



Федеральное агентство по рыболовству  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калининградский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
инженерной педагогики  
и гуманитарной подго-  
товки

Фонд оценочных средств  
(приложение к рабочей программе дисциплины)  
**«ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИЙ»**  
(модуль «Саморазвития»)

основных профессиональных образовательных программ  
бакалавриата и специалитета

РАЗРАБОТЧИК

кафедра социальных педагогики и права

# 1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

## 1.1 Результаты освоения дисциплины.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными компетенциями

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
Для основных профессиональных образовательных программ бакалавриата		
<p>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Психология коммуникаций</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятия, формы и типы речевой коммуникации, средства невербального общения, языковые особенности устных и письменных форм делового взаимодействия на государственном языке РФ и иностранных языках;</li> <li>- основные приемы и методы использования средств современного русского языка и культуры речи в будущей профессиональной деятельности;</li> <li>- нормы современного русского литературного языка и непрерывно повышать культуру речи;</li> <li>- изобразительные средства выражения мысли, правила создания конкретного текста;</li> <li>- правила и нормы современного русского языка, культуры речи, делового этикета;</li> <li>- техники различных видов речевой деятельности, искусства диалога;</li> <li>- навыки публичного общения, ориентации в типах аудиторий и ораторов, их особенностях;</li> <li>- правила взаимодействия с аудиторией, моделирования трудных ситуаций, преодоления критических установок аудитории, владения искусством попутной реплики, юмором в публичной речи;</li> <li>- способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; методы эффективного планирования времени; эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и использовать формы и типы речевой коммуникации, средства невербального общения, языковые особенности устных и письменных форм делового взаимодействия на государственном языке РФ и иностранных языках;</li> <li>- ориентироваться в коммуникативном процессе, корректировать речевые явления, происходящие в современном обществе;</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
		<p>- анализировать деловые ситуации, находить и использовать знания русского языка и культуры речи в текущем коммуникативном процессе;</p> <p>- различать функциональные стили речи; - понимать структурные и коммуникативные свойства языка;</p> <p>- уметь работать с фактами, материалом, примерами сравнения, ссылками;</p> <p>- определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>- навыками отбора и использовать форм и типов речевой коммуникации, средства невербального общения, языковые особенности устных и письменных форм делового взаимодействия на государственном языке РФ и иностранных языках;</p> <p>- навыками целостного подхода к анализу проблем современного русского языка и культуры речи в процессе деловой коммуникации;</p> <p>- навыками анализа коммуникативных процессов и явлений, происходящих в речевой ситуации определенной деятельности;</p> <p>- навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссии;</p> <p>- навыками литературной и деловой письменной и устной речи на русском языке;</p> <p>- приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности; приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p>
Для основных профессиональных образовательных программ специалитета		
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	Психология коммуникаций	<p><u>Знать:</u></p> <p>- понятия, формы и типы речевой коммуникации, средства невербального общения, языковые особенности устных и письменных форм делового взаимодействия на государственном языке РФ и иностранных языках;</p>

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
<p>академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные приемы и методы использования средств современного русского языка и культуры речи в будущей профессиональной деятельности;</li> <li>- нормы современного русского литературного языка и непрерывно повышать культуру речи;</li> <li>- изобразительные средства выражения мысли, правила создания конкретного текста;</li> <li>- правила и нормы современного русского языка, культуры речи, делового этикета;</li> <li>- техники различных видов речевой деятельности, искусства диалога;</li> <li>- навыки публичного общения, ориентации в типах аудиторий и ораторов, их особенностях;</li> <li>- правила взаимодействия с аудиторией, моделирования трудных ситуаций, преодоления критических установок аудитории, владения искусством попутной реплики, юмором в публичной речи;</li> <li>- способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; методы эффективного планирования времени; эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и использовать формы и типы речевой коммуникации, средства невербального общения, языковые особенности устных и письменных форм делового взаимодействия на государственном языке РФ и иностранных языках;</li> <li>- ориентироваться в коммуникативном процессе, корректировать речевые явления, происходящие в современном обществе;</li> <li>- анализировать деловые ситуации, находить и использовать знания русского языка и культуры речи в текущем коммуникативном процессе;</li> <li>- различать функциональные стили речи; - понимать структурные и коммуникативные свойства языка;</li> <li>- уметь работать с фактами, материалом, примерами сравнения, ссылками;</li> <li>- определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования.</li> </ul>

Код и наименование компетенции	Дисциплина	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями
		<p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками отбора и использовать форм и типов речевой коммуникации, средства невербального общения, языковые особенности устных и письменных форм делового взаимодействия на государственном языке РФ и иностранных языках;</li> <li>- навыками целостного подхода к анализу проблем современного русского языка и культуры речи в процессе деловой коммуникации;</li> <li>- навыками анализа коммуникативных процессов и явлений, происходящих в речевой ситуации определенной деятельности;</li> <li>- навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссии;</li> <li>- навыками литературной и деловой письменной и устной речи на русском языке;</li> <li>- приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности; приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</li> </ul>

1.2. К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания открытого и закрытого типов;
- задания по контрольным работам (для заочной формы обучения).

К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- задания по дисциплине, представленные в виде тестовых заданий закрытого и открытого типов.

1.3 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 – балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 2).

Таблица 2 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система оценок Критерий	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
<b>1 Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов</b>	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно- корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полнотой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
<b>2 Работа с информацией</b>	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи
<b>3 Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта</b>	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задаче данные	В состоянии осуществлять систематический и научно-корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
<b>4 Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач</b>	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

## 2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Компетенция УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

### Тестовые задания открытого типа:

1. Место психологии коммуникаций в системе наук \_\_\_\_\_

**Ответ: относится к гуманитарным наукам**

2. Универсальная знаковая система, возникшая естественным образом и используемая для общения людей, выражения их мыслей, чувств и волеизъявления, называется \_\_\_\_\_

**Ответ: естественным языком**

3. Культурное действие диалогового характера, направленное на партнера коммуникации с целью сообщения информации о себе, о другом или оценки кого-либо или чего-либо называется \_\_\_\_\_

**Ответ: речевая коммуникация**

4. Стилистический барьер общения возникает \_\_\_\_\_

**Ответ: из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения**

5. Речевая тактика выражения своего несогласия, с тем чтобы понять позицию оппонента, называется \_\_\_\_\_

**Ответ: провокацией**

6. Уровень, на котором осуществляется общение, когда один из партнеров подавляет другого называется \_\_\_\_\_

**Ответ: примитивный**

7. Слова «Не ребенок овладевает языком, а язык овладевает ребенком» принадлежат \_\_\_\_\_

**Ответ: В. Гумбольдту**

8. Импрессивная речь складывается из \_\_\_\_\_

**Ответ: слушания и чтения**

9. В отечественной социальной психологии утверждается, что высшим уровнем развития группы является \_\_\_\_\_

**Ответ: коллектив**

10. В основе эмпатии, возникающей в межличностной коммуникации, лежит механизм \_\_\_\_\_

**Ответ: аттракции**

11. Феномен межличностной коммуникации, к которому относятся придирки, нападки и притеснения называется \_\_\_\_\_

**Ответ: моббинг**

12. Язык является проявлением функции \_\_\_\_\_

**Ответ: отражения**

**Тестовые задания закрытого типа:**

13. Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции

**1) аффекторы**

2) эмблемы

**3) нервозности**

4) регуляторы

14. Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личные расхождения.

**1) официальное**

2) примитивное

3) манипулятивное

**4) деловое**

15. Стилль поведения в конфликте, характеризующийся отстаиванием только своих интересов и полным игнорированием интересов партнера

**1) соперничество**

2) компромисс

3) избегание

**4) конкуренция**

16. Кому из ниже перечисленных ученых принадлежит мысль о том, что ... физиологическая речь означает не что иное, как «образование и функционирование второсигнальных условных рефлексов. Слово как раздражитель особого рода выступает при этом в трех формах: как слышимое, видимое (написанное) и произносимое»:

1) Сеченов

- 2) Леонтьев
- 3) Павлов**
- 4) Рубинштейн

Компетенция УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

**Тестовые задания открытого типа:**

1. Лидерство – это феномен \_\_\_\_\_

**Ответ: групповой сплоченности**

2. Темперамент определяет \_\_\_\_\_

**Ответ: динамику психической деятельности человека**

3. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности называется \_\_\_\_\_

**Ответ: стереотипизация**

4. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) называется \_\_\_\_\_

**Ответ: манипулятивным**

5. Постыжение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении называется \_\_\_\_\_

**Ответ: эмпатией**

6. Перцептивная сторона общения является \_\_\_\_\_

**Ответ: процессом формирования образа другого человека**

7. Существенным признаком внушения считается \_\_\_\_\_

**Ответ: некритическое восприятие информации**

8. Создателем транзактного анализа является \_\_\_\_\_

**Ответ: Эрик Бёрн**

9. Форма взаимодействия, характеризующаяся наличием противоположных тенденций у субъектов коммуникации, называется \_\_\_\_\_

**Ответ: конфликтом**

10. Умение человека противостоять трудностям и оперативно действовать в сложной ситуации называется \_\_\_\_\_

**Ответ: стрессоустойчивостью**

11. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает определенную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам) называется \_\_\_\_\_

**Ответ: социальной ролью**

#### **Тестовые задания закрытого типа:**

12. Внутренний «Взрослый» (по Э. Бёрну) – это состояние «Я», для которого характерно:

- 1) эмансипированное самоутверждение.
- 2) эмпатическое понимание мотивов и побуждений других людей.
- 3) работа с фактами и объективной реальностью.**
- 4) продуктивное разрешение внутренних конфликтов.**

13. Какие из указанных выражений характеризуют ЯЗЫК?

- 1) система фонетических, лексических и грамматических средств, являющаяся орудием выражения мыслей, чувств.**
- 2) система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.**
- 3) общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.
- 4) психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

14. К лояльным приемам спора относят:

- 1) захват инициативы.
- 2) использование эмоционально окрашенных понятий.
- 3) умение держать в памяти весь спор**
- 4) оттягивание возражения.**

15. По мнению американского психолога Э. Берна, состояние личности «Я – ребёнок» означает:

**1) непосредственность проявления**

2) возможность делать собственный выбор

**3) перекладывание ответственности за все на других**

4) умение перерабатывать информацию на основе опыта родителей

### **3 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, КУРСОВУЮ РАБОТУ/КУРСОВОЙ ПРОЕКТ, РАСЧЕТНО-ГРАФИЧЕСКУЮ РАБОТУ**

Учебным планом для студентов заочного отделения предусмотрено выполнение одной контрольной работы в реферативной форме.

Методические рекомендации по написанию контрольной работы по дисциплине «Психология коммуникаций» приведены ниже.

Выбрав тему, студент должен подобрать и внимательно изучить литературу. Перечень рекомендуемой литературы не является исчерпывающим. К.р. должна основываться на теоретических положениях, содержать необходимый фактический материал и примеры.

Изложение материала начинается с введения, в котором следует указать цель работы, отметить важность и актуальность темы, степень разработанности проблемы.

Завершает работу заключение, в котором студент кратко излагает свои выводы по анализу изученного материала.

В конце контрольной работы обязательно приводится список использованной литературы, который оформляется в соответствии со сносками и содержит не менее 3 –х источников.

Контрольная работа, как и другие виды научно-исследовательской работы, оформляется в соответствии с определенными требованиями действующих стандартов. Средний объем составляет 16-20 страниц печатанного текста, оформленного на бумаге формата А4 (размер 210x297). Лист заполняется с одной стороны и предусматривает поля следующих размеров: левое поле - 20 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм и нижнее - 10 мм. Печатать реферат следует через 1,5 интервала. Шрифт должен быть четким, черного цвета. Размер шрифта 14.

Контрольная работа должна иметь титульный лист, план, введение, основную часть, заключение и список литературы. На титульном листе указываются следующие сведения:

- наименование вуза, факультета, кафедры;
- тема к.р.;
- фамилия, имя, отчество, курс и группа студента;
- фамилия, инициалы, ученая степень и ученое звание преподавателя,

- год и место выполнения к.р.

На следующей странице излагается план (введение, 2-3 главы, заключение, литература, приложения). Эта и все следующие страницы должны иметь нумерацию и поля для замечаний рецензента. На титульном листе нумерация не проставляется.

**Введение** занимает 1-2 страницы. Слово «введение» оформляется на отдельной строке прописными (заглавными) буквами.

В основной части студент излагает материал, накопленный и систематизированный им по данной теме. Основной текст обычно делят на несколько разделов, каждый из которых имеет свое заглавие и начинается с новой страницы.

Недопустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточника. Это касается и источников, найденных в Интернете. Необходимо указывать полный адрес сайта. Ссылки допускается приводить в подстрочном примечании или указывать порядковый номер по списку источников.

**Заключение.** Эта часть характеризует степень и качество выполнения к.р. В ней дается краткое обобщение всего изложенного в работе материала, подчеркиваются основные вопросы, которыми занимался студент.

В заключении также приводятся выводы по рассмотренной проблеме. Заглавием данной части является слово «заключение», напечатанное (написанное) на отдельной строке прописными буквами.

После заключения студент прилагает **список литературы**, использованной им при написании к.р. В качестве заглавия библиографического списка используется заголовок «список используемой литературы».

На оценивание к.р. влияют следующие критерии:

- полнота рассмотрения проблемы,
- умение автора обобщать и систематизировать большой объем материала,
- наличие наглядности в тексте (таблиц, графиков и т.д.),
- наличие межпредметных и внутрипредметных связей,
- правильное использование ссылок на литературные источники,
- осознанное «заключение», написанное от первого лица.

**Тематика контрольных работ для студентов заочной формы обучения**

1. Средства массовой информации и их влияние на проявление агрессии в общении.
2. Психологическое воздействие электронных средств массовой информации на межличностные контакты
3. Особенности запоминания имён незнакомых и малознакомых людей в процессе общения.
4. Социально-психологические особенности семейного конфликта.
5. Исследование уровней супружеской совместимости в молодых семьях.
6. Психологические теории личности.
7. Особенности межличностного восприятия в молодой семье.
8. Внимание как необходимый компонент психических процессов.
9. Феноменология ревности и ее влияние на личность.
10. Психология интеллекта. Психодиагностика интеллекта.
11. Социально-психологические факторы эффективности устного публичного выступления.
12. Психология малых групп.
13. Психология противоречий и конфликтов.
14. Особенности девиантного поведения футбольных фанатов.
15. Транзактный анализ Э.Берна
16. Притязания студентов как фактор их взаимодействия в группе сверстников.
17. Структура свойств темперамента личности как фактор межличностных контактов.
18. Интимные межличностные отношения: дружба, любовь.
19. Понятие уровня притязаний и его роль в "Я-концепции" человека (К.Роджерс)
20. Психологические особенности общения в социальных сетях.
21. Понятие чувства неполноценности А.Адлера и его влияние на общение.
22. Психологические аспекты «виртуальной любви».
23. Вражда. Одиночество
24. Психология лжи.
25. Отрицательные психические состояния и их предупреждение
26. Особенности проявления паники в чрезвычайных условиях.
27. Внутриличностные конфликты и их преодоление.
28. Посттравматическое стрессовое расстройство.
29. Кризисы и резервы психики
30. Психология рекламы
31. Отрицательные психические состояния и их предупреждение
32. Воля и эмоции
33. Невербальные средства общения как существенный коммуникативный фактор

#### 4 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Психология коммуникаций» представляет собой компонент основных профессиональных образовательной программ бакалавриата и специалитета.

Преподаватель-разработчик – Великанова Л.П., доцент, кандидат педагогических наук, доцент

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социальных наук, педагогики и права (протокол № 09 от 22.04.2024 г.)

Заведующая кафедрой



Н.Ю. Бугакова