

Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ Начальник УРОПСП

Рабочая программа дисциплины **ТЕХНОЛОГИИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО МАРКЕТИНГА**

основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Профиль программы **«УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ»**

ИНСТИТУТ Отраслевой экономики и управления

ВЫПУСКАЮЩАЯ КАФЕДРА Менеджмент

РАЗРАБОТЧИК УРОПСП

1 ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 Целью освоения дисциплины «Технологии стратегического маркетинга» приобретение магистрантами теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации стратегических решений. Освоение данной дисциплины предполагает формирование у магистрантов практических навыков проведения стратегического анализа, разработки стратегии, определения и поддержания конкурентных преимуществ, развитие умения предвидеть и нейтрализовывать стратегические угрозы, эффективно использовать технологии стратегического управления в условиях нестабильной внешней среды.
- 1.2 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Дисциплины	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотне- сенные с компетенциями/индикаторами достижения компе- тенции
ПК-5: Способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.	ПК-5.1: Применяет различные методы проведения исследований при реализации технологий стратегического маркетинга, разработки и внедрения корпоративных стратегий.	Технологии стратегического маркетинга	Знать: современные стратегические направления развития деятельности; основы формирования стратегической направленности деятельности компании; особенности разработки стратегий различных уровней; основные модели и подходы к управлению стратегическими изменениями в компании; особенности, формы и этапы процесса разработки стратегии; основные принципы выбора стратегических альтернатив для обеспечения заданного уровня целесообразности и допустимого уровня рисков, связанных с разработкой и реализацией стратегического направления развития фирмы Уметь: использовать необходимый инструментарий анализа и выбора стратегий; проводить стратегический анализа внешней и внутренней среды; анализировать основные стратегические показатели деятельности компании; использовать матричные модели для проведения портфельного анализа деятельности много продуктовой компании; использовать необходимый инструментарий анализа и выбора стратегий; Владеть: навыками целеполагания и оценки коэффициентов значимости целей на основе построения «дерева целей»; навыками применения экспертного, программно-целевого подхода; технологиями проведения мониторинга, сканирования, прогнозирования среды деятельности компании; умениями использовать стратегическую сегментацию для формирования сбалансированного портфеля бизнеса.

2 ТРУДОЁМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМА АТТЕСТАЦИИ ПО НЕЙ

Дисциплина «Технологии стратегического маркетинга» относится к блоку 1 части, формируемой участниками образовательных отношений.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), т.е. 108 академических часов (81 астр.час) контактной и самостоятельной учебной работы студента; работой, связанной с текущей и промежуточной (заключительной) аттестацией по дисциплинам дисциплины.

Распределение трудоемкости освоения дисциплины по семестрам, видам учебной работы студента, а также формы контроля приведены ниже.

Таблица 2 - Объем (трудоёмкость освоения) в <u>очной форме</u> обучения и структура диспиплины

					К	Сонтактная работа					1A B
Наименование	Семестр	Форма контроля	3.e.	Акад. часов	Лек	Лаб	Пр	РЭ	КА	СРС	Подготовка и аттестация период сессии
Технологии стратегиче- ского маркетинга	3	КР, Э	3	108	6	-	20	2	5,25	41	33,75
Итого по дисциплине:			3	108	6	-	20	2	5,25	41	33,75

Обозначения: Э – экзамен; 3 – зачет; Д3 – дифференцированный зачет (зачет с оценкой); KP ($K\Pi$) – курсовая работа (курсовой проект); контр. – контрольная работа, PFP – расчетно-графическая работа; Лек – лекционные занятия; Лаб - лабораторные занятия; Пр – практические занятия; P9 – контактная работа с преподавателем в P0 – контактная работа, консультации, инд. занятия, практики и аттестации; P1 – самостоятельная работа студентов

Таблица 3 - Объем (трудоёмкость освоения) в <u>заочной форме</u> обучения и структура дисциплины

					Контактная работа						кип	
Наименование	Семестр	Форма контроля	3.e.	Акад. часов	y3	Лек	Лаб	Пр	PЭ	KA	СРС	Подготовка и аттестация в период сессии
Технологии стратегического маркетинга	4	КР, Э	3	108	2	2	-	4	4	5,25	84	6,75
Итого по дисципл	ине:		3	108	2	2	-	4	4	5,25	84	6,75

Таблица 4– Курсовые работы (проекты)

Вид	Курс	Семестр	Трудоемкость				
Технологии стратегического маркетинга							
КР	2	3 – очная форма	36				
		4 – заочная форма					

При разработке образовательной технологии организации учебного процесса основной упор сделан на соединение активной и интерактивной форм обучения. Интерактивная форма позволяет студентам проявить самостоятельность в освоении теоретического материала и овладении практическими навыками, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

3 УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Учебно-методическое обеспечение дисциплины приведено в таблицах 5 и 6.

Таблица 5 – Перечень основной и дополнительной литературы

ление :
пение :
осудар-
рствен-
иске. –
цата об-
: элек-
ехноло-
И. Заяц.
для ав-
система.
ащения:
ный.
/ A. H.
- Режим
URL:
обраще-
онный.
ркетин-
цакцией 92 с. —
тронно- /308636
– Текст
- ICKCI
ная си-
е посо-
2022. —
.022. — 5 : элек-
URL:
022). —

Наименование дисциплин	Основная литература	Дополнительная литература			
	Сбоева; Поволжский государственный технологи-	ISBN 978-985-577-847-0. — Текст : электронный.			
	ческий университет. – Йошкар-Ола: Поволжский	й 6. Сабурова, М. М. Организация работы отдела маркетинга: теория			
	государственный технологический университет,	г, и практика: учебник / М. М. Сабурова. — Ульяновск: УлГТУ,			
	2019. – 204 с. – Режим доступа: по подписке. –	2017. — 236 с. — ISBN 978-5-9795-1749-0. — Режим доступа: для			
	URL:	авториз. пользователей Лань : электронно-библиотечная система.			
	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56055	— URL: https://e.lanbook.com/book/165063 (дата обращения:			
	9 (дата обращения: 31.08.2022). – ISBN 978-5-8158-	31.08.2022). — Текст : электронный.			
	2072-2. – Текст: электронный.				

Таблица 6 – Перечень периодических изданий, учебно-методических пособий и нормативной литературы

Наименование дисциплин	Периодические издания	Учебно-методические пособия, нормативная литература
Технологии	«Менеджмент в России и за рубе-	1. Бургат, В. В. Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины "Страте-
стратегического	жом», «Маркетинг в России и за ру-	гический маркетинг" : учебно-методическое пособие / В. В. Бургат. — Омск :
маркетинга	бежом», «Экономическая среда»	ОмГУПС, 2020. — 25 с. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Режим
		доступа: для авториз. пользователей. — Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/165632 (дата обращения: 31.08.2022). — Текст : электронный.
		2. Стратегическое планирование коммерческой деятельности : метод. указания /
		Федер. агентство по рыболовству [и др.]; сост. С. И. Глуховский Калининград: БГАРФ, 2013 52 с Текст: непосредственный.
		3. Методические указания по оформлению учебных текстовых работ (рефератов, контрольных, курсовых, выпускных квалификационных работ) для всех уровней, направлений и специальностей ИНОТЭКУ / Калинингр. гос. техн. ун-т, Ин-т отраслевой экономики и упр.; сост.: А. Г. Мнацаканян, Ю. Я. Настин, Э. С. Круглова 2-е изд. доп Электрон. текстовые дан Калининград: КГТУ, 2018. — Режим доступа: для авторизир. пользователей URL: http://lib.klgtu.ru/web/index.php (дата объемуру 21.08.2022). Темет в доступа умучут.
		та обращения 31.08.2022). – Текст: электронный.

4 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии

В ходе освоения дисциплины, обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обучающимся по образовательной программе обеспечивается доступ (удаленный доступ), а также перечень лицензионного программного обеспечения определяется в рабочей программе и подлежит обновлению при необходимости.

Электронные образовательные ресурсы:

Российская образовательная платформа и конструктор бесплатных открытых онлайнкурсов и уроков - https://stepik.org

Образовательная платформа - https://openedu.ru/

Состав современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИСС).

База данных исследований Центра стратегических разработок www.csr.ru/issledovaniya;

База данных агентства по рыночным исследованиям и консалтингу <u>www.marketagency.ru</u>;

Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml.

5 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия проводятся в специализированных аудиториях с мультимедийным оборудованием, в компьютерных классах, а также в других аудиториях университета согласно расписанию занятий.

Предэкзаменационные консультации проводится в аудиториях в соответствии с графиком консультаций. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении дисциплины используется программное обеспечение общего назначения и специализированное программное обеспечение.

Перечень соответствующих помещений и их оснащения приведен в таблице 7.

Таблица 7 – Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование	Наименование специальных помещений и	Оснащенность специальных помещений и	Перечень лицензионного
дисциплины	помещений для самостоятельной работы	помещений для самостоятельной работы	программного обеспечения.
Технологии стра- тегического мар- кетинга	г. Калининград, Малый переулок, 32, УК №2, ауд. 109М - учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации г. Калининград, Малый переулок, 32, УК №2, ауд. 210М — компьютерный класс — аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Специализированная (учебная) мебель - учебная доска, стол преподавателя, парты, стулья. Специализированная (учебная) мебель - учебная доска, стол преподавателя, парты, стулья. 16 компьютеров с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, комплект лицензионного программного обеспечения	Типовое ПО на всех ПК. 1. Операционная система Windows 7 (получаемая по программе Microsoft "OpenValueSubscription"). 2. Офисное приложение MS Office XP Professional (получаемое по программе Microsoft "OpenValueSubscription"). 3. KasperskyEndpointSecurity. 4. GoogleChrome (GNU). 5. Программное обеспечение бухгалтерского и кадрового учета: 1С Предприятие 8:3. 6. «Альт-Инвест Прим» компьютерная модель, предназначенная для проведения экспресс-оценки инвестиционных проектов, «Альт-Финансы» анализ финансового состояния предприятия
	г. Калининград, Малый переулок, 32, УК №2, ауд. 106М - помещение для самостоятельной работы	Специализированная (учебная) мебель - парты, стулья. 5 компьютеров с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, комплект лицензионного программного обеспечения	Типовое ПО на всех ПК. 1. Операционная система Windows 10 (получаемая по программе Microsoft "OpenValueSubscription") 2. Офисное приложение MS OfficeStandard 2013 (получаемое по программе Microsoft "OpenValueSubscription") 3. Kaspersky Endpoint Security 4. Google Chrome (GNU) 5. САБИрбис 64 6. КонсультантПлюс»

6 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ, СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- 6.1 Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении к рабочей программе дисциплины (утверждается отдельно).
- 6.2 Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 балльную/процентную систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (табл. 8).

Таблица 8 – Система оценок и критерии выставления оценки

Система	2	3	4	5
оценок	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетвори-	«удовлетвори-	«хорошо»	«отлично»
	тельно»	тельно»		
Критерий	«не зачтено»		«зачтено»	
1 Системность	Обладает частич-	Обладает мини-	Обладает	Обладает полно-
и полнота зна-	ными и разрознен-	мальным набором	набором знаний,	той знаний и си-
ний в отноше-	ными знаниями,	знаний, необхо-	достаточным для	стемным
нии изучаемых	которые не может	димым для си-	системного	взглядом на изу-
объектов	научно- корректно	стемного взгляда	взгляда на изу-	чаемый объект
	связывать между	на изучаемый	чаемый объект	
	собой (только неко-	объект		
	торые из которых			
	может связывать			
	между собой)			
2 Работа с ин-	Не в состоянии	Может найти не-	Может найти,	Может найти, си-
формацией	находить необхо-	обходимую ин-	интерпретиро-	стематизировать
	димую информа-	формацию в рам-	вать и система-	необходимую ин-
	цию, либо в состоя-	ках поставленной	тизировать не-	формацию, а так-
	нии находить от-	задачи	обходимую ин-	же выявить новые,
	дельные фрагменты		формацию в	дополнительные
	информации в рам-		рамках постав-	источники ин-
	ках поставленной		ленной задачи	формации в рам-
	задачи			ках поставленной
				задачи
3.Научное	Не может делать	В состоянии осу-	В состоянии	В состоянии осу-
осмысление	научно корректных	ществлять научно	осуществлять	ществлять систе-
изучаемого яв-	выводов из имею-	корректный ана-	систематический	матический и
ления, процес-	щихся у него све-	лиз предоставлен-	и научно кор-	научно-
са, объекта	дений, в состоянии	ной информации	ректный анализ	корректный ана-
	проанализировать		предоставленной	лиз предоставлен-
	только некоторые		информации,	ной информации,

Система	2	3	4	5
оценок	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
	«неудовлетвори-	«удовлетвори-	«хорошо»	«отлично»
	тельно»	тельно»		
Критерий	«не зачтено»		«зачтено»	
	из имеющихся у		вовлекает в ис-	вовлекает в ис-
	него сведений		следование но-	следование новые
			вые релевантные	релевантные по-
			задаче данные	ставленной задаче
				данные, предлага-
				ет новые ракурсы
				поставленной за-
				дачи
4. Освоение	В состоянии решать	В состоянии ре-	В состоянии ре-	Не только владеет
стандартных	только фрагменты	шать поставлен-	шать поставлен-	алгоритмом и по-
алгоритмов	поставленной зада-	ные задачи в со-	ные задачи в со-	нимает его осно-
решения про-	чи в соответствии с	ответствии с за-	ответствии с за-	вы, но и предлага-
фессиональных	заданным алгорит-	данным алгорит-	данным алго-	ет новые решения
задач	мом, не освоил	MOM	ритмом, понима-	в рамках постав-
	предложенный ал-		ет основы пред-	ленной задачи
	горитм, допускает		ложенного алго-	
	ошибки		ритма	

6.3 Оценивание результатов обучения может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

7 СВЕДЕНИЯ О РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ И ЕЕ СОГЛАСОВАНИИ

Рабочая программа дисциплины «Технологии стратегического маркетинга» представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль программы «Управление маркетингом»).

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента (протокол № 7 от 05.04.2022 г.)

Заведующая кафедрой

В. В. Дорофеева

Директор института

А.Г. Мнацаканян