разработало программу перспективного развития предприятия, в которой наряду с другими мероприятиями предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с

разработанной программой было принято решение о закупке крупной партии нового оборудования, для чего угольному разрезу требовался кредит в размере 3 млн. долл. Такой суммы «свободных» денег у предприятия не было.

#### *Постановка задачи*

Правильным ли было решение, принятое руководством угольного разреза, закупить крупную партию нового оборудования? Что, с вашей точки зрения, следовало бы предпринять руководству для того, чтобы закупка нового оборудования стала возможной?

#### **Практическое задание 3**

После перехода страны к рыночной экономике руководство завода, производящего полупроводниковые материалы для электронных схем, столкнулось с необходимостью решения принципиально новых проблем. Промышленный спад в переходный период привел к резкому снижению объемов производства отечественной электронной продукции и как следствие к падению спроса на основную продукцию, производимую заводом. Перед руководством завода встала задача выработки новой стратегии развития предприятия, соответствующей новым экономическим реалиям.

#### *Постановка задачи*

Оцените ситуацию, сложившуюся на заводе полупроводниковых материалов при переходе к рыночным формам экономики. Как изменение условий функционирования предприятия повлияло на его хозяйственную деятельность? Какую стратегию развития предприятия, с вашей точки зрения, следовало бы принять руководству завода в изменившейся внешней среде?

#### **Практическое задание 4**

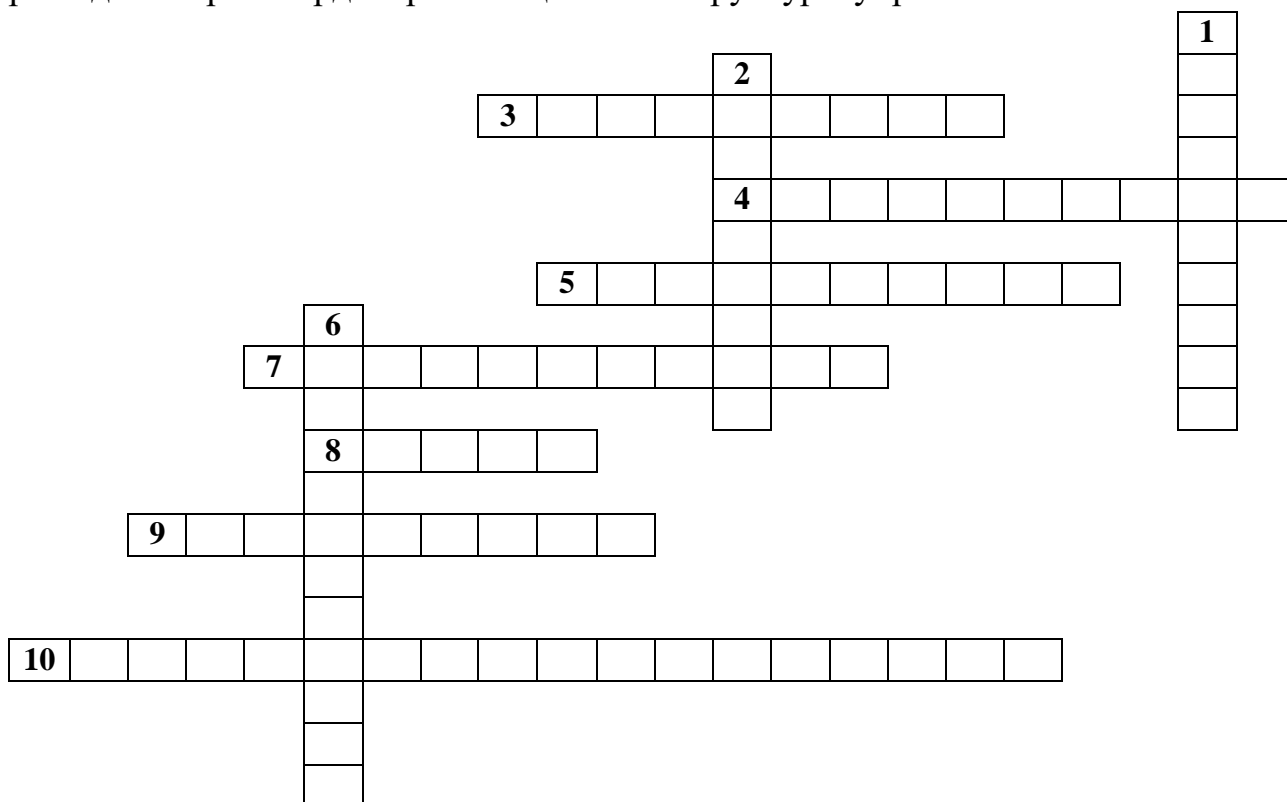
Завод полупроводниковых материалов, о котором шла речь в управленческой ситуации практического задания 3, столкнулся с основными трудностями в своей деятельности именно вследствие изменений, происшедших на тех рынках сбыта, где традиционно реализовывалась продукция завода. Полупроводниковых материалов для электронных схем на отечественных рынках сбыта требовалось все меньше и меньше. Сокращение объемов реализации продукции, производимой заводом, привело к необходимости изменения, а точнее, формирования новой маркетинговой стратегии предприятия.

#### *Постановка задачи*

Какое, с вашей точки зрения, влияние оказало изменение потребительского спроса на продукцию, производимую заводом полупроводниковых материалов, на экономическую деятельность предприятия? Что могло бы послужить основой маркетинговой политики завода, ориентированной на новые реалии потребительского рынка?

### Практическое задание 5

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, разгадайте кроссворд «Организационные структуры управления».



*По горизонтали:*

3. Процесс приспособления организации к изменениям во внешней среде. 4. Процесс координации деятельности работников. 5. Документ, определяющий порядок и требования деятельности работника. 7. Орган учета и контроля сохранности собственности. 8. Структурное подразделение аппарата управления предприятия. 9. Решение руководителя на документе. 10. Требование, предъявляемое к должностной инструкции.

*По вертикали:*

1. Работник, выполняющий грамотно и профессионально стоящие перед ним задачи. 2. Организационная система управления. 6. Должностное лицо, утверждающее должностные инструкции.

### Методические материалы по практическому занятию 4

ФОС по дисциплине, учебно-методические материалы по практическим занятиям в ЭИОС, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме

*Ссылки на рекомендуемые источники по практическому занятию 4: [6–8].*

### Тема 5. Функции управления организацией

**Форма занятий** – практическое занятие.

**Цель занятия** – формирование умений и навыков в области применения функций управления организацией.

**Методические указания для подготовки к практическим занятиям по теме 5**

**Практическое задание 1**

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, раскройте содержание общих функций менеджмента в процессе оптовой закупки товаров, используя таблицу 2.9.

Таблица 2.9

№ п/п	Общая функция	Конкретная работа (частные функции)
1	Планирование	1.1 1.2 1.3 и т. д.
2	Организация	1.1 1.2 1.3 и т. д.
3	Координация	1.1 1.2 1.3 и т. д.
4	Мотивация	1.1 1.2 1.3 и т. д.
5	Контроль	1.1 1.2 1.3 и т. д.

**Практическое задание 2**

**Количественная оценка распорядительной деятельности<sup>1</sup>**

Характеризуется степенью единства командования, степенью единства распорядительства и степенью выполнения поручений в организации.

1) Степень единства командования  $E_k$ ;  $O_c$  – количество поручений объекту управления (ОУ) от непосредственного субъекта управления;  $O-O_c$  – несанкционированные поручения;  $O$  – количество вообще получаемых ОУ-поручений.

<sup>1</sup> Источник: С. Ш. Левина. Практикум по курсу «Менеджмент». Ростов-на-Дону: «Феникс», 2006. – 320 с.

$$E_k = \frac{O_c}{O} \quad (1)$$

2) Степень единства распорядительства

$$E_p = \frac{O_p}{O} \quad (2)$$

где  $O_p$  – количество поручений, не противоречащих друг другу;  
 $O$  – количество полученных ОУ-поручений.

3) Степень выполнения поручений

$$E_v = \frac{O_v}{O} \quad (3)$$

где  $O_v$  – количество выполненных ОУ-поручений;  $O$  – количество полученных ОУ-поручений, измеряется в долях единицы от 1 до 0 (1 – отлично, 0,7 – хорошо, 0,4 – удовлетворительно, 0,3 – плохо).

*Задача 1.* Работник получает всего 16 поручений в месяц, в том числе 10 поручений от непосредственного линейного руководителя; 13 не противоречащих друг другу поручений; 11 поручений выполнено.

*Задача 2.* Работник получает  $O = 12$  поручений в неделю, в том числе  $O_c = 8$  поручений от непосредственного субъекта управления, из них  $O_p = 7$  поручений, не противоречащих друг другу, и выполняет 5 поручений  $O_v = 5$ .

*Задача 3.* Работник получает 109 поручений в год, в том числе 65 – несанкционированных поручений, а 44 – от непосредственного линейного руководителя; 53 поручения противоречат друг другу. Из всех поручений выполнено только 22, остальные в полной мере не выполнены.

*Постановка задачи.*

1) Охарактеризуйте обстановку с распорядительной деятельностью на объекте управления.

2) Рассчитайте степень единства командования, степень единства распорядительства и степень выполнения поручений.

3) Сделайте вывод об уровне эффективности распорядительной деятельности менеджера и сформулируйте практические советы по его повышению.

### Практическое задание 3

Начертить план-график и сетевой график открытия предприятия быстрого обслуживания «Русское бистро» на 40 посадочных мест и сравнить их. Перечень этапов и сроки выполнения работ по вводу предприятия размещены в таблице 2.10.

Таблица 2.10 – План открытия ПБО «Русское бистро»

Начальное событие	Завершающее событие	Содержание работы	Продолжительность (дни)	Ответственный
-	1	Разработка плана мероприятия	-	

Начальное событие	Завершающее событие	Содержание работы	Продолжительность (дни)	Ответственный
1	2	Регистрация предприятия через юридическую фирму	21	
1	3	Маркетинг, выбор места	30	
2, 3	4	Заключение договора аренды	7	
4	5	Регистрация договора аренды	60	
4	6	Разработка и согласование проекта	90	
4	7	Оформление паспорта на рекламу	90	
6	8	Поставка оборудования, мебели и инвентаря	60	
6	9	Проведение строительно-монтажных работ	90	
7	10	Изготовление и монтаж внешних световых вывесок	14	
8,9	11	Доставка и монтаж оборудования, мебели и инвентаря	7	
9,11	12	Получение заключений ЦГСЭН, Госпожнадзора. Заключение договоров на вывоз ТБО и др.	21	
5, 10, 12	13	Получение разрешения на торговлю. Открытие предприятия.	7	

#### **Практическое задание 4**

Между начальником участка и прорабом разгорелся спор при оценке степени искажения информации, обусловленной различными статусами уровней организации. Начальник участка Федотов считает: «Чем ниже уровень статуса подразделения и руководителя, тем выше степень искажения информации из-за узости каналов передачи, ее корректировки слухами, ограниченности носителей информации». Прораб Проклов подумал и сказал: «Нет, с этим я не согласен. При переходе на самые высокие уровни статуса управления искажение информации более значительно, так как предпочтение отдается позитивной информации, а негативная корректируется в сторону завышения отчетных показателей».

##### *Постановка задачи*

- 1) Какое из двух мнений вам импонирует в большей степени? Обоснуйте свой ответ.
- 2) Объясните понятие «канал передачи (отправления и получения) информации».
- 3) Перечислите общеизвестные каналы передачи информации. Оцените их эффективность с позиции рыночных условий хозяйствования.

Таким образом, менеджер вправе потребовать от исполнителей анализа элементов внешней среды ближнего окружения и предоставления материалов, указанных в таблице 2.11 знаком «плюс». На поиск информации, отмеченной знаком «минус», не стоит тратить времени и финансовых средств.

Таблица 2.11 – Состав информации в описании элементов внешней среды ближнего окружения

Элементы	Сокращенное обозначение частей описания элемента внешней среды						
	К	М	П	Р	С	Т	Э
Клиенты	+	+	-	+	+	+	+
Контролирующие организации	+	+	+	-	+	-	+
Заинтересованные внешние лица	-	+	+	+	+	-	+
Общественность	-	+	-	-	+	-	-
Законодательная база	-	+	+	-	+	-	-
Конкуренты	+	+	+	+	+	+	+
Партнеры по бизнесу	+	+	+	+	+	+	+
Финансовые учреждения	+	+	+	+	+	-	+

Условные обозначения: К – конкурентная; М – международная; П – политическая; Р – рыночная; С – социальная; Т – технологическая; Э – экономическая.

Таким образом, менеджер вправе потребовать от исполнителей анализа элементов внешней среды дальнего окружения и предоставления материалов, указанных в таблице 2.12 знаком «плюс». На поиск информации, отмеченной знаком «минус», не стоит тратить время и финансовые средства.

Таблица 2.12– Состав информации в описании элементов внешней среды дальнего окружения

Элементы	Сокращенное обозначение частей описания элемента внешней среды						
	К	М	П	Р	С	Т	Э
Система ценностей и их приоритеты	+	+	+	+	+	-	+
Социальное и политическое развитие	-	+	+	+	+	-	-
Обычаи делового оборота	+	+	+	+	+	-	+
Политическая обстановка	-	+	+	+	+	-	-
Экономическая обстановка	-	+	+	+	+	+	+
Социальная и экологическая ответственность	-	+	+	+	+	-	-
Институциональная структура	+	+	+	+	+	+	+
Налоговая система	-	+	+	+	+	+	+
Катаклизмы	+	+	+	+	+	-	+
Народные волнения	+	+	+	+	+	-	+
Криминализация связей	+	+	+	+	+	+	+

## Практическое задание 5

### Оценка оптимальности решения

Оптимальным может считаться такое решение, которое в данных хозяйственных условиях является наилучшим, т. е. наиболее эффективным. Каждое оптимальное решение, т. е. наилучшее с данной точки зрения, не является абсолютным. Оно может стать неоптимальным, уступить место другому, если

изменится критерий, по которому сравниваются между собой различные варианты.

Переход от интуитивных методов принятия решений, позволяющих получить допустимые, но далекие от оптимальных результаты, к строгим, научно обоснованным решениям, обеспечивающим получение максимума общественно-полезных результатов при минимуме затрат, возможен только на принципиально новой основе организации всей системы управления. Экономические методы оценки оптимальности управленческих решений приведены в следующих задачах.

*Задача.* Для принятия успешного управленческого решения руководитель должен располагать необходимой, достаточной, достоверной и своевременной информацией. Однако руководители получают ее из разных источников. Проиллюстрируем это утверждение на примерах деятельности руководителей двух разных фирм (таблица 2.13).

Таблица 2.13 – Баланс источников информации (в процентах)

№ п/п	Источники информации	1-й руководитель	2-й руководитель
1	Обход (объезд) объектов	10	21
2	Совещания	11	18
3	Служебные документы	14	31
4	Данные диспетчерской службы	13	5
5	Переговоры с подчиненными	20	2
6	Данные с автоматизированной системы управления производством (АСУП)	25	8
7	Беседы с подчиненными	7	10
8	Слухи	-	5
Итого		100	100

*Постановка задачи*

- 1) Какие требования предъявляются к выбору источников информации?
- 2) В чем заключается задача руководителя в области информационной подготовки управленческих решений?
- 3) Выбору какого руководителя из двух фирм Вы отдаете предпочтение при использовании им источников информации и почему?
- 4) Какие источники информации следует выбрать руководителю с позиции оперативного и стратегического управления?
- 5) Достаточно ли представленной информации для принятия обоснованных управленческих решений? Если нет, то какие источники вы предложили бы учитывать?

## **Методические материалы по практическому занятию 5**

ФОС по дисциплине, учебно-методические материалы по практическим занятиям в ЭИОС, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме

*Ссылки на рекомендуемые источники по практическому занятию 5: [6–8].*

### **Тема 6. Безопасность организации и технологии ее обеспечения**

**Форма занятий** – практическое занятие.

**Цель занятия** – формирование умений и навыков в области обеспечения безопасности функционирования современной организации, выявления и реагирования на имеющиеся угрозы, опасности и риски.

## **Методические указания для подготовки к практическим занятиям по теме 6**

### **Практическое задание 1**

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, ответьте на вопросы:

- 1) Дайте определение понятия «экономическая безопасность предприятия», раскройте его содержание.
- 2) В чем состоят цели экономической безопасности предприятия?
- 3) Что может являться факторами и источниками угроз экономической безопасности хозяйствующих субъектов?
- 4) Каковы основные принципы и направления обеспечения экономической безопасности предприятий и организаций?
- 5) Что такое «опасность»? В чем состоит отличие угрозы от опасности?
- 6) Какова последовательность этапов развития организационных кризисов, обусловленных влиянием внешних и внутренних факторов?

### **Практическое задание 2**

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, выполните тестовые задания:

- 1) Понятие «безопасность предприятия» отражает:
  - а) прочность и надежность функционирования предприятия в режиме выбранной стратегии;
  - б) выход из режима принятой стратегии;
  - в) способность предприятия к выживанию и функционированию в режиме противостояния внешним и внутренним угрозам;
  - г) правовую защищенность корпорации.
- 2) К внутренним угрозам экономической безопасности предприятия не относятся:
  - а) платежная недисциплинированность покупателей;
  - б) массовое выбытие устаревших элементов основного капитала, их невосполнение;

в) отставание техники и технологий;

г) высокие издержки производства.

3) С позиции экономической безопасности предприятия угрозой, исходящей от фондового рынка, является:

а) страхование рисков;

б) снижение капитализации корпорации;

в) снижение ставки рефинансирования;

г) рост доходности акций.

4) Экономическая обособленность предприятия – это:

а) осуществление индивидуального воспроизводства за счет полученных результатов;

б) совокупность прав и ответственности предприятия;

в) форма организации труда;

г) звено общественного разделения труда.

5) Этап предпринимательства в рамках жизненного цикла организации характеризуется следующим:

а) структура организации стабилизируется, вводятся правила, определяются процедуры;

б) формируется миссия организации;

в) организация находится в стадии становления, формируется жизненный цикл продукции;

г) механизм выработки и принятия решений централизован.

6) Этап выработки структуры в рамках жизненного цикла организации характеризуется следующим:

а) организация увеличивает выпуск своих продуктов и расширяет рынок оказания услуг;

б) руководители ищут пути удержания рынков;

в) упор делается на эффективность инноваций и стабильность;

г) члены организации затрачивают много времени и демонстрируют высокие обязательства.

7) К источникам угроз экономической безопасности предприятия не относятся:

а) форс-мажорные обстоятельства;

б) научные и технологические инновации;

в) рост теневой составляющей экономической деятельности;

г) разрыв кооперационных связей.

8) Безопасность – это:

а) форма опасности;

б) негативные изменения в политической среде;

в) состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества, государства;

г) синоним опасности.

9) Система мер по предотвращению угроз:

а) реализация государственной стратегии;

б) неэффективное решение внутренних государственных задач;

в) отсутствие характеристик внешних и внутренних угроз;

г) отсутствие критериев, параметров, характеризующих национальные интересы;

д) все ответы неверны.

### **Практическое задание 3**

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, подготовьтесь к обсуждению следующих вопросов:

1) Формирование прогнозных показателей (предприятие по выбору студента).

2) Критерии и оценки, используемые для проверки экономической безопасности предприятия.

3) Характеристика источников угроз бизнесу.

4) Сбор и анализ информации о состоянии экономической безопасности предприятия.

5) Анализ потребности в обеспечении безопасности организации (предприятия).

6) Методы и средства обеспечения безопасности деятельности организации.

7) Техническое обеспечение безопасности.

### **Практическое задание 4**

Классифицируйте перечисленные ниже негативные для экономической безопасности организации (предприятия) факторы на внутренние и внешние. Определите потенциальные причины их возникновения. Какие службы, по вашему мнению, должны быть задействованы в разработке и реализации мероприятий, направленных на нейтрализацию рассматриваемых деструктивных факторов.

а) изменение ценовой политики поставщиков ресурсов, сырья, комплектующих;

б) отказ ключевых клиентов от закупок продукции;

в) генерация требований по снижению закупочных цен;

г) невыполнение требований дилерского договора с целью увеличения собственного дохода контрагентом.

### **Методические материалы по практическому занятию 6**

ФОС по дисциплине, учебно-методические материалы по практическим занятиям в ЭИОС, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме

Ссылки на рекомендуемые источники по практическому занятию 6: [5, 9, 12, 14].

## **Тема 7. Организационный механизм обеспечения экономической безопасности**

**Форма занятий** – практическое занятие.

**Цель занятия** – формирование умений и навыков в области разработки и функционирования организационного механизма обеспечения экономической безопасности, совершенствование его элементов с учетом ситуационного, системного и процессного подходов к управлению.

### **Методические указания для подготовки к практическим занятиям по теме 7**

#### **Практическое задание 1**

Проанализируйте влияние факторов риска на экономическую безопасность промышленного предприятия на примере Череповецкого металлургического комбината ОАО «Северсталь», заполните пустые ячейки таблицы 2.14.

Таблица 2.14 – Влияние внешних факторов риска на деятельность ЧерМК ОАО «Северсталь»

Фактор	Проявление	Возможные решения предприятия
Экономические факторы		
Резкое падение жизненного уровня населения	Снижение покупательной способности на выпускаемую продукцию	Уменьшение нижнего предела цены, установленного государством
Проблема неплатежей	Большая дебиторская задолженность	
Наличие высоких налоговых требований	Рост отпускной цены предприятия и снижение платежеспособности спроса	
Ограничение рекламной деятельности	Отсутствие возможности размещения рекламы на радио и телевидении, а также участия предприятия в выставках	
Несоблюдение авторских прав	Незаконное использование некоторыми оптовыми покупателями фирменного знака и имиджа продукции предприятия при продаже фальсифицированных изделий	Отработка механизма выхода предприятия на конечного потребителя через расширение сети розничной фирменной торговли
Присутствие завода в реестре	Большая роль предприятия в формировании регионального	

Фактор	Проявление	Возможные решения предприятия
предприятий – монополистов	бюджета, а значит, значительные отчисления	
Политические факторы		
Переход к более рентабельному производству	Потеря планового механизма распределения продукции, которая ведет к спаду реализации и спаду производства	
Технологические факторы		
Тенденции роста значимости технологического потенциала предприятий	Необходимость поиска финансовых средств в целях разработки новых видов продукции	
Природные факторы		
Дефицит сырья	Снижение производственных возможностей предприятия	Необходимость использования другого источника сырья или сырья – заменителя
Подорожание электроэнергии	Рост отпускной цены на продукцию, который обуславливает снижение платежеспособного спроса	Обеспечение выработки утилизационного пара энергетических параметров в объеме, достаточном для полного закрытия потребности предприятия в электроэнергии за счет увеличения собственной выработки электроэнергии

## Практическое задание 2

Выполните кейс – задание «Лесопромышленный комплекс Карелии»

Деревообрабатывающие и целлюлозно-бумажные предприятия сталкиваются с все более обостряющейся проблемой – необеспеченностью местным сырьем. Наиболее крупными потребителями лесного сырья в республике Карелия являются действующие целлюлозно-бумажные предприятия. В настоящее время потребность в балансовой древесине и щепе только двух из них, крупнейших в России (ОАО «Сегежский ЦБК» – производство мешочной бумаги и бумажных мешков, ОАО «Кондопога» – производство газетной бумаги), оценивается почти в 3 млн куб. м и могут быть удовлетворены за счет местных производителей примерно наполовину. Такое соотношение сохранится, по расчетам предприятий, примерно на пять лет.

В настоящее время целлюлозно-бумажная промышленность потребляет ежегодно около 3,5 млн куб. м лесных ресурсов. В течение ближайших лет эти

потребности возрастут, по прогнозам предприятий, до 6,0 млн куб. м. Потребность деревообрабатывающих предприятий, из которых десять являются крупными производителями и экспортерами пиломатериалов (продольно распиленных лесоматериалов), можно оценить примерно в 2,5 млн куб. м леса. В перспективе эта величина, имея в виду загрузку производственных мощностей деревообрабатывающей промышленности, может возрасти практически вдвое. Кроме того, потребность в топливной древесине в настоящее время оценивается примерно в 1 млн куб. м в год.

Барьером на пути повышения качества экспортных пиломатериалов становится качество исходного сырья – пиловочника. Самое высокосортное и высококачественное сырье отправляется лесозаготовителями на экспорт. Деревообработчики обеспечиваются сырьем по остаточному принципу и вынуждены брать не самое лучшее сырье, включая третий сорт (вершинные части дерева, кривизна, сучковатость и пр.). Использование некачественного сырья уменьшает общий выход пиломатериалов, приводит к большому проценту выхода пило-коротья, которое либо не находит сбыта, либо реализуется по ценам, на треть меньшим обычных пиломатериалов.

Таким образом, в лесопромышленном комплексе Карелии явно обозначились противоречия между целями лесозаготовителей, с одной стороны, и деревообрабатывающими и целлюлозно-бумажными предприятиями – с другой. Первые отчетливо ориентированы на преимущественный экспорт необработанной древесины, которые сталкиваются со все увеличивающимся дефицитом местных ресурсов, поставляемых для переработки, при этом нередко второсортных.

Явные преимущества лесозаготовителей перед деревообработчиками в обладании сырьем делает практически невозможным или очень дорогим реализацию заказа лесозаготовителям размерных поставок пиловочника по требуемым длинам, без чего невозможен переход деревообработчиков на выполнение экспортных поставок по спецификациям заказчиков. В сложившейся ситуации значительные потенциальные преимущества по эффективной деревообработке и экспорту пиломатериалов видятся в комплексных вертикально интегрированных предприятиях со всеми лесоторговыми базами, заготовительными и перерабатывающими мощностями.

Ситуация с экспортом лесоматериалов, выраженная ориентация хозяйствующих субъектов, прежде всего лесозаготовителей, на внешнем рынке заставляют наиболее прогрессивных собственников и менеджеров искать разнообразные, в том числе организационно-экономические способы реализации своих экономических интересов и удовлетворения потребностей в древесном сырье.

### **Вопросы для обсуждения:**

- а) Как Вы думаете, это скажется на финансовых результатах деревообработчиков или нет?
- б) Уменьшает ли данный факт эффективность экспорта?
- в) Повлияет ли это на экономическую безопасность деревообрабатывающего предприятия?
- г) Повлияет ли проблема обеспечения комбината сырьем на его устойчивость и экономическую безопасность?

### **Практическое задание 3**

Кейс-задача. Прочтите предложенный фрагмент.

На ОАО «Весна» сложилась тяжелая экономическая ситуация, и генеральный директор обратился за помощью к специалистам. В ходе анализа было выявлено, что себестоимость основной продукции предприятия была определена некорректно, а именно, занижена. В результате основная продукция предприятия реализовывалась по цене не выше фактической себестоимости. Имел место бартер. Вокруг предприятия, как грибы после дождя, выросли мелкие производства, скупающие продукцию и перерабатывающие ее тут же, на месте, и с завидной рентабельностью. Другие виды продукции предприятия в то же время не могли быть реализованы из-за завышения отпускных цен.

Кроме того, на предприятии был выявлен ряд особенностей организационной структуры, часто являющихся условием возникновения или симптомом негативных явлений. Так, начальник отдела снабжения находился в подчинении коммерческого директора. После его переподчинения напрямую руководителю предприятия тот сразу написал служебную записку о наличии сверхнормативных запасов сырья. Выяснилось, что отдельных видов сырья было закуплено впрок на несколько лет вперед, что вообще превышало срок хранения этих видов сырья. И это в то самое время, когда на предприятии не хватало денежных средств. Понятно, что интересы производства в данном случае не были на первом месте. В результате быстрого принятия надлежащих мер ситуацию на предприятии удалось нормализовать.

### **Ответьте на вопросы:**

- 1) О каких негативных воздействиях на систему экономической безопасности хозяйствующих субъектов, по вашему мнению, идет речь?
- 2) Каковы возможные последствия реализации этих факторов?
- 3) Предложите мероприятия по устранению негативных последствий.

### **Методические материалы по практическому занятию 7**

ФОС по дисциплине, учебно-методические материалы по практическим занятиям в ЭИОС, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме

*Ссылки на рекомендуемые источники по практическому занятию 7: [5, 9, 11, 12, 15].*

## **Тема 8. Служба экономической безопасности в организации (на предприятии)**

**Форма занятий** – практическое занятие

**Цель занятия** – формирование умений и навыков в области разработки и функционирования службы экономической безопасности организации, эффективного взаимодействия ее структурных подразделений.

### **Методические указания для подготовки к практическим занятиям по теме 8**

#### **Практическое задание 1**

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, ответьте на вопросы:

- 1) Зачем нужна служба безопасности на предприятии?
- 2) Каковы цели и задачи деятельности службы безопасности на предприятии?
- 3) Какие подразделения включены в службу безопасности предприятия?
- 4) В чем состоят основные функции аналитического подразделения?
- 5) Каким образом осуществляется финансирование деятельности службы безопасности предприятия?

#### **Практическое задание 2**

Разработайте организационную структуру службы экономической безопасности для организации (предприятия), работающего в сфере:

- а) промышленного производства;
- б) банковской;
- в) торговой;
- г) туристического бизнеса;
- д) строительства;
- е) автомобильных (морских, железнодорожных и иных) перевозок.

#### **Практическое задание 3**

Дайте общую характеристику (сфера деятельности, размер, регион, этап развития и т. д.) предприятия исходя из того, что служба безопасности на этом предприятии выполняет следующие функции:

- информационные;
- аналитические;
- внутреннее расследование;
- информационно-аналитические.

#### **Практическое задание 4**

Пользуясь учебной и справочной литературой, конспектами лекций, подготовьтесь к проведению круглого стола.

**Пример круглого стола на тему: «Служба экономической безопасности в организации (на предприятии)».**

***Порядок проведения круглого стола***

Для проведения круглого стола студенты должны заранее подготовиться по предложенной теме, изучив материалы лекций, а также воспользовавшись дополнительной литературой.

Среди участников группы выбираются пять консультантов, которые наиболее полно владеют информацией по данной теме. В аудитории организуется пять столов, за каждым из которых сидит консультант. Всем остальным студентам группы выдаются карточки с номерами столов (А, В, С, D, Е) и номерами ответов. У каждого консультанта имеется список вопросов, которые он задает каждому из студентов, переходящих от стола к столу. Консультантом в карточке студента выставляется соответствующая оценка за ответ на заданные вопросы.

В индивидуальной карточке студента отмечается каждый ответ студента за каждым столом. В итоге к концу занятия все студенты проработают все имеющиеся вопросы заданной темы. Если студент затрудняется с ответом, он может переходить от стола к столу и слушать ответы других студентов до тех пор, пока самостоятельно не сможет ответить на все заданные вопросы.

Консультант передает свои результаты преподавателю, который выводит среднюю арифметическую по всем полученным студентом оценкам. Результаты оглашаются в группе, оценка по итогам работы выставляется всем участникам круглого стола.

***Примерные вопросы:***

- 1) Организационный механизм обеспечения экономической безопасности.
- 2) Система обеспечения экономической безопасности организации (предприятия).
- 3) Подразделение внутренних расследований и его функции.
- 4) Информационное подразделение и его функции.
- 5) Аналитическое подразделение и его функции.
- 6) Техническое и информационное подразделение предприятия, их роль в обеспечении экономической безопасности.

**Методические материалы по практическому занятию 8**

ФОС по дисциплине, учебно-методические материалы по практическим занятиям в ЭИОС, конспект лекций в ЭИОС по соответствующей теме

*Ссылки на рекомендуемые источники по практическому занятию 8: [5, 9, 12–15,17].*

### 3 ЗАДАНИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### 3.1 Общие сведения, выбор варианта

Для студентов заочной формы обучения учебным планом предусмотрено выполнение контрольной работы.

Целью выполнения контрольной работы является проверка степени усвоения студентами теоретического материала по указанным темам, а также их способности применять теоретические знания, полученные при изучении дисциплины «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности», для решения практических и ситуационных задач.

Контрольная работа является одним из видов контроля результатов освоения студентами заочной формы обучения дисциплины, предусмотренных учебным планом. Результаты контрольной работы позволяют оценить успешность освоения студентами соответствующих тем дисциплины. Оценка контрольной работы определяется полнотой раскрытия материала. Выполненная контрольная работа подлежит защите, по результатам которой выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

Контрольная работа по дисциплине «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности» состоит из двух частей. Первая часть – теоретическая, включает два теоретических вопроса, которые необходимо изучить и представить материал в письменном виде, максимально используя при этом рисунки, таблицы, графики и др. средства наглядного представления и систематизации информации, стараясь наиболее полно осветить свой взгляд на решение проблемных вопросов. Вторая часть контрольной работы представляет собой выполнение практического задания, а также решение задачи по указанному варианту (задача и методика ее решения указаны в приложении А, вариант задачи указан в варианте контрольной работы).

Варианты контрольных работ выбираются по номеру зачетной книжки.

Выбрать вариант контрольной работы необходимо, пользуясь таблицей 3.1. Самостоятельно менять номер контрольной работы запрещается. Контрольные работы, выполненные не по своему варианту, не рецензируются.

Таблица 3.1 – Выбор варианта контрольной работы

Предпоследняя цифра зачетной книжки	Последняя цифра зачетной книжки									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	18	20	2	25	20	4	5	22
1	3	20	4	16	6	8	10	11	24	7
2	19	5	21	6	14	17	13	2	9	22
3	21	17	7	22	8	12	4	15	18	12

Предпоследняя цифра зачетной книжки	Последняя цифра зачетной книжки									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	21	23	15	9	23	10	10	14	22	24
5	19	17	18	13	11	24	12	8	16	20
6	23	15	16	3	11	13	25	14	6	24
7	21	10	1	14	7	9	15	1	16	4
8	8	25	12	13	5	25	7	17	2	18
9	23	6	9	1	19	3	11	5	19	3

Оформление контрольной работы должно отвечать требованиям методических указаний по оформлению учебных текстовых работ [10].

Объем контрольной работы – 15–18 стр.

Пример страницы СОДЕРЖАНИЕ контрольной работы приведен в приложении Б.

### 3.2 Варианты контрольной работы

#### Вариант № 1

- 1) Современные подходы к управлению безопасностью организации.
- 2) Коммуникации: виды и модели коммуникационных процессов.
- 3) Считаете ли вы возможным применение принципов школы научного управления к управлению современными российскими организациями? Если «да», обоснуйте свой ответ и приведите пример организации, эффективно работающей на основании идей тейлоризма. Для каких научных школ и подходов характерны следующие утверждения (таблица 3.2).

Таблица 3.2

Содержание утверждения	Научная школа
1) Основа эффективной работы организации – разделение и организация труда	
2) Организация не может работать эффективно без учета факторов внешней среды	

- 4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

#### Вариант № 2

- 1) Принятие решений: этапы, классификация, ценностные ориентации.
- 2) Упреждающий и реагирующий подходы к обеспечению экономической безопасности предприятия.
- 3) Классифицируйте перечисленные ниже негативные для экономической безопасности организации (предприятия) факторы на внутренние и внешние. Определите потенциальные причины их возникновения. Какие службы, по

вашему мнению, должны быть задействованы в разработке и реализации мероприятий, направленных на нейтрализацию рассматриваемых деструктивных факторов.

а) изменение ценовой политики поставщиков ресурсов, сырья, комплектующих;

б) отказ ключевых клиентов от закупок продукции;

в) генерация требований по снижению закупочных цен;

г) невыполнение требований дилерского договора с целью увеличения собственного дохода контрагентом.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### **Вариант № 3**

1) Основные этапы становления и развития теории управления.

2) Аналитическое подразделение службы экономической безопасности и его функции.

3) Используя знания различных признаков, по которым классифицируются организации, указать различные виды организаций (таблица 3.3).

Таблица 3.3

№ п/п	Признак	Вид организации
1	По виду собственности	1. Частные организации 2. Государственные организации
...	...	...

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

### **Вариант № 4**

1) Организация как объект управления. Понятие организации.

2) Специфика организации служб безопасности на различных предприятиях.

3) Изучите тему 2 «Теоретические основы управления». Несколько фразами отразите сущность и специфику американского, японского и российского менеджмента. Проведите сравнительный анализ этих систем. Для каких научных школ и подходов характерны следующие утверждения (таблица 3.4).

Таблица 3.4

Содержание утверждения	Научная школа
1. Основа эффективной работы организации – учет сложившейся ситуации	
2. Мотивации поведения людей в организации – главный фактор ее эффективной работы	

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

### Вариант № 5

1) Планирование как функция менеджмента.

2) Принципы построения системы безопасности организации.

3) Изучите вопрос «Функции управления. Мотивация». Какие нефинансовые способы мотивации российских рабочих / линейных менеджеров среднего звена / штабных работников вы можете предложить? Какие из перечисленных ниже принципов управления вы считаете отвечающими современному представлению о роли и возможностях человека в организации (таблица 3.6).

Таблица 3.6

Содержание принципа	Отвечает	Не отвечает
1. Работа с людьми, направленная на их удовлетворенность		
2. Разделение труда		
3. Стабильность персонала		
4. Централизация управления		
5. Честность и доверие к людям		
6. Долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации		

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### Вариант № 6

1) Характеристика объектов и субъектов обеспечения безопасности в организации.

2) Коммуникации в управлении и направления повышения их эффективности.

3) Используя материалы Федеральной службы государственной статистики ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), проследите и дайте оценку:

– распределению предприятий и организаций РФ по видам экономической деятельности (в динамике);

– распределению предприятий и организаций по субъектам РФ.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

### **Вариант № 7**

1) Становление и развитие классической (административной) школы управления.

2) Уровни безопасности предпринимательства в условиях рыночных отношений.

3) Классифицируйте перечисленные ниже негативные для экономической безопасности организации (предприятия) факторы на внутренние и внешние. Определите потенциальные причины их возникновения. Какие службы, по вашему мнению, должны быть задействованы в разработке и реализации мероприятий, направленных на нейтрализацию рассматриваемых деструктивных факторов.

а) изменение ценовой политики поставщиков ресурсов, сырья, комплектующих;

б) отказ ключевых клиентов от закупок продукции;

в) генерация требований по снижению закупочных цен;

г) невыполнение требований дилерского договора с целью увеличения собственного дохода контрагентом.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

### **Вариант № 8**

1) Становление и развитие школы человеческих отношений и поведенческих наук.

2) Обеспечение кадровой безопасности организации (предприятия).

3) Работник получает 109 поручений в год, в том числе 65 – несанкционированных поручений, а 44 – от непосредственного линейного руководителя; 53 поручения противоречат друг другу. Из всех поручений выполнено только 22, остальные в полной мере не выполнены.

*Постановка задачи.*

А) Охарактеризуйте обстановку с распорядительной деятельностью на объекте управления.

Б) Рассчитайте степень единства командования, степень единства распорядительства и степень выполнения поручений.

В) Сделайте вывод об уровне эффективности распорядительной деятельности менеджера и сформулируйте практические советы по его повышению.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### Вариант № 9

1) Становление и развитие школы науки управления (количественный, процессный, системный и ситуационный подходы).

2) Содержание и структура концепции экономической безопасности предприятия.

3) Изучите вопрос «Функции менеджмента. Контроль». Свяжите типы организационных структур и виды контроля. В чем, по-вашему, состоит сходство основных функций менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль)? Взаимосвязаны ли они (т. е. высокий уровень исполнения одной из них определяет успех и в остальных)? Заполните таблицу 3.7.

Таблица 3.7

Типы организационных структур	Виды контроля		
	предварительный	текущий	заключительный
Типы организаций по взаимодействию подразделений			
Линейно-функциональная			
Дивизиональная			
Матричная			
Типы организаций по взаимодействию с человеком			
Корпоративная			
Индивидуалистская			

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

### Вариант № 10

1) Взаимосвязь функций менеджмента (процессный, системный и ситуационный подходы).

2) Человеческий фактор в системе безопасности предприятия.

3) Классифицируйте перечисленные ниже негативные для экономической безопасности организации (предприятия) факторы на внутренние и внешние. Определите потенциальные причины их возникновения. Какие службы, по вашему мнению, должны быть задействованы в разработке и реализации мероприятий, направленных на нейтрализацию рассматриваемых деструктивных факторов.

а) нанесение ущерба основным фондам, хищение сырья и ресурсов, уничтожение комплектующих и готовой продукции;

б) вывод из строя средств вычислительной техники;

в) несанкционированное проникновение в локальную информационную вычислительную сеть предприятия;

г) фальсификация отчетности с целью присвоения денежных средств.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

### **Вариант № 11**

1) Основные виды угроз предпринимательской деятельности.

2) Руководитель в системе менеджмента (функции, имидж руководителя).

3) Раскройте содержание общих функций управления в процессе оптовой закупки товаров, используя таблицу 3.8.

Таблица 3.8

№ п/п	Общая функция	Конкретная работа (частные функции)
1	Планирование	1.1
		1.2
		1.3
2	Организация	2.1
		2.2
		2.3
3	Координация	3.1
		3.2
		3.3
4	Мотивация	4.1
		4.2
		4.3
5	Контроль	5.1
		5.2
		5.3

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### **Вариант № 12**

1) Зарубежный опыт обеспечения и повышения экономической безопасности предприятия.

2) Организация как функция менеджмента.

3) Укажите основные отличительные особенности различных групп в организации, заполнив таблицу 3.9.

Таблица 3.9

№ п/п	Наименование групп	Отличительные особенности групп
1	Формальные группы	1 2 3 и т. д.
2	Неформальные группы	1 2 3 и т. д.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### Вариант № 13

- 1) Методы оценки безопасности деятельности организации.
- 2) Преимущества и недостатки эдхократических, партисипативных, предпринимательских и ориентированных на рынок организаций
- 3) Используя таблицу 3.10, укажите основные этапы развития организации и их отличительные особенности по ряду признаков.

Таблица 3.10

№ п/п	Этап в развитии организации	Основные цели	Основные задачи	Стиль руководства (преобладающий)	Количественный состав работников	Способы мотивации
1	Рождение организации					
...	...					

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

### Вариант № 14

- 1) Формальная и неформальная структуры и их роль в системе управления.
- 2) Обеспечение информационной безопасности организации (предприятия).
- 3) Классифицируйте перечисленные ниже негативные для экономической безопасности организации (предприятия) факторы на внутренние и внешние. Определите потенциальные причины их возникновения. Какие службы, по вашему мнению, должны быть задействованы в разработке и реализации

мероприятий, направленных на нейтрализацию рассматриваемых деструктивных факторов.

а) предоставление или продажа конкурентам информации, являющейся коммерческой тайной предприятия (ее использование конкурентами способно нанести значительный, а то и катастрофический ущерб);

б) нецелевое использование транспортных средств и специальной техники;

в) хищение имущества в особо крупных размерах путем закупки сырья по завышенным ценам, предоставления льгот партнерам и т. п.;

г) экономический шпионаж с целью активного противодействия нормальной работе.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

### **Вариант № 15**

1) Внутренняя среда организации. Характеристика основных внутренних переменных.

2) Методы и средства обеспечения безопасности деятельности организации.

3) Управленческая ситуация. В 1993 г. корпорация ИБМ, крупнейший в мире производитель компьютерной техники, понесла самые значительные за всю историю существования убытки, которые за 9 месяцев составили 8,3 млрд долл. Оборот по сравнению с предыдущим годом сократился на 2 %.

Биржевая стоимость акций корпорации опустилась до самого низкого уровня – 40 долл.

Все острее стала ощущаться потребность в обновлении системы управления корпорацией.

Перед корпорацией возникла необходимость восстановить доверие потребителей ее продукции и делового мира.

#### *Постановка задачи*

А) Оцените трудности, с которыми столкнулась корпорация ИБМ.

Б) Какие опасности и угрозы для компании вы можете выявить исходя из имеющейся информации?

В) Что бы вы предложили предпринять в сложившейся управленческой ситуации?

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### **Вариант № 16**

1) Понятие мотивации. Общая характеристика содержательных теорий мотивации.

2) Физическая безопасность руководства и сотрудников организации.

3) Управленческая ситуация: ваш отдел (секция) достигает основных целей. Но это результат усилий только нескольких индивидуумов. Отношения в группе плохие. Групповые встречи (собрания) часто перерастают в умные ссоры. В коллективе накопилось много невысказанного, так как все боятся конфликтов.

Когда появляется ошибка в работе или проблема, вы узнаете о ней спустя много времени. И тогда уже трудно будет определить, кто виноват. Если вы пытаетесь что-то изменить, это становится проблематичным, так как люди упираются, спорят по мелочам, стараются переложить ответственность на других или используют возможность посчитаться друг с другом. Те, кто работает на должностях дольше других, – самые несносные.

Вам удалось достичь определенных перемен. Но при этом пришлось использовать давление на людей и проявить большую настойчивость. Вам иногда кажется, что каждый должен быть ответственным за свою работу. Много приходится проверять и исправлять. Это всегда потеря времени и источник споров. Тем не менее, вы уверены, что очередные нововведения встретят сопротивление. Вы знаете, что необходимо, но боитесь, что если вы начнете действовать правильно, то ничего не достигнете.

#### *Постановка задачи*

Что вы должны предпринять, чтобы достичь максимально своих целей?

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

#### **Вариант № 17**

1) Факторы внешней среды организации и их влияние на управление.

2) Содержание видов деятельности по обеспечению безопасности организации.

3) Практическое задание: на основе актуальных данных (информация может быть получена на официальном сайте Госкомстат РФ) необходимо проанализировать следующие показатели и сделать вывод о влиянии на экономическую безопасность:

– уровень безработицы по экономике в целом, сравнить его в динамике с пороговым значением, сделать вывод о влиянии на экономическую безопасность;

– уровень безработицы по федеральным округам, сравнить его с пороговым значением, сделать вывод о влиянии на экономическую безопасность;

– коэффициент замещения по видам экономической деятельности, сравнить с нормативным значением, сравнить по видам экономической деятельности (где больше, где меньше)

Методические указания:

А) Пороговое значение уровня безработицы – не более 8 %.

Б) Уровень безработицы рассчитывается как отношение численности безработных к численности экономически активного населения. Численность экономически активного населения = занятые + безработные.

В) Коэффициент замещения рассчитывается как отношение числа принятых к числу уволенных за определенный период времени. Если коэффициент замещения меньше 1, то имеет место сокращение занятых и рост безработицы.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

### **Вариант № 18**

1) Проектирование систем управления и их эффективность.

2) Мотивация персонала на выполнение требований системы безопасности предприятия.

3) Кейс. Прочтите предложенный фрагмент и ответьте на вопросы.

На ОАО «Весна» сложилась тяжелая экономическая ситуация, и генеральный директор обратился за помощью к специалистам. В ходе анализа было выявлено, что себестоимость основной продукции предприятия была определена некорректно, а именно, занижена. В результате основная продукция предприятия реализовывалась по цене не выше фактической себестоимости. Имел место бартер. Вокруг предприятия, как грибы после дождя, выросли мелкие производства. Скупающие продукцию и перерабатывающие ее тут же, на месте, и с завидной рентабельностью. Другие виды продукции предприятия в то же время не могли быть реализованы из-за завышения отпускных цен.

Кроме того, на предприятии был выявлен ряд особенностей организационной структуры, часто являющихся условием возникновения или симптомом негативных явлений. Так, начальник отдела снабжения находился в подчинении коммерческого директора. После его переподчинения напрямую руководителю предприятия тот сразу написал служебную записку о наличии сверхнормативных запасов сырья. Выяснилось, что отдельных видов сырья было закуплено впрок на несколько лет вперед, что вообще превышало срок хранения этих видов сырья. И это в то самое время, когда на предприятии не хватало денежных средств. Понятно, что интересы производства в данном случае не были на первом месте. В результате быстрого принятия надлежащих мер ситуацию на предприятии удалось нормализовать.

#### **Ответьте на вопросы:**

1. О каких негативных воздействиях на систему экономической безопасности хозяйствующих субъектов, по вашему мнению, идет речь?

2. Каковы возможные последствия реализации этих факторов?

3. Предложите мероприятия по устранению негативных последствий.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### **Вариант № 19**

1) Мотивация как функция менеджмента.

2) Информация, ее измерение и классификация. Защита конфиденциальной информации в организации.

3) Классифицируйте перечисленные ниже негативные для экономической безопасности организации (предприятия) факторы на внутренние и внешние. Определите потенциальные причины их возникновения. Какие службы, по вашему мнению, должны быть задействованы в разработке и реализации мероприятий, направленных на нейтрализацию рассматриваемых деструктивных факторов.

а) изменение ценовой политики поставщиков ресурсов, сырья, комплектующих;

б) отказ ключевых клиентов от закупок продукции;

в) генерация требований по снижению закупочных цен;

г) невыполнение требований дилерского договора с целью увеличения собственного дохода контрагентом.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

### **Вариант № 20**

1) Контроль и координация как функции менеджмента.

2) Экономические методы менеджмента и формы их применения в организации.

3) Проанализируйте понятия: «электронный документ», «электронное сообщение», «электронная версия документа». Назовите их общие и отличительные черты. Дайте определение понятиям «учетно-информационная система» и «оценка экономической безопасности». В чем между ними различия? Какие основные задачи учетно-информационной системы экономической безопасности предприятия вы можете выделить?

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

### **Вариант № 21**

1) Контроль и координация как функции менеджмента.

2) Управление организационными изменениями.

3) Разработайте организационную структуру службы экономической безопасности для организации (предприятия), работающей в сфере:

а) промышленного производства; б) банковской.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### **Вариант № 22**

1) Методы экономической оптимизации управленческих решений.

2) Недобросовестная конкуренция и экономическая безопасность предприятия.

3) Разработайте организационную структуру службы экономической безопасности для организации (предприятия), работающей в сфере:

а) туристического бизнеса;

б) строительства;

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

### **Вариант № 23**

1) Власть, лидерство и руководство. Характеристика основных стилей руководства.

2) Алгоритм принятия решения о создании системы безопасности организации.

3) Систематизируйте знания в области различных моделей менеджмента и оформите материал в виде таблицы 3.11.

Таблица 3.11

№ п/п	Область управленческих решений	Американская модель менеджмента	Японская модель менеджмента
1	Способы принятия управленческих решения		
2	Продвижение по служебной лестнице		
3	Организация контроля		
...	...		

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 1 (приложение А).

### **Вариант № 24**

1) Административные (организационно-распорядительные) методы менеджмента.

2) Содержание и структура концепции экономической безопасности организации.

3) Используя материалы Федеральной службы государственной статистики ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), проследите и дайте оценку:

а. – распределению предприятий и организаций РФ по формам собственности (в динамике);

б. – динамике количества малых предприятий и результатам их деятельности.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 2 (приложение А).

### **Вариант № 25**

1) Социально-психологические методы менеджмента.

2) Организация процесса обеспечения безопасности на предприятии

3) Классифицируйте нижеследующие негативные для экономической безопасности предприятия (организации) факторы на внутренние и внешние. Определите потенциальные причины их возникновения. Какие службы, по вашему мнению, должны быть задействованы в разработке и реализации мероприятий, направленных на нейтрализацию рассматриваемых деструктивных факторов.

– Изменение ценовой политики поставщиков ресурсов, сырья, комплектующих.

– Отказ ключевых клиентов от закупок продукции.

– Генерация требований по снижению закупочных цен.

– Невыполнение требований дилерского договора с целью увеличения собственного дохода контрагентом.

– Нанесение ущерба основным фондам, хищение сырья и ресурсов, уничтожение комплектующих и готовой продукции.

– Вывод из строя средств вычислительной техники.

– Несанкционированное проникновение в локальную информационную вычислительную сеть предприятия.

– Предоставление или продажа конкурентам информации, являющейся коммерческой тайной предприятия (ее использование конкурентами способно нанести значительный, а то и катастрофический ущерб).

– Нецелевое использование транспортных средств и специальной техники.

– Хищение имущества в особо крупных размерах путем закупки сырья по завышенным ценам, предоставления льгот партнерам и т. п.

– Экономический шпионаж с целью активного противодействия нормальной работе.

4) Решение задачи «Функции и принципы управления» вариант 3 (приложение А).

## 4 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная (заключительная) аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

К экзамену допускаются студенты, получившие положительную оценку по результатам практических занятий в пятом семестре.

Экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам. В экзаменационный билет включаются два теоретических вопроса.

Экзаменационная оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») является экспертной и зависит от уровня освоения студентом тем дисциплины (наличия и сущности ошибок, допущенных студентом при ответе на экзаменационный вопрос, выполнении им экзаменационного задания). Критерии оценивания приведены в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Критерии оценивания

Форма контроля	Критерии			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
<b>Экзамен</b>	Выставляется в случаях полного и четкого ответа на два теоретических вопроса и дополнительные вопросы по изученной дисциплине, и при безошибочно решенной задаче	Выставляется в случаях полного и четкого ответа на два теоретических вопроса, в основном верно решенной задаче, и незначительных, не принципиальных погрешностях при ответах на дополнительные вопросы	При правильных ответах на вопросы экзаменационного билета. Допускаются не принципиальные погрешности или незначительная незавершенность ответов, диктуемая лимитом времени, а также незначительные замечания и неточности по теоретическим вопросам и задаче. Не менее 50 % основных положений экзаменационных вопросов должны быть раскрыты студентом полностью	Выставляется при ответах, не удовлетворяющих критериям, указанным в предыдущих пунктах
<b>Контрольная работа</b>	«зачтено»		«не зачтено»	
	Показано умение применять полученные теоретические знания, глубокое и творческое овладение основной и дополнительной литературой; материал изложен грамотно, аргументировано и логически стройно; показано умение теоретически обосновывать изложенные положения; практическая часть выполнена в полном объеме; соблюдены требования к оформлению контрольной работы		Выставляется в случаях, когда не выполнены условия, позволяющие поставить оценку «зачтено»	

### Экзаменационные вопросы по дисциплине

По результатам изучения дисциплины «Управление организацией и технологии обеспечения безопасности» обучающиеся сдают экзамен. Примерный перечень экзаменационных вопросов представлен ниже.

- 1) Управление и менеджмент. Менеджмент как процесс и сфера деятельности.
- 2) Объект и субъект управления. Уровни управления. Принципы менеджмента.
- 3) Основные этапы становления и развития теории управления.
- 4) Становление и развитие школ управления (классической (административной) школы управления, школы человеческих отношений и поведенческих наук, школы науки управления.
- 5) Количественный, процессный, системный и ситуационный подходы в управлении.
- 6) Миссия предприятия (организации). Типология целей. Требования к целям. Метод «дерево целей».
- 7) Организация как объект управления. Понятие организации. Признаки организации. Жизненный цикл организации.
- 8) Понятие формальной и неформальной организации. Формы разделения труда.
- 9) Внутренняя среда организации. Характеристика основных внутренних переменных.
- 10) Внешняя среда организации.
- 11) Типы организационных структур по взаимодействию с внешней средой.
- 12) Типы организационных структур по взаимодействию подразделений.
- 13) Типы организационных структур по взаимодействию с человеком.
- 14) Новое в типах организации.
- 15) Функции менеджмента. Общая характеристика.
- 16) Планирование как функция менеджмента. Виды планирования. Процесс планирования.
- 17) Организация как функция менеджмента. Процесс делегирования полномочий. Виды полномочий.
- 18) Мотивация как функция менеджмента. Понятие мотивации.
- 19) Общая характеристика содержательных теорий мотивации.
- 20) Общая характеристика процессуальных теорий мотивации.
- 21) Контроль как функции менеджмента. Понятие и виды контроля.
- 22) Основные требования к построению эффективной системы контроля.
- 23) Характеристика методов управления (экономические, административные (организационно-распорядительные), социально-психологические методы).
- 24) Коммуникации в управлении. Виды коммуникаций. Основные этапы коммуникационного процесса.
- 25) Принятие решений: понятие и виды управленческих решений. Характеристика основных этапов процесса принятия решений.

26) Принятие решений: методы решения проблем. Процесс принятия решений в условиях риска.

27) Показатели эффективности управления. Обеспечение эффективной деятельности организации.

28) Объект и предмет обеспечения безопасности предпринимательства. Понятие безопасности организации.

29) Характеристика источников и видов угроз бизнесу.

30) Методы и средства обеспечения безопасности деятельности организации.

31) Взаимосвязь системы экономической безопасности с системой управления организацией.

32) Риски в деятельности организации и направления их минимизации. Взаимосвязь риск-менеджмента и ЭБ.

33) Организационные структуры экономической безопасности в общей системе управления предприятием.

34) Построение системы обеспечения экономической безопасности организации.

35) Роль службы экономической безопасности в организации (на предприятии). Основные функции службы безопасности организации.

36) Подразделения службы экономической безопасности организации и их функции.

37) Финансирование службы экономической безопасности предприятия.

38) Источники и факторы угроз экономической безопасности предприятия.

39) Содержание видов деятельности по обеспечению безопасности бизнеса.

40) Современные проблемы в области технологий и управления функцией безопасности предприятия.

## **5 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Самостоятельная работа студентов в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой. Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам, реферативного обзора.

Контроль качества самостоятельной работы может осуществляться с помощью устного опроса на практических занятиях, проведения тестирования.

Устные формы контроля помогут оценить владение студентами жанрами научной речи (дискуссия, диспут, сообщение, доклад и др.), в которых раскрывается умение студентов передать нужную информацию, грамотно использовать языковые средства, а также ораторские приемы для контакта с аудиторией. Письменные работы помогают преподавателю оценить владение источниками, научным стилем изложения, для которого характерны: логичность, точность терминологии, обобщенность и отвлеченность, насыщенность фактической информацией.

Самостоятельная работа предусмотрена в следующих формах:

1) Освоение теоретического учебного материала, в том числе подготовка к практическим занятиям (форма контроля – тестирование, контроль на практических занятиях).

2) Выполнение контрольной работы – для студентов заочной формы обучения (форма контроля – защита контрольной работы).

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

### Основная

1. Федеральный закон «О безопасности» от 28.12.2010 г. №390-ФЗ.
2. Федеральный закон «О противодействии коррупции» № 273-ФЗ от 25.12.2008 г. (ред. от 31.07.2020).
3. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием государственного контроля в сфере частной охранной и детективной деятельности» от 22.12.2008 г. № 272-ФЗ (последняя редакция).
4. Указ Президента РФ от 13 мая 2017 г. № 208 «О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года».
5. Аверченков, В. И. Служба защиты информации: организация и управление: учеб. пособие: [16+] / В. И. Аверченков, М. Ю. Рытов. – 4-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 186 с.: ил., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93356> (дата обращения: 05.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1271-9. – Текст: электронный.
6. Баранников, А. Ф. Теория организации: учебник / А.Ф. Баранников. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 700 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
7. Маслова, Е. Л. Менеджмент: учебник / Е. Л. Маслова. – Москва: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2016. – 333 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
8. Основы современного управления: теория и практика: учебник / Н. И. Малышев, М. П. Хрипков, А. Ф. Глисин [и др.]; под общ. ред. А. Т. Алиева, В. Н. Боробова. – 5-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2023. – 526 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710891> (дата обращения: 05.06.2024). – ISBN 978-5-394-05350-4. – Текст : электронный.
9. Экономическая безопасность: учебник / Н. Д. Эриашвили, Т. Н. Агапова, С. С. Маилян [и др.]; под науч. ред. В. С. Осипова, Н. Д. Эриашвили; под общ. ред. А. Е. Суглобова, Т. Н. Агаповой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2023. – 480 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712619> (дата обращения: 05.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03716-5. – Текст: электронный.
10. Методические указания по оформлению учебных текстовых работ (рефератов, контрольных, курсовых, выпускных квалификационных работ) для всех специальностей направлений ИНОТЭКУ / сост.: А. Г. Мнацаканян, Ю. Я. Настин, Э. С. Круглова. – 2-е изд., испр., доп. – Калининград: КГТУ, 2018. – 29 с.

### Дополнительные

11. Канаки, В. В. Экономическая безопасность организации: учеб. пособие / В. В. Канаки, Л. В. Исик; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2021. – 116 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686246> (дата обращения: 05.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-2923-0. – Текст: электронный.

12. Канаки, В. В. Основы функционирования службы экономической безопасности организации: учеб. пособие / В. В. Канаки, Л. В. Исик; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2023. – 104 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713635> (дата обращения: 05.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-3103-5. – Текст: электронный.

13. Лукаш, Ю. А. Бизнес-разведка как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса: учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2024. – 37 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114954> (дата обращения: 05.06.2024). – ISBN 978-5-9765-1378-5. – Текст: электронный.

14. Лукаш, Ю. А. Контроль персонала как составляющая безопасности и развития бизнеса: учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2024. – 24 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115078> (дата обращения: 05.06.2024). – ISBN 978-5-9765-1377-8. – Текст: электронный.

15. Плащенко, В. В. Обеспечение безопасности бизнеса промышленных предприятий: теория и практика: учеб. пособие / В. В. Плащенко. – Череповец: Изд-во ЧГУ, 2014. – 331 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

16. Побегайло, М. Г. Практикум по курсу «Основы менеджмента»: учеб. пособие для студентов ИПЭМ БГАРФ всех форм обучения по спец. 080507.65 Менеджмент организации, 080111.65 Маркетинг, 080301.65 Коммерция, направления 080500.62 Менеджмент / М. Г. Побегайло. – Калининград: БГА РФ, 2010. – 156 с.

17. Управление кадровой безопасностью организации: учебник для бакалавриата и магистратуры / Ю. В. Долженкова, Е. В. Камнева, А. Л. Сафонов [и др.]; под ред. Ю. В. Долженковой; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2022. – 286 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700997> (дата обращения: 05.06.2024). – Библиогр.: с. 245-256. – ISBN 978-5-00172-241-0. – Текст : электронный.

18. Черненко, О. Б. Экономическая безопасность разноуровневых экономических систем: учеб. пособие / О. Б. Черненко, Н. В. Назаренко, Т. Ю. Синюк; под общ. ред. О. Б. Черненко; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2023. – 190 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711207> (дата обращения: 05.06.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-3091-5. – Текст: электронный.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРИЛОЖЕНИЕ А

#### Задача «Функции и принципы управления»

Группировка функций управления, определение их трудоемкости и численности управленческого персонала.

В таблице П1 приводится перечень управленческих работ.

Таблица П1 – Перечень управленческих работ

№ п/п	Наименование работ	Трудоемкость, дн., по вариантам		
		вар. 1	вар. 2	вар. 3
1	Определение численности персонала на предприятии	20	117	190
2	Разработка оперативного плана деятельности звеньев предприятия	48	150	44
3	Определение потребности в материальных ресурсах	12	17	16
4	Разработка перспективного плана производственно-хозяйственной деятельности	30	32	35
5	Определение объема капитальных вложений	12	19	17
6	Определение фонда заработной платы основных рабочих	12	17	19
7	Расчет себестоимости выпускаемой продукции	100	110	150
8	Разработка плана технического обслуживания и ремонта оборудования	14	15	16
9	Разработка положений о хозрасчете структурных подразделений предприятия	12	18	17
10	Разработка технического задания на новую конструкцию изделий	45	44	40
11	Оценка качества выпускаемой продукции	21	18	20
12	Разработка положений о материальном стимулировании ИТР, служащих	18	16	12
13	Учет готовой продукции	50	49	44
14	Анализ брака	12	28	19
15	Расчет производственных площадей	15	16	13
16	Выбор системы технического обслуживания	4	3	4
17	Выбор системы материально-технического снабжения	4	3	3
18	Выбор формы производства	14	12	13
19	Аттестация персонала предприятия	30	40	44
20	Установление производственных связей и кооперации производства	30	27	28
21	Анализ использования основных фондов	29	17	19
22	Разработка бухгалтерского баланса	30	25	30
23	Определение цены на выпускаемую продукцию	40	57	48
24	Выбор систем транспортировки различных видов грузов	5	6	5

№ п/п	Наименование работ	Трудоемкость, дн., по вариантам		
		вар. 1	вар. 2	вар. 3
25	Оценка деятельности структурных подразделений	80	75	70
26	Расчет различных технических параметров выпускаемых изделий	120	119	110
27	Определение спроса и предложения на выпускаемую продукцию	130	127	119
28	Составление отчета о производственно-хозяйственной деятельности предприятия	114	130	140
29	Организация сбыта готовой продукции	150	144	148
30	Определение задач, прав и обязанностей структурных подразделений	80	67	71
31	Разработка форм технической документации	130	141	150
32	Анализ производственно-хозяйственной деятельности структурных подразделений	130	140	120

По приведенным данным необходимо:

- 1) Сгруппировать данные работы по основным группам функций управления.
- 2) Определить трудоемкость основных групп функций управления.
- 3) Рассчитать удельный вес каждой группы функций управления в общих трудозатратах.
- 4) По одной группе функций управления расписать последовательность выполнения работ.
- 5) Определить действительный годовой фонд времени работы.
- 6) Определить общую численность ИТР и служащих, необходимых для выполнения данных работ.

### *Методические указания к решению задачи*

Для решения задачи можно воспользоваться группировкой функций управления из таблицы П2.

Таблица П2 – Классификация основных групп функций управления

Наименование основных групп функций	Условное обозначение
Управление техническим развитием производства	Ф <sub>ТПП</sub>
Управление техническим обслуживанием производства	Ф <sub>ТО</sub>
Управление материально-техническим обслуживанием	Ф <sub>МТО</sub>
Управление персоналом и социальным развитием	Ф <sub>КС</sub>
Управление финансами, сбытом и реализацией продукции	Ф <sub>ФС</sub>
Управление маркетингом (планирование производства)	Ф <sub>МП</sub>

Удельный вес группы функций определяется по формуле:

$$y_{в}^i = \frac{\Phi^i}{T_0 \Phi_0} \times 100,$$

где  $\Phi^i$  – трудоемкость отдельной группы функций, дн.;  $T_0$  – общая трудоемкость управленческих работ.

Действительный готовый фонд времени работы определяется по формуле:

$$\Phi_{\text{дф}} = (\Phi_{\text{к}} - \Phi_{\text{пв}} - \Phi_{\text{о}}) * t,$$

где  $\Phi_{\text{к}}$  – число календарных дней в году;  $\Phi_{\text{пв}}$  – число праздничных и выходных дней в году;  $\Phi_{\text{о}}$  – продолжительность отпуска, дн.;  $T$  – продолжительность рабочего дня, ч.

Численность ИТР и служащих можно определить по формуле:

$$Ч_i = \frac{T_o}{\Phi_{\text{дф}}}.$$

**Пример страницы СОДЕРЖАНИЕ в контрольной работе**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Власть, лидерство и руководство. Характеристика основных стилей руководства.	4
2 Алгоритм принятия решения о создании системы безопасности организации.	8
3 Практическое задание	12
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	17
ПРИЛОЖЕНИЕ А <Заголовок >	18

- 1) Примечания:
- 2) Номера страниц проставлены приблизительно.
- 3) Границы таблицы после заполнения убираются.
- 4) Приложений может быть несколько.

Локальный электронный методический материал

Марина Григорьевна Побегайло

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
БЕЗОПАСНОСТИ

Редактор С. Кондрашова  
Корректор Т. Звада

Уч.-изд. л. 4,8. Печ. л. 4,3.

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет».  
236022, Калининград, Советский проспект, 1