



Федеральное агентство по рыболовству  
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»  
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

УТВЕРЖДАЮ  
Зам.начальника колледжа  
по учебно-методической работе  
М.С. Агеева

ПМ.03 ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНО - ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
(ПО ВИДАМ)

МДК 03.04.ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СТРУКТУРНЫМ  
ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ

Методическое пособие для выполнения самостоятельных работ  
по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте  
(по видам)»

**МО - 23.02.01.ПМ.03. МДК.03.04.СР**

РАЗРАБОТЧИК

Преподаватель колледжа Переслегина В.А.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

Чечеткина А.А

ГОД РАЗРАБОТКИ

2021

Методическое пособие для выполнения самостоятельных работ составлено в соответствии с рабочей программой ПМ03.

## Содержание

|                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение .....                                                                                                                       | 4  |
| Перечень самостоятельных работ .....                                                                                                 | 7  |
| Раздел 2. Организация, её сущность, виды и функции. ....                                                                             | 8  |
| Самостоятельная работа № 1. Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, презентаций ..... | 8  |
| Раздел 3. Планирование .....                                                                                                         | 9  |
| Самостоятельная работа № 2 Подготовка докладов, презентаций.....                                                                     | 9  |
| Раздел 4. Мотивация и потребности .....                                                                                              | 10 |
| Самостоятельная работа № 3 Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы.....                                    | 10 |
| Раздел 5. Контроль.....                                                                                                              | 10 |
| Самостоятельная работа № 4 Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, рефератов .....    | 10 |
| Раздел 6. Процесс управления и принятия решений.....                                                                                 | 11 |
| Самостоятельная работа № 5 Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы по теме.....                            | 11 |
| Самостоятельная работа № 6 Подготовка сообщения «Роль коммуникаций в управлении».....                                                | 12 |
| Цель работы: Закрепить материал по теме.....                                                                                         | 12 |
| Раздел 7. Управление конфликтами. ....                                                                                               | 13 |
| Самостоятельная работа №7. Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, рефератов.....     | 13 |
| Используемые источники литературы:.....                                                                                              | 14 |

## Введение

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы составлены в соответствии с рабочей программой МДК 03.04.ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

Самостоятельная работа – это деятельность обучающихся в процессе обучения и во внеаудиторное время, выполняемая по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

На самостоятельную внеаудиторную работу по отведено 23 академических часа в 8 семестре.

Цель внеаудиторной самостоятельной работы;

- *закрепить знания и умения по темам и разделам дисциплины;*
- *расширить знания по отдельным темам;*
- *формировать умения самостоятельного изучения элементов дисциплины, пользоваться дополнительной и учебной литературой, интернетом;*
- *развитие самостоятельности, организованности, ответственности;*
- *работать над формированием общих и профессиональных компетенций, необходимых для работы в данной специальности.*

Выполнение самостоятельных работ способствует формированию у обучающихся:

*практического опыта:*

- оформления перевозочных документов;
- расчета платежей за перевозки;

*умений:*

- рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики;
- определять класс и степень опасности перевозимых грузов;
- определять сроки доставки;

*знаний:*

- основы построения транспортных логистических цепей;
- классификацию опасных грузов;
- порядок нанесения знаков опасности;

- назначение и функциональные возможности систем, применяемых в грузовой работе;
- правила перевозок грузов;
- организацию грузовой работы на транспорте;
- требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним;
- формы перевозочных документов;
- организацию работы с клиентурой:
- грузовую отчетность;
- меры безопасности при перевозке грузов, особенно опасных;
- меры по обеспечению сохранности при перевозке грузов;
- цели и понятия логистики;
- особенности функционирования внутрипроизводственной логистики;
- основные принципы транспортной логистики;
- правила размещения и крепления грузов.

*Профессиональных и общих компетенций:*

| Код    | Наименование результата обучения                                                                                                                        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 3.1 | Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.   |
| ПК 3.2 | Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.          |
| ПК 3.3 | Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.                      |
| ОК 1.  | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                                  |
| ОК 2.  | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.    |
| ОК 3.  | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                                                               |
| ОК 4.  | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5.  | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.                                                                 |
| ОК 6.  | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                                          |
| ОК 7.  | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.                                                     |
| ОК 8.  | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.   |
| ОК 9.  | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.                                                                     |

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется в рабочих тетрадях в виде конспекта или в виде реферата, презентации .

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

*Документ управляется программными средствами 1С: Колледж  
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж*

- *уровень усвоения учебного материала;*
- *умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач в повседневной жизни;*
- *обоснованность и чёткость изложения ответа;*
- *оформление материала в соответствии с требованиями.*

Итоговая оценка по дисциплине выставляется с учётом результатов выполнения самостоятельной внеаудиторной работы.

### Перечень самостоятельных работ

| № работы                                                   | Тема самостоятельной работы                                                                                                | Количество часов |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Раздел 2. Организация, её сущность, виды и функции.</b> |                                                                                                                            |                  |
| 1                                                          | Самостоятельная работа: изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, презентаций | 3                |
| <b>Раздел 3. Планирование.</b>                             |                                                                                                                            |                  |
| 2                                                          | Самостоятельная работа: Подготовка докладов, презентаций                                                                   | 3                |
| <b>Раздел 4. Мотивация и потребности.</b>                  |                                                                                                                            |                  |
| 3                                                          | Самостоятельная работа: изучение содержания учебной, специальной и технической литературы                                  | 4                |
| <b>Раздел 5. Контроль</b>                                  |                                                                                                                            |                  |
| 4                                                          | Самостоятельная работа: изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, рефератов   | 4                |
| <b>Раздел 6. Процесс управления и принятия решений</b>     |                                                                                                                            |                  |
| 5                                                          | Самостоятельная работа: изучение содержания учебной, специальной и технической литературы                                  | 4                |
| 6                                                          | Самостоятельная работа: Подготовка сообщения «Роль коммуникаций в управлении»                                              | 3                |
| <b>Раздел 7. Управление конфликтами.</b>                   |                                                                                                                            |                  |
| 7                                                          | Самостоятельная работа: изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, рефератов   | 2                |
| <b>Итого</b>                                               |                                                                                                                            | <b>23</b>        |

## Раздел 2. Организация, её сущность, виды и функции.

### Самостоятельная работа № 1. Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, презентаций

**Цель работы:** *Изучить содержание учебной, специальной и технической литературы по теме и подготовить доклад или презентацию (на выбор).*

Формируются ОК 1, ОК 2, ОК 4 - ОК 8 и ПК 3.2, ПК 3,3

Литература: [3, гл.3].

#### Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

При выполнении данной работы рекомендуется:

1. Выбрать тему доклада или презентации (на выбор).
2. Изучить материал по теме из нескольких источников литературы и подготовить доклад или презентацию.
3. Ответить на вопросы для самоконтроля

#### Темы для подготовки докладов, презентаций:

1. Эволюция взглядов на сущность организации.
2. Функции современного предприятия.
3. Сущность организации как функции управления.
4. Новые организационные формы

#### Вопросы для самоконтроля:

1. Определите организацию с точки зрения ее основных критериев.
2. Назовите два пути создания организации. Какой путь характерен для создания Вашей учебной группы?
3. В басне И. Крылова "Лебедь, Рак и Щука" все усилия героев оказались напрасными. Почему - с точки зрения теории организации?
4. XX век характерен появлением множества теоретических разработок организационных структур. Чем, в первую очередь, это вызвано:
  - Усложнением структуры самого производства
  - Изменением организационных форм
  - Личными интересами самих разработчиков
  - Социальным запросом современности
5. Каковы плюсы и минусы бюрократической организации по М. Веберу?



6. Координационный центр в организации - это:
  - Метод управления
  - Способ организации
  - Орган управления

### **Раздел 3. Планирование** **Самостоятельная работа № 2 Подготовка докладов, презентаций**

**Цель работы:** *Изучить содержание учебной, специальной и технической литературы по теме и подготовить доклад или презентацию(на выбор).*

Формируются ОК 1- ОК 9 и ПК 3.1-ПК 3,3

Литература: [3,гл.4]; [5, гл.2]; [6, гл.6]; [1, 2,4]

#### **Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:**

При выполнении данной работы рекомендуется:

1. Выбрать тему доклада или презентации (на выбор).
2. Изучить материал по теме из нескольких источников литературы и подготовить доклад или презентацию.
3. Ответить на вопросы для самоконтроля

#### **Темы для подготовки докладов, презентаций:**

1. Понятие и виды планирования в организации
2. Виды планирования на предприятии
3. Планирование целей и дел

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое календарный план?
2. Что такое перспективный план?
3. Что такое методы планирования на предприятии, их классификация
4. Основное назначение планирования
5. Что является результатом планирования?

## Раздел 4. Мотивация и потребности

### Самостоятельная работа )№ 3 Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы

**Цель работы:** *Изучить содержание учебной, специальной и технической литературы по теме и подготовить доклад или презентацию (на выбор)*

Формируются ОК 1- ОК 9 и ПК 3,3

Литература: [3, гл.6]; [2]; [3].

#### Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:

При выполнении данной работы рекомендуется:

1. Закрепить материал по теме, изучив несколько источников литературы и разобраться в понятиях: Мотивация, Стимулирование, Стимулы, Мотивы и потребности.
2. Ответить на вопросы для самоконтроля

#### Вопросы для самоконтроля:

1. Какие бывают стимулы по содержанию?
2. Перечислите современные теории мотивации
3. В чём суть современных теорий мотивации.?
4. Теория потребностей Маслоу.
5. Самым первым из применяемых приемов мотивации был метод кнута и пряника? В чём он вырождался?
6. Абрахам Маслоу признавал, что люди имеют множество различных потребностей, но полагал также, что эти потребности можно разделить на пять базовых категорий. Перечислите их.

## Раздел 5. Контроль.

### Самостоятельная работа № 4 Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, рефератов

**Цель работы:** *Подготовиться к Практическому занятию №2 Составление план-схемы проведения контроля за деятельностью исполнителей*

Формируются ОК 1- ОК 9 и ПК 3.1- ПК 3,3

Литература: [1]; [2]; [3, гл.7].

#### **Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:**

При выполнении данной работы рекомендуется:

1. Закрепить материал по теме, изучив несколько источников литературы и разобраться в понятиях по теме.
2. Ответить на вопросы для самоконтроля
3. Подготовить доклад или реферат по теме, взяв тему доклада или реферата из перечня вопросов для самоконтроля.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Классификация контроля
2. Перечислите принципы контроля
3. Понятие, цели и задачи контроля в организации.
4. Модели и этапы процесса контроля.
5. Структурные уровни и элементы контроля.
6. Формы и методы контроля.
7. Проведение контроля за деятельностью исполнителей
8. Методика проведения контроля служебной деятельности исполнителей

### **Раздел 6. Процесс управления и принятия решений Самостоятельная работа № 5 Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы по теме.**

**Цель работы:** *Подготовиться к Практическому занятию №3. Принятие управленческих решений*

Формируются ОК 1- ОК 9 и ПК 3.1- ПК 3,3

Литература: [1]; [2]; [3, гл.8].

#### **Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:**

При выполнении данной работы рекомендуется:

1. Закрепить материал по теме, изучив несколько источников литературы и разобраться в понятиях по теме.
2. Ответить на вопросы для самоконтроля

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Основные элементы процесса управления.
2. Проблема как элемент процесса управления
3. Принципы принятия управленческих решений
4. Этапы принятия рационального решения
5. Методы моделирования и оптимизации решений
6. Власть.
7. Стили руководства

**Самостоятельная работа № 6 Подготовка сообщения «Роль коммуникаций в управлении»**

**Цель работы:** *Закрепить материал по теме.*

**Формируются** ОК 1- ОК 9 и ПК 3.1- ПК 3,3

**Литература:** [1]; [2]; [3, гл.11].

**Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:**

При выполнении данной работы рекомендуется:

1. Закрепить материал по теме, изучив несколько источников литературы и разобраться в понятиях по теме.
2. Ответить на вопросы для самоконтроля
3. Подготовить сообщение «Роль коммуникаций в управлении» и записать его в рабочей тетради.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое коммуникация?
2. Основная цель коммуникационного процесса ?
3. Коммуникации между организацией и внешней средой.
4. Межуровневые коммуникации в организациях
5. Коммуникации руководитель - подчиненный.
6. Коммуникации между руководителем и рабочей группой..
7. Неформальные коммуникации.

**Раздел 7. Управление конфликтами.**  
**Самостоятельная работа №7. Изучение содержания учебной, специальной и технической литературы Подготовка докладов, рефератов**

**Цель работы:** *Изучить содержание учебной, специальной и технической литературы по теме и подготовить доклад или реферат (на выбор).*

Формируются ОК 1, ОК 2, ОК 4 - ОК 8 и ПК 3,3

Литература: [1]; [2]; [3, гл.10,11].

**Рекомендации по выполнению самостоятельной работы:**

При выполнении данной работы рекомендуется:

1. Выбрать тему доклада или реферата (на выбор).
2. Изучить материал по теме из нескольких источников литературы и подготовить доклад или презентацию.
3. Ответить на вопросы для самоконтроля

**Темы для подготовки докладов, рефератов:**

1. Организационное поведение и корпоративная этика.
2. Конфликты в организациях и пути их разрешения
3. Организационные методы управления конфликтами.
4. Индивидуальные стили поведения в конфликтных ситуациях.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Перечислите 5 основных стилей разрешения конфликтов, или стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
2. На чём основывается стиль «Решение проблемы (сотрудничество)»
3. На чём основывается стиль «Приспособление» ?
4. Перечислите методы управления конфликтами.
5. Основные дисфункциональные последствия конфликтов.
6. Функциональные последствия конфликтов.
7. При эффективном управлении конфликтом его последствия могут играть положительную роль. Какую?

**Используемые источники литературы:**

| Виды источников                     | Наименование рекомендуемых учебных изданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Основные</b>                     | <p>Варгунин, В. И. Взаимодействие видов транспорта [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Варгунин. - Самара : Самарский государственный университет путей сообщения, 2019.</p> <p>Лебедев, Е. А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин ; Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет. - Вологда ; Москва : Инфра-Инженерия, 2019</p> <p>Ларина, И. В. Взаимодействие видов транспорта [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Ларина, А. Н. Ларина. - Москва ; Берлин : ДИРЕКТ-МЕДИА, 2019</p> <p>Правила о грузовой марке морских судов [Электронный ресурс] : нормативно-технический документ. Взамен НД 2-020101. Введ. с 01.01.2018 / Российский морской регистр судоходства. - Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург : Российский морской регистр судоходства, 2018</p> <p>Маркуц, В. М. Транспортные потоки автомобильных дорог: расчет пропускной способности транспортных пересечений, моделирование транспортных потоков [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. М. Маркуц. - Вологда : Инфра-Инженерия, 2018.</p> <p>Жуков, А. И. Проектирование структуры парка пассажирского транспорта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Жуков, А. И. Рошин. - Москва : МАДИ, 2017.</p> <p>Щеглов, Валерий Александрович. Пассажирские перевозки [Электронный ресурс] : практикум по дисциплине "Пассажирские перевозки" / В. А. Щеглов. - Калининград : БГАРФ, 2017</p> <p>Якунина, Н. В. Перевозка пассажиров автомобильным транспортом [Электронный ресурс] : практикум / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. - Оренбург : Оренбургский гос. университет, 2017</p> |
| Электронные образовательные ресурсы | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ЭБС «Book.ru», <a href="https://www.book.ru">https://www.book.ru</a></li> <li>2. ЭБС «ЮРАЙТ»<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a></li> <li>3. ЭБС «Академия», <a href="https://www.academia-moscow.ru">https://www.academia-moscow.ru</a></li> <li>4. Издательство «Лань», <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a></li> <li>5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»,<a href="https://www.biblioclub.ru">https://www.biblioclub.ru</a></li> <li>6. Кодекс торгового мореплавания РФ [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Рид Групп», 2012. – Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22916/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22916/</a>, свободный.</li> <li>7. Транспортно-экспедиторские услуги при международной перевозке грузов [Электронный ресурс]: практическое пособие, сборник. - [Б. м. : б. и.], 2010</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Периодические издания               | <p>Журнал «Логистика»</p> <p>Журнал «Морские вести России»</p> <p>Журнал «За рулем»</p> <p>Журнал «Морской сборник»</p> <p>Журнал «Эксплуатация морского транспорта» (ЭР БГАРФ);</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |