



Федеральное агентство по рыболовству
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»
Калининградский морской рыбопромышленный колледж

Утверждаю
Врио заместителя начальника колледжа
по учебно-методической работе

М.Ю. Никишин

Рабочая программа учебной дисциплины

ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

МО–23 02 07-ОГСЭ.05. РП

РАЗРАБОТЧИК

Журавлева А.В.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

Судьбина Н.А.

ГОД РАЗРАБОТКИ

2026

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.2/11

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	3
1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины	3
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.1 Трудоемкость освоения дисциплины	4
2.2 Содержание дисциплины	5
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
3.1 Материально-техническое обеспечение	11
3.2 Учебно-методическое обеспечение.....	12
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ	13

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.3/11

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла плана ООП СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование (Специалист по информационным системам).

1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель учебной дисциплины «Психология общения» состоит в формировании у обучающихся представления о типах общения и его строении, феноменах и закономерностях общения, возможностях управления впечатлением в общении, технологиях подготовки к различным формам общения, способах применения полученных знаний в практической деятельности, в регуляции социального поведения личности и группы.

1.2 Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Код ПК, ОК	Уметь	Знать
ОК 03 ОК 04 ОК 06	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.4/11

	выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)	терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)
--	---	---

1.3 Обоснование часов вариативной части ОПОП-П

Вариативная часть не предусмотрена.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	40	
Практические занятия	-	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Консультации	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме (зачет, диф.зачет, экзамен)</i>		
Всего	40	

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.5/11

2.2 Содержание дисциплины

Номер занятия (сквозная нумерация)	Номера и наименование разделов и тем	Общий объем образовательной программы, час							Средства обучения	Внеаудиторная работа (домашнее задание)	Уровень освоения	Используемые активные и интерактивные формы обучения	Коды компетенций и личностных результатов формированию которых способствует элемент программы	
		Объем образовательной программы в ак. часах	Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем, час					Самостоятельная работа						
			в т. ч. по видам занятий				консультации							Промежуточная аттестация
			Уроки, лекции	лабораторные работы	практические занятия	Курсовое проектирование								
	7 семестр	40	40											
	Раздел 1. Введение.		4											
1	Тема 1.1 Общее понятие о психике и психологии. История развития психологии. Методы психологии. Значение и задачи. Отрасли психологии	2/2	2/2						Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Конспект, [1]	1		ОК.03, ОК.04 ОК.06	
2	Тема 1.2. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Структура и виды общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2/4	2/4							Конспект, [1]	1			
	Раздел 2. Индивидуально-типологические особенности личности		8											
3	Тема 2.1 Человек: индивид, личность, индивидуальность: понятие об индивиде, личности и индивидуальности. Особенности понятий. Структура личности.	2/6	2/6						презентация	Конспект, [1]	1		ОК.03, ОК.04 ОК.06	
4	Тема 2.2 Темперамент и его учет в процессе общения: понятие о темпераменте. Физиологические основы и психологическая характеристика темперамента	2/8	2/8						Карточки, диагностический материала	Тест Айзенка, описани	1			

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ		С.6/11

											е темпер амент о в			
5	Тема 2.3 Характер и его учет в процессе общения: общее понятие и физиологических особенностях (основа) характера. Типическое и индивидуальное в характере. Черты характера	2/10	2/10							Карточки, диагностический материал	К.Леонгард характеристики акцентуаций	1		
6.	Тема 2.5. Эмоциональная сфера личности как регулятор общения. Эмоции и чувства. Функции эмоций. Классификация эмоций и чувств.	2/12	2/12							Презентация Карточки, тесты				
	Раздел 3. Психологические особенности общения		10											
7.	Тема3.1. Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция и ее особенности. Факторы, влияющие на восприятие. Психологические механизмы восприятия.	2/14	2/14							Дидактический материал на do.kmrk, конспект лекций		1		ОК.03, ОК.04 ОК.06
8.	Тема 3.2. Репрезентативная система и ее особенности. Типы восприятия: Визуальный, кинестетический, аудиальный. Самодиагностика.	2/16	2/16							презентация	Конспект, [1]			
9.	Тема 3.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Теория трансакций. Стратегии и тактики взаимодействия. Трансактный анализ Э. Берна.	2/18	2/18							Презентация Карточки, тесты	Конспект	1		
10.	Тема 3.4 Средства общения: вербальные и невербальные. Технологии обратной связи обратной связи.	2/20	2/20							Дидактический материал на do.kmrk, конспект лекций	Конспект, [1]	1		

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ		С.7/11

11.	Тема 3.7. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления в процессе общения.	2/22	2/22							Дидактический материал на do.kmrk,	Конспект			
	Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		8											
12.	Тема 4.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики. Структура конфликта. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Основные дисфункциональные (негативные) последствия конфликтов.	2/24	2/24							презентация	Конспект, [1]	1		ОК.03, ОК.04 ОК.06
13.	Тема 4.2 Стили разрешения конфликтов. Управление конфликтом. Правила поведения в конфликтах. Участники конфликта. Определение стилей поведения в конфликте по Томасу.	2/26	2/26							презентация	К. Томас, пять стилей поведения, схема	1		
14.	Тема 4.4. Толерантность и ее особенности. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Приемы саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях.	2/28	2/28							Дидактический материал на do.kmrk,	.Конспект			
15.	Тема 4.5. Этапы и алгоритм анализа конфликтной ситуации. Схема разбора конфликта.	2/30	2/30							Дидактический материал на do.kmrk,	Схема разбора конфликтной ситуации.			
	Раздел 5. Психология малых групп и коллективов		4											
16.	Тема 5.1. Роль группы в процессе социализации личности. Виды социальных групп. Стадии развития коллектива (по Лутошкину).	2/32	2/32							Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций,				ОК.03, ОК.04 ОК.06
17.	Тема 5.2. Распределение ролей на	2/34	2/34								конспект			

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ		С.8/11

	производстве. Лидерство. Руководство коллективом. Типы руководителей. Стили управления.									презентации	т			
	Раздел 6 Этика и культура общения		6											
18.	Тема 6.1 Общие сведения об этической культуре общения. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Культура поведения личности.	2/36	2/36							Дидактический материал на do.kmrk, Конспект лекций, презентации, тестовые задания по разделу	Этикет делового стиля	1		ОК.03, ОК.04 ОК.06
19.	Тема 6.2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура телефонного общения. Этикет в одежде.	2/38	2/38								Составление резюме			
20.	Тема 6.3. Устная и письменная коммуникация. Работа с документами, правильное оформление презентаций, письменных работ. Деловая переписка. Составление резюме.	2/40	2/40								Конспект, [1]	1		
	Итого за семестр	40	40											
	Итого по дисциплине	40	40											

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
 Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.9/11

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет, оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2 Учебно-методическое обеспечение

3.2.1 Основные печатные и/или электронные издания

1.Аминов, И. И. Психология общения: учебник / И. И. Аминов. - Москва: КноРус, 2024. - 256 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

2.Руденко, А. М. Профессиональная этика и психология делового общения: учебник / А. М. Руденко; ред. С. И. Самыгин. - Москва: КноРус, 2024. - 232 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

3.2.2 Дополнительные источники

1.Сахарчук, Е. С. Психология делового общения: учебное пособие / Е. С. Сахарчук. - Москва : КноРус, 2023. - 196 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

2.Киселев, В. В. Психология и этика профессиональной деятельности: учебник / В. В. Киселев. - Москва : КноРус, 2023. - 213 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

3.Рыжиков, С. Н. Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. Н. Демидова. - Москва : КноРус, 2023. - 318 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

4.Сухов, А. Н. Основы социальной психологии: учебное пособие / А. Н. Сухов. - Москва : КноРус, 2022. - 241 on-line. - (Среднее профессиональное образование).

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения	Примеры форм и методов контроля и оценки • Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; • Тестирование. • Контрольная

Документ управляется программными средствами 1С: Колледж
Проверь актуальность версии по оригиналу, хранящемуся в 1С: Колледж

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью) определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)	оценено высоко. «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	работа Самостоятельная работа. • Защита реферата.... • Семинар • Защита курсовой работы (проекта) • Выполнение проекта; • Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) • Оценка выполнения практического задания(работы) • Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией... • Решение ситуационной задачи....

МО-23 02 07-ОГСЭ.05.РП	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
	ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	С.11/11

5 СВЕДЕНИЯ О СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии «Гуманитарных дисциплин и естествознания» (протокол № 9 от «10» мая 2023 г.).

Председатель методической комиссии _____ /С.А.Ревин/