



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Калининградский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УРОПСП

Фонд оценочных средств
(приложение к рабочей программе модуля)
ОСНОВЫ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ
(раздел «ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИЙ»)

основной профессиональной образовательной программы бакалавриата
по направлениям подготовки

20.03.02 ПРИРОДОУСТРОЙСТВО И ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

Профиль программы
«КОМПЛЕКСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ»

ИНСТИТУТ

рыболовства и аквакультуры

РАЗРАБОТЧИК

кафедра социальных наук, педагогики и права

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Наименование дисциплины	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями / индикаторами достижения компетенции
<p>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p> <p>УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>УК-3.3: Установление контакта в процессе межличностного взаимодействия, координация взаимодействий между членами команды.</p> <p>УК-9.1: Восприятие инклюзивной компетентности, ее компонентов и структуры.</p> <p>УК-9.2: Обладает представлениями об особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Основы социокультурной коммуникации (<i>раздел «Психология коммуникаций»</i>)</p>	<p>Знать: основные категории и понятия психологии; структуру и функции психики; основы психологии личности, социальной психологии и конфликтных ситуаций; цели, методы и формы обучения и воспитания; представление о предмете и методах психологии; место психологии в системе наук; историю развития психологических знаний; строение и управление образованием; роль сознания и бессознательно в регуляции поведения и деятельности; функции и виды психических процессов; основы поведенческой психологии различных групп людей; базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности.</p> <p>Уметь: выявлять уровень развития отдельных познавательных процессов и психических свойств личности; самостоятельно разбираться в психологических проблемах, возникающих в личной жизни и производственной деятельности; понимать общие закономерности поведения</p>

			<p>людей и их взаимоотношений в группах; использовать усвоенные знания для оптимизации собственной профессиональной деятельности, межличностного общения, повышения личностной компетентности и творческого потенциала; применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p> <p>Владеть: навыками работы с учебной и научной психологической литературой, основными психодиагностическими методиками, приемами сбора и обработки эмпирических психолого-педагогических данных; навыками работать в команде; навыками самообразования; навыками планирования этапов достижения поставленных целей; системными знаниями в области инклюзивной компетентности; навыками работы с людьми с особыми потребностями, в том числе на современном специализированном оборудовании с использованием ассистивных технологий.</p>
--	--	--	--

2 ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ) И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Для оценки результатов освоения дисциплины используются:

- оценочные средства текущего контроля успеваемости;
- оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания;
- задания по темам практических занятий;
- задания по написанию реферата.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме зачета относится:

- промежуточная аттестация в форме зачета осуществляется по результатам успешного прохождения заданий текущего контроля успеваемости.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

3.1 Тестовые задания предназначены для оценки в рамках текущего контроля успеваемости знаний, приобретенных студентами на лекционных занятиях и для измерения соответствующих индикаторов достижения компетенции. Тестовые задания используются для оценки освоения всех тем дисциплины студентами. Тестирование обучающихся проводится на занятиях после рассмотрения на лекциях всех тем курса. Тестовые задания по дисциплине представлены в Приложении № 1.

Оценивание осуществляется по следующим критериям: «зачтено» – 60-100 % правильных ответов на заданные вопросы; «не зачтено» – менее 60 % правильных ответов.

3.2 Задания по темам практических занятий. Типовые задания по темам практических заданий приведены в Приложение № 2. Результаты защиты практического занятия и реферата оцениваются преподавателем по системе «зачтено – не зачтено».

3.3 Задания по написанию реферата приведены в Приложении № 3. Защита реферата проводится с участием группы. В обсуждении проблемы принимают участие все студенты.

Критерии оценки реферата:

Оценка 5 (зачтено) ставится, если выполнены все требования к написанию доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 (зачтено) – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 (зачтено) - имеются существенные отступления от требований к оформлению доклада. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка 2 (незачтено) - тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо работа студентом не представлена.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

К зачету допускаются студенты:

- положительно аттестованные по результатам тестирования;
- получившие положительную оценку по результатам выполнения практических заданий;
- получившие положительную оценку по результатам защиты реферата.

Критерии оценивания зачета по дисциплине. Универсальная система оценивания результатов обучения включает в себя системы оценок: 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»; 2) «зачтено», «не зачтено»; 3) 100 - балльную (процентную) систему и правило перевода оценок в пятибалльную систему (таблица 2).

Таблица 2. Показатели, критерии и шкалы оценивания

Система оценок	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
Критерий	«не зачтено»	«зачтено»		
1. Системность и полнота знаний в отношении изучаемых объектов	Обладает частичными и разрозненными знаниями, которые не может научно корректно связывать между собой (только некоторые из которых может связывать между собой)	Обладает минимальным набором знаний, необходимым для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает набором знаний, достаточным для системного взгляда на изучаемый объект	Обладает полной системой знаний и системным взглядом на изучаемый объект
2. Работа с информацией	Не в состоянии находить необходимую информацию, либо в состоянии находить отдельные фрагменты информации в рамках поставленной задачи	Может найти необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, интерпретировать и систематизировать необходимую информацию в рамках поставленной задачи	Может найти, систематизировать необходимую информацию, а также выявить новые, дополнительные источники информации в рамках поставленной задачи

Система оценок	2	3	4	5
	0-40%	41-60%	61-80 %	81-100 %
Критерий	«не зачтено»	«зачтено»		
3. Научное осмысление изучаемого явления, процесса, объекта	Не может делать научно корректных выводов из имеющихся у него сведений, в состоянии проанализировать только некоторые из имеющихся у него сведений	В состоянии осуществлять научно корректный анализ предоставленной информации	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные задачи данные	В состоянии осуществлять систематический и научно корректный анализ предоставленной информации, вовлекает в исследование новые релевантные поставленной задаче данные, предлагает новые ракурсы поставленной задачи
4. Освоение стандартных алгоритмов решения профессиональных задач	В состоянии решать только фрагменты поставленной задачи в соответствии с заданным алгоритмом, не освоил предложенный алгоритм, допускает ошибки	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом	В состоянии решать поставленные задачи в соответствии с заданным алгоритмом, понимает основы предложенного алгоритма	Не только владеет алгоритмом и понимает его основы, но и предлагает новые решения в рамках поставленной задачи

5 СВЕДЕНИЯ О ФОНДЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ И ЕГО СОГЛАСОВАНИИ

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине «Основы социокультурной коммуникации (раздел «Психология коммуникаций») представляет собой компонент основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 20.03.02 Природообустройство и водопользование (профиль «Комплексное использование и охрана водных ресурсов»).

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социальных, наук, педагогики и права (протокол № 08 от 29.03.2022 г.).

Зав. кафедрой СНПП



Бугакова Н.Ю.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры техносферной безопасности и природообустройства (протокол № 8 от 21.04.2022 г.).

Заведующий кафедрой



В.М. Минько

Приложение 1

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вариант 1.

1. В структуру межличностного отношения данного лица к другому субъекту в качестве компонента не входит
 - а) когнитивный,
 - б) поведенческий,
 - в) мотивационный,
 - г) эмоциональный.

2. К основным параметрам отношения личности к другому субъекту не относится...
 - а) валентность
 - б) модальность
 - в) интенсивность
 - г) предметность

3. Среди трех сторон общения отсутствует...
 - а) когнитивная
 - б) перцептивная
 - в) интерактивная
 - г) коммуникативная

4. К невербальным средствам коммуникации не относится...
 - а) паралингвистика
 - б) нейролингвистика
 - в) кинесика
 - г) экстралингвистика

5. Язык выступает проявлением психической функции ...
 - а) отражения
 - б) регуляции
 - в) замещения
 - г) ориентировки

6. Опосредствование знаками развития и функционирования психики обосновал...
 - а) Л.С. Выготский
 - б) А.Р. Лурия
 - в) С.Л. Рубинштейн
 - г) А.Н. Леонтьев

7. Слова «Не ребенок овладевает языком, а язык овладевает ребенком» принадлежат...
 - а) А.Р. Лурия
 - б) В. Гумбольдту
 - в) А.Н. Леонтьеву
 - г) Л.С. Выготскому

8. То, что «слово творит ситуацию» доказывал...
 - а) А.Н. Леонтьев
 - б) А.Р. Лурия
 - в) В. Гумбольдт
 - г) В. Эрхард

9. Импрессивная речь складывается из ...

- а) говорения и чтения
- б) слушания и чтения
- в) говорения и слушания
- г) чтения и письма

10. Экспрессивная речь включает...

- а) говорение и письмо
- б) слушание и письмо
- в) говорение и слушание
- г) чтение и письмо

11. Использование языка в абстрактном (вербальном) мышлении подчинено правилам...

- а) синтаксиса
- б) лексики,
- в) семантики
- г) логики

Вариант 2.

1. В отечественной социальной психологии утверждается, что высшим уровнем развития группы является...

- а) коллектив
- б) корпорация
- в) товарищество
- г) ассоциация

2. К видам групп не относятся...

- а) референтные
- б) условные
- в) формальные
- г) активные.

3. В межличностной коммуникации к механизмам взаимопонимания не относится ...

- а) каузальная атрибуция
- б) идентификации
- в) манипуляция
- г) аттракция

4. В основе эмпатии, возникающей в межличностной коммуникации, лежит механизм ...

- а) стереотипизации,
- б) идентификации,
- в) рефлексии,
- г) аттракции.

5. Вид идентичности, создающий особое напряжение (фобию) в межличностной коммуникации в современном западном обществе:

- а) гендерная
- б) национальная
- в) социально-классовая
- г) возрастная

6. К механизмам каузальной атрибуции не относится...
- а) эмпатия
 - б) эффект ореола
 - в) стереотипизация
 - г) эффект последовательности
7. Стремление субъекта быть привлекательным для окружающих людей – это феномен...
- а) стереотипизации
 - б) каузальной атрибуции
 - в) фаворитизма
 - г) аттракции
8. Феномену межличностной коммуникации, которому характерны придирки, нападки, притеснения:
- а) лидерство
 - б) конформизм
 - в) моббинг
 - г) идентификация
9. Фасилитацию вызывает...
- а) фаворитизм
 - б) эффект ореола
 - в) каузальная атрибуция
 - г) аттракция
10. Ценностно-ориентационное единство – это проявление групповой...
- а) симпатии
 - б) интеграции
 - в) сплоченности
 - г) дружбы
11. Лидерство – это феномен групповой...
- а) деятельности
 - б) сплоченности
 - в) дифференциации
 - г) манипуляции

Вариант 3.

1. Язык является проявлением функции...
- а) отражения
 - б) регуляции
 - в) замещения
 - г) ориентировки
2. Принцип деятельностного опосредствования развития и функционирования психики ввел...
- а) Л.С. Выготский
 - б) А.Р. Лурия
 - в) С.Л. Рубинштейн
 - г) А.Н. Леонтьев

3. По цвету кожи в мире отсутствует раса...

- а) красная
- б) желтая
- в) синяя
- г) черна

4. Протестуют против идентификации со своей расой представители расы...

- а) красной
- б) черной
- в) желтой
- г) белой

5. Ведущей функцией речи является...

- а) означивание
- б) выражение
- в) воздействие
- г) сообщение

6. Импрессивная речь состоит из ...

- а) говорения и чтения
- б) слушания и чтения
- в) говорения и слушания
- г) чтения и письма

7. Экспрессивная речь включает...

- а) говорение и письмо
- б) слушание и письмо
- в) говорение и слушание
- г) чтение и письмо

8. К приемам говорения не относится...

- а) парафраз
- б) «угу-реакции»
- в) «я – высказывание»
- г) «ты - высказывание»

9. Активное слушание строится на применении приема...

- а) возвращение ответственности
- б) «я – высказывание»
- в) «ты - высказывание»
- г) парафраза

10. Прием, применяемый в эмпатическом слушании:

- а) «ты - высказывание»
- б) «я – высказывание»
- в) возвращение ответственности
- г) парафраз

11. Для выражения безоценочного отношения к другому требуется использовать прием...

- а) возвращение ответственности
- б) «ты - высказывание»
- в) «я – высказывание»
- г) парафраз

Приложение 2

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема 1. Предмет и объект психологии коммуникаций

Практическое занятие №1 Средства коммуникации: лекции. Тематика лекций и методика их написания.

План практического занятия

1. Методика написания лекции как средства коммуникации.
2. Основные требования, педагогические приемы по выработке практических навыков: формирование лекции, развитие навыков по разработке содержания и структуры лекции,
3. Развитие коммуникативных навыков с сокурсниками и преподавателем.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний:

1. Предмет и объект психологии коммуникаций. Место психологии коммуникаций в системе наук.
2. История развития психологии коммуникаций. Теория коммуникаций XX век.
3. Психологические особенности коммуникации.
4. Коммуникативная компетентность.
5. Зарубежные и отечественные исследователи о коммуникации.
6. Понятие и основные подходы к определению понятия коммуникация.

Тема 2. Фенологические характеристики коммуникаций

Практическое занятие №2 Деловое общение. Коммуникативные способности студента.

План практического занятия

1. Развитие коммуникации через знания, действия.
2. Создание каждым студентом личной визитки.
3. Умение задавать вопросы: Что? Где? Когда? Каким образом? Кто? Как это можно использовать?
4. Тест 1. Определение уровня общительности в группе.
5. Тест 2. Ваш стиль делового общения
6. Обработка результатов тестов. Выводы.
7. Обсуждение.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний:

1. Формы коммуникативного действия (общения).
2. Общение и коммуникации, основные отличия.

3. Где взять силы для действия?
4. Характеристика профессиональной, деловой, личностной коммуникации.
5. Секрет чтения любой информации.
6. Уровень общительности в группе.
7. Стиль делового общения.

Тема 3. Типы, средства, барьеры коммуникации.

Практическое занятие №3. Определение уровня эмпатии. Коммуникативные установки.

План практического занятия

1. Определение уровня эмпатийных тенденций: методика И.М. Юсупова.
2. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.
3. Сравнение результатов методики И.М. Юсупова и В.В.Бойко. Насколько они более точно отражают Ваш уровень эмпатии?
4. Обсуждение. Выводы.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Понятие эмпатии.
2. Характеристика уровней эмпатии по методике И.М. Юсупова
3. Характеристика рационального канала эмпатии по методике В.В.Бойко
4. Характеристика эмоционального канала эмпатии по методике В.В.Бойко
5. Характеристика интуитивного канала эмпатии по методике В.В.Бойко
6. Установки, способствующие или препятствующие эмпатии.
7. Проникающая способность в эмпатии.
8. Идентификация. Коммуникативные установки.

План практического занятия

1. Методика выявления негативных коммуникативных видов установок личности по отношению к другим людям.
2. Тесты на определение негативных коммуникативных установок.
3. Заполнить «Колесо мира (Б. Оливейр)» состоящее из трех частей: мир с самим собой, мир с другими людьми и мир с природой.
4. Обсуждение. Выводы.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Средства коммуникации
2. Коммуникативные барьеры.
3. Признаки негативных коммуникативных видов установок.
4. Виды эмоций.

5. Эмоциональный интеллект.
6. Мир с самим собой.
7. Мир с природой.
8. Мир с другими людьми.

Тема 4. Коммуникация в малой группе.

Практическое занятие №4 Стресс. Управление стрессом. (тренинг)

План тренинга

1. Предназначение и задачи тренинга.
2. Теория стресс – менеджмента.
3. формирование психологической культуры личности в сфере общения;
4. Выявление представлений студентов о стрессах и обеспечение вхождения группы в проблему.
5. Ассоциативные ряды к слову «стресс», отражающие его сущность и причины возникновения.
6. Примеры профессионального «выгорания».
7. Способы повышения стрессоустойчивости.
8. Обсуждение. Рефлексия.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. В чем сущность стресса? Каковы механизмы его развития?
2. Какие известны виды стрессов?
3. Какие известны факторы (причины), порождающие стресс?
4. Меры предупреждения стрессов.
5. Профилактика стрессов.
6. Управление стрессом.
7. Способы саморегуляции.

Тема № 5 Коммуникативные и организаторские способности студента.

Практическое задание № 5 «Работа в команде по заданному сценарию».

План практического занятия

1. Развитие навыков рационального мышления в стрессовых ситуациях.
2. Каждый участник пишет короткое письмо об одной из своих проблем так, как он писал бы своему другу.
3. Затем участники обмениваются письмами, и каждый отвечает на чье-то письмо письменно, используя рациональное мышление.
4. Члены группы дают свои комментарии о возможных методах решения проблемы.

5. Рефлексия.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Понятие малой группы. Виды малых групп. Этапы их развития.
2. Механизмы межличностного взаимопонимания и их влияние на межличностную коммуникацию. Групповая динамика: интеграция и дифференциация.
3. Групповая сплоченность, ценностно-ориентационное единство и психологический климат как факторы групповой интеграции и благоприятной коммуникации.
4. Лидерство, межличностный статус и престиж как проявления групповой дифференциации и основания для напряженной коммуникации.

Тема 6. Интерактивные теории.

Практическое занятие №6 Интерактивная теория Бернса. Практическое задание «Анализ поведения человека по Бернсу»

План практического занятия (тренинг)

1. Обучение анализу и прогнозированию поведения собеседника.
2. Выбор роли в следующих возможных вариациях:
 - по Э. Берну: 1) «Я — родитель»; 2) «Я — ребенок»; 3) «Я — взрослый»;
 - по З. Фрейду: 1) «Оно»; 2) «Эго»; 3) «Супер- Эго»;
 - с позиций психодраматического подхода: «Белый ангел» (адвокат), «Черный ангел» (обвинитель);
 - с позиции свободных ролей, отражающих разные сферы личности: логику, эмоции и чувства (страхи, стыд, совесть, опасения, тревожность, гнев, агрессивность, презрение, эмпатия и др.), потребности.
3. Выбор личных целей.
4. Выбор сценариев «Неудачников и Победителей», «Выигрывающие и Проигрывающие».
5. Составить план беседы на тему: «Моя программа личностного роста».
6. Рефлексия.

Вопросы для подготовки к тренингу:

1. Подготовить план беседы на тему: «Моя программа личностного роста», которая должна включать следующие фазы:

Подготовительная фаза: 1. Цель, этапы и способы достижения. 2. Факты, доводы и аргументы, соответствующие особенностям личности и выбранной профессии?

Контактная фаза: 1. Способности разговаривать, создать условия для личностного роста. Что для этого нужно? Умения определить свои реальные желания?

Эмоции в разговоре: Можете ли вы помочь собеседнику справиться поставленной задачей? Если вы сами не можете поставить задачу, то умеете ли спокойно обсудить и проанализировать проблему с собеседником?

Фаза понимания: 1. Можете ли вы выяснить искреннее отношение человека к интересующей вас теме или проблеме? 2. Знаете ли вы, какие именно аргументы и факты могут убедить данного конкретного человека принять нужное вам решение?

Фаза убеждения: 1. Умеете ли вы так говорить, чтобы человек воспринимал ваши слова и мысли без искажения? 2. Можете ли вы получить принципиальное согласие человека по интересующему вас вопросу?

Фаза завершения: Представить для обсуждения каждому студенту: «Моя программа личностного роста». После окончания диалога говорим о впечатлении от разговора и его результатах? 2. Обсуждаем как ведет диалог сокурсник: чистота речи; оригинальность мысли; реальность программы.

Тема 7. Управление миром коммуникаций.

Практическое занятие №7 Модель управления миром коммуникаций.

План практического занятия

1. Спроектировать модель управления миром коммуникаций: соединение четырех сил с семью сущностями и через них с двенадцатью действиями.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. В чем заключаются силы: слова, правды, личности, действия?
2. Перечислите семь сущностей.
3. Перечислите двенадцать действий.
4. Что такое слово, речь, язык?
5. Что такое правда, истина?
6. В чем заключается сила личности?
7. Структура волевого поведения человека.
8. Характеристики личности.
9. В чем заключается сила действия?
10. Условие повышения *эффективности и творческого* потенциала коммуникаций.

Приложение 3

ТИПОВАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Место психологии в системе наук. Классификация наук академика Кедрова.
2. Психология академическая и практическая. Отрасли прикладной психологии.
3. Основные функции психики. Психические процессы, свойства и состояния.
4. Методы психологии.
5. Эксперимент как основной исследовательский метод в психологии.
6. Метод тестов и ограничения в его применении для целей психологической диагностики.
7. Человек как субъект, индивид, личность и индивидуальность.
8. Отношения личности к другому субъекту.
9. Структура и свойства межличностных отношений.
10. Деятельность и общение как базовые формы активности человека в его взаимодействии с миром.
11. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная.
12. Язык и речь в общении и мышлении.
13. Средства и приемы вербальной и невербальной коммуникации.
14. Понятие группы. Виды групп. Этапы их развития.
15. Механизмы межличностного взаимопонимания и их влияние на межличностную коммуникацию.
16. Моббинг и фаворитизм как коммуникативные феномены.
17. Групповая динамика: интеграция и дифференциация.
18. Групповая сплоченность, ценностно-ориентационное единство и психологический климат как факторы групповой интеграции.
19. Лидерство, межличностный статус и престиж как проявления групповой дифференциации.
20. Эмоции как переживания отношения субъекта к миру и себе. Свойства эмоций.
21. Виды эмоций по модальности, валентности, интенсивности и сложности.
22. Эмоции, затрудняющие общение (патогенные эмоции).
23. Эмоциональный интеллект как фактор успешной коммуникации.
24. Приемы недирективной коммуникации по Карлу Роджерсу и их эмоциональная составляющая.
25. Нужда, потребность, мотив в структуре мотивационной сферы личности.
26. Виды потребностей и мотивов.
27. Побудительная и смыслообразующая функция мотивов.
28. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Коммуникация как потребность.
29. Коммуникативно-центрированные личностные черты.
30. Определение воли как функции сознания. Стимулирующая и тормозная функции воли.
31. Коммуникативные аспекты волевой регуляции в структуре волевого акта.
32. Волевые черты личности: толерантность, ассертивность и локус контроля как факторы