



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Фонд оценочных средств
(приложение в рабочей программе дисциплины)
«УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

основной профессиональной образовательной программы магистратуры
по направлению подготовки

20.04.02 ПРИРОДООБУСТРОЙСТВО И ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

Профиль

«ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ»

ИНСТИТУТ

рыболовства и аквакультуры

РАЗРАБОТЧИК

кафедра менеджмента

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Результаты освоения дисциплины

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Управление человеческими ресурсами	<u>Знать:</u> - теоретические концепции управления человеческими ресурсами; - содержание и взаимосвязь основных элементов процесса управления человеческими ресурсами; - роль, функции и задачи менеджера по управлению персоналом в современной организации; - возможные направления обеспечения эффективной реализации системы управления персоналом с использованием современных персонал-технологий. - принципы и методы организации деловых коммуникаций; <u>Уметь:</u> - аргументировано и доказательно определять содержание проблем управления персоналом в организации; - использовать для решения аналитических и исследовательских задач управления персоналом современные коммуникативные технологии; - обеспечивать командное взаимодействие при разработке и реализации стратегии управления человеческими ресурсами; - учитывать особенности национальных деловых культур и делового поведения в условиях межкультурного взаимодействия - прогнозировать тенденции развития бизнеса и принимать управленческие решения с целью

		повышения конкурентоспособности персонала; - использовать современные коммуникативные технологии при принятии управленческих решений; - организовывать и координировать работу команды для достижения поставленной цели <i>Владеть:</i> - комплексным видением современных проблем управления персоналом в организации и пониманием взаимосвязи управления организацией в целом и ее персоналом; - способностью применять современные персонал-технологии в области подбора, ротации, мотивации, развития персонала; - методами отбора и формирования эффективной команды и поддержания этичного климата в организации; - современными методами и формами выстраивания коммуникаций в организации.
--	--	--

1.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, который выставляется по результатам прохождения всех видов текущего контроля успеваемости. При необходимости тестовые задания закрытого и открытого типов могут быть использованы для проведения промежуточной аттестации.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»

Критерий	«не зачтено»	«зачтено»		
1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно-корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2 Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
	алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	алгоритмом	алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	поставленной задачи

1.4 Оценивание тестовых заданий закрытого типа осуществляется по системе зачтено/ не зачтено («зачтено» – 41-100% правильных ответов; «не зачтено» – менее 40 % правильных ответов) или пятибалльной системе (оценка «неудовлетворительно» - менее 40 % правильных ответов; оценка «удовлетворительно» - от 41 до 60 % правильных ответов; оценка «хорошо» - от 61 до 80% правильных ответов; оценка «отлично» - от 81 до 100 % правильных ответов).

Тестовые задания открытого типа оцениваются по системе «зачтено/ не зачтено». Оценивается верность ответа по существу вопроса, при этом не учитывается порядок слов в словосочетании, верность окончаний, падежи.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенции: УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Тестовые задания открытого типа

1. Небольшая группа людей, взаимодополняющих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения поставленных целей , обладающая высокой степенью зрелости и имеющая лидера называется_____

Ответ: команда.

2. Наиболее благоприятное влияние на отношения с группой оказывает_____стиль управления

Ответ: демократический

3. Косвенный характер управленческого воздействия на персонал команды имеют_____методы

Ответ: социально-психологические

4. Метод коллективного принятия решений, который активно используется в командной деятельности при решении сложных задач в условиях ограниченного времени, когда большее значение имеет не качество предлагаемых вариантов решений, а их количество называется метод_____

Ответ: мозгового штурма

5. Модель взаимодействия менеджера с сотрудниками - это _____ управления.

Ответ: стиль

6. Типичный способ поведения и мышления определенной социальной группы – это:

Ответ: менталитет

7. Основной элемент культуры предприятия _____

Ответ: организационные ценности.

8. _____ модель трудового поведения ориентирована на реализацию творческих целей.

Ответ: креативная

Тестовые задания закрытого типа

9. Привести в соответствие типы негативного отношения работников к изменениям (список 1) и рекомендации по их преодолению (список 2)

Список 1: характеристика типов негативного отношения работников к изменениям	Список 2: рекомендации, как с ними работать
1. Рациональный	А. представить сценарий, показывающий предполагаемые выгоды основных изменений
2. Личный	Б. проявлять искренность и открытость в ответах на все вопросы наставляемого
3. Эмоциональный	В. информировать о внедряемой стратегии реорганизации систем и процессов
	Г. использовать авторитарный стиль поведения по отношению к персоналу

Ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б

10. Укажите правильную последовательность этапов развития команды в организации:

А. Объединение индивидов в команды

Б. Расцвет команды

В. Распад.

Г. Притирка членов команды к друг другу.

Д. Становление группы и ее норм.

Ответ: А – Г – Д – Б – В.

11. Факторы, влияющие на формирование групп, включают:

а) ожидание общения, социализация, интересы и цели;

б) безопасность, социализация, целевое назначение группы;

в) интересы и цели, индивидуальные потребности, влияние, возможность взаимодействия;

г) природные, экономические, психологические;

д) окружающая природа, социум, государство.

Компетенция УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Тестовые задания открытого типа

12. Долгосрочные цели организации и концептуальные подходы к их достижению –это _____ развития

Ответ: стратегия

13. Трудовые отношения между работником и работодателем устанавливаются на основе заключения _____ договора

Ответ: трудового

14. В основе коммуникации персонала организации лежит обмен _____

Ответ: информацией.

15. Изменения в системе распределения полномочий означает _____ власти

Ответ: делегирование

16. Социально-психологическая адаптация работника - это его приспособление к _____ организации

Ответ: коллективу

17. Результаты оценки работы каждого сотрудника определяют его потребность в профессиональном _____

Ответ: обучении.

18. Метод обучения персонала характеризующийся коллективным анализом конкретной ситуации -это _____

Ответ: «кейс-стади»

19. Задачей аудита _____ является выявление соответствия кадрового потенциала целям и стратегии развития организации.

Ответ: персонала

Тестовые задания закрытого типа

20. Профессиональные знания и навыки работника наиболее эффективно можно оценить с помощью:

а) анализа анкетных данных;

б) собеседования;

в) квалификационного теста;

г) оценочной деловой игры;

21. Установите соответствие:

Критерии оценки персонала	Содержание критериев
1) знания и навыки	а) образование
2) личностные качества	б) карьерные ожидания
3) интересы и потребности	в) скорость реакции
4) способности	г) целеустремленность
5) настроение	

Ответ: 1- а; 2- г; 3-б; 4-в.

22. Соотнесите формы и содержание методов обучения:

1) лекция	а) участники учатся решать комплексные экономические и социальные задачи в инсценированной деловой ситуации;
2) ролевая игра	б) обсуждение и решение проблемы путем свободных ассоциаций идей;
3) брейнсторминг	в) участие в решении проблемы, дающее возможность закрепить полученные знания на практике в контролируемых условиях;
4) деловая игра	г) устная презентация информации аудитории.
5) квиз	

Ответ: 1-г; 2-в; 3-б; 4-а.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Тестовые задания открытого типа

23. _____ тренинг-это приобретение практических навыков межкультурного общения

Ответ: кросс-культурный

24. «Не люди для компании, а компания для людей» - сущность _____ управленческой концепции _____

Ответ: гуманистической

25. Философия управления персоналом, основанная на традициях всеобщего согласия и вежливости, преобладает в государстве _____

Ответ: Япония

26. Делать много дел одновременно – характерно для носителей культуры _____

Ответ: полихроничной.

27. Поддержание на основе общих ценностей самоидентичности организации- важнейшая функция _____ культуры .

Ответ: корпоративной.

28. Делать одно дело в одно время - характерно для носителей культуры _____

Ответ: монохроничной

29. Препятствия, вызванные естественными, социальными и психологическими факторами, возникающими в процессе коммуникации, называются _____.

Ответ: коммуникативные барьеры.

30. Передача информации от одного человека к другому, один из способов доведения индивидом до других людей идей, фактов, мыслей, чувств и ценностей, называется _____.

Ответ: коммуникация.

Тестовые задания закрытого типа

31. К принципам, определяющим направления развития системы управления персоналом, относят:

- а) принцип простоты;
- б) принцип устойчивости;**
- в) принцип преемственности.**

32. Социокультурная адаптация работника означает:

- а) приспособление работника к культуре организации;**
- б) приспособление работника к коллективу организации;**
- в) приспособление работника к новой трудовой деятельности;

33. Расположите варианты ответов в правильной последовательности. Основные этапы «культурного шока»:

- 1) все кажется новым и интересным;
- 2) возникает чувство разочарования;
- 3 происходит адаптация к новой культуре;
- 4) появляются сложности в общении.

Ответ: 2,4,3,1.

3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ

Данные виды контроля не предусмотрены учебным планом

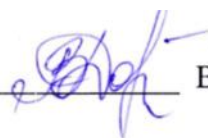
4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 20.04.02 Природообустройство и водопользование (профиль «Инженерные системы водоснабжения и водоотведения»)

Преподаватель-разработчик - к.э.н., доцент Саванович С.В.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующей кафедрой менеджмента (протокол № 9 от 23.04.2025 г.).

Заведующая кафедрой


В. В. Дорофеева

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен заведующим кафедрой техносферной безопасности и природообустройства.

Заведующий кафедрой



Н.Р. Ахмедова

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен методической комиссией института рыболовства и аквакультуры (протокол № 6 от 27.06.2025 г.).

Председатель методической комиссии



Е.Е. Львова