



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
«СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки
35.04.08 ПРОМЫШЛЕННОЕ РЫБОЛОВСТВО

Профиль программы
«СИСТЕМЫ И ПРОЦЕССЫ В ПРОМЫШЛЕННОМ РЫБОЛОВСТВЕ»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

рыболовства и аквакультуры
кафедра промышленного рыболовства

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПК-4: Способен применять современные методы и технические средства измерения параметров технологических процессов, орудий рыболовства и технических средств аквакультуры, проводить экспертизу, стандартные и сертификационные испытания рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов.	ПК-4.2: Применяет международные стандарты качества при проведении экспертизы и сертификационных испытаниях рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов.	Системы управления качеством	<p><u>Знать:</u> отраслевые стандарты, технические условия и другие руководящие материалы;</p> <p><u>Уметь:</u> оценивать качество рыболовных материалов, орудий промышленного рыболовства, промысловых устройств и механизмов, промысловых схем рыболовных судов;</p> <p><u>Владеть:</u> навыками использования типовых методик оценки качества технических устройств, технологических процессов добычи рыбы на промысловых судах, орудий лова и материалов, используемых в промышленном рыболовстве.</p>

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания;
- задания по темам практических занятий;
- задания по подготовке рефератов.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме зачета, относятся:

- промежуточная аттестация в форме зачета проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания используются для оценки освоения всех тем дисциплины студентами. Тесты сформированы на основе материалов лекций и вопросов рассмотренных в рамках практических занятий. Тесты являются наиболее эффективной и объективной формой оценивания знаний, умений и навыков, позволяющей выявлять не только уровень учебных достижений, но и структуру знаний, степень ее отклонения от нормы по профилю ответов учащихся на тестовые задания.

Тестирование обучающихся проводится в электронной среде вуза (в течение 10-15 минут, в зависимости от уровня сложности материала) после рассмотрения на лекциях соответствующих тем. Тестирование проводится с помощью компьютерной программы Indigo с возможностью сетевого доступа. Типовые задания для тестирования представлены в приложении № 1.

Положительная оценка («отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») выставляется программой автоматически, в зависимости от количества правильных ответов.

Градации оценок:

- «отлично» - свыше 85 %
- «хорошо» - более 75%, но не выше 85%
- «удовлетворительно» - свыше 65%, но не более 75%

3.2 В приложении № 2 приведены темы и контрольные вопросы для подготовки к практическим занятиям. Задания и материал необходимый для подготовки к ним представлены в учебно-методическом пособии, размещенном в электронной среде.

3.3. Темы рефератов приведены в приложении № 3.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация – заключительный этап оценки качества усвоения учебной дисциплины, приобретенных в результате ее изучения знаний, умений и навыков в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Системы управления качеством» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 35.04.08 Промышленное рыболовство (профиль «Системы и процессы в промышленном рыболовстве»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой промышленного рыболовства

Заведующий кафедрой



А.А. Недоступ

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией института рыболовства и аквакультуры (протокол № 5 от 21.05.2024 г).

Председатель методической комиссии



Е.Е. Львова

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**Вариант 1**

ПК-4: Способен применять современные методы и технические средства измерения параметров технологических процессов, орудий рыболовства и технических средств аквакультуры, проводить экспертизу, стандартные и сертификационные испытания рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов.

ПК-4.2: Применяет международные стандарты качества при проведении экспертизы и сертификационных испытаниях рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов.

<i>1) Организация это ...</i>	
1. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	2. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.
3. Сельскохозяйственный производственный кооператив.	4. Общество с ограниченной ответственностью.

<i>2) Среда организации это ...</i>	
1. Сочетание внутренних и внешних факторов, которое может оказать влияние на подход организации к постановке и достижению её целей.	2. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.
3. Менеджмент применительно к качеству.	4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.

<i>3) Потребитель – это ...</i>	
1. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.	2. Организация, предоставляющая продукцию или услугу.
3. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	4. Лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.

<i>4) Поставщик – это ...</i>	
1. Организация, предоставляющая продукцию или услугу.	2. Менеджмент применительно к качеству.
3. Лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.	4. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.

<i>5) Менеджмент качества – это ...</i>	
1. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.	2. Организация, предоставляющая продукцию или услугу.
3. Менеджмент применительно к качеству.	4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.

<i>6) Планирование качества – это ...</i>	
1. Часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.	2. Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.
3. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	4. Менеджмент применительно к качеству.

<i>7) Обеспечение качества – это ...</i>	
1. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	2. Часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены.
3. Менеджмент применительно к качеству.	4. Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.

<i>8) Управление качеством – это ...</i>	
1. Часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.	2. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.
3. Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.	4. Менеджмент применительно к качеству.

<i>9) Улучшение качества – это ...</i>	
1. Часть менеджмента качества, направленная на повышение способности выполнить требования к качеству.	2. Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.
3. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	4. Менеджмент применительно к качеству.

<i>10) Процесс – это ...</i>	
1. Политика, относящаяся к качеству.	2. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.
3. Совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.	4. Менеджмент применительно к качеству.

Вариант 2

ПК-4: Способен применять современные методы и технические средства измерения параметров технологических процессов, орудий рыболовства и технических средств аквакультуры, проводить экспертизу, стандартные и сертификационные испытания рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов

ПК-4.2: Применяет международные стандарты качества при проведении экспертизы и сертификационных испытаниях рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов.

<i>1) Создание системы менеджмента качества – это ...</i>	
1. Процесс разработки, документирования, внедрения, обеспечения функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества.	2. Менеджмент применительно к качеству.
3. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	4. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.

<i>2) Процедура – это ...</i>	
1. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	2. Результат процесса.
3. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.	4. Установленный способ осуществления деятельности или процесса.

<i>3) Система менеджмента – это ...</i>	
1. Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для разработки политик, целей и процессов для достижения этих целей.	2. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.
3. Менеджмент применительно к качеству.	4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.

<i>4) Условия труда – это ...</i>	
1. Совокупность условий, в которых выполняется работа.	2. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.
3. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	4. Менеджмент применительно к качеству.

<i>5) Политика организации - это ...</i>	
1. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	2. Намерения и направление организации, официально сформулированные её высшим руководством.
3. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.	4. Политика, относящаяся к качеству.

<i>6) Политика в области качества - это ...</i>	
1. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	2. Лицо или группа людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.
3. Политика, относящаяся к качеству.	4. Намерения и направление организации, официально сформулированные её высшим руководством.

<i>7) Что такое качество – это ...</i>	
1. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	2. Пожелания лица или группы людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.
3. Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.	4. Результат процесса.

<i>8) Требование – это ...</i>	
--------------------------------	--

1. Пожелания лица или группы людей, связанные определенными отношениями, имеющие ответственность, полномочия и выполняющие свои функции для достижения их целей.	2. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.
3. Намерения и направление организации, официально сформулированные её высшим руководством.	4. Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

9) <i>Требование к качеству – это ...</i>	
1. Требование, относящееся к качеству.	2. Результат процесса.
3. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	4. Намерения и направление организации, официально сформулированные её высшим руководством.

10) <i>Законодательное требование – это ...</i>	
1. Обязательное требование, установленное законодательным органом.	2. Требование международного законодательства в области качества.
3. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	4. Потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным.

Вариант 3

ПК-4: Способен применять современные методы и технические средства измерения параметров технологических процессов, орудий рыболовства и технических средств аквакультуры, проводить экспертизу, стандартные и сертификационные испытания рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов

ПК-4.2: Применяет международные стандарты качества при проведении экспертизы и сертификационных испытаниях рыболовных материалов, орудий рыболовства и технологических процессов.

1) <i>Несоответствие – это ...</i>	
1. Невыполнение требования.	2. Неуспех на протяжении определенного периода времени.
3. Обязательное требование, установленное законодательным органом.	4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.

2) <i>Соответствие – это ...</i>	
1. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	2. Результат процесса.
3. Успех на протяжении определенного периода времени.	4. Выполнение требования.

3) <i>Возможность – это ...</i>	
1. Способность объекта получить выход, который будет соответствовать требованиям к этому выходу.	2. Намерения и направление организации, официально сформулированные её высшим руководством.
3. Успех на протяжении определенного периода времени.	4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.

<i>4) Прослеживаемость – это ...</i>	
1. Возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта.	2. Успех на протяжении определенного периода времени.
3. Намерения и направление организации, официально сформулированные её высшим руководством.	4. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.

<i>5) Надежность – это ...</i>	
1. Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям.	2. Способность функционировать как и когда необходимо.
3. Успех на протяжении определенного периода времени.	4. Возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта.

<i>6) Цель – это ...</i>	
1. Результат, который должен быть достигнут.	2. Успех на протяжении определенного периода времени.
3. Возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта.	4. Результат процесса.

<i>7) Цель в области качества – это ...</i>	
1. Результат процесса.	2. Успех на протяжении определенного периода времени.
3. Цель в отношении качества.	4. Возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта.

<i>8) Успех – это ...</i>	
1. Возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта	2. Результат процесса.
3. Достижение цели.	4. Успех на протяжении определенного периода времени.

<i>9) Устойчивый успех – это ...</i>	
1. Результат процесса.	2. Успех на протяжении определенного периода времени.
3. Цель в отношении качества.	4. Возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта.

<i>10) Выход – это ...</i>	
----------------------------	--

1. Результат процесса.	2. Цель в отношении качества.
3. Возможность проследить историю, применение или местонахождение объекта	4. Успех на протяжении определенного периода времени

ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинар 1. Проблемы стандартизации

Вопросы:

1. Стандарт, норма, цели и задачи стандартизации в рыболовстве.
2. Виды стандартов в зависимости от их содержания и назначения.

Семинар 2. Государственная стандартизация в промышленном рыболовстве

Вопросы:

1. Специфика управления качеством продукции в промышленном рыболовстве.
2. Виды стандартов в промышленном рыболовстве.

Семинар 3. Управление качеством продукции

Вопросы:

1. Качество. Продукция и услуги. Потребности обусловленные и предполагаемые.
2. Класс (сорт). Уровень и индекс качества продукции.

Семинар 4. Модель управления качеством продукции

Вопросы:

1. Система качества. Схема жизненного цикла продукции.
2. Термины и определения в области управления качеством продукции.

Семинар 5. Показатели качества продукции

Вопросы:

1. Показатели качества продукции.
2. Определение номенклатуры показателей качества для конкретной продукции.

Семинар 6. Оценка качества продукции и услуг.

Вопросы:

1. Методы оценки качества - дифференциальный, комплексный, смешанный.
2. Методы определения весомости показателей качества. Оценка технического уровня продукции.

Семинар 7. Оценка качества рыболовных сетематериалов

Вопросы:

1. Требования к сетематериалам для объячеивающих отцеживающих орудий лова. Номенклатура показателей назначения для сетематериалов.
2. Оценка качества изготовления сетематериалов. Сравнительная оценка материалов по показателям назначения.

Семинар 8. Оценка качества орудий лова

Вопросы:

1. Общие требования к орудию лова при его изготовлении и эксплуатации.
2. Дифференцированная и комплексная оценка качества орудий промышленного рыболовства.

Семинар 9. Оценка качества промысловых машин

Вопросы:

1. Промысловые машины - особый класс транспортно-грузовых машин. Классификационный параметр промысловых машин.
2. Показатели назначения промысловых машин и механизмов. Показатели прогноза развития конструкции промысловой машины. Комплексная оценка уровня качества промысловой машины.

Семинар 10. Оценка качества промысловых схем рыболовных судов.

Вопросы:

1. Рыболовное судно как рыбопромысловая система.
2. Формализация технологического процесса работы с орудием лова на палубе судна. Теоретический вариант промысловой схемы судна.
3. База показателей для оценки качества промысловой схемы рыболовного судна
4. Технический уровень промысловой схемы. Комплексная оценка промысловой схемы рыболовного судна.

ЗАДАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТОВ

1. Стандартизация в рыбной промышленности СССР и Российской Федерации.
2. Отраслевые стандарты в рыбной промышленности. Прошлое и настоящее.
3. Информационное обеспечение стандартизации.
4. Системы управления качеством на предприятия рыбной промышленности Российской Федерации.
5. Системы управления качеством в образовательных организациях Российской Федерации.
6. Программа TRIM-QMS.
7. Система менеджмента качества ИСО 2015.
8. Показатели качества орудий рыболовства.
9. Показатели качества рыбопромысловых машин.
10. Показатели качества промысловых схем рыболовных судов.

Приложение № 4

Ключи к тестовым заданиям

№	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3
1)	2.	1.	1.
2)	1.	4.	4.
3)	4.	1.	1.
4)	1.	1.	1.
5)	3.	2.	2.
6)	1.	3.	1.
7)	2.	1.	3.
8)	1.	4.	3.
9)	1.	1.	2.
10)	3.	1.	1.