



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПСП

Фонд оценочных средств
(приложение в рабочей программе модуля)
«БАНКОВСКИЕ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ»

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению подготовки

38.03.01 ЭКОНОМИКА
Профиль подготовки
«ПРИКЛАДНАЯ ЭКОНОМИКА»

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

отраслевой экономики и управления
кафедра экономики и финансов

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплинам (модулям), соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
<p>ПК-6: Способен организовать эффективную деятельность подразделения, осуществляющего потребительское кредитование</p>	<p>ПК-6.1: Организует работу персонала, осуществляющего функции потребительского кредитования</p>	<p>Банковские розничные услуги</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - функции и операции коммерческих банков в области потребительских услуг; - принципы организации и формы безналичных расчетов; - основные элементы системы банковского потребительского кредитования; - виды и формы банковских потребительских кредитов; - организацию кассовых операций в РФ; - депозитные услуги банков; - современные банковские продукты и технологии. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать кредитоспособность физических лиц; - рассчитывать платежи и процентные ставки по потребительским кредитам; - анализировать банковские риски; <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, планирование, организация, мотивация и контроль); - способностью обобщения теоретических концепций финансов и финансовых отношений в обществе; - научно-методическими методами организации и управления финансами и финансово-кредитными отношениями; - способностью обоснования финансовой политики органов власти, предприятий и учреждений в условиях реформирования денежно-кредитных отношений;

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
			- методами критической оценки основных элементов банковской системы; - закономерности функционирования современных кредитных учреждений (на макро и микроуровнях)

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам поэтапного формирования результатов освоения дисциплины относятся:

- тестовые задания;
- задания для проведения практических занятий.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме зачета и экзамена, соответственно относятся:

- задания по выполнению курсовой работы;
- промежуточная аттестация в форме зачета проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости.
- вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен) по дисциплине.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания используются для оценки освоения тем дисциплины студентами всех форм обучения (Приложение №1). Тестирование проводится как форма самостоятельной работы студентов всех форм обучения.

Тестовое задание предусматривает выбор правильного ответа (или нескольких вариантов ответа) на поставленный вопрос из предлагаемых вариантов ответа.

Тестирование производится методом случайной выборки (25 вопросов в итоговом тестовом задании или 10 вопросов по отдельно взятой теме дисциплины) в системе

тестирования «INDIGO». Оценка по результатам тестирования зависит от уровня освоения студентом тем дисциплины и соответствует следующему диапазону (%):

- от 0 до 55 – неудовлетворительно;
- от 56 до 70 – удовлетворительно;
- от 71 до 85 – хорошо;
- от 86 до 100 – отлично.

Положительная оценка выставляется студенту при получении от 56 до 100% верных ответов.

3.2 В приложении № 2 приведены типовые задания для проведения практических занятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Положительная оценка по ним ставится при выполнении студентом задания и защиты у преподавателя ведущего практические занятия. Неудовлетворительная оценка выставляется, если студент не выполнил и не «защитил» предусмотренные рабочей программой дисциплины практические задания.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Целью курсовой работы является проверка системы усвоения студентом учебного материала, умение самостоятельно работать с экономической литературой и финансовой статистикой, критически осмысливать прочитанное и интерпретировать полученные в процессе исследования результаты, доказывать свою точку зрения разрабатывать мероприятия по решению имеющихся финансовых проблем.

Типовые задания для курсовых работ представлена в приложении № 3. По желанию бакалавр может предложить свою тему курсовой работы в соответствии с его научными интересами, обсудив предварительно ее с преподавателем.

По результатам защиты курсовой работы выставляется экспертная оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно»), которая учитывается при промежуточной аттестации по дисциплине (на экзамене).

Оценка «отлично» ставится студенту, который в срок, в полном объеме и на высоком уровне выполнил курсовую работу. При защите и написании работы студент продемонстрировал вышеперечисленные навыки и умения. Тема, заявленная в работе, раскрыта полностью, все выводы студента подтверждены материалами исследования и расчетами. Отчет подготовлен в соответствии с предъявляемыми требованиями. Отзыв руководителя положительный.

Оценка «хорошо» ставится студенту, который выполнил курсовую работу, но с незначительными замечаниями, был менее самостоятелен и инициативен. Тема работы раскрыта, но выводы носят поверхностный характер, практические материалы обработаны не полностью. Отзыв руководителя положительный.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, который допускал просчеты и ошибки в работе, не полностью раскрыл заявленную тему, делал поверхностные выводы, слабо продемонстрировал аналитические способности и навыки работы с теоретическими источниками. Отзыв руководителя с замечаниями.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, который не выполнил курсовую работу, либо выполнил с грубыми нарушениями требований, не раскрыл заявленную тему, не выполнил практической части работы.

4.2 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета и экзамена. Промежуточная аттестация проходит по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости, в том числе:

- положительно аттестованные по результатам тестирования;
- получившие положительную оценку по результатам выполнения практических заданий;

К экзамену допускаются студенты:

- положительно аттестованные по результатам тестирования;
- получившие положительную оценку по результатам выполнения практических заданий;
- имеющие защищенную курсовую работу.

4.3 В приложении № 4 приведены контрольные вопросы по дисциплине, которые при необходимости, могут быть использованы для проведения аттестации, в приложении № 5 - вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен) по дисциплине.

4.3 Оценивание экзамена по дисциплине является экспертным и зависит от уровня освоения студентом тем дисциплины (наличия и сущности ошибок, допущенных студентом при ответе на вопрос экзамена, выполнении им задания).

Критерии оценивания экзамена по дисциплине.

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

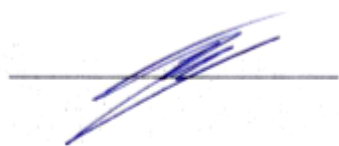
Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Банковские розничные услуги» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Прикладная экономика»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и финансов (протокол № 6 от 26.04.2022 г.)

Заведующий кафедрой



А.Г. Мнаçаканян

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «БАНКОВСКИЕ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ»

Семестр 7

Вариант 1

1. Депозит – это:

- а) банковский вклад
- б) наличные деньги
- в) средства на расчётном счёте

2. Договор банковского вклада может быть заключен

- а) в письменной форме
- б) в произвольной форме
- в) только в офисе банка

3. Сберегательный сертификат на предъявителя

- а) передаётся по передаточной надписи
- б) не включается в систему страхования вкладов
- в) не может быть восстановлен в случае утраты

4. Капитализация процентов – это

- а) возможность для банка пользоваться средствами вкладчика
- б) причисление начисленных процентов к сумме вклада
- в) ежемесячная выплата процентов вкладчику

5. Средства физических лиц в иностранной валюте

- а) не включаются в систему страхования вкладов
- б) выплачиваются в валюте вклада
- в) выплачиваются в рублях по курсу на дату прекращения работы банка

6. Клиент банка, имеющий срочный вклад 1400 тыс. рублей, средства на текущем счете 20 тыс. рублей и задолженность по кредитной карте 80 тыс. рублей в качестве страхового возмещения получит

- а) 1400 тыс. рублей
- б) 1340 тыс. рублей
- в) 1420 тыс. рублей

7. Банковская карта представляет собой

- а) текущий счет
- б) электронное средство платежа
- в) электронные деньги
- г)

8. CVC2 код используется

- а) для платежей через Интернет
- б) для дополнительной защиты карты
- в) для авторизации в колл-центре

9. Предоплаченная карта является средством управления

- а) текущим счётом
- б) депозитным счётом
- в) электронным кошельком

10. Рассчитайте сумму, которую получит вкладчик по депозиту в сумме 100000 рублей сроком на 3 года под 6% годовых с ежемесячной капитализацией процентов. Ответ округлите до рублей.

- а) 118000
- б) 119668
- в) 121780

Вариант 2

1. Синоним к слову «депозит»

- а) вклад
- б) счет
- в) деньги

2. Выберите правильное утверждение

- а) договор срочного вклада может быть расторгнут в любое время
- б) договор срочного вклада не может быть расторгнут без согласия банка
- в) при досрочном расторжении договора срочного вклада банк обязан выплатить начисленные проценты

3. Сберегательный сертификат является

- а) распиской банка в получении денег
- б) ценной бумагой
- в) средством платежа

4. При одинаковой процентной ставке наименее выгодно

- а) получение процентов ежемесячно
- б) получение процентов в конце срока
- в) капитализация процентов

5. Не подлежат страховому возмещению

- а) вклады сроком более 3 лет
- б) средства на счетах до востребования
- в) денежные переводы

6. Банк обязан выплачивать проценты вкладчику

- а) ежемесячно

- б) в соответствии условиям договора
- в) по окончании срока вклада

7. Средства, перечисленные на электронный кошелёк, ...

- а) учитываются на депозитном счёте
- б) учитываются на текущем счёте
- в) не учитываются на банковском счёте

8. Персонализация – это

- а) нанесение на платежную карту необходимой информации
- б) ввод ПИН-кода
- в) ввод реквизитов карты при проведении платежа

9. Банк, обеспечивающий возможность приема торговыми организациями платежей с использованием платежных карт, называется

- а) эмитент
- б) эквайер
- в) оператор платежной инфраструктуры

10. Рассчитайте сумму, которую получит вкладчик по депозиту в сумме 100000 рублей сроком на 1 год под 7% годовых с ежемесячной капитализацией процентов. Ответ округлите до рублей.

- а) 107000
- б) 107229
- в) 107583

Вариант 3

1. Заработная плата может быть перечислена на

- а) срочный вклад
- б) вклад до востребования
- в) текущий счёт

2. Определите электронные средства платежа (ЭСП)

- а) платежная система
- б) платежный терминал
- в) система «Интернет-банкинг»

3. При проведении интернет-платежей следует использовать протокол

- а) HTTP
- б) HTTPS
- в) VPN

4. Услуги по приему платежей оказывает

- а) банковский платежный агент
- б) оператор услуг платежной инфраструктуры
- в) оператор платежной системы

5. Ставка по депозиту физического лица

- а) может быть установлена индивидуально
- б) не может быть установлена индивидуально
- в) может быть изменена по инициативе банка

6. При отказе банка выдать средства вклада наличными следует

- а) оформить денежный перевод без открытия счёта в другой банк
- б) получить от банка в качестве обеспечения сберегательный сертификат на предъявителя
- в) оставить деньги в банке

7. Средства на счетах эскроу страхуются в сумме:

- а) 1 400 тысяч рублей
- б) 5 миллионов рублей
- в) 10 миллионов рублей

8. Выплаты вкладчикам банка, у которого отозвана лицензия, производит

- а) Агентство по страхованию вкладов
- б) временная администрация, назначенная в банк
- в) банк-агент

9. Выплата страхового возмещения вкладчикам закрывшегося банка начинается

- а) через 10 дней
- б) через 14 дней
- в) в сроки, установленные временной администрацией банка

10. Для полной защиты средств на трехлетнем депозите под 6% с ежемесячной капитализацией сумма вклада должна составлять

- а) 1170 тыс. рублей
- б) 1320 тыс. рублей
- в) 1400 тыс. рублей

Семестр 8

Вариант 1

1. Потребительский кредит может быть предоставлен

- а) индивидуальному предпринимателю
- б) коммерческой организации
- в) физическому лицу

2. Реальные условия потребительского кредита характеризуются

- а) переплатой
- б) процентной ставкой
- в) полной стоимостью кредита

3. Рефинансирование кредита на более выгодных условиях возможно

- а) при отсутствии просроченных платежей
- б) при наличии согласия банка, выдавшего рефинансируемый кредит
- в) в случае ухудшения финансового положения

4. Льготный период по кредитной карте

- а) отсчитывается от контрольной даты
- б) отсчитывается от даты покупки
- в) устанавливается платежной системой

5. Если кредитный договор предполагает оказание банком дополнительных услуг за отдельную плату, то эти услуги

- а) указываются в индивидуальных условиях договора
- б) указываются в общих условиях договора
- в) указываются в тарифах банка

6. В залог под ипотечный кредит принимается имущество стоимостью

- а) выше стоимости кредита
- б) равной величине кредита
- в) равной величине кредита и процентов по нему

7. В чем смысл первоначального взноса по ипотеке?

- а) он гарантирует платежеспособность заемщика
- б) он компенсирует риск снижения стоимости залога
- в) он является первым платежом по кредиту

8. Вычислите размер ежемесячного аннуитетного платежа по кредиту в сумме 100 тыс. рублей по ставке 15% сроком на 3 года. Ответ округлите до рублей. Используйте функцию MS Excel ПЛТ() или кредитный калькулятор онлайн.

- а) 3227
- б) 3385
- в) 3467
- г) 3512

9. Определите полную стоимость предложенного кредита с учетом страхования: сумма 250 тыс. рублей, срок 24 мес., платеж 12940 руб. Ответ округлите до целых процентов. Используйте функцию MS Excel СТАВКА() или обратный кредитный калькулятор онлайн.

- а) 21
- б) 22
- в) 24

10. Закон, устанавливающий досудебный порядок защиты прав потребителей финансовых услуг, называется

- а) «О защите прав потребителей»
- б) «О банках и банковской деятельности»
- в) «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

11. Банк после заключения кредитного договора имеет право в одностороннем порядке

- а) повысить ставку по кредиту
- б) потребовать досрочного возврата кредита
- в) снизить процентную ставку

12. Инвестиции частных лиц – это:

- а) все сбережения населения
 - б) вложения денежных средств в финансовые инструменты с целью получения дохода
 - в) любые вложения денежных средств с целью их сохранения от инфляции
- профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг

13. Паевой инвестиционный фонд позволяет инвестору

- а) получить высокий процент
 - б) претендовать на получение части прибыли акционерной компании
- участвовать в управлении инвестициями
- в) получить доход от продажи пая при благоприятном стечении обстоятельств

14. Кредитный отчет субъекту кредитной истории предоставляет

- а) Центральный банк
- б) бюро кредитных историй
- в) Центральный каталог кредитных историй

15. Расшифруйте аббревиатуру ПДН в применении к потребительскому кредитованию

- а) предельная денежная нагрузка
- б) показатель долговой нагрузки
- в) показатель деловой надежности

Вариант 2

1. Потребительский кредит предоставляется

- а) банками, потребительскими кредитными кооперативами и микрофинансовыми организациями
- б) банками и потребительскими кредитными кооперативами
- в) только банками

2. Грейс-период позволяет

- а) погасить кредит без уплаты процентов
- б) получить скидки при покупках
- в) использовать пониженную процентную ставку

3. Комиссия за обслуживание кредитной карты

- а) учитывается в полной стоимости кредита
- б) не включается в полную стоимость кредита
- в) включена в процентную ставку по кредиту

4. При отзыве лицензии у банка, выдавшего кредит

- а) обязанность возврата кредита прекращается
- б) изменяются реквизиты по уплате платежей
- в) погашение кредита обязанность возврата кредита приостанавливается по извещения заемщика

5. Процентная ставка по кредиту указывается

- а) в общих условиях договора потребительского кредита
- б) в качестве полной стоимости кредита
- в) в индивидуальных условиях потребительского кредита

6. Гарантия обеспечения возврата ипотечного кредита обеспечивается

- а) состоянием заложенного имущества
- б) соотношением величины залога и размера кредита
- в) использованием вторичного рынка закладных

7. При получении ипотечного кредита обязательным является:

- а) страхование жизни заёмщика
- б) страхование предмета залога
- в) наличие поручителей

8. Вычислите размер ежемесячного аннуитетного платежа по кредиту в сумме 20 тыс. рублей по ставке 18% сроком на 1 г. Ответ округлите до рублей. Используйте функцию MS Excel ПЛТ() или кредитный калькулятор онлайн.

- а) 1834
- б) 1897
- в) 1912

9. Определите полную стоимость предложенного кредита с учетом страхования: сумма 450 тыс. рублей, срок 36 мес., платеж 16464. руб. Ответ округлите до целых процентов. Используйте функцию MS Excel СТАВКА() или обратный кредитный калькулятор онлайн.

- а) 19
- б) 20
- в) 21

10. Конкретизация прав потребителей при заключении кредитных договоров содержится в законе

- а) «О банках и банковской деятельности»
- б) «О кредитных историях»
- в) «О потребительском кредите (займе)»

11. Банк после заключения кредитного договора имеет право в одностороннем порядке

- а) повысить ставку по кредиту
- б) потребовать досрочного возврата кредита
- в) снизить процентную ставку

- 12. Рыночный риск возникает в том случае...**
- а) когда инвестор не может быстро продать актив
 - б) когда уменьшилась стоимость актива
 - в) когда эмитент снизил купонный доход
- 13. Накопительные финансовые инструменты предполагают**
- а) долгосрочный характер инвестирования
 - б) наличие высокого уровня риска
 - в) приобретение долей компаний
- 14. Информацию о бюро кредитных историй, ведущим историю по заемщику, можно получить:**
- а) в банке, выдавшем кредит
 - б) в любом банке
 - в) на сайте Банка России
- 15. Расшифруйте аббревиатуру ПСК**
- а) предельная ставка кредитования
 - б) показатель совокупных кредитов
 - в) полная стоимость кредита

Вариант 3

- 1. В договор потребительского кредита включаются**
- а) особые условия
 - б) индивидуальные условия
 - в) тарифы
- 2. Реструктуризация кредита может предусматривать**
- а) списание части долга
 - б) снижение процентной ставки
 - в) увеличение срока погашения
- 3. Размер штрафных санкций за просрочку платежа по потребительскому кредиту не может превышать**
- а) 20 % годовых от суммы кредита
 - б) 20 % годовых от суммы просроченной задолженности
 - в) суммы просроченной задолженности
- 4. Аннуитетное погашение кредита**
- а) предполагает повышенные проценты
 - б) равнозначно пропорциональному с учетом дисконтирования
 - в) предполагает погашение долга только после выплаты всех процентов
- 5. Выберите ипотечный кредит**
- а) оплата приобретения комнаты с кредитной карты
 - б) кредит под залог жилого помещения для проведения его капитального

ремонта

- в) кредит в коммерческом банке для оплаты первоначального взноса по покупке квартиры

6. Рефинансирование ипотечного кредита – это

- а) предоставление отсрочки взносов по ипотеке
- б) получение нового кредита для погашения обязательств по имеющемуся кредиту
- в) введение периода, в течение которого уплачиваются только проценты по кредиту

7. Реструктуризация задолженности по ипотечному кредиту

- а) увеличивает срок погашения кредита и снижает переплату
- б) уменьшает срок погашения кредита и увеличивает переплату
- в) увеличивает срок погашения кредита и увеличивает переплату

8. Вычислите размер ежемесячного аннуитетного платежа по ипотечному кредиту в сумме 1800 тыс. рублей по ставке 9,8% сроком на 8 лет. Используйте функцию MS Excel ПЛТ() или кредитный калькулятор онлайн.

- а) 25913
- б) 27123
- в) 28352

9. Определите полную стоимость предложенного кредита с учетом страхования: сумма 50 тыс. рублей, срок 36 мес., платеж 1855 руб. Ответ округлите до целых процентов. Используйте функцию MS Excel СТАВКА() или обратный кредитный калькулятор онлайн.

- а) 18
- б) 19
- в) 20

10. Банк России имеет право

- а) выступать стороной в деле о защите прав потребителей
- б) привлекать виновных в нарушении прав потребителей к административной ответственности
- в) выносить предписания банкам

11. Передача банком может права требования задолженности по потребительскому кредиту

- а) невозможна
- б) возможна третьим лицам при наличии согласия заёмщика
- в) возможна третьим лицам без согласия заёмщика

12. В марте 2022 года банки предлагали ставки до 20% годовых. При сроке вклада в полгода полностью защищена будет сумма

- а) 1 млн 400 тыс. рублей
- б) 1 млн 120 тыс. рублей

в) 1 млн 260 тыс. рублей

13. Повышение доходности облигаций свидетельствует

- а) об улучшении финансового состояния эмитента
- б) об ухудшении финансового состояния эмитента
- в) о снижении инфляции

14. В соответствии с законом «О потребительском кредите (займе)» Банк России ограничивает максимальную полную стоимость потребительских кредитов по сравнению со среднерыночной:

- а) 25%
- б) 30%
- в) 1/3

15. Стратегия развития розничных банковских услуг состоит...

- а) в создании экосистем
- б) в развитии сети банкоматов
- в) в повышении качества обслуживания клиентов в офисах банков

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1

Тема: Правовое обеспечение прав клиентов коммерческих банков

Форма занятия: семинар.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.

Вопросы:

1. Опишите деятельность Банка России по организации регулирования и надзора за кредитными организациями.
2. Охарактеризуйте гражданские и административные правоотношения граждан и кредитных организаций.
3. Раскройте содержание понятия «банковская тайна».
4. Опишите деятельность кредитных организаций с целью выполнения требований законодательства в области ПОД /ФТ.

Практическое занятие 2

Тема: Расчетные операции населения

Форма занятия: семинар.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.

Вопросы:

1. Какова правовая основа открытия банковского счета, счета по вкладу (депозиту) и (или) полномочий по заключению от имени физического лица договора банковского счета?
2. Какой порядок проведение операций по банковскому счету/без открытия банковского счета?
3. Раскройте принципы организации межбанковских расчетов, в том числе международных.
4. Как осуществляются международные денежные переводы физических лиц?

Практическое занятие 3

Тема: Банковские пластиковые карточки как инструмент безналичных

расчетов физических лиц

Форма занятия: семинар.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.

Вопросы:

1. Опишите теоретические основы функционирования платежной системы.
2. Какие существуют виды банковских карт?
3. Какие платежные схемы вы знаете?
4. Раскройте понятие «эквайринг». Оборудование при работе по эквайрингу.

Практическое занятие 4

Тема: Система кредитования физических лиц

Форма занятия: семинар.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.

Вопросы:

1. Каково правовое обеспечение потребительских кредитов?
2. Какие вы знаете элементы кредитной политики банка по обслуживанию физических лиц?
3. Охарактеризуйте этапы кредитного процесса в банке.
4. Расскажите о классификации банковских потребительских кредитов и документации, предоставляемой банку клиентами для получения кредита.
5. Каковы методы оценки кредитоспособности физических лиц?

Практическое занятие 4

Тема: Развитие розничных посреднических услуг

Форма занятия: семинар.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.

Вопросы:

1. В чем экономическая сущность и характеристика операций коммерческого банка с ценными бумагами?
2. Назовите виды ценных бумаг, выпускаемых коммерческими банками.

3. Каков порядок выпуска банками собственных акций?
4. Какие требования предъявляет Центрального банка РФ, к коммерческим банкам, выпускающим собственные долговые обязательства?
5. Раскройте понятие и виды брокерских операций коммерческого банка на первичном и вторичном рынке.

Практическое занятие 5

Тема: Инновации в банковском розничном бизнесе

Форма занятия: семинар.

План занятия:

1. Опрос по материалам лекций.
2. Работа с тестом.

Вопросы:

1. Назовите банковские продукты для VIP-клиентов (private banking).
2. Опишите каналы продаж и обслуживания: офис банка, система самообслуживания, прямые продажи, банковские платежные агенты.
3. Как функционирует дистанционное банковское обслуживание: интернет-банкинг, мобильный банк?

Приложение № 3

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСОВОЙ РАБОТЕ

Общие положения

Учебным планом предусмотрена курсовая работа, выполнение которой осуществляется в рамках самостоятельной работы студента.

Целью выполнения курсовой работы является систематизация полученных в процессе изучения дисциплины теоретических знаний и развитие практических навыков по:

- поиску и подбору отчетной и аналитической информации о деятельности коммерческого банка на рынке розничных банковских услуг;
- оценке рейтинговых показателей деятельности банка;
- представлению информации в структурированной форме;
- оценке доли физических лиц в структуре активов и пассивов банка;
- изучению состава и структуры отчетности коммерческих банков, размещаемой на официальном сайте Банка России;
- представлению результатов анализа в графическом виде;
- анализу состава розничных банковских продуктов и степени их востребованности на финансовом рынке.

В процессе выполнения и защиты курсовой работы студент должен продемонстрировать знания в области законодательно-нормативных основ банковской деятельности и банковского надзора, управления банковскими рисками, порядка проведения банковских операций, маркетинговой политики банков.

Курсовая работа состоит из расчетно-аналитической и проектной частей. В расчетно-аналитической части приводится описание выбранного для анализа коммерческого банка, проводится анализ его отчетных показателей и расчетных показателей финансовой устойчивости. В проектную часть включается описание банковского продукта, соответствующего направлению деятельности и стратегии развития исследуемого банка.

Работы оформляется в печатном виде в соответствии с Методическими указаниями по оформлению учебных текстовых работ. Рекомендуемый состав и объем работы приведены в таблице П4.1.

Таблица П4.1. **Ошибка! Текст указанного стиля в документе отсутствует.**1 – Состав курсовой работы

№ части	Содержание	Рекомендуемый объем, страниц
---------	------------	------------------------------

1	Титульный лист	1
2	Содержание	1
3	Расчетно-аналитическая часть	
3.1	Описание выбранного банка	8
3.2	Анализ доли розничных клиентов в показателях деятельности банка	3
3.4	Выводы	1
4	Проектная часть	15
5	Список использованных источников	1
6	Приложения	0 – 10
	Итого объем	26 – 36

Методические указания по выбору варианта задания

Выбор банка.

Выбор банка осуществляется самостоятельно. Рекомендуется выбирать банк, представленный на региональном уровне, либо банк, деятельность которого раскрывается в теме выпускной квалификационной работы. При выборе банка следует учитывать полноту раскрытия информации по нему. Небанковские кредитные организации (НКО) не рассматриваются. Выбор студентами одной группы (одного потока) одинаковых банков не допускается.

Выбор варианта для проектной части.

Выбор банковского продукта осуществляется самостоятельно с учетом приведенного ниже перечня, Выбранный продукт должен соответствовать масштабу и направлениям деятельности выбранного банка. По согласованию с преподавателем студент может выбрать банковский продукт, не включенный в перечень. Обучающимся рекомендуется выбирать банковский продукт, соответствующий теме выпускной квалификационной работе магистра.

Указания по выполнению расчетно-аналитической части курсовой работы

Целью работы является знакомство с методикой анализа деятельности коммерческого банка, получение информации из сети Интернет с использованием баз данных Банка России и информации, подлежащей раскрытию кредитными организациями.

Работа выполняется в следующем порядке.

1. Сбор информации о банке.

Информация о банке получается из открытых источников в сети Интернет.

1.1. Информация на сайте Банка России.

На сайте Банка России содержится информация по всем кредитным организациям (Главное меню (≡) – раздел «Деятельность» – «Банковский сектор») (рисунок 4.1.). В окно поиска вводится название банка и далее по ссылке осуществляется переход на страницу отчетности банка.

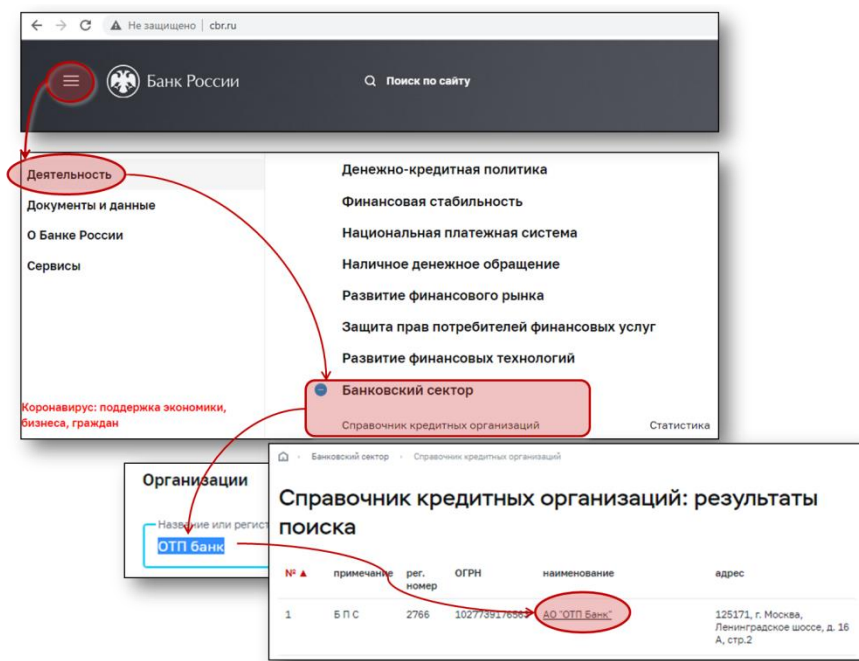


Рисунок П4.1 – Размещение отчетных форм кредитных организаций на сайте Банка России

На странице выбранного банка содержатся отчетные данные (рисунок П4.2):

- форма 101 «Оборотно-сальдовая ведомость по счетам бухгалтерского учета»;
- форма 102 «Отчет о прибылях и убытках»;
- форма 123 «Расчет собственных средств (капитала) («Базель III»»);
- форма 135 «Информация об обязательных нормативах»;

Годовая (публикуемая) отчетность в составе:

- бухгалтерский баланс (форма 806);
- отчет о прибылях и убытках (форма 807);
- отчет об уровне достаточности капитала, величине резервов на покрытие сомнительных ссуд и иных активов (форма 808);
- сведения об обязательных нормативах (форма 809);

Сведения о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится кредитная организация (список и схема).

Для выполнения курсовой работы выбирается доступная отчетность за ближайший заверченный год (по состоянию на 1 января). При этом в качестве отчетного периода для форм 101, 102, 123, 135 выбирается *текущий* год (для отчетности на 1 января 2020 г. – 2020, для годовых отчетных форм - *предыдущий* год (2019) (рисунок 4.2).

Данные оборотной ведомости по счетам бухгалтерского учёта

Форма 101

2020 год на 1 января на 1 февраля на 1 марта на 1 апреля на 1 мая на 1 июня на 1 июля на 1 августа

2020 год

2019 год

Годовая отчетность за 2019 год

Наименование кредитной организации	Акционерное общество «ОТП Банк»
Регистрационный номер	2766
Адрес (место нахождения) кредитной организации	125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16 А, стр.2

- > Бухгалтерский баланс (публикуемая форма) на 1.04.2019
- > Бухгалтерский баланс (публикуемая форма) на 1.07.2019
- > Бухгалтерский баланс (публикуемая форма) на 1.10.2019
- > Бухгалтерский баланс (публикуемая форма) на 1.01.2020

Рисунок П4.2 – Перечень отчетных форм кредитных организаций на сайте Банка России

1.2. Информация на сайте банка.

Банки, имеющие организационно-правовую форму публичных акционерных обществ, размещают ежеквартальные отчеты эмитента ценных бумаг на своих сайтах¹. Данные отчеты содержат полную информацию о банках, анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности, оценку экономической ситуации и рисков. Наиболее полная информация (анализ деятельности за предыдущий год) содержится в отчетах за 1 квартал года, следующего за отчетным. Эта информация включает:

- сведения о корреспондентских отношениях с российскими и иностранными банками;
- сведения об оценке банковских рисков;
- история создания;
- планы будущей деятельности;
- сведения об основных средствах;
- сведения о финансово-хозяйственной деятельности;
- анализ тенденций развития в банковской сфере;
- анализ факторов, влияющих на деятельность банка;
- анализ конкурентной среды;
- сведения о кадровом составе и т.д.

¹ Эта информация обычно содержится в разделе «Инвесторам» или «Акционерам».

Структура отчета эмитента ценных бумаг в соответствии с Положением Банка России от 30.12.2014 № 454-П [**Ошибка! Источник ссылки не найден.**] и рекомендации по включению в курсовую работу информации из соответствующих разделов приведены в Приложении А.

2. Состав работы.

2.1. Описание выбранного банка. На основании сведений из отчета эмитента, других источников необходимо достаточно подробно раскрыть сведения о банке:

- наименование;
- история создания;
- сведения о владельцах банка;
- наличие лицензий;
- величина собственных средств (капитала);
- величина активов;
- направления деятельности банка, позиционирование на рынке, конкурентная позиция.
- наличие филиалов;
- присутствие в регионе;
- участие в системе страхования вкладов;
- позиция в рейтингах (если есть);
- оценка результатов деятельности банка за отчетный год.

Описание должно дать подробное представление об исследуемом банке: крупный, средний, мелкий; региональный/общефедеральный; розничный / универсальный / специализированный, его позиция на рынке, перспективах развития.

Важным является анализ структуры собственности банка. Информацию о крупных акционерах можно получить из «Списка лиц, под контролем или значительным влиянием которых находится банк». В работу рекомендуется включить графическую схему взаимосвязей банка и лиц, под контролем либо значительным влиянием которых он находится, доступную на сайте Банка России. Данные о деятельности банка, конкурентной позиции, истории создания и планах развития берутся из отчета эмитента за 1 квартал года, следующего за отчетным, с сайта банка, из других источников (публикации в СМИ).

2.2. Анализ финансовых показателей на розничном рынке.

2.2.1. Структура ссудной задолженности.

Анализ производится на основании данных формы 101 на 1 января года, следующего за отчетным. Производится группировка ссудной задолженности по балансовым счетам в соответствии с таблицей П4.2.

Таблица П4.2 – Группировка ссудной задолженности

Показатель	Порядок расчета
Межбанковские кредиты	319...324 (актив)
Кредиты бюджетам	441...444, 45801...45804 (актив)
Кредиты юридическим лицам	445...454, 456 (актив), 45805...45814, 45816
Кредиты физическим лицам	455, 457 (актив), 45815

По результатам анализа рассчитывается процентная доля каждой группы кредитов к их сумме и делается обоснованный вывод: ориентирован банк на кредитование населения, юридических лиц или является универсальным. Рекомендуется построить круговую диаграмму (рисунок 4.3).

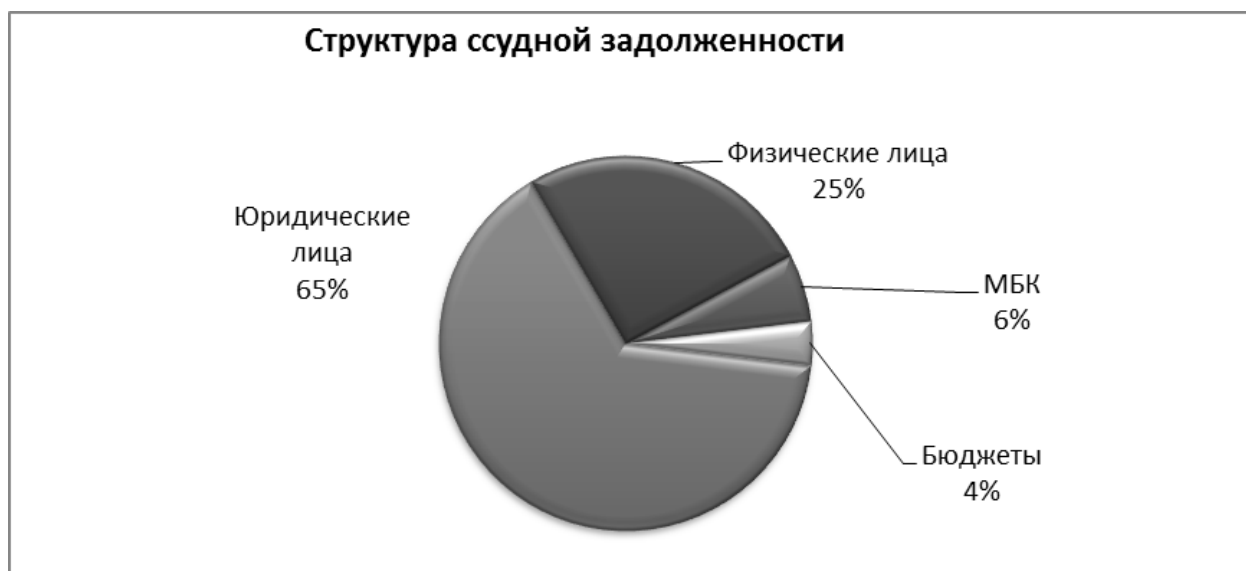


Рисунок П4.3 – Представление структуры ссудной задолженности

2.2.3. Структура пассивов.

Анализ проводится по форме 806. Группировка пассивов по их видам приведена в таблице П4.3:

Таблица П4.3 – Группировка пассивов

Показатель	Порядок расчета
Средства кредитных организаций	стр. 15 + стр. 16.1
Средства юридических лиц	стр. 16.2 минус стр. 16.2.1
Средства физических лиц	стр. 16.2.1
Долговые обязательства	стр. 17 + стр. 18
Собственные средства	стр. 36
Прочие обязательства	стр. 14 минус сумма предыдущих строк

При анализе рассчитывается доля по группам пассивов к валюте баланса (строка 12 «Всего активов»). Строится круговая диаграмма (рисунок П4.4). Делается обоснованный вывод, на привлечение каких средств ориентирован банк и о доле средств физических лиц в пассивах банка.



Рисунок П4.4 – Представление структуры пассивов

2.2.4. Оценка адекватности созданных резервов на возможные потери по ссудам, выданным физическим лицам, кредитному риску.

Размер резервов на возможные потери (РВП) по ссудам фактически должен соответствовать вероятности невозврата ссуды. Данную вероятность можно оценить, анализируя отношение просроченной задолженности к общей величине ссудной задолженности. При этом нужно иметь в виду, что порядок формирования резервов по ссудам юридическим и физическим лицам различается. Порядок анализа приведен в таблице П4.4.

Таблица П4.4 – Форма анализа резервов на возможные потери по ссудам физическим лицам

Показатель	Порядок расчета
1. Кредиты физическим лицам	455, 457 (актив), 45815 (ф. 101)
2. Просроченная задолженность физических лиц	45815 (ф. 101)
3. Доля просроченной задолженности физических лиц	стр.2 / стр.1
4. РВП по ссудам физическим лицам	455, 457 (пассив) (ф. 101)
5. Средний процент РВП по ссудам физическим лицам	стр. 4/ стр.1

2.2.5. На основе данных форм 101 «Оборотно-сальдовая ведомость по счетам бухгалтерского учета» и 102 «Отчет о прибылях и убытках» рассчитать среднюю ставку по кредитам физическим лицам.

Таблица **Ошибка! Текст указанного стиля в документе отсутствует..2** – Форма расчета средней ставки по кредитам физическим лицам

Показатель	Порядок расчета
1. Кредиты физическим лицам	Форма 101: 455, 457 (актив), 45815
2. Процентные доходы по с, выданным физическим лицам	Форма 102: символ 11115
3. Средняя ставка по кредитам, %	

2.2.6. На основе данных форм 101 «Оборотно-сальдовая ведомость по счетам бухгалтерского учета» и 102 «Отчет о прибылях и убытках» рассчитать средний размер комиссионных платежей, взимаемых банком при выдаче кредитов физическим лицам.

Таблица **Ошибка! Текст указанного стиля в документе отсутствует..3** – Форма расчета величины комиссий по кредитам физическим лицам

Показатель	Порядок расчета
1. Кредиты физическим лицам	Форма 101: 455, 457 (актив), 45815
2. Комиссионные доходы по кредитам, выданным физическим лицам	Форма 102: символ 12115
3. Средний размер комиссионных платежей, %	

По результатам анализа делаются обоснованные выводы о соответствии размера создаваемых РВП по ссудам физическим лицам сложившемуся качеству их обслуживания, степени подверженности банка кредитному риску.

2.2.6. Выводы.

По итогам анализа необходимо сделать развернутые выводы о выявленных факторах риска, их возможных причинах, степени их влияния на финансовое положение банка. Также следует сопоставить выявленные факторы риска с их самооценкой, приведенной банком в ежеквартальном отчете эмитента ценных бумаг. В состав курсовой работы следует включить рекомендации по управлению выявленными факторами риска.

Указания по выполнению проектной части курсовой работы

Проектная часть курсовой работы по дисциплине «Розничные банковские услуги» заключается в рассмотрении и оценке внедрения самостоятельно выбранного розничного банковского продукта. Рекомендуется рассматривать продукт, предлагаемый банком, выбранным для анализа в расчетно-аналитической части работы, имеющий отношение к теме выпускной квалификационной работы. Рассматриваемыми банковскими продуктами могут быть:

1. Автокредиты
2. Аккредитивы

3. Брокерские услуги
4. Денежные переводы
5. Депозитные продукты для целевых групп (например, пенсионеров)
6. Зарплатные проекты
7. Ипотечные кредиты
8. Ипотечные кредиты с государственной поддержкой
9. Кредит овердрафт по зарплатным картам
10. Кредитные карты
13. Мультивалютные депозиты
14. Мультивалютные расчетные банковские карты
15. Онлайнновые операции покупки, продажи и конверсии валюты
16. Операции с использованием банковских терминалов
17. Система Интернет-банкинга
18. Система мобильного банкинга
19. Структурированные финансовые продукты
22. Экспресс-кредитование в торговых центрах

План проектной части курсовой работы.

1. Характеристика коммерческого банка, предлагающего банковский продукт:
 - 1.1) наименование;
 - 1.2) филиальная сеть;
 - 1.3) характеристика банка (объемы деятельности, специализация, присутствие в информационном поле и т. д.)
2. Описание банковского продукта:
 - 2.1) название продукта;
 - 2.2) основные количественные и качественные характеристики продукта;
 - 2.3) целевая аудитория банковского продукта;
 - 2.4) маркетинговое продвижение банковского продукта.
3. Анализ банковского продукта:
 - 3.1) банковские операции, входящие в банковский продукт;
 - 3.2) оценка доходов банка от реализации банковского продукта;
 - 3.3) статьи затрат банка на реализацию банковского продукта;
 - 3.4) требуемая инфраструктура для поддержки банковского продукта;
 - 3.5) организационные мероприятия по внедрению и сопровождению продукта;

3.6) возможные риски при реализации банковского продукта.

4. Вывод о востребованности и доходности банковского продукта.

При подготовке аналитической части используется доступная информация (в том числе в сети Интернет) о предлагаемых на рынке банковских продуктах и теоретические знания, полученные в ходе изучения курса.

Критерии оценки курсовых работ.

При оценке курсовой работы преподавателем учитываются:

- полнота и правильность проведенного анализа маркетинговой позиции и финансового состояния банка;
- наличие рекомендаций по управлению выявленными факторами банковских рисков;
- полнота анализа банковского продукта в проектной части;
- использование нормативных документов, регламентирующих банковскую деятельность;
- степень самостоятельности выполнения работы (наличие заимствований без указания их источников, использование рекламных и маркетинговых материалов вместо материалов официальной отчетности снижают оценку);
- наличие правильно оформленных ссылок на использованные источники;
- обоснованность выводов,
- соответствие оформления работы требованиям ГОСТ и внутренних нормативных документов [**Ошибка! Источник ссылки не найден.**];
- степень владения средствами MS Office (Open Office).

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, МОГУТ БЫТЬ
ИСПОЛЬЗОВАНЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ**

1. Банковский счет и договор банковского счета.
2. Банковский вклад и договор банковского вклада.
3. Порядок начисления процентов по вкладам физических лиц.
4. Система страхования вкладов в Российской Федерации.
5. Виды платежных карт.
6. Что такое мультивалютная карта.
7. Реквизиты банковской карты.
8. Меры безопасности при использовании банковских карт.
9. Понятие электронного средства платежа.
10. Функционирование систем денежных переводов.
11. Виды потребительских кредитов.
12. Понятие полной стоимости кредита.
13. Основные положения Федерального закона «О потребительском кредита (займе).
14. Отличие аннуитетного и дифференцированного погашения кредитов.
15. Форма договора потребительского кредита.
16. Понятие ПДН (предельной долговой нагрузки).
17. Досрочное погашение потребительского кредита.
18. Понятие ипотеки.
19. Полная стоимость ипотечного кредита.
20. Первоначальный взнос при ипотечном кредитовании.
21. Формы реструктуризации потребительских кредитов.
22. Рефинансирование потребительских кредитов.
23. Кредитный скоринг.
24. Управление кредитным риском при потребительском кредитовании.
25. Понятие резервов на возможные потери.
26. Понятие обязательных резервов банков.
27. Понятие портфеля однородных ссуд.
28. Формирование кредитных историй заемщиков.
29. Порядок взыскания просроченной задолженности.
30. Порядок списания безнадежных кредитов.

Приложение № 5
к п. 4.2

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «БАНКОВСКИЕ РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ»**

1. Правовая основа банковской деятельности на рынке потребительских услуг.
2. Виды розничных банковских услуг, требования к качеству и каналы доставки.
3. Депозитная политика коммерческого банка.
4. Государственная система гарантирования банковских вкладов физических лиц.
5. Правовая основа открытия банковского счета, счета по вкладу (депозиту)
6. Проведение операций по банковскому счету
7. Организация и порядок проведения кассовых операций.
8. Техника осуществления кассовых операций с валютными ценностями
9. Операции физических лиц-резидентов РФ по валютным счетам в России и за рубежом.
10. Понятия иностранной валюты и валютных ценностей.
11. Металлические счета клиентов - физических лиц.
12. Виды банковских карт.
13. Кредитные карты, лимит кредитования, овердрафт.
14. Теоретические основы функционирования платежной системы.
15. Элементы кредитной политики банка по обслуживанию физических лиц.
16. Классификация банковских потребительских кредитов.
17. Методы оценки кредитоспособности физических лиц.
18. Классификация форм обеспечения возвратности кредита, сфера их применения.
19. Классификация рисков при розничном бизнесе коммерческого банка.
20. Бюро кредитных истории и их услуги.
21. Организационная работа по решению возвратности проблемных кредитов.
22. Виды ценных бумаг, выпускаемых коммерческими банками, их характеристика.
23. Понятие и виды брокерских операций коммерческого банка на первичном и вторичном рынке.
24. Предоставление банковских услуг по хранению ценностей.
25. Понятие и сущность доверительных операций. Правовая основа регулирования доверительных операций.
26. Банковские продукты для VIP-клиентов (private banking) и розничный бизнес
27. Защита прав клиентов – потребителей банковских услуг.
28. Деятельность кредитных организаций с целью выполнения требований

законодательства в области ПОД /ФТ

29. Открытие и ведение счетов для клиентов. Расчеты (платежи) наличными и безналичными средствами. Инструменты безналичных платежей.
30. Платежная система и ее современная структура.
31. Содержание и виды расчетно-платежных операций банков. Платежи наличными, операции с наличностью. Безналичные платежи и их инструменты
32. Управление качеством обслуживания в банке, выбор критериев оценки и методов контроля
33. Структура управления розничным бизнесом в деятельности универсального банка
34. Организация работы с банковскими картами международных платежных систем
35. Особенности формирования нового продуктового предложения по кредитным картам
36. Розничные платежные услуги и тенденции их развития
37. Деятельность банка по организации работы кассовых подразделений
38. Продвижение розничных услуг банка.
39. Маркетинг и создание розничных банковских продуктов/ услуг.
40. Правовые проблемы розничного кредитования
41. Принципы банковского потребительского кредитования
42. Субъектный состав договора потребительского кредита
43. Страхование защиты интересов банка в рамках потребительского кредитования
44. Кредитная политика банка: сущность, составные элементы, задачи и механизмы ее реализации. О качестве кредитной деятельности банка.