

ООО «Промсвязь», действующее на основании лицензии № 157676 от 28.11.2017г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ли Аркадия Бомовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ФГБОУ ВО «КГТУ», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Волкогон Владимира Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые – «Стороны», на основании п.5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

ОПЕРАТОР – Общество с ограниченной ответственностью «Промсвязь», лицо фактически оказывающее телематические услуги, услуги по передаче данных и услуги по доступу в глобальную сеть Интернет под коммерческим наименованием «Диалог».

АБОНЕНТ – лицо, заключившее настоящий договор в целях потребления услуг, оказываемых Оператором в предпринимательских целях и согласившееся с условиями предоставляемых по настоящему договору услуг.

АБОНЕНТСКИЙ ТЕРМИНАЛ – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

БИЛЛИНГ – электронная система учета платежей Абонента за оказываемые услуги доступа к сети Интернет.

ТРАФИК – объем переданных и полученных данных по телекоммуникационным сетям Оператора в зависимости от используемого тарифного плана.

АВАРИЙНАЯ ЗАЯВКА – заявка, оформляемая при обращении Абонента в техническую службу Оператора с претензией на качество оказания услуг доступа к сети Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к сети передачи данных и информационным системам информационно-телекоммуникационной сети (в т.ч. Интернет) в соответствии с видом абонеента (тарифным планом), выбранным Абонентом.

1.2. Абонент пользуется услугами Оператора и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным видом абонеента (согласно действующего Прейскуранта), по которому будет осуществляться предоставление услуги. Действующий Прейскурант является неотъемлемой частью Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, при соблюдении условий, установленных статьей 4 настоящего Договора. Информация о планируемых работах публикуется на www-сервере Оператора не позднее 4-х часов до момента начала работ. Продолжительность перерыва в обслуживании устанавливается не более 24 часов в месяц, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

2.1.2. Ежедневно с 09:00 до 21:00 по телефонам или электронной почте службы технической поддержки принимать заявки от Абонентов о повреждениях.

2.1.3. Ремонтные работы выполняются специалистами Оператора по рабочим дням с 9:00 до 18:00 часов. Контрольные сроки устранения повреждений на домовых узлах и абонентских линиях с момента регистрации аварийной заявки: – на домовых узлах и абонентских линиях – до 2-х (двух) рабочих дней;

– если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи или порча имущества Оператора) – до 30 (тридцати) рабочих дней;

– при масштабных авариях – определяется отдельно, с предварительным уведомлением на www-сервере Оператора.

2.1.4. Уведомлять Абонента об изменениях в тарифах на предоставляемые услуги и условиях обслуживания не менее, чем за 10 дней до начала их действия, публикуя их на www-сервере Оператора.

2.1.5. Предоставлять статистическую сводку об объеме оказанных услуг, обеспечив доступ к статистическим данным Абонента.

2.1.6. Осуществлять консультации по действующим тарифам и услугам, зоне обслуживания и состоянию лицевого счета и обеспечивать прием от Абонента заявлений по качеству оказываемых услуг через собственную справочно-информационную службу по телефону 705705 круглосуточно.

2.1.7. По окончании отчетного периода (календарного месяца) предоставлять Абоненту счет-фактуру, акт выполненных работ на оказанные услуги.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с действующими Правилами оказания телематических услуг связи и Прейскурантом, размещенном на www-сервере Оператора или в офисе обслуживания.

2.2.2. Производить оплату предоставляемых Оператором услуг в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.2.3. Регулярно проверять наличие изменений в тарифах и условиях предоставления услуг на www-сервере Оператора.

2.2.4. Предпринимать меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.2.5. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным нормам к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, и лицензионное программное обеспечение.

2.2.6. Не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему по настоящему Договору, использовать услуги Оператора только легальным образом.

2.2.7. Не использовать возможности телекоммуникационного узла Оператора для несанкционированного доступа к ресурсам узла.

2.2.8. Предоставить Оператору заверенный в установленном порядке список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием Ф.И.О., места жительства и паспортных данных. Список предоставляется в течение одного месяца с момента подписания настоящего Договора и подлежит обновлению ежеквартально.

2.2.9. Предоставить абонентскую линию Оператору для оказания ему услуг связи.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах (трафик) и платежах Абонента на лицевом счете Абонента в электронной системе учета (БИЛЛИНГ). Все расчеты с Абонентом ведутся в рублях РФ.

3.2. Датой начала оказания услуг и списания денежных средств с лицевого счета настоящего Договора считается дата предоставления Оператором доступа к сети Интернет. Факт предоставления доступа к сети Интернет и начала оказания услуг Абоненту определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и системы учета стоимости (биллинга).

3.3. Оператор оказывает услуги до исчерпания средств на лицевом счете Абонента, если иное не предусмотрено используемым тарифным планом или дополнительным соглашением.

3.4. Учет зачисляемых сумм на лицевой счет Абонента и их списание в биллинговой системе Оператора производится автоматически в соответствии с действующими тарифами, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору. Оператор вправе приостановить предоставление услуг по настоящему Договору в случае наличия задолженности Абонента до тех пор, пока не будет восстановлен положительный баланс на лицевом счете Абонента.

3.5. Абонент оплачивает услуги Оператора авансовыми платежами в соответствии с выставляемыми счетами в течении 5-ти (пяти) банковских дней в соответствии с используемым тарифным планом, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.6. Оплата предоставляемых услуг производится Абонентом по следующим реквизитам:

Получатель платежа: ООО "ПРОМСВЯЗЬ" ИНН 3907012437 КПП 390701001

КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8626 ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810100000000634, р/с 40702810420230101486, БИК 042748634

Основание платежа: договор/счет

3.7. Счета, счета-фактуры и акты выполненных работ направляются Абоненту посредством электронной почты, определенной в настоящем Договоре и предоставляются Абоненту с 1 по 10 число каждого месяца по адресу: 236006, г. Калининград, ул. Зарайская, д. 7/17-17А.

3.8. Абонент самостоятельно оплачивает услуги иных операторов связи, связанные с установлением соединения с телекоммуникационным узлом Оператора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Справочная служба Оператора: (4012) 705705

Корпоративный отдел: (4012) 703095 (9:00-18:00 с понедельника по пятницу), e-mail corp@tis-dialog.ru

www-сервер: www.tis-dialog.ru Личный кабинет stats.tis-dialog.ru

9.2. Учетные данные указаны в Спецификации (Приложение № 1 к договору).

Имя электронной почты: ite@klgtu.ru

Все цены и тарифы указаны в рублях, включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Тарифы, правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором.

С правилами оказания услуг ознакомлен и обязуюсь соблюдать.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
ООО "ПРОМСВЯЗЬ" Адрес юридический: 236011 ОБЛАСТЬ КАЛИНИНГРАДСКАЯ, ГОРОД КАЛИНИНГРАД, БУЛЬВАР Л.ШЕВЦОВОЙ, ДОМ 29 Адрес фактический: 236011, Г. КАЛИНИНГРАД, Б-Р Л.ШЕВЦОВОЙ, 29 тел. (4012) 705-705 corp@tis-dialog.ru Банковские реквизиты: ИНН/КПП 3907012437/390701001 ОТДЕЛЕНИЕ №8626 ПАО СБЕРБАНК Г.КАЛИНИНГРАД Бик 042748634 Р/с 40702810420230101486 К/с 30101810100000000634	ФГБОУ ВО "КГТУ" Адрес юридический: Г. КАЛИНИНГРАД, ПР-КТ. СОВЕТСКИЙ, Д.1 Телефон: +79005610618 Факс: 995927 Банковские реквизиты: ИНН/КПП 3904014891/390601001 в Отделение Калининград Банка России/УФК по Калининградской области, г. Калининград Бик: 012748051 Р/с 03214643000000013500 ЕКС 40102810545370000028 л/с 20356U91770

ПОДПИСИ СТОРОН

Генеральный директор ООО "ПРОМСВЯЗЬ"

Ли А.Б.
от оператора

Ректор ФГБОУ ВО "КГТУ"

В.А.Волкогон
от абонента



СПЕЦИФИКАЦИЯ

Имя пользователя (User name): 2586130
Пароль: 1*****1
Адрес подключения: г. Калининград, пр-кт Советский, д.1
Скорость: 200,00 МБит/с
Вид абонента: Бизнес-супер
Абонентская плата: 9 500,00 р.
Дополнительные услуги: Статический IP1, Статический IP8 150 р., 1200 р.
Тип подключения: Fast Ethernet
Сетевой протокол: PPPoE
Абонентский интерфейс: FastEthernet 100 МБит/с / GigabitEthernet 1000 Base-T
Описание абонентской линии: UTPCat. 5e (витая пара 5-й категории)

Имя пользователя (User name): 2586140
Пароль: 1*****1
Адрес подключения: г. Калининград, пер. Малый, д.32
Скорость: 100,00 МБит/с
Вид абонента: TWO
Абонентская плата: 5 000,00 р.
Дополнительные услуги: Статический IP1 150 р.
Тип подключения: Fast Ethernet
Сетевой протокол: PPPoE
Абонентский интерфейс: FastEthernet 100 МБит/с / GigabitEthernet 1000 Base-T
Описание абонентской линии: UTPCat. 5e (витая пара 5-й категории)

Имя пользователя (User name): 2586139
Пароль: 1*****1
Адрес подключения: г. Калининград, ул. Профессора Баранова, д.43
Скорость: 100,00 МБит/с
Вид абонента: TWO
Абонентская плата: 5 000,00 р.
Дополнительные услуги: Статический IP1 150 р.
Тип подключения: Fast Ethernet
Сетевой протокол: PPPoE
Абонентский интерфейс: FastEthernet 100 МБит/с / GigabitEthernet 1000 Base-T
Описание абонентской линии: UTPCat. 5e (витая пара 5-й категории)

Имя пользователя (User name): 2586141
Пароль: 1*****1
Скорость: 14,00 МБит/с
Вид абонента: M-750
Абонентская плата: 1 000,00 р.
Дополнительные услуги: Статический IP1 150 р.
Тип подключения: Fast Ethernet
Сетевой протокол: PPPoE
Абонентский интерфейс: FastEthernet 100 МБит/с / GigabitEthernet 1000 Base-T
Описание абонентской линии: UTPCat. 5e (витая пара 5-й категории)

Точкой разделения ответственности по договору: услуга предоставляется на порту коммутатора Оператора.
Абонентское устройство размещено по адресу: г. Калининград, ул. Калезинская, д.2, корп.1
Граница разграничения эксплуатационной ответственности: г. Калининград, ул. Горького, д.21А

ПОДПИСИ СТОРОН:

Генеральный директор ООО "ПРОМСВЯЗЬ"

Ректор ФГБОУ ВО "КГТУ"



 В.А. Волкогон

(от абонента)

