



Федеральное агентство по рыболовству  
БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»  
**Калининградский морской рыбопромышленный колледж**

УТВЕРЖДАЮ  
Зам.начальника колледжа по  
учебно-методической работе  
М.С. Агеева

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ  
(ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

**МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ПАССАЖИРОВ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
в форме экзамена в рамках программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 23.02.01  
«Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»

**МО-23.02.01.ПМ.02. МДК.02.02.ФОС**

РАЗРАБОТЧИК

Преподаватель колледжа: Немкович Н.В.

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

Чечеткина А.А.

ГОД РАЗРАБОТКИ

2020



Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена разработан на основе профессиональных компетенций Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте»

## Содержание

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
1.1 Область применения фонда оценочных средств .....	4
1.2 Результаты освоения.....	4
1.3 Формы контроля и оценивания программы МДК 02.02 .....	5
1.4 Результаты освоения программы МДК 02.02, подлежащие проверке .....	6
2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ПО МДК 02.02 .....	11
2.1 Перечень вопросов для подготовки к экзамену по разделу 1 и 2 МДК 02.02 .....	14
2.3 Перечень вопросов для подготовки к экзамену по МДК 02.02, подлежащие проверке на экзамене в 6-м семестре .....	15
2.4. Перечень практических заданий для подготовки к экзамену по МДК.02.02 .....	17

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения МДК 02.01 «Организация движения» программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте».

### 1.2 Результаты освоения

В результате освоения программы данного МДК 02.02 осуществляется комплексная проверка у обучающегося частичного освоения следующих профессиональных и общих компетенций.

#### *Профессиональные компетенции:*

ПК 2.1 Организовать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2 Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

#### *Общие компетенции:*

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 1.3 Формы контроля и оценивания программы МДК 02.02

Элемент МДК 02.02	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточный контроль	Текущий контроль
Раздел 1. Морские пассажирские перевозки Раздел 2. Организация автомобильных пассажирских перевозок Раздел 3. Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	6-й семестр Экзамен	-устный опрос; -наблюдение за выполнением практических работ; - контроль результата выполнения самостоятельных работ; -тестирование; -работа на интерактивных занятиях.

		КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл МО-23.02.01.ПМ.02. МДК.02.02.ФОС	МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.6/19	

#### 1.4 Результаты освоения программы МДК 02.02, подлежащие проверке

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
<b>Дифференцированный зачет по Разделу 1. Система организации движения на автомобильном транспорте. - 5 семестр</b>				
<b>УМЕТЬ</b>				
У2 - анализировать работу транспорта	ПК 2.1-2.3, ОК 1-9.	Текущий контроль: -оценка выполнения и защиты практических занятий Раздел 2. ПЗ № 1-6; -тестирование; - защита практических работ; Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет.	Соответствие этапов предлагаемых действий принятым методикам. Соблюдение технологической последовательности выполнения этапов действий. Точность и результативность выполнения предлагаемых действий.	Умения планировать и организовывать перевозочный процесс, в соответствии с имеющимися исходными данными (ситуация на рынке, спрос потребителей транспортных услуг и так далее); анализировать работу транспорта по его техническим и экономическим показателям; применять действующие положения по организации пассажирских перевозок. Умения обеспечивать управление движением транспорта; составлять расписания движения городского пассажирского транспорта, движения железнодорожных составов, расписания подхода судов в порт; применять теоретические знания в области оперативного регулирования и координации деятельности; обеспечить безопасность движения. Знания требований к персоналу по технологическому обслуживанию перевозочного процесса; нормативную документацию, регламентирующую деятельность персонала; критерии качества по обслуживанию пассажиров; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте.

		КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл МО-23.02.01.ПМ.02. МДК.02.02.ФОС	МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.7/19	

Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
<b>ЗНАТЬ:</b>				
31 - требования к управлению персоналом	ПК 2.1-2,3, ОК.1-9	Текущий контроль: -устный опрос Раздел 1 зан.1-8. Раздел 2 зан. 9-13, 18-26, 32-44, 46-48; -проверка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы Раздел 1 СР № 1-2. Раздел 2 СР 3-7; -тестирование. Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет.	Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал. Показывает понимание сущности рассматриваемых понятий. Умеет выделять главное, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>- оценка эффективности и качества выполнения своей работы;</li> <li>- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации перевозочного процесса;</li> <li>- использование различных источников, включая электронные ресурсы;</li> <li>- использование информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации перевозочного процесса;</li> <li>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и с руководством на предприятии в ходе обучения;</li> <li>- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий;</li> <li>- заниматься самообразованием и осознанно планировать повышение квалификации;</li> <li>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</li> </ul>

		КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл МО-23.02.01.ПМ.02. МДК.02.02.ФОС	МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.8/19	

Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
33 - правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа	ПК 2.1-2,3, ОК.1-9	Текущий контроль: -устный опрос Раздел 2. зан. 1-8. Раздел 1 зан. 9-14, 16-18; -оценка выполнения и защита практических занятий; Раздел 1. ПЗ № 7-8; -проверка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы Раздел 2. СР № 8,9 Раздел 1. СР № 10-12; -тестирование. Промежуточная аттестация – опрос по карточкам с заданиями.	Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал. Дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии. Показывает понимание сущности рассматриваемых понятий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации перевозочного процесса;</li> <li>- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса;</li> <li>- использование различных источников, включая электронные ресурсы;</li> <li>- использование информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации перевозочного процесса;</li> <li>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и с руководством на предприятии в ходе обучения;</li> <li>- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий;</li> <li>- способность: планировать и организовывать задачи профессионального и личностного развития;</li> <li>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</li> </ul>



## Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
34 - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта)	ПК 2.1-2,3, ОК.1-9	Текущий контроль: -устный опрос Раздел 2 зан. 21-23, 26-30, 32,33; -оценка выполнения и защиты практических занятий; Раздел 2. ПЗ № 9-11; -проверка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы Раздел 2 СР № 13-16; -тестирование. Промежуточная аттестация – опрос по карточкам с заданиями.	Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал. Дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии. Показывает понимание сущности рассматриваемых понятий.	- демонстрация интереса к будущей профессии; - оценка эффективности и качества выполнения своей работы; - решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; - использование различных источников, включая электронные ресурсы; - использование информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации перевозочного процесса; - взаимодействие с обучающимися, преподавателями и с руководством на предприятии в ходе обучения; - проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий; - заниматься самообразованием и осознанно планировать повышение квалификации; - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.

		КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГУ»	
Файл МО-23.02.01.ПМ.02. МДК.02.02.ФОС	МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.10/19	

Продолжение

Требования к знаниям и умениям в соответствии с ФГОС	Формируемые ПК и ОК	Формы контроля и оценочные средства результатов обучения	Критерии оценивания результатов обучения (законы, стандарты, правила, требования, нормативы и рекомендации)	Показатели оценки результата обучения
36 - особенности организации пассажирского движения	ПК 2.1-2,3, ОК.1-9	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-устный опрос Раздел 3 зан. 35, 38;</li> <li>-оценка выполнения и защиты практических занятий;</li> <li>Раздел 3. ПЗ № 12-15;</li> <li>-проверка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы Раздел 3. СР № 17,18;</li> <li>-тестирование.</li> </ul> <p>Аттестация – экзамен</p>	<p>Последовательно, чётко, связно, обоснованно и безошибочно излагает учебный материал.</p> <p>Дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии.</p> <p>Показывает понимание сущности рассматриваемых понятий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации перевозочного процесса;</li> <li>- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса;</li> <li>- использование различных источников, включая электронные ресурсы;</li> <li>- использование информационно-коммуникационных технологий для решения задач организации перевозочного процесса;</li> <li>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и с руководством на предприятии в ходе обучения;</li> <li>- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий;</li> <li>- способность: планировать и организовывать задачи профессионального и личностного развития;</li> <li>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</li> </ul>

		КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»	
Файл МО-23.02.01.ПМ.02. МДК.02.02.ФОС	МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.11/19	

## 2. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ПО МДК 02.02

Контроль и оценка результатов освоения МДК.02.02 осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля на уроках, во время выполнения практических занятий, тестирования и самостоятельных работ, а также в процессе промежуточной аттестации.

Для получения положительной оценки по экзамену наряду с выполнением календарно-тематического плана по междисциплинарному курсу, требуется выполнить три задания; два – на подтверждение освоения знаний, одно – на усвоение умений.

Общая оценка за экзамен выставляется как среднеарифметическое значение оценок за текущий контроль (семестровая оценка), промежуточную аттестацию (дифференцированный зачет в 5 семестре) и экзамен.

При проведении промежуточной аттестации возможно использование электронного обучения (далее – ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Промежуточная аттестация обучающихся с использованием ЭО и ДОТ может проводиться на сайте [dokmrk.ru](http://dokmrk.ru) в режиме тестирования, в режиме видеоконференции на платформе Google Meet (при необходимости – другими способами).

Вопросы для тестирования с применением ЭО и ДОТ разрабатываются в соответствии с разделами тематического плана рабочей программы учебной дисциплины и размещаются на образовательной платформе Moodle специалистом лаборатории образовательного аудита. Для получения положительной оценки по итогам промежуточной аттестации, организованной в форме тестирования, необходимо правильно ответить не менее чем на 71% вопросов.

Критерии оценивания промежуточного контроля по МДК 02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта):

*-Критерии оценивания теоретических знаний:*

«Отлично» - ставится, если обучающийся:

- а) точно формулирует ответы на поставленные в задании вопросы;
- б) дает правильные формулировки понятий и терминов по изученной дисциплине;
- в) демонстрирует понимание материала, что выражается в умении обосновать свой ответ;

г) свободно обобщает и дифференцирует признаки и понятия;

д) правильно отвечает на дополнительные вопросы;

е) свободно владеет речью (демонстрирует связанность и последовательность в изложении) и т.п.

«Хорошо» - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но:

а) неточно и неуверенно воспроизводит ответы на поставленные в задании вопросы;

б) дает неточные формулировки понятий и терминов;

в) затрудняется обосновать свой ответ;

г) затрудняется обобщить или дифференцировать признаки и понятия;

д) затрудняется при ответах на дополнительные вопросы;

е) излагает материал недостаточно связано и последовательно с частыми заминками и перерывами и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

*- Критерии оценивания практических умений:*

«Отлично» ставится, если обучающийся:

а) умеет подтвердить на примерах свое умение по выполнению полученного практического задания;

б) умеет аргументировать свои действия при выполнении практического задания;

в) целесообразно использует теоретический материал для выполнения задания;

г) правильно использует необходимые приемы, методы, инструменты и другие ресурсы;

д) демонстрирует умение действовать в стандартных и нестандартных профессиональных ситуациях;

е) грамотное составление документов, относящихся к профессиональной деятельности и т.п.

	КМРК БГАРФ ФГБОУ ВО «КГТУ»		
Файл МО-23.02.01.ПМ.02. МДК.02.02.ФОС	МДК 02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)	С.13/19	

«Хорошо» - ставится, если обучающийся демонстрирует практические умения, удовлетворяющие тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает единичные негрубые ошибки, которые сам же исправляет после замечания преподавателя.

«Удовлетворительно» - ставится, если обучающийся обнаруживает практические умения, но:

а) затрудняется привести примеры, подтверждающие его умения, использованные в процессе выполнения практического задания;

б) непоследовательно аргументирует свои действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания; аргументы, объясняющие его действия, предпринятые им в процессе выполнения практического задания;

в) нецелесообразно использует теоретический материал для составления плана выполнения практического задания;

г) излагает материал недостаточно связано и с последовательно с частыми заминками и перерывами;

д) испытывает затруднения в действиях при нестандартных профессиональных ситуациях и т.п.

«Неудовлетворительно» - ставится, если обучающийся допускает грубые нарушения алгоритма действия или ошибки, влекущие за собой возникновение отрицательных последствий для оборудования, окружающей среды и экипажа судна, или (и) отсутствие умения действовать в стандартных профессиональных ситуациях, или(и) демонстрирует незнание или непонимание большей части соответствующего раздела.

Критерии оценивания промежуточного контроля по учебной дисциплине в форме тестирования будут следующими:

«Отлично» - 100-91% правильных ответов;

«Хорошо» - 90-81% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 80-71% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 70-0% правильных ответов.

## 2.1 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛУ 1 и 2 МДК 02.02.

1. Направления Государственной транспортной политики России в сфере пассажирских перевозок.
2. Система правового регулирования пассажирских перевозок.
3. Виды пассажирского транспорта, их классификация
4. Характеристика пассажирского транспорта.
5. Лицензирование услуг пассажирского транспорта в России.
6. Общие принципы государственного регулирования транспортной деятельности в условиях рынка.
7. Пассажирские городские транспортные узлы.
8. Инфраструктура подземного транспорта в больших городах.
9. Возникновение и развитие городского пассажирского транспорта.
10. Виды городского пассажирского транспорта, их классификация.
11. Маршрутная система городского пассажирского транспорта.
12. Оценка эффективности функционирования системы общественного транспорта
13. Определение пассажиропотоков, их классификация.
14. Методы обследования пассажиропотоков.
15. Неравномерность пассажирских перевозок городским транспортом.
16. Классификация автобусов.
17. Эксплуатационные свойства автобуса.
18. Классификация автобусных маршрутов.
19. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов
20. Нормирование скоростей движения и времени простоев автобусов на маршруте.
21. Расписание движения автобусов.
22. Организация движения автобусов в городском и внегородском сообщениях.
23. Организация автобусных перевозок пассажиров в международном сообщении.
24. Транспортная подвижность населения.
25. Линейные сооружения пассажирской службы и организация их работы.

26. Содержание автобусов в технически исправном состоянии.

27. Обеспечение безопасных дорожных условий на маршрутах автобусных перевозок.

28. Организация перевозочного процесса, обеспечивающая безопасные условия перевозок пассажиров.

29. Тарифы на автобусном транспорте.

30. Билетная система на автобусном транспорте.

31. Виды оплаты и контроля проезда и описание специального электронного оборудования.

32. Диспетчерское управление автобусными перевозками.

### 2.3 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО МДК 02.02, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ НА ЭКЗАМЕНЕ В 6-М СЕМЕСТРЕ

Перечень вопросов для подготовки к экзамену по МДК 02.02

1. Организация движения автобусов в городском и внегородском сообщениях.

2. Организация автобусных перевозок пассажиров в международном сообщении.

3. Организационная структура управления.

4. Транспортная подвижность населения.

5. Линейные сооружения пассажирской службы и организация их работы

6. Содержание автобусов в технически исправном состоянии.

7. Обеспечение безопасных дорожных условий на маршрутах автобусных перевозок.

8. Организация перевозочного процесса, обеспечивающая безопасные условия перевозок пассажиров.

9. Тарифы на автобусном транспорте

10. Билетная система на автобусном транспорте.

11. Диспетчерское управление автобусными перевозками.

12. Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в городах.

13. Координация работы различных видов транспорта во внегородском сообщении.

14. Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в городах.
15. Координация работы различных видов транспорта во внегородском сообщении.
16. Организация труда водителей и кондукторов.
17. Нормативы показателей качества перевозок пассажиров автобусами.
18. Комплексная система управления качеством перевозок пассажиров таксомоторами.
19. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах.
20. Контрольно-ревизорская служба. Основные понятия и виды осуществляемых работ.
21. Основные задачи, права и обязанности контрольно-ревизорской службы.
22. Методы контроля на автобусном транспорте в городском и во внегородском сообщении.
23. Формы организации морских пассажирских перевозок.
24. Типы пассажирских судов.
25. Организация пассажирского флота.
26. Рейсовое планирование морских пассажирских перевозок.
27. Технология производства пассажирских операций.
28. Правила и особенности перевозки багажа и ручной клади на морских пассажирских перевозках.
29. Мировой рынок морских пассажирских перевозок.
30. Понятие спроса и предложения на рынке морских пассажирских перевозок.
31. Место пассажирских перевозок в Кодексе торгового мореплавания РФ.
32. Организация работы судового экипажа на пассажирских судах.
33. Требования к уровню обслуживания пассажиров.
34. Борьба экипажа за обеспечение живучести судна.
35. Пассажирские районы портов (классификации, назначения, структура).
36. Морские вокзалы (классификации, назначения, структура).
37. Виды береговых пассажирских сооружений.
38. Классификация пассажирских автомобильных перевозок.
39. Транспортная классификация автомобилей.
40. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта.

41. Техничко-эксплуатационные качества автомобилей и требования к ним при пассажирских перевозках.

42. Подходы к построению тарифов на пассажирском автомобильном транспорте.

43. Применяемые тарифы на пассажирском автомобильном транспорте.

44. Билетные системы и билеты пассажирского автомобильного транспорта.

45. Особенности и принципы управления автомобильными пассажирскими перевозками.

46. Организация работы легковых автомобилей-такси.

47. Организационная структура управления. Диспетчерское руководство движением легковых автомобилей.

48. Диспетчерское руководство движением легковых автомобилей.

49. Контрольная служба на пассажирском автомобильном транспорте.

50. Основные виды деятельности контрольной службы на пассажирском автомобильном транспорте.

51. Лицензирование деятельности пассажирских автотранспортных предприятий.

52. Документы и информация, необходимые для получения лицензии.

53. Порядок получения лицензии.

54. Определение качества и системы качества перевозок пассажиров.

55. Общие подходы к определению качества и системы качества перевозок пассажиров.

56. Показатели оценки качества перевозок пассажиров.

57. Правила перевозки пассажиров по железной дороге.

58. Перевозка пассажиров на особых условиях.

59. Назначение пассажирских вокзалов.

60. Структура пассажирских вокзалов.

#### 2.4. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО МДК.02.02:

1. С помощью предоставленных данных рассчитать виды технико-экономических показателей маршрутной системы городского пассажирского транспорта.

2. С помощью предоставленных данных рассчитать виды технико-экономических показателей маршрутной системы городского пассажирского транспорта.
3. Описать методику определения пассажиропотоков при использовании анкетного метода.
4. Описать методику определения пассажиропотоков при использовании визуального метода.
5. С помощью предоставленных данных рассчитать виды технико-эксплуатационных показателей маршрутной системы городского пассажирского транспорта.
6. С помощью предоставленных данных рассчитать виды технико-эксплуатационных показателей маршрутной системы городского пассажирского транспорта.
7. С помощью предоставленных данных рассчитать основные показатели маршрутной системы городского пассажирского транспорта.
8. С помощью предоставленных данных рассчитать основные показатели маршрутной системы городского пассажирского транспорта.
9. С помощью предоставленных данных построить график движения автобусов.
10. С помощью предоставленных данных построить график движения автобусов.
11. С помощью предоставленных данных рассчитать рабочее расписание движения для двухсменной смены работы водителей.
12. С помощью предоставленных данных построить график планирования работы водителей.
13. С помощью предоставленных данных рассчитать параметры производственного задания.
14. С помощью предоставленных данных рассчитать параметры производственного задания.
15. С помощью предоставленных данных рассчитать параметры, необходимые при проектировании морского вокзала.
16. С помощью предоставленных данных рассчитать параметры, необходимые при проектировании морского вокзала.

17. С помощью предоставленных данных рассчитать параметры эффективно-го использования автомобилей.
18. С помощью предоставленных данных рассчитать параметры эффективно-го использования автомобилей.
19. С помощью предоставленных данных рассчитать эксплуатационные пока-затели перевозочного процесса автомобиля-такси.
20. С помощью предоставленных данных рассчитать эксплуатационные пока-затели перевозочного процесса автомобиля-такси.
21. С помощью предоставленных данных рассчитать показатели использо-вания подвижного состава.
22. С помощью предоставленных данных рассчитать показатели использо-вания подвижного состава.
23. С помощью предоставленных данных рассчитать элементы схемы состава пассажирского поезда.
24. С помощью предоставленных данных рассчитать элементы схемы состава пассажирского поезда.
25. С помощью предоставленных данных рассчитать стоимость проезда пас-сажира на железнодорожном транспорте.
26. С помощью предоставленных данных рассчитать стоимость проезда пас-сажира на железнодорожном транспорте.
27. С помощью предоставленных данных рассчитать размер палаты и сборов, взимаемых перевозчиком при перевозке багажа и грузобагажа.
28. С помощью предоставленных данных рассчитать размер палаты и сборов, взимаемых перевозчиком при перевозке багажа и грузобагажа.
29. С помощью предоставленных данных рассчитать показатели эффективно-сти использования подвижного состава.
30. С помощью предоставленных данных рассчитать показатели эффективно-сти использования подвижного состава.