



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Зам.начальника колледжа
по учебно-методической работе
М.С. Агеева

ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
по профессиональному модулю
в рамках программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

МО-23.02.01.ПМ.02. ФОС

РАЗРАБОТЧИК Немкович Н.В.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ Чечеткина А.А.

ГОД РАЗРАБОТКИ 2021



Фонд оценочных средств разработан на основе профессиональных компетенций Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте»

Содержание

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.2. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02	5
2.1. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА	5
2.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ НА КВАЛИФИКАЦИОННОМ ЭКЗАМЕНЕ	6
3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ НА КВАЛИФИКАЦИОННОМ ЭКЗАМЕНЕ	12
4. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.02	13
4.1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К КВАЛИФИКАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ	13
5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО ПМ.02	20

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Комплект фондов оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения вида профессиональной деятельности (ВПД) «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и составляющих его профессиональных и общих компетенций, программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте».

Формой аттестации по профессиональному модулю ПМ.02 является экзамен (квалификационный).

Условием допуска к экзамену (квалификационному) является успешное освоение обучающимся всех структурных единиц модуля: междисциплинарного курса МДК 02.01 и МДК 02.02, а также производственной практики ПП 02.01

Итогом экзамена является однозначное решение «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

1.2 ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Элемент модуля ПМ.02	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточный контроль	Текущий контроль
МДК 02.01 Организация движения	5-й семестр Дифференцированный зачет 6-й семестр Экзамен	-устный опрос; -наблюдение за выполнением практических работ; - контроль результата выполнения самостоятельных работ; -тестирование; -работа на интерактивных занятиях.
МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров	6-й семестр экзамен	-устный опрос; -наблюдение за выполнением практических работ; - контроль результата выполнения самостоятельных работ; -тестирование; -работа на интерактивных занятиях.
ПП 02.01 Производственная практика	6-й семестр Дифференцированный зачет	-устный опрос; -наблюдение за выполнением практических работ на производственной практике.
ПМ.02 Эк	6-й семестр Экзамен квалификационный	

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.5/22

2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02

2.1 ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Форма проведения экзамена - выполнение заданий.

Контроль и оценка результатов освоения программы профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» осуществляется в процессе сдачи квалификационного экзамена на соответствие требованиям ФГОС и компетентности в отношении минимального знания, понимания и профессионализма требуемые для дипломирования в соответствии с требованиями профессионального стандарта.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.6/22

2.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ НА КВАЛИФИКАЦИОННОМ ЭКЗАМЕНЕ.

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
Общие компетенции				
ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	ОК.1	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Аргументирует свой выбор в профессиональном самоопределении; Определяет перспективы в профессиональном развитии; Участствует в мероприятиях, способствующих профессиональному развитию.	Способен к изучению нового, переоценке своего социального опыта.
ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	ОК.2	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Ставит цели выполнения деятельности в соответствии с заданием; Выстраивает план деятельности; Выбирает способы выполнения профессиональных задач; Организует рабочее место; Умеет оценить эффективность выполнения собственной деятельности.	Способен: - к наблюдению, исследованию и анализу; - к представлению новых способов деятельности и нестандартных решений.
ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	ОК.3	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Описывает ситуацию и называет противоречия; Оценивает причины возникновения ситуации; Находит пути решения; Прогнозирует развитие ситуации; Анализирует результаты выполняемых действий, в случае необходимости вносит коррективы. Оценивает результаты своей деятельности, их эффективность и качество.	Способен находить решения в неординарных ситуациях (действий без правил, инструкций, алгоритмов)

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.7/22

Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	ОК. 4	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Выделяет профессионально-значимую информацию в рамках своей профессии; Пользуется для ее поиска различной справочной литературой, электронными ресурсами и т.д. Определяет соответствие информации поставленной задаче; Классифицирует и обобщает информацию; Оценивает полноту и достоверность информации.	Владеет: - навыками работы с различными источниками информации: книгами, справочниками, периодической печатью, Интернетом; - способами и средствами получения, хранения и переработки информации; - навыками разработки и оформления служебных документов.
ОК.5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	ОК. 5	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Осуществляет поиск информации в сети Интернет и других электронных носителях; Представляет информацию в разнообразных формах с использованием программного обеспечения; Демонстрирует владение работой с различными приложениями.	Владеет информационно-коммуникативными технологиями, в т. ч., применяемыми на борту судна, для выполнения прикладных задач в области профессиональной деятельности.
ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	ОК. 6	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Устанавливает позитивный стиль общения; Признает чужое мнение; Грамотно и этично выражает свои мысли; Формулирует и аргументирует свою позицию; Принимает критику; Соблюдает официальный стиль при исполнении документов; Выполняет письменные и устные рекомендации;	Способен: - организовать командное взаимодействие; - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - к корректному ведению диалога, логически, аргументировано и ясно строить свою речь.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.8/22

Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	ОК. 7	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Самостоятельность в принятии решения; Ответственность в принятии решения; Умение организовать работу в команде; Ответственность за результаты работы коллектива.	Способен: - к постановке целей и формулированию задач, связанных с реализацией профессиональных функций; - распределять роли при совместной деятельности, выполнять свою работу к намеченному сроку; -находить компромиссное решение; -владеть навыками деловых коммуникаций;
ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	ОК. 8	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития; Занимается самообразованием; Осознанное планирование повышения квалификации; Умение аргументировать принятое решение.	Готов: - к освоению физических и духовных ценностей; - к соблюдению личной гигиены, правил техники безопасности; -осознанно повышать свой профессиональный уровень.
ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	ОК. 9	Экспертное наблюдение и оценка на практических работах по учебной и производственной практикам.	Знание технологий профессиональной деятельности; Умение ориентироваться в частой смене технологий; Профессиональная этика.	Способен анализировать инновации в области технической эксплуатации электрооборудования и средств автоматизации.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.9/22

Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ				
ПК.2.1 Организовать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	ПК 2.1	Текущий контроль в форме оценки результатов самостоятельных и практических занятий; Промежуточный контроль по разделам профессионального модуля и итогам практик форме экзамена (квалификационного); Итоговый контроль в соответствии с ФГОС СПО и программы государственной итоговой аттестации по специальности.	Знания основных требований к персоналу при организации перевозочного процесса, их должностные инструкции и обязанности; основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом; действующих положений (Кодексов, постановлений, документов), регламентирующих организацию пассажирских перевозок. Умения планировать и организовывать перевозочный процесс, в соответствии с имеющимися исходными данными (ситуация на рынке, спрос потребителей транспортных услуг и так далее); анализировать работу транспорта по его техническим и экономическим показателям; применять действующие положения по организации пассажирских перевозок.	Способен: - спланировать и организовать работу персонала при организации перевозочного процесса; - рационально организовать рабочие места, обеспечив их предметами и средствами труда; - провести назначение персонала; - организовать действия по выполнению работ, в условиях недостатка времени и ресурсов, с установлением их очередности.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.10/22

Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
<p>ПК.2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.</p>	<p>ПК 2.2</p>	<p>Текущий контроль в форме оценки результатов самостоятельных и практических занятий; Промежуточный контроль по разделам профессионального модуля и итогам практик форме экзамена (квалификационного); Итоговый контроль в соответствии с ФГОС СПО и программы государственной итоговой аттестации по специальности.</p>	<p>Знания систем организации движения автомобильного, железнодорожного и морского видов транспорта; основные принципы организации движения на транспорте; особенности организации пассажирского движения: нормативно-правовую документацию для решения профессиональных задач; организационных мероприятий по обеспечении безопасности движения. Умения обеспечивать управление движением транспорта; составлять расписания движения городского пассажирского транспорта, движения железнодорожных составов, расписания подхода судов в порт; применять теоретические знания в области оперативного регулирования и координации деятельности; обеспечить безопасность движения.</p>	<p>Способен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять постановку целей и формулирование задач, связанных с реализацией профессиональных функций; - обеспечивать выполнение требований правил техники безопасности, противопожарной техники и производственной санитарии; - применять нормативно-правовую документацию для решения профессиональных задач - применять компьютерные и телекоммуникационные средства в профессиональной деятельности; - использовать нормативно-правовую документацию; - достигать и поддерживать информированность о ситуации.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.11/22

Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
<p>ПК2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.</p>	<p>ПК 2.3</p>	<p>Текущий контроль в форме оценки результатов самостоятельных и практических занятий; Промежуточный контроль по разделам профессионального модуля и итогам практик форме экзамена (квалификационного); Итоговый контроль в соответствии с ФГОС СПО и программы государственной итоговой аттестации по специальности.</p>	<p>Знания требований к персоналу по технологическому обслуживанию перевозочного процесса; нормативную документации, регламентирующую деятельность персонала; критерии качества по обслуживанию пассажиров; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте. Умения организовывать технологическое обслуживание перевозочный процесс, в соответствии с имеющимися исходными данными (технические и трудовые ресурсы, запросы клиентов и так далее); ставить задачи персоналу для достижения решаемой задачи; находить необходимую информацию в нормативно-правовой документации.</p>	<p>Способен: -оценить ситуацию и риск; -выявить и рассмотреть выработанные варианты возможных действий; -выбрать курс действий; - рассчитывать по принятой методике основные производственные показатели, характеризующие эффективность и качество выполняемых работ; -анализировать процесс и результаты деятельности коллектива, в случае необходимости вносить коррективы; -оценить эффективность результатов.</p>

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.12/22

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ НА КВАЛИФИКАЦИОННОМ ЭКЗАМЕНЕ

При проведении промежуточной аттестации возможно использование электронного обучения (далее – ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Промежуточная аттестация обучающихся с использованием ЭО и ДОТ может проводиться на сайте dokmrk.ru в режиме тестирования, в режиме видеоконференции на платформе Google Meet (при необходимости – другими способами).

Вопросы для тестирования с применением ЭО и ДОТ разрабатываются в соответствии с разделами тематического плана рабочей программы учебной дисциплины и размещаются на образовательной платформе Moodle специалистом лаборатории образовательного аудита. Для получения положительной оценки по итогам промежуточной аттестации, организованной в форме тестирования, необходимо правильно ответить не менее чем на 71% вопросов.

Критерии оценивания промежуточного контроля по учебной дисциплине в форме тестирования будут следующими:

- «Отлично» - 100-91% правильных ответов;
- «Хорошо» - 90-81% правильных ответов;
- «Удовлетворительно» - 80-71% правильных ответов;
- «Неудовлетворительно» - 70-0% правильных ответов.

«Отлично» ставится, если обучающийся:

- а) умеет продемонстрировать свою способность по выполнению полученного задания;
- б) умеет аргументировать свои действия при выполнении практического задания;
- в) целесообразно использует теоретический материал для выполнения задания;
- г) правильно использует необходимые приемы, методы, инструменты и другие ресурсы;
- д) демонстрирует умение действовать в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях;

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.13/22

е) грамотное составление документов, относящихся к профессиональной деятельности и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся демонстрирует свою способность, удовлетворяющую тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные негрубые ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся обнаруживает способности, но:

а) затрудняется привести примеры, подтверждающие его умения, использованные в процессе выполнения практического задания;

б) непоследовательно аргументирует свои действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания; аргументы, объясняющие его действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания;

в) нецелесообразно использует теоретический материал для составления плана выполнения практического задания;

г) излагает материал недостаточно связано и с последовательно частыми заминками и перерывами;

д) испытывает затруднения в действиях при нестандартных профессиональных ситуациях и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся допускает грубые нарушения алгоритма действия или ошибки, влекущие за собой возникновение отрицательных последствий для предприятия в виде штрафных санкций, или (и) отсутствие умения действовать в стандартных профессиональных ситуациях, или(и) демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

4 КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.02

4.1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К КВАЛИФИКАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ

- 1) Опешите значение, специфику и основные задачи пассажирского движения
- 2) Перечислите виды городского пассажирского транспорта и опешите их классификацию.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.14/22

- 3) Дайте определения понятия пропускная способность дороги и определите факторы, оказывающие влияние на пропускную способность дороги.
- 4) Охарактеризуйте виды оплаты и контроля проезда на общественном транспорте, а также опишите специальное электронное оборудование при использовании автоматизированного вида оплаты.
- 5) Перечислите и дайте характеристику методов обследования пассажиропотоков.
- 6) Опишите основные методы и способы изучения организации движения.
- 7) Опишите методику организации пешеходного движения в пешеходных зонах и на сети улиц.
- 8) Составьте классификацию автобусов и опишите эксплуатационные свойства автобусов.
- 9) Опишите общие требования и условия комплексной организации дорожного движения.
- 10) Перечислите и дайте характеристику технико-экономических и технико-эксплуатационных показателей работы автобусов.
- 11) Опишите виды специфических условий организации движения и дайте их характеристику.
- 12) Опишите суть и особенности диспетчерского управления автобусными перевозками.
- 13) Остановочные пункты маршрутного пассажирского транспорта: определение, требования, необходимые сооружения, классификация.
- 14) Опишите виды и особенности лицензирования услуг пассажирского транспорта в России. Дайте определение понятия лицензия.
- 15) Опишите виды, особенности и характеристики разделения транспортных и пешеходных потоков.
- 16) Перечислите и опишите составляющие инфраструктуры подземного транспорта в больших городах.
- 17) Опишите факторы, оказывающие влияние на пропускную способность дороги.
- 18) Маршрутная система городского пассажирского транспорта: определение, характеристика, элементы.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.15/22

- 19) Опишите особенности адаптивного регулирования движением транспорта и пешеходов, охарактеризуйте все элементы адаптивной системы.
- 20) Организация автобусных перевозок пассажиров в международном сообщении: особенности и правила.
- 21) Перечислите, опишите особенности и элементы автоматизированных систем управления дорожным движением.
- 22) Опишите и перечислите виды и особенности билетной системы на автобусном транспорте.
- 23) Интеллектуальные транспортные системы: особенности, характеристика и виды.
- 24) Опишите виды и особенности методов обследования пассажиропотоков.
- 25) Датчики дорожного движения: виды, предназначения, особенности.
- 26) Организация движения автобусов в городском и внегородском сообщениях: особенности и правила.
- 27) Опишите информационные технологии и средства связи в управлении транспортными системами.
- 28) Определите и опишите факторы, влияющие на неравномерность пассажирских перевозок городским транспортом.
- 29) Дайте определение понятия пешеходный поток и опишите показатели, характеризующие пешеходный поток.
- 30) Организация перевозочного процесса, обеспечивающая безопасные условия перевозок пассажиров.
- 31) Определите критерии и опишите методику выбора маршрута движения.
- 32) Нормирование скоростей движения и времени простоев автобусов на маршруте.
- 33) Дайте определение понятия автомобильная дорога и опишите классификацию автомобильных дорог.
- 34) Опишите линейные сооружения пассажирской службы и организацию их работы.
- 35) Транспортный поток: определение, особенности, показатели характеризующие транспортный поток.
- 36) Правила и особенности содержания автобусов в технически исправном состоянии.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.16/22

37) Опишите методы оптимизации скоростного режима и инструменты.

38) Расписание движения автобусов: особенности, элементы, задачи, оборудование.

39) Дайте определение понятий «график и расписание движения поездов». Цели их составления.

40) Опишите особенности организации работы легковых автомобилей-такси.

41) Опишите основы технологического процесса работы станции.

42) Составьте и опишите классификацию пассажирских автомобильных перевозок.

43) Опишите особенности работы железнодорожной станции в зимних условиях.

44) Определите перечень документов и информации, необходимой для получения лицензии.

45) Опишите этапы технологического процесса работы морских судов.

46) Определите назначение пассажирских вокзалов и перечень услуг, оказываемых на вокзалах.

47) Определите элементы маневровой работы и случаи применения маневровой работы.

48) Опишите технико-эксплуатационные качества автомобилей и требования к ним при пассажирских перевозках.

49) Определите и опишите виды рейсов морского судна. Ходовое и стояночное время рейса.

50) Перечислите и опишите особенности применяемых тарифов на пассажирском автомобильном транспорте.

51) Определите и опишите этапы технологического процесса работы портов.

52) Определите функции и задачи контрольной службы на пассажирском автомобильном транспорте.

53) Определите и опишите показатели бюджета времени судна. Цели применения показателей.

54) Определите и опишите специфику перевозки пассажиров на особых условиях.

55) Опишите мероприятия для автоматизации производственных процессов на станции и перечислите применяемые специальные программы.

56) Опишите основные правила перевозки пассажиров по железной дороге.

57) Определите виды и предназначение датчиков дорожного движения.

58) Опишите структуру пассажирских вокзалов и перечислите услуги, предоставляемые в вокзалах.

59) Перечислите условия и опишите особенности движения пассажирского транспорта на междугородных маршрутах.

60) Определите поэтапно порядок получения лицензии.

4.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К КВАЛИФИКАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1) С помощью предоставленных данных рассчитать виды технико-экономических показателей маршрутной системы городского пассажирского транспорта.

2) Составить уравнение транспортного потока. Определить интенсивность транспортного потока согласно исходным данным.

3) С помощью предоставленных данных рассчитать виды технико-эксплуатационных показателей маршрутной системы городского пассажирского транспорта.

4) Определить и обозначить правдивые и ложные варианты ответов, представленных в таблице.

5) Рассчитать пропускную способность проезжей части с помощью исходных данных.

6) Рассчитать основные показатели маршрутной системы городского пассажирского транспорта с помощью исходных данных.

7) С помощью исходных данных определить следующие показатели: вагонооборот, простой вагонов, рабочий парк, коэффициент эффективного использования рабочего парка, отправление поездов по расписанию.

8) Определить общее количество автомобиле-часов работы автотранспортного предприятия и построить график движения автобусов согласно исходным данным.

9) Рассчитать пропускную и провозную способность железнодорожной линии, с помощью исходных данных.

10) С помощью данных, рассчитать параметры производственного задания морского пассажирского судна.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.18/22

- 11) Используя исходные данные рассчитать экономические показатели работы судна, демержа, диспача.
- 12) С помощью исходных данных рассчитать параметры, необходимые при проектировании морского вокзала.
- 13) Используя исходные данные рассчитать коэффициенты неравномерности перевозок по времени и по направлениям.
- 14) С помощью исходных данных рассчитать параметры эффективного использования автомобилей.
- 15) Составить уравнение транспортного потока. Определить интенсивность транспортного потока согласно исходным данным.
- 16) С помощью исходных данных рассчитать эксплуатационные показатели перевозочного процесса автомобиля-такси.
- 17) Определить и обозначить правдивые и ложные варианты ответов, представленных в таблице.
- 18) С помощью исходных данных рассчитать показатели использования подвижного состава.
- 19) Рассчитать пропускную способность проезжей части с помощью исходных данных.
- 20) С помощью исходных данных рассчитать элементы схемы состава пассажирского поезда.
- 21) Рассчитать пропускную и провозную способность железнодорожной линии, с помощью исходных данных.
- 22) С помощью исходных данных определить следующие показатели: вагонооборот, простой вагонов, рабочий парк, коэффициент эффективного использования рабочего парка, отправление поездов по расписанию.
- 23) С помощью исходных данных рассчитать стоимость проезда пассажира на железнодорожном транспорте.
- 24) С помощью исходных данных рассчитать элементы схемы состава пассажирского поезда.
- 25) Используя исходные данные рассчитать экономические показатели работы судна, демержа, диспача.
- 26) Используя исходные данные рассчитать коэффициенты неравномерности перевозок по времени и по направлениям.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.19/22

27) С помощью предоставленных данных рассчитать виды технико-экономических показателей маршрутной системы городского пассажирского транспорта.

28) С помощью предоставленных данных рассчитать виды технико-эксплуатационных показателей маршрутной системы городского пассажирского транспорта.

29) Определить общее количество автомобиле-часов работы автотранспортного предприятия и построить график движения автобусов согласно исходным данным.

30) Используя исходные данные рассчитать коэффициенты неравномерности перевозок по направлениям и по перегонам.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл:МО-23.02.01.ПМ.02.ФОС	ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.20/22

5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО ПМ.02

Результатом освоения профессионального модуля ПМ.02 является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» и составляющих его профессиональных компетенций, а также общих компетенций, формирующихся в процессе освоения ППССЗ в целом, в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (по видам).

Формой аттестации по профессиональному модулю ПМ.02 является квалификационный экзамен. Итогом квалификационного экзамена является решение: «ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСВОЕН/НЕ ОСВОЕН»).

Итоги экзамена квалификационного и оценочная ведомость по профессиональному модулю ПМ.02 оформляются на каждого аттестуемого.

**ИТОГИ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО) ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

ПМ 02

**ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)***код и наименование профессионального модуля*

ФИО _____

обучающийся на _____ курсе по специальности СПО _____ 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (по видам)

код и наименование специальности

Итоги экзамена (квалификационного)

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Оценка
ПК 2.1 Организовать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	Способен организовать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	
ПК. 2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	Способен обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	
ПК. 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	Способен организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.	

Дата « ___ » _____ 20 ____ г. Подписи членов экзаменационной комиссии

_____ *подпись*_____ *фамилия инициалы*_____ *подпись*_____ *фамилия инициалы*_____ *подпись*_____ *фамилия инициалы*



КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»

Файл:МО-
23.02.01.ПМ.02.ФОСОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА
ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

С.22/22

ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ 02

**ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ
(ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)***код и наименование профессионального модуля*

ФИО _____

обучающийся на _____ курсе по специальности СПО _____ 23.02.01 «Организация перевозок и
управление на транспорте» (по видам)*код и наименование специальности*

освоил(а) программу профессионального модуля ПМ 02

Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)*наименование профессионального модуля*

в объеме _____ час. с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля
(если предусмотрено учебным планом)

Элементы модуля (код и наименование МДК, код практик)	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК 02.01	Дифференцированный зачет	
МДК 02.02	Дифференцированный зачет	
ПП 02.01	Дифференцированный зачет	

Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю

Наименование профессионального модуля	Оценка (освоен / не освоен)
ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	

Дата «__» _____ 20__ г. Подписи членов экзаменационной комиссии

подпись

фамилия инициалы

подпись

фамилия инициалы

подпись

фамилия инициалы