



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПС

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки

13.03.02 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА И ЭЛЕКТРОТЕХНИКА

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

морских технологий, энергетики и строительства
кафедра философии и культурологии

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2: Восприятие целей, функций команды, ролей членов команды, осознание собственной роли в команде	Конфликтология	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - основы коллективной психологии; особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; - процессы групповой динамики и принципы формирования команды; особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях, психологические приемы влияния на партнера и способы защиты от манипуляций в деловых коммуникациях; <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать психологические аспекты коммуникативного процесса и конфликтного поведения; анализировать личность партнера по невербальному поведению; распознавать стереотипы при восприятии партнера в коммуникации; - использовать психологические приемы влияния на партнера в процессе коммуникации; организовывать работу малого коллектива, рабочей группы; - управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; - использовать теории мотивации, лидерства и власти при анализе конфликтного взаимодействия, поиска

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
			<p>наиболее оптимальных способов разрешения конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию; <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций; применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера в процессе делового общения; - навыками психодиагностики личности делового партнера по невербальным признакам, навыками коммуникации и организации коллективной работы; управления эмоциями; - методами управления конфликтами и командообразования, навыками анализа групповой динамики.

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства поэтапного формирования результатов освоения;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам поэтапного формирования результатов освоения дисциплины относятся:

- кейс-ситуации;
- практические задания;

- тестовые задания;

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме дифференцированного зачета, соответственно, относятся:

- задания по контрольным работам;

- промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1. Тестовые задания используются для оценки освоения тем дисциплины в качестве одной из форм текущего контроля, в том числе и для проведения промежуточной аттестации (приложение № 1). Тестирование обучающихся проводится на практических (семинарских) занятиях после рассмотрения на лекциях соответствующих тем.

Оценка определяется количеством допущенных в ответах ошибок.

Оценка «5» («отлично») ставится, если студент ответил правильно на 91 % - 100 % тестовых заданий;

Оценка «4» («хорошо») ставится, если студент ответил правильно на 61 % - 90 % тестовых заданий;

Оценка «3» («удовлетворительно») ставится, если студент ответил правильно на 51 % - 60 % тестовых заданий;

Оценка «2» («неудовлетворительно») ставится, если студент ответил правильно не более, чем на 50 %.

3.2 По каждой теме практического (семинарского) занятия необходимо получить оценку.

Оценка 5 («отлично») – тема раскрыта глубоко, материал представлен логично, аргументированно, завершен выводом; студент демонстрирует свободное владение темой, культурой речи, навыки участия в дискуссии при ответах на вопросы.

Оценка 4 («хорошо») – тема раскрыта глубоко, материал представлен логично, аргументированно, завершен выводом, но студент не демонстрирует свободное владение темой и навыки участия в дискуссии, отвечая на вопросы не совсем уверенно.

- выступил с докладом (сообщением) или защитил реферат (очная форма обучения).

Оценка 3 («удовлетворительно») – тема, в целом, раскрыта, но не слишком глубоко, выступление не завершено выводом, студент не демонстрирует свободное владение материалом и навыки участия в дискуссии, слабо отвечает на вопросы.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – тема раскрыта поверхностно, материал представлен непоследовательно, без выводов и аргументации. На вопросы не отвечает, демонстрируя крайне слабую подготовку.

- не участвовал в обсуждении изучаемой темы;

Пропуск практических (семинарских) занятий предполагает их обязательную отработку в форме собеседования по основным вопросам пропущенной темы, а также выполнение индивидуальных заданий и предоставление конспекта изучаемой темы.

При оценке докладов (сообщений) и рефератов, с которыми студенты выступают на практических (семинарских) занятиях учитываются:

-логичность и полнота изложения;

правильность обоснования тех или иных положений на основе обобщения фактического материала;

-творческий подход и степень самостоятельности студентов в процессе работы над докладом / рефератом;

-культура речи, свободное владение материалом при выступлении с докладом или защите реферата;

-навыки аргументации собственной позиции, участия в дискуссии, полемике, диалоге при обсуждении доклада / реферата.

Оценка «5» («отлично») - тема раскрыта глубоко, материал представлен логично, аргументированно, завершён выводом; студент демонстрирует свободное владение темой, культуру речи, навыки участия в дискуссии при ответах на вопросы.

Оценка «4» («хорошо») – тема раскрыта глубоко, материал представлен логично, аргументированно, завершён выводом, но студент не демонстрирует свободное владение темой и навыки участия в дискуссии, отвечая на вопросы не совсем уверенно.

Оценка «3» («удовлетворительно») – тема, в целом, раскрыта, но не слишком глубоко, выступление не завершено выводом, студент не демонстрирует свободное владение материалом и навыки участия в дискуссии, слабо отвечает на вопросы.

Оценка «2» («неудовлетворительно») – тема раскрыта поверхностно, материал представлен непоследовательно, без вывода и аргументации. На вопросы не отвечает, демонстрируя крайне слабую подготовку.

Материалы, применяемые для оценки результатов освоения дисциплины на практических (семинарских) занятиях, приводятся в приложении № 2 фонда оценочных средств (ФОС) и в приложении № 3 (тематика рефератов).

3.3 Задания для выполнения рефератов (приложение № 4 ФОС) предусматривают исследование одной из программных тем дисциплины, которое представляет собой обзор различных источников информации, сопоставление нескольких позиций по определённой проблеме, анализ теоретического наследия какого-либо автора в рамках выбранной темы. В отличие от контрольной работы, реферат требует сравнительно большей творческой работы, самостоятельности, навыков критического восприятия и обобщения информации в процессе изучения соответствующей литературы.

Желательно выполнить реферат в начале семестра, чтобы защитить его на практическом (семинарском) занятии, по теме, совпадающей с темой реферата (в данном случае засчитывается и тема занятия). Лучшие рефераты могут быть рекомендованы в качестве докладов на студенческую научную конференцию, а это, в свою очередь, учитывается при выставлении экзаменационной оценки на промежуточной аттестации.

Критерии оценки реферата:

- оценка «5» («отлично») - тема раскрыта глубоко, материал представлен логично, аргументированно, завершено выводом; студент демонстрирует свободное владение темой, культуру речи, навыки участия в дискуссии при ответах на вопросы.

- оценка «4» («хорошо») – тема раскрыта глубоко, материал представлен логично, аргументированно, завершено выводом, но студент не демонстрирует свободное владение темой и навыки участия в дискуссии, отвечая на вопросы не совсем уверенно.

- оценка «3» («удовлетворительно») – тема, в целом, раскрыта, но не слишком глубоко, выступление не завершено выводом, студент не демонстрирует свободное владение материалом и навыки участия в дискуссии, слабо отвечает на вопросы.

- оценка «2» («неудовлетворительно») – тема раскрыта поверхностно, материал представлен непоследовательно, без вывода и аргументации. На вопросы не отвечает, демонстрируя крайне слабую подготовку.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО АТТЕСТАЦИИ

4.1 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, который проводится после завершения лекционного курса и практических (семинарских) занятий в период экзаменационной сессии. Промежуточная аттестация проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

В приложении № 5 приведены контрольные вопросы по дисциплине, которые при необходимости могут быть использованы для промежуточной аттестации.

Преподавателю предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы и задания по программе курса. Во время зачета студенты могут пользоваться справочной литературой и другими пособиями только с разрешения преподавателя.

4.2 Студенты заочной формы обучения выполняют контрольную работу. Материалы для выполнения контрольных работ приведены в приложении № 3.

Контрольная работа является итогом самостоятельного изучения студентами необходимой литературы по одному из программных вопросов дисциплины. Тема контрольной работы выбирается по последней цифре номера зачетной книжки.

По итогам защиты выставляется оценка «зачтена» или «не зачтена»:

- контрольная работа будет зачтена, если студент демонстрирует в процессе защиты знание основных вопросов темы и отвечает на дополнительные вопросы в пределах данной темы.

- контрольная работа не будет зачтена, если в процессе защиты студент допускает принципиальные ошибки в ответе на основные вопросы темы, не отвечает на дополнительные вопросы и без текста не способен изложить краткое содержание контрольной работы.

Обращаем внимание студентов на следующие важные моменты:

- контрольная работа выполняется в соответствии с планом.

Результаты выполнения и защиты контрольной работы учитываются при проведении промежуточной аттестации для студентов заочной формы обучения.

В соответствии с этим при положительной оценке по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости выставляется положительная оценка для допуска к экзамену, в зависимости от объема (%) выполненных заданий.

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно). Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 1).

Таблица 1. – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной системой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Конфликтология» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры философии и культурологии 25.03.2022 г. (протокол № 7).

Заведующая кафедрой



С.Л. Яшина

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры энергетики (протокол № 4 от 29.03.2022 г.)

Заведующий кафедрой



В.Ф. Белей

Приложение № 1

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1 Вариант 1

1. Конфликтология – наука о:

- а) причинах, динамике социальных конфликтов и путях их предупреждения и разрешения;
- б) механизмах и моделях межличностного взаимодействия;
- в) технологиях и механизмах политической конкуренции.

2. Конфликт - это:

- а) отсутствие согласия между членами общности по поводу коллективных устремлений;
- б) межличностное и межгрупповое соперничество за лучшие профессиональные позиции;
- в) столкновение людей, групп, в котором они стремятся оттеснить (победить) и даже уничтожить друг друга.

3. Перечислите научные принципы, относящиеся к исследованию конфликта:

- а) детерминизма;
- б) системности;
- в) развития;
- г) сингулярности

4. Автор концепции позитивно-функционального конфликта:

- а) Г. Спенсер;
- б) Р. Дарендорф;
- в) Л. Козер;
- г) К. Боулдинг.

5. Американский социолог, который трактовал конфликт как аномалию:

- а) Р. Дарендорф;
- б) Т. Парсонс;
- в) К. Боулдинг.

6. Автор теории, названной «конфликтной моделью общества»:

- а) Р. Дарендорф;
- б) К. Боулдинг;
- в) Г. Спенсер.

7. В России конфликтология стала развиваться:

- а) раньше, чем в странах Запада;

- б) позже, чем в странах Запада;
- в) в то же время, что и в странах Запада.

8. «Отцом и царем всего сущего» называл войну:

- а) Платон;
- б) Аристотель;
- в) Гераклит;
- г) Эпикур.

9. Понятие «предмет конфликта» и «объект конфликта»:

- а) исключают друг друга;
- б) являются понятиями-синонимами;
- в) первое может выступать как причина второго;
- г) второе может являться причиной первого.

10. Универсальный источник конфликтов:

- а) неравенство;
- б) власть;
- в) деньги;
- г) дефицит.

Вариант 2

1. Причины возникновения конфликта:

- а) депривация;
- б) адекватность восприятия ситуации;
- в) семантические трудности в общении;
- г) избыток информации.

2. В конфликте всегда присутствуют:

- а) противоборствующие стороны;
- б) подстрекатели;
- в) организаторы;
- г) посредники.

3. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту:

- а) пособник;
- б) подстрекатель;
- в) посредник;
- г) провокатор

4. Участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, которая отлична от той, которой придерживается другая сторона:

- а) конформист;

- б) конкурент;
- в) оппонент;
- г) визави.

5. Действие, провоцирующее обострение противоречий между участниками:

- а) агрессия;
- б) инцидент;
- в) интенсификация;
- г) манипуляция

6. Конфликтная ситуация возникает на стадии:

- а) латентной;
- б) открытой;
- в) эскалации

7. Сущность политического кризиса полнее раскрывает:

- а) потерю доверия масс к политическому лидеру;
- б) вотум недоверия правительству со стороны парламента;
- в) неспособность государства и его органов выполнять свои непосредственные функции, другими словами, «паралич власти»;
- г) кризис «правлящей партии».

8. Чаще всего объектом этнических конфликтов является:

- а) территория;
- б) политический статус;
- в) защита традиционных ценностей;
- г) внутренние распри.

9. К стратегическим методам разрешения конфликтов относятся:

- а) планирование социального развития организации;
- б) сглаживание конфликта;
- в) материальное и моральное вознаграждение за труд;
- г) скрытые действия.

10. К базовым тактикам управления конфликтом относятся:

- а) сотрудничество;
- б) соперничество;
- в) приспособление;
- г) конфронтация.

Вариант 3

1. Метод ухода от конфликта неприменим в случаях:

- а) тривиальности проблем конфликта;

- б) страха перед противоположной стороной;
- в) важности проблемы;
- г) давление более важных обстоятельств.

2. Метод ухода от конфликта оправдан в случае, если:

- а) выигрыш от разрешения конфликта минимальный;
- б) издержки на разрешения конфликта превышают выигрыш;
- в) обе стороны не склонны к компромиссу.

3. Применение стиля уклонения в конфликте ведет к:

- а) привлечению общественного внимания к проблеме;
- б) дальнейшему воздействию на проблему и возможности контроля ситуации;
- в) невозможности влияния на конфликт.

4. В отношениях с руководством чаще всего применяется стратегия:

- а) уклонения;
- б) конфронтации;
- в) приспособления;
- г) партнерства.

5. Компромисс – это:

- а) оптимальный стиль поведения в конфликте;
- б) разрешение конфликта путем взаимных уступок;
- в) «соглашательская» позиция;
- г) «утеха слюнтяев».

6. Сотрудничество неприменимо в случаях:

- а) полной неопределенности ситуации;
- б) соблюдения принципа обязательности конфликтующих сторон;
- в) установки на победу любой ценой.

7. Наиболее эффективная форма социального взаимодействия в разрешении конфликта:

- а) арбитраж;
- б) третейское разбирательство;
- в) обращение в суд;
- г) переговоры.

8. Переговоры – это:

- а) перетягивание каната каждой стороной;
- б) процесс совместного определения проблемы и поиска взаимовыгодного решения;
- в) прояснение собственной позиции и получение односторонних предпочтений;
- г) возможность наказать оппонента и отомстить ему.

9. Предметом переговоров являются:

- а) сам конфликт;
- б) притязания сторон;
- в) пакет предложенных сторонами вариантов решения проблемы.
- г) дебатами без ориентации на решение проблемы.

10. Главными показателями успешности переговоров являются:

- а) высокая субъективная оценка переговоров обеими сторонами;
- б) подписание сторонами договора;
- в) выполнение взятых на себя обязательств.

Приложение № 2

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Тема №1. Теоретические основы становления и развития конфликтологии План семинара

1. Формирование конфликтологических идей
2. Концепции социального согласия и «человеческих отношений»
3. Развитие отечественной конфликтологии

Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии

1. Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в современной философии
2. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки
3. Конфликтология и правоведение: общее и особенное

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Как понимали роль конфликта и гармонии мыслители Древнего мира
2. Охарактеризуйте две основные концепции конфликта, предложенные мыслителями Нового времени: 1) пессимистическую (Т. Гоббс и др.) и 2) оптимистическую (Ж-Ж Руссо и др.)
3. Как разрешалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея возможности преодоления острых конфликтов при социализме в советской философии?
4. Покажите достоинства и недостатки исследования конфликта в классической философии.
5. Какой вклад в развитие конфликтологических знаний внесли М. Вебер и Г. Зиммель?
6. Раскройте основное содержание теории конфликта Р. Дарендорфа. Объясните различия в понимании этой проблемы Дарендорфом и Марксом.
7. Охарактеризуйте взгляды Л. Козера на природу и функции конфликта и их роль в демократическом и авторитарном обществе.
8. Как объясняют роль конфликта теории социального согласия, человеческих отношений разработанные Т. Парсонсом и Э. Мэйо?
9. Каковы основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга. В чем суть его принципа дефицита ресурсов?
10. Сравните социологический и психологический подходы к анализу конфликта.
11. Какие типологии конфликтного поведения людей предложены

Тема № 2. «Предмет конфликтологии и методы исследования».

План семинара

1. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект.
2. Методы и принципы научного исследования конфликта.

Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии

1. Конфликт: социально-психологический аспект.
2. Конфликты: борьба, взаимодействие, сотрудничество
3. Конфликты и согласие в современной России

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

2. Из каких элементов складывается конфликт и что стоит за такими понятиями, как предмет и объект конфликта?
3. На какие группы распадаются участники конфликта и чем эти группы отличаются друг от друга в ролевом и интерактивном плане?
4. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
5. Опишите понятийную схему динамики конфликта, его основные стадии.
6. Проанализируйте понятийную модель разрешения конфликта, укажите два возможных способа его регулирования.
7. Укажите основные виды типологий конфликта: по масштабам, временным рамкам, направленности, результатам и др.
8. Перечислите основные свойства конфликтного взаимодействия.
9. Укажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии».
10. Покажите взаимосвязь между объектом, предметом и методом конфликтологии.
11. Раскройте содержание основных принципов исследования конфликта: детерминизм, системность, развитие.
12. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования: структурно-функциональный, процессуально-динамический, типологический, прогностический, разрешительный.

Тема №3. «Конфликт как явление социальной жизни»

План семинара

1. Сущность понятия «социальный конфликт».
2. Структурные компоненты и факторы социального конфликта.
3. Типологии конфликтов

Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии

1. Личностные и социокультурные причины и мотивы конфликтов
2. Конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов
3. Понятие конфликта как вида социального взаимодействия.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Что такое конфликт? Назовите его основные признаки.
2. Что является основой любого конфликта?
3. Возможны ли конфликты в живой и неживой природе?
4. Сравните конфликт и игру. Выделите общее и особенное.
5. Что такое объект конфликта? Выделите характеристики объекта конфликта.
6. Сравните понятия: «объект конфликта» и «предмет конфликта».
7. Что такое типология конфликтов?
8. Выделите основания, по которым можно классифицировать конфликты.
9. Охарактеризуйте основные типы конфликтов.

Тема №4. Динамика и функции конфликта»

План семинара

1. Основные стадии конфликта.

2. Постконфликтный период.

3. Функции конфликта.

Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии

1. Конфликтная ситуация ее сущность и особенности.

2. Стратегические и тактические цели сторон конфликта.

3. Рациональная модель поведения в конфликте.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Каковы основные периоды и этапы динамики конфликта? Дайте определение понятию «динамика конфликта».

2. Дайте общую характеристику предконфликтной ситуации. Приведите пример.

3. Дайте общую характеристику открытого конфликта. Выделите этапы его развертывания.

4. Охарактеризуйте понятие «инцидент» как этап развития открытого конфликта, в чем состоит его особенность?

5. В чем заключается особенность понятия «эскалация»?

6. Какой стадии конфликта присущи демонстрация силы и угроза ее применения?

7. Охарактеризуйте завершение конфликта как последней стадии развития открытого конфликта.

8. Дайте характеристику послеконфликтного периода динамики

Тема №5 Конфликты в разных сферах общества»

План семинара

1. Политические конфликты.

2. Межнациональные, межэтнические конфликты.

3. Конфликты в организациях.

Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии

1. Война и революция как формы политического конфликта

2. Национальный вопрос и пути его решения: конфликтологический аспект

3. Авторитарный стиль управления как конфликтогенный фактор

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Охарактеризуйте структуру политического конфликта.

2. Кто является реальным субъектом политических конфликтов – социальные группы или политические институты?

3. Что такое «группы интересов» и какова их роль в политическом конфликте?

4. Опишите особенности политических конфликтов.

5. Дайте характеристику понятий «этнический конфликт» и «национальный конфликт».

6. В чем суть межэтнических конфликтов? Каковы их особенности?

7. Назовите причины обострения межэтнических конфликтов в конце XX века.

8. Что такое конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?

9. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.

10. Каковы характерные признаки конфликтных ситуаций?

11. Назовите типы разрешения конфликта в организации

Тема №6. «Деятельность по разрешению конфликтов»

План семинара

1. Особенности урегулирования конфликтных отношений.
2. Стратегия и тактика поведения в конфликтах.
3. Методы и факторы конструктивного разрешения конфликтов

Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии

1. Латентная стадия конфликта и ее особенности.
2. Эскалация конфликта и ее характеристики.
3. Условия и предпосылки успешного разрешения конфликта

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Перечислите основные стратегические методы разрешения конфликтов.
2. Перечислите основные тактические способы регулирования конфликтов. На каких двух
3. противоположных подходах к разрешению конфликтов основываются эти тактики?
4. Каковы особенности тактики ухода от конфликта, ее предпосылки, достоинства и недостатки?
5. Какие тактики управления конфликтом относятся к базовым?
6. Сущность юридического конфликта, его признаки и механизм разрешения.
7. Понятие медиации и ее роль в разрешении бытовых и социальных конфликтов.

Тема №7. «Переговоры как способ урегулирования конфликтов»

План семинара

1. Общая характеристика переговоров.
2. Этапы переговоров.
3. Основные принципы и правила ведения переговоров.

Темы докладов для обсуждения на семинарском занятии

1. Специфика переговорного процесса как диалога спорящих сторон.
2. Нравственно-этические нормы и правила переговорного процесса.
3. Политическое урегулирование конфликтов.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Что такое переговоры и в чем состоит преимущество этого способа разрешения конфликтов в сравнении с другими?
2. Дайте характеристику функций переговоров. Какая из них является главной и почему?
3. В чем состоит специфика переговорного процесса как диалога спорящих сторон, ориентированных на решение проблемы?
4. Какая информация и какие навыки необходимы для полноценной подготовки к переговорам?
5. Назовите основные принципы и правила ведения переговоров.
6. Что является необходимым условием успешного завершения переговорного процесса?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КОНТРОЛЬНЫМ РАБОТАМ (ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ)

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Предмет конфликтологии и методы исследования.
3. Понятие и типология конфликтов.
4. Структура конфликта.
5. Причины конфликтов.
6. Функции конфликта.
7. Динамика конфликта.
8. Внутриличностный конфликт.
9. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
10. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
11. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
12. Межличностный конфликт.
13. Межгрупповой конфликт.
14. Основные виды межгрупповых конфликтов.
15. Предупреждение конфликтов.
16. Разрешение конфликтов.
17. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
18. Третья сторона в конфликте.
19. Конфликт в организации
20. Политические конфликты: сущность, субъекты, особенности

ПЛАНЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Тема 1. Становление конфликтологии как науки.

План

Введение

- 1.Формирование конфликтологических идей.
- 2.Общая теория конфликтного взаимодействия.
- 3.Развитие конфликтологических идей в России.

Заключение

Список использованной литературы

Тема 2. Предмет конфликтологии и методы исследования

План

Введение

1. Понятийный аппарат конфликтологии, ее предмет и объект.
2. Исследовательские методы науки о конфликте
3. Детерминизм, системность, развитие

Заключение

Список использованной литературы

Тема 3. Понятие и типология конфликтов

План

Введение

- 1.Понятие конфликта
- 2.Объект и предмет конфликта
3. Проблема типологии конфликтов

Заключение

Список использованной литературы

Тема 4. Структура конфликта

План

Введение

- 1.Объективные элементы конфликта
- 2.Личностные элементы конфликта
- 3.Социальная среда конфликта

Заключение

Список использованной литературы

Тема 5. Причины конфликтов

План

Введение

- 1.Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов
- 2.Объективные факторы возникновения конфликтов
- 3.Личностные факторы возникновения конфликтов

Заключение

Список использованной литературы

Тема 6. Функции конфликта

План

Введение

1. Понятие функции конфликта
2. Конструктивные функции конфликта
3. Деструктивные функции конфликта

Заключение

Список литературы

Тема 7. Динамика конфликта

План

Введение

1. Предконфликтная ситуация
2. Открытый конфликт
3. Послеконфликтный период

Заключение

Список использованной литературы

Тема 8. Внутриличностный конфликт

План

Введение

1. Понятие внутриличностного конфликта
2. Виды внутриличностных конфликтов
3. Мотивационный и нравственный конфликты: общее и особенное.

Заключение

Список использованной литературы

Тема 9. Причины и последствия внутриличностного конфликта

План

Введение

1. Причины внутриличностного конфликта
2. Последствия внутриличностного конфликта
3. Мобилизация ресурсов и внутриличностный конфликт

Заключение

Список использованной литературы

Тема 10. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов

План

Введение

1. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов
2. Способы разрешения внутриличностных конфликтов
3. Механизмы психологической защиты личности

Заключение

Список использованной литературы

Тема 11. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов

Введение

1. Понятие и природа стресса.
2. Причины и источники стресса
3. Профилактика стрессов в производственных ситуациях

Заключение

Список использованной литературы

Тема 12. Межличностный конфликт

План

Введение

1. Особенности межличностного конфликта
2. Межличностный конфликт в семье
3. Межличностные конфликты в производственном процессе

Заключение

Список использованной литературы

Тема 13. Межгрупповой конфликт

План

Введение

1. Особенности межгрупповых конфликтов
2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
3. Социология межгруппового конфликта

Заключение

Список использованной литературы

Тема 14. Основные виды межгрупповых конфликтов

План

Введение

1. Политические конфликты
2. Этнические конфликты
3. Современные проблемы российского федерализма

Заключение

Список использованной литературы

Тема 15. Предупреждение конфликтов

План

Введение

1. Профилактика конфликтов и способы их предупреждения.
2. Проблема конфликтных личностей.
3. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

Заключение

Список использованной литературы

Тема 16. Разрешение конфликтов

План

Введение

1. Тактика уклонения от конфликта
2. Два подхода к разрешению конфликта

3. Универсальные средства разрешения конфликта

Заключение

Список использованной литературы

Тема 17. Переговоры как способ разрешения конфликтов

План

Введение

1. Общая характеристика переговоров
2. Стратегия ведения переговоров
3. Динамика переговоров

Заключение

Список использованной литературы

Тема 18. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов

План

Введение

1. Основные правила ведения переговоров
2. Рамки обсуждения сторонами основной проблемы переговоров
3. Этическая сторона переговорного процесса

Заключение

Список использованной литературы

Тема 19. Конфликт в организации

План

Введение

1. Специфика конфликта в организации
2. Организационные конфликты
3. Трудовые конфликты в организации

Заключение

Список использованной литературы

Тема 20. Политические конфликты

План

Введение

1. Структура политического конфликта
2. Субъекты политического конфликта
3. Виды политических конфликтов

Заключение

Список использованной литературы

Приложение №5

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, КОТОРЫЕ ПРИ
НЕОБХОДИМОСТИ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ**

1. Понятие и предмет этики.
2. Основные этапы исторического развития этических учений.
3. Понятие и содержание основных категорий этики
4. Содержание и классификация моральных норм.
5. Категории «добра» и «зла» в профессиональной этике инженера.
6. Долг, совесть, ответственность в профессиональной деятельности
7. Принципы профессиональной этики.
8. Понятие и сущность морали.
9. Структура и функции морали.
10. Нравственная свобода выбора
11. Соотношение императивности и нравственной свободы выбора
12. Понятие, признаки и виды социальных норм. Их иерархия.
13. Моральное сознание и моральная практика.
14. Понятие, предмет и содержание профессиональной этики.
15. Профессиональная этика как дисциплина: понятие, структура, содержание
16. Методы оценки профессиональной этики.
17. Виды профессиональной этики.
18. Соотношение целей и средств в профессиональной деятельности.
19. Социальный характер моральных норм.
20. Понятие, содержание и функции служебного этикета.
21. Виды служебного этикета
22. Нравственное содержание правовых норм.
23. Профессионально необходимые качества, их нравственное содержание.
24. Соотношение понятий мораль, этика, нравственность.
25. Этические начала взаимодействия со СМИ.
26. Нравственный конфликт в профессиональной деятельности.
27. Способы предотвращения конфликтных ситуаций
28. Соотношение общей и профессиональной этики.

29. Оценочный характер нравственных норм
30. Моральная ответственность: сущность, содержание, особенности
31. Этический кодекс как один из механизмов регулирования публичного управления. Разработка этических кодексов.
32. Понятие, черты и социальные функции профессионального коллектива.
33. Морально-психологический климат в коллективе, его основные элементы.
34. Профессионально-нравственная деформация личности и коллектива – причины возникновения, формы и предупреждение.
35. Основные стили руководства профессиональным коллективом
36. Этика общения в профессиональном коллективе.
37. Этикетные правила взаимоотношений руководителя и подчиненного.