



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПСИ

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе дисциплины)
МЕНЕДЖМЕНТ

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлению

**26.03.04 ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ
И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА**

ИНСТИТУТ
РАЗРАБОТЧИК

Институт отраслевой экономики и управления
УРОПСИ

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
ПК-3: Способен разрабатывать и корректировать стратегические и тактические планы и бюджеты организации	Менеджмент	<p><u>Знать:</u> основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни; виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; основные принципы принятия технических, технологических и управленческих решений в профессиональной деятельности; методы экономического планирования, разработки и экспертизы эффективности системы управления охраной труда.</p> <p><u>Уметь:</u> эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения; проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; принимать технические, технологические и управленческие решения в профессиональной деятельности; самостоятельно применять методы экономического обоснования мероприятий по повышению безопасности в системе управления</p>

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
		охраной труда. <i>Владеть:</i> методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни; методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией; навыками творческого использования методов экономического обоснования мероприятий по повышению эффективности системы управления охраной труда в различных ситуациях.

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов.

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- экзаменационные задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изу-	Обладает полной знаний и системным взглядом на изучаемый объект

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	на изучаемый объект	чаемый объект	
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ПК-3: Способен разрабатывать и корректировать стратегические и тактические планы и бюджеты организации

Тестовые задания открытого типа:

1. Основные функции управления организацией водного транспорта:

Ответ: **планирование, организация, мотивация и контроль.**

2. Особенности планирования деятельности организации водного транспорта:

Ответ: **учёт специфики отрасли, сезонности, климатических условий и других факторов.**

3. Контроль и оценки эффективности деятельности организации водного транспорта осуществляются через _____

Ответ: **через систему показателей, таких как объём перевозок, грузооборот, пассажиропоток.**

4. Методы мотивации персонала, которые используются в организациях водного транспорта: _____

Ответ: **материальное стимулирование, карьерный рост, обучение и развитие, признание заслуг.**

5. Организационная структура управления на водном транспорте и её типы – это

Ответ: **система взаимоотношений между подразделениями и должностными лицами, обеспечивающая эффективное управление. Типы: линейная, функциональная, дивизиональная и матричная.**

6. Факторы, которые влияют на выбор организационной структуры управления в организации водного транспорта: _____

Ответ: **размер организации, сложность задач, квалификация персонала.**

7. Основные принципы управления персоналом в организациях водного транспорта:

Ответ: **подбор и расстановка кадров, обучение и повышение квалификации, создание условий для эффективной работы.**

8. Виды конфликтов, которые могут возникать в коллективе организации водного транспорта и с помощью чего их можно разрешить: _____

Ответ: **межличностные, межгрупповые, внутриличностные и др. Разрешить конфликты можно через переговоры, компромисс, сотрудничество и другие методы.**

9. Современные тенденции развития менеджмента организаций водного транспорта существуют в мире: _____

Ответ: **цифровизация, автоматизация процессов, использование искусственного интеллекта.**

10. Проблемы и перспективы развития менеджмента организаций водного транспорта в России можно выделить: _____

Ответ: **износ инфраструктуры, необходимость обновления флота, конкуренция с другими видами транспорта и др. Перспективы связаны с развитием внутренних водных путей, повышением эффективности перевозок и улучшением качества услуг.**

11. Основные задачи, которые стоят перед менеджментом организаций водного транспорта: _____

Ответ: **обеспечение безопасности перевозок, повышение эффективности работы флота, развитие инфраструктуры.**

12. Управление флотом в организациях водного транспорта осуществляется через

Ответ: **систему диспетчерского регулирования, которая обеспечивает контроль за движением судов и их использованием.**

13. Логистическая система на водном транспорте и её элементы – это

Ответ: **это совокупность взаимосвязанных элементов, обеспечивающих эффективное перемещение грузов и пассажиров. Элементы: суда, порты, терминалы, склады.**

14. Организациями водного транспорта осуществляются следующие виды перевозок:

Ответ: **грузовые, пассажирские, смешанные и специальные.**

15. Факторы, которые влияют на выбор вида перевозки в организации водного транспорта: _____

Ответ: **характер груза, расстояние, время доставки.**

16. Особенности управления персоналом в судоходных компаниях: _____

Ответ: **учёт специфики работы на судах, вахтовый метод работы, необходимость обучения и повышения квалификации.**

17. Методы контроля качества услуг, которые используются в организациях водного транспорта – это _____

Ответ: **аудит, сертификация, лицензирование.**

18. Меры, которые предпринимаются для обеспечения безопасности на водном транспорте – это _____

Ответ: **соблюдение правил плавания, техническое обслуживание судов, обучение персонала.**

19. Проблемы, которые возникают при взаимодействии организаций водного транспорта с другими видами транспорта – это _____

Ответ: **несогласованность графиков движения, конкуренция за грузы и пассажиров.**

20. Перспективы развития менеджмента организаций водного транспорта, которые связаны с цифровизацией – это _____

Ответ: **автоматизация процессов, использование искусственного интеллекта, создание цифровых платформ.**

21. К основным функциям управления организацией водного транспорта **не** относится: _____

Ответ: **регулирование.**

22. На выбор организационной структуры управления в организации водного транспорта не влияет следующий фактор: _____

Ответ: **сезонность перевозок.**

23. В коллективе организации водного транспорта могут возникать следующие виды конфликтов: _____

Ответ: **внутриличностные.**

Тестовые задания закрытого типа:

1. Современная тенденция развития менеджмента организаций водного транспорта, связанная с использованием искусственного интеллекта:

- а) цифровизация;
- б) автоматизация процессов;
- в) создание цифровых платформ;
- г) **использование искусственного интеллекта.**

2. Проблемы и перспективы развития менеджмента организаций водного транспорта в России связаны с развитием внутренних водных путей:

- а) износ инфраструктуры;
- б) необходимость обновления флота;
- в) **развитие внутренних водных путей;**
- г) повышение эффективности перевозок.

3. Соотнесите основные функции управления организацией водного транспорта с их определениями:

1) планирование	а) распределение обязанностей между сотрудниками и обеспечение координации их действий
2) организация	б) определение целей и задач организации, а также способов их достижения
3) мотивация	в) проверка выполнения поставленных задач и оценка результатов работы
4) контроль	г) создание условий для повышения производительности труда сотрудников

Ответ: 1)-б); 2)-а); 3)-г); 4)-в).

4. Факторов, влияющие на выбор организационной структуры управления в организации водного транспорта. Соотнесите факторы с их характеристиками:

1) размер организации	а) разнообразие видов деятельности и необходимость координации между подразделениями
2) сложность задач	б) уровень образования и опыт работы сотрудников
3) квалификация персонала	в) периодичность выполнения работ в зависимости от времени года
4) сезонность перевозок	г) количество сотрудников и объём выполняемых работ

Ответы: 1)-г); 2)-а); 3)-б); 4)-в).

5. Расположите этапы процесса принятия управленческого решения в правильной последовательности

- 1) сбор информации о ситуации;
- 2) разработка альтернативных решений;
- 3) анализ информации и выявление проблемы;
- 4) реализация решения;
- 5) контроль за выполнением решения;
- 6) выбор оптимального решения.

Ответ: 1) сбор информации о ситуации; 3) анализ информации и выявление проблемы; 2) разработка альтернативных решений; 6) выбор оптимального решения; 4) реализация решения; 5) контроль за выполнением решения.

6. Определите правильную последовательность этапов планирования деятельности организации водного транспорта:

1. сбор и анализ данных о текущей ситуации;
2. разработка плана действий;
3. корректировка плана при необходимости;
4. определение ресурсов, необходимых для достижения целей;
5. постановка целей и задач.

Ответ: **5. постановка целей и задач; 1. сбор и анализ данных о текущей ситуации; 4. определение ресурсов, необходимых для достижения целей; 2. разработка плана действий; 3. корректировка плана при необходимости.**

7. Вид транспорта являющийся наиболее экологичным: _____

1. Наземный транспорт;
- 2. Водный транспорт;**
3. Воздушный транспорт;
4. Космический транспорт.

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/ КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

Данный вид контроля по дисциплине не предусмотрен учебным планом.

4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Менеджмент» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 26.03.04 Инженерно-экономическое обеспечение технологий и бизнес-процессов водного транспорта.